

餐旅管理領域學生的資訊尋求行為探討

蘇媛

輔仁大學圖書資訊學系副教授

&

李惠萍

【摘要】

近年來，國內外經濟環境急遽變化，觀光事業的拓展帶來了餐旅業的蓬勃發展，造成餐旅業界人力需求大量增加，國內餐旅管理相關科系亦紛紛成立。餐旅管理學是一個橫跨餐飲學、旅館學、食品營養學、管理學、觀光學等學科的學門，國內外文獻均少見餐旅管理學系學生的資訊需求相關研究。圖書館是以讀者為導向的機構，不論圖書館的類型為何，其最高服務目標在於滿足讀者的資訊需求。因此研究者以焦點團體訪談和問卷調查的方式，探討輔仁大學餐旅管理學系學生之資訊需求與資訊尋求行為，研究結果的討論期望提供圖書館參考，為這個領域的師生帶來更為善的圖書資訊服務。