

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文

指導教授：張淳淳

從多元學習觀點探討輔仁大學大學生

學涯規劃之資訊行為

Exploring methodologies from multiple
learning perspectives in seeking
information for learning plan

研究生：孫沛君 撰

中華民國 101 年 12 月

謝誌

3年半了！終於來到了寫謝誌的這一天，心中除了充滿感動還有無限的感激！

感謝敬愛的指導教授—淳淳 老師，除了教課與陪伴父母外，還必須犧牲睡眠時間幫我修改論文，真得辛苦您了，感謝老師這段時間不厭其煩的耐心指導，幫助我在邏輯與文字歷練上都成長許多。此外，也要感謝口試委員道明 老師與子恆 老師，對論文提出許多寶貴的建議，使論文更臻完整。

感謝所有的受訪者，因為你們的參與且不吝嗇的分享個人的經驗，才得以讓我完成這本論文，你們都是很棒的孩子，祝福你們的未來一片光明！

在校期間，感謝靜宜、小童與懷綸助教，除了給予我行政作業上的協助外，每次在系辦和你們聊完天，總能讓我放鬆因論文而繃緊的神經。感謝”輔大圖資植物人團”，有你們的陪伴，讓我在研究所生涯不孤單；以及所有在研究所一起學習的同學、學長姐、學弟妹們。尤其是淑美學姊，還有在撰寫論文的最後階段，和我相扶相持、互相打氣的宜欣、德嫻和伊婷

感謝所有支持我的朋友，尤其是我可愛的好姊妹們—忻蕙、佩玟、雅竹、心怡，以及親愛的柏伸，是你們給我力量讓我在每次遇到瓶頸之後，還能繼續堅持下去！

最後，感謝我最摯愛的家人，作我強而有力的後盾，讓我能無後顧之憂的完成我的研究所學業！永遠愛你們！

2013. 01. 24 沛君

中文摘要

在整個生涯發展過程中，學習佔了很大一部分，影響職涯甚至整個生涯。大學生處於自我統整階段，更需要系統化的學涯規劃，為未來生涯作充分準備。本研究採文獻分析法與訪談法進行資料蒐集。文獻分析部分從生涯發展、生涯規劃、學習生涯、學涯規劃以及職業生涯、職涯規劃等方面，概述學涯規劃的重要性；進而從大學教育的演變，瞭解目前我國大學多元學習之管道；在學習管道如此多元且需要規劃的情況下，接著分析大學生學涯規劃之要項、大學生之資訊行為，以及大學生學涯規劃之資訊行為；最後，介紹輔仁大學提供的學涯規劃相關資源與服務。訪談期間自民國 101 年 4 月 19 日至民國 101 年 5 月 21 日，訪談 18 位具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學日間部學生，包括 11 名大四學生(含延畢生 2 位)，7 名大三學生，訪談內容涵蓋大學生學涯規劃情形、修讀多元學習考量因素與學涯規劃流程、學涯規劃之資訊需求、學涯規劃之資訊來源，以及使用輔仁大學提供之多元學習、學涯規劃與職涯規劃相關資源之情形。歸納本研究之結論如下：

- 一、本研究受訪者透過正式課程與課餘活動為多元學習進行學涯規劃，而影響學涯規劃內容的主要因素包括競爭力導向、學習導向、興趣導向和其他導向。
- 二、本研究受訪者為多元學習進行學涯規劃之流程，分為探索階段、申請階段、選課階段與修讀階段，而資訊在這四個階段中扮演重要且不可或缺的角色。
- 三、為多元學習進行學涯規劃時，不同階段會有不同的資訊需求；而本研究受訪者為協助規劃時更為順利，會利用學校提供之資源、人際交流、虛擬社群、圖書館等資訊來源。
- 四、學校網站、人際交流、虛擬社群是本研究受訪者蒐集多元學習相關資訊時的主要資訊來源，而資訊來源各有其特性，蒐集資料時會視需要去選擇資

源的途徑。

- 五、本研究受訪者會利用輔仁大學提供之學涯規劃與多元學習相關資源，包括：教務處網站、學生資訊入口網、開設多元學習單位提供之資源、本系提供之資源以及圖書館；部分平台或許因建置時間不久，使用情形不彰。
- 六、本研究受訪者蒐集與多元學習相關資訊遇到的問題有：不知道有哪些學習與活動資源、找不到符合需求的資訊、找不到相同經驗的人、對學校網站架構不熟悉、無法即時得知重要消息；對學校提供之建議則涵蓋網站、教學與輔導等方面。

基於上述研究結果，本研究針對輔仁大學網站、各科系、圖書館提出相關建議。



關鍵詞 (Keyword)：大學生(undergraduate student)；
學涯規劃(learning plan)；
多元學習(multiple learning)；
雙主修(double major)；
輔系(minor study)；
學程(programs)；
輔仁大學(Fu Jen Catholic University)；
資訊行為(information behavior)

Abstract

University students are in the transition of their life paths. Their academic learning paths prepare them for their career paths, and therefore affect their life paths. Hence, developing a learning plan becomes crucial while at university. This research investigates undergraduate students' information seeking behaviors while planning for their learning paths. Research methods include literature analyses and semi-structured interviews. Constructs including "life planning", "career planning", and "learning plan" were analyzed. Current existing learning plan researches and services provided by the Fu-Jen Catholic University were also evaluated. Eighteen students with multiple learning plans, including with a double major, a minor, or a program, from Fu-Jen Catholic University were invited for research interviews from April to May 2012. Students' both information seeking behaviors and perspectives in regard with learning plan, career planning, and life planning, as well as their feedback about schools' services were gathered and inducted.

Research findings include: (1). Competition-oriented, learning-oriented, and interest-oriented are main factors of planning their learning paths; (2). Information seeking behaviors are constantly taking place during four learning planning phases, which in turns are phases of field exploring, applying, course selecting, and studying respectively; (3). Resources from the school, the library, individuals' social networks, and interpersonal interactions are what helps planning their learning paths; (4). Depending on different phases and users' needs, students prioritize information from these resources; (5). Schools resources and services do not seem to fulfill most students' needs; and, (6). "Did not know what learning resources there are," "could not locate information to meet their needs," "could not find people with same learning paths," "was not familiar with the website framework", and "was not able to catch information timely," are students' issues while exploration multiple learning information from school websites.

Based on the above findings, several suggestions are proposed to each department, the school library, and the school. It is hoped that the findings of this study provide a reference for future resources providers offered by these authorities.

目次

目次.....	i
圖次.....	iv
表次.....	v
第一章 緒論.....	1
第一節 問題陳述.....	1
第二節 研究目的與研究問題.....	4
第三節 研究範圍與限制.....	5
第四節 名詞解釋.....	6
第二章 文獻分析.....	9
第一節 生涯發展與學涯規劃.....	9
第二節 大學之多元學習制度.....	16
第三節 大學生學涯規劃之資訊行為.....	22
第四節 輔仁大學學涯規劃相關資源與服務.....	31
第三章 研究設計與實施.....	47
第一節 研究方法與研究工具.....	47

第二節 研究對象.....	50
第三節 實施流程.....	52
第四節 信度與效度.....	56
第四章 研究結果分析.....	59
第一節 受訪者之背景資料.....	59
第二節 受訪者學涯規劃之情形.....	66
第三節 受訪者修讀多元學習之考量因素與學涯規劃之流程.....	73
第四節 受訪者學涯規劃之資訊需求.....	88
第五節 受訪者學涯規劃之資訊來源.....	102
第六節 綜合討論.....	119
第五章 結論與建議.....	133
第一節 結論.....	133
第二節 建議.....	137
第三節 後續研究之建議.....	139

參考書目.....	141
附錄一 輔仁大學日間部學士班開設雙主修、輔系、學分學程、學位學程一覽表.....	149
附錄二 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 訪談大綱初稿.....	151
附錄三 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 訪談邀請函.....	153
附錄四 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 訪談大綱.....	155
附錄五 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 訪談轉錄稿範例.....	157
附錄六 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 逐字稿確認函.....	167
附錄七 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】 主題概念編碼表.....	169

圖次

圖 2-1-1 生涯彩虹圖.....	10
圖 2-1-2 生涯、學涯與職涯三者之廣度面向關係.....	13
圖 2-1-3 生涯、學涯與職涯三者之時間面向關係.....	16
圖 2-4-1 輔仁大學教務處學涯規劃專區.....	33
圖 2-4-2 輔仁大學法律學群職涯規劃之內容.....	34
圖 2-4-3 輔仁大學各學院開設學程狀況.....	34
圖 2-4-4 輔仁大學雙主修相關事宜.....	35
圖 2-4-5 輔仁大學跨領域學習網特定議題.....	36
圖 2-4-6 輔仁大學學生資訊入口網.....	37
圖 2-4-7 輔仁大學學習課程地圖院系課程地圖.....	38
圖 2-4-8 輔仁大學就業輔導組職涯平台.....	40
圖 2-4-9 大專校院職能診斷平台—UCAN 平台發展概念圖.....	43
圖 3-1-1 研究架構.....	49
圖 3-3-1 本研究實施步驟流程圖.....	52
圖 3-3-2 輔仁大學學涯規劃相關資源 Power Point 範例.....	53
圖 4-3-1 受訪者學涯規劃之流程.....	80

表次

表 3-2-1 受訪者資料與訪談時間一覽表.....	51
表 4-1-1 受訪者原就讀科系、所屬學院、年級.....	59
表 4-1-2 受訪者多元學習就讀科系與所屬學院.....	60
表 4-1-3 受訪者多元學習就讀科系與修讀時間.....	63
表 4-2-1 輔仁大學 98-100 學年度學士班日間部學生人數與修讀雙主 修、輔系學生統計表.....	68
表 4-3-1 受訪者修讀多元學習之動機.....	73
表 4-5-1 受訪者學涯規劃之資訊來源.....	102
表 4-6-1 本研究受訪者各階段之規劃流程、資訊需求與來源.....	122

第一章 緒論

第一節、問題陳述

「生涯」意指整體生活型態的發展，不僅包含工作及職業生活，亦涵蓋個人食、衣、住、行、育、樂各方面活動與經驗歷程。在生涯發展過程中，從出生就開始了個人漫長的學習歷程，包含許多正式及非正式各種學習活動。「學涯」包含了學習及生活的整體與生命的全部，在學習生涯當中所學習到的一切都可運用在生涯及職業生涯當中。¹而「學涯規劃」就其意義而言，就是指在學習歷程中，考量自己的性向、興趣、能力、價值觀及環境的主客觀因素等，對自己生活做好妥善安排，規劃未來發展的一種歷程。²

大學生處於個人生涯發展之重要階段，為未來生涯之關鍵準備時期，大學階段是機會的探索，更是人生定錨的開始。大學生如能在大學階段「因知何所學」進行學涯規劃，將對整個人生、學習生涯和職業生涯有相當的助益。

根據坊間人力銀行曾針對有「徵求社會新鮮人」之企業進行的調查，招募新鮮人時的主要考量包含「畢業學校素質及口碑」(34.98%)、「學歷」(32.51%)、「專業認證」(31.03%);反觀不採用新鮮人的企業，則認為新鮮人「職場經驗不足」(51.69%)、「專業能力不足」(38.98%)、「抗壓性差」(33.05%)。其中「職場經驗」與「抗壓性」都

¹ 林逸舒，「論教師生涯、學涯與職涯之調和與發展策略」，研習資訊 21 卷 6 期(民 93 年 12 月)，頁 68。

² 曹學仁，「高三下的學涯規劃」，<http://www.ceec.edu.tw/ceecmag/Articles/077-102/89_7.htm> (民 101 年 12 月 17 日)。

能在打工或實習機會中累積，惟獨「專業能力」的黃金培育時期正是在學期間。³因此，大學生應在就學期間多利用校方資源、學習參與加強專業能力的培訓課程。

專為「工作人」量身訂作的專業雜誌則針對「畢業老鳥在大學最後悔的事」作調查，調查顯示「沒有多進修/選修一些有助能力或視野提升的課程（如跨領域課程、第二專長等）」是老鳥們就讀大學時最後悔的事，比例高達 64.88%。⁴由此可知，在產業變遷急速加快下，「多元學習」已是當今學子必須體認的現實。

近年來，由於求學目的改變與校風的自由開放，各大學提供了豐富的課程讓學生自由選讀。在台灣，為因應現今職場跨領域人才的需求，政府在大學法中制定增修雙主修、輔系、學分學程及學位學程的法條，開放多元學習歷程的管道；各大學亦紛紛制定了輔系、雙主修及跨領域學習之規定與辦法，給予學生更多探索的機會，以培養多元學習能力。而許多大學為幫助學生瞭解自我、發展第二專長及提升未來職場競爭優勢，舉辦許多相關活動，如：校友經驗傳承、學習營、產學合作、實習參訪、學術活動、職涯測評、履歷撰寫、職涯講座等，皆看出對學生學涯規劃及連結未來職涯規劃的重視。面對如此多元的學習環境，大學生不但在課程的選擇增加，可利用的資源與服務更是多樣，使得學涯規劃益顯重要。

究竟，大學生學涯規劃內容為何？是否會產生資訊行為？曾有研究指出：生涯資訊是大學生生涯問題成因之一，包括資訊不足、甚至互相衝突；生涯資訊過多而使大學生產生混淆，不知如何選擇與取捨，以至無法做出生涯抉擇；缺少如

³ 1111 人力銀行，「2010 企業愛用校系調查」，〈<http://temp.1111.com.tw/News.aspx?aNo=2143>〉(民 101 年 12 月 17 日)。

⁴ Cheers 雜誌，「2009 年大學調查出爐 老鳥最後悔的事：沒有修第二專長」，〈<http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=37550>〉(民 101 年 12 月 16 日)。

何蒐集與善用生涯資訊的知識，如：取得生涯資訊之管道、資源之周延。⁵此一現象是否在學涯規劃時也有雷同之處？因而引發本研究動機。

輔仁大學是一所院系建制完整的綜合大學，學生除了本系的專業學習外，亦能依興趣與生涯規劃自由的跨系、跨院甚至跨校選課；面對多元的社會，更有輔系、雙主修、跨領域學程的選擇，讓學生培養第二專長、擴展視野、奠定未來就業。輔仁大學自九十四學年度即獲得教育部「教學卓越計畫」補助，在各學年度計畫中皆針對「學生學習」有不同的計畫內容，為學生提供多樣化的學習途徑，建立跨學涯、職涯、生涯學習與發展資訊系統平台與輔導機制，如：建置學生學習中心、學習共享空間、職涯發展輔導和學習資源地圖等。而學務處就業輔導組為使同學更加瞭解個人選擇的職涯方向，設計多元系列活動及學習管道，包括 CVHS 生涯與就業協助系統、產業學講座、產業參訪等活動，希冀學生在參與的過程中，整合系所專業與個人特質，建構職涯藍圖與發展方向，期望協助學生深入瞭解職業生涯與積極自我學習。有鑑於此，本研究以輔仁大學學生為研究對象，試圖從多元學習觀點，探討大學生學涯規劃之資訊行為。

本研究企圖以多元學習觀點為出發，瞭解輔仁大學大學生在進行學涯規劃時有何資訊需求？如何蒐集相關資訊？經由什麼來源？蒐集資訊的過程中是否遇到問題？又，學校為學生提供了很多相關資源，輔仁大學學生是否有使用這些資訊與服務？使用狀況如何？是否需要改進？在人際關係方面，師長的教導與同儕的交流，是否對大學生進行學涯規劃有所影響？虛擬社群是否也扮演了重要角色？不同的資訊來源，有不同特性嗎？凡此均為本研究亟欲探究的問題。

⁵ 林清文，「學生生涯發展問卷編製及大學生生涯決定狀態調查研究」，輔導學報 17 期(民 83 年 6 月)，頁 226。

綜觀國內文獻，有關大學生生涯規劃與職涯規劃層面之探討不在少數，而對於學涯規劃、尤其是針對資訊行為的研究則如鳳毛麟角。因此，本研究透過訪談法深入瞭解大學生學涯規劃時的資訊行為。期望研究結果可作為大學生進行學涯規劃時的參考，亦協助學校在提供相關資源時能更貼近學生面思考，使大學生日後在進行學涯規劃時有所依據，更能掌握清楚的步驟及瞭解相關的資源，為未來生涯做充分準備。

第二節、研究目的與研究問題

本研究以輔仁大學大學生為研究對象，試圖以多元學習觀點為出發，探討大學生學涯規劃之資訊需求、資訊尋求行為及使用輔仁大學提供之多元學習、學涯規劃與職涯規劃相關資源之情形。

基於此研究目的，本研究之研究問題如下：

- 一、 輔仁大學學生如何為多元學習進行學涯規劃？內容為何？哪些為考量因素？
- 二、 輔仁大學大學生為多元學習進行學涯規劃時有哪些步驟？在整個流程中資訊是否扮演重要的角色？蒐集資訊的過程中是否遇到問題？
- 三、 輔仁大學大學生為多元學習進行學涯規劃時有何資訊需求？資訊來源為何？不同資訊來源獲得的資訊有不同特性嗎？
- 四、 輔仁大學學生為多元學習使用了哪些學校提供的學涯規劃相關資源與服務？使用狀況如何？有何建議嗎？

第三節、研究範圍與限制

- 一、本研究從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為，研究對象選擇曾經修讀雙主修、輔系、學分學程、學位學程的大學生；至於僅在外系選修課程以及參與社團、校外補習之學生，雖亦屬多元學習，不納入本研究之訪談對象。
- 二、本研究之研究對象為輔仁大學日間部曾經申請通過雙主修、輔系、學分學程、學位學程之大學部在校學生，不論是已修讀完畢、正在修讀或中途放棄者，均為本研究受訪對象。
- 三、本研究屬探索性研究，採用質性研究的訪談法，再加上輔仁大學部分學涯規劃相關資源平台建置不久，若受限於受訪者本身的認知與回答意願，導致訪談結果未能詳盡，實屬難免。
- 四、本研究之參考文獻以中英文為主，並以論文撰寫期間為限。



第四節、名詞解釋

一、學涯

本研究所稱之「學涯」即指學習生涯。學習包含許多正式、非正式、正規及非正規的各種學習活動，是個體經由練習或經驗而使其行為產生較為持久改變的歷程。⁶在學習生涯當中所學習到的一切，都可運用在生涯及職業生涯當中。

二、學涯規劃

「學涯規劃」是在學習歷程中，考量自己的性向、興趣、能力、價值觀及環境的主客觀因素等，對自己生活做好妥善安排，規劃未來發展的一種歷程。⁷

三、多元學習

多元學習顧名思義為多方多元的學習。我國教育所強調的「德、智、體、群、美」五育，即與多元學習息息相關。而本研究探討的大學生多元學習係指：就學期間除本科系課程之學習歷程外，亦透過正式教育之「雙主修」、「輔系」、「學程」等學習方式充實自我者。⁸

四、資訊行為

指「人類與資訊來源和資訊管道有關的所有行為之總稱⁹」。Wilson 指出，資訊行為包含資訊需求的確定、透過任何途徑進行資訊尋求、以及資訊使用與轉換

⁶ 張春興，現代心理學：現代人研究自身問題的科學（臺北市：東華，民 79），頁 218。

⁷ 同註 2。

⁸ 劉松儒，大學生多元學習型態對生涯發展之影響（暨南國際大學教育政策與行政學研究所，碩士論文，民 98），頁 3。

⁹ T.D.Wilson, "Human information behavior," Informing Science 3:2(2000):49.

資訊的各種活動。¹⁰ 研究資訊行為的目的就是瞭解人們如何尋找所要的資訊、哪些因素會引起人們尋求資訊的動機、資訊應如何過濾以及其使用的過程與結果。¹¹

五、 虛擬社群

現實生活中的個體，藉由網路資訊科技，在一定的期限內，在特定的資訊空間中透過資訊交換的模式交流互動及資源共享，建立人際關係並藉以累積經驗。¹² 在本研究中，BBS、部落格(Blog)、社群網站與分享平台均屬虛擬社群。



¹⁰ T.D.Wilson, "Models in information behaviors research," *Journal of Documentation* 55:3(1999):249.

¹¹ 林珊如，「資訊行為」，在圖書資訊學概論（臺北縣：空中大學，民 90），頁 226。

¹² 蔡至欣、賴玲玲，「虛擬社群的資訊分享行為」，圖書資訊學刊 9 卷 1 期(民 100 年 6 月)，頁 164。



第二章 文獻分析

本研究從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為，並以輔仁大學大學生為研究對象。本章首先從生涯發展、生涯規劃、學習生涯、學涯規劃以及職業生涯、職涯規劃等方面，概述學涯規劃的重要性；進而從大學教育的演變，瞭解目前我國大學多元學習之管道；在學習管道如此多元且需要規劃的情況下，接著分析大學生學涯規劃之要項、大學生之資訊行為，以及大學生學涯規劃之資訊行為；最後，介紹輔仁大學提供的學涯規劃相關資源與服務，包括學生學習相關資訊以及職涯學習與發展相關資源。

第一節 生涯發展與學涯規劃

一、生涯發展與生涯規劃

生涯(career)本身就有從生到死、貫穿人一生的意思。就狹義的角度來看，生涯指的是「個人一生的事業或職業，包括職位、職稱、職業與行業。」；廣義的角度，生涯則是指「人生整體的發展歷程，亦涵蓋個人食、衣、住、行、育、樂各方面活動與經驗歷程。」¹

生涯發展學者 Super 將生涯定義為：「生涯是生活中各種事件的演進方向與歷程，綜合了個人一生中各種職業與生活的角色，由此表現出個人獨特的自我發展組型。」²在社會急速變遷，生活方式與型態趨向複雜，生涯不再只包含工作、職業的事業生活，生涯的理念逐漸延伸為生活事物、休閒娛樂、社會交際

¹ 吳思達，生涯規劃與管理（臺北縣：全華圖書，民 96），頁 11。

² 吳芝儀，生涯輔導與諮商：理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 308。引自 D.E. Super, *Career Education and the Meaning of Work: Monographs on Career Education*. Washington, DC: The Office of Career Education, U.S. Office of Education, 1976, 30.

等非工作或非職業的部分，涵蓋整體生活型態的發展。

就縱的發展而言，個人從幼稚園至退休、甚至死亡，人一生中的各個階段都是生涯所關注的範圍；就橫的而言，生涯不再只侷限於一個職業項目，任何與生涯有關的生活，都在其範圍之內。³Super 認為，生涯發展(career development)是一個在眾多個人因素和社會因素之間不斷交融與相互影響的動力性歷程，居間調節的是個人的自我概念，此一動力性歷程的發展結果，決定了個人在不同生涯階段中所選擇扮演的重要生涯角色。⁴Super 曾描繪出一個生涯彩虹圖(見圖 2-1-1)，具現了人生各個發展階段和所扮演的主要角色；這些角色包括兒童(child)、學生(student)、休閒者(leisurite)、公民(citizen)、工作者(worker)、家庭照顧者(homemaker)等，包括了生涯發展的五個主要階段⁵：

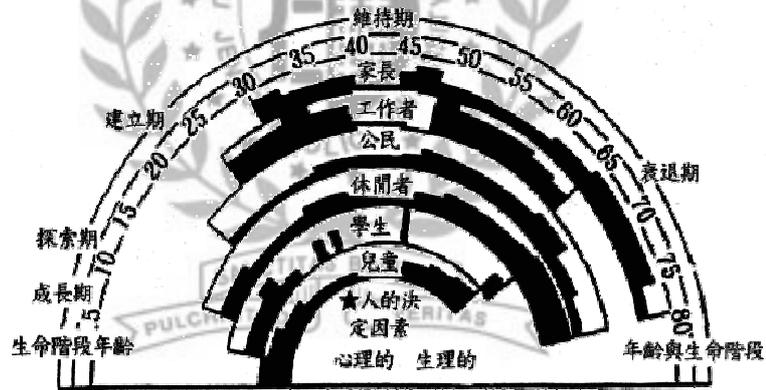


圖 2-1-1 生涯彩虹圖

資料來源：吳芝儀，生涯輔導與諮商:理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 40。

(一) 成長期 (growth stage)

1 至 14 歲，兒童經由和家庭或學校中之重要他人認同，而發展自

³ 黃天中，生涯規劃概論：生涯與生活篇（臺北市：桂冠，民 84），頁 4。

⁴ 吳芝儀，生涯輔導與諮商:理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 39。

⁵ 同註 4，頁 39-42。

我概念。

(二)探索期 (exploratory stage)

15 歲至 24 歲，成長中的青少年需藉由在學校、休閒活動、各種學習及各種工作經驗中，進行自我檢討、角色初探及職業探索，考慮需要、興趣、能力及機會，做出暫時性的決定，並在想像、討論、課業及工作中加以嘗試，藉以找尋生涯目標與發展方向。

(三)建立期 (establishment stage)

25 歲至 44 歲，經由探索期發現適合自己的職業領域，在自我的職業生涯中發展為成熟的工作者，在其職業領域中確立其角色職位，並逐步建立穩固的地位與職位。

(四)維持期 (maintenance stage)

45 歲至 64 歲，個人已逐漸在職場上取得相當的地位、擔負相當的責任、具有一定的權威，持續保有其地位與成就，主要致力於職業生涯的順利發展。

(五)衰退期 (decline stage)

65 歲至晚年，個人的身心狀況已逐漸衰退，必須從原有工作退休，開拓新的生活，發展新的角色。

「規劃」強調的是明確的目標、執行的方法、成效的評估與計畫的修訂。

⁶完善的生涯規劃(career planning)對人生的未來發展具有正面積極的影響。生涯規劃簡單來說，就是要規劃一生，一生都要規劃。以生命意義的探索做為起點，如何認識、選擇、組合各種生涯角色，貫串生涯，實踐生命意義。⁷生涯規劃是個人從內在、外在環境找到自我學習、生活工作上的平衡點，選擇一種生活方

⁶ 同註 3，頁 7。

⁷ 林清文，大學生生涯發展與規畫手冊（臺北市：心理，民 89），頁 44。

式，把學習、工作與生活理念結合在一起。⁸生涯規劃的主要目的，在於協助每個人自我認識，整合個人的人格特質、外在環境以及對未來的適應能力，學會生涯規劃的技巧。⁹而個人生涯同時受到內在生理與心理因素及外在情境之影響，故而生涯規劃不應是為單一靜態事件，而是一系列的動態歷程。¹⁰

二、學習生涯與學涯規劃

生涯發展過程中，自呱呱落地就開始了個人漫長的學習歷程，學習為人處世、應對進退、知識與技能、角色的扮演等。生有涯而學無涯，學習(learning)包含許多正式、非正式、正規及非正規的各種學習活動，是個體經由練習或經驗而使其行為產生較為持久改變的歷程。¹¹

在知識經濟時代，要累積財富便要有終身學習與自我淬勵的認知與精神，因此，學習生涯便成為整體生涯規劃的主要內容，生活與職業中的活動與歷程理當以學習及創造新知識及技能為首務。¹²張添洲指出，「學涯」包括了學習、生活的整體與生命的全部¹³，在學習生涯當中所學習到的一切都可運用在生涯及職業生涯當中。生涯的時程是全人生的，而學涯則有傾向終身學習之勢¹⁴，因此生涯、學涯及職涯為環環相扣之關係(見圖 2-1-2)。

⁸ 張添洲，學習規劃與生涯發展 (臺北市：五南，民 96)，頁 53。

⁹ 陳韋銘，生涯規劃課程學習檔案的教學實踐 (東華大學教育研究所，碩士論文，民 94)，頁 3。

¹⁰ 同註 7，頁 73。

¹¹ 張春興，現代心理學：現代人研究自身問題的科學 (臺北市：東華，民 79)，頁 218。

¹² 林逸舒，「論教師生涯、學涯與職涯之調和與發展策略」，研習資訊 21 卷 6 期(民 93 年 12 月)，頁 72。

¹³ 同註 8，頁 210。

¹⁴ 同註 12，頁 72。



圖 2-1-2 生涯、學涯與職涯三者之廣度面向關係

資料來源：林逸舒，「論教師生涯、學涯與職涯之調和與發展策略」，研習資訊 21 卷 6 期(民 93 年 12 月)，頁 69。

生涯需要規劃，學涯亦然。「學涯規劃」就其意義而言，就是指在學習歷程中，考量自己的性向、興趣、能力、價值觀及環境的主客觀因素等，對自己生活做好妥善安排，規劃未來發展的一種歷程。¹⁵就目前競爭激烈的社會來看，自己的學識、技能、態度、價值與興趣是否能產生競爭優勢，是很值得注重的一環。

學涯規劃所涵蓋的內容廣泛，舉凡自我認識、生涯認知、生涯探索、一般與專業技能、職業概念、工作認識、職業抉擇、時間的管理與安排、婚姻與家庭生活的規劃、飲食與營養、運動與休閒生活、溝通與人際關係的協調、壓力紓解與調適，皆為學涯規劃要項。¹⁶學者張添洲在學涯規劃與生涯發展一書中，歸納出學涯規劃的要項有¹⁷：

(一) 培養生涯規劃能力

¹⁵ 曹學仁，「高三下的學涯規劃」，

<http://www.ceec.edu.tw/ceecmag/Articles/077-102/89_7.htm> (民 101 年 12 月 16 日)。

¹⁶ 同註 8，頁 212-213。

¹⁷ 同註 8，頁 213。

自我評估、學習資訊、目標選定、解決問題的能力，都是重要學涯規劃能力。

(二) 充分自我瞭解

首先要扮演的角色就是「自我」，知道自己是怎麼樣的人，認清自我想做怎麼樣的人，想做什麼樣的事。

(三) 掌握生涯發展階段的變化

認識自我後，須對生涯發展、規劃、管理等有所瞭解，方能審慎評估而作出理智的生涯抉擇。

(四) 瞭解工作世界特性

任何職業都有其專業的知識與技能，也需要兼顧人際關係、團體活動等，能充分瞭解工作特性將有助於增進正確的工作態度、職業概念。

(五) 生涯路徑規劃

每個人的生涯目標或許會相同，但是邁向生涯的途徑會有所差異，理想或許一樣，面臨的遭遇將各有不同。

(六) 促成生涯目標實現

對自我、工作、未來發展等生涯路徑有充分瞭解後，就應依照時間與重要性的先後順序，掌握時間的分配與運用，妥善的規劃生涯活動，達成生涯目標的實現。

三、職業生涯與職涯規劃

所謂職業的觀念，張添洲認為是指經由認知作用所產生職業上的感覺、看法、想像或概念。職業生涯觀念不僅指個人所擔任有酬或無酬的職務或是工作，也不僅是固定或是短期的自我與社會，而是強調一個具有彈性和能夠學習

不斷與發展，以適應快速變遷和職業需要的整個生活歷程。¹⁸因此，在職涯中仍需透過持續的學習，習得職業中應具備的技能，且為一持續、循環的歷程。Ginzberg 提出的發展論中提到：個人職業選擇是一系列相關的發展階段，不是單一的決定，而是在幾年之前所做成的一系列決定；歷程中的每一步，都與其前後之發展關係密切。¹⁹價值觀、現實環境、心理因素、教育機會及成就，均影響個人職業選擇的過程。

和生涯、學涯一樣，職涯也需要規劃。職涯規劃係指個人對決定自己職業生涯的主客觀因素進行分析、總結及測定，進而確定事業奮鬥目標；然後選擇實現此一事業目標的職業，並編制與事業目標相對應的工作、教育及培訓的行動計畫，且對每一步驟的時間、順序及方向做出合理安排。²⁰

事實上，生涯、學涯與職涯的規劃與發展實係為一體相關之多重構面結構。從縱向的角度觀察，三者之發展係一連續演進歷程，在人生的許多階段同時並存並行；從橫向的角度理解，則三者之發展缺一不可，具有相輔相成、互補互用之綜效。由圖 2-1-3 可瞭解到學涯大致會在建立階段中期達置高峰，並延續至維持期階段初期，而職涯則會在維持階段初期至高峰，延續至維持階段末期，而生涯、學涯與職涯之交會點大約會在維持期初期(約 45 歲前後)。²¹

¹⁸ 同註 8，頁 152。

¹⁹ 同註 4，頁 34。

²⁰ 李紅梅、趙雪潔，「大學生職業生涯規劃的心理探究」，四川文理學院學報 5 卷 17 期(民 96 年 5 月)，頁 63。

²¹ 同註 12，頁 69-70。

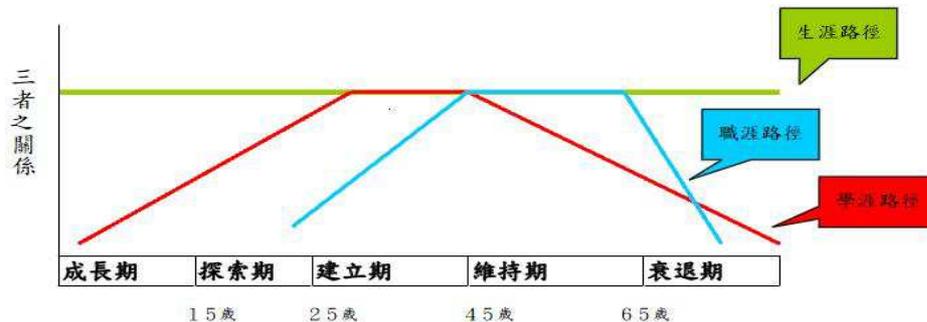


圖 2-1-3 生涯、學涯與職涯三者之時間面向關係

資料來源：林逸舒，「論教師生涯、學涯與職涯之調和與發展策略」，研習資訊 21 卷 6

期(民 93 年 12 月)，頁 70

第二節 大學之多元學習制度

一、大學教育的演變

「大學」拉丁文原意是 Universitas，此字是由 Unum 與 Versus 兩字構成。Unum 是一，Versus 是向著；「趨向統一」即是大學的字義。大學之所以為大，就是匯集人才，利用過去、現在、未來的知識分子，互相切磋，共同研究，教學相長，完成一個整合的人。²²

從古文明時期開始，不論東西方大學均有其獨特性；進入中世紀後，因應社會的需要，大學目標在於培育神職人員，並提供菁英階層的博雅教育所需。此後，為了肆應國力發展，大學轉而成為科技和學術的重鎮，並在產業革命和民主化浪潮催化下，符合教學、研究和服務的多元化大學於焉成形。²³

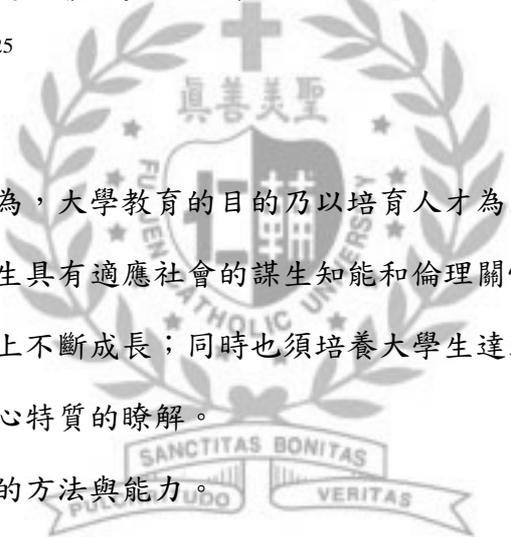
²² 鄔昆如等著，大學入門：開創成功的大學生涯（臺北市：輔仁大學，民 87），頁 6。

²³ 楊朝祥，「大學之道在於盡善盡美大學學問大」，在大學學問大：改善高等教育的 27 計。（臺北市：天下遠見，民 94），頁 1。

大學的發展，隨著社會的變遷，產生許多變化。由於知識乃是經濟與社會成長最重要的因素，大學教育從早期的「傳授知識」，到十九世紀末的「發展知識」，以至於廿世紀中葉強調「應用知識」。²⁴在知識日益分化與專業化之下，大學遂成為發展學術與研究學術的重鎮，並負有培育大眾人才的功能。

21 世紀是以知識經濟發展為主軸的世紀，大學已為各國知識創新與人力資源的競技場。在我國教育政策白皮書中明白揭示：「我國大學教育發展的軌跡，已從菁英教育逐漸轉化成兼顧普及教育，政府主導逐漸轉化成兼顧教育的自主性，從一元的規範走向兼顧多元的需求，並且也從一次性的教育逐漸轉化成終身教育的規劃。」²⁵

學者楊國樞認為，大學教育的目的乃以培育人才為主，以人為本位，注重全人的培養，使學生具有適應社會的謀生知能和倫理關懷，幫助學生在人格、知識、技能和智慧上不斷成長；同時也須培養大學生達到五大目標²⁶：

- 
- (一) 對內在身心特質的瞭解。
 - (二) 求取新知的的方法與能力。
 - (三) 適應個人生活所需之較高品質的能力、情操及行為。
 - (四) 適應社會生活所需之較高品質的能力、情操及行為。
 - (五) 理解及關懷全世界、全人類所需知覺高品質的能力、情操及行為。

²⁴ 中華民國教育部，「大學教育政策白皮書」，

http://www.edu.tw/files/site_content/B0039/90.07_大學教育政策白皮書.pdf (民國 101 年 12 月 16 日)。

²⁵ 同註 24。

²⁶ 楊國樞，「大學之理念及其實踐」，在大學理念與實踐（臺中市：逢甲大學，民 84），頁 5。

羅仁權則認為，大學的任務主要為研究學術、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展，並提出大學教育主要的特色及功能有²⁷：

- (一) 研究學術、探索真理。
- (二) 尊重專業，講求學術自由。
- (三) 大學成員以追求知識與研究學術為職志，目的在追求卓越，不只在知識上追求學問，也要培育完美的人格。
- (四) 大學教育是促進社會發展的動力，使人們離開學校後有再進修的機會，帶動社會的發展。

在國外，前哈佛大學校長 Bok 於 2006 年出版 Our Underachieving Colleges 一書中，提及大學教育的目的應該追求多樣的目標，培養學生重要的能力，包括良好的溝通能力、清晰的思辨能力、獨立的道德思考力、積極參與的公民責任感、迎接全球化生活、拓展廣泛的興趣和適當的就業準備等。²⁸無可否認地，有不少人進入大學就讀的原因以就業為目的，但由上述國內外學者論述可知，現今大學的培育重點所涵蓋的範圍不僅是預備職場能力，更包含知識的傳遞，由此更凸顯多元學習可增進專業知識的強化。

二、我國大學多元學習之管道

「多元學習」顧名思義為多方多元的學習，哈佛大學心理學家 Garder 曾提出多元智能(multiple intelligence)理論，其內容包含：語文智能(linguistic intelligence)、邏輯-數理智能(logic-mathematical intelligence)、空間智能(spatial

²⁷ 羅仁權，「二十一世紀知識經濟新世代中大學與社會的互動」，在二十一世紀大學教育的新挑戰（臺北市：臺灣大學出版中心，民 94），頁 289-290。

²⁸ Derek Curtis Bok 著；張善楠譯，大學教了沒?: 哈佛校長提出的 8 門課（臺北市：天下遠見，民 97），頁 88-99。

intelligence)、音樂智能(musical intelligence)、肢體-運作智能(bodily-kinesthetic intelligence)、人際智能(interpersonal intelligence)、內省的智能(intrapersonal intelligence)及自然探索智能(naturalist intelligence)²⁹，事實上，多元智能之內容與我國強調的「德、智、體、群、美」五育並重息息相關，與我國國小之多元學習亦有相同意涵。³⁰

而到了大學，由於求學目的改變與校風的自由開放，學生不再以升學作為唯一目標，再加上大學提供的課程豐富多樣，因此學生可以選修有興趣的課程，在學習動機上多了一些彈性與自主性。³¹在台灣，為了因應現今職場普遍之跨領域專才需求，激發學生靈活思考與創新創意，許多大學紛紛制定了跨校、院、系選修及輔系(secondary fields)、雙主修(double majors)之規定與辦法，並開設各類跨領域學程，給予學生更多探索的機會。

我國「大學法」於民國 61 年第二次修訂時，第三十二條規定學生經核准可選讀輔系，第一次正式開啟學生多元學習歷程的管道；83 年第四次修訂時，第二十四條增訂，學生經核准可以選其他系為雙主修，並可以至他校選修課程，為第二次開放學生學習歷程的管道。³²目前，各大學施行輔系、雙主修之申請標準及相關規定不盡相同，惟一般而言，兩者之主要內涵如下：

²⁹ 王為國，國民小學應用多元智能理論的歷程分析與評估之研究（臺灣師範大學教育研究所，博士論文，民 89），頁 18-19。

³⁰ 廖榮啟，家庭學習型態、文化環境與國小資優學童多元學習成就關係之研究（高雄師範大學成人教育研究所，碩士論文，民 90），頁 7。

³¹ 徐式寬、岳修平，「大學教師教育目的與策略」，在二十一世紀大學教育的新挑戰（臺北市：臺灣大學出版中心，民 94），頁 65。

³² 張莉足，論大學生之學習歷程與就業—以逢甲大學為例（逢甲大學公共政策所，碩士論文，民 96），頁 18-19。

(一) 雙主修

1. 修讀雙主修學生，除應修滿主學系應修最低畢業科目學分外，並應實際修滿另一主修學系全部專業（門）必修科目學分。
2. 學生取得雙主修畢業資格時，其本學系學位名稱與加修學系學位名稱併列於其學位證書內。

(二) 輔系

1. 輔系學分，應在主系規定最低畢業學分以外加修之。
2. 學生修滿輔系規定之科目與學分成績及格者，學位證書加註輔系名稱，不另授予學位。

民國 94 年「大學法」第八次修訂時，配合大學發展趨勢於第十一條第二項中設置「學分學程」及「學位學程」之法源，以利資源整合及發展特色；同年修訂第二十七條增列，學生修畢學分學程所規定之學分者，大學應發給學程學分證明；學生修畢學位學程所規定之學分，經考核成績及格者，大學應依法授予學位。³³

別於雙主修及輔系較針對於單一科系的學習，學分及學位學程課程更具彈性，皆為跨系、所、院專業領域之課程設計及組合，能有效整合校內資源、掌握社會脈動及因應產業人才需要或新興領域學門研究，培育學生跨領域專長及培養多元能力，有助學生探索性向、適性學習，並發展跨領域整合能力與競爭力。³⁴

³³ 全國法規資料庫，「大學法」，

< <http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawContent.aspx?pcode=H0030001> > (民 101 年 12 月 16 日)。

³⁴ 清華大學，「學分學程特色」，

< <http://www.registration.fcu.edu.tw/wSite/ct?xItem=116319&ctNode=10614&mp=211101> >

除了雙主修、輔系、學位學程、學分學程的選擇之外，通識教育(general education) 連結各領域的知識，最能讓背景不同、志趣互異的學生，獲得足以因應複雜世界的知識能力³⁵，在大學多元學習也佔了很重要的一部分。民國 73 年 4 月，教育部公布「大學通識教育選修科目實施要點」，通令全國大學於當年 9 月開設四至六學分的通識課程，對於我國大學通識教育發展史上，這個要點的實施是一道明顯的分水嶺，自此通識教育成為大學教育必備的一環。民國 83 年，大學法修正公布，於大學法施行細則第二十三條指出：「大學得依其發展特色規劃課程。」這項決議是通識教育發展史的另一道分水嶺，此後大學有權訂定各自的必修科目，通識教育的實施也走向多元化的道路。³⁶

通識教育代表一種擴展智能視野並跳出狹隘專業教育的課程設計，但通識教育不只是提供廣度而已，通識教育學界普遍認為，通識教育的目的有三³⁷：

- (一) 使學生瞭解人之所以為人的道理和各種永恆的問題。
- (二) 認識所處時代的特性及其面臨的困境。
- (三) 對這時代中人所共同迫切關心的問題有所瞭解。

綜上所述，從前的社會是專一學習，現在的社會講求跨領域的學習。時代不斷變遷，職場上需要的專業技能也不斷增加，無論是為了培養第二專長或是為了未來職場上的需求，大學生在求學階段均應多方面的涉獵。以「大學法」

(民 101 年 12 月 16 日)。

³⁵ 謝朝鐘、宋秀娟、蕭揚基、黃迎春，「大葉大學通識課程改革的理念與實施—以能力本位」建立的新制課程」，大葉大學通識教育學報 1 期(民 97 年 5 月)，頁 5。

³⁶ 教育部，「第二梯次提昇大學基礎教育計畫」，<<http://www.ncu.edu.tw/~ncu34814/edu/>> (民 101 年 12 月 16 日)。

³⁷ 牟宗三，「通識教育與知識份子」，在人文思想與人文教育 (臺北市：水牛，民 75)，頁 70。

及「大學法施行細則」的沿革來看，從傳統單一專業的學位授予、輔系、雙主修的學位授予、到學分學程的學分證明、再到學位學程的學位授予，畢業學分數的調降，對學生而言，規定的學分數限制減少，可以規劃個人化的學習歷程，安排更多元的專業學習，以創造自己的文憑價值。³⁸而通識課程是由各主要知識領域所提供的科目組合而成的，近年來，大學在通識教育課程注入了更多的教育目標—改善道德思考力、增進族群包容，甚至增強寫作能力或學會外語。³⁹而在學生時期透過多元的學習，有助於大學生提升自我競爭力，對於自身人格陶冶、獨立思考能力與智慧的養成或未來進入職場都是一大優勢。

第三節 大學生學涯規劃之資訊行為

一、大學生學涯規劃之要項

大學期間重要的訓練在於奠定未來新知的學習、個人教育的更新、專長領域的擴展、自我發展與專業基本技能之具備。⁴⁰也因此，學生在大學階段所經歷的學習模式，對於未來具有相當的影響力。

根據 Erickson 的心理社會理論，大學生的年齡(18 至 22 歲)介於青少年晚期及成年初期，乃處於自我統整階段，亦是處於自我統整危機的時期。⁴¹大學生處於個人生涯發展之重要階段，為未來生涯之關鍵準備時期。⁴²針對青少年

³⁸ 同註 32，頁 21。

³⁹ 同註 28，頁 257。

⁴⁰ 林麗娟，「大學生資訊素養與終身教育」，輔仁學誌·人文藝術之部 27 期(民 89 年 12 月)，頁 110。

⁴¹ 陳柏霖，「大學入門課程大綱內容分析之探究」，通識教育與跨域研究 8 期(民 99 年 6 月)，頁 34。引自 E.H Erickson, *Identity: Youth and crisis* (New York: Norton, 1968), 245.

⁴² 劉益君，大學圖書館生涯資訊服務需求之研究—以國立臺灣大學之大學部學生為例 (臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 98)，頁 15。

之生涯規劃，吳思達表示，應時時自我充實、充分準備、累積實力。可行的自我準備要項如下⁴³：

(一) 進修以奠定基礎

持續強化專業知識及技能，參與學會、社團、學習相關課程、語言能力以培養基礎。

(二) 工作以養成好習慣

在學期間，盡量爭取校外工商業界實習的機會或參加專業訓練，以實務的經驗熟悉業界環境、溝通語言、組織經營及一般的處事原則與態度。藉由工作經驗的養成，累積自我的實力，強化知識與技能。

(三) 閱讀以持續充實知能

經常閱讀國內外相關的報章雜誌，吸收最新的資訊、知識及技能，以跟上時代的腳步。

(四) 參加專業社團拓展人脈

藉由參加專業學會與一般社團，擴展視野，培養人際關係，耐心經營生涯。



Herr & Cramer 在 1996 年提出數項大專階段生涯輔導的目標⁴⁴，其中意涵與大學生學涯規劃要點也有相同之處：

(一) 提供選擇主修領域的協助

大部分的大學生在大學經驗中，可能會改變至少一次的主修領域，故大專階段生涯輔導宜有系統地提供學生選擇主修科系或領域的

⁴³ 同註 1，頁 22。

⁴⁴ 吳芝儀，生涯輔導與諮商：理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 275。引自 E. L.Herr and S. H. Cramer, *Career guidance and counseling through the life span* (New York: HarperCollins, 1996), 135.

協助。

(二) 提供自我評估和自我分析的協助

有效的生涯規劃必須奠基於對自我的瞭解，包括自己的人格特質、優點和缺點、動機和需求、價值觀、興趣、能力等，促使學生在進入工作世界之前能建立自我認定和職業認定。

(三) 提供瞭解工作世界的協助

大專階段學生應以對工作世界中的職業結構具有廣泛而初步的認識，但尚須進一步探索職業結構中和個人興趣領域相關的層面。

(四) 提供進行生涯決定的協助

當學生擁有了對自己和對工作世界的豐富資訊之後，尚須引導其運用所蒐集到的資訊，作為短期和長期生涯目標的決定，並在現實生活中檢驗其具體可行性。

(五) 符合不同群體的獨特需求

不同族群的大專學生在生涯發展上有其獨特的要求，因此生涯輔導方案也必須因應特定群體的生涯發展需求而調整其內涵和實施方式，以提供有效生涯服務。

二、大學生之資訊行為

資訊行為(information behavior)涵蓋資訊的需求、蒐尋、蒐集、組織、評估與利用⁴⁵，資訊行為的研究企圖瞭解人們如何找尋所需資訊，促使人們尋找資訊的前因或動機，找到資訊後如何研判資訊的相關性，以及如何使用與利用所得資訊的種種過程與結果。⁴⁶

⁴⁵ 黃慕萱，「成人讀者之資訊尋求行為」，臺北市立圖書館館訊 19 卷 2 期(民 90 年 12 月)，頁 11。

⁴⁶ 林珊如，「資訊行為」，在圖書資訊學概論 (臺北縣：空中大學，民 90)，頁 226。

Taylor 是最早提出資訊需求(information need)定義的，其認為資訊需求的產生有四個層次：(一)內藏式的需求(visceral)：即潛意識的需求，使用者無法察覺自己的需求，或對自己是否有需求很模糊，以至於無法以語言表達出來；(二)有意識的需求(conscious)：需求者可以描述自己的需求，但不是那麼清晰；(三)正式的需求(formalized)：需求者能明確的瞭解自己的需求，並具體、詳細的陳述；(四)妥協的需求(compromised)：需求者因受限於個人知識背景等現實環境因素，而修正自己的需求。⁴⁷

Goggin 則將人類的資訊需求分為六大類：(一)解決日常生活疑難問題所需資訊，(二)免除意外傷害及危機所需資訊，(三)保持新知所需資訊，(四)個人文化、宗教及家庭生活所需資訊，(五)個人興趣、嗜好及休閒活動所需資訊，(六)屬於特殊讀者群之資訊需求。⁴⁸

從意識到資訊需求到滿足資訊需求為止所發生的一連串活動，稱之為資訊尋求行為(information seeking behavior)。⁴⁹資訊尋求行為涵蓋尋求資訊的目的、資訊來源的選擇、查尋資料的途徑。⁵⁰黃慕萱認為資訊尋求行為可分為六大過程：(一)察覺資訊需求：使用者感受到資訊之需求，此資訊可能還處於模糊狀

⁴⁷ 葉乃靜，多元文化下的資訊行為研究(臺北市：文華圖書管管理，民 94)，頁 33。引自 R.S.Taylor, "Question-negotiation and information seeking in libraries." *College and Research Libraries*, 29, (May 1968):178-194.

⁴⁸ 曾淑賢，兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為(臺北市：文華圖書管管理，民 90)，頁 12。引自 Roxanne Medrinos, *Building information literacy: using high technology*(Englewood,Co.:Littleton,Colo.:Libraries Unlimited,1994),4.

⁴⁹ 黃慕萱，「情境模式在解釋資訊尋求行為之適用性探討」，圖書館學刊 9 期(民 83 年 12 月)，頁 50。

⁵⁰ 曾淑賢，兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為(臺北市：文華圖書管管理，民 90)，頁 29。

態；(二)表達問題：使用者能夠將其資訊需求，以語言或文字的方式具體表達；(三)管道(channels)：使用者能夠表達問題之後，便開始透過各種管道試圖解決問題或滿足資訊需求；(四)尋求資訊：此階段為使用者尋求能夠滿足其資訊需求的活動；(五)使用資訊：將尋求找到且符合需求的資訊加以利用，並轉換為個人的知識；(六)滿足資訊需求：經由上述各階段的資訊尋求，使用者之資訊需求得以滿足。⁵¹

近年來，國內圖書資訊學領域之研究論文，以大學生的資訊需求、資訊尋求或資訊利用行為作為主題之研究不在少數，其研究範圍大多探討特定學院或學系學生之資訊需求、資訊尋求或資訊利用行為。歸納數篇研究結果發現，大學生的資訊需求或資訊尋求行為，均會為「學習」而產生資訊需求，如：設計學院之大學生的資訊需求，主要來自課業的學習活動，包括撰寫報告、作專題、設計作品等⁵²；餐旅管理學系之大學生資訊需求具跨學科性，尋求課業相關資訊的原因，以學校作業、報告為主要原因⁵³；藝術領域之大學生的資訊需求有特定目的，是為了從事藝術工作時準備必需的資訊與收集資訊，並且解決課業的問題。⁵⁴雖然，不同學院或科系之大學生會有不同之資訊需求，但會利用的資料類型與取得途徑相當類似，會利用的資料類型包括：圖書、期刊、博碩士論文、網路資源等，取得途徑則有：圖書館、書店、網際網路、人際交流等。

⁵¹ 同註 45，頁 13。

⁵² 李逸文，資訊尋求行為研究：以實踐大學設計學院學生為例(淡江大學資訊與圖書館學系，碩士論文，民 90)，頁 53。

⁵³ 李惠萍，輔仁大學餐旅管理學系學生之資訊需求與資訊尋求行為(輔仁大學圖書資訊學系，碩士論文，民 92)，頁 106。

⁵⁴ 蔡秀琴，藝術領域學生資訊需求及資訊尋求行為之研究—以國立臺灣藝術大學為例，(國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班，碩士論文，民 96)，頁 49。

三、大學生學涯規劃之資訊行為

正確且廣泛的生涯資訊在生涯規劃的過程中是極其重要的。⁵⁵大學生處於個人生涯發展之重要階段，當然更需要生涯及學涯資訊。林宏熾曾歸納，生涯規劃時的四個基本要素，包含有：「知己」、「知彼」、「抉擇與行動」以及「支援系統」⁵⁶：

(一) 知己

指個人對自我能力、價值觀、抱負水準、性格與興趣的認識與瞭解。

(二) 知彼

指個人對外環境如工作機會、政治、經濟、社會、文化之環境的認識與探索。

(三) 抉擇與行動

指個人蒐集資料、分析、比較、選擇而做出最合適的發展途徑。

(四) 支援系統

指幫助個人實踐生涯目標的所有人脈、資產及知識等支援體系。

若進一步分析，此四項基本要素皆與生涯規劃和學涯規劃之資訊行為有關。為了「知己」或「知彼」，學生產生了「資訊需求」；「抉擇與行動」實即「資訊尋求」與「資訊利用」；至於「支援系統」，包含了獲取資訊的各種途徑。

回顧過往的研究，和學涯規劃相關的議題付諸闕如，大多與生涯規劃相關。張德聰在「大學生生涯諮商架構之探索」指出，生涯資訊是大學生生涯問

⁵⁵ 劉益君，大學圖書館生涯資訊服務需求之研究—以國立臺灣大學之大學部學生為例（臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 98），頁 14。引自 R.Hoppock, *Occupational information*. (New York: McGraw-Hill, 1966), 152.

⁵⁶ 林宏熾，身心障礙者生涯規劃與轉銜教育（臺北市：五南，民 88），頁 14。

題成因之一，主要是關於如何蒐集生涯抉擇有關資訊的問題，包括：生涯資訊之不足、甚至相互衝突；生涯資訊過多而使大學生產生混淆，不知如何選擇與取捨以至無法做出生涯抉擇；缺少如何蒐集與善用生涯資訊的知識，如：取得生涯資訊之管道、資源之周延。⁵⁷

林清文亦曾在研究中指出，阻礙大學生生涯不確定的主要成因，包括「認識不足」、「志趣不合」等幾項因素；其中「認識不足」是指大學生在面對生涯抉擇時，對個人本身和外在職業世界認識不足；「志趣不合」指就讀學系非其理想、對就讀學系的出路感到失望、迷惘。⁵⁸為了避免上述問題，除了及早進行學涯規劃外，充分認識正確且有助的資訊更是不可或缺的利器。

處於整個生涯發展中的「探索期」階段，大學生通常會藉由在學校、工作及休閒活動的各種學習經驗中，進行自我檢討、角色試探及職業探索，並在想像、討論、課業及工作中加以嘗試，藉以找尋生涯目標與發展方向。⁵⁹而大學校園裡不但有正式的組織、有計畫的方案與有結構的活動，還有更多非正式的活動與影響人的力量⁶⁰，都在學生蒐集學涯規劃資訊中扮演重要的角色。

首先，學校教務處提供許多與「學習面」息息相關的資源，包括：註冊、

⁵⁷ 張德聰，「大學生生涯諮商架構之探索（上）」，諮商與輔導 133 期(民 86 年 1 月)，頁 2。

⁵⁸ 林清文，「學生生涯發展問卷編製及大學生生涯決定狀態調查研究」，輔導學報 17 期(民 83 年 6 月)，頁 226。

⁵⁹ 同註 4，頁 309。

⁶⁰ 葉紹國，「大學生的校園生活及其對學生發展的意義」，台灣高等教育研究電子報 36 期(民 98 年 8 月 31 日)，

< https://www.cher.ntnu.edu.tw/wp-content/uploads/file/epaper/old/issue_2.pdf > (民 101 年 12 月 17 日)。

學籍、課程、考試規則、成績查詢、畢業資格、離校等資訊。像是輔仁大學及逢甲大學均為「多元學習」闢出專區，將相關規定整合其中，讓學生更加貼近及瞭解，主要內容包括：輔系、雙主修、轉系、學程之實行辦法、施行細則、申請程序、注意事項等。

近年來，許多大學為幫助學生規劃選課及擬定學習計畫，建置「課程地圖」平台，提供學生一條清晰明確的學習路徑。⁶¹課程地圖主要目的是將所有課程有系統連接，讓學生清楚知道為什麼修這些課，可培養哪些基本素養和核心能力，對未來工作與生涯發展有什麼關連性，可幫助學生有系統性的選課。⁶²

此外，職涯中心或就業輔導組提供的資訊與服務，也對大學生學涯、職涯規劃有相當的益處。為幫助學生可在就學期間為就業做準備，許多學校在其職涯中心舉辦相關講座和輔導活動，希望藉由職場認識及職前訓練幫助學生迅速及時地掌握各種教育管道及求職的機會，包括：升/留學準備輔導、職涯自我管理、就業準備、職涯學習輔導、求職等輔導等講座。而藉由校友和專業人才的經驗分享，引領與開拓學生的熱忱，建立學生對未來工作與社會的認知，進而能積極充實自我，培養核心能力。⁶³

在人際關係方面，大學生透過與同儕、老師的接觸交往而受到影響，這種影響表現在心智上的成長以及態度、價值、抱負及許多社會心裡特質的改變

⁶¹ 國立政治大學，「課程地圖」，<<http://cis.nccu.edu.tw/coursemap/students/index.aspx>> (民國 101 年 12 月 17 日)。

⁶² 國立臺灣師範大學，「學生基本素養與核心能力」，<http://literacy.ntnu.edu.tw/index.php?page_id=course> (民國 101 年 12 月 17 日)。

⁶³ 國立臺灣大學學生職業生涯發展中心，「職涯學苑」，<<http://career.ntu.edu.tw/school/>> (民國 101 年 12 月 17 日)。

上。⁶⁴青少年喜愛利用他人為資訊來源⁶⁵，透過有經驗的重要他人的指導、分享及討論，能強化學習者的學習能力，並能使得學習活動進行得更為順暢。⁶⁶事實上，老師在課堂上的教學、學長姐的經驗傳承以及同儕之間的互相分享，的確可幫助大學生進行學涯規劃時激勵出不同的想法，是學涯規劃時非常重要的資訊途徑。

隨著電腦科技迅速的發展、Web2.0 相關技術出現，大學生經常透過網際網路分享資訊，如：部落格(blog)、BBS、甚至近年來興起的 Facebook 等虛擬社群。雖內容純屬個人心得，但對於需要相關資訊的大學生而言，透過其經驗和討論可幫助他們進行學涯規劃。例如：⁶⁷

「首先是開放名額，通常雙修比輔修少，申請上的難易度而言雙修也比輔修難…輔系認真排課修課四年比較可以畢業，雙修因為學分太多衝堂等問題，常常會延畢……當然也有四年修完的強者」

「雙修就是你一個人讀兩個系的意思，輔修則是你去選擇其他你有興趣的科系的科目來修，前者要把兩系要求選修+必修科目修完…不過你畢業拿到的是兩個科系的證書，對你找工作很有幫助…輔修只是修完你自己的科系要求加上你額外去修的(簡單來說就是你有興趣的東西)課程。」

⁶⁴ 同註 60。

⁶⁵ Andrew K. Shenton and Pat Dixon, "Youngsters' use of other people as an information-seeking method," *Journal of librarianship* 35:4 (Dec 2003):234.

⁶⁶ 陳志銘，大學生參與社團活動之自我導向學習歷程研究（暨南國際大學成人與繼續教育研究所，碩士論文，民 95），頁 94。

⁶⁷ 台灣深藍學生論壇，「詢問主修副修和雙學位輔系」，
<<http://www.student.tw/db/archive/index.php?t-42798.html>> (民 101 年 12 月 17 日)。

第四節 輔仁大學學涯規劃相關資源與服務

輔仁大學自民國 50 年來台復校已逾 51 年，截至民國 101 年共計有 11 個學院、48 個日間學士班、47 個碩士班、22 個碩士在職專班、11 個博士班、16 個進修學士班及 1 個二年制在職專班，全校在校學生逾 25000 人。⁶⁸

輔仁大學為國內大學中少數院系建制完整的綜合大學，每學期開設五千多門課程，讓學生除了本系的專業學習外亦能依興趣與生涯規劃自由的跨系、跨院甚至跨校選課，面對多元的社會，更有輔系、雙主修、跨領域學程的選擇讓學生培養第二專長、擴展視野、奠定未來就業。透過自我規劃、多元課程的洗禮，使學生發掘自己真正的興趣，找到理想的人生目標。⁶⁹

教育部自九十四學年度執行獎勵教學卓越計畫，希望提升大學教師專業素養、培養學生的基本核心能力，以因應知識經濟下迫切的人才需求。輔仁大學自九十四學年度即獲得教育部補助，並名列獲補助大學前三名。而在各學年度計劃中皆針對「學生學習」有不同的計畫內容，例如：建構多元豐富的學習環境、擴展主動積極的教與學、學習中心概念發展與建構、提升學生基本能力並建立檢定機制、學生環境與資源等，皆為將教卓計畫之建立機制落實之內涵。

70

目前，輔仁大學提供豐富的學涯規劃相關資源與服務，以下依「學習資

⁶⁸ 輔仁大學，「校史與現況」，<<http://www.fju.edu.tw/history.html>> (民 101 年 12 月 19 日)。

⁶⁹ 2011 大學博覽會，「輔仁大學學校特色簡介」，<http://go.testnews.com.tw/index.php?route=product/product&product_id=325> (民 101 年 12 月 19 日)。

⁷⁰ 輔仁大學教學卓越計畫，「計畫簡介」，<http://140.136.213.187/excel9899/index.php?option=com_content&task=view&id=968&Itemid=380> (民 101 年 12 月 17 日)。

源」與「探索職涯學習與發展相關資源」說明如下：

一、輔仁大學學習資源途徑

(一) 教務處

教務處為提供全校教學業務之服務，其網站首頁內容包含：註冊、課程、考試/成績、學籍、畢業資格、離校、學涯規劃等，其中尤以「課程」和「學涯規劃」提供最多與學生學習相關的資訊。

在「課程」項目之下，選課須知、網路選課、選課查詢和必修科目表為每學期學生選課時必參考的內容，包含每學期應最低修習多少學分數、畢業學分數、選課時程、網路選課操作說明等；課程資訊和課程大綱則提供各學期各系所開設的課程、教學內容和上課時間等相關資訊，學生在選課前皆可藉以其瞭解課程目標、課程綱要、成績評量等。⁷¹

為協助學生瞭解多元學習內涵，在「學涯規劃」(見圖 2-4-1)中整合了輔系、雙主修、轉系、學程、跨領域學習等相關資訊。提供輔系、雙主修、轉系、學程之修讀辦法、施行細則、申請作業、申請單、資格作業、資格保留申請單等。⁷²

⁷¹ 輔仁大學教務處，「課程」，<<http://www.academic.fju.edu.tw/about%20course.htm>> (民國 101 年 12 月 18 日)。

⁷² 輔仁大學教務處，「學涯規劃」，<<http://www.academic.fju.edu.tw/about%20plan.htm>> (民國 101 年 12 月 18 日)。



圖 2-4-1 輔仁大學教務處學涯規劃專區

資料來源：<http://www.academic.fju.edu.tw/about%20plan.htm>

(二) 跨領域學習網

「跨領域學習網」為因應教學卓越計畫推動跨領域學習及學群整合所建置的網站，內容結合輔仁大學各院系相關領域的教學資源，包括：

1. 學群

輔仁大學學群主要分為管理、財經、法律、資訊、電資、自然、傳播、外語、文史哲、藝術、設計、民生、社心、健康・醫學。網站內容包含：學群介紹、師資、專業領域、課程與教學資源及職涯規劃(見圖 2-4-2)。⁷³

⁷³ 輔仁大學跨領域學習網，「學群」，

<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingGroup/teachingGroup.htm> (民 101 年 12 月 18 日)。

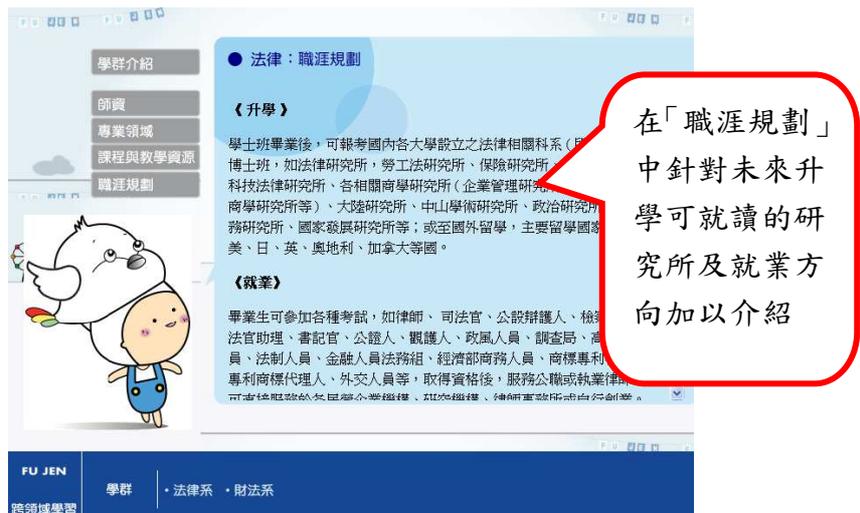


圖 2-4-2 輔仁大學法律學群職涯規劃之內容

資料來源：<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingGroup/teachingGroup.htm>

2. 學程

學程分為學分學程及學位學程兩部分，在網站中依不同學院開設的學分及學位學程進行介紹，包括：各學分學程及學位學程的學程規劃理念、課程架構、課程內容、師資、申請條件、申請方式、申請時間等資訊(見圖 2-4-3)。⁷⁴

文學院	中國古籍整理學程 哲學語商與輔導學程		
外語學院	西洋古典暨中世紀文化學程	外交與國際事務學程	對外華語教學學程
管理學院	財經法律翻譯學程	翻譯學程	英語菁英學程
	電子商務學程	國際企業管理學程	產業智慧與資料決策學程
	財務工程學程	創意創新創業學程	雲端服務趨勢學程
醫學院	老人長期照護學程	老人學學程	
理工學院	RFID資訊技術與應用學程	嵌入式系統與軟體學程	網路與多媒體學程
全人教育課程中心	服務-學習與領導學程		國際教育處 歡迎語言與文化研究

依不同學院所開設的學分及學位學程加以介紹，包括：課程架構、課程內容、申請方式等

圖 2-4-3 輔仁大學各學院開設學程狀況

資料來源：<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingCourse/teachingCourse.htm>

⁷⁴ 輔仁大學跨領域學習網，「學程」，

<<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingCourse/teachingCourse.htm>> (民 101 年 12 月 17 日)。

3. 雙主修、輔系、轉系

將雙主修、輔系、轉系的修讀辦法、施行細則、申請單及有開設輔系的日間部、進修部系列表出來，學生可透過網站直接連結至各系網站瞭解課程及各項雙主修、輔系、轉系的相關事宜(見圖 2-4-4)。⁷⁵

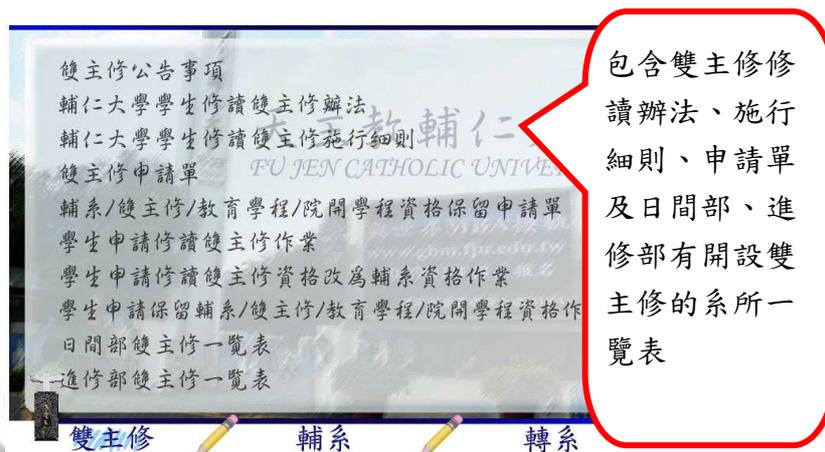


圖 2-4-4 輔仁大學雙主修相關事宜

資料來源：<http://www.idl.fju.edu.tw/finish/index2.html>

4. 特定議題

為協助學生對於婦女與性別此一研究領域能有更系統化的認識與個別化的指導，輔仁大學提出「性別平等教育議題」，俾針對婦女與性別議題相關的教學與研究建立系統性的整合學習網絡。以及結合心理學系與臨床心理學系的「心理學在輔仁」，包含此議題的介紹、課程與教學資源介紹及未來的職涯規劃(見圖 2-4-5)。⁷⁶

⁷⁵ 輔仁大學跨領域學習網，「雙主修、輔系、轉系」，

<<http://www.idl.fju.edu.tw/finish/index2.html>> (民 101 年 12 月 17 日)。

⁷⁶ 輔仁大學跨領域學習網，「特定議題」，

<<http://www.idl.fju.edu.tw/specialIssue/specialIssue.htm>> (民 101 年 12 月 17 日)。



針對婦女及性別議題的「性別平等教育議題」和結合心理學系、臨床心理學系的「心理學在輔仁」特定議題

圖 2-4-5 輔仁大學跨領域學習網特定議題

資料來源：<http://www.idl.fju.edu.tw/specialIssue/specialIssue.htm>

(三) 學生資訊入口網

輔仁大學的「學生資訊入口網」(見圖 2-4-6)為一「綜合性資訊」平台，內容涵蓋課程・學習、學籍・註冊、生活・社團、學費・獎助學金、網路・服務及法規・集錦。其中「課程・學習」整合了與學生選課、修課、學習及成績等資訊，例如：選課資訊網、學習課程地圖、學習輔導資源、開課資料查詢、課程大綱、遠距教學平台(iCAN)、學習資源網、跨領域學習。

其中很大的部分均與學生修課、選課和學習相關，開課資料查詢、課程大綱、跨領域學習即連結至上述教務處建置之相關網頁。⁷⁷

⁷⁷ 輔仁大學，「學生資訊入口網」，<<http://140.136.251.210/student/>> (民 101 年 12 月 17 日)。



圖 2-4-6 輔仁大學學生資訊入口網

資料來源：<http://140.136.251.210/student/>

此外，為強化選課輔導機制，規劃「學習課程地圖」整合學院內資源，促進學生多元學習⁷⁸；而「學生學習中心」則希望藉由以「學生學習」為主體，成功並有效地垂直串聯與橫向整合成立，整合了校內軟、硬體學習資源之平台。⁷⁹兩者均為教學卓越計畫概念之延伸，分述如下。

1. 學習課程地圖

在學習課程地圖中的院系所課程地圖，提供了各院系所介紹、課程設計、修課歷程、職涯規劃、基本素養、核心能力等。其中除了提供清晰的課程架構，協助學生組織、整合修讀課程之外，也進而對未來升學及就業發展提出建議，在「職涯規劃」中即對未來發展提出建議的修課內容，例如：升學或就業依不同領域之研究所、

⁷⁸ 輔仁大學，「學習課程地圖」，<<http://learningmap.fju.edu.tw/>> (民 101 年 12 月 17 日)。

⁷⁹ 輔仁大學學生學習中心，「中心介紹」，<<http://stlc.dsa.fju.edu.tw/introduction.html>> (民 101 年 12 月 17 日)

不同類型的工作性質建議基本及進階課程的修課內容和建議取得證照的類型(見圖 2-4-7)。⁸⁰



透過連結可瞭解各系所介紹、課程設計、修課歷程、欲培養學生的基本素養、核心能力，及針對未來職涯規劃提出的修課建議

圖 2-4-7 輔仁大學學習課程地圖院系課程地圖

資訊來源：<http://learningmap.fju.edu.tw/>

2. 學習輔導資源

連結至學生事務處的學生學習中心。學生學習中心是一整合校內軟、硬體學習資源之平台，以「學生學習」為主體，藉由學習場域之建置、學習資源之整合、學習文化之融滲、塑造學生自主學習環境。學生學習中心主要提供四大資源：

(1) 建置全校學習共享空間

於宿舍、圖書館及進修部設置學習空間，於就業輔導與職涯探索中心設置探索導向職涯學習與發展諮詢空間，於語言學習與寫作指導中心設置寫作中心。

(2) 辦理相關學生學習活動

透過舉辦活動，強化學生的學習力，有針對大學生常見的

⁸⁰ 輔仁大學學習課程地圖，「院系課程地圖」，

<<http://learningmap.fju.edu.tw/SelectDepartment.jsp>> (民 101 年 12 月 17 日)。

學習困擾，舉辦「學習策略工作坊」，教導簡報製作技巧、時間管理策略、口頭報告技巧、中英文閱讀策略等；也有透過講師寶貴知識經驗與分享，傳遞學習價值與意涵的「學習講座」等活動。

(3) 推展學習輔導機制

為幫助學生自主學習，各學院提供相關輔導機制，包含各專業學科的學習輔導、計量課程輔導、報告論文寫作指導、進階英語諮詢等服務。

(4) 利用學生資料庫建構學生學習檔案與學生學習成果展現平台

為幫助學生提升就業前景的重要能力，建立核心行為檢測系統，幫助學生衡量自己的行為展現，提升學習成效；藉由學生學習歷程(e-Portfolio)，使學生們能更有效在大學生涯中掌握各項自我學習的成長脈絡以及各項學習活動的參與紀錄；學習資源網(LearningMap)則整合了輔大校內豐富之教學與學習資源的網路捷徑，協助同學應用各項學習資源。⁸¹

二、輔仁大學探索職涯學習與發展相關資源

由於生涯、學涯與職涯的規劃與發展實係為一體相關之多重構面結構，為強化學生探索職涯學習與發展，幫助在校生做好職前準備及職涯規劃，輔仁大學學務處就業輔導組舉辦許多學涯與職涯規劃相關活動例如：產業學講座、產業參訪及產學特派員招募，讓同學更加瞭解個人選擇的職涯方向。各系列活動皆以同學為主體，透過各行各業、各領域業師與前輩的人生體驗與生命經驗，以不同形式的分享及體驗，期許能協助同學深入瞭解職業生涯並積極自主學

⁸¹ 同註 79。

習。82

在就業輔導組的職涯平台中，除了輔仁大學開發的 CVHS(Career & Vocational Helping System)資訊平台外，還提供連結至教育部 UCAN(Career and Competency Assessment Network)平台及大考中心職業興趣量表等職涯系統，並提供職涯諮詢和 CVHS 系統施測、討論的預約功能(見圖 2-4-8)。⁸³說明如圖 2-4-8：



圖 2-4-8 輔仁大學就業輔導組職涯平台

資料來源：<http://eao.dsa.fju.edu.tw/platform.aspx>

(一) 生涯與就業協助系統 (Career & Vocational Helping System，簡稱 CVHS)

CVHS 主要為輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心所開發，截至民國 101 年共有 15 所大學採用(輔仁大學、彰化師範大學、中國文化大學、東吳大學、真理大學、國立陽明大學、國立臺北大學、

⁸² 輔仁大學就業輔導組，「職涯輔導」，<<http://eao.dsa.fju.edu.tw/about4.aspx>>(民 101 年 12 月 13 日)。

⁸³ 輔仁大學就業輔導組，「職涯平台」，<<http://eao.dsa.fju.edu.tw/platform.aspx>>(民 101 年 12 月 13 日)。

國立臺北藝術大學、國立臺灣海洋大學、實踐大學、臺北市立教育大學、銘傳大學、法鼓佛教學院、國立空中大學、臺北市立體育學院)，協助學生進行學涯、職涯與生涯的發展。透過 CVHS 生涯與就業協助系統，提供學生查詢目前就讀科系未來可選擇的職業外，並透過量表施測瞭解自我特質與職業契合程度，希望協助學生主動規劃職涯藍圖，並儘早規劃未來職涯發展方向。⁸⁴

CVHS 系統以大學四年的脈絡，設計三大模組—生涯探索模組、能耐發展模組、學校職場轉換模組，協助學生解決每一階段所面臨的職涯問題。截至 2012 年 2 月，已推出生涯探索模組及能耐發展模組，說明如下：

1. 生涯探索模組

此模組提供大一、大二學生瞭解系所未來發展的職業，增加對工作世界的瞭解，並進行個人的特質評估。透過職業興趣量表及工作價值觀量表瞭解個人特質，將系所未來發展的職業和個人特質進行分析比較。根據分析評估目前處境，進而協助擬訂大學四年的職涯規劃。系統也提供以個人特質搜尋職業的功能，幫助學生打破系所框架，拓展自身的職涯空間，找到未來適合自己的工作。⁸⁵

⁸⁴ 輔仁大學就業輔導組，「生涯與就業協助系統」，

<<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/system/loginHelper.action>> (民 101 年 12 月 14 日)。

⁸⁵ 輔仁大學生涯與就業協助系統，「生涯探索模組」，

<<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/careerExplore/index>> (民 101 年 12 月 14 日)。

2. 能耐發展模組

此模組提供大二、大三學生專業知識認知、跨領域補充、技能評量等相關資訊。透過專業知識認知功能，可以調整學生對於系所規劃課程認知，清楚系所之學習課程地圖，並瞭解哪些知識的訓練是低於職業需求，必須透過跨領域的學習加以補充。而跨領域補充提供校內各種學習資源，例如：雙主修、輔系、跨領域學程等，讓學生知道自我之學習需求再做選擇。⁸⁶

(二) 大專校院職能診斷平台—(Career and Competency Assessment, 簡稱 UCAN)

為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向、更有目標、更有動機的強化相關職能，教育部成立「大專校院職能診斷平台—UCAN」，結合職涯探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場趨勢的瞭解，並透過自我診斷，在求學階段針對自己的能力缺口進行學習，為未來進入職場儲存實力(見圖 2-4-9)。⁸⁷

⁸⁶ 輔仁大學生涯與就業協助系統」，「能耐發展模組」，

<<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/capability/index>> (民 101 年 12 月 14 日)。

⁸⁷ 教育部，「大專校院就業職能平台-UCAN」，<<https://ucan.moe.edu.tw/>> (民 101 年 12 月 15 日)。

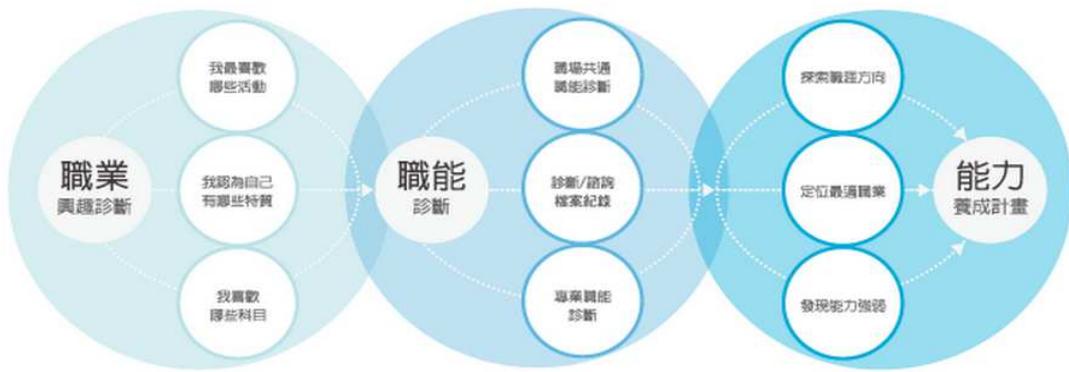


圖 2-4-9 大專校院職能診斷平台—UCAN 平台發展概念圖

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/>

UCAN 平台的主要功能包含職業查詢、職業興趣探索、職場共通職能診斷、專業職能診斷、能力養成計畫、診斷諮詢服務和檔案紀錄，以下分述其內涵與用途。⁸⁸

1. 職業查詢：可查詢十六種職涯類型、六十六項就業及六百多項相關職業。

用途：（1）建立對該職涯類型的概略性認識
 （2）瞭解不同就業途徑應該具備的專業職能及所需執業資格、技能檢定及證照

（3）未來可能從事的相關職業，有助於掌握職業的樣貌

2. 職業興趣探索：透過「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」、「我喜歡哪些科目」，選擇自己認為最適合的項目，以找出個人對不同職業類型的興趣強弱。

⁸⁸ 教育部大專校院就業職能平台-UCAN，「職業查詢」，

<https://ucan.moe.edu.tw/about_us_3.asp>(民 101 年 12 月 15 日)。

用途： (1) 瞭解個人的興趣偏好，做為未來職業發展的參考方向。

(2) 作為學習過程中，選擇與自己興趣相符的課程或學習活動的參考依據。

3. 職能診斷：分為「職場共通職能」與「專業職能」兩大診斷區塊，目的在於透過自我職能評估，協助瞭解個人能力強弱。其中，職場共通職能指從事各種不同的職業類型都需要具備的能力；專業職能指從事六十六項就業途徑的相關職業時所需具備的專業能力。

用途： 職場共通職能診斷：

(1) 自我評斷在職場共通職能所具備的程度。

(2) 瞭解自我職能缺口，提早為進入職場進入準備。

專業職能診斷：

(1) 自我評量在特定領域所具備專業職能的程度。

(2) 瞭解自我職能缺口，協助擬定學習強化專業能力的方向。

4. 能力養成計畫：分為「職場共通職能」與「專業職能」兩部分，針對各項職能列出相關的知識技能及有關的學習活動項目，以引導學習者依個人所需，規劃個人能力養成計畫。透過選擇養成項目、規劃及管理能力養成計畫的歷程，協助學生規劃及養成所需職能。

用途： (1) 可針對需強化的職能，查詢校內或其他外部培訓機構的相關課程。

(2) 提供自我編輯規劃、紀錄及管理能力養成計畫功能，作為自我學習歷程的紀錄。

5. 診斷諮詢服務：在進行職業興趣或職能診斷後，如有任何疑問，可點選「診斷諮詢服務」，選擇即時向本校師長或UCAN系統管理人員提問。

用途： 解決各項關於平台診斷結果或職涯規劃的相關問題。

6. 檔案紀錄：分為「診斷結果」及「諮詢紀錄」兩類。

用途： (1) 診斷結果部分可呈現四次的診斷結果，包含職業興趣探索、共通職能及專業職能，皆可記錄最近四次的診斷結果；也可選擇查詢最新一次診斷結果、或下載簡要版診斷結果(最新一次)、下載完整版診斷結果(四次診斷結果)。

(2) 諮詢紀錄則以表列方式呈現所有曾於診斷諮詢服務中的提問及回覆。

從傳統的單一教育，轉變為現今的多元教育，除了教育政策及內容的改變，學生的學習面向也越來越寬廣。學生除對本科系課程內容的瞭解之外，對未來發展規劃需求漸為重視，因此在學校方面，提供傳統的課程大綱及課程內容，並設置平台將課程和未來升學、職業相互連結，讓學生能對未來藍圖及早進行規劃。而職涯發展中心舉辦的相關輔導活動、教育課程和教育部的職能診

斷系統和能力養成計畫，均為協助學生迅速及時的掌握各種教育管道及求職的機會。大學階段是機會的探索，更是人生定錨的開始，期盼學生於大學期間進行學涯規劃時能有所依據，對未來人生有更充分的規劃與準備。



第三章 研究設計與實施

本研究以多元學習觀點出發，探討大學生學涯規劃之資訊行為，從中瞭解學涯規劃資訊對於大學生的幫助。本研究主要採用文獻分析法與訪談法蒐集資料，藉由文獻分析獲得理論基礎，再利用訪談法瞭解大學生為多元學習進行學涯規劃時之資訊行為。以下說明研究方法與研究工具、研究對象、實施流程等研究步驟。

第一節 研究方法與研究工具

本研究主要採用文獻分析法與訪談法進行資料蒐集。首先蒐集國內外相關中英文文獻，藉以對整個研究有架構性的瞭解，並作為研究設計之參考。此部分先從生涯發展、生涯規劃、學習生涯、學涯規劃以及職業生涯、職涯規劃等方面，概述學涯規劃的重要性；進而從大學教育的演變，瞭解目前我國大學多元學習之管道；在學習管道如此多元且需要規劃的情況下，接著分析大學生學涯規劃之要項、大學生之資訊行為，以及大學生學涯規劃之資訊行為；最後，介紹輔仁大學提供的學涯規劃相關資源與服務。

為探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為，本研究透過訪談深入瞭解大學生自身的經驗與感受。訪談法屬於質性研究，針對少數個案獲得個別、深度且詳盡的資料，以增進對個案與情境的瞭解。¹由於學涯規劃因人而異，內容也會有所不同，因此本研究採用能夠直接取得受訪者個人經驗的「訪談法」，以獲取深入且詳盡的第一手質性資料。此外，為避免開放式訪談天馬行空無法取得與主題相關的資訊，以及結構式訪談過於刻板的情形，本研究採用半結構式訪談。半結構式訪談法係以訪談大綱為藍本，訪談者可循情境脈絡引導訪談之進行，在訪談的過

¹ Michael Quinn Patton 著；吳芝儀、李奉儒譯，質的評鑑與研究（臺北縣：桂冠，民94），頁7。

程中不僅能視訪談進度適當地追問問題，還能對問題作適度的修正。²

本研究之研究架構請見圖 3-1-1。在引發研究動機、決定題目並確定研究目的與問題後，研究者採用文獻分析法與訪談法為研究方法進行探究；最後，並綜合各部份的研究結果，進行分析與歸納，撰寫論文及提出結論與建議。



² 陳向明，社會科學質的研究（臺北市：五南，民 91），頁 228。

研究動機

- (1) 社會風氣與教育制度促使多元學習日益重要
- (2) 學涯規劃為現今大學生進行多元學習時重要的一環
- (3) 國內缺乏學涯規劃資訊行為相關研究
- (4) 輔仁大學提供許多學習資源及探索職涯學習與發展的系統



研究題目

從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為

研究問題

- (1) 大學生為多元學習進行學涯規劃之情形與考量因素
- (2) 大學生為多元學習進行學涯規劃之步驟與資訊扮演的角色
- (3) 大學生為多元學習進行學涯規劃之資訊行為與資訊來源特性
- (4) 大學生使用輔仁大學提供之學涯規劃資源和服務之情形



研究方法

文獻分析法—理論探討

- (1) 生涯發展與學涯規劃
- (2) 大學之多元學習制度
- (3) 大學生學涯規劃之資訊行為
- (4) 輔仁大學學涯規劃相關資源與服務

訪談法—半結構式訪談

研究工具：訪談大綱



綜合分析

歸納結論

提出建議

圖 3-1-1 研究架構

第二節 研究對象

本研究為探索性研究，從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為，為得到豐富與深入的資訊內容，本研究採立意取樣，以具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學學生為研究對象。為了兼具異質性，儘量包含不同學院之日間部學生，且不論是已修讀完畢、正在修讀或中途放棄雙主修、輔系、學分學程、學位學程者，均為本研究受訪對象。研究者除自行邀請對象外，亦請託輔仁大學圖書資訊學系助教、同學協助，並於訪談過程中，請受訪者加以推薦適合人選，達到理論飽和後，即停止訪談工作。

研究者於民國 101 年 2 月 10 日及 2 月 16 日進行試訪，並請受訪者對訪談大綱題目、順序提出相關建議。民國 101 年 4 月 19 日開始正式訪談，於 5 月 21 日全數訪談完畢。由於本研究試訪對象之訪談內容與正式受訪者差異不大，故納入正式分析。共計訪談 18 位具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學日間部學生，詳細受訪時間、轉錄稿行數、訪談地點請見表 3-2-1。

表 3-2-1 受訪者資料與訪談時間一覽表

序號	受訪者編號	訪談日期	實際訪談時間	轉錄稿行數	訪談地點
1	A	101/02/10 16:25-16:55	30 分鐘	155	圖書館共享空間
2	B	101/02/16 15:40-16:22	42 分鐘	299	圖書館共享空間
3	C	101/04/19 12:26-13:18	52 分鐘	335	教室
4	D	101/04/20 12:12-13:26	74 分鐘	408	教室
5	E	101/04/20 18:00-18:35	35 分鐘	322	教室
6	F	101/04/23 16:00-17:02	62 分鐘	437	教室
7	G	101/04/23 14:30-15:33	63 分鐘	319	教室
8	H	101/04/24 13:40-14:25	45 分鐘	338	教室
9	I	101/04/24 16:50-17:35	45 分鐘	268	教室
10	J	101/04/26 16:40-17:28	48 分鐘	458	教室
11	K	101/05/01 12:28-13:24	56 分鐘	542	教室
12	L	101/05/01 14:03-14:53	50 分鐘	390	教室
13	M	101/05/03 12:25-13:15	50 分鐘	336	教室
14	N	101/05/04 9:32-10:23	51 分鐘	438	教室
15	O	101/05/04 12:26-13:01	35 分鐘	280	教室
16	P	101/05/04 14:07-14:57	50 分鐘	369	教室
17	Q	101/05/15 10:15-11:16	61 分鐘	365	教室
18	R	101/05/21 12:40-13:27	47 分鐘	337	教室

第三節 實施流程

本研究實施流程可分為以下幾個階段：(1)訪談前的準備事項，(2)進行前測與修正訪談大綱，(3)尋求及聯繫訪談對象，(4)正式進行訪談，(5)資料分析，(6)撰寫論文。實施步驟流程圖見圖 3-3-1。

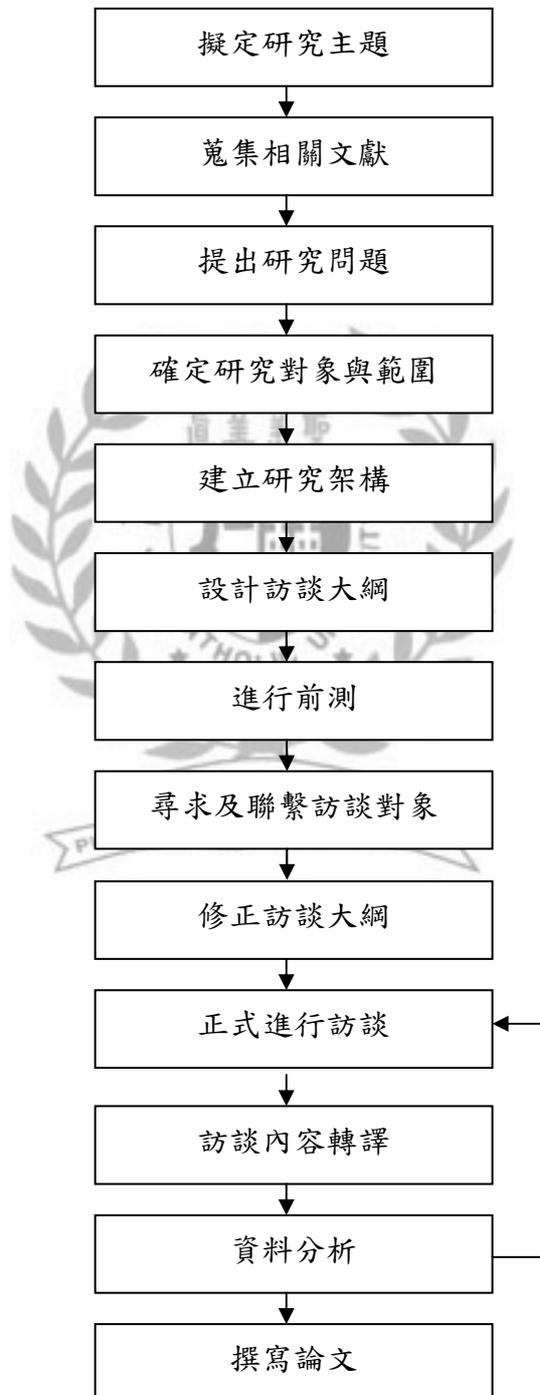


圖 3-3-1 本研究實施步驟流程圖

一、訪談前的準備事項

研究者根據相關文獻與研究目的，設計訪談大綱初稿。為完整記錄訪談過程，以利日後資料整理，研究者準備錄音工具及筆記本，經受訪者同意後於訪談過程中全程錄音，並隨時記錄重要的訊息。此外，為瞭解受訪者是否知道且使用過輔仁大學學涯規劃相關資源與服務，並幫助受訪者於訪談過程建立情境，基於顧慮網路速度延誤訪談時間，研究者事先製作「輔仁大學學涯規劃相關資源」Power Point(請見圖 3-3-2)，訪談過程中如有需要再行介紹。



圖 3-3-2 輔仁大學學涯規劃相關資源 Power Point 範例

二、 進行前測與修正訪談大綱

本研究分別於民國 101 年 2 月 10 日與 2 月 16 日試訪輔仁大學教育、外語學院有修讀輔系之日間部學生各一名，試圖於訪談過程瞭解受訪者是否有無法理解之問題及對於訪談大綱設計之看法(訪談大綱初稿，見附錄二)；101 年 3 月 16 日本研究計畫審查時，審查委員亦提供對於訪談大綱設計之建議。歸納受訪者及審查委員之意見，略為調整原始訪談大綱之順序及內容，成為正式訪談大綱(見附錄四)。

三、 尋求及聯繫訪談對象

本研究尋求訪談對象之方式大致分為：

- (一) 請託輔仁大學圖書資訊學系助教、同學協助尋求受訪者。
- (二) 以研究者之人際關係尋求符合資格之受訪者。
- (三) 使用滾雪球方式，請受訪者引薦適合的受訪者。

四、 正式進行訪談

本研究正式訪談時間為民國 101 年 4 月 19 日至 5 月 21 日，共計 16 位受訪者，再加上先前試訪之 2 名受訪者，共蒐集 18 份訪談資料。本研究訪談過程如下：

(一) 聯繫訪談事宜

研究者先以電話方式聯繫受訪者，向其說明本研究之內容及訪談目的，並確定訪談時間與地點，大部分受訪者皆於中午休息與空堂時間在輔仁大學圖書資訊學系之教室進行訪談。訪談邀請函見附錄三。

(二) 實地進行訪談

本研究採面對面訪談，平均每名受訪者花費 50 分鐘。在正式進行訪談前，研究者會以一段開場白表達研究立場建立談話情境，並加以說明本研究之動機與目的。正式訪談時為避免遺漏訪談內容，或曲解受訪者表達

的意思，訪談過程於徵求受訪者同意後全程錄音並與受訪者說明保密原則。研究者不一定按照既定的大綱進行，並視受訪者回答之過程自然調整訪談順序。

(三) 訪談記錄

訪談結束後，受訪者即整理訪談內容，將訪談過程發現的問題及運用的技巧記錄下來，做為日後進行訪談之參考，並視情形修改訪談大綱，以求蒐集到更豐富的資料。

五、資料分析

研究者於每次訪談結束後，立即記錄受訪者之姓名、訪談日期、時間、地點、聯絡電話與 E-mail，並依下列步驟儘速進行分析。

(一) 轉錄逐字稿

研究者於訪談後二至三日內，反覆聆聽訪談錄音檔，並完成逐字轉錄稿。為完整表達訪談過程，研究者在轉錄逐字稿時，訪談者如有文意不清之處，經研究者反覆閱讀理解後，以方括弧[]加上註解，以求文意通順流暢，利於後續分析工作。並利用 Word 提供之行數功能，列出逐字稿之行數，以利分析時明確標出引用出處。逐字稿中亦詳細記載受訪者、訪談日期、訪談時間、訪談地點與完整詳盡的訪談內容。訪談轉錄稿範例見附錄五。

(二) 逐字稿內容確認

研究者完成逐字稿後，隨即 E-mail 給受訪者，請其確認是否有研究者曲解意思或需補充之處。當其確認無誤後，研究者即開始進行資料分析。逐字稿確認函見附錄六。

(三) 資料編碼

為避免洩漏受訪者的資料，每位受訪者由 A 至 R 順序給予代號編碼。在分析逐字稿前，研究者先反覆閱讀逐字稿，分析訪談的對話內容，取出

相同概念，編製主題概念編碼表，研究者再根據主題概念編碼表對所有逐字稿進行編碼，從中檢視內容的相同、相異處，並探究原因及影響因素。主題概念編碼表見附錄七。

研究者根據主題概念編碼表，對所有逐字稿進行編碼，編碼呈現方式如：M3-2：265-270。M 為受訪者代碼，3-2 為主題概念，265-270 為逐字稿行數。接著把相同概念編碼者抽出集合後，另存為新的資料檔，從中檢視其中的同質性與異質性。

六、撰寫論文

根據訪談分析的結果與先前蒐集的文獻加以印證，撰寫成論文，進一步提出結論與建議。

第四節 信度與效度

深度訪談法屬於質性研究。質性研究者所關注的不是「客觀分類計量」、「普遍法則的尋找」或「因果假設的否證和統計推論」，而是「社會事實的建構過程」，以及「人們在不同的、特有的文化社會脈絡下經驗和解釋」。³尤其，在質性研究中，研究者本身即是研究工具，為避免研究結果過於主觀，本研究採取以下方式以增加研究的信度與效度。

一、信度方面

為提高本研究之信度，研究者以下列方式進行資料分析：

- (一) 本研究詳細說明 18 名受訪者接受訪談之時間與地點，研究者在訪談時配合筆記記錄訪談情境，清楚呈現研究過程，以提高本研究之外在信度。
- (二) 研究者事先徵求所有受訪者同意，以錄音筆錄下訪談內容，並仔細聆

³ 胡幼慧、姚美華，「一些質性方法上的思考」，在質性研究：理論方法及本土女性研究實例。(臺北市：巨流，民 85)，頁 142。

聽、整理成能真實反映當時情境之逐字轉錄稿，以提升本研究之內在信度。

- (三) 研究者依照自行發展出的編碼表，除本身一再檢核轉錄稿的編碼情形，並邀請指導教授共同檢核資料。若雙方對於資料編碼有不同的看法，則共同討論，直至獲得共識為止。藉此達到不同編碼者間的一致性，以提高本研究之信度。

二、效度方面

為提高本研究之效度，研究者以下列方式進行資料分析：

- (一) 為確認本研究之可行性，本研究採用同儕檢核法(peer exam)，先請指導教授與口試委員共同檢核訪談法之設計與實施步驟等細節，接著從指導教授與口試委員的回饋與建議中，修正研究方法與實施流程不合宜之處，以提高本研究之效度。
- (二) 本研究採用成員檢核法(member check)，研究者將訪談內容轉錄成逐字轉錄稿後，研究者與 18 名受訪者雙向檢視逐字轉錄稿，並請受訪者確認、修正與補充該份逐字稿內容，作資料的再驗證。
- (三) 分析本研究訪談資料時，研究者會考量 18 名受訪者的原就讀科系與所屬學院、年級、多元學習就讀科系與所屬學院等個人背景，以建立訪談資料與受訪者之間的關聯，讓訪談情境更加清楚，提高本研究之外在效度。



第四章 研究結果分析

第一節 受訪者之背景資料

本研究之受訪者為具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學日間部大學生，共訪談 18 位受訪者，以下為個人基本資料分析。

一、受訪者原就讀科系、所屬學院、年級

本研究之受訪者為具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學日間部大學生，其中 4 位為教育學院學生、3 位為文學院學生、3 位為外語學院學生、4 位為社會科學院學生、2 位為管理學院學生、1 位為法律學院學生、1 位為醫學院學生，共計 18 人。其中又以大四的學生居多，共有 11 位(含延畢生兩位)，大三學生 7 位。(見表 4-1-1)

表 4-1-1 受訪者原就讀科系、所屬學院、年級

序號	受訪者編號	原就讀科系	所屬學院	年級
1	A	體育學系	教育學院	四
2	B	日本語文學系	外語學院	四
3	C	圖書資訊學系	教育學院	三
4	D	圖書資訊學系	教育學院	四*
5	E	日本語文學系	外語學院	四
6	F	哲學系	文學院	四
7	G	社會學系	社會科學院	四

8	H	義大利語文學系	外語學院	四
9	I	會計學系	管理學院	三
10	J	會計學系	管理學院	三
11	K	圖書資訊學系	教育學院	四*
12	L	哲學系	文學院	四
13	M	社會學系	社會科學院	四
14	N	社會學系	社會科學院	三
15	O	財金法律學系	法律學院	三
16	P	哲學系	文學院	四
17	Q	公共衛生學系	醫學院	三
18	R	宗教學系	社會科學院	三

註：「*」表該受訪者為延畢生

二、受訪者多元學習就讀科系與所屬學院

在多元學習修讀方面，共有 8 位修讀雙主修、11 位修讀輔系，8 位修讀學程。而其中受訪者 E、P 修讀雙主修、輔系與學程，受訪者 L、M、R 修讀雙主修與學程，受訪者 F、H 修讀輔系與學程；受訪者 D、K、N 僅修讀雙主修，受訪者 A、B、G、I、J、O、Q 僅修讀輔系，受訪者 C 僅修讀學程。(見表 4-1-2)

表 4-1-2 受訪者多元學習就讀科系與所屬學院

序號	受訪者編號	原科系	所屬學院	雙主修	所屬學院	輔系	所屬學院	學程	所屬學院
1	A	體育學系	教育學院			餐旅管理學系	民生學院		
2	B	日本語文	外語			餐旅管理	民生		

		學系	學院			學系	學院		
3	C	圖書資訊學系	教育學院					英語菁英學程	外語學院
4	D	圖書資訊學系	教育學院	社會工作學系	社會科學院				
5	E	日本語文學系	外語學院	餐旅管理學系*	民生學院	圖書資訊學系	教育學院	中國古籍整理學程*	文學院
6	F	哲學系	文學院			法國語文學系	外語學院	外交與國際事務學程*	外語學院
								歐盟語言與文化研究學程	國際教育處及社會科學院
7	G	社會學系	社會科學院			餐旅管理學系	民生學院		
8	H	義大利語文學系	外語學院			金融與國際企業學系	管理學院	歐盟語言與文化研究學程	國際教育處及社會科學院
9	I	會計學系	管理學院			英國語文學系	外語學院		
10	J	會計學系	管理學院			法國語文學系	外語學院		
11	K	圖書資訊學系	教育學院	會計學系	管理學院				
12	L	哲學系	文學院	法國語文學系*	外語學院			外交與國際事務學程*	外語學院
								歐盟語言與文化研究學程	國際教育處及社會科學院
13	M	社會學系	社會科學院	義大利語文學系	外語學院			歐盟語言與文化研究學程	國際教育處及社會科學院
14	N	社會學系	社會科學院	心理學系	社會科學院				

15	O	財金法律學系	法律學院			新聞傳播學系	傳播學院		
16	P	哲學系	文學院	圖書資訊學系*	教育學院	英國語文學系	外語學院	對外華語教學學程*	外語學院
17	Q	公共衛生學系	醫學院			法國語文學系	外語學院		
18	R	宗教學系	社會科學院	心理學系	社會科學院			哲學諮商與輔導學程	文學院

註：「*」表該學習管道放棄修讀

由上表可知，本研究 18 位受訪者中有 17 位是跨學院修讀雙主修、輔系或學程。舉例來說，受訪者 A、C、D、K 原就讀教育學院，分別跨讀民生、外語、社會科學及管理學院。另如受訪者 B、G 雖原屬不同學院，但皆選擇跨民生學院學習；受訪者 H 自外語學院跨讀管理學院，受訪者 O 自法律學院跨傳播學院，受訪者 R 自社會科學院跨文學院修讀學程。而 17 位中更有 8 位受訪者跨讀外語學院，分別是來自文學院的 F、L、P，教育學院的 C，社會科學院的 M，管理學院的 I、J 與醫學院的 Q。

在 18 位受訪者中，僅受訪者 N 與 R 選擇在原屬學院修讀雙主修。就讀社會科學院宗教學系的 R 就指出，在選讀前有查詢科系的學習內容是否和本科系有相關聯之處：

「我那時候在選雙主修科系的時候有在想社工跟心理兩個科系，覺得都蠻能跟宗教有相關聯的地方」(R：184-185)

在所有受訪者中，受訪者 E、P 尤其與眾不同，雙主修、輔系與學程皆橫跨不同學院。受訪者 E 原先就讀圖書資訊學系，後轉系到日本語文學系，而後申請圖書資訊學系作為輔系繼續學習，且申請雙主修餐旅管理學系與中國古籍整理學程；受訪者 P 則是原就讀哲學系，後申請雙主修圖書資訊學系與對外華語教學學程，而後申請英國語文學系作為輔系。

三、受訪者多元學習就讀科系與修讀時間

輔仁大學學士班雙主修和輔系均自第一學年第二學期始能申請，而學分學程則自第二學年始能提出申請，三者皆自大二開始修讀。

本研究共有 11 位受訪者僅修讀雙主修、輔系或學程其中一項。在僅修讀雙主修的 3 位受訪者中，除受訪者 N 正在修讀外，受訪者 D、K 分別自大二、大三開始修讀，歷時三至四年延畢完成雙主修學分。僅修讀輔系的 7 位受訪者中，除受訪者 I、J、O、Q 仍在修讀之外，A、B、G 均利用一年時間修畢輔系學分。而僅修讀學程的受訪者 C 仍在修讀中。(見表 4-1-3)。

表 4-1-3 受訪者多元學習就讀科系與修讀時間

序號	受訪者編號	雙主修	開始修讀 (年級)	修讀完畢 (年級)	輔系	開始修讀 (年級)	修讀完畢 (年級)	學程	開始修讀 (年級)	修讀完畢 (年級)
1	A				餐旅管理學系	三	四			
2	B				餐旅管理學系	三	四			
3	C							英語菁英學程	二	正在修讀
4	D	社會工作學系	二	四#						
5	E	餐旅管理學系*	三	四*	圖書資訊學系	二	四	中國古籍整理學程*	二	四*
6	F				法國語文學系	二	三	外交與國際事務學程*	二	四*
								歐盟語言與文化研究學程	四	四
7	G				餐旅管理學系	三	四			
8	H				金融與	二	三	歐盟語言	三	四

					國際 企業學系			與文化研 究學程		
9	I				英國語文 學系	三	正在 修讀			
10	J				法國語文 學系	三	正在 修讀			
11	K	會計學系	三	四#						
12	L	法國語文 學系*	二	四*				外交與國 際事務 學程*	二	四*
								歐盟語言 與文化研 究學程	四	四
13	M	義大利 語文學系	二	正在 修讀				歐盟語言 與文化研 究學程	四	正在 修讀
14	N	心理學系	二	正在 修讀						
15	O				新聞傳播 學系	二	正在 修讀			
16	P	圖書資訊 學系*	二	三*	英國語文 學系	三	四	對外華語 教學學程*	二	三*
17	Q				法國語文 學系	三	正在 修讀			
18	R	心理學系	三	正在 修讀				哲學諮商 與輔導 學程	三	正在 修讀

註：「*」表該學習管道放棄修讀，「#」表該受訪者為延畢生

由上表可知，在所有受訪者中，共有 5 位同時開始修讀雙主修、輔系或學程兩種(含)以上多元學習管道。受訪者 E、F 均自大二開始修讀輔系與學程；受訪者 L、P、R 均同時開始修讀雙主修與學程，L、P 自大二開始，R 則始自於大三。有人實行同時開始修讀，亦有人以接續模式修讀，受訪者 H、M 就在不同階段申請不同的學習管道，受訪者 H 自大二至大三修讀輔系、大三至大四修讀學程；受訪者 M 於大二時開始修讀雙主修、大四開始修讀學程，目前皆仍修讀中。

然而，在同時修讀多種學習管道之情況下，難免會遇到與本系衝堂等問題，甚而影響學分無法順利修畢。受訪者 E、F、L、P 均有中途放棄之經驗：

「外交與國際事務學程的課很少，它的必修只開三堂課，如果要修滿學分，又要配合時間就比較沒辦法，所以外交與國際事務學程就沒修完了」(F：69-71)

「要修一些外語學院、中文系的一些必修課，可是我沒有那些必修課，變成我要額外去修。那它們開的必修課跟我本系的必修課又衝堂，但是那是學程的核心課程也是必修學分」(P：163-164)

除此之外，受訪者 R、K 則曾轉變多元學習之管道。受訪者 R 於大一升大二時申請雙主修心理學系未錄取後，申請修讀輔系、升大三時再次申請雙主修，目前就讀中：

「因為我高中的時候本來就對心理系有興趣，但是因為我是一類組，後來知道大部分心理系都是二三類組的…來了輔大之後知道還可以有雙主修這個學習管道，所以就選了心理系雙主修」(R：143-145)

受訪者 K 起初以申請雙主修為目的，但未經錄取，以輔系修讀一年後再次申請，最終以雙主修得到另一學位證明：

「我一開始是先修輔系…修完一年以後重新申請一次…通過修雙主修…後來是想說去事務所一定要有執照，所以修完整一點會比較好」(K：106)

第二節 受訪者學涯規劃之情形

根據本研究結果發現，大學生在學涯規劃過程中，除本系專業學習外，亦會在全人教育課程、多元學習課程、跨系選修等正式課程進行學習，除此之外，會參與社團活動、校外進修、參加主題展覽與講座等課餘活動充實自我，整體學涯規劃的情形相當多采多姿，以下分正式課程、課餘活動分述之。

一、正式課程

(一) 本系必選修課程

各科系均有其規定之必選修課程，需達到要求之學分數才可畢業，在可選擇選修課程時，會依照自己較有興趣的方向學習：

「最重要的還是課的內容，像我們本系有三個宗教，有基督教、佛教、道教，因為我本身是基督徒，像道教丹道學或是西藏佛教歷史，我會覺得離我比較遠、又是選修的話就比較不會想選」(R：173-175)

對於未來發展領域有計劃，在本系選類組、學習方式皆有所規劃：

「他比較偏走文學方面的，是到了我們這一屆才慢慢改成為文學跟政治經濟兩個領域，我比較偏向想學商」(H：17-18)

「我會覺得在本科系花很多時間，因為我還是必須把課修完，就必須來學校…就是考試前念、老師點名到，上課就開始看自己想看的東西」(Q：274-276)

(二) 全人教育課程

除了校訂之導師時間、軍訓以及院系必選修課程外，輔仁大學學生均需修讀全人教育課程。而全人教育課程中即包含(1)全人教育核心課程、(2)基本能力課程、(3)通識涵養課程。

上述核心課程包含：大學入門、人生哲學、專業倫理、體育；基本能力

課程包含：國文、外國語文、基本素養。從訪談結果可以看出受訪者對「語言能力」的在意程度：

「想要加強英語能力和持續學習日語，以及有想要了解更多關於旅遊的資訊」(G：307-308)

「通常都是想學英文的時候才去選課…有開過托福閱讀，是為了出國選修、商業英文寫作，是有興趣加上未來職場上說不定會用到，字彙方法學、理解文法都是興趣選修」(P：194-197)

至於通識涵養課程是由各主要知識領域所提供的科目組合而，受訪會透過通識課程學習有興趣的議題：

「我喜歡有關飲食健康方面的部分，我通識課就會選擇這類的課程，例如營養與保健，體重控制之類的」(H：321-322)

「通識的時候也有選過像是體育史、運動管理學、運動社會學」(M：52-53)

「像通識有，還有全人教育課程中心開的…就有針對比如說是新聞、電影、TOEIC[的課程]…學校也有網站，像是 Live ABC」(H：223-225)

(三) 雙主修、輔系、學分學程與學位學程

除了本系的課程學習，輔仁大學亦提供雙主修、輔系、學分學程與學位學程等多元學習課程。學校的 11 個學院不但皆開設雙主修或輔系課程，亦開設不少學分學程、學位學程供學生選讀(見附錄一)。近年來，學生積極申請與投入多元學習，以一百學年度為例，修讀雙主修人數達 509 人、修讀輔系人數達 1678 人(見表 4-2-1)：

「我一直知道輔大都有雙主修、輔系，而且很蓬勃…想要多修東西」(Q：44、49)

表 4-2-1 輔仁大學 98-100 學年度學士班日間部學生人數
與修讀雙主修、輔系學生統計表

單位：人

學年度	總人數	雙主修	輔系
98	17356	501	1657
99	17287	515	1626
100	17265	509	1678

(四) 跨系選修

跨系選修也是一種多元學習，分別所屬哲學系、社會學系及公共衛生學系的受訪者 L、M、P、Q 對於有興趣的領域會到不同科系選修課程：

「我有選了很多藝術學院的很多課，比較文化藝術的…大一一的時候就有跨系選修了，有在織品系的服飾行銷組上《服裝製程與管理》、中文系上《現代戲劇與習作》、應美系上《展示與舞台設計》、體育系上《管理學導論》、《體育史》、《運動心理學》」(M：181、45-47)

「我高中的時候蠻喜歡跟投資理財這方面的…我有旁聽過經濟系進修部的課」(L：228-229)

「有修過外語學院開的一系列的英文課—《全校進階英文課程》」(P：184)

「有關音樂系相關的課程都很有興趣，但礙於申請輔系音樂系未申請上，所以僅選擇修其一門課程」(Q：28-29)

除了輔系安排的課程之外，受訪者 G 還會透過旁聽學習有興趣的相關課程：

「因為我對餐旅算是蠻有興趣，那因為他們有些課是本系有開，但是輔系沒有開的課，算是跨系選課、有學分的那種，我就去選課，想多充實一點」(G：80-81)

二、課餘活動

(一) 參與社團活動

不同於正式課程的學習，參與社團也讓受訪者學習到其他知識：

「我有參加天文社，偶爾會上社課，參加觀測活動。學習關於星星的相關知識」(E：308)

「這個月月初參加了一個學生輔導中心辦的"福音心理劇"的工作坊，因為我對心理有興趣，這個活動就是透過演戲來治療，也是跟我的雙主修學的有相關」(R：129-130)

(二) 進行校外進修

為持續培養興趣，受訪者 F、K 會參與他校開設的課程繼續學習：

「因為學校的輔系已經上完了，所以到師大的法語中心去上課」(F：426-427)

「我最近有用過師大跟文化大學它們的進修部網站，去看一些運動課程」(K：327-328)

有的受訪者會利用校外補習資源提升自我能力：

「我在校外有學英文…想要考 TOEIC」(O：175-177)

「補托福之類的…有想去巨匠學電腦考證照，動機也是為了職業需求」(P：221、223)

「我曾經有因為它有講要求英文檢定，有去補過英文想加強能力，去考檢定考，因為會計系的管院有規定要考過檢定才能畢業」(K：224-227)

受訪者 H 則是想多參與運動課程：

「我也很喜歡瑜珈，我會先上網找尋瑜珈教室的訊息…有上輔大推廣部瑜珈，所以會更去多了解推廣部課程」(H：323-324、327)

(三) 參加主題展覽與講座

經由主題展覽與講座，對於有興趣之議題有更多的接觸與認識：

「我會去看各大展覽，或是在校外的講座我會去參加藝文相關的，音樂、跳舞、電影」(Q：267-269)

「我自己會去找一些相關的東西來讀吧，像我有去參加像是”去法國旅遊”或是相關的講座，我會特別去聽，像是有關去當地旅遊、遊學或是去當志工的分享」(J：45-46)

(四) 接觸和所學相關之培訓活動

有些受訪者會試圖發掘與所學相關的校外活動，例如：基金會、民間機構舉辦的活動或是志工團體，藉此培育實作之經驗累積：

「我時常參加一些基金會的活動，像是龍應台基金會辦的講座，只要是有興趣的議題我都會參加。或是我也參加過夏朝基金會的兩岸大學生交流活動，和其他大學的學生去過大陸兩次」(L：379-381)

「有聽 AIESEC 這個組織的海外成長計畫，像是出梯隊去當志工，他們有出國也有在臺灣，像我看到有去印度、美國…很多地方，有說到在那邊的生活形式，體驗當地生活，以及文化的衝擊，像是遇到了許多身體不適應、語言方面的障礙等等的困難該如何克服，還提到了團隊合作」(J：264-268)

「有個團體叫 GYLA 他們在夏天跟冬天都會舉辦高峰論壇，會邀請很多名人來分享。我還參加過青發會有舉辦一個傳媒體驗營、以前也參加過華視舉辦的活動，是有關主播或記者方面的」(O：104-106)

「我現在有在累積經驗，因為我有在台北○○○○村、台北○○○○基金會有當志工，可能會輔助我之後在條件上的經歷」(Q：119-120)

(五) 參與職涯與升學講座

學校各系所會不定期舉辦與未來升學相關的講座，受訪者 I、H 就提到會想透過講座內容多瞭解一些深造機會：

「有一次管院辦一個 4+1 的活動…內容就是在輔大念 4 年+1

年的時間可以到底特律大學念研究所，在大四的時候可以先修部分的研究所課程，之後再到國外念研究所，省時省錢」(I：196-198)

「比如像是介紹義大利的學校，可能是請那邊的人來介紹他們的學校或是課程，可能對未來有幫助的那種，會比較傾向於去參加這種」(H：138-139)

對未來有考慮考研究所、國考的受訪者 J 來說，希望透過講座知道如何準備考試：

「我們系上會辦是跟未來比較有關，像是最近要辦一個學長姐的分享，他們有考上研究所、會計師或是上事務所的…想要去聽聽看啦，看他們的過程怎麼樣努力，或是有沒有做什麼特別的事情，可以第一年就考上會計師」(J：302-306)

受訪者 P、R 想發掘未來走向，曾參加和未來就職相關的活動講座：

「之前參加過一個系上學長回來分享他在飯店的工作經驗，因為我多多少少都會對只有哲學系畢業的自己在未來的發展感到擔憂，所以聽完學長的分享，會覺得有個方向在指引著自己，應該算是自信心建立吧」(P：210-212)

「去年校慶的時候系上有辦一個活動，是請系友回來順便做面試模擬，讓在校生感覺要出社會了，試試看讓系友來模擬面試。可以知道宗教系畢業的學生有哪些出路」(R：229-231)

(六) 閱讀相關書籍

為了獲得更多與課程相關的知識概念，許多受訪者會閱讀老師推薦的書籍，並會蒐集資訊來補充相關額外的知識：

「我喜歡讀書，所以如果老師上課提過書的話，但是要不要看我覺得還是看書名，書名是有趣的話我就會去借來看」(F：397-398)

「像我們老師自己就會丟很多東西叫我們自己去找東西來看，像是電影、書籍，或是像如果這一單元在學蔬菜水果，老師就會先希望我們自己去搜尋一些常見的蔬菜水果的名稱然後在下一堂課再做補充」(J：75-77)

「老師可能會介紹某一部電影或是書，某個法國作者寫的，會推薦我們去看，因為我自己也喜歡藝文類的東西，就會自己去找來看」(J：78-79)

「很喜歡表演藝術，會自己蒐集資訊、閱讀相關的書籍。如果看到有興趣的講座，也會去參加」(M：329-330)

「我會去閱讀法國相關的雜誌，或者是看一些法國的網站，像我喜歡藝文產業、服裝設計，我就會找那相關的[資源]」(Q：113-116)



第三節 受訪者修讀多元學習之考量因素與學涯規劃之流程

大學生修讀多元學習之目的各不相同，本節就受訪者修讀多元學習之動機，將受訪者修讀多元學習之考量因素分為競爭力、學習、興趣與其他導向。另外，歸納受訪者為多元學習之學涯規劃流程，可分為探索、申請、選課與修讀四階段，各階段中均有其要瞭解的內容。本節分別就修讀多元學習之考量因素與學涯規劃流程進行分析。

一、受訪者修讀多元學習之動機與考量因素

本研究以具備雙主修、輔系、學程等多元學習經驗之輔仁大學學生為研究對象，各受訪者之修讀目的皆不盡相同，有的是為個人興趣，有的是為未來發展，亦有以純學習為目標的，請見表 4-3-1。

表 4-3-1 受訪者修讀多元學習之動機

受訪者代碼	修讀多元學習之動機
A	想開餐廳、未來發展
B	當導遊、領隊、強化競爭力 相互結合(日文學系+餐旅管理學系)
C	個人興趣(對英文有興趣)、 加註證明(多一張證書也是一份保障)
D	個人興趣
E	純學習(挑一個沒學過的專長學習)
F	個人興趣
G	個人興趣、未來發展、原先嚮往的科系
H	未來發展(家裡開外貿公司)、 相互結合(義大利文學系+金融與國際企業學系)
I	當領隊、增加競爭力、對應徵事務所有幫助、進修英文、家人影響、加註證明
J	學習英文以外的第二語言、未來發展、加註證明
K	家人影響

L	原先嚮往的科系
M	想學第二外語
N	補強競爭力(多修一個科系讓未來更有保障)
O	興趣、相互結合(財金法律+新聞傳播)
P	個人興趣、未來出國留學
Q	個人興趣、未來發展、原先嚮往的科系
R	個人興趣、多方面學習、未來發展、他人影響 相互結合(宗教學系+心理學系)

以下特針對具有如此經驗之受訪者加以分析其修讀之考量因素，主要分為四種導向：(1)競爭力導向、(2)學習導向、(3)興趣導向、(4)其他導向。

(一) 競爭力導向

1. 強化競爭力

面對多元的社會，跨領域的整合型人才在職場上越來越搶手，原因無他，

「專業多工」是職場的主流，「跨界學習」越來越重要：

「我覺得英文好一點對於領隊這個職業，[帶隊]出國會好一點，或者是說在應徵事務所時，我認為可以增加自己的競爭能力，可能因為英文的關係可以接觸到更多的跨國企業，我覺得它實用性蠻高的」(I：81-83)

沒有參與任何社團的受訪者 B 希望在求學階段多方學習，增強自身競爭力：

「其實我在大學一直很努力為自己的履歷加分，就很努力想找些東西，一直找一些方法…我沒有加入社團，就覺得跟別人好像差一截，可能這也是修輔系的原因…會努力去聽一些演講，去增加自己的[未來的競爭力]」(B：95-102)

認為本科系培養之技能不足以適應未來進入社會，受訪者 N 透過另一科系之學習補強自身競爭力：

「因為社會學系並沒有一個專長存在，所以也想多修一個科系，讓自己的未來更有保障」(N：105-106)

2. 未來發展

在大學階段除了知識的傳遞，預備未來職場能力也是學習的重點之一：

「我們宗教系，大家就會覺得畢了業出去要幹嘛，會擔心出路，趕快學另外一個科系與專長」(R：134-135)

原科系課程負擔較大的 J，在選擇輔系科系時，除了考慮能否兩者兼顧，更注重選擇的輔系語文類別之實用性：

「一開始會先想用不用得到，會不會很少人在用，對於自己未來到底有沒有幫助…接下來會想到自己的興趣，也會跟別人討論會不會造成我很大的負擔，因為畢竟我們本科系[的課程]很重」(J：174-176)

受訪者 H、P 對於未來已有設定的目標，因此希望能在大學期間多學習第二專長奠定基礎。計劃出國留學的 P 說：

「想說沒有雙主修的話好像很奇怪，就是沒有第二專長的感覺，就覺得還是修看看輔系…除了自己的興趣之外還有幫助我出國留學銜接的問題」(P：72-73、140)

就讀義大利文系、輔系金融與國際企業的 H 則認為，目前的學習內容可相互結合，可為日後作準備：

「想說要多學一點東西，感覺只學外文好像有點能力不足，所以就去學…想要從事比如說外商公司的那種工作，想要學一些基礎的概念…一部分是因為我們家也是外貿的那種公司，有點接觸到，所以從小有點耳濡目染」(H：58-89、33-34、42-43)

A、G 也覺得在大學時有接觸過相關的學習，未來在工作上較有優勢：

「因為我就是自己以後想要開店，所以我就想從學校[開設的課程]去做學習，那剛好餐旅系它的課程跟我的興趣比較雷同，所以我就選了」(A：21-22)

「至少你找那方面的工作，是有接觸過這方面的學科，可能會比較有優勢吧」(G：83-84)

3. 加註證明

無論是修讀雙主修、輔系或是學程，學分修畢後均會在畢業證書上加註，

受訪者認為「加註證明」對未來求職或就學都有加分效果：

「想說看一下除了圖資系以外我還可以幹嘛…覺得多一張證書也是多一份保障」(C：61、291)

「我也有想到這樣可以有加分的效果[在畢業證書上加註證明]」(J：206)

「畢業證書上會有註明去輔系這樣…增加自己的競爭力…且既然在就學期間，有時間就多學習」(I：65-67、145)

(二) 學習導向

1. 相互結合

有些受訪者希望能將本科系及另一學習管道習得之內容與技能相互結合，認為在輔系所學得之內容在個人生涯、職涯當中成為可加分的能力。

像是原科系就讀日文系、輔修餐旅系的受訪者 B 就說：

「我以前就有把出國去玩放在我的生涯規劃裡面…想說是不是把興趣和工作結合在一起…類似想看看導遊、領隊之類的工作，所以就想是不是要修一些課」(B：11-14)

主修義大利文學系，再輔修金融與國際企業學系的 H 也說：

「之前高中有想過去瑞士留學，因為那邊最有名的就是飯店管理跟餐飲管理，可是到了大學跟商還有餐旅管理比起來，覺得外文跟商好像比較有關係，所以還是比較取向於選跟商有關的」(H：148-150)

主修財金法律學系，又輔修新聞傳播學系的 O 亦認為：

「法律系跟新聞傳播是可以結合的，因為現在當記者不一定是念新聞本科系，也許你是有別的領域的專業，其實對你在採訪的過程中是有幫助的，可能可以跑司法院那種的[採訪]」(O：92-94)

2. 純學習

然而，不是所有學習都必須有目的，受訪者 E 因為擁有熱愛學習的心而學習：

「因為我覺得學習是很單純的一件事…我覺得學習與將來就業沒有直接關係，所以不會想要把兩者做相關連結…因為我真的不知道以後會有什麼工作，也不知道以後會不會轉職、轉換跑道，所以現在學的東西只是一個學習而已」(E：120、315-316、258-259)

而受訪者 I 則是進入大學後，體認到語言的重要性，進而尋找進修的方式：

「後來我覺得英文真的蠻重要的，因為上了大學就蠻多原文書什麼的，覺得英文不夠好，想說有沒有什麼方式可以進修英文」(I：25-26)

有的受訪者過往已接觸過許多領域之學習，想選擇過去尚未接觸過的系所再進行知識進修：

「商管類的幾乎都碰過，也會寫程式…因為我自己本身學過的東西已經很多，挑一個沒有學過的專長去學習」(E：11)

純粹的學習為他們學習的根本之道：

「我們大一還大二的時候就有導師約談…他覺得你上什麼課其實都沒有什麼關係，重點是你在那堂課裡面學到多少…純粹就是想要上喜歡上的課而已」(F：328-330、363)

(三) 興趣導向

1. 個人興趣

受訪者在思考是否要進行多元學習時，會檢視自己對哪些領域有興趣：

「我本來就對英文有興趣，因為它[學程]是大一下開始報名嘛，我那時候就有報名英語菁英學程了」(C：28-29)

「因為我很喜歡藝文相關的產業，藝文相關的產業比較偏向於西方國家，法國在藝術的歷史、脈絡貢獻很多…尤其就是法文這一塊」(Q：61-62)

「可能興趣跟一些個人經歷，因為我的個性從小就是比較雞婆、喜歡幫助別人，在求學的階段中班上可能會有一些身心障礙的同學，我通常都比較願意花心思跟他們相處，所以我會覺得這個是我想做的事情[選讀社會工作學系]」(D：54-56)

「因為我覺得餐旅很有趣，就自己很有興趣，現在很多服務業的...好像這方面也不錯，我想說因為[本系]的課程沒有很重，所以就上去另一個科系當輔系」(G：23-24)

2. 原先嚮往的科系

本研究大多受訪者經由大學指考志願序落點進入大學，使得目前就讀科系不全然為個人興趣所在，在此情況之下，會想利用輔系等學習管道接觸當初所嚮往的志願科系：

「其實我高中填志願的時候也有把餐旅填進去，可是是排在社會學系之後，就沒有上餐旅，所以其實我一直都很想，只是沒有表達得那麼清楚，算是一種彌補遺憾吧」(G：212-214)

「那時候不太認真就沒有到達十分，所以就想填也沒辦法填，因為就是不符合資格，所以那時候會覺得有興趣，在各種機會下會想要去試試看[申請社工系當雙主修]，就沒有考慮其他的系」(D：49-51)

「我原本對商學院或者是外語學院的科系比較有興趣...可能因為這樣吧，所以我會選輔系或者是學程」(F：17、28)

有些受訪者未能如願轉系，爾後申請輔系和雙主修：

「其實我今年有要轉系，因為我是大三才開始輔法文，我想要轉法文系，去面試了沒有過，想說那就繼續把輔系念完」(Q：99-100)

「我最一開始的時候是想過要轉系...想要全部讀法文系的東西，但是那時候轉系的申請時間很短，要寫讀書計畫、也要寫很多資料，我覺得很麻煩就不想要寫，所以那時候就覺得時間太短、算了，那我就雙主修好了」(L：57-59)

(四) 其他導向

1. 他人影響

受訪者 R 在進入大學前即得知輔仁院系建制完整且可多元學習，在進入輔仁之後更受到系上整體風氣影響，於是申請修讀輔系：

「一開始我就知道輔仁的院系很多，可以很多方面的學習…因為自己的興趣比較廣，就會想做其他跨領域的學習，而且因為系上雙主修跟輔系的風氣很盛行，所以一直都會覺得我就是雙主修這樣子」(R：100-103)

除了個人興趣、未來發展等相關考量，在家人的影響之下也引發了受訪者

I、K 修讀輔系與雙主修的想法：

「家人說如果你在學校有時間就多學一點東西，所以才想說找其他東西來學」(I：210-211)

「其實有點心理不平衡吧，因為住在我家附近的鄰居都是醫生跟護士，我媽就常常講說我念的系不知道在幹什麼，所以那時候我有點想要挑戰他的意思」(K：108-110)

2. 抵修學分

雖然修讀多元學習會增加學習負擔，但有時在本系修過的相關課程可抵修學分。受訪者 L 認為此制度不但可增加自己課外實力又可縮短修課歷程，實在一舉兩得：

「學校學程的必修可以讓你抵修學分，比如說你是外語系的話，你就可以抵你的選修課在外交學程裡面…我有修法文課，所以我可以抵 4 學分法文課，所以 20 學分我只要修 16 學分…」(L：338-342)

二、受訪者為多元學習之學涯規劃流程

歸納本研究受訪者為多元學習學涯規劃之流程，可分為探索、申請、選課與修讀四個階段，包括受訪者發起修讀多元學習意圖到開始修讀整體過程(見圖4-3-1)。

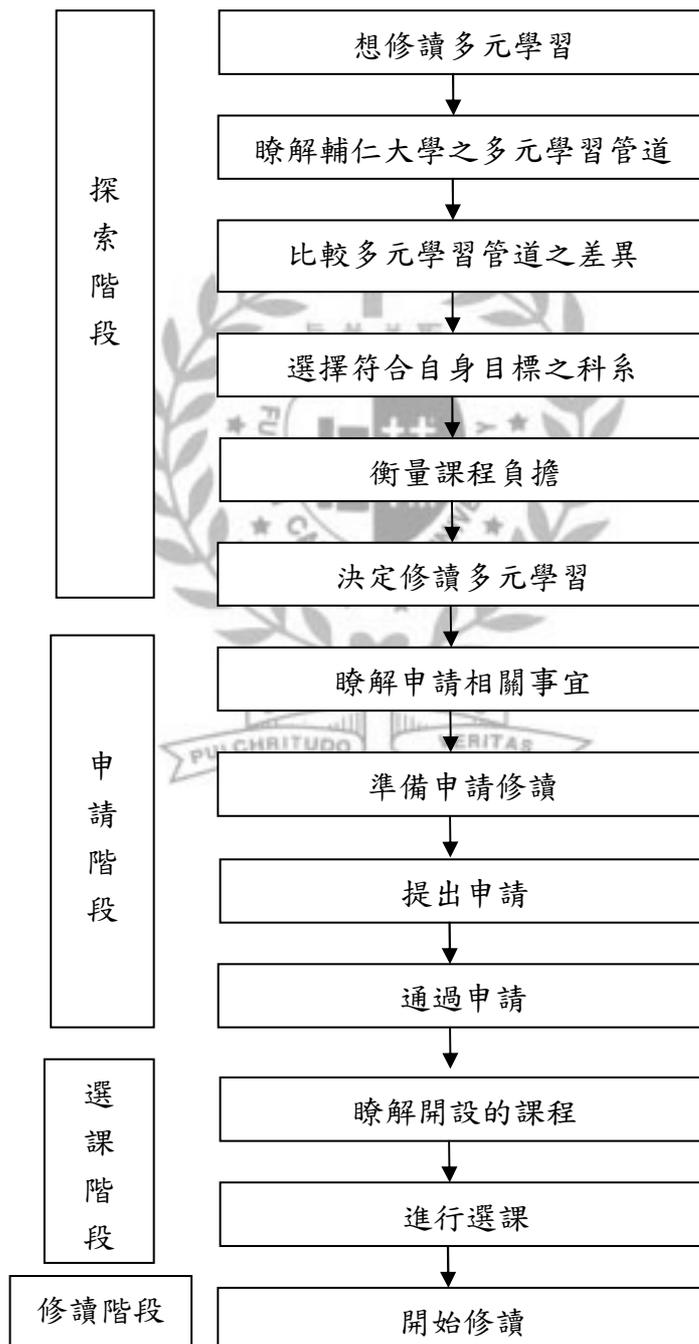


圖 4-3-1 受訪者學涯規劃之流程

(一) 探索階段

探索階段主要為受訪者於發起修讀多元學習意圖，直至決定修讀多元學習之過程。包括以下步驟：(1)想修讀多元學習、(2)瞭解輔仁大學之多元學習管道、(3)比較多元學習管道之差異、(4)選擇符合自身目標之科系、(5)衡量課程負擔、(6)決定修讀多元學習。茲將內容分述如下：

1. 瞭解輔仁大學之多元學習管道

受訪者興起修讀多元學習念頭之後，會想瞭解輔仁大學有提供哪些多元學習管道：

「我在上大學之前我就有查過…我希望我上的學校是有提供[法文系]的課程讓我上…而且我有問過高中輔導室老師…就有跟我說大學是有雙主修、輔系這些[學習管道]」(L：64-67)

「一開始就會覺得都來念輔大了，多念一點其他科系的東西，因為自己的興趣比較廣，就會想做其他跨領域的學習，而且因為系上雙主修跟輔系的風氣很盛行，所以一直都會覺得我就是要雙主修這樣子」(R：101-104)

2. 比較多元學習管道之差異

在修讀之前會想瞭解雙主修、輔系、學程分別要求的修畢學分數等相關細節，再行選擇學習途徑：

「有比較過，比較要繳多少錢、修多少學分，畢業之後還不能繼續把它修完[修業年限]」(R：53-54)

「我覺得雙主修它修的學分比較多，課程也比較雜、充實一點，但我比較不想延畢，所以我就選擇了輔系」(A：10-11)

3. 選擇符合自身目標之科系

以實務運用導向而言，一般學生多半會希望在大學所學得的知識與技能在未來靈活運用：

「自己系也是比較屬於學術、比較不實用的，就想說那選個實用的，可能畢業之後當做求職的一個方向」(G：192-194)

「當初我在考慮要修企管還是國際貿易與金融，有看過那兩個科系提供的課程比較，因為企管他要修的學分比較多一點點，比較偏向統計、計算機概論什麼的…感覺比較不實用」(H：34-37)

科系之學習內容，在未來是否可增加競爭力、為自己加分：

「其實有想過醫學系、法律系、會計系這三個系…我理科又不是很好，法律系又不喜歡背法條，後來折衷就選了管理方面的、又和數字有關的會計系，比較能得心應手」(K：112-115)

想加強自身外語能力並考量未來職業，I 在申請時會比較不同組別的課程內容：

「英文系還有分成兩組，一組是英文應用組、一組是英國文學組，我是選英文應用組，所以就比較符合我自己想要的」(I：220-221)

對於自我瞭解與過往的學習成效也是受訪者會列入考慮的因素，因此會先行瞭解各系課程的屬性與發展走向：

「沒有選歐盟語言與文化研究學程是因為我對歐盟沒特別有興趣，翻譯學程要英文程度非常好，通常都是外語學院的學生比較多，外交與國際事務學程自認為沒有什麼圓融的技巧，所以就直接放棄」(P：157-159)

受訪者 E 則是本身已訂出準則，再依照條件找出符合的科系：

「第一個選擇要點是我沒有討厭那個學科、看起來好像很有趣，第二就是不用錢，第三個就是好念…光是不用錢這點就刪掉大部分的系了，因為我不會想要再去負擔[學分費]，學費太貴…」(E：75-79)

4. 衡量課程負擔

不同學習管道、不同科系需修畢的學分數要求不同，修課的時間長

短亦不相同，在修讀前瞭解當學期本科系課程的規劃為何，再決定何時開始進行修讀、減低衝突的發生：

「大二比較忙所以就沒有考慮要修輔系、雙主修，大三的時候想既然沒有那麼忙了，而且時間也比較多一點，就想要修輔系，餐旅又是自己有興趣的」(G：96-98)

「他們[雙主修]要修大概 80 幾個學分吧，必修課都要修完，我覺得壓力好像很大，而且功課沒有那麼好阿」(G：175-176)

(二) 申請階段

受訪者決定修讀多元學習後，接著進入申請階段，包括以下步驟：(1)瞭解申請相關事宜、(2)準備申請修讀、(3)提出申請、(4)通過申請。茲將內容分述如下：

1. 瞭解申請相關事宜

不同科系、不同學習管道的申請辦法均有所差異，因此必須先查詢欲修讀科系的所有申請細項，得以進行準備：

「像是成績的資格，需要準備什麼」(A：102)

「查確切日期，知道要準備什麼、怎麼申請」(L：67)

有些科系要求過往成績需達到標準門檻才能提出申請，甚至需要面試或是繳交備審資料：

「有的會規定你的成績要 85 分以上，有的會規定你的成績要佔前 10%或 5%，也有可能兩個條件都要符合，每個系都不一樣，可能有些要寫自傳或是要做一小篇文章做為審核的條件」(D：40-42)

2. 準備申請修讀

各科系的申請細節不同，有的會要求成績、有的會要求備審資料，

在申請過程中想瞭解是否需要相關準備：

「每個科系都會規定，要全班前 5% 吧，要附成績單，有的要面試阿，或是要交自傳什麼的，比較嚴格，一個系一學年可能才錄取 3 到 5 個學生而已吧」(G：178-179)

「法文系有一個好處是他們沒有設定分數…就只有要你繳成績單，但是他沒有說幾分才可以申請，我那個時候很想知道有沒有人去修這個系之前做了什麼樣的準備」(J：369-371)

3. 提出申請

瞭解申請細項後依各科系規定之申請時間、申請方式，正式提出申請修讀多元學習管道。

(三) 選課階段

每學期都要選課，選課階段包括以下步驟：(1)瞭解開設的課程、(2)進行選課。茲將內容分述如下：

1. 瞭解開設的課程

選課時會經由不同管道瞭解雙主修與輔系課程，進而選擇是否修讀：

「一定都先學校網站看課程大綱，開課資料查詢，問一下上過的人，再來就是請同學去 bbs 幫我看，bbs 完就差不多決定了」(L：258-259)

「像是我需要的是什麼，如果老師上的那門課[課程內容]真的是講我想要[瞭解]的，那我才會去修」(A：25-26)

「我就是針對我真的想要修的課程有做規劃，可是本科系的課程就以會過為原則…我會針對我的需求去找我想要的資訊，還是是以規劃的想法為主」(Q：55-57、169-170)

2. 進行選課

由於可規劃的上課堂數有限，每學期在選課時會依照不同的考量點進行排課，而在此過程中就必須先瞭解本系與另一學習管道該學期的課表與各種可行的排課方式，進而排出適合自己的課程規劃。

(1) 以本系為主

為了不影響本系的學習，會先瞭解該學期本系的課表，再將雙主修、輔系與學程的課程填入課表中：

「我自己是覺得系上的課都排好了，所以按照步驟就不會出錯，還是會先把系上必修的先排完、再去排心理系跟學程的課」(R：150-152)

「我一開始是以本系的課業為主，因為我沒有降轉，所以我轉過去的時候是二年級，所以會一年級跟二年級的課一起排、二年級跟三年級一起排」(M：45-46)

(2) 依循雙主修、輔系、學程之課程規劃表

無論是雙主修、輔系或是學程，均有其預定的課程規劃表，受訪者會透過新學期該系所開設的課程而進行課表規劃：

「學程有限定修畢的學分，有建議你怎麼修學分，比如說你想要兩年修完，就會建議你第一年修多少學分、第二年修多少，如果在三年修完，這三年分別可以修多少學分」(C：274-276)

「我就跟系上所開的既訂課表走，不太會去更改，就是按表操課，先把他們預先要求的做好再考慮別的，因為再加選修就是越加越多」(K：387-388)

「心理系我反而不太會去查[課程內容]，因為我會以畢業目標先修完為主，所以它只要列出來的課程我就去修，不然還是不能畢業」(N：92-93)

(3) 跨部修讀

許多修讀雙主修的同學提到，同時修讀兩個科系的課程時，常會遇到衝堂的問題，因此在排課時需要去瞭解日間部、進修部的課表，瞭解是否可跨部修讀：

「因為我本來想暑修會計系，先修起來放，可是會計系不行，只能在學期中，不管你是被當掉還是怎麼樣，而且只能選日間部的課…很容易衝堂，因為他們都是三學分的課」(K：493-494、496)

「課程安排就日夜間部跨部在修課，以不衝堂為準，算是跨系跨部啦，尖峰時期是跨日夜間部六個系所」(E：84-85)

(4) 是否符合自身想學

每個人對於學習的回饋看法均不相同，有的受訪者即表示「是否能學習到我想要的內容」實為選課的重點：

「老師授課的內容吧，每週的主題、評分方式，主要是看這部分…我不太會因為老師很難過就不選，主要是看課程內容有沒有吸引我、能不能學到東西」(G：118、121-122)

在選擇課程前，事先考量自身對該系所是否有足夠的熱忱，並結合其他影響要素進行多方考量：

「我會選我喜歡上的課，我覺得這是第一個優先，再來可能就是看能不能學到東西，因為輔系是要繳錢的，所以如果我繳了錢，可是那個老師…沒辦法學到很多東西的話我會覺得很浪費」(F：48-50)

(5) 時間考量

修讀的課程既要符合興趣、上課時間也為考量之處：

「我覺得我排課最重要的重點是時間，因為我的課比較多，真的很討厭上一、二節的課」(F：336-337)

(四) 修讀階段

申請通過後正式開始修讀雙主修、輔系、學分學程或學位學程之課程。本研究受訪者有的順利修讀完畢，有的受訪者則在修讀過程中在衡量課程負擔後決定放棄雙主修：

「大三下的時候放棄的，大三上還修蠻多的，學分是都有過，但是就覺得寫程式有點累」(P：60-61)

有的則不僅選了輔系又同時修讀學程：

「我大二的時候先輔法文，因為法文就是二十四個學分，我想說應該可以在畢業前修完，所以我就先選了這個，後來我大二的時候還同時申請外交與國際事務學程，二十個學分」(F：35-37)



第四節 受訪者學涯規劃之資訊需求

根據訪談結果，受訪者為多元學習規劃的過程中需廣泛的蒐集資訊，且於不同階段產生不同的資訊需求，本節主要依流程探討受訪者於探索、申請、選課及修讀階段之資訊需求內涵。

一、探索階段

根據訪談結果，受訪者表示在探索階段會想瞭解輔仁大學的多元學習管道開設情形、學習內容等，以幫助個人決定申請修讀多元學習與否。此一階段的資訊需求大致可分為以下三方面：(1)輔仁大學多元學習開設情形、(2)各科系之教學內容、(3)多元學習需修讀學分與開班模式。

(一) 輔仁大學多元學習開設情形

- 包括：
1. 輔仁大學有何多元學習管道？
 2. 有何科系開設多元學習管道？
 3. 不同多元學習管道有什麼差異嗎？

為了多元學習，受訪者需先瞭解有哪些學習管道可以學習：

「我在大概大一的時候就知道學校除了自己主修的科系以外，你還可以選擇雙主修、輔系或是教程」(A：6-7)

「大概是大一還大二，我有聽說學校可以讓我們上雙主修、輔系，就覺得既然都已經繳學費了，所以應該就多上一點」(F：135-136)

「…之前系上也會有一些老師來做一些演講也有提到學程」(H：47)

輔仁大學日間部共計有四十八個學士班科系，然而並不是所有的科系皆有

開設雙主修、輔系與學程課程，且每學年度狀況不一，在申請之前需查看有
哪些科系開設多元學習的管道：

「看今年雙主修、輔系有開什麼班，再去看那個系」(E：243-244)

「就是開始看了有提供哪些輔系、有學程可以學」(H：47-48)

(二) 各科系之教學內容

- 包括：
1. 各科系學習內容為何？
 2. 師資如何？
 3. 使用教材為何？
 4. 未來出路有哪些？
 5. 符合我目標的科系有哪些？

不同屬性之科系所教授的內容各不相同，必須知道各科系具體的課程內容
與研究方向，才選擇修讀之科系：

「我就看到國際貿易與金融他是有修會計、經濟、國際貿易
實務還有財務管理之類的，比較類似這些打基礎的」(H：37-38)

「圖資系對我來說是很新的系，很少涉獵過，有看一下課程
規劃跟未來展望」(P：124)



在正式修讀前還要知道系所師資與教材是否符合自我期望：

「那時候法文系的課表出來…我就有去問我法文系的同學那
個老師怎麼樣，因為我怕會不會給我們不好的師資來教我
們，後來我問到的結果是好的，三個老師都是很厲害的老師」
(J：411-413)

「上課是上什麼樣的教材…我那時候有去找那本課本是基礎
課本，是教學用的、蠻有名的書，就比較放心的去學」(J：
415-417)

(三) 多元學習需修讀學分與開班模式

- 包括：
1. 需修畢學分數多寡？
 2. 需另外繳交學分費嗎？
 3. 是隨班附讀或另外開班？

輔仁大學雙主修、輔系與學程可分為兩種開班模式及兩種收費機制：(1) 隨班附讀、不用額外繳交學分費，(2) 另外開班、需額外繳交學分費。

在選擇修讀科系之前，必須瞭解該科系開班模式與繳交學分費狀況：

「要看有些是隨班的就不用付，有些如果是人數多到可以另外開一個班，就要另外收費，有些系就是要收這些名額、是足夠可以開班的」(C：45-47)

受訪者 J 曾特別蒐集資料，比較學校開設之課程與校外補習班之不同，才決定學習途徑：

「所以我有去比價，我是去比外面的補習班的價錢，發現學校學比較便宜」(J：198-199)

受訪者 E 就認為，每學期應付的學費金額已很龐大，因此在修讀前會想瞭解哪些課程是不需再繳交學分費的，以免造成額外負擔：

「學費就五萬了、學分費就另外再加一萬，可能買個書課本就要再加錢，實在是太多了」(E：80-81)

二、申請階段

決定修讀多元學習後，為了瞭解自己是否符合申請資格，並能在規定時間內提出申請，受訪者會開始蒐集各科系的申請辦法等相關細節。以下分：(1) 申請辦法、(2) 申請準備兩方面，說明此一階段之資訊需求：

(一) 申請辦法

- 包括：
1. 申請時間是何時開始、結束？
 2. 有規定申請分數嗎？
 3. 我有符合申請資格嗎？
 4. 申請表單該從何處獲得？

需要蒐集申請相關規章以得知相關辦法：

「教務處都會有公告雙主修、輔系、學程，不同系開的申請條件是什麼，其實我有先去看過，但是想說太難了…學校都會有公布資格，還要全班前幾名什麼的」(C：38-41)

「系所網站裡面會有雙主修、輔系修業的標準」(E：244-245)

(二) 申請準備

- 包括：
1. 如何準備面試？
 2. 如何準備備審資料？
 3. 如何加強準備？



即使已符合申請資格，還想知道是否需要加強其他準備：

「申請心理系雙主修只看分數…雖然標準可能寫 80 分，可是其實是看成績排下來，所以 80 分也不一定能申請通過，就問學姊當時的情況是幾分申請通過的」(N：58-60)

「我那個時候很想知道有沒有人去修這個系之前做了什麼樣的準備」(J：370)

三、選課階段

受訪者表示每學期除了本系的課程需要規劃外，多元學習之課程也需要規劃，需要瞭解課程內容、上課時間等，以進行選課、安排課表。以下分：(1)課程內涵、(2)課程規劃、(3)學分計算三方面，說明此一階段之資訊需求：

(一) 課程內涵

- 包括：
1. 課程開設狀況如何？
 2. 課程內容為何？
 3. 授課教師的個性、作風如何？
 4. 教授方式如何？
 5. 上課模式如何？
 6. 作業方式為何？
 7. 評分方式如何？

1. 開課狀況與課程內容

每學期各科系開課狀況不一，需先行知道開課情況如何：

「輔系要修哪一些課程、要注意哪些…查一下課程大綱，是教什麼、老師是誰」(Q：70-72)

為了瞭解課程內容，受訪者J更特別比較過校外補習班的課程安排方式：

「法文系是另外幫我們[輔系的同學]開課的，所以課程也是安排好的課程，我自己也有想好，我有去查一些外面的法文補習班，是怎麼樣的進行，互相比較，發現學校這樣的規劃跟安排好像比較好」(J：92-94)

至於L，因為過往已有該領域學習經驗，並熟悉慣用的教學形式，因此不會刻意去查詢：

「因為我之前有在師大上過法語中心的課，所以我就大概知道會用什麼課本，什麼形式我都知道，而且連課文有的都是一樣的，所以我就大概知道他在上什麼，就不會特別去查」(L：108-110)

2. 授課教師、教授方式與上課模式

除了課程內容的豐富度、回饋性之外，授課教師的熱忱與教學態度更影響著學生的學習吸收程度，是很多受訪者關心的資訊：

「會話課可能兩個老師，我可能就會去問一下哪個老師教的怎麼樣，或是他都怎麼打分數、出席率，會去問一下哪個老師比較有趣、比較好，所以會選老師」(L：110-112)

「選課的時候，外交與國際事務學程的老師我比較常需要上去看[BBS]…因為通識課可以抵修，所以就要查哪些通識課的老師上的課才可以抵，還有那個老師的上課方式怎麼樣，再來排我的課表」(F：121-127)

有別於紙本教學的時代，現今的上課模式時常穿插數位化的教學，甚至是透過網路上課，而每個學生習慣於不同媒體的教材模式，是受訪者在選擇課程時會注意的：

「上課以前會去看一下有開哪些課，課程內容大約是什麼，上課方式傾向於哪一種」(H：156-157)

「我後來選歐盟語言與文化研究學程跟外交與國際事務學程的話就有先問一下，那個老師上課的模式怎麼樣」(F：54-55)

3. 作業與評分方式

在選課階段會想瞭解作業的進行方式與難易程度：

「我比較注重作業的方式，像是個人報告、團體作業」(O：238)

課程評分方式會影響整體分數的高低，部分受訪者表示此部分為考慮是否修課重點之一，所以會去蒐集相關資訊：

「如果能選老師的話，我會比較在意成績，如果能好看一點，就會去考量這一點」(K：338)

「不管是[評分]標準，老師有沒有很嚴格阿…老師好不好過阿、老師會不會當人阿…因為學分多的時候需要比較容易可以過的課程，這樣負擔會比較少」(E：35-36、297、305-306)

「我比較在意老師的評分方式或是上課的模式」(O：65)

(二) 課程規劃

- 包括：
1. 課程能否銜接？
 2. 課程負擔會很大嗎？
 3. 有排除科目問題嗎？
 4. 是否有擋修問題？
 5. 時間怎麼安排？
 6. 會有衝堂問題嗎？

1. 課程銜接與課程負擔

有些科系會將它們的課程規劃成不同領域，在這些領域課當中其實存在著一些「潛規則」，意味著有課程銜接的內涵，實為選課時需要蒐集的資訊：

「社工系有些必修有暑期實習跟期中實習，那要修這些實習課的時候必須要先修過一些領域課，那些領域課大部分都是選修的，算是隱藏學分，而且又不能只修一個領域…實習的規定上必須要修兩、三個領域的課程才有資格去修必修的實習課程」(D：71-74)

為衡量個人能否承受各課程負擔亦為選課時的重要考量，要蒐集相關的情報：

「我就怕課會修不完，所以我不希望會被當或幹嘛，還是不希望功課或考試太繁重」(O：72-73)

「我大三那時候想說因為事務所畢竟還是要看成績單，成績單是蠻重要的，所以就還是把一些學分分到第五年」(K：253-254)

在選課時需瞭解有哪些課程與本系類似，以降低課程負擔：

「盡量修一些圖資系可以跟會計系貼合的課程，像是電腦應用方面的課程，會計系有開一門叫會計資訊系統的課，這個課就跟圖資系很有關，因為要做 Access 的東西…裡面有些電腦概念圖資系有學過，所以相較沒有資訊背景的學習比較輕鬆」(K：426-430)

2. 排除科目與擋修問題

輔仁大學通識課程有排除科目之制度，與該科系領域相關的課程無法修讀，在修課前需查清楚哪些課程是可以選修並給予學分證明的：

「我是念醫學院相關的科系，很多課程都是跟自然有關的…通識跟自然相關的課程很多都會跟我系上有類似，系上就會規定不能去修通識的哪些課程」(Q：317-319)

部分課程是採取學年制，在選課時需要瞭解課程連結性的問題：

「心理系有一門課就會擋修，它是大一的必修、大二有兩堂課是一定要修過那堂課才可以選的」(R：154-155)

「我本來有在考慮法律系，但是法律系有太多擋修了，而且他是隨班，就會怕他們的必修撞到我本系的必修…像是法律系它就有表格註明前面哪些課要修過、哪些課才能繼續修，又是隨班，就知道可能會擋到」(N：63-65、72-74)

「我有跟系上說我有上過課、我有證書，有沒有什麼是可以抵掉的…可是系上說不行…大二會話課的時間我可以上，但是大一會話課的時間和其他課衝堂，可是系上不讓我選…我沒有上大一的課，大二就不可以選，就是他們的擋修制度問題」(L：100-105)

3. 時間安排與衝堂問題

「時間」亦為規劃課程的關鍵因素之一，受訪者提到瞭解每個課程的上課時間也是重要的一環：

「我對排課比較在意的是時間，會不會衝堂，所以每次在前一學期系上會公布預定課程表，我都會去看」(K：332-333)

「基本上時間就是那麼多，所以一定都是以時間為優先，你確定哪個時間要上哪個課之後…那門課如果名稱一樣是有什麼老師可以選…上課用的課本或教材就是那樣」(L：145-148)

「因為雙主修是你同時在修兩個系的必修課，以本科系來講還是有一些選修課要選才能符合畢業資格，所以在安排課程的時候其實就又要考量自己的興趣又要考量時間」(D：61-63)

遇到衝堂問題時會想知道能否利用其他方式修到學分：

「兩個系的課很容易衝堂，例如外語學院的院必修，《英語聽講》、《英文閱讀指導》；如果義大利文系的開課時間跟社會系衝堂，就必須要修外語學院其他系的同一堂課，再不行就要再找有沒有其他的系有開相同課名的課」(M：125-127)

「要修一些外語學院、中文系的一些必修課，可是我沒有那些必修課，變成我要額外去修。那它們開的必修課跟我本系的必修課又衝堂，但是那是學程的核心課程也是必修學分」(P：163-165)

(三) 學分計算

- 包括：
1. 修過的課能否抵修？
 2. 學分數是否隨學制更改產生變動？

1. 抵修問題

從輔系轉為雙主修的受訪者R，想瞭解先前所修過的學分是否可抵修：

「我先去問學長姐這樣子學分到底可不可以抵，有人說可以、可是還是再去看一下教務處網站好了，以免有什麼萬一…要交申請表的時候有再去問一下助教」(R：47-48)

在輔大，課名相同的課程可進行抵修學分，但由不同系所開課，教授內容也會有所差異，受訪者N就想透過相關資源瞭解：

「我有時候也會去參考臨床心理學系的課表，因為如果課排不開的話，只要課名一樣都可以抵，所以就有去考慮他們系開的課，可是就會去問有雙主修臨床心理系的學姐，問一下課程方面可能哪部分覺得比較困難」(N：219-222)

2. 學制與學分數變動

隨著學制的更改，課程學分數可能因此產生變動，在選課時就必須特別留意這方面的資訊：

「可能每一年必修課都固定在這裡…可能今年是四學分明年變三學分，但是我畢業要求是四學分之類的，那我就必須要修這門課，就是會有一些學分跟其他的相關考量」(D：68-70)

「教育部不是一直說要減學分，剛好他們系[的學制]最近一直在換，他們原本的學分本來很多，所以現在每年的學分都有點不一樣」(M：115-116)

四、修讀階段

分析訪談結果，受訪者在修讀過程當中會為了撰寫作業、準備考試、尋找輔助教學資源蒐集相關資訊，另外，為順利畢業與規劃未來亦需資訊協助。以下分：(1)完成作業與考試、(2)獲得輔助資源、(3)保留修讀資格及如期畢業、(4)未來學習與發展四方面，說明此一階段之資訊需求：

(一) 完成作業與考試

- 包括：
1. 如何撰寫作業？
 2. 如何選擇組員以利作業順利進行？
 3. 如何準備考試？

需瞭解該系所相關資訊資源以利完成作業：

「像我們畢業要做畢業論文」(G：277)

「像我們現在有要做專題，要找一些文獻」(J：71)

「做作業的時候找資料吧。像歐盟學程找資料的話，就是去歐盟的網站找那些內容」(H：275-276)

必須瞭解組員作風以幫助課堂分組作業進行順利：

「我覺得大學人很多，老師也不會認識每一個人可是又要評分數，因為太多人了…因為我沒辦法掌控跟我合作的是怎麼樣的人…會覺得印象分數很重要，我會讓老師認識我，分組的時候我會選也是坐在前排的同學…確定他會來上課、感覺我們氣氛還不錯」(L：308-312)

需要蒐集考古題和過往的考試型態，以求考試準備完備：

「跟他們系的同學比較熟一點之後，也比較有人脈資源了…有時候是建議要怎麼準備吧，考試要怎麼準備，有時候就會提供一些以前的考古題給我」(K：174-178)

「我剛轉來輔大的時候會，因為我志趣沒有那麼明顯…會查要怎麼準備課業才可以考試比較容易過或是分數比較高」

(Q：90-93)

(二) 獲得輔助資源

- 包括：
1. 如何解決學習障礙？
 2. 有何教學資源輔助？

1. 解決學習障礙

不少受訪者於學習過程遇到困難時，都想瞭解有哪些資源可解決學習困難：

「不懂的地方問一下有在一起修課的同學…通常會是作業如何撰寫，或是詢問考試內容」(N：115-116)

「老師面談的時候會問有沒有哪一科需要輔導，就說如果有需要輔導的話…在法園吧，那邊有助教可以問」(I：180-181)

2. 教學資源輔助

除了課堂上的學習，為了在課外時間進行自學、提升個人能力，必須瞭解各系所開闢的網站及平台資源：

「我會盡量去挖學校的資源，因為我覺得有些東西它就放在那邊，不去用還蠻可惜的…我就很喜歡去挖一些學校的資源，所以我也會翻學校網站的東西」(B：138、141)

「前一陣子因為我想要出國，所以就有去找國際學生中心去看…有人說學校的網站有線上自學的那種，我前陣子有在找」(J：338-340)

「像歐盟語言與文化研究學程跟外交與國際事務學程會有很多外文的資料要看，老師可能上課也沒辦法講，就會放在上面[iCAN]」(F：157-158)

另外，為輔助學習更加充實，想知道學校是否有提供硬體設備能利用：

「因為我有聽口譯作業，在家聽不出來的，在那都聽得出來…自學教室我超愛用，那裡的耳機超高級」(B：139-140)

「我知道在濟時樓有個 Corner，是英文會話的，我有去過一兩次」(A：76-77)

「我發現學校有語言中心…因為學校有很多外國的學生，就有開放幾個時間，那這堂課呢我們就是練習英文，那大家都可以來登記，大家一起聊天什麼的」(C：194-196)

除透過校內的教師講授，亦需要瞭解是否能透過他種管道在課餘時間

自學：

「我也有法文系的同學，還特地去找他，問他是不是要多看什麼樣的書、有沒有什麼特定法文學習的網站」(J：42-43)

「可能到不同的機構去實習或是參與一些研討會或是一些活動去看、去聽別人怎麼說」(D：127-128)

(三) 保留修讀資格及如期畢業

- 包括：
1. 如何延長修讀年限？
 2. 如何規劃學分如期畢業？

修讀雙主修的同學，通常需要延長修讀年限以完成未修畢的學分，如

受訪者D就想瞭解該如何保留修讀資格：

「因為我是雙主修，最後一兩年要算畢業學分還有申請保留雙主修資格的時候，會去看一下相關的規定」(D：327-328)

雖然在選課階段已做好修課表規劃，還是有少數受訪者在修讀過程中才意識到需重新考量規劃學分的方式，以如期畢業：

「從大一到現在一定會有什麼科目被當之類的，會想知道我這時候不修我到什麼時候修會修完，規劃能否順利四年畢業」(J：383-384)

「我一直以為雙主修資格是只要修完必修就可以了，法文系是連選修課都要修完…我就發現我延一年也修不完了…就一定要以我哲學系可以畢業為優先」(L：88-91)

(四) 未來學習與發展

- 包括：
1. 有何深造機會？
 2. 未來職業的工作內容為何？
 3. 如何培養技能？
 4. 有何輔導機制？

1. 深造機會

部分受訪者考慮未來轉換發展領域，想瞭解學校或系所是否提供深造機會，進而蒐集相關資訊：

「我之前有想要出國交換學生，或是畢業之後要不要去姐妹校之類的…因為我剛學法文的時候有想要去法國，想說既然都學了就要用上，就去找有沒有法國國家的學校，或是法語區的，我就去看他有沒有什麼條件」(J：166、170-172)

「因為未來可能計畫要出國留學，所以會特別討論課程這一塊，因為我之後可能會去讀不同領域的東西…會去看 BBS、美國教育基金會的網站、美國學校的官網」(P：131-132、144)

2. 工作內容與技能培養

對於即將要畢業的學生而言，想先行瞭解未來就業的工作內容：

「跟職涯方面比較相關的，比如說這個工作在做什麼，這個人的甘苦談之類的，未來有前景的行業啦」(B：82-83)

「會計系每年都會請四大事務所(勤業、安侯、資誠、安永)來徵才跟演講…工作環境、工作內容，要怎麼應對壓力之類的」(K：217、222)

「上次去聽法文系請畢業校友回來演講，就聽到他們分享從法文系畢業、有哪些管道在職場上工作，比如許多法國代理品牌的公司，就覺得沒有我之前想得那麼狹隘」(Q：212-214)

更想瞭解未來想從事行業應擁有之技能，進而在就學階段加以學習與培養：

「比如說你對口譯有興趣，可以問老師未來如果[從事跟口譯工作相關]，可以需要什麼[技能]去問一下」(B：255-258)

「我姐姐有跟我說…法國的稅制也很複雜，他們什麼什麼問題都要問會計師，那時候聽到我就有個想法”那我把法文學好，去法國考個會計師”」(J：179-182)

3. 輔導機制

規劃未來藍圖的過程中，想知道學校是否提供輔導機制可給予建議方向：

「其實我還蠻希望學校有個類似生涯規劃輔導員…像是我前一陣子在選擇要考研究所還是要考公職，考慮了很久…像我們是會計系的，有專門就是針對我們這個系所，為我們未來做規劃的」(J：151-152、155-156)



第五節 受訪者學涯規劃之資訊來源

訪談結果發現，本研究之受訪者主要透過教務處網站、學生資訊入口網、開設多元學習管道之單位、本系、人際交流、虛擬社群、圖書館與其他資訊來源，協助為多元學習時進行學涯規劃。表 4-5-1 為本研究受訪者提到的資訊來源：

表 4-5-1 受訪者學涯規劃之資訊來源

資訊來源		受訪者代碼	人數
教務處網站	課程大綱	A. D. E. F. G. H. I. L. M. O. P. Q . R	13
	開課資料查詢	A. B. C. E. F. G. H. I. J. K. L. M . N. O. P. Q. R	17
	學涯規劃專區	A. D. H. I. J. P. R	7
	跨領域學習網	C. J. K. P. R	5
學生資訊入口網	iCAN	F. G. H. I	4
	學習課程地圖	B	1
	CVHS	B. C. D. R	4
	活動報名系統	B. C. G. J. K. N. P. Q. R	9
開設多元學習單位之資源	網站	D. E. G. H. I. K. L. N. O. P. Q. R	12
	說明會	C. F. H. P. L	5
	系秘書	I. K. L. M. N	5
	平台	E. H. I. L	4
本系提供之資源	課程規劃架構表	D. K. R	3
	說明會	C. E. K	3
	系秘書	J. K. Q	3
	活動、講座	D. M. P	3
	公佈欄	E. P	2
人際交流	相同經驗的人	A. B. D. E. F. I. K. L. N. O. P. Q . R	13
	師長	B. F. N	3
	家人	I. J	2
虛擬社群	BBS	B. C. E. F. J. K. L. N. O. P. R	11
	Blog	A. D. E. L. P	5
	社群網站與分享平台	G. H. J	3

圖書館		G. J. L. N. O	5
其他	電子報	F. Q	2
	海報	C. G. H. J. L. N. R	7
	小卡、活動傳單、DM	I. J. N. Q	4

以下分析各種資訊來源之利用情況：

一、利用教務處網站的情況

輔仁大學教務處網站內容包含：註冊、課程、考試/成績、學籍、畢業資格、離校、學涯規劃等，其中尤以「課程」和「學涯規劃」提供最多與學生學習相關的資訊。而訪談結果發現，所有受訪者都會利用教務處網站，其中，開課資料查詢有 17 位提到，課程大綱有 13 位提到，學涯規劃專區有 7 位提到，跨領域學習網有 5 位提到。



(一) 課程專區

普遍受訪者表示，利用教務處網站之「課程專區」時，課程資訊和課程大綱是他們最常使用的一部分，可在選課前藉以瞭解課程目標、課程綱要等。

1. 課程大綱

在正式上課前，無論是本系或是雙主修、輔系、學程的課，都會主動去教務處瞭解課程大綱，以瞭解上課內容、上課教師：

「我是比較屬於上課前會先去瞭解課程大綱、知道上課會上什麼，我覺得會比較有助於我的學習…主要我會看課程大綱上什麼，這樣我就可以先預習或[熟悉]」(A：24、29)

「我選課的時候我都會特別去看課程大綱、開課老師是誰，我都會特別去查」(L：197-198)

「他們課表會放在系網上，學校網站也有查詢課程大綱的網站…選課的時候就很務實的去看課表、查課程大綱」(D：333、359-360)

但並非每堂課程都有課程大綱可看：

「有的老師會沒有上傳，有時候沒看到課程大綱就只能硬著頭皮去上」(P：349)

2. 開課資料查詢

各科系每學期開設的課程略有不同，受訪者會去開課資料查詢系統看看有哪些課程可以選：

「開課資料查詢還蠻有用的，我很喜歡求新的東西，通識已經修完了我還是有修通識…選課的時候會特別去找一下」(B：204-205、183)

「我會去看開課資料查詢。而且可以打關鍵字[搜尋課程]，我就隨便亂打，我喜歡的就打上去」(M：59-60)

「開課資料查詢跟課程大綱是每個學期都會去看，因為是我們蠻習慣先處理，在暑假或是在學期還沒結束之前就會開始看了，免得開學就來不及去跑單，因為我們要加簽什麼都還是要跑單」(K：357-359)

(二) 學涯規劃專區

為協助學生瞭解多元學習內涵，教務處網站的「學涯規劃」專區中整合了輔系、雙主修、轉系、學程、跨領域學習等相關資訊。許多受訪者均提到會利用此專區，以瞭解學校有哪些多元學習管道、修讀辦法、施行細則、申請作業等內容。

在正式提出雙主修、輔系、學程申請之前，經由教務處所關的學涯規劃專區，可瞭解申請條件、時程等相關資訊：

「申請雙主修和學程前，為瞭解申請條件時會運用教務處的學涯規劃區塊」(R：108-112、239)

「當初要申請雙主修、輔系的時候，都需要從這裡[教務處]去瞭解一些資訊，所以我都有進來看」(A：101-102)

「透過教務處提供的資訊去了解我需要準備什麼，還有一些時程的部分」(D：42-43)

有的受訪者會到學涯規劃專區仔細的查詢相關法條，以瞭解多元學習設置情況：

「學涯規劃是在猶豫選雙主修的時候蠻常看的，幾乎每天都在看…那時候有想說輔系能不能變成雙主修，就會去看網頁裡面有沒有實施細項或法條」(P：230-234)

除了可瞭解申請相關細節與法條之外，在此專區之下的跨領域學習網，更能提供學生瞭解學校跨領域學習之資訊：

「我會知道學校的學程是因為學校的跨領域學習網」(C：56-57)



經由跨領域學習網的學程專區，可連結至各學程建置的網站，更能瞭解各學程的課程規劃內容為何：

「學程的時候是它們有一個自己的網站。學程比較清楚，因為他們的規模比較小，我也是上它們的網站看。」(R：256-257)



「英語菁英學程有個網站，它上面都會寫開什麼課程、老師是誰、怎麼教什麼的」(C：86-87)



受訪者 R 就說，教務處的學涯規劃專區對他在申請階段時很有幫助：

「會有幫助，就像是我申請的時候，它就是會把辦法什麼的都貼在上面，就還蠻清楚的…你也知道去哪裡找」(R：266-267)

二、利用學生資訊入口網的情況

輔仁大學的「學生資訊入口網」為一「綜合性資訊」平台，整合了許多校內的學習資源，內容涵蓋：(1)課程・學習、(2)學籍・註冊、(3)生活・社團、(4)學費・獎助學金、(5)網路・服務及(6)法規・集錦。而不少受訪者經常利用此平台連結至校內各處室網站與平台，包括：(1)遠距教學平台 iCAN、(2)整合學院

內資源的「學習課程地圖」、(3)活動報名系統和(4)生涯與就業協助系統 CVHS。

(一) iCAN

在修讀過程中，受訪者會去利用教師上傳至教學平台的相關教學資源：

「iCAN 用的最多，一個禮拜可能用兩三次吧，因為老師會把講義放在上面，還要交作業」(F：156-157)

「我覺得平台就是額外自己可以去充實、自學的地方…iCAN，老師會放一些資訊或是閱讀材料」(G：260、240)

(二) 課程地圖

在所有受訪者當中，僅有受訪者 B 在申請輔系前就有使用過課程地圖，透過學習課程地圖可瞭解各學系之系所介紹、課程設計、修課歷程，亦為將來發展提出建議的修課內容：

「以後在選課上也有個依據，所以我覺得學習課程地圖還不錯…看在未來四年到底會修必修科目、選修科目有哪些，這些對應出，比如我是日文系…未來可以從事的職業之類的…除了本身的系所之外，還可以去找別的系所，比如說法律學系，就去看他們的課未來可以從事什麼職業」(B：211-215)



對於沒使用過的受訪者 A，課程地圖提供的內容吸引他使用：

「我會想試試，我會想知道我上過的課，或是即將上的課，之後可從事的行業是什麼，可以做一個參考」(A：95-96)

受訪者 E 則在使用過後，認為各科系提供的課程清單較為清楚：

「課程地圖我真的覺得不太好用耶…因為就修課需要來說，看必修清單比較清楚」(E：169、172)

(三) 活動報名系統

不少受訪者都會利用活動報名系統，查詢除了課堂的學習機會外，是否有符合自身興趣的講座可以參加：

「課輔組、學生輔導中心的講座我會參加，會從活動資訊系

統進去看有哪些講座，有興趣、時間可以配合的就會參加」
(R：118-119)

「我會去活動報名系統看有什麼講座…不然就是走在校園裡
會有海報，吸引到我就會去活動報名系統看」(P：229-230)

「我也會去看一下是不是有什麼演講，有空可以去聽…可以
安排之前想要聽沒有聽到的演講，或是看到有什麼不錯的演
講就可以去聽，反正想說快要畢業了，就多利用學校的資源
吧」(G：236-239)

(四) CVHS

大多數受訪者均聽過或知道輔仁大學的 CVHS 生涯與就業協助系統，但
本研究中僅有 4 位受訪者想查詢目前就讀科系未來可選擇的職業時，會去利
用 CVHS 系統，透過量表施測瞭解自我特質與職業契合程度：

「主要是讓你注意到未來職涯可以怎麼樣選擇，做出來的結
果是以對於工作的價值觀、興趣這兩方面去相互做結合，但
是其實做出來之後，大概就...比如你對成就比較 care、還是工
作比較 care」(B：188-190)

「我有參加過 CVHS 的講座…就是你的職涯要怎麼規劃之類
的…就是做測驗阿，也很多人在打這個廣告…就去看看我未
來適合什麼樣的工作」(R：204-208)

而受訪者 R 使用 CVHS 系統後，認為測驗結果對其有幫助，可作為日後
職涯規劃之參考：

「因為它有分生涯探索跟能耐發展兩個部份，會講你適合什
麼樣的工作跟對工作的態度…我覺得這個網站還蠻齊全的，
雖然有些是英文，可是就覺得學校還是有這個資源、就看看
看」(R：215-217)

有的受訪者本來就知道有此系統、且可幫助未來職涯規劃，雖在訪談前
未曾使用，但表示會想嘗試看看：

「我看他比較屬於職業導向，那我現在大四也快要畢業了，

那它所提供的功能跟我的需求是有連結的，所以我還是會去試試看」(A：123-124)

「現在知道有的話應該會想去試試看吧。因為感覺上自己如果上網隨便找[測驗來做]，感覺會不準，那學校這種系統就感覺有一定的準確性，就會想要去試」(I：136-137)

三、利用開設多元學習管道單位資源之情況

(一) 網站

在各開設多元學習管道之單位網站中，均有其科系簡介、課程規劃、師資介紹、教學資源等內容，不少受訪者跨系修讀多元學習課程時，會至該單位網站瞭解相關資訊：

「法文系的網站，他們會有開課大綱、課程資料查詢、老師介紹」(L：80)

「去財經法律系的網站看他們的課程大綱」(O：24)

「去那個系的網站，裡面會有公告，就去查那些資訊[修讀學分、課程安排]」(H：55)

「師資的話會去看系上網站上的師資內容網頁」(P：119)

且，相較於教務處將各科系資料整合，各科系的課表及最新消息會第一時間發佈在其網站上，更新速度較快：

「我會看系網，因為系網通常比較快出來[課表]」(M：143)

「因為那是系所提出的阿，系所裡面也會有那堂課的相關資料、任課老師之類的資料都在裡面，在教務處看的東西沒有涵括到這部分，所以看系所是直接快速的」(E：248-249)

(二) 說明會

各開辦雙主修、輔系、學程的單位亦會對外舉辦說明會，受訪者會藉此瞭解教學內容等相關細節：

「說明會的時候有開放問問題，它[英語菁英學程網站]有把怎麼修業，學分要怎麼修、整個課程規劃都有在說明會的時候說明的很清楚」(C：116-117)

「我就是學校的開課資訊網上看到，就去聽[輔系]說明會，他會說一些老師、課程的內容」(F：106-107)

「[學程]之前的成果、同學修的過程，還有課程的名稱」(P：169)

有受訪者說，比起課程大綱，在說明會上若有問題可馬上詢問，對他在瞭解課程內容上有很大的幫助：

「我真的這樣覺得，而且你有問題就可以馬上問他」(L：357)

(三) 系秘書



受訪者亦認為，在修讀外系課程時，時常透過助教或是系秘寄送電子郵件得知學校與系上相關的活動：

「我會收到法文系上寄給我的公文，有哪些課程做調整、法文系辦了什麼講座，或是有跟法文相關的展覽、學長姐回來演講、French Corner，就是很多資訊每天都會寄到我的信箱」(L：151-155)



而助教除了提供相關活動資訊外，亦是學生「問與答」的對象，像是 I 於申請輔系時碰到不瞭解的細節，直接透過系秘而得到解答：

「輔系就是看系網上有沒有[相關資訊]，沒有的話我就直接去找英文系的系秘，找系秘問最清楚…他蠻熱心的，像當初我問[申請條件]分數[限制]的時候，他就馬上幫我打電話問這樣可不可以」(I：108-112)

因此，受訪者 I 認為助教的機動性高，是很好的資訊來源：

「機動性比較高，想要問什麼就直接問」(I：169)

K 也覺得助教給予的建議，在日後修讀時幫助他很多：

「有時候突發問題會很多…知道遇到問題大概知道要怎麼

做，就是因為助教跟學姐有分享過經驗」(K：508-510)

(四) 系所建置平台

在修讀多元學習過程當中，受訪者會去挖掘該學系建置的平台有何學習資源，並加以利用、幫助學習：

「群英網，就是 ABC Live 之類的，我有用…就是英語自主學習那部份，會配合英檢訓練學生英文，還不錯」(E：273、276-277)

「外語學院之前有架設一個語言學習網站是各系的，各系都會放一些課外學習的東西，所以有時候會去看那個網站去學外語」(H：235-237)

「外語學院的線上教學網站，每一個語系都有。內容是以輔大為背景的情境對話，透過對話內容讓我們學習文法和單字，教材還有可以重複播放的功能，可以選擇特定某句或是某一段」(L：226-228)

「像英文系也是，他們有一個叫群英網，英文老師會用那個平台…下載講義阿、老師上課的 ppt、交作業」(I：248-249、254)

四、利用本系提供資源之情況

(一) 課程規劃架構表

除了多元學習，本系的學習亦然重要，受訪者在瞭解、選擇和規劃課程時，會參考系上所提供的課程規劃架構表：

「系上新生進來之後會給一本小冊子，教你選課、系上的課程設計」(R：246)

「系上在新鮮人手冊有把圖資系的課程架構畫出來，那個東西有成為我大一的時候選課的參考」(D：252-253)

(二) 說明會

為鼓勵學生多方學習開拓知識領域，有些學系會為本科系學生舉辦雙主

修、輔系與學程的說明會，讓學生可以瞭解多元學習的內涵為何：

「提供最大資源的地方是你本身的系所，因為像雙主修、輔系說明會都是自己系在開的」(E：165-166)

「系學會會有辦一個雙主修、輔系、學程說明會」(C：146)

「我們會開雙主修、輔系說明會，學長姐就會告訴你雙主修跟輔系有什麼差別」(E：52-53)

(三) 系秘書

而系上的系秘亦會透過電子郵件方式，傳遞多元學習之訊息給系上學生：

「系秘都會寄信，可能最近要申請雙主修或輔系，他會鼓勵我們去選，就會寄 mail 給我們，打開就是這個網站」(J：333-334)

(四) 活動、講座

學生能在畢業後「學以致用」更是各科系追尋的目標，透過舉辦活動邀請業界人士或是學長姐分享經驗，讓學生在規劃未來時更有所循：

「從大三的時候開始要升大四，圖資系系上有一系列的相關活動，幫助我們想之後要怎麼去準備工作或是考試」(D：94-96)

(五) 公佈欄

雖然現今許多公文及資訊傳遞都已電子化，但受訪者 E 提到有些資訊在系上的公佈欄才會得知：

「有些資料真的是在公佈欄才找得到，沒想到吧！有些公告只會在系上的公佈欄才會公告，而且是貼在走廊上的那種」(E：318-319)

然而，各系助教辦事態度不同，學生常需自行摸索才能得知學習資訊：

「像是老師會臨時停課，我們系上助教就不會貼在網站上，會貼在公布欄，沒有來學校或是經過系辦外面的公布欄根本

不會知道，所以我覺得有時候助教的電腦能力也蠻重要的」
(P：265-267)

「[輔系、雙主修的申請時間]我們系沒有貼在公布欄、也不會貼在系網，可能就是在系週會說”有什麼相關的問題，可以去看教務處的網頁”，但是不會跟你講教務處的哪個網頁，會叫你自己去找」(P：270-272)

五、與人際交流的情況

(一) 擁有相同經驗的人

本研究中，18位受訪者就有13位提到，在修讀多元學習前，除了透過教務處瞭解申請相關事宜及課程內容外，藉由相同經驗的人之分享能給予他們修課時的方向和建議：

「因為畢竟自己沒上過也沒碰過那個老師…課程大綱不會告訴你這些東西阿，所以要聽有修過的人感覺如何」(E：35-37)

「我覺得一定會不夠，因為你在上面[教務處網站]只能看到接下來你會修什麼課、標準是什麼，可是你不知道那個系真正在幹嘛，老師喜歡什麼樣的學生，那都是要去問知道的人」
(N：51-52)

受訪者 A 更進一步詢問他校同學，在相同科目之下，教授的內容為何，以作為選課考量：

「我有問過讀別的學校但念相關科系的同學，因為我覺得[他校]開的課程名稱雖然不一樣，可是有些上課內容是蠻雷同的，我就會問他在上課的時候，是不是真的有學到什麼、是不是真的有幫助」(A：38-40)

對於正在「外系」修讀的受訪者來說，學長姐或同儕的建議是很好的資訊分享：

「剛好有學長他也是有雙主修餐旅…因為他的背景跟我一樣也是主修體育再去修餐旅，我就可從中得到比較雷同的經驗、處境…瞭解哪個老師的上課習慣或是[上課]重點會是什麼

麼」(A：32-35)

「我修外交與國際事務學程的時候，我去上課那邊有已經修完一年的，那他們可能已經有上過哪個老師的課，就有先問一下…[有相同經驗的]學長姐」(F：58-61)

「有同學跟我同時間申請雙主修，我們修同系，但是他先修過「資料庫處理」，所以我有去問他上課的感覺」(P：94-95)

因為他們可給予貼身經歷，讓受訪者更加進入狀況：

「我覺得問學長姐他們會比較切身吧，就會說”很累阿，每個學期都 30 學分”，會直接給你經驗分享」(R：42-43)

「同學本身就修過該堂課，有切身經歷過該門課教學過程，提供的修課資訊會比較實際，年代也不會太久遠，後續有問題也比較容易再找到人問」(K：349-350)

(二) 師長

想尋求教學資源與瞭解未來發展時，有些受訪者會去詢問老師的意見：

「我覺得老師也是蠻重要的人際資源，老師可能會比學生清楚一些資源的所在」(B：255-256)

「對於未來、畢業之後的發展有問過老師，像是要走什麼樣的路，就業還是繼續讀研究所」(N：315-316)

「心理系老師好像是會擔心很多學生都會考慮未來除了心理諮商師不知道要幹嘛，所以在必修課都會特別播放一些像是 Discovery 的那種影片，去說未來還有哪些方向[可以發展]」(N：169-171)

但各系的行事作風亦影響學校教學資訊的傳遞，像是受訪者 F 想修讀輔系時，詢問本系教師卻無法獲得支援：

「不知道其他系是不是跟我們系情況一樣，但是我們系好像很封閉，學校發生了什麼事好像都不太知道…像我跟老師提的時候他們好像就一付“有這個嗎”，就覺得有問跟沒問好像

一樣」(F：310-312)

六、利用虛擬社群的情況

(一) BBS

在 BBS 上常有不同使用者分享個人修課心得，當周遭都無相同經驗的人時，受訪者會利用 BBS 打聽一些想知道的資訊：

「會上 BBS 看老師教學評分方式和評價、看老師教課的狀況，或是評分方式」(O：49-50)

尤其在修讀外系課程或是未上過的通識課時，更會使用 BBS 查詢：

「外系那種課，或是有時候沒有認識的人就要看那些，那時候就只好看看有沒有資料」(E：189-190)

「我會用 BBS…每學期要選通識課的時候，看哪個老師比較好」(R：196-197)

有些通識課程可抵修學程課程之學分，因此會特地去 BBS 查看他人的分享：

「因為它[外交與國際事務學程]的必修課跟選修課都非常得少，所以一定要靠通識科目[可以抵免的課就要特別去 BBS 查]」(F：128-129)

更有受訪者認為，利用 BBS 蒐集課程相關資訊是必需的：

「一定要的，沒看的話會很慘，上面會有很多課跟老師的評語，可以避開一些很可怕的課」(R：199-200)

受訪者 K 既利用 BBS 查找相關資料，亦會去詢問有相同經驗的人：

「修課前我會依照課名去找一下 BBS 上面的資料，如果找不到資料的時候我就會想辦法去找修過的人，去問他們的心得」(K：476-477)

(二) 部落格

不少學生在上過課後，會將個人學習經歷與心得寫在部落格中，受訪者

能藉此瞭解他人實際上課的經驗與學習內容：

「可能上過課的人就有寫部落格之類的…老師的上課評分方式、作業內容和作者自己的上課經驗分享、有時候還有考古題」(P：339-344)

「像是某某人的上課經驗，考試內容，寫過的作業等…老師的網頁之類的」(E：288-291)

「有的老師會有他自己的研究網站，比如說貼他[製作]的ppt，或是學生的作業…歷年的研究…不然就是學生的網站貼了他們的作業…那些老師受邀的演講」(L：267-270)

但有時會遇到連結已失效、無法獲得資訊：

「可能我要用的時候連結已經無效之類的，那我就沒辦法獲取資訊，因為搜尋結果出來時，除了標題，可能會有些微的關鍵字內容，會讓人想點開連結看，但是沒有辦法」(D:240-242)



雖然，部落格所分享的內容不一定完全符合需求，但受訪者 A 就說，可從中瞭解大致的課程內容也是不錯的資訊：

「我會上網去查，像是輸入關鍵字"雙主修餐旅"或是"輔系餐旅"，一定會有一些人跟我一樣有雙主修、輔系…從他們意見之中去看自己需要的東西…像是他雙主修上了什麼課，課程內容上了什麼，主要就是去瞭解課程內容」(A：44-52)

(三) 社群網站與分享平台

現今，除了紙本形式媒體，電子媒體更吸引新生代學子主動接觸、加以蒐集資料，本研究不少受訪者對於有興趣的議題，均會利用社群與影音分享平台得到相關資訊：

「透過 FACEBOOK 網路社群和 YOUTUBE，會看到一些與英語、日語和旅遊相關議題的分享，從電視節目上也可以看到許多有關的節目，還有社區大學也會開許多相關的課程」(G：308-310)

「會去閱讀康健的網路雜誌和它臉書粉絲團的消息，看電視也會比較注意健康有關的節目資訊」(H：322-323)

七、利用圖書館的情況

(一) 館藏

輔仁大學共設有一圖書館總館、兩所圖書館分館，各館均有其館藏特色，蘊含豐富各類學科實體館藏。本研究受訪者無論在修讀本系或外系，皆會利用圖書館的資源協助他們撰寫作業、準備考試、知識學習：

「圖書館有些期刊論文的電子檔，有使用權，就會去學校圖書館下載全文」(G：277-278)

「學校圖書館東西蠻多的，像我們現在有要做專題，要找一些文獻，那邊也都蠻多[資料]的」(J：70-71)

(二) 空間

輔仁大學圖書館除了提供豐富館藏與舒適的閱覽空間外，亦提供學習共享空間、團體討論室、團體討論區、團體視聽室等硬體設備，讓學生擁有別於以往安靜的自習環境，可進行資訊蒐集整理與知識討論交流：

「圖書館借書那些是一定知道的，借用電腦跟團體討論室，團體討論室蠻常使用到的，像宜真宿舍下面的共享空間也算蠻常使用的」(N：300-301)

(三) 服務

而目前，輔仁大學圖書館與學生學習中心合作辦理「寫作中心」，藉由「Face2Face 英文寫作室」、「Read and Reflect 閱讀與反思」、「進階英語諮詢服務」的服務，協助同學改善英文作文、增強英語實力、英文資料的修改建議、口頭報告指導等相關諮詢：

「我還蠻常去圖書館…還有去過一次英文寫作中心」(L：186-187)

「我比較常使用 English Corner，寫作中心那些是我有聽過但

是沒有使用過」(O：149)

八、其他

(一) 電子報

經由訂閱電子報，可獲取有興趣領域之相關活動的資訊：

「我有訂閱電子信的習慣，所以每周都會寄資料給我，如果有興趣就會去參加，像是講座、藝術展覽，音樂會等」(F：429-431)

(二) 海報

透過校園各角落張貼的海報可知道校內的最新學習資訊與課程訊息：

「一開始是有看到張貼的海報，是學程的海報，就有寫到說明會，關於學程的說明會，然後我就去聽」(C：31-32)

「大家應該很常都會接觸到吧，像是貼海報，有在圖書館也有看到英語線上自學的海報」(G：254-255)

「我都會看中央走道的海報，上面就會有很多演講、課程的訊息，就會多去看那些東西」(H：309-310)

「像有一些比較大的活動它會貼海報，我就會看海報，有興趣我就會活動報名系統去看還有沒有名額」(J：260-261)

(三) 小卡、活動傳單、DM

在校園中收到活動傳單或是小卡，得知可參與的活動及課程：

「像大一的時候還會發一張小卡，給你看什麼時間可以找誰[輔導]…有時候會透過班代公佈，或是請班代發一些資訊給我們[小手冊、小卡之類的]」(I：183、187-188)

「如果是 spss 這個，或是相關課程，通常都是同學口耳相傳或是傳單，反而不太會主動去網路上查詢」(N：359-360)

透過索取 DM 可獲得校外展覽或講座的消息：

「到一些比較藝術類的地方，例如當代美術館，都會有許多 DM 可以索取，可以獲取許多我需要的資訊」(J：89-90)

「展覽或是講座的相關消息…兩廳院的週報、書面的 DM」
(Q：270-271)



第六節 綜合討論

本章已針對本研究受訪者為多元學習學涯規劃之考量因素與規劃流程、資訊需求、資訊來源進行分析。本節主要綜合前述各節分析結果，與文獻分析互相印證比較後，再進一步探討受訪者使用之資訊來源特性、蒐集資訊時遇到的困難，以及使用輔仁大學提供之多元學習、學涯規劃與職涯規劃相關資源之情形。

一、受訪者為多元學習進行學涯規劃之內涵與流程

本研究文獻分析指出，生涯規劃不是進入社會才要思考的問題，大學生處於個人生涯發展之重要階段，如能在大學階段「因知何所學」，擁有目標與結合自己的興趣學習，將對學涯規劃、職涯規劃乃至生涯規劃有相當助益。在 Super 的生涯彩虹圖中，大學生處於探索期階段，此一階段的青少年需藉由在學校、休閒活動、各種學習及各種工作經驗中，進行自我檢討、角色初探及職業探索，考慮需要、興趣、能力及機會，做出暫時性的決定，並在想像、討論、課業及工作中加以嘗試，藉以找尋生涯目標與發展方向。¹在本研究中，所有受訪者皆有多元學習之經驗，且多元學習時有明確的學習取向與目標，包括：(1)競爭力導向、(2)學習導向、(3)興趣導向和(4)其他導向。此與 Super 於生涯彩虹圖中的探索期階段內容相當一致。從受訪者修讀多元學習考量因素中可看出，有些受訪者修讀多元學習的目標和未來職業較相關，但不盡然所有人皆為如此，亦有些人為了學習而學習、為了興趣而學習。

歸納本研究受訪者為多元學習進行學涯規劃之流程，分為四個階段：(1)探索階段、(2)申請階段、(3)選課階段與(4)修讀階段，整體過程包含：想修讀多元學習、瞭解輔仁大學之多元學習管道、比較多元學習管道之差異、選擇符合自身目標之科系、衡量課程負擔、決定修讀多元學習、瞭解申請相關事宜、準

¹ 吳芝儀，生涯輔導與諮商：理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 39-42。

備申請修讀、提出申請、通過申請、瞭解開設的課程、進行選課、開始修讀。而這整個過程呼應學者林宏熾所歸納的生涯規劃的四個基本要素—知己、知彼、抉擇與行動、支援系統，包括個人對自我能力、價值觀、抱負水準、性格與興趣的認識與瞭解；個人對外在環境的認識與探索；個人蒐集資料、分析、比較、選擇而做出最適合的發展途徑；幫助個人實踐生涯目標的所有人脈、資產及知識等支援體系。²

整體而言，本研究多數受訪者皆認為，資訊在整個學涯規劃中是非常重要的。從一開始規劃是否修讀多元學習時，就需要蒐集相關資訊，作為輔助抉擇的依據；爾後，於申請及選課階段亦需要資訊，才得以瞭解如何進行相關事宜；修讀期間，更需蒐集相關資訊以幫助學習更為充實：

「沒有資訊的話其實很難去做規劃，因為你的規劃會比較空，可能想要做一件事情，你知道起點跟終點但是不知道中間的路該怎麼走，所以就需要去找資訊…還蠻重要，因為會影響我下的判斷」(D：203-205、396)

「我覺得很重要。因為整個從想要申請到申請上了這整個過程當中都是需要資訊的，填完申請單是要交給誰、助教辦公室在哪裡，全部都需要資訊」(R：295-296)

「算重要吧，不管來源為何都還蠻重要的，因為其實沒有這些東西也無從得知，光選課來講就沒有辦法選起，不知道有什麼課可以選、要選哪些課，所以還是需要」(N：337-338)

「我覺得還蠻重要的，可以讓我們知道在學習生涯裡面如何去增進自己的競爭力，或是說你還有什麼管道可以去學習」(I：195-196)

² 林宏熾，身心障礙者生涯規劃與轉銜教育（臺北市：五南，民88），頁14。

二、受訪者為多元學習之學涯規劃資訊需求與資訊來源

實際訪談結果發現，本研究受訪者為多元學習規劃時，於不同階段會有不同的資訊需求，包含：(1)輔仁大學多元學習開設情形、(2)各科系之教學內容、(3)多元學習需修讀學分與開班模式、(4)申請辦法、(5)申請準備、(6)課程內涵、(7)課程規劃、(8)學分計算、(9)完成作業與考試、(10)獲得輔助資源、(11)保留修讀資格及如期畢業、(12)未來學習與發展。至於資訊來源，本研究受訪者不論在探索、申請、選課與修讀階段，均會利用學校、人際與虛擬社群提供之資源，包括：(1)教務處網站、(2)學生資訊入口網、(3)開設多元學習管道單位之資源、(4)本系提供之資源、(5)人際交流、(6)虛擬社群、(7)圖書館、(8)其他。
(見表 4-6-1)

表 4-6-1 為受訪者為多元學習作學涯規劃時，各階段之規劃流程、資訊需求與資訊來源。從表中可看出，受訪者會從多項資訊來源滿足一項資訊需求，而同一資訊來源亦可滿足多項資訊需求。此外，受訪者於不同階段利用的資訊來源有所不同，由於輔仁大學多元學習開設情形、各科系教學內容、多元學習需修讀學分與開班模式、申請辦法、課程內容、保留修讀資格等相關資訊，均由學校或是各開設多元學習管道之單位所公布，因此受訪者會經由教務處網站、學生資訊入口網、開設多元學習管道單位，以獲得較官方且正確的資訊。然而，除了上述的問題之外，受訪者想瞭解上課模式、作業方式、擋修問題、如何撰寫作業等資訊時，會透過人際交流、虛擬社群與圖書館得到協助。

表 4-6-1 本研究受訪者各階段之規劃流程、資訊需求與來源

	學涯規劃流程	資訊需求	資訊來源
探索階段	<p>想修讀多元學習</p> <p>↓</p> <p>瞭解輔仁大學之多元學習管道</p> <p>↓</p> <p>比較多元學習管道之差異</p> <p>↓</p> <p>選擇符合自身目標之科系</p> <p>↓</p> <p>衡量課程負擔</p> <p>↓</p> <p>決定修讀多元學習</p> <p>↓</p>	<p><u>輔仁大學多元學習開設情形</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 輔仁大學有何多元學習管道？ ● 有何科系開設多元學習管道？ ● 不同多元學習管道有什麼差異嗎？ <p><u>各科系之教學內容</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各科系學習內容為何？ ● 師資如何？ ● 使用教材為何？ ● 未來出路有哪些？ ● 符合我目標的科系有哪些？ <p><u>多元學習需修讀學分與開班模式</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 需修畢學分數多寡？ ● 需另外繳交學分費嗎？ ● 是隨班附讀或另外開班？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 ● 人際交流 <ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 學生資訊入口網 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 ● 人際交流 ● 虛擬社群 <ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源
申請階段	<p>瞭解申請相關事宜</p> <p>↓</p> <p>準備申請修讀</p> <p>↓</p> <p>提出申請</p> <p>↓</p> <p>通過申請</p> <p>↓</p>	<p><u>申請辦法</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 申請時間是何時開始、結束？ ● 有規定申請分數嗎？ ● 我有符合申請資格嗎？ ● 申請表單該從何處獲得？ <p><u>申請準備</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何準備面試？ ● 如何準備備審資料？ ● 如何加強準備？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 <ul style="list-style-type: none"> ● 人際交流 ● 虛擬社群

	學涯規劃流程	資訊需求	資訊來源
選課階段	<p>瞭解開設的課程</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>進行選課</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p><u>課程內涵</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課程開設狀況如何？ ● 課程內容為何？ ● 授課教師個性、作風如何？ ● 教授方式如何？ ● 上課模式如何？ ● 作業方式為何？ ● 評分方式如何？ <p><u>課程規劃</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課程能否銜接？ ● 課程負擔會很大嗎？ ● 有排除科目問題嗎？ ● 是否有擋修問題？ ● 時間怎麼安排？ ● 會有衝堂問題嗎？ <p><u>學分計算</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 修過的課能否抵修？ ● 學分數是否隨學制更改產生變動？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 ● 人際交流 ● 虛擬社群 <ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 ● 人際交流 ● 虛擬社群 <ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 人際交流 ● 虛擬社群



	學涯規劃流程	資訊需求	資訊來源
修讀階段	開始修讀	<p><u>完成作業與考試</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何撰寫作業？ ● 如何選擇組員以利作業順利進行？ ● 如何準備考試？ <p><u>獲得輔助資源</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何解決學習障礙？ ● 有何教學資源輔助？ <p><u>保留修讀資格及如期畢業</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何延長修讀年限？ ● 如何規劃學分如期畢業？ <p><u>未來學習與發展</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有何深造機會？ ● 未來職業的工作內容為何？ ● 如何培養技能？ ● 有何輔導機制？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生資訊入口網 ● 人際交流 ● 虛擬社群 ● 圖書館 <ul style="list-style-type: none"> ● 開設多元學習管道單位之資源 ● 本系提供之資源 ● 人際交流 ● 虛擬社群 ● 學生資訊入口網 ● 圖書館 <ul style="list-style-type: none"> ● 教務處網站 ● 人際交流 ● 虛擬社群 <ul style="list-style-type: none"> ● 學生資訊入口網 ● 人際交流 ● 虛擬社群

三、受訪者使用之資訊來源特性

根據訪談結果發現，受訪者認為學校網站、人際交流與虛擬社群提供的資訊，均對學涯規劃有很大的幫助。而不同資訊來源各有其特性，以下分述之。

(一) 學校網站

1. 為官方消息，內容正確新穎

「如果是他們網站[學程網站]上公告的，應該就是最正確的，畢竟是他們開課的單位，他們提供的資訊一定是正確的…學校的網站內容一定是比較正確的資訊」(C：108-109、262)

「網路上公布的雖然比較繁複、文字比較多，它有更新它都會是正確的」(R：284)

2. 完整且詳細

「網站上的資料都是打成表格或是條列式的，會比較有邏輯跟概念在，會大方向的知道是什麼樣子，思路比較清楚的感覺」(H：294-295)

「學校的開課資料，它就會很詳細說那堂課會在上什麼」(A：114)

「就像是我申請的時候，它就是會把辦法什麼的都貼在上面，就還蠻清楚的…你也知道去哪裡找」(R：266-267)

3. 呈現方式通常比較制式化

「我覺得老師課程大綱寫的都會很制式化、有點枯燥，就會覺得這是什麼東西，可是上課不一定會是這種內容」(M：64-65)

「我會覺得是比較制式化的，像是上課時間、地點、內容，那也是老師寫出來的，或是學校制訂規劃好的，可能有固定規劃答案」(N：319-321)

4. 有些內容比較抽象

「網站上寫的都比較籠統的概念，進來念之後就會覺得原來是指這個東西」(R：21-22)

「…加了很多形容詞、成語，就覺得很含糊不清，會用那種雙重否定法去告訴你事實，不是非怎麼樣…會想說到底是"是"還是"不是"阿」(L：357-359)

「其實我真的很討厭這種東西[課程地圖]，因為寫的都是一種一句很簡單的話加了很多形容詞跟成語的東西，就沒什麼意思。我可能就會看課程設計，看哪些是必修、哪些是選修」(L：205-207)

(二) 人際交流

1. 即時互動能針對問題回答

「我覺得學長姐的會比較切身…就會把一些廢話就省略，直接就跟你講你要的…你可以一下就知道你想要的是什麼，也會跟你講一下心路歷程跟經驗」(R：276-277、285)

2. 經由認識的人可給予個人化建議

「像我同學會覺得我的個性怎麼樣、比較適合去學什麼，他們會給我建議」(J：311-312)

3. 提供的資訊不一定符合現況

「如果你找到大你一屆跟大你兩屆，講的又會不太一樣，可能你這屆又改了，所以還是要去官網看申請條件有沒有改之類的」(R：277-278)

4. 他人經驗僅能作為參考

「其實我覺得有的時候聽別人講的都不太準，因為感受不一樣，有的人要求是很好過的，或是老師不要點名的，可能跟我要求的不太一樣，所以我覺得好像自己去上比較實在」(F：269-271)

「也許同一個活動會有不同的說法跟經驗…你知道一件事情在不同人身上會有不同的影響或效果」(O：190-194)

(三) 虛擬社群

1. 可看到多方說法，但不一定適合自己

「非官方一定會比較有趣，而且更接近真實，你會知道最後老師課有沒有上完，可能因為那群學生特別的吵或是他沒辦法上課，或是老師完全不點名就發現老師常常沒去上課…你就會知道這堂課適不適合你上…或是有那種要分組的，會不會覺得麻煩」(L：284-288)

「別人部落格的經驗分享比較不實用、只能納為意見參考的，公信力比較沒有那麼高，因為比較屬於他們自己學習的分享，我只會去看看就算了」(A：112-113)

2. 累積長時間的資料，但可能為過時資訊

「bbs 還蠻方便的，因為它是有累積吧，今年的、去年、前年的，學生都會留[留下一些資訊]，就會知道這個老師不是只有這一學期失常，它是歷年來都是這樣子，就會知道要不要選那門課」(R：279-282)

「一般網站或是 bbs 它有時效性，有可能看到是兩三年前的資料，可是也有可能看到很新的資料」(D：225-226)

3. 網路的言論可能誇大，參考價值較弱

「他可能會講很喜歡這個老師、或是覺得這個老師怎麼樣不好…當那個人加入太多自己的價值觀在做判斷的時候…資訊的參考價值可能就會降低」(D：243-247)

「我後來都覺得上面的[內容]有點偏頗，因為畢竟每個人的主觀意識不一樣，大家都喜歡修涼的課」(M：195-196)

四、受訪者蒐集資訊時遇到的問題

張德聰在「大學生生涯諮商架構之探索」一文中指出，生涯資訊是大學生生涯問題成因之一，包括：生涯資訊之不足、甚至相互衝突；生涯資訊過多而使大學生產生混淆，不知如何選擇與取捨以至無法作出生涯抉擇；缺少如何蒐集與善用生涯資訊的知識。³本研究實際訪談後也發現，受訪者於蒐集與多元學習相關的資訊時遇到了不少問題，大致可歸納為：(1)不知道有哪些學習與活動資源可利用、(2)找不到符合需求的資訊、(3)找不到相同經驗的人可諮詢、(4)對於學校網站架構不熟悉、(5)無法即時得知多元學習之科系的重要訊息。

(一) 不知道有哪些學習與活動資源可利用

「從我大一到現在大四，是完全都沒有老師或是學校有推廣可以用學校網站去瞭解課程或是生涯的規劃，最主要這些東西還是靠我們自己進網站之後慢慢摸索」(A：133-134)

「但是他[海報]貼的範圍...像商的就只貼在商學院、外文的就貼在外語學院，如果我都待在外語學院，其實資訊是很封閉的，沒有辦法得到其他的資訊」(H：312-313)

(二) 找不到符合需求的資訊

「像學校[網站首頁]都有最新消息，右上角有一個 search 的欄位，應該是針對最新消息去搜尋的，可是我打了關鍵字通常都沒有用」(N：390-394)

「雖然學校網站東西很多，但是其實根本就找不太到你要的東西，分類的話我也覺得有些部分沒有分的很詳細」(H：239-241)

「會一直找不到自己要的。有時候用學校的網站，會很繁複，因為你只是要幾項的東西。它就會貼公文，可能會是第一項、雙主修之辦法，第二項、教育部通過...，但是我要的不是公

³ 張德聰，「大學生生涯諮商架構之探索 (上)」，諮商與輔導 133 期(民 86 年 1 月)，頁 2。

文」(R：288-290)

(三) 找不到相同經驗的人可諮詢

「認識的學長姊沒有雙主修，要不就是有雙主修的學長姊不常出現在哲學系上」(P：313)

「因為我上歐盟語言與文化研究學程是第一屆，所以其實我沒有什麼學長姐可以問，外交與國際事務學程的狀況其實有點慘，因為經營到我這屆的時候人數算是最少的，之前的人通常是修完或是已經停修了」(F：351-353)

「當你想要修這堂課，你看到了課程大綱，可是你卻沒有修過的同學可以問，那上 bbs 去找，也沒有人寫過相關的，就會很擔心到底要不要修這堂課」(N：404-406)

(四) 對於學校網站架構不熟悉

「以學校網站來講，因為一開始的時候不熟悉形式，所以要找到我需要的資訊的時候需要花一點時間」(D：238-239)

「像是我想要申請學程的時候，那時候他是在在外語學院網頁的其中一個分頁，不是一個獨立的網站，所以要一個個找…代表我要慢慢一個一個點，很浪費時間」(P：278-281)

(五) 無法即時得知多元學習之科系的重要訊息

「他[雙主修義大利文系]有分政治經濟跟文化，有一些領域相關事項開班會的時候會有說明，可是有時候我不知道有班會、不然就是我沒辦法去參加」(M：116-118)

「他們知道一些事情有時候是透過系學會、系週會、學長姐打電話跟他們講，可是我完全都不知道阿…隨班附讀的話就會間接才得到消息」(P：253-256)

五、使用輔仁大學提供之多元學習、學涯規劃與職涯規劃相關資源之情形

本研究在文獻分析部分，詳細介紹了目前輔仁大學所提供的「學生學習相關資訊」與「職涯學習與發展相關資源」，不僅幫助學生規劃本系、外系之學習課程，提供與未來學、職涯相關發展的指引性資源，亦舉辦各類活動累積學生知識、激發想法。此與 Herr&Cramer 提出之大專階段生涯輔導目標，可說是不謀而合，包括：提供選擇主修領域的協助、提供自我評估和自我分析的協助、提供瞭解工作世界的協助、提供進行生涯決定的協助、符合不同群體的獨特需求。⁴

本研究受訪者指出，無論在探索、申請、選課或修讀階段，每個階段都會利用學校提供之資源，不僅是平時會蒐集課程、學習與未來職涯的相關資訊，課外時間亦踴躍參與學校舉辦的活動、講座，利用各處室、單位、科系資源的情形相當普遍。

「我覺得輔大給予學生的資源其實蠻多的，可是不是很多人知道這些管道、還蠻可惜的，也是我自己去學校網站上挖一挖才發現真的很多、而且蠻有用的」(R：333-335)

根據訪談結果，輔仁大學提供的各種與學涯規劃、多元學習有關的資源中，本研究受訪者會利用的有：(1)教務處網站的課程專區、學涯規劃專區；(2)學生資訊入口網可連結到的遠距教學平台 iCAN、學習課程地圖、活動報名系統和生涯與就業協助系統 CVHS；(3)開設多元學習單位的網站、說明會、系秘書、系所建置平台；(4)本系提供的課程規劃架構表、說明會、系秘書、活動講座、公佈欄；(5)圖書館提供的館藏、空間與服務。

⁴ 吳芝儀，生涯輔導與諮商：理論與實務（嘉義市：濤石文化，民 89），頁 275。引自 E. L. Herr and S. H. Cramer, *Career guidance and counseling through the life span* (New York: HarperCollins, 1996), 135.

事實上，為了協助同學規劃課程、課餘學習與未來連結職涯時更有方向，近年來輔仁大學建置許多平台，整合學習、升學、就業等相關資源。研究結果發現，本研究受訪者最常使用「學生資訊入口網」此一綜合性資訊平台，而其他平台如：課程地圖、CVHS，或許因建置時間不久，本研究受訪者使用情形普遍不高，甚至認為無使用需求：

「知道但沒有使用過。也沒有使用意願。因為我覺得學習與將來就業沒有直接關係，所以不會想要把兩者做相關連結」
(E：315-316)

「因為我通常會覺得學校的東西，對我來說形式大於意義。而我也覺得自己對自己的瞭解很深，已經不需要其他外界的解讀了」(M：334-335)

整體訪談下來，發現本研究受訪者在為多元學習蒐集學涯規劃相關資訊時，有的很順利、有的則遇到不少困難，而受訪者也對學校提供之資源提出一些建議與期許：

(一) 於課程教學中融入學校平台與學習資源的介紹

「我們大一就會上大學入門阿，可能在那時候要有個時間把這些資源介紹給我們…我記得大學入門那時候也有教選課的事情，可是不會特別講到這些[學校的資源]，所以我覺得可以從大一的時候就開始推廣這些事情」(J：358-361)

「我覺得大一應該都要上一下參考資源或是資訊素養的課，可以講一下學校的網站怎麼用，不然做了那麼多網站，但是我們都不會用那不是很浪費嗎」(P：284-285)

(二) 學校首頁分類區塊更明確

「首頁資訊很多可能要找很久才會找到"這個東西是我要的"，可能這是演講的活動，這是學校的公告，這是學校發生的事情，我是覺得分開會比較清楚」(H：316-317)

(三) 專為多元學習建置問與答專區

「學校如果能建置一個更完整的詢問或 Q&A 平台供學生提問，而回覆者針對提問的問題有所不同，若針對行政就由行政單位回答，若為各系所，例如法律系晚上修課的資訊，就可以由各系所回答」(N：420-422)

(四) CVHS 連結路徑應更加醒目

「因為主要是它[首頁]分類的太雜了，如果它[CVHS]用在學生資訊入口網的話，可以很一目瞭然的在在校學生那邊去看到選課資料或是課程地圖這樣子」(A：128-130)

(五) 學校設置生涯規劃輔導員

「其實我還蠻希望學校有個類似生涯規劃輔導員…像是我前一陣子在選擇要考研究所還是要考公職，考慮了很久…像我們是會計系的，有專門就是針對我們這個系所，為我們未來做規劃的」(J：151-152、155-156)



第五章 結論與建議

本研究從多元學習觀點出發，探討大學生學涯規劃之資訊行為，除了瞭解大學生為多元學習進行學涯規劃的情形與流程，並探討在其過程中的資訊需求與利用的資訊來源，以及資訊來源的特性、蒐集資訊時遇到的問題、使用輔仁大學提供與學涯規劃、多元學習與職涯規劃相關資源之情形。本研究採質性研究法，訪談曾經修讀雙主修、輔系、學程的輔仁大學日間部大學生共計 18 位。根據訪談結果與相關文獻分析，歸納以下結論與建議，並提出後續研究之建議。

第一節 結論

一、本研究受訪者透過正式課程與課餘活動為多元學習進行學涯規劃，而影響學涯規劃內容的主要因素包括競爭力導向、學習導向、興趣導向和其他導向。

本研究結果發現，輔仁大學學生除了院系必選修課程外，亦會透過其他正式課程與課餘活動進行多元學習。正式課程包括：雙主修、輔系、學分學程與學位學程、全人教育課程、基本能力課程、通識涵養課程與跨系選修；課餘活動包括：社團活動、校外進修、參加主題展覽與講座、接觸和所學相關之培訓活動、參與職涯與升學講座、閱讀相關書籍。本研究中，所有受訪者皆有多元學習之經驗，且為多元學習進行學涯規劃時有明確的學習取向與目標，其影響因素包括：屬於競爭力導向的強化競爭力、未來發展、加註證明；學習導向的相互結合、純學習；興趣導向的個人興趣、原先志願；以及其他導向的他人影響、抵修學分。

二、本研究受訪者為多元學習進行學涯規劃之流程，分為探索階段、申請階段、選課階段與修讀階段，而資訊在這四個階段中扮演重要且不可或缺的角色。

歸納本研究受訪者為雙主修、輔系、學程等多元學習進行學涯規劃之流程，分為探索、申請、選課與修讀四個階段，包括：想修讀多元學習、瞭解輔仁大學之多元學習管道、比較多元學習管道之差異、選擇符合自身目標之科系、衡量課程負擔、決定修讀多元學習、瞭解申請相關事宜、準備申請修讀、提出申請、通過申請、瞭解開設的課程、進行選課、開始修讀。整體而言，本研究多數受訪者皆認為，資訊在整個學涯規劃中是非常重要的。從一開始規劃是否修讀多元學習，就需要蒐集相關資訊，作為輔助抉擇的依據；爾後，於申請及選課階段亦需要資訊，才得以瞭解如何進行相關事宜；而修讀期間，更需蒐集相關資訊以幫助學習更為充實。

三、為多元學習進行學涯規劃時，不同階段會有不同的資訊需求；而本研究受訪者為協助規劃時更為順利，會利用學校提供之資源、人際交流、虛擬社群、圖書館等資訊來源。

本研究受訪者為多元學習規劃的過程中，於不同階段會有不同的資訊需求。探索階段的資訊需求包括：輔仁大學多元學習開設情形、各科系之教學內容、多元學習需修讀學分與開班模式；申請階段的資訊需求包括：申請辦法、申請準備；選課階段的資訊需求包括：課程內涵、課程規劃、學分計算；修讀階段的資訊需求包括：協助完成作業與考試、挖掘輔助資源、保留修讀資格及如期畢業、未來學習與發展。而不論於探索、申請、選課與修讀階段，為協助規劃更為順利，本研究受訪者會利用教務處、各

開設多元學習單位、本系等學校單位提供之資源，與擁有相同經驗的人以及師長進行人際交流，利用 BBS、部落格、社群網站與分享平台等虛擬社群，利用圖書館的空間、設備與服務，甚至透過電子報、海報、小卡、活動傳單、DM，以得到活動與課程消息。

四、學校網站、人際交流、虛擬社群是本研究受訪者蒐集多元學習相關資訊時的主要資訊來源，而資訊來源各有其特性，蒐集資料時會視需要去選擇資源的途徑。

本研究受訪者為蒐集多元學習相關資訊時，學校網站、人際交流、虛擬社群是最主要的資訊來源，三者各有其特性，受訪者會考量需求決定取得資源的途徑。學校網站提供的資訊為官方消息，內容正確新穎、完整且詳細；但呈現方式通常比較制式化、有些內容比較抽象。透過人際交流可即時互動並針對問題回答，且經由認識的人可給予個人化建議；但提供的資訊不一定符合現況，他人經驗亦僅能作為參考。虛擬社群提供的資訊則可看到多方說法，但不一定適合自己；雖累積長時間的資料，但可能為過時資訊；再者，網路的言論可能誇大，參考價值較弱。

五、本研究受訪者會利用輔仁大學提供之學涯規劃與多元學習相關資源，包括：教務處網站、學生資訊入口網、開設多元學習單位提供之資源、本系提供之資源以及圖書館；部分平台或許因建置時間不久，使用情形不彰。

根據訪談結果，輔仁大學提供的各種與學涯規劃、多元學習有關的資源中，本研究受訪者會利用的有：教務處網站的課程專區、學涯規劃專區，學生資訊入口網可連結到的遠距教學平台 iCAN、學習課程地圖、活動報名

系統和生涯與就業協助系統 CVHS，開設多元學習單位的網站、說明會、系秘書、系所建置平台，本系提供的課程規劃架構表、說明會、系秘書、活動講座、公佈欄，圖書館提供的館藏、空間與服務。而近年來，輔仁大學建置許多平台，整合學習、升學、就業等相關資源，除了協助同學規劃課程與課餘學習，亦讓學生在規劃未來職涯時更有方向。本研究受訪者最常使用「學生資訊入口網」此一綜合性資訊平台，而其他平台如：課程地圖、CVHS，或許因建置時間不久，本研究受訪者使用情形不彰，甚至認為無使用需求。

- 六、本研究受訪者蒐集與多元學習相關資訊遇到的問題有：不知道有哪些學習與活動資源、找不到符合需求的資訊、找不到相同經驗的人、對學校網站架構不熟悉、無法即時得知重要消息；對學校提供之建議則涵蓋網站、教學與輔導等方面。

本研究實際訪談後發現，受訪者於蒐集與多元學習相關的資訊時，遇到了不知道有哪些學習與活動資源可利用、找不到符合需求的資訊、找不到相同經驗的人可諮詢、對於學校網站架構不熟悉、無法即時得知多元學習之科系的重要消息等問題。受訪者並對學校提供之資源提出建議與期許，包括：學校首頁分類區塊更明確、於課程教學中融入學校平台與學習資源的介紹、專為多元學習建置問與答專區、CVHS 連結路徑應更加醒目、學校設置生涯規劃輔導員。

第二節 建議

本研究主要從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為，得到上述結論。根據本研究結果與心得，進而提出以下建議。

一、 對輔仁大學網站之建議

(一) 建置多元學習資訊的整合專區，提供回饋機制與交流區塊

雖然輔仁大學教務處已特闢學涯規劃專區，涵蓋雙主修、輔系、學程的相關資訊，但根據本研究結果發現，大學生在蒐集多元學習相關資訊時，除了利用學校的相關資源外，亦會透過擁有相同經驗的人之分享及透過虛擬社群打聽相關資訊。建議若能進一步於學涯規劃專區中，規劃問與答專區的回饋機制，讓學生與行政單位進行交流，並統籌一區塊，蒐集歷年學生分享之心得、相關注意事項等資源，讓日後想修讀、正在修讀多元學習的學生擁有更多資源可參考與利用。

(二) 學校網站首頁設計應以使用者導向為理念

輔仁大學網站提供之資源相當豐富，但也因資訊過多，本研究受訪者在找尋與多元學習相關資訊時，時常不知該從哪個單位或進入何網頁能得到多元學習相關資訊。建議學校網站之首頁設計能更以學生角度思考，以使用者導向為設計理念。

二、 對各科系之建議

(一) 利用大學入門與導師時間，宣導與鼓勵學生使用輔大學習與職涯相關資源

以輔仁大學來說，不少老師會在「大學入門」課程中，介紹學校之學習與職涯輔導的相關資源，如：iCAN、課程地圖、生涯與就業協助

系統(CVHS)等，然而，就本研究結果發現，部分平台或許因建置時間不久，使用情形不彰。建議若能與各班導師合作，加強宣導與鼓勵學生使用輔大的學習與職涯輔導資源，將對學生規劃學涯、職涯、生涯更有幫助。

(二) 修讀雙主修、輔系學生有時無法即時得知重要消息，各開設多元學習管道單位更主動提供資訊

輔仁大學之雙主修及部分輔系開班模式為隨班附讀，本研究結果發現外系生在修讀雙主修、輔系的過程中，常無法即時獲得修讀多元學習之科系的重要訊息，相較於原班級學生較屬於孤獨的一群人。建議各開設多元學習管道之單位，應主動以電子公告、e-mail 等方式給予外系學生最新重要資訊，讓學生修讀多元學習之過程能更加順利與充實。



三、 對圖書館之建議

(一) 圖書館彙整學涯規劃相關館藏及資源，並提供完善的資訊指引

輔仁大學圖書館擁有豐富各類型資源，建議能以學涯規劃、職涯規劃為主題，除彙整館內相關書籍、期刊、電子資源外，並提供校內外相關網站之連結(例如：教務處學涯規劃專區、學務處就業輔導中心、青輔會等)。另外，在大一新生入校時、大四學生即將進入社會前舉辦主題資源展，並製作完善的資訊指引，幫助學生在規劃學涯與職涯的過程中，更加得心應手。

(二) 圖書館應扮演資訊中介者的角色，主動與就輔組、職涯發展中心合作

為了協助學生於就學期間為就業或升學做準備，就輔組、職涯發展中心每學期會舉辦相關講座和輔導活動，建議圖書館可主動提供與主

題活動相關之書籍清單，或是圖書館可輔助的相關資源、服務，讓學生有更多資訊可參考外，更提升學生利用圖書館之機會。

第三節 後續研究之建議

本研究利用訪談法試圖從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為，基於研究者人力、物力與時間的限制，研究尚有不周全之處，在此提出進一步研究建議，以作為未來相關研究之參考。

- 一、 近年來，跨領域人才逐漸被重視，各大學中選擇修讀多元學習之學生不在少數，有的學校亦為此族群特闢專區或網站，建議未來可針對各校提供與學涯規劃、多元學習與職涯規劃相關資源進行研究，加以比較評析。
- 二、 為幫助學生規劃選課及擬定學習計畫，近年來各大學均建置「課程地圖」平台，協助同學瞭解課程與未來工作及生涯發展的關聯，此外，生涯與就業協助系統(CVHS)亦為協助學生進行學涯、職涯與生涯的發展而建置。建議未來可針對兩平台進行研究，瞭解大學生使用情形。
- 三、 本研究之研究對象選擇曾經修讀雙主修、輔系、學程之大學生，建議進一步研究可擴及一般大學生作為研究對象，瞭解其於大學階段學涯規劃之資訊行為內涵，並加以比較各院系大學生之資訊行為。
- 四、 本研究屬探索性研究，透過質性研究的訪談法深入瞭解大學生為多元學習學涯規劃之資訊行為，建議未來可採用量化研究法瞭解大學生學涯規劃之資訊行為。



參考書目

(一) 圖書

- Bok, Derek Curtis 著；張善楠譯。大學教了沒?: 哈佛校長提出的 8 門課。臺北市：天下遠見，民 97。
- Patton, Michael Quinn 著；吳芝儀、李奉儒譯。質的評鑑與研究。臺北縣：桂冠，民 94。
- 牟宗三。「通識教育與知識份子」。在人文思想與人文教育。臺北市：水牛，民 75。頁 70-80。
- 吳芝儀。生涯輔導與諮商:理論與實務。嘉義市：濤石文化，民 89。
- 吳思達。生涯規劃與管理。臺北縣：全華圖書，民 96。
- 林宏熾。身心障礙者生涯規劃與轉銜教育。臺北市：五南，民 88。
- 林清文。大學生生涯發展與規畫手冊。臺北市：心理，民 89。
- 林珊如。「資訊行為」。在圖書資訊學概論。臺北縣：空中大學，民 90。頁 219-265。
- 胡幼慧、姚美華。一些質性方法上的思考。臺北市：巨流，民 85。
- 徐式寬、岳修平。「大學教師教育目的與策略」。在二十一世紀大學教育的新挑戰。臺北市：臺灣大學出版中心，民 94。頁 63-81。
- 陳向明。社會科學質的研究。臺北市：五南，民 91。
- 張春興。現代心理學：現代人研究自身問題的科學。臺北市：東華，民 79。
- 張添洲。學習規劃與生涯發展。臺北市：五南，民 96。
- 曾淑賢。兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為。臺北市：文華圖書管管理，民 90。
- 黃天中。生涯規劃概論：生涯與生活篇。臺北市：桂冠，民 84。

楊國樞。「大學之理念及其實踐」。在大學理念與實踐。臺中市：逢甲大學，民 84。頁 1-10。

楊朝祥。「大學之道在於盡善盡美大學學問大」。在大學學問大：改善高等教育的 27 計。臺北市：天下遠見，民 94。頁 1-4。

葉乃靜。多元文化下的資訊行為研究。臺北市：文華圖書管管理，民 94。

鄔昆如等。大學入門：開創成功的大學生涯。臺北市：輔仁大學，民 87。

羅仁權。「二十一世紀知識經濟新世代中大學與社會的互動」。在二十一世紀大學教育的新挑戰。臺北市：臺灣大學出版中心，民 94。頁 285-298。

(二) 期刊論文

Shenton, Andrew K. and Pat Dixon."Youngsters' use of other people as an information-seeking method,"Journal of Librarianship 35:4(Dec 2003): 219-233.

Wilson,T.D."Human information behavior,"Informing Science 3:2(2000):49-56.

Wilson,T.D."Models in information behaviors research,"Journal of Documentation 55:3(1999):249-270

李紅梅、趙雪潔。「大學生職業生涯規劃的心理探究」。四川文理學院學報 5 卷 17 期(民 96 年 5 月)，頁 63-64。

林清文。「學生生涯發展問卷編製及大學生生涯決定狀態調查研究」。輔導學報 17 期(83 年 6 月)，頁 175-255。

林逸舒。「論教師生涯、學涯與職涯之調和與發展策略」。研習資訊 21 卷 6 期(民 93 年 12 月)，頁 68-77。

林麗娟。「大學生資訊素養與終身教育」。輔仁學誌·人文藝術之部 27 期(民 89 年 12 月)，頁 109-127。

張德聰。「大學生生涯諮商架構之探索 (上)」。諮商與輔導 133 期(民 86 年 1 月，

頁 2-6。

陳柏霖。「大學入門課程大綱內容分析之探究」。通識教育與跨域研究 8 期(民 99 年 6 月)，頁 33-58。

黃慕萱。「成人讀者之資訊尋求行為」。臺北市立圖書館館訊 19 卷 2 期(民 90 年 12 月)，頁 9-19。

黃慕萱。「情境模式在解釋資訊尋求行為之適用性探討」。圖書館學刊 9 期(民 83 年 12 月)，頁 49-70。

蔡至欣、賴玲玲。「虛擬社群的資訊分享行為」。圖書資訊學刊 9 卷 1 期(民 100 年 6 月)，頁 161-196。

謝朝鐘、宋秀娟、蕭揚基、黃迎春。「大葉大學通識課程改革的理念與實施—以能力本位」建立的新制課程」。大葉大學通識教育學報 1 期(民 97 年 5 月)，頁 1-26。

(三) 博碩士論文

王為國。國民小學應用多元智能理論的歷程分析與評估之研究。臺灣師範大學教育研究所，博士論文，民 89。

李惠萍。輔仁大學餐旅管理學系學生之資訊需求與資訊尋求行為。輔仁大學圖書資訊學系，碩士論文，民 92。

李逸文。資訊尋求行為研究：以實踐大學設計學院學生為例。淡江大學資訊與圖書館學系，碩士論文，民 90。

張莉足。論大學生之學習歷程與就業—以逢甲大學為例。逢甲大學公共政策所，碩士論文，民 96。

陳志銘。大學生參與社團活動之自我導向學習歷程研究。暨南國際大學成人與繼續教育研究所，碩士論文，民 95。

陳韋銘。生涯規劃課程學習檔案的教學實踐。東華大學教育研究所，碩士論文，

民 94。

廖榮啟。家庭學習型態、文化環境與國小資優學童多元學習成就關係之研究。

高雄師範大學成人教育研究所，碩士論文，民 90。

劉益君。大學圖書館生涯資訊服務需求之研究—以國立臺灣大學之大學部學生為例。臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 98。

劉松儒。大學生多元學習型態對生涯發展之影響。暨南國際大學教育政策與行政學研究所，碩士論文，民 98。

蔡秀琴。藝術領域學生資訊需求及資訊尋求行為之研究—以國立臺灣藝術大學為例。國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班，碩士論文，民 96。

(四) 網路資源

1111 人力銀行。「2010 企業愛用校系調查」。

<http://temp.1111.com.tw/News.aspx?aNo=2143> (民 101 年 12 月 16 日)。

2011 大學博覽會。「輔仁大學學校特色簡介」。

http://go.testnews.com.tw/index.php?route=product/product&product_id=325

(民 101 年 12 月 16 日)。

Cheers 雜誌。「2009 年大學調查出爐 老鳥最後悔的事：沒有修第二專長」。

<http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=37550> (民 101 年 12 月 16 日)。

中華民國教育部。「大學教育政策白皮書」。

http://www.edu.tw/files/site_content/B0039/90.07_大學教育政策白皮書.pdf

(民 101 年 12 月 16 日)。

台灣深藍學生論壇。「詢問主修副修和雙學位輔系」。

<http://www.student.tw/db/archive/index.php?t-42798.html> (民 101 年 12 月 16 日)。

全國法規資料庫。「大學法」。

<<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawContent.aspx?pcode=H0030001>> (民 101 年 12 月 16 日)。

國立政治大學。「課程地圖」。

<<http://cis.nccu.edu.tw/coursemap/students/index.aspx>> (民 101 年 12 月 16 日)。

國立臺灣大學學生職業生涯發展中心。「職涯學苑」。

<<http://career.ntu.edu.tw/school/>> (民 101 年 12 月 16 日)。

國立臺灣師範大學。「學生基本素養與核心能力」。

<http://literacy.ntnu.edu.tw/index.php?page_id=course> (民 101 年 12 月 16 日)。

教育部。「大專校院就業職能平台-UCAN」。
<<https://ucan.moe.edu.tw/>> (民 101 年 12 月 16 日)。

教育部。「第二梯次提昇大學基礎教育計畫」。

<<http://www.ncu.edu.tw/~ncu34814/edu/>> (民 101 年 12 月 16 日)。

教育部大專校院就業職能平台-UCAN。「職業查詢」。

<<https://ucan.moe.edu.tw/search.asp>> (民 101 年 12 月 16 日)。

曹學仁。「高三下的學涯規劃」。

<http://www.ceec.edu.tw/ceecmag/Articles/077-102/89_7.htm> (民 101 年 12 月 16 日)。

清華大學。「學分學程特色」。

<<http://www.registration.fcu.edu.tw/wSite/ct?xItem=116319&ctNode=10614&mp=211101>> (民 101 年 12 月 16 日)。

葉紹國。「大學生的校園生活及其對學生發展的意義」。台灣高等教育研究電子報 36 期 (民 101 年 12 月 16 日)，

<https://www.cher.ntnu.edu.tw/wp-content/uploads/file/epaper/old/issue_2.pdf> (民 101 年 12 月 16 日)。

輔仁大學。「校史與現況」。
<<http://www.fju.edu.tw/history.html>> (民 101 年 12 月

17 日)。

輔仁大學。「學生資訊入口網」。<http://140.136.251.210/student/> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學。「學習課程地圖」。<http://learningmap.fju.edu.tw/> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學生涯與就業協助系統。「生涯探索模組」。

<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/careerExplore/index> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學生涯與就業協助系統。「能耐發展模組」。

<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/capability/index> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學教務處。「課程」。<http://www.academic.fju.edu.tw/about%20course.htm> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學教務處。「學涯規劃」。

<http://www.academic.fju.edu.tw/about%20plan.htm> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學教學卓越計畫。「計畫簡介」。

http://140.136.213.187/excel9899/index.php?option=com_content&task=view&id=968&Itemid=380 (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學就業輔導組。「生涯與就業協助系統」。

<http://www.cvhs.fju.edu.tw/cvhsRebuild/system/loginHelper.action> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學就業輔導組。「職涯平台」。<http://eao.dsa.fju.edu.tw/platform.aspx> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學就業輔導組。「職涯輔導」。<http://eao.dsa.fju.edu.tw/about4.aspx> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學跨領域學習網。「特定議題」。

<<http://www.idl.fju.edu.tw/specialIssue/specialIssue.htm>> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學跨領域學習網。「學程」。

<<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingCourse/teachingCourse.htm>> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學跨領域學習網。「學群」。

<<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingGroup/teachingGroup.htm>> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學跨領域學習網。「雙主修、輔系、轉系」。

<<http://www.idl.fju.edu.tw/finish/index2.html>> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學學生學習中心。「中心介紹」。<http://stlc.dsa.fju.edu.tw/introduction.html>> (民 101 年 12 月 17 日)。

輔仁大學學習課程地圖。「院系課程地圖」。

<<http://learningmap.fju.edu.tw/SelectDepartment.jsp>> (民 101 年 12 月 17 日)。





輔仁大學日間部學士班開設雙主修、輔系、學分學程、學位學程一覽表

輔仁大學 100 學年度日間部學士班開設雙主修、輔系一覽表

文學院	中國文學系、歷史學系、哲學系
傳播學院	新聞傳播學系、廣告傳播學系、影像傳播學系
教育學院	圖書資訊學系、體育學系-運動健康管理組、 體育學系-體育學組
藝術學院	景觀設計學系、音樂學系、應用美術學系
外語學院	英國語文學系、德語語文學系、法國語文學系、 西班牙語文學系、日本語文學系、義大利語文學系
理工學院	數學系-純數組、數學系-應數組、 電機工程學系-系統與晶片設計組、 電機工程學系-電腦與通訊工程組、 物理學系-物理組、物理學系-光電物理組 化學系、生命科學系、資訊工程學系
民生學院	餐旅管理學系、兒童與家庭學系、食品科學系、 營養科學系、織品服裝學系—織品服飾行銷組
社會科學院	社會學系、社會工作學系、經濟學系、 心理學系、宗教學系
法律學院	法律學系、財經法律學系
管理學院	企業管理學系、金融與國際企業學系、 資訊管理學系、會計學系、統計資訊學系
醫學院	公共衛生學系、臨床心理學系、職能治療學系、 呼吸治療學系、護理學系

資料來源：本表整理自

1. 輔仁大學跨領域學習網—日間部雙主修開班一覽表

<http://www.idl.fju.edu.tw/finish/bothday/bothday.html>

2. 輔仁大學跨領域學習網—日間部輔系開班一覽表

<http://www.idl.fju.edu.tw/finish/anotherday/anotherday.html>

輔仁大學開設學分學程一覽表

文學院	中國古籍整理學程、哲學諮商與輔導學程
外語學院	西洋古典暨中世紀文化學程、外交與國際事務學程、 對外華語教學學程、財經法律翻譯學程、 翻譯學程、英語菁英學程
管理學院	電子商務學程、國際企業管理學程、財務工程學程、 產業智慧與資料決策學程、創意創新創業學程、 雲端服務趨勢學程
醫學院	老人長期照護學程、老人學學程
理工學院	RFID 資訊技術與應用學程、嵌入式系統與軟體學程、 網路與多媒體學程
全人教育 課程中心	服務-學習與領導學程
國際教育處	歐盟語言與文化研究學程

資料來源：輔仁大學跨領域學習網—學分學程開班一覽表

<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingCourse/credit/credit.htm>

輔仁大學開設學位學程一覽表

藝術學院	藝術與文化創意學士學位學程(進修學士班)
傳播學院	大眾傳播學士學位學程(進修學士班)
教育學院	運動休閒管理學士學位學程(進修學士班)
民生學院	食品營養博士學位學程(博士班)
社會科學院	天主教研修學士學位學程(學士班)
	非營利組織管理碩士學位學程(碩士班)
管理學院	商業管理學士學位學程(進修學士班)
	科技管理碩士學位學程(碩士在職專班)
	國際創業與經營管理碩士學位學程(碩士在職專班)
	國際經營管理碩士學位學程(碩士班)

資料來源：輔仁大學跨領域學習網—學位學程開班一覽表

<http://www.idl.fju.edu.tw/teachingCourse/degree/degree.htm>

【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

訪談大綱初稿

- 一、請你談談是否有做生涯規劃呢？在大學期間有為多元學習作規劃嗎？為什麼會想進行規劃呢？
- 二、在進行規劃時有蒐集什麼資訊呢？會詢問他人意見或尋找相關資訊嗎？
(例如：老師、學長姐、同儕、助教、家人等)你認為這些資訊有幫助到你嗎？
有遇到什麼困難嗎？
- 三、不同途徑獲得的資訊有不同特性嗎？(例如：人際間的經驗分享、參加講座等)優缺點為何？何者使用頻率較高？為什麼？
- 四、網路的蓬勃發展之下，你會運用網路進行資訊的蒐集嗎？那些資訊對你進行規劃有影響嗎？資訊有符合需求嗎？優缺點為何？
- 五、學校各單位所舉辦的活動、講座你是否有參加過呢？(例如：學習策略工作坊、計量課程輔導、寫作中心諮詢輔導等)對你有幫助嗎？有任何建議嗎？
- 六、你知道輔仁大學建置相關平台嗎？有使用過嗎？對你有幫助嗎？有什麼優缺點？需要改進什麼嗎？
- 七、你認為在作學涯規劃時，資訊對你而言是重要的嗎？



附錄三

【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

訪談邀請函

大家好，我是輔大圖書資訊研究所的研究生
因為論文研究的需求，需要數位受訪者參與訪談
本論文題目為「從多元學習觀點探討大學生學涯規劃之資訊行為」
本研究希望透過半結構式訪談，瞭解輔仁大學有修讀雙主修、輔系、學程之多元
學習大學生的資訊行為
每次的訪談時間約為 1~1.5 小時
訪談地點以輔仁大學為主，其次為台北縣市
訪談日期以受訪者為主，大約在四月底至五月底。
為感謝您的參與，訪談結束之後，有準備神秘小禮物

如果您符合以下條件，煩請與我連絡

- (1) 對於自己不熟悉的事物會想辦法去接觸、了解
- (2) 樂於分享自身經驗
- (3) 不限男女，身為輔仁大學學生
- (4) 大二至大四日間部學生
- (5) 申請通過雙主修/輔系/學分學程/學位學程者，任一即可
- (6) 正在修讀、修讀完畢、中途放棄，任一即可

訪談內容僅作為學術研究之用，絕不移作他用，並保證所有訪談者的個人隱私。

意者請將姓名、年級、連絡電話或信箱寄信至以下信箱

happypey914@gmail.com

我將會盡快與您連絡

懇請各位學弟妹幫忙，謝謝！

輔仁大學圖書資訊學研究所

指導教授：張淳淳 老師

研究生：孫沛君



【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

訪談大綱

- 一、 為何選擇就讀現在的科系呢？你大學畢業後想要從事什麼工作呢？在大學期間有為多元學習作規劃嗎？
 - 二、 在進行學習時，有進行規劃嗎？有蒐集什麼資訊呢？有遇到什麼困難嗎？
 - 三、 學校各單位所舉辦的活動、講座你是否有參加過呢？對你有幫助嗎？
 - 四、 你知道輔仁大學有建置相關平台嗎？有使用過嗎？
 - 五、 不同途徑獲得的資訊有不同特性嗎？有符合需求嗎？
 - 六、 你認為在作學涯規劃時，資訊對你而言是重要的嗎？
-

一、 個人資料

1. 姓名：_____
2. 性別： 男 女
3. 系所：_____年級：_____
4. 雙主修輔系學分學程學位學程 _____系/學程
5. 聯絡方式：電話_____
- E-mail_____

二、 你知道輔仁大學有建置相關平台、舉辦的活動/講座嗎？

1. 教務處

- 課程專區 學涯規劃專區 跨領域學習網

2. 學生資訊入口網

- 學習課程地圖 學習輔導資源開課資料查詢 課程大綱 學習資源網

3. 就業輔導組

- CVHS 生涯與就業協助系統 就輔活動/講座

4. 教育部

- UCAN 大專校院職能診斷平台



1 附錄五

2 【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

3 訪談轉錄稿範例

4
5 日期：2012年XX月XX日

6 地點：輔仁大學XX樓

7 時間：XX:XX-XX:XX

8
9 Q：首先想要請問你現在就讀的科系是什麼？

10 A：宗教學系

11 Q：是你高中填選大學志願的時候就想填這個科系嗎？

12 A：我是申請入學的

13 Q：所以是本來就對這個系有興趣？

14 A：對

15 Q：那你在填這個系之前，有對這個系先做了解嗎？

16 A：有阿，因為要面試，所以會上輔大網站找一下這個系的目標、教學內容、課程安
17 排、畢業生未來出路、系所特色

18 Q：你那時候還有考慮過其他的科系嗎？

19 A：那時候申請上的除了輔大宗教還有東海的哲學，都有上網站找一下資料、面試完
20 兩個都上了，最後填志願的時候才把輔大填在前面

21 Q：你進來輔大之前，就有對宗教系有點了解了，那進來念了之後有覺得跟你原本查
22 的內容不太一樣嗎？

23 A：應該說，電腦上給的資料當然就只是一個大方向，進來念之後會更了解，也不會
24 到相違背的程度，可是就會覺得有那麼多它沒有寫，因為網站上寫的都比較籠統的
25 概念，進來念之後就會覺得原來是指這個東西

26 Q：你會覺得跟你想像的差別很大嗎

27 A：也還好啦

28 Q：你本來就對宗教系很多內容都是有興趣的？

29 A：對宗教本身有興趣

30 Q：那你還有在學校別的科系做學習嗎？

31 A：我大一升大二的時候先申請雙主修心理系沒有上，就先申請輔系，所以大二一整
32 年是輔系，升大三的時候再申請一次雙主修就上了

33 Q：那你當初怎麼知道學校有雙主修跟輔系這個學習管道呢？

34 A：第一次知道是剛進大學的時候，聽學長姐在講說你們可以雙主修、輔系，後來就
35 自己上網看教務處的學涯規劃專區

36 Q：你說學長姐有跟你們講，是說明會嗎？

37 A：有點像是迎新茶會的時候，不是特別講的，是在介紹學長姐的時候說「那個學長
38 姐很厲害喔，有雙主修又有輔系」，就會知道原來可以這樣[透過別的管道進行學習]

39 Q：那學長姐跟你們講了之後，你有去教務處查，那時候是有針對雙主修想要了解什

40 麼細項嗎？

41 A：我上網查只是為了查申請辦法，會有甚麼樣的結果都是問其他學長姐比較多

42 Q：你問學長姐是他們有跟你修同一個系嗎？

43 A：一樣有雙主修但是是不同系

44 Q：你覺得問學長姐他們的分享比起你在學校網站查的資料，會更有幫助嗎？

45 A：我覺得問學長姐他們會比較切身吧，就會說「很累阿，每個學期都30學分」，會

46 直接給你經驗分享，可是像是申請辦法那些每年都會不太一樣，就會需要去教務處

47 網站找

48 Q：你一開始是修輔系後來才變成雙主修，那時候要轉的時候會再去看一次申請條

49 件？

50 A：對，我先去問學長姐這樣子學分到底可不可以抵，有人說可以、可是還是再去看

51 一下教務處網站好了，以免有什麼萬一

52 Q：那你有想過這樣的狀況應該可以去問助教嗎？

53 A：我有先去問學長姐、寫了申請表，要交申請表的時候有再去問一下助教

54 Q：你一開始修輔系之前，有去比較過雙主修、輔系跟學程這三個學習管道不同的地

55 方嗎？

56 A：有比較過，比較要繳多少錢、修多少學分，畢業之後還能不能繼續把它修完[修

57 業年限]

58 Q：那這些資訊你是從哪裡知道的呢？

59 A：好像都是問來的

60 Q：除了你雙主修之外你還有在別的系像是跨系選修的學習嗎？

61 A：我們系上有規定要修滿8學分的系外選修

62 Q：那你是有修什麼系的什麼課嗎？

63 A：我有修中文系、哲學系的課

64 Q：是你本來就對這兩個科系有興趣嗎？

65 A：對

66 Q：你選跨系選修的課的時候，是會去看那些課在教什麼內容嗎？

67 A：我那時候是大一的時候修的，有時候有看一下課程大綱，我選過兩次中文系的課，

68 第一次還蠻順利的，可是第二次就上第一堂課就發現全部都是大三、大四的人在修，

69 我那時候才大一，就趕快把它退掉了，因為老師看到我是外系的學生，就說「這個

70 課是開給我們系上大三、大四的喔，如果你覺得你跟不上可以把它退掉」後來覺得

71 好像真的跟不上就算了

72 Q：除了本系、跨系選修跟雙主修，那麼多課的情況之前，你會在選課之前特別去看

73 一下課程大綱了解課程內容嗎？

74 A：會，但是不是全部，因為雙主修有些是必修課，我想說看了也沒差就是一定要修，

75 所以就不會去看，有些是會問有修過的人，他們推薦的話我就會省略去看課程大綱

76 這個動作。因為第一個禮拜是加退選，上過一次之後先看看這個老師到底在幹嗎，

77 如果我覺得不適合的話就會直接就退掉，也不會再去看課程大綱

78 Q：你有看過課程大綱再去上課之後，有發生過去上課之後，跟課程大綱寫的都不一

79 樣的情況發生？

80 A：有。我覺得後來發現不一樣的時候都是第三、四堂課了，課程大綱可能只是參考

81 用吧，那個老師很妙，是心理系的課，上了三四堂課之後就說「好，我看有人學習
82 狀況不太好，那我們就來改一下好了」，就完全改掉，跟原本的完全不一樣，那時
83 候已經有學姐提醒過我「你確定要修這堂課嗎」，我說必修沒有辦法，只是有點驚
84 訝，竟然會有這種教學類型的老師

85 Q：你說學姊有提醒過你，是他跟你一樣修心理系嗎？
86 A：社團認識念心理系的學姐

87 Q：除了雙主修、輔系跟跨系選修的課之外，還有在學校其他的學習管道學習嗎？
88 A：學程，我是大一升大二的時候申請的時候沒有上，大三的時候再申請一次，我有
89 申請哲學諮商與輔導學程

90 Q：這樣你的學分會不會太多？
91 A：會

92 Q：那你怎麼會想要再修學程？
93 A：哲學諮商與輔導學程是由哲學系、心理學系、臨床心理學系一起合開的，可以抵
94 免學分[心理系的學分]

95 Q：你一開始就知道可以抵免學分才去修的嗎？
96 A：是後來才知道可以抵免的，原本會去修是因為有興趣，想說就修、如果沒有修完
97 就算了，而且要拿到學分數不會很多才20學分，就想說可以試試看

98 Q：那一開始怎麼知道有學程的呢？
99 A：是看到走廊上貼的海報

100 Q：不是跟雙主修輔系的時候一起知道的
101 A：不是

102 Q：你會修雙主修跟學程是你個人興趣還是有其他影響你的因素呢？
103 A：最主要是依自己的興趣。一開始我高三要選要東海還是輔仁的時候，後來就知道
104 輔仁的院系很多，可以很多方面的學習，所以後來才選擇念輔仁，所以一開始就會
105 覺得都來念輔大了，多念一點其他科系的東西，因為自己的興趣比較廣，就會想做
106 其他跨領域的學習，而且因為系上雙主修跟輔系的風氣很盛行，所以一直都會覺得
107 我就是雙主修這樣子。學程是我也有先去教務處的學涯規劃專區看到有很多學
108 程，發現這個學程我又興趣又不用學分費

109 Q：那時候你有看其他學程的教學內容？
110 A：我會先看申請資格、條件還有要繳多少錢，有一些要繳錢

111 Q：你有用過學校的跨領域學習網嗎，因為它也是有學程跟學群的部分
112 A：有進去看過

113 Q：你那時候在瞭解這些申請條件的時候會比較偏向於用教務處的學涯規劃區塊？
114 A：對，我比較會用這個部份

115 Q：你是怎麼知道有這些資源管道呢，是你自己摸索還是別人跟你講的呢？
116 A：我也忘了，應該是大家會有講吧，新生訓練之類的，後來就是自己摸索一下，覺
117 得這個網站好漂亮喔

118 Q：你平常有使用學校網站的習慣嗎？
119 A：有

120 Q：學校舉辦的一些活動你有參加過嗎？
121 A：課輔組、學生輔導中心的講座我會參加，會從活動資訊系統進去看有哪些講座，

122 有興趣、時間可以配合的就會參加

123 Q：那你可以稍微講一下參加過哪些活動嗎？

124 A：我大二的時候有參加過一個是長時間的活動，是聖言會使命室有辦一個「是人才

125 培訓新生代主持人」進階班的系列課程，歷時三、四個月。講座的話偶爾會有請已

126 經在職場上工作的校友回來，印象中比較深刻的是上學習我報名了謝哲青旅遊專家

127 的講座，但是我遲到了五分鐘，到了會場後已經坐滿了，所以就沒有參加到

128 Q：你參加這些講座或是你參加學生學習中心辦的課程，你本來就對那議題有興趣嗎

129 還是你想要多學習嗎？

130 A：我覺得主要是因為議題，但是有興趣也會去

131 Q：跟你原本本系或是雙主修學的是無關的嗎？

132 A：這個月月初參加了一個學生輔導中心辦的"福音心理劇"的工作坊，因為我對心理

133 有興趣，這個活動就是透過演戲來治療，也是跟我的雙主修學的有相關

134 Q：你剛才有提到你本科系在雙主修、輔系這方面很盛行，是一開始進大學就會有學

135 長姐主動把經驗分享給你們、推薦你們去選讀嗎？

136 A：有點像。應該是說系上不太鼓勵吧，可是學長姐在雙修輔系上有很多經驗、很樂

137 意分享。因為我們宗教系，大家就會覺得畢了業出去要幹嘛，會擔心出路，趕快學

138 另外一個科系與專長，但是系上老師會說「宗教系很好阿，把它好好念完」

139 Q：那時候有沒有想過要直接轉系呢？

140 A：因為我是個人申請進來的，系上規定是不能轉系的

141 Q：你應該會覺得有一點...其實對心理有興趣，但是我不能轉系就必須除了本系外

142 又多修學分

143 A：其實還好，因為我本身就對宗教有興趣所以本來就會把它念完，順利的話就是只

144 延一年，我覺得用一年來換另外一個學位覺得還蠻值得的

145 Q：你當初想選雙主修是因為可以拿到另外一個學位之外還有其他因素嗎？

146 A：因為我高中的時候本來就對心理系有興趣，但是因為我是一類組，後來知道大

147 部分心理系都是二三類組的，就覺得跟它無緣了，但是來了輔大之後知道還可以有

148 雙主修這個學習管道，所以就選了心理系雙主修

149 Q：心理系是會比較偏向醫學類？

150 A：前一年他們還隸屬在理工學院，後來又變成社會科學院

151 Q：你在每學期有那麼多課程要修的情況之下，會想說怎麼去規劃它們嗎？

152 A：會，會盡量把宗教系的課顧好，因為我們班有很多人也是有雙主修，他們就會先

153 把外系的課修完，到大四、大五再來衝自己系上的課，我自己是覺得系上的課都排

154 好了，所以按照步驟就不會出錯，還是會先把系上必修的先排完、再去排心理系跟

155 學程的課

156 Q：你在選這些課的時候會有衝堂或是其他需要注意的地方嗎？

157 A：有，心理系有一門課就會擋修，它是大一的必修、大二有兩堂課是一定要修過那

158 堂課才可以選的

159 Q：那怎麼辦呢？

160 A：是統計的學年課，所以就要趕快修掉那堂課，所以我現在蠻擔心的，因為我大三

161 又沒有修到，所以大四一定要修到，大五才能修它們大二的那兩堂必修課。可是中

162 間如果被當或是出現什麼差錯就完蛋了，就要再多延一年

163 Q：你在修雙主修的時候，沒有意識到會有這個問題嗎？
164 A：因為我本系沒有擋修這種課程這種狀況
165 Q：那位有修心理系的學姐沒有跟你講到這件事？
166 A：沒有提到
167 Q：你有參加學校的什麼社團嗎？
168 A：我有參加信望愛社團
169 Q：你社團認識的人會跟你分享一些修雙主修或是其他課程學習的一些經驗嗎？
170 A：還蠻多的，因為在社團認識的兩位學長姐剛好都是系上的，那位學姐是雙社工系，
171 學長是雙歷史系，大一就會看到他們每學期學分都很多，就會有個心理準備雙主修
172 就會這樣子
173 Q：那除了雙主修之外，他們會跟你分享其他課程學習部分嗎？
174 A：會講本系哪個老師比較好，可是排課表這件事情就還好
175 Q：你在規劃課程的時候會看課程大綱，那你會比較著重課程大綱的哪個部份嘛？
176 A：最重要的還是課的內容，像我們本系有三個宗教，有基督教、佛教、道教，因為
177 我本身是基督徒，像道教丹道學或是西藏佛教歷史，我會覺得離我比較遠、又是選
178 修的話就比較不會想選
179 Q：那除了課程教授的內容之外，還會去問別人有關於這個課的學習嗎？
180 A：我比較不會在意它好不好過或是分數高不高，我比較會問這堂課在上什麼、有沒
181 有學到東西
182 Q：你現在已經有想過你畢業以後的發展嗎？
183 A：我有在想，但是還沒有確定
184 Q：是升學還是就業嗎？
185 A：都有想，但是都還沒有確定
186 Q：你當初選雙主修跟學程的這些科系，是有想說可以跟本系有相結合的概念嗎？
187 A：當初是耶，因為我那時候在選雙主修科系的時候有在想社工跟心理兩個科系，覺
188 得都蠻能跟宗教有相關連的地方
189 Q：因為我已經有這三個系的學習，可能未來可以從這方面發展？
190 A：對
191 Q：你當初選這些系的時候就有考慮過未來發展？
192 A：應該有考慮過，只是比較少部分，最大部分還是興趣
193 Q：你除了利用網站跟學長姐之外還有透過其他途徑去了解課程學習或是規劃的部分
194 嗎？
195 A：好像還好
196 Q：那你會問老師跟助教嗎？
197 A：不會
198 Q：那你會利用BBS或是一般的搜尋網站嗎？
199 A：我會用BBS，但是不是特別針對雙主修，是每學期要選通識課的時候，看哪個老
200 師比較好
201 Q：我發現很多人在選通識課的時候都會看BBS
202 A：一定要的，沒看的話會很慘，上面會有很多課跟老師的評語，可以避開一些很可
203 怕的課

204 Q: 那課不就永遠都開不成
205 A: 就會給那些沒有看BBS的人去選
206 Q: 學校的就業輔導組有時候會舉辦一些就業輔導的活動，你有參加過嗎？
207 A: 我記得有，我有參加過CVHS的講座
208 Q: 你怎麼會想要去參加那個講座呢？
209 A: 因為就像他字面上講的，就是你的職涯要怎麼規劃之類的，我記得是這樣子所以
210 我就去參加了，就是做測驗阿，也很多人在打這個廣告，反正就是知道，就去看看
211 我未來適合什麼樣的工作
212 Q: 你從以前到現在會有想要透過性向測驗來幫助了解自己，再去進行學習或是未來的
213 生涯規畫嗎？
214 A: 會
215 Q: 測驗結果是可以幫助到你的嗎？
216 A: 可以了解到自己的狀況
217 Q: 那你覺得CVHS的測驗結果是對你有幫助嗎？
218 A: 有耶，因為它有分生涯探索跟能耐發展兩個部份，會講你適合什麼樣的工作跟對
219 工作的態度。因為我覺得這個網站還蠻齊全的，雖然有些是英文，可是就覺得學校
220 還是有這個資源、就用用看
221 Q: 那你知道學校還有哪些學習資源的管道嗎？像是圖書館有英語諮詢服務這種
222 A: 我知道有計量課程輔導，可是我還沒有去用
223 Q: 那有關於輔導課程或是學習資源的東西，你都是從哪裡知道的呢
224 A: 有時候是看到海報，大一的時候大學入門那種課老師會講比較多，其他就是在學
225 生資訊入口網會看到
226 Q: 老師有時候在輔導你們的時候會跟你們講學校的一些學習資源嗎？
227 A: 會提到。還有大一的英文課老師就有要我們去english corner可以加分，那時候
228 有去，之後就沒去了
229 Q: 老師會跟你們輔導未來發展嗎？
230 A: 系上會有請系友回來，但是現在大三了覺得還有一年所以還好
231 Q: 系上有辦一些講座、活動，你會去參加嗎？
232 A: 有，我們去年校慶的時候系上有辦一個活動，是請系友回來順便做面試模擬，讓
233 在校生感覺要出社會了，試試看讓系友來模擬面試。可以知道宗教系畢業的學生有
234 哪些出路
235 Q: 在訪談之前我有請你勾選是不是有用過學校的平台，那你有勾選的部分是你什麼
236 時候會用的呢？
237 A: 有一些是只有進去過就沒有再使用了。開課資料查詢跟課程大綱是每一學期都會
238 要用到。
239 Q: 那教務處這三樣呢，除了你剛才有提到申請雙主修的時候會用到的學涯規劃專區
240 A: 跨領域學習網是有點進去過，後來我雙主修跟學程都申請上了之後就沒再點進去
241 過了
242 Q: 你跨領域學習網跟學涯規劃專區都是在申請雙主修跟學程之前有使用的？
243 A: 對，之後就沒有再用了
244 Q: 那教務處的課程專區呢？有選課須知、課程資訊

245 A：沒有再去過，只有申請的時候有去看過
246 Q：那學習課程地圖呢？
247 A：有看過
248 Q：這些內容對你有幫助嗎？
249 A：因為我們系上新生進來之後會給一本小冊子，教你選課、系上的課程設計
250 Q：所以你會比較看自己本系的東西
251 A：對
252 Q：那你那時候選雙主修心理系的時候，有特別去了解它們的課程設計嗎？
253 A：好像還好，沒有特別去了解課程設計，但有去系網上看雙主修要修多少學分
254 Q：那你申請雙主修的時候就只是看有什麼條件這樣？
255 A：對
256 Q：沒有再為課程做了解？
257 A：好像比較少
258 Q：那學程的時候呢？
259 A：學程的時候是它們有一個自己的網站。學程比較清楚，因為他們的規模比較小，
260 我也是上它們的網站看。但是雙主修真的沒有，想說有問題再問學長姐就好了，所
261 以就沒有多了解就覺得好像隨時都可以放棄的感覺
262 Q：雙主修好像不用繳學分費？
263 A：不用繳學分費，而且想說一定要修完
264 Q：那學習資源網呢？
265 A：好像有進來過，但是沒有特別用
266 Q：很多學校的資源你都是知道的？
267 A：對
268 Q：你會覺得他們有另闢這些網頁，對你來講在找資源的時候會有幫助嗎？
269 A：會有幫助，就像是我申請的時候，它就是會把辦法什麼的都貼在上面，就還蠻清
270 楚的，雖然也不是很清楚啦，就像是一坨文字，會看得很累，但是就是在那邊，你
271 也知道去哪裡找
272 Q：你說知道要去哪裡找是你自己摸索的嗎？
273 A：好像有聽其他人講去教務處那邊就找的到了
274 Q：那除了教務處所提供的資訊內容之外，你覺得還會需要其他的管道讓你更加了解
275 嗎？
276 A：學長姐
277 Q：像你剛才提到會問學長姐、會看教務處網站、本系的網站、通識課會看BBS，
278 那你覺得這些管道有什麼不同的特性嗎？
279 A：我覺得學長姐的會比較切身、自己看過，就會把一些廢話就省略，直接就跟你講
280 你要的。學長姐方面，如果你找到大你一屆跟大你兩屆，講的又會不太一樣，可能
281 你這屆又改了，所以還是要去官網看申請條件有沒有改之類的。如果去看網站就會
282 看到你不是很想知道的東西，但是因為要找你要的，就要從不要中找你要的。BBS
283 還蠻方便的，因為它是有累積吧，今年的、去年、前年的，學生都會留[留下一些資
284 訊]，就會知道這個老師不是只有這一學期失常，它是歷年來都是這樣子，就會知道
285 要不要選那門課

286 Q：所以你會覺得這些不同的途徑有什麼優缺點嗎？
287 A：網路上公布的雖然比較繁複、文字比較多，如果它有更新它都會是正確的。學長
288 姐的話，你可以一下就知道你想要的是什麼，也會跟你講一下心路歷程跟經驗，會
289 比較切身，不過那是他的狀況，自己這屆可能又不太一樣
290 Q：你在找有關於學習資源或是課程規劃方面，有遇到什麼困難嗎？
291 A：會一直找不到自己要的。有時候用學校的網站，會很繁複，因為你只是要幾項的
292 東西，它就會貼公文，可能會是第一項、雙主修之辦法，第二項、教育部通過...，
293 但是我要的不是公文[會有比較多制式化的內容]
294 Q：這時候你就會轉向問學長姐比較快
295 A：對
296 Q：你覺得在整個學習生涯的規劃或是學習資源的尋找方面，資訊對你來講是重要的
297 嗎？
298 A：我覺得很重要。因為整個從想要申請到申請上了這整個過程當中都是需要資訊
299 的，填完申請單是要交給誰、助教辦公室在哪裡，全部都需要資訊，所以蠻重要的
300 Q：如果你現在已經修完這些課、畢業了，回頭去看你整個學習過程，你有想過找資
301 訊的途徑改變的話，可能會更加順利或更有幫助嗎？
302 A：我覺得還好耶，因為雖然有時候會看網站看得很累，可是我覺得那一些過程是必
303 經的，收到的資訊也沒有錯誤的、都是正確的，所以不會讓我覺得修到一半發生要...
304 才能...，沒有出現過這樣的狀況，所以還算順利
305 Q：所以學長姐的經驗分享也都是屬於比較正面的，沒有錯誤的地方
306 A：沒有
307 Q：那你不會覺得有主觀的問題嗎？
308 A：都還好耶
309 Q：那除了學校網站、系網跟學長姐之外，如果你遇到了問題，會去一般網站或部落
310 格嗎？
311 A：我有去google搜尋過課程或老師，就會出現一些我不想要的，那個機率太多，就
312 會覺得那方面不好用
313 Q：你覺得所有有參加過的講座內容，會影響到你的學習嗎？
314 A：我覺得還好，因為目前我的狀況我覺得是已經選擇完了關於跨領域學習的部分(雙
315 輔、學程)現在正在把我所選擇的東西有個負責任的交待，就是每個學系的學分都要
316 修完，不像大一、大二的時候有好多選擇不知道要選哪一個，會影響到我學習的心
317 態吧，之前有聽嚴長壽的講座，它就有講教育不是天水入湖，而是燃起一把火，他
318 有講一些在學校的一些學習你應該要怎麼樣，我就覺得蠻有幫助的，所以比較不會
319 是[影響]我選擇哪些管道，而是我現在正在學習那我的心態應該要怎麼樣
320 Q：那除了在校內的學習之外，你在校外有進行學習嗎？
321 A：比較還好，也是有啦，但是比較像是信仰上面的，因為我參加的社團是基督教的
322 團體，每個學校都會有信望愛的社團，它是隸屬在財團法人校園福音團契，各大專
323 院校都有信望愛社，皆隸屬於這個機構，寒暑假會有聯合舉辦活動
324 Q：那社團中的活動經驗也會影響到你一些學習或是想法的部分？
325 A：多多少少有一點，像是在社團裡面當幹部，在社團裡當幹部會學習與他人共事，
326 並且需要團隊合作和提升團體動力，在課業上要作團體報告的時候也會有幫助。因

- 327 為我自己本身對心理諮商、哲學諮商、心理宗教有興趣，我的社團就是基督教的社
328 團，有時候會需要跟學弟妹約談、關心他們，就是跟心理[心理諮商]還蠻相關的
329 Q：你知道從就業輔導組的「職涯平台」可連結至教育部的UCAN大專校院職能診斷
330 平台嗎？
331 A：不知道
332 Q：透過它可以了解自我在未來職能的缺口，幫助您在大學現階段學習做強化，會因
333 為這樣而想進一步了解、使用嗎？
334 A：會想了解
335 Q：整個訪談下來，有什麼想要補充的部分嗎？
336 A：我覺得輔大給予學生的資源其實蠻多的，可是不知道是不是因為我身邊的人比較
337 不在乎還是怎麼樣，但是我真的知道不是很多人知道這些管道、還蠻可惜的，也是
338 我自己去學校網站上挖一挖才發現真的很多、而且蠻有用的。活動系統也很好用阿，
339 很多活動[可以參加]，畢業之後就沒了耶，這些東西出社會都要花錢
340 Q：那我大概問的差不多了，謝謝





附錄六

【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

逐字稿確認函

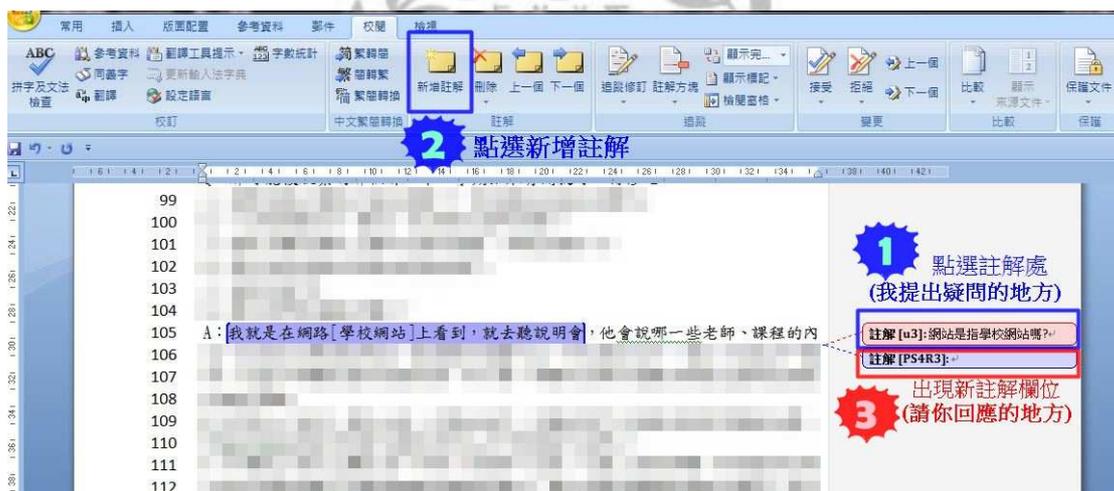
Dear xxx 您好：

之前和您訪談的逐字稿打好囉

為了論文之後的分析，要麻煩請您幫我看看"全文"是否有打錯的地方喔

在文字中[]的部分，是我自行補充的地方，若是[]有補充錯誤的地方要麻煩您跟我講喔

另外，也有利用 WORD 的"註解功能"，要和您核對語意模糊或是不確定的部分，要是有任何關於這個議題想要補充的地方，也歡迎您在 EMAIL 回應我喔



如這份逐字稿內容已無語意不清之處、可做為論文分析內容，麻煩您回信確認一下

麻煩您囉，十分感謝您：)

p, s 訪談內容僅作為學術研究之用，絕不移作他用，受訪者資料會以 A. B. C. 取代，保證所有訪談者的個人隱私。

祝學業順利

圖資所 孫沛君 敬上



附錄七

【從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊行為】

主題概念編碼表

一、個人基本資料	
(一) 多元學習就讀科系與所屬學院.....	(1-1)
(二) 多元學習就讀科系與修讀時間.....	(1-2)
二、學涯規劃之情形	
(一) 正式課程.....	(2-1)
(二) 課餘活動.....	(2-2)
三、修讀多元學習之考量因素	
(一) 競爭力導向.....	(3-1)
(二) 學習導向.....	(3-2)
(三) 興趣導向.....	(3-3)
(四) 其他導向.....	(3-4)
四、學涯規劃之流程	
(一) 探索階段.....	(4-1)
(二) 申請階段.....	(4-2)
(三) 選課階段.....	(4-3)
(四) 修讀階段.....	(4-4)
五、學涯規劃之資訊需求	
(一) 探索階段.....	(5-1)
1. 本校多元學習開設情形.....	(5-1-1)
2. 各科系之教學內容.....	(5-1-2)
3. 多元學習需修讀學分與開班模式.....	(5-1-3)
(二) 申請階段.....	(5-2)
1. 申請辦法.....	(5-2-1)
2. 申請準備.....	(5-2-2)
(三) 選課階段.....	(5-3)
1. 課程內涵.....	(5-3-1)
2. 課程規劃.....	(5-3-2)

- 3. 學分計算.....(5-3-3)
- (四) 修讀階段.....(5-4)
 - 1. 完成作業與考試..... (5-4-1)
 - 2. 獲得輔助資源..... (5-4-2)
 - 3. 保留修讀資格及如期畢業..... (5-4-3)
 - 4. 未來學習與發展..... (5-4-4)

六、 學涯規劃之資訊來源

- (一) 教務處網站.....(6-1)
- (二) 學生資訊入口網..... (6-2)
- (三) 開設多元學習單位提供之資源..... (6-3)
- (四) 本系提供之資源..... (6-4)
- (五) 人際交流..... (6-5)
- (六) 虛擬社群交流..... (6-6)
- (七) 圖書館..... (6-7)
- (八) 其他..... (6-8)

七、 使用輔仁大學提供之資源與服務的情形

- (一) 使用輔仁大學多元學習、學涯規劃、職涯規劃資源的情形.....(7-1)
- (二) 對輔仁大學提供之資源與服務的看法..... (7-2)

八、 大學生於學涯規劃中遇到的問題及資訊的重要性

- (一) 蒐集多元學習相關資訊時遇到的問題.....(8-1)
- (二) 資訊於學涯規劃中的重要性.....(8-2)

