

大學志工參與兒童行動 閱讀服務之經驗與投入 反應

林麗娟

2016圖書館資訊社會研討會，輔仁大學

背景

- ✦ 應用科技協助兒童善用科技，進行閱讀與學習，成為各國教育環境的重要趨勢與課題。
- ✦ 資訊社會中的每一個成員必須具備選擇、分析各種閱讀來源，以便透過各種媒介形式與他人溝通、交流，以建構知識 (Castek & Beach, 2013; Chang et al., 2011)
- ✦ 隨著數位科技之普及，藉由平板閱讀之服務，增進社區兒童對於行動閱讀之接觸，也成為新型態之閱讀推廣。

背景

- ✦ 童能夠藉由引導而獲得閱讀的能力 (Walsh & Simpson, 2013)。
- ✦ 本研究以行動閱讀志工服務分析學生社區投入 (Community engagement) 的學習
- ✦ 探討問題如下：
 - ✦ (1) 行動閱讀志工藉由服務所學習之經驗如何？
 - ✦ (2) 行動閱讀志工參與服務之投入反應情形如何？
 - ✦ 對於服務族群分析、服務訓練、服務行動、能力之增進、人際互動，以及服務價值與社會關懷層面之反應。

學童行動閱讀素養



國教科文組織(UNESCO) 2014年針對學童行動閱讀素養之報告指出：

- ✦ 閱讀數位化、行動化，電子故事書普及。
- ✦ 行動閱讀在成人社會的普遍，亦影響兒童閱讀的帶領
- ✦ 愈來愈多父母親透過行動載具，讀故事給孩子聽 (West & Ei, 2014)。

學童行動閱讀素養

- ✦ 相關研究指出：學校兒童因為生長家庭環境差異，而出現資訊取得不平等，以及兒童能力發展落差現象（Cruz-Jesus et al., 2016; Thomas, 2008；Wong, et al., 2015）。
- ✦ 全球資訊化的學習趨勢，有賴於政府與產業界積極規劃各類數位學習資源，以及行動學習環境（Ferri, 2012; Resnick, 2011; Larson, 2010）。
- ✦ 適合的兒童行動閱讀 (West & Ei, 2014)

行動閱讀與成人引導

- ✦ 學童在電子閱讀過程中：特定的感官刺激需求（Park, Sung, & Cho, 2015; Siegenthaler et al., 2012）。
- ✦ 成人的引導需要配合容易理解的閱讀內容、閱讀重點的建立、策略的運用，以促進閱讀內涵的對話溝通，進而產生思考的活動（Elkin et al., 2003; Yamashita, 2015）。
- ✦ 閱讀認知架構涵蓋：重點閱讀 (scanning)、速讀 (skimming)、理解閱讀 (reading)、學習 (learning)、記憶 (memorizing)。 Yamashita (2015)

行動閱讀志工之投入

- ✦ 學生服務學習推廣閱讀，提升社區兒童閱讀的興趣與閱讀素養受到社會與教育環節的鼓勵 (Chanlin, Chou & Hung, 2015; Guay, Lessard & Dubois, 2016)
- ✦ 大學生的投入可以增進社區參與的行動力，並鼓勵參與式的學習，有助於社會投入與服務價值的提升
- ✦ 參與服務的學生能藉以培養學生對於社區的關懷，並鼓勵未來持續關懷社區的態度 (Kliewer et al., 2010; Nandan & Scott, 2011; Stenhouse & Jarrett, 2012)。
- ✦ 學生能夠藉由參與，學習如何因應現實環境的問題，體驗問題解決的過程 (Fontaine & Todd, 2011)。

行動閱讀志工之投入

- ✦ 學校環境中，學童的家庭環境存在相當差異，家長或許忙於家庭生濟的維持，而無法充分的顧及兒童自幼必須建立的多元閱讀管道。
- ✦ 透過社會資源與支援，以幫助孩子們培養所需的閱讀素養相當重要。兒童自幼能夠接觸多元素養培養的機會以及探索的學習模式，對於未來學習能力的養成有相當的影響（Nolan & Raban-Bisby, 2015; Klauda, 2008）。
- ✦ 科技的使用上，大學生為擅用科技的年輕族群。兒童行動閱讀之推廣如能善用大學生人力，實能提供具有成效的服務模式，以鼓勵兒童進行科技化的閱讀與學習（Chanlin, Lin & Lu, 2014）。

社區參與投入之分析

- ✦ 社區參與相關文獻建議由多元層面的分析，包括個人、人際溝通、了解、知識之增長 (Bonk et al., 2009; Simons et al., 2010)。
- ✦ 學生參與志工服務的學習除了就知識能力的角度評量之外，更應該由團隊合作、工作效能、未來的投入、社區參與的價值觀等層面分析學生的成長 (Fiume, 2009; Fontaine & Todd, 2011)
- ✦ Molee, Henry & Sessa (2009) 建議志工隊於社區參與的投入，可以透過由深入的反思，配合活動的進行，分析學生成長的經驗。
- ✦ 反思的過程亦能提供自我監督之依據，讓團隊在服務的運作與溝通更具有效能 (Austin & Rust, 2015; Molee, Henry & Sessa; 2009)。

社區參與投入之分析

- ✦ 服務目標的完成，團隊成員分工、責任的建立，與個人自我督促，都是重要的指標 (Fiume, 2009; Ngai, 2009; Taylor & Pancer, 2007)。
- ✦ 大學生參與服務之初，有不同的動機與期待。
- ✦ 隨著參與之投入、融入社區，而慢慢與被服務端的成員建立新的關係 (Mann & Casebeer, 2016)。
- ✦ 務價值的建立必須藉由其投入志工服務所建立起的責任感，以及未來持續投入的意願加以分析 (Manolis & Burns, 2011; Marichal, 2010)。

研究方法

- ✦ 本研究之服務場域為一新北市新莊區之國小。而服務的志工為一新北市綜合大學圖書資訊學系的學生。
- ✦ 配合學校服務學習相關課程，自2013年開始藉由平板電腦，提供社區兒童行動閱讀之服務。基於服務社區族群的需求，社會企業投入資源的支持，包括財力與物力方面。
- ✦ 兒童閱讀志工團隊除了以一般公共圖書館兒童讀者為主之外，更擴展至鄰近資源較為不足的國小。基於被服務學校之需求與大學生服務的學習，大學與國小共同建立行動閱讀推廣的工作
- ✦ 2014年開始，正式簽署備忘錄

研究方法

- ✦ 大學生志工團隊以每1-2個月一次至該校進行行動閱讀的服務。
- ✦ 志工培訓 (每1-2周一次，每次1.5小時)。

課程名稱	時間	課程主題內容
企劃書撰寫	10/28(二)12:30~13:20	腦力激盪→心智圖(XMind)
美工軟體應用	10/29(三)12:30~13:20	1.Word 教學 2.Excel 教學 3.Publisher 教學 4.製作海報技巧
數位教材製作	11/17(一)12:20~13:20	線上錄製軟體(ever cam)題目：錄製電子書教材
教材準備	11/20(四)12:20~13:20	1. 閱讀推廣 2. 閱讀活動類型與辦理方式 3. 活動規劃設計 4. 教材準備方向 5. 兒童讀物的選擇
延伸活動設計	11/25(二)12:30~13:20	依據書籍之內容設計相關活動，了解如何做延伸討論
活動帶領	12/2(二) 12:20~13:20	由學長姐分享活動帶領經驗
說故事帶領	12/4(四)12:30~13:20	1. 說好故事的基本功 2. 說好故事的重要關鍵 3. 說好故事演練 4. 問與答
電子教材帶領	12/9(二)12:20~13:20	藉著講解和實際操作學會如何進行平板閱讀教學
兒童說故事	12/10(三)13:30~15:30	繪本與不同年齡與個性的兒童之帶領、現場環境、場面控制經驗分享
學長姐經驗分享	12/17(三)12:30~13:20	愛閱服務隊經驗分享
威力導演教學	12/17(三)13:30~15:30	威力導演的應用

研究資料之蒐集

- ✦ 部分引用之內容以流水號編碼 (例如：日誌 # 與反思 #) ，提供綜合性分析之引證。(2014年9月-2015年6月)。
- ✦ 蒐集學生服務日誌，以及服務報告之反思資料。
- ✦ 問卷的題項主要依據社區參與之相關文獻，分別將大學生之社區參與投入分為幾個向度觀察，設計反應提項，涵蓋：服務族群分析、服務訓練、服務行動、能力之增進、人際互動，以及服務價值與社會關懷層面。

(Austin & Rust, 2015; Bonk et al., 2009; ChanLin et al., 2015; Fiume, 2009; Fontaine & Todd, Fiume, 2009; Fiume, 2009; 2011 Manolis & Burns, 2011; Marichal, 2010; Molee, Henry & Sessa 2009; xMolee, Henry & Sessa; 2009; Ngai, 2009; Simons et al., 2010; Stenhouse & Jarrett, 2012; Taylor & Pancer, 2007)

研究結果

學生藉由服務所學習之經驗

- ✦ 規劃與準備 *「透過教育訓練學習到很多原本不知道的知識，這些都是以後可能會需要的能力，而學長姐的講解也很細心」。*
- ✦ 學習管理：年紀差異、教室控管、建立彼此互動的形式非常重要
- ✦ 問題解決與因應 *「這些問題讓我理解到我還有很多東西需要學習，像是臨機應變的能力，還有和小朋友溝通的技巧」*
- ✦ 能力之增進 *「透過教育訓練學習到很多原本不知道的知識，這些都是以後可能會需要的能力，而學長姐的講解也很細心，讓中午的時間能過得充實愉快」*

研究結果

參與服務之反應分析

A. 對於服務族群之分析	平均	標準差
被服務兒童表現之學習態度佳	4.04	0.64
被服務兒童之學習反應佳	4.07	0.65
被服務兒童樂於互動表達	4.16	0.77
被服務兒童學習專注	3.61	0.72
被服務兒童願意配合活動的安排	4.18	0.68
被服務兒童滿意活動的安排	4.18	0.61
Sub Mean	4.04	0.47

B.服務訓練

	平均	標準差
我重視事前的服務訓練	4.31	0.70
我要求自己參加志工的培訓	4.20	0.84
我重視與服務對象應對溝通的事前訓練	4.24	0.71
我要求自己由志工培訓與團隊成員建立合作關係	4.36	0.65
我要求自己遵守團隊應有的紀律	4.53	0.55
除了能力的訓練外，我重視對於服務對象的了解	4.18	0.78
對於服務活動，我要求自己必須有周全事前規劃	4.22	0.77
我要求自己善用有限的經費以規劃優質的活動	4.02	0.81
我能遵守被服務端的需求與要求規劃活動	4.36	0.61
服務前，我會與團隊進行演練，以確保服務流程的順暢	4.33	0.64
Sub Mean	4.28	0.53

C.服務行動

平均

標準差

我重視自己規劃服務課程內容的品質

4.38

0.65

我要求自己以包容的心對待服務的學童無理的行為

4.16

0.64

我要求自己以正向態度，面對服務的困難與挫折

4.42

0.58

我要求自己參與服務守時、守紀律的態度

4.44

0.59

服務中，我重視學童的學習成效

4.18

0.68

服務中，我重視學童參與活動的動機

3.84

0.82

對於服務活動之進行，我重視與被服務單位的溝通

4.24

0.74

我重視每次服務經驗的投入

4.40

0.62

服務過程，我會與學童建立起良好的互動關係

4.24

0.71

我重視每次的服務的檢討

4.27

0.65

我重視由服務經驗中，建立對服務自我要求的態度

4.40

0.58

Sub Mean

4.27

0.44

D.能力之增進	平均	標準差
參與平板閱讀推廣活動中，我學習參與活動的規劃	4.29	0.59
參與平板閱讀推廣活動，我學習到課本中所不曾學習到的知識	4.20	0.70
我會設計學童可以互動參與的教學活動，來提升學童學習	4.07	0.75
我會採用多元的教學方法，來提升學童的學習	4.00	0.71
我會利用多元的教材，來提升學童的學習	4.07	0.75
我會依學童程度，設計平板教學內容	4.11	0.83
我會將所設計的教材，與其他志工分享	4.07	0.87
我會設計生動多元教材與活動，提升與維持學童的注意力	4.00	0.80
我會依據活動的時間，分配適當分量的活動內容	4.13	0.76
參與平板閱讀教材規劃中，我學會各種軟體的運用	4.11	0.78
透過服務與訓練，我學習溝通與表達技巧	4.36	0.72
服務經驗有助於建立自我要求的態度	4.36	0.65
Sub Mean	4.15	0.53

E. 人際互動

平均

標準差

我能與其他志工建立起良好的團隊夥伴關係

4.51

0.55

我能與其他志工彼此互助、分工，完成任務

4.53

0.51

我能與服務單位建立良好的協同指導關係

4.27

0.72

我獲得與人共同合作的經驗

4.53

0.50

我透過對學童之了解而作為互相溝通的基礎

4.29

0.51

我經常與團隊成員互相分享彼此的經驗

4.29

0.73

志工團隊經驗有助於我培養良好的人際互動技巧

4.36

0.68

服務經驗讓我體驗到團隊合作的重要性

4.62

0.49

我能夠在服務過程中與他人協調、溝通工作的內容

4.38

0.58

Sub Mean

4.42

0.43

F. 服務價值與社會關懷

平均

標準差

服務經驗改變我過去對於被服務族群的觀感

4.24

0.65

服務經驗讓我更能夠關注被服務族群的問題

4.40

0.62

服務經驗讓我了解學童學習的環境

4.38

0.61

服務經驗讓我體驗自己在這個社區中所扮演的角色

4.09

0.76

服務經驗讓我能設身處地為被服務的族群著想

4.31

0.67

服務經驗讓我建立對被服務族群的責任態度

4.36

0.61

參與服務讓我能對社會夠盡一些責任

4.31

0.63

我希望能影響更多的朋友投入類似的服務工作

4.24

0.71

我期許自己未來持續性的投入服務工作

4.27

0.69

Sub Mean

4.29

0.45

研究結果

開放性反應意見中，學生指出學童在使用平板的興奮。而志工在製作教材時，也學習到一些平常不會接觸到的知識。與學童相處是需要技巧與方法的，要主動去開啟話題，多多互動。有些學生也是透行動閱讀的服務，才有機會使用平板來教學童，擔任平板教學志工的感覺很特別。學生反應例子如下：

- ✦ 「小朋友們對平板充滿好奇，他們覺得小小一台平板就能滑出很多東西很神奇」。「在參與服務隊的過程中，我發現孩童非常容易被新媒介(平板)吸引目光，而更樂於學習平板所帶給人們的體驗」。
- ✦ 學生也反應：能在志工服務中獲取經驗及人際互動方式的學習，也可以從中得到與孩子們互動的樂趣。而平板拉近與小朋友的距離，同時也可以集中小朋友注意力。另外，學生有感於參與國小行動閱讀的推廣活動，每次在出隊前花很多時間在準備教材和排練。雖然覺得辛苦，但在活動進行中看到小朋友參與活動時的反應讓自己更有成就感：
- ✦ 「看到他們熱情活潑的與我們互動，我覺得事前的準備都是值得的，我也很佩服小朋友的學習和記憶能力。」

討論

- ✦ 閱讀活動的帶領非常重要，需要由學童的角度規畫思考的引導，並引發學童的閱讀動機，讓學童藉由行動閱讀帶領的活動，而接觸豐碩的閱讀資源 (Lamb & Johnson, 2011)。
- ✦ 在本研究的觀察中，許多學生志工都是透過培訓的機會學習對於平板電腦的使用，對於學生而言，也是一種新的嘗試。為了完成服務的任務，學生經歷訓練與學習，這種自主學習的激發反映學生對於知識與技能需求之主動性。

討論

- ✦ 相關的文獻指出：大學生與社區服務的結合能夠鼓勵大學生與社區共同成長，具有正面的意義 (Kliewer et al., 2011)。
- ✦ 本研究中大學生人力資源之投入，結合學生運用數位圖書館資源之專長，分享社區兒童，讓社區內學校兒童體驗電子閱讀的樂趣。
- ✦ 由行動閱讀服務營隊中，學生隨時都在面對問題、思考對策以及尋求解決方法，反思的行為不斷地隨著事件的發展而推演。由行動閱讀服務營隊中，學生隨時都在面對問題、思考對策以及尋求解決方法，反思的行為不斷地隨著事件的發展而推演。

討論

- ✦ 服務訓練要求個人主動、持續，且審慎地思考任何形式的知識，包括其發生的原因，以及解決之道 (Hartman, 2015)。
- ✦ 在服務過程中，大學生必須檢視行動閱讀服務情境的特殊性，並加以評估與調整，在反思過程當中，透過訓練與經驗幫助修正行為與決策，以協助完成任務，亦藉以幫助大學生重新建構自我解決問題之模式。
- ✦ Volante (2016) 強調這些思考的訓練包括掌控問題解決流程、處理過程中所衍生的新問題、以及加速問題思考過程的能力。

結論



- ✦ 大學生參與社區行動閱讀志工的活動為一種新型態的閱讀引導服務活動。
- ✦ 大學生藉由服務體驗科技融入閱讀推廣與社區投入。科技使用與閱讀帶領人力的投入對於學童數位落差問題並非透過一次的營隊就能有顯著的成效。
- ✦ 長期性、計畫性地規劃，並組織所需的人力，對於大學生社區關懷的投入、社區學童科技與閱讀素養的提升才能有所幫助。