

# 消費者健康資訊服務的重要性

蘇媛

輔仁大學圖書資訊學系副教授

## 【摘要】

消費者健康資訊的提供，能給與大眾選擇健康的生活形態，評估各種治療法的優缺點以及透過自助團體參與自我治療的機會，對於正在接受醫療的消費者，也會獲得正面的影響。相較於國外豐富的相關研究的發表，國內在消費者健康資訊服務的發展，就需要更多的努力，因此，本文將針對這項資訊服務的起源、定義、重要性與圖書館的角色等方面作文獻探討式的分析，期望在喚起圖書館界對消費者健康資訊服務的認知上有所助益。

關鍵詞：消費者健康資訊服務、消費者健康資訊、醫學資訊