

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文

指導老師：林麗娟博士

公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之研究

Study on Baby and Toddlers Program among Public Libraries

研究生：陳麗君 撰

中華民國一〇一年十二月

私立輔仁大學圖書資訊學系碩士班
論文口試委員會審定書

陳麗君 先生之碩士學位論文

公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之研究

Study on Baby and Toddlers Program among Public Libraries

經本委員會審議合格，特此證明。

論文口試委員

指導老師

林呈潢 (召集人)

林麗娟

林呈潢

林麗娟

曾淑賢

曾淑賢

系主任

陳舜德

陳舜德

中華民國 101 年 10 月

私立輔仁大學

博碩士論文電子檔上網授權書

(請繳交本校圖書館辦理離校手續)

本授權書所授權之學位論文全文電子檔，為本人於私立輔仁大學圖書資訊學系 甲 組 101 學年度第 1 學期取得碩士學位之論文。

論文題目：公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之研究
指導教授：林麗娟

茲同意將本人擁有著作權之上列論文全文(含摘要)，以非專屬、無償授權私立輔仁大學圖書館，以電子檔上載至「輔仁大學博碩士論文系統」，提供讀者於網路上基於個人學術研究之目的，非營利性質，於著作權法合理使用範圍內，得進行線上檢索、閱讀、下載或列印；輔仁大學圖書館得以紙本、光碟或數位化等各種方式收錄、重製、保存與利用。授權公開起始時間經授權人勾選如下：

即時公開 上列論文請延後自 年 月
日公開。

校內區域網路 2012.12.10 校內外網際網路
2012.12.10

不同意全文電子檔公開

授權人姓名：陳麗娟 (請親筆正楷簽名)

學號：400066012

中 華 民 國 101 年 12 月 10 日

輔仁大學圖書資訊學系碩士論文授權書

本授權書所授權之論文為本人在輔仁大學（教育學院）

圖書資訊學系碩士班 甲組 101 學年度第 1 學期

取得碩士學位之論文。

論文名稱：公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之研究

同意 不同意

本人具有著作財產權之論文全文資料，授予系上置於本系網站供自由下載作為學術用途使用，但不得以各種方式重製後散布發行或作其他侵害本人著作財產權之營利行為。

本系碩士畢業論文全文電子檔，採用電子檔案格式以 Creative Commons 授權，置於本系網站供自由下載

指導教授姓名：林麗娟教授

研究生簽名：陳麗思

學號：400066012

（親筆正楷）

（務必填寫）

日期：民國 101 年 12 月 10 日

謝 辭

資質駑鈍的我，在二度進入碩班後，終於跨越了時間管理及提筆寫文的障礙，完成了論文。選擇嬰幼兒閱讀為研究主題，係因在臺北市立圖書館服務及國立中央圖書館臺灣分館服務期間，具有嬰幼兒服務推動的經驗，熟悉國內圖書館為嬰幼兒服務的樣貌，也希望研究的內容能有助於深化工作的內涵。論文完成了，也轉換了工作跑道，雖然無法將研究所提的結論與建議親自付諸實踐，但研究過程中在論文的寫作、研究方法的應用、對議題的探討等等，卻是最好的磨練也是寶貴的經驗。

這段研究是充滿感激的歷程。首先是林麗娟老師，願意回收我這個學生，在過程中除了論文，研討會論文的發表、學術期刊的投稿，都是老師悉心啟發、引導及敦促，讓我的學習歷程更加豐富且完整。其次是鼓勵我完成碩士學位的曾淑賢館長，我有嬰幼兒服務的經驗與經歷，首要感謝有館長的啟蒙與引領；對於論文計畫及口試一針見血點破問題，才讓論文立論更臻完善。第三是總是讓人覺得安心與溫暖的林呈潢老師，不論是論文計畫書的審查或是口試，老師的笑容與鼓勵給了緊張的情緒一劑安定的良方，提供諸多的寶貴意見更使論文的內容更趨完整。當然，高教司黃雯玲司長，在臺灣分館期間給予麗君在嬰幼兒服務規劃及推動上的支持，並為問卷設計提供審查意見；新北市政府文化局于玫主任秘書的鼓勵及為問卷內容提供意見、全國參與閱讀起步走計畫的圖書館同道撥冗填答問卷，讓論文得以順利完成，藉此一併致上最深的謝意。

505 Discussion Forum 的德嫻、建棠、怡文、昱任及偉翔，因為有你們相伴讓我的研究生生活走過美麗又多采的過程，也讓我有機會在「研發成果商品化創意競賽」看見各位的創意、團隊精神及前景的無可限量。感謝一路走來一同推動嬰幼兒閱讀的伙伴、圖資界的師長及市圖之友的支持與鼓勵。總是支持與包容我的家人，謝謝你們。

陳麗君 謹誌

101 年 12 月 10 日

摘 要

嬰幼兒閱讀已受到重視，除了政府以專案計畫大力倡導、嬰幼兒父母已注意到閱讀對孩子發展與成長的重要性之外，公共圖書館也開始關注嬰幼兒及其父母（或照顧者）利用圖書館以及閱讀的需求，並為滿足其需求進而規劃並提供相關的服務，各國公共圖書館的嬰幼兒閱讀服務，受英國 Bookstart 計畫影響而陸續響應，相關的學術研究也因應而生，成為兒童服務推廣及研究的焦點。本研究為探討公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗及作法，以 98 年至 101 年間曾經獲教育部補助辦理「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之圖書館為對象進行問卷調查，總計發出 246 份問卷，回收有效問卷 210 份，回收率 85.02%。

綜合研究結果歸納結論有三：一、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務以教育部所訂「閱讀起步走」計畫規劃模式推展，教育部的補助經費是推動的關鍵要素，也影響圖書館是否持續推動服務之意願；二、分送嬰幼兒閱讀禮袋有助於服務之推動，提供嬰幼兒閱讀服務能對讀者及圖書館本身產生正面影響；三、館員認同並支持嬰幼兒閱讀的推動理念，大多扮演行政工作協調者角色，對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度有待提升。期望本研究之研究結果，能夠提供推動嬰幼兒閱讀服務之參考。

關鍵字：公共圖書館、早期素養、閱讀起步走、閱讀、兒童

Abstract

For a decade, the early childhood literacy development has been drawn much attention in our societies. In addition to project advocacies from the government sectors, public libraries have also dedicated on the needs of the use of libraries for early childhood. In many countries, governments have initiated projects to support early literacy. To cope with the needs of babies and their parents (or care-takers), public libraries have extended reading services to these particular populations. Influenced by the Bookstart project originated in UK, public libraries all over the world have emphasized on promoting babies and toddlers services. Many researches have been conducted based on these services. To explore the experiences of the "Bookstart" programs held by various public libraries in Taiwan, issues related to management and execution were investigated using survey method. Subjects of the research were public libraries sponsored by the Ministry of Education (MOE) to hold Bookstart programs from 2009 to 2012. A total of 246 questionnaires were distributed, and 210 valid ones were collected, the recovery rate was 85.02%.

Three research findings were summarized as followed: (1) Sponsorship from MOE was the key element for successful implementation of Bookstart programs. (2) "Reading bags" provided an incentive for both parents and librarians. (3) Most librarians reacted positively toward the advocacies of Bookstart programs, and expected themselves to be competent in early literacy education. Based on the above findings, suggestions are provided. It is hoped that findings of the research could provide references for future implementation of Bookstart.

Keyword: public libraries, Bookstart, early literacy, reading, children

目 次

摘要	i
目次	iii
表次	v
圖次	viii
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	2
第二節 研究動機	5
第三節 研究目的與問題	6
第四節 研究範圍與限制	7
第五節 名詞解釋	8
第二章 文獻探討	10
第一節 公共圖書館與兒童閱讀	11
第二節 嬰幼兒閱讀素養之推動	18
第三節 公共圖書館與嬰幼兒閱讀服務	32
第四節 嬰幼兒閱讀的相關研究	46
第三章 研究方法與實施	56
第一節 研究設計與流程	56
第二節 研究工具	58
第三節 研究對象	60
第四節 資料處理與分析	62

第四章 研究結果與分析	64
第一節 受調館員之背景資料分析	64
第二節 圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法	67
第三節 圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見	76
第四節 館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度	87
第五節 不同背景變項之館員對各項反應程度之差異	89
第六節 綜合討論	127
第五章 結論與建議	131
第一節 結論	131
第二節 建議	135
參考文獻	141
附 錄	
附錄 A 「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」問卷	147
附錄 B 98-101 年辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」圖書館名單	154



表 次

表 2.1	0至2歲嬰幼兒適齡圖畫書檢核表	30
表 2.2	0至3歲嬰幼兒發展特質與閱讀策略	31
表 2.3	「閱讀起步走」計畫分工與工作任務	42
表 2.4	98至101年「閱讀起步走」計畫人員培訓辦理情形	45
表 3.1	「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」 調查問卷架構	58
表 3.2	研究問題與問卷題目之對應	59
表 3.3	各縣市調查問卷回收統計表	61
表 4.1	基本資料分析摘要	65
表 4.2	受調館員服務之圖書館類型及職務分析	66
表 4.3	圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由	68
表 4.4	圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施	69
表 4.5	圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動	70
表 4.6	圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源	71
表 4.7	圖書館分送閱讀禮袋的對象	71
表 4.8	圖書館閱讀禮袋分送之條件限制	72
表 4.9	圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道	73
表 4.10	圖書館為推動「閱讀起步走」計畫與社會資源結合 情形	74
表 4.11	圖書館是否與信誼基金會合作	75
表 4.12	與信誼基金會的合作方式	75
表 4.13	影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動因素分析表	77
表 4.14	圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素	78

表 4.15	圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力	79
表 4.16	嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之 反應程度	80
表 4.17	圖書館提供嬰幼兒閱讀服務對讀者產生之影響	81
表 4.18	提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響	82
表 4.19	館員認為「閱讀起步走」計畫成功推動之要項	83
表 4.20	館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因	84
表 4.21	館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗	84
表 4.22	館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識	85
表 4.23	館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源	86
表 4.24	館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度	88
表 4.25	圖書館是否與信誼基金會合作館員對推動閱 讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析	90
表 4.26	不同職務館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各 項服務反應之差異分析	92
表 4.27	不同職務館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭 解程度之差異分析	93
表 4.28	不同類型圖書館館員對圖書館推動閱讀起步 走計畫各項影響因素之反應差異分析	95
表 4.29	不同類型圖書館館員對各項嬰幼兒閱讀服務 項目瞭解程度之差異分析	97
表 4.30	不同服務年資館員對圖書館推動閱讀起步走 計畫各項影響因素之反應差異分析	99
表 4.31	不同服務年資館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱 讀各項服務反應之差異分析	101
表 4.32	不同服務年資館員對各項嬰幼兒閱讀服務項 目瞭解程度之差異分析	102
表 4.33	嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員對圖書館推 動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異 分析	105
表 4.34	嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員在嬰幼兒家 長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異分析	107

表 4.35	嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員對嬰幼兒閱讀服務瞭解程度之差異分析	110
表 4.36	不同學歷館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析	112
表 4.37	各縣市館員對推動閱讀起步走計畫目標及內容之了解影響因素之反應差異	114
表 4.38	各縣市館員對推動閱讀起步走計畫人力充足及人員態度影響因素之反應差異	115
表 4.39	各縣市館員對推動閱讀起步走計畫背景知識及能力影響因素之反應差異	116
表 4.40	各縣市館員對推動閱讀起步走計畫與社會資源結合影響因素之反應差異	117
表 4.41	各縣市館員對推動閱讀起步走計畫與教育部有關影響因素之反應差異	118
表 4.42	各縣市館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務措施反應之差異	120
表 4.43	各縣市館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀活動反應之差異	121
表 4.44	各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析（1）	123
表 4.45	各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析（2）	124
表 4.46	各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析（3）	125
表 4.47	各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析（4）	126

圖 次

圖 2.1 早期素養應具備的六大技能	20
圖 3.1 研究架構圖	56
圖 3.2 研究流程圖	57



第一章 緒論

自民國 89 年起教育部及文建會大力倡導兒童閱讀，歷經十餘年政府部門及民間力量的持續投入，兒童閱讀風氣及閱讀習慣之建立已有相當成效。(教育部, 2000) 在提倡兒童閱讀的同時，公共圖書館一直扮演著重要的角色，因為書籍是兒童閱讀的主要素材，也是兒童獲取知識的來源，圖書館擁有豐富的兒童讀物，正是滿足兒童閱讀的最佳場所。為引導兒童學習如何與書本親近、學習如何閱讀，圖書館策劃的兒童閱讀活動對於兒童閱讀能力的培養，更發揮莫大的助益。至於嬰幼兒閱讀的推動，雖尚處於起步、鼓勵階段，但關心兒童閱讀、兒童教育的人士同樣支持早期閱讀經驗的重要，更因公共圖書館是兒童、家庭閱讀及素養養成的重要場所，也是孩子在進入學校教育前接觸書本、學會閱讀的重要環境，對於嬰幼兒閱讀服務的提供更是責無旁貸。

國內公共圖書館繼推動兒童閱讀之後，秉持閱讀向下扎根的理念，積極推動嬰幼兒閱讀服務，相關的學術研究也因應而生，成為兒童服務推廣及研究的焦點。公共圖書館近年來已投入資源規劃嬰幼兒閱讀服務，包括館藏的建置、專區的設置、閱讀禮袋的發送、嬰幼兒父母及嬰幼兒閱讀活動的辦理等。另外，為建立館員有關嬰幼兒閱讀服務的基本知識、強化館員推動嬰幼兒閱讀服務之能力，館員及種子人員的培訓亦為公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務規劃之範疇。

鑒於嬰幼兒閱讀相關服務日益受到重視，這方面的研究更彰顯其重要性。本研究以公共圖書館嬰幼兒閱讀服務之推動為主要探索議題，本章依研究背景、研究動機、研究目的與問題、研究範圍與限制、名詞解釋等分節說明。

第一節 研究背景

早期閱讀有助於兒童早期素養能力之培養與發展，而父母是促進孩子發展的重要關鍵。科學研究證實，早期的經驗、直接的互動與正面的刺激作用，有助於孩子早期及後來的認知發展。(Ghoting & Martin-Díaz, 2007; Moore & Wade, 2003) 就神經科學研究的觀點，早在孩子出生前，腦部的神經細胞就開始發展，嬰兒出生後，腦中一千億個神經細胞透過看、聞、聽、觸摸等感官經驗開始活躍、刺激所有東西的連結，從呼吸、視力，到說話、思考、推理能力，為孩子的認知發展奠下基礎。在神經細胞發展的過程中，嬰兒與外界的互動經驗正是決定腦部發展的關鍵，大人可以透過和孩子交談、和孩子間的互動、為他們唸書等方式來促進大腦發展。(席勒，1999/郭瓊蓮譯，2005) 從兒童發展學的角度，Moore 與 Wade (2003) 認為：閱讀習慣應自年幼開始培養，父母與嬰幼兒間的互動，對孩子是最佳的刺激。父母藉由親子共讀、常與嬰幼兒對話，能增進孩子的語言發展，促進他們認知領域的擴大與對概念的掌握。從認知心理及語言發展的角度，閱讀為一個從出生即開始連續發展的歷程，孩子在語言學習中獲得、理解並使用許多詞彙。研究發現，孩子的詞彙量與母親每天和他說話的量有密切關係，他們聽到的字彙愈多，能說的語彙就越多。(蘇珊伯斯，1999/柯華葳、游婷雅譯，2001; 柯華葳、張杏如、鄭榮珍，2000; Judith & Frances, 1993) 唸書給孩子聽，營造有意義且豐富的語言環境，與孩子以歌曲和圖書，透過一對一互動分享，讓幼兒的成長環境充滿豐富的語言，都可促進其語言發展，因而越來越多的公共圖書館提供父母及其嬰幼兒許多的互動活動。成人和嬰幼兒透過大本書、兒歌、手指謠以及簡短的故事活動中一起互動、學習。(Judith & Frances, 1993)

「嬰幼兒與閱讀」的研究，可從幼兒文學、兒童文學的角度著手，也可自幼兒教育及親職教育、兒童發展學、認知或神經科學.....等不同的領域出發，本研

究自嬰幼兒早期素養的培養，探討公共圖書館推動的嬰幼兒閱讀服務。研究指出，兒童知識和能力素養的蒙發，從嬰幼兒接觸到口頭、文字、圖書和故事就開始連續地與活躍發展（Judith & Frances, 1993），而「早期素養」（early literacy）理論，正是強調孩子在正式閱讀和書寫之前，對閱讀及書寫的認識（Karrass & Braungart-Rieker, 2005）。全國兒童健康及人類發展協會（National Institute of Child Health and Human Development, NICHD）進一步解釋「早期素養」，它包含語言準備、背景知識及書的構成三大內涵，同時針對 0 至 3 歲嬰幼兒的閱讀發展提出了 14 項目標。（蘇珊伯斯等編著，1999／柯華葳、游婷雅譯，2001）Ghoting 與 Martin-Díaz（2007）認為孩子出生後就應該讓孩子及早接觸閱讀，並培養孩子閱讀紙本讀物的動機、語音覺知、詞彙、敘述能力、認識紙本讀物、認識字母等六大技能。美國圖書館協會（American Library Association, ALA）為促進兒童早期素養，推動學前兒童閱讀準備（every child ready to read）計畫，發展出培養孩子獲得早期素養六大技能的具體方法。（ALSC & PLA, 2011）綜合早期素養理論與觀點之運用，公共圖書館規劃、提供之嬰幼兒閱讀服務，值得深入探討。

圖書館開始提供嬰幼兒閱讀服務，最早起於 1992 年英國公益組織「圖書信託基金」（Booktrust）推動的 Bookstart 計畫。「Bookstart」，結合書籍（book）及開始（start）兩項意涵，旨在提倡幼兒及早閱讀、接觸書本。（陳永昌，2006，2009）除了英國，歐洲、韓國、日本、澳洲、泰國和福克蘭群島等也加入英國 Bookstart 計畫推動嬰幼兒閱讀，紐西蘭、美國和加拿大也推展相似的計畫。（Booktrust, 2011）國外推動嬰幼兒閱讀服務，一方面自民間機構發起，結合與嬰幼兒相關的單位（如衛生機構、圖書館、早期教育機構、出版社等）共同推展，另一方面則由圖書館專業學會建立嬰幼兒閱讀服務模式，鼓勵公共圖書館結合社會資源共同推動。服務的成效，不僅顯見於親子共讀的行為、幼兒的閱讀行為表現，更能擴大圖書館服務並讓閱讀更能向下扎根。

在臺灣，民國 92 年臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館仿效英國 Bookstart 計畫辦理「閱讀起跑線」活動，為國內圖書館推展嬰幼兒閱讀服務的先例；信誼基金會 94 年 11 月成為英國 Bookstart 計畫會員後，於 95 年 2 月與臺北市立圖書館、臺中縣政府文化局共同推動「Bookstart 閱讀起步走」計畫，正式開啓國內圖書館提供嬰幼兒的閱讀服務。(陳永昌，2009) 教育部鑒於「閱讀起跑線」及「Bookstart 閱讀起步走」計畫的推動能有效鼓勵早期閱讀並帶動親子閱讀風氣，進而於「閱讀植根與空間改造：98-101 年圖書館創新服務發展計畫」中訂定「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」，並於 98 年起挹注經費補助各縣市公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務。(國立中央圖書館臺灣分館，2011a)

嬰幼兒閱讀受到重視，除了政府以專案計畫大力倡導、嬰幼兒父母已注意到閱讀對孩子發展與成長的重要性之外，公共圖書館也開始關注嬰幼兒及其父母(或照顧者)利用圖書館以及閱讀的需求，並為滿足其需求進而規劃並提供相關的服務。依國立中央圖書館臺灣分館網站公布 98 至 101 年辦理「閱讀起步走」計畫資料，國內已有 225 所公共圖書館為提供嬰幼兒閱讀服務(國立中央圖書館臺灣分館，2012)，然各館推動嬰幼兒閱讀服務的現況如何？各館提供嬰幼兒閱讀服務的內容有那些？館員對於推動嬰幼兒閱讀之效益反應如何？目前尚未有正式(或官方)的報告或調查資料。如何透過相關研究，分析國內各公共圖書館嬰幼兒閱讀服務現況與推展情形，並據以評估未來發展方向，實有其必要性。另外，各縣市公共圖書館在推動嬰幼兒閱讀是否遭遇瓶頸，影響公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的因素有哪些？透過這些問題的探索，亦將有助於未來建立公共圖書館嬰幼兒閱讀推動政策參考。

館員是否具備推動服務所需之背景知識與能力，攸關公共圖書館服務推展的成功與否。背景知識的建立及能力的養成，可透過專書閱讀、教育訓練或觀摩等方式為之。國外已有諸多有關圖書館嬰幼兒閱讀服務及嬰幼兒閱讀方面的專書、

研究報告或文獻，可供公共圖書館館員或推動嬰幼兒閱讀服務的相關人員參考；國內部分，則出版文獻有限。綜觀國外出版的專書、研究報告或文獻，探討的主題範圍包含嬰幼兒的成長與發展、嬰幼兒認知發展、嬰幼兒閱讀與早期素養發展、圖書館嬰幼兒閱讀活動方案與設計、嬰幼兒讀物推薦書目等等。(Elkin & Denham, 2003；Ghoting & Martin-Díaz, 2007；Jeffery, 1995；Odean, 2003) 國際圖書館協會聯盟 (International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA) 亦於 2007 年出版「圖書館嬰幼兒服務指南」(Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers)，提供全球公共圖書館自嬰幼兒家庭需求、服務對象範圍、服務的目的、服務的內涵、館藏及選擇標準、環境及網絡、宣傳、人力資源、管理及評估、經費等要項規劃並提供嬰幼兒閱讀服務。(IFLA, 2007)



第二節 研究動機

國內公共圖書館館員之專業知識養成，大多未涵蓋嬰幼兒發展或嬰幼兒閱讀的相關知識，對於嬰幼兒閱讀服務及活動的規劃經驗亦相當有限。館員接觸相關知識之機會，除了透過教育部於專案計畫資料中提供的「台中縣公共圖書館辦理 Bookstart 活動配套措施」、「嬰幼兒閱讀的理論」，可作為各縣市公共圖書館規劃、推動「閱讀起步走」活動的參考資料外，大多以研習或觀摩的方式為之。教育部為提升補助辦理閱讀起步走計畫效益，於 98 至 101 年委託國立中央圖書館臺灣分館規劃、辦理研習課程或觀摩活動 (國立中央圖書館臺灣分館，2012)，期為各縣市鄉鎮圖書館培育推動嬰幼兒閱讀服務之館員，促進其有關嬰幼兒閱讀服務之知能，並具備規劃、設計及執行相關服務與活動的能力。然而館員透過有限的研習培訓或觀摩，對於嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度如何？是研究值得探討之問題。

兒童閱讀之相關研究成果可作為嬰幼兒閱讀研究方向之參考。國內有關「公共圖書館與兒童閱讀」議題的學術研究，多以兒童的閱讀動機與閱讀興趣、兒童閱讀活動調查、家長、教師及館員與兒童閱讀、兒童閱讀創新服務、兒童閱讀與兒童讀物、兒童閱讀計畫或政策推動現況，以及兒童閱讀能力等面向著眼，對於兒童閱讀並以圖書館館員作為研究對象進行相關探索者有限。「公共圖書館與嬰幼兒閱讀」議題的研究仍有待加強，過去的研究多以個案探討公共圖書館的嬰幼兒閱讀活動，研究的方向則以活動對參與家庭之影響，少數針對推動政策進行評估。本研究探討嬰幼兒發展及早期閱讀的相關理論與研究，分析公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的現況，館員對圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的看法，與建立影響圖書館推動嬰幼兒服務各項因素之反應，以及館員對服務提供的瞭解程度與建立背景知識及能力所需之資源需求，最後據以提出各項建議。

第三節 研究目的與問題

綜合研究動機，本研究之研究目的如下：

- 一、探討教育部「閱讀起步走」計畫內涵，並分析國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗及作法。
- 二、分析影響公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素、需求資源、對於推動嬰幼兒閱讀服務各項因素之反應，以及對嬰幼兒閱讀服務之觀感。
- 三、探討嬰幼兒應具備之閱讀素養及推動嬰幼兒閱讀素養應具備之背景知識，分析館員對服務所需知識之瞭解程度。
- 四、探討不同背景之館員對圖書館推動「閱讀起步走」計畫影響因素之反應差異、館員反應嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務之看法差異，以及館員對嬰幼兒閱讀服務瞭解程度之差異。

基於上述研究目的，本研究探討之問題如下：

- 一、公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗及作法為何？
- 二、公共圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見為何？
- 三、館員對推動嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度如何？
- 四、不同背景館員對於各項反應程度是否具差異性？

第四節 研究範圍與限制

本研究之研究範圍與限制，概述如下：

- 一、本研究以 81 年至 101 年發表的中英文論文、文獻為範圍。
- 二、本研究以 98 年至 101 年教育部核定補助辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之圖書館為調查對象。
- 三、圖書館服務之推展自服務動機的形成、服務內容的規劃、人力資源的安排，乃至服務之推廣與行銷等皆為一動態且複雜之過程，針對服務推動情形之探討可由執行成效評估、服務滿意度評量等不同方向著手，本研究僅自圖書館推動計畫之觀點進行探討。
- 四、囿於人力及時間限制，研究方法僅採問卷調查方式進行，調查蒐集所得之訊息與回饋可能因受限於受調者本身主觀之觀點，進而影響本研究結果之推論與解釋。

第五節 名詞解釋

爲使本研究使用之名詞意義具體而明確，茲將重要名詞界定如下：

一、閱讀禮袋

「Bookstart」(英國)、「Born to Read」(美國)、「Raise a Reader」(加拿大)、「Born To Read, Read to Bond」(新加坡)、「閱讀起步走」(臺灣)等嬰幼兒閱讀服務計畫中，均以免費贈送新生兒家庭「閱讀禮袋」的方式，作爲鼓勵家長協助孩子跨出閱讀的第一步。閱讀禮袋中通常包含二本免費的圖畫書、親子共讀手冊、延伸閱讀推薦書單……等等。(陳永昌，2006)發送閱讀禮袋的方式各計畫略有不同，例如英國「Bookstart」計畫係利用兒童保健訪員(health visitor)前往七至九個月家庭進行健康檢查時，將禮袋親自送給家長；而臺灣「閱讀起步走」計畫，主要由公共圖書館結合嬰幼兒辦證、嬰幼兒閱讀活動，將禮袋發送給嬰幼兒的家長。閱讀禮袋於嬰幼兒閱讀服務計畫中扮演著傳遞書籍、技巧和想法的功用，嬰幼兒家長只需接受它，並實踐即可。(Clarke, 2011)

二、嬰幼兒

依「圖書館嬰幼兒服務指南」(Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers)定義：baby(嬰兒)爲出生至12個月大的小孩、toddler(學步兒)爲12個月大至3歲的小孩。(IFLA, 2007)本研究所稱嬰幼兒，泛指出生至3歲的嬰兒及學步兒。

三、嬰幼兒閱讀服務

本研究所稱嬰幼兒閱讀服務，係指以 0 至 3 歲嬰幼兒及其家長為服務對象，公共圖書館所提供的空間與館藏、推廣活動，以及相關人力與經費等服務管理範疇。

四、嬰幼兒閱讀服務計畫

英國嬰幼兒閱讀服務計畫（或稱運動）以「Bookstart」為名，其他各國推動類似的運動或計畫採用之名稱各有不同，如「Born to Read」、「Raise a Reader」、「Born To Read, Read to Bond」等。臺灣的嬰幼兒閱讀服務，以「Bookstart 閱讀起步走」及「閱讀起步走」二者較廣為使用，本研究則依相關文獻及參考文件資料交互採用之。



第二章 文獻探討

公共圖書館設置的目的，在配合地方或社區特性及需求，蒐集、整理、保存與利用圖書資料，提供圖書借閱、參考諮詢與推廣輔導等服務，以發揮推展社會教育、提升地方文化、傳布知識資訊與倡導正當休閒生活之功能。(王振鵠，1995)

公共圖書館因其豐富的館藏、完善的設備、深入社區的服務據點，在終身學習社會、學習型社會中扮演著重要的角色。近年來，公共圖書館服務對象不斷擴增，服務內容亦不斷創新與改革，除了發展已具規模的兒童讀者服務、成人讀者服務之外，服務對象更擴及銀髮族、青少年及新住民，並向下延伸至嬰幼兒。除了對象的多元，服務的提供也較傳統方式精緻且深入地滿足各年齡層讀者的不同需求，提供各對象族群適切、客製化的服務。

就兒童服務而論，圖書館為培養兒童閱讀興趣以及使用圖書館的習慣，提供給兒童各種服務幫助兒童培養獨立思考及研究能力。傳統的兒童服務不外圖書館利用教育、閱讀指導、參考服務、說故事、班訪、視聽資料欣賞及手工藝活動等。隨著家庭與社會的變遷、科技的突飛猛進，以及兒童特性的改變，兒童服務融合新科技的利用，使得服務方式趨於多樣性、參與性及精緻化。

兒童服務的對象雖指零至六歲的學前幼兒及國小一至六年級的兒童。過去公共圖書館兒童服務的焦點多以四至六歲學齡前兒童及國小學童為主，直至 1992 年，英國的 Bookstart 計畫，開啓了圖書館對零至三歲嬰幼兒的服務。而這方面服務則需要相關研究提供服務推廣之建議與指標。

為深入分析公共圖書館提供嬰幼兒閱讀服務相關議題之內涵，本章首先探討公共圖書館的兒童服務與閱讀推廣，並整理國內外圖書館推動嬰幼兒閱讀服務現況。為探析圖書館員對嬰幼兒閱讀服務之認知，早期素養及早期閱讀觀點、嬰幼

兒發展與閱讀行為、館員專業認知等面向之相關論述有助於建立理論基礎。以下分別依公共圖書館與兒童閱讀、公共圖書館與嬰幼兒閱讀服務、嬰幼兒閱讀素養之推動及嬰幼兒閱讀的相關研究等節次論述。

第一節 公共圖書館與兒童閱讀

美國兒童文學家Helen R. Sattley曾說，「兒童是喜歡閱讀的，如果沒有圖書館，就無法引發兒童的學習興趣」(馬廣亨，1981)，顯見圖書館提供兒童服務的重要。公共圖書館是兒童、家庭閱讀及素養養成的重要場所、也是孩子在進入學校教育前學會閱讀的重要環境。公共圖書館服務的可及性，對兒童及其家庭尤為重要；尤其是就社經地位低弱的家庭、在閱讀上具有不利因素的孩子而言，公共圖書館的服務更能確保孩子發展潛能的權利、自由取得資訊、資料和參與活動的權利。「公共圖書館宣言」(IFLA/UNESCO Public Library Manifesto)中亦明確指出：從小培養和加強兒童的閱讀習慣為公共圖書館的核心任務。(IFLA, 1994)「公共圖書館服務綱領」(The Public Library Service: IFLA/UNESCO guidelines for development) (IFLA, 2001b) 臚列公共圖書館的任務有三：

- (一) 藉由提供廣泛的資源及活動，提供一個可讓孩子體驗閱讀的樂趣、發現知識的驚奇，並且發揮想像力的機會。
- (二) 孩子及其父母應該被指導如何善用圖書館，並利用各種印刷式及電子媒體發展他們的技能。
- (三) 公共圖書館應該鼓勵孩子們從幼年開始使用圖書館，因為這將使他們成為圖書館的讀者。

綜上所述，可見圖書館在兒童閱讀習慣的養成及圖書館的利用教育上均扮演著重要的角色，兒童若從幼年開始透過閱讀擴充知識與激發想像力，將對其一生

的人格發展有所助益，日後也可提升他們對社會的貢獻。閱讀對兒童的重要，不僅能促進其語言技能、字彙與心智發展，更是影響兒童各種能力養成的重要關鍵，以下分次探討閱讀的重要性、圖書館與兒童閱讀，並整理兒童圖書館館員應具備的專業知能。

一、閱讀的重要性

爲什麼要推動閱讀？柯華葳（2006）認爲，因爲閱讀習慣需要培養，愈早形成習慣愈穩固。同時，閱讀能力需要慢慢學習而成，愈早接觸閱讀以及愈有機會接觸閱讀，能力就愈早形成。閱讀不只是爲獲得知識，也提供休閒、思考與內省的樂趣。愈早開始閱讀，愈能體會閱讀帶來的各種樂趣。閱讀可以使兒童親近書本、培養對閱讀興趣，孩子透過書中的故事情節，能引發豐富的想像力，享受沉浸在書中的樂趣。閱讀可以幫助兒童社會化（鄭雪玫，1992），藉由書中不同的故事情境，間接體驗他人的生活經驗，培養對事物的理解與同理心，使兒童能更貼近真實生活的一面。閱讀可以教育兒童（林文寶，2000），尤其大量的閱讀可以汲取多元的知識、開拓思想領域、增進語文能力，更能促進兒童的認知發展。兒童文學研究者Dorothy Strickland認爲閱讀可以提升觀察、分辨、分類、預測、組織、應用、表達及判斷等認知能力，毋須刻意營造，孩子自然會因爲與童書的互動而增進認知的能力。（黃迺毓、李坤珊、王碧華，1994）從認知神經心理學的角度來看，閱讀在生理上能帶給大腦、神經更多的刺激，延緩大腦退化的速度，並可以培養更敏捷的反應與記憶能力；在心理認知方面，透過閱讀有助於有效進行知識之累積，培養獨立判斷的能力，同時因爲閱讀能豐富個人的知識，因而在心理特質上，能減少因無知而造成的恐懼感，進而提升一個人容忍挫折的能力。（洪蘭、曾志朗，2001）

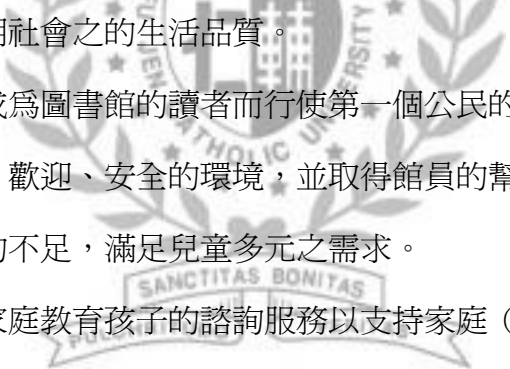
二、圖書館與兒童閱讀

公共圖書館對兒童閱讀與素養發展扮演著重要的角色。在美國，政府為使兒童具備基本素養，投入所需之教育資源、人力和物力，以公共圖書館為兒童素養養成中心，並肩負下述七大任務（Pennsylvania Library Association, 2001）：

- （一）為需要發展素養技巧的兒童，提供服務，資源和機會。
- （二）成為教育系統的一部分。
- （三）擴展傳統圖書館的功能、支持和資源，促進兒童素養的發展。
- （四）嘗試以非傳統的服務方式，服務需要發展素養技巧的兒童。
- （五）向需要發展素養技巧的兒童，介紹圖書館資源及使用方法。
- （六）積極主動地教育、傳播資訊，促進資源的使用。
- （七）與其他機構合作辦理閱讀素養活動。

學齡前兒童和國小學童是素養發展的關鍵階段，公共圖書館提供的豐富圖書資源是學齡前及國小學童接觸語言的機會。Celano 與 Neuman（2001）指出兒童需要接觸各式各樣的書籍、多元的主題、類型和觀點，從中獲得所需之素養。透過多樣化和多元文化社會的書籍，兒童可藉以認識自己並喜歡自己所處的社會。公共圖書館可以彌補兒童對於各類圖書取得管道的差距，提供不同家庭背景的兒童，獲得有品質的閱讀材料和豐富的語言經驗。無論兒童來自何種社會經濟地位的家庭，公共圖書館員必須使每一個孩子成為具有潛力的讀者。學齡前的孩子可以使用圖書館，作為入學前的準備。圖書館提供了各種讀物和活動，例如藝術和手工藝，歌曲，戲劇，講故事，和木偶戲。圖書館的活動可讓孩子獲得廣泛主題知識，並提供機會讓孩子自己選擇圖書和閱讀素材。一旦孩子開始上學，圖書館的書籍，錄音帶，錄影帶，電腦，音樂，和其他資源都能繼續支持學習。

對於學齡前的孩子，閱讀相關的活動，有助於兒童識字的能力。Kupetz(1993)指出，識字是一個持續的過程，開始於嬰兒期。在嬰幼兒階段，可透過公共圖書館所提供的預備閱讀（prereading）獲得豐富的經驗。對嬰幼兒的助益，包括眼睛的專注，幫助他們認識物體和發展感官知覺，加強對基本概念的認識，並提供幼兒情感和智力發展的機會。公共圖書館可以成為家長及教師重要的資源。對於兒童方面，圖書館為嬰幼兒蒐集合適的閱讀資源，如紙本型態的童謠，操作書、觸摸書和硬紙書等。對於家長方面，公共圖書館可以提供引導，以幫助家長和兒童保健專業人員選擇適合嬰幼兒的書籍。此外，公共圖書館員可以投入親子共讀技巧的建立，幫助父母培養自己的素養，並鼓勵他們享受自己的閱讀。A Place for Children 研究報告中歸納圖書館對於兒童的閱讀發展有以下貢獻：（Elkin & Denham, 2003）

- 
- （一）提升兒童在文明社會之的生活品質。
 - （二）兒童可以藉由成為圖書館的讀者而行使第一個公民的權利。
 - （三）提供兒童舒適、歡迎、安全的環境，並取得館員的幫助和支援。
 - （四）互補學校資源的不足，滿足兒童多元之需求。
 - （五）提供家長有關家庭教育孩子的諮詢服務以支持家庭（例如：家庭讀書會，家庭素養會之建立）。
 - （六）推動素養，支持讀者發展並鼓勵讀者熱愛書籍和閱讀。
 - （七）提供一個開放的環境，讓兒童在一個溫暖、安全的地方，培養獨立自主學習之習慣。
 - （八）具有社會包容性，讓每一個讀者在公共而中立、安全的地方學習。
 - （九）發展社會技能，讓兒童感受到自己是社會的一分子，在圖書館實踐公民教育，並進行自我發展和教育，培養自己的獨立性及自信心，以完成自己的事情。

(十) 發展資訊和通訊技術技能，補充學校提供的教育。跳脫因貧困差距而造成的受教機會不平等情形。

三、兒童圖書館館員應具備之專業知能

美國公共圖書館協會、IFLA 均以專業文件明定兒童圖書館館員應具備之專業知能 (professional competency)，其中包含專業知識、專業技能及專業態度等三要素，但國內對兒童圖書館館員專業知能與態度的要求仍有不足。

美國公共圖書館協會兒童圖書館服務委員會 (Association for Library Service to Children) 於 2009 年修訂「公共圖書館兒童服務館員知能」(Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries)，提出兒童圖書館館員應具備之九大技能及六十四項能力。九大技能包含：(一) 顧客群的相關知識 (knowledge of client group)、(二) 行政及管理技能 (administrative and management skills)、(三) 溝通技能 (communication skill)、(四) 館藏的相關知識 (knowledge of materials)、(五) 讀者及參考服務 (user and reference services)、(六) 策劃及舉辦活動之技能 (programming skills)、(七) 建立公共關係與社會網絡的技能 (advocacy, public relations, and networking skills)、(八) 專業素養與持續進修 (professionalism and professional development)、(九) 技術 (technology)。(ALSC, 2009)

「兒童圖書館發展指南」(Guidelines for Children's Libraries Services) (IFLA, 2001a)，指出兒童圖書館要能有效與專業的經營，需有專業技能和負有責任心的兒童圖書館員擔任。館員應掌握的技能包含：(一) 熱情 (enthusiasm)；(二) 溝通、協調、團隊工作與解決問題 (communication, interpersonal, team working and problem-solving skills)；(三) 交往和合作能力 (ability to network and co-operate)；(四) 積極主動、靈活並樂於接受建議能力 (ability to initiate, be flexible and be open to change)；(五) 具有分析讀者需求，對服務和活動項目進行設計、實施和評估

的能力 (ability to analyze user needs, plan, manage and evaluate services and programs) ; (六) 有學習新技能和專業發展的強烈慾望 (eagerness to learn new skills and develop professionally) 。兒童圖書館員也需要掌握以下知識：(一) 兒童心理與發展 (knowledge about child psychology and development) 、(二) 閱讀發展和推廣的理論 (theories about reading development and promotion of reading) 、(三) 藝術和文化敏感性 (artistic and cultural opportunities) 、(四) 對兒童圖書和相關媒體的知識 (literature for children in books and related media) 。*The Background Text to the Guidelines for Children's Libraries Services* (IFLA, 2003) 更進一步補充，兒童圖書館員需掌握個人技能 (personal skills) 、專業意識及知識 (professional awareness / knowledge) 、管理技能 (management skills) 。以下分別針對這些重點所涵蓋之要項加以說明。

- (一) 個人技能：擁有與兒童與書籍一起合作的熱情；具備良好的溝通能力、人際關係、團隊合作與解決問題的技能；具備人際網絡、聯繫、網絡與合作的能力；擁有創意、彈性，且願意接納改變的能力；意圖學習新技能以及在專業上有所發展。
- (二) 專業意識及知識：使用文化遺產、文學、媒體銷路與兒童媒體，並將其內容傳達給兒童；具備閱讀發展以及推廣閱讀風氣的理論知識；具備資訊技術與媒體素養；能夠因應不同的目標群而發展服務與活動，洞察社區需求與發展；具備兒童心理與發展之知識；能因應多元文化之社區之需求而進行推廣與行銷服務；成為相關專業組織的成員。
- (三) 管理技能：在圖書館目標的情況下，對資源與讀者負責；有效的時間管理；建立信任並能激勵人心；做一位諮詢者與主動的傾聽者；成功舉辦活動；具備面對各式各樣讀者之表達能力；分析使用者需要，以及計畫，管理與評估活動執行之情況。

國內探討兒童圖書館館員應具備之專業知能方面的研究例子中，張鳴燕(2009)碩士論文「臺灣兒童圖書館員對專業知能的需求與看法」，統整問卷與訪談所得國內兒童圖書館員對專業知能之需求項目，將兒童圖書館館員專業知能需求分為七大構面、五十四條細項，涵蓋之重點如下。

- (一) 專業知識：兒童文學(兒童讀物)、兒童心理學、親職教育、兒童發展、瞭解兒童與其喜好、兒童教育、國小課程內容、兒童輔導、兒童哲學、空間布置營造設計。
- (二) 館藏發展：兒童資料選擇與採購、兒童資料編目與分類、兒童館藏評鑑、多元圖書資源之認知。
- (三) 參考諮詢服務：協助兒童利用資源滿足其資訊需求、協助兒童找到適合其興趣與程度的資料、給予兒童閱讀方面的協助與指導、能回答各年齡層兒童的參考諮詢服務、給予兒童/成人適合其興趣與需求的推薦、瞭解家長或其他使用兒童圖書館成人的需求、幼兒閱讀指導、瞭解國內重要的創作者與國外得獎好書、瞭解節慶與文化典故、瞭解兒童閱讀趨勢。
- (四) 活動企劃：設計適合各年齡層與特殊需求兒童的活動、舉辦與主導各類閱讀推廣活動與講座、選擇適合該年齡層的活動材料、擅長行銷技巧與多元化推廣、與社區學校合辦活動。
- (五) 溝通技巧：能與兒童及成人建立良好關係、能聆聽兒童的想法與需要、能清楚有效的對兒童傳達想法、對於兒童及家長的抱怨能妥善處理、有效傳播及推廣資訊給兒童與成人。
- (六) 行政與管理：適時控制兒童沒有紀律的行為、訓練與管理兒童圖書館館員及志工、管理兒童圖書館(兒童圖書室)。
- (七) 專業態度、行為與人格特質：親切和藹、有親和力與耐心、能與圖書館同仁培養友好的工作關係、有熱忱、具有良好的品德與愛心、喜愛與尊重兒童、了解兒童愛喧嘩的習性、不斷加強自己專業之意願、對各年齡層兒童

與成人保持歡迎的態度、喜歡與人互動、有活力、具有同理心、保持幽默感、喜愛閱讀兒童讀物、對兒童讀物有持續閱讀的熱情、具備對待兒童之原則與應變能力，並能隨機應變處理突發狀況。

第二節 嬰幼兒閱讀素養之推動

「讀寫能力」或稱「素養」(literacy)，是個人對知識理解的能力，以及個人對外溝通所需要的能力。(曾淑賢，2003) 讀寫能力貫穿於生活的每個層面，除了學業目標之外，也是終身學習必備的能力。而嬰幼兒閱讀素養之推動，強調早期閱讀活動之重要性，影響嬰幼兒閱讀之因素與成長的環境密切相關，早期閱讀行為的萌發與親子共讀的策略有相當的關係，以下分別依據這些重點分別敘述。

一、早期素養與早期閱讀

研究指出，有關兒童知識和能力素養的蒙發，從嬰幼兒接觸到口頭、文字、圖書和故事就開始連續與活躍地發展。兒童對語言的理解，是經由圖書、書寫工具和與人交談慢慢累積經驗來的。素養是一社交過程，不全然是對閱讀及書寫認識的技能。透過和孩子交談、和孩子互動、為他們唸書、讓他們有不同的經驗等方式可促進孩子的早期素養。鄭俊超，朱賽宏，尹施萍（2005）認為早期閱讀對嬰幼兒發展有促進作用：

- (一) 促進視覺、聽覺能力發展：幼兒的視覺與聽覺能力是在反覆接受外界影像和聲音的刺激和作用下而逐漸提高的。藉由嬰幼兒讀物特有的色彩及圖像，而影響嬰幼兒視神經之接收。
- (二) 促進大腦的成熟：嬰幼兒階段，其大腦的發展處於活躍期，豐富的刺激能夠使中樞神經系統神經細胞間的連接更加活躍，建立豐富的條件反射系統，

促進突觸功能的成熟，從而提高記憶的發展。閱讀為幼兒記憶中樞的發展提供豐富的刺激，透過閱讀能加強語意之連結，保持和促進全腦的發展。

(三) 促進思維和想像：早期閱讀材料內容淺顯易懂、情節生動有趣，符合幼兒思維的特點，利於幼兒理解、接受。在閱讀的過程中，幼兒透過這些閱讀教材建立形象思維，並啟蒙了幼兒的邏輯思維，豐富其想像力。

社會互動是語言發展的關鍵要素（奧托，2008／方秋雅譯，2010），家長或成人需將嬰幼兒視為溝通的伙伴，運用有效的互動策略，以促進溝通並使幼兒持續參與互動。口語活動、共讀圖畫書，即是與嬰幼兒溝通、發展嬰幼兒語言最佳的媒介。專家建議成人可將對話、指出名稱（指物命名）以及歌曲、童謠和手指謠，融入嬰幼兒每日的日常活動和一對一的互動時間中，與幼兒共讀圖畫書，透過書面語言和插圖運用於溝通上。在這樣的互動中，書本是父母與幼兒的共同焦點，幼兒與圖畫書進行互動時，便是為口語發展與書面語言知識發展提供了語境。Karras與Braungart-Rieker（2005）指出：嬰幼兒在4至8個月期間的親子共讀將影響其日後12至16個月階段的語言能力發展。尤其嬰兒在8個月時期的親子共讀與12個月時期的語言發展有顯著相關，此現象在女嬰部分特別顯著。

根據全國兒童健康及人類發展協會（National Institute of Child Health and Human Development, NICHD）的解釋，早期素養是孩子在正式閱讀和書寫之前，對閱讀及書寫的認識。（Karrass & Braungart-Rieker, 2005）早期素養，包含語言準備、背景知識及書的構成三大內涵。語言準備，是讓孩子知道字該如何唸；背景知識，則是孩子知道字的知識之後，即能累積萬物知識、建立背景知識；書的構成部分，是讓孩子知道書是有意義的、知道書裡在說什麼。

在 *Early literacy storytimes @ your library* 一書中指出，早期素養包含愛好書籍、語音認知、詞彙、敘述能力、認識印刷品、認識字母等六大技能的建立（如圖2.1），應該自孩子出生後就開始培養，讓孩子及早學習閱讀。（Ghoting &

Martin-Díaz, 2007) 六大技能及涵意說明如下：

- (一) 紙本讀物之閱讀動機 (print motivation)：激發兒童對書籍的興趣及喜愛。
- (二) 語音覺知 (phonological awareness)：能聽出並辨別單字中的細微音節。
- (三) 詞彙 (vocabulary)：知曉事物的名稱。
- (四) 敘述能力 (narrative skills)：描述事物、事件與講故事的能力。
- (五) 認識紙本讀物 (print awareness)：注意到紙本讀物，知道如何使用書本及每頁文字的順序。
- (六) 認識字母 (letter knowledge)：知道不同字母之間之差異，知道字母的名稱及發音，認出各種環境中字母的存在。

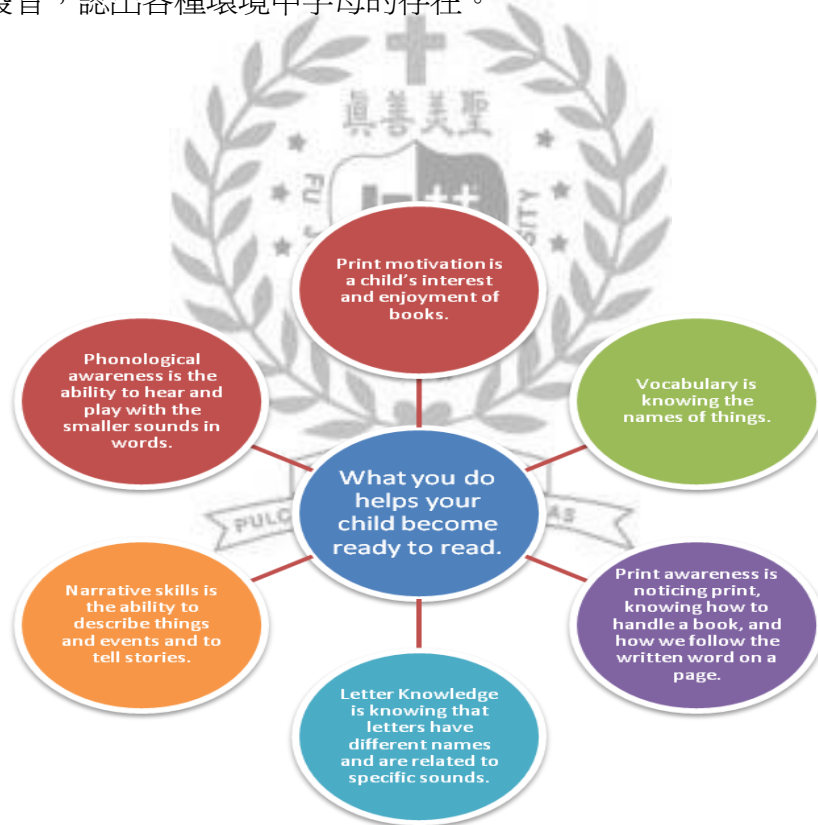


圖 2.1 早期素養應具備的六大技能

資料來源：Ghoting, S. N. & Martin-Díaz, P. (2007). *Early literacy storytimes @ your library: partnering with caregivers for success*. Chicago: American Library Association, p. 255

美國公共圖書館學會、兒童圖書館服務學會於 2000 年和 NICHD 合作發展「Every child ready to read @ your library」計畫，為父母辦理兒童早期讀寫能力之研習、教導父母培養孩子成為閱讀者之方式，提供父母採用以下方法培養孩子早期的素養六大技能：(ALSC & PLA, 2011)

(一) 紙本讀物之閱讀動機 (print motivation)

1. 即使孩子是個初生嬰兒，亦應儘早向孩子閱讀；
2. 把共享閱讀時間定為特別親子時間，這個時間只有家長和孩子在一起；
3. 讓孩子看到父母在閱讀；
4. 經常帶孩子到公共圖書館；
5. 讓孩子喜歡聆聽讀書。

(二) 語音覺知 (phonological awareness)

1. 唸些童謠讓孩子聽到字詞的音韻，並要強調押韻的字；
2. 唱歌或吟詩的時候，加入動作有助兒童將語言分解為單字；
3. 唱歌是幫助孩子聽到單字裡的音節的好方法，在大部分歌曲中，單字裡的每個音節各有不同的音調；
4. 自編滑稽有趣的歌謠；
5. 以擅長的語言唸童謠和唱歌。

(三) 詞彙 (vocabulary)

1. 向嬰幼兒講述大人們身邊發生的事情；
2. 當嬰兒牙牙學語或幼兒說話時，注意聆聽並回應；
3. 即使嬰幼兒不懂得回答所需的字詞，也經常向嬰幼兒提出問題；
4. 清楚地說、使用短句；當孩子表現興趣時，重複再說；
5. 使用最擅長的語言；
6. 每天一起閱讀，書本上有平時不常見事物的圖片，指著那些圖片說出事物名稱，這樣做可以幫助孩子學習新的字詞。

(四) 敘述能力 (narrative skills)

- 跟孩子交談可培養理解能力，有助他們理解所閱讀的內容。父母可
1. 向孩子講述大人正在做的事情；
 2. 為孩子講故事；
 3. 鼓勵幼兒講述或表達，耐心聆聽並提出問題；
 4. 重複閱讀孩子喜歡的書。

(五) 認識紙本讀物 (print awareness)

多接觸紙本讀物，有助兒童喜愛書本並且了解紙本讀物是有用的東西。父母可1. 使用硬紙書或布書，並讓孩子拿著書本；2. 若書頁上只有幾個字，可以邊讀邊指著那些字；3. 每天大聲朗讀周圍的印刷品，如標籤、招牌、菜單等。

(六) 認識字母 (letter knowledge)

1. 在玩耍時，幫助孩子觀察及感覺不同的形狀。(說：「球是圓的」)；2. 讀字母書；3. 指出玩具、食物包裝盒及家中其他物品上面的字母；4. 向幼兒說明兩件物品之間共同點與差異。

在「幼童閱讀困難的預防」(Preventing Reading Difficulties in Young Children)一書中指出，兒童從出生到三歲大將發展以下的能力：(蘇珊伯斯等編著，1999／柯華葳、游婷雅譯，2001) (一) 能夠認出某些書本的封面；(二) 會假裝自己在讀書；(三) 能夠瞭解書應該怎麼拿；(四) 能夠開始和他主要的照顧者進行書本分享的日常活動；(五) 由嬰兒床內的發聲遊戲與一些無意義字串的遊戲，享受到語言上押韻的樂趣；(六) 能夠標示出書本上的物體；(七) 能夠對書中的角色做一些評論；(八) 看著書上的圖片並且瞭解特定圖片所代表的真實物體；(九) 能夠聆聽故事；(十) 會要求或建議大人為他們閱讀或書寫；(十一) 會開始注意到某些特定的印刷字，像是名字裡頭的字母；(十二) 塗塗寫寫變得更有目的；(十三) 偶爾能夠區分圖畫和書寫文字的差異；(十四) 能夠畫出一些像字母的形狀，並以英文書寫特徵來塗寫。

從有關早期閱讀與早期素養的相關研究皆證實，嬰幼兒參與閱讀活動，有助其語文發展及日後學習的成就。關心兒童教育的人士亦大多傾向支持早期閱讀經驗的重要。Schickedanz (1999) 強調及早開始閱讀的重要性，並以研究資料舉證幼兒的書寫語言 (written language) 能力與口語 (oral language) 能力同步發展的

特性。嬰兒出生後的二、三個月起，就可以開始進行陪讀。(張杏如計劃主持，1990) 從人類大腦的發展研究也指出0至3歲是人類腦部發展的重要關鍵，也是認知發展及語言發展最快速的階段，掌握黃金時刻，讓孩子接觸到不同刺激時，對於孩子日後各方面的發展是有決定性的影響。而閱讀為促進幼兒的腦部發展、認知發展的一種重要方式，也是嬰幼兒認識世界、探索世界的一種重要手段。

二、影響嬰幼兒閱讀的相關因素

落實讓嬰幼兒及早開始閱讀的作法上，「家庭」是責無旁貸的出發點。相關研究指出父母陪伴幼兒閱讀多寡與幼兒語文及讀寫能力的發展有密切關聯。除了語彙等語文方面的發展外，幼兒閱讀意願，入學後能否成功地閱讀等，都與幼兒在家中是否有成人陪伴閱讀或為他唸故事有顯著的正相關。(柯華蕙，2006) 閱讀活動有父母密切的參與，更能增進父母與孩子之間的情感，培養積極穩定的性情。早期閱讀作為一種家庭教育形式，正逐漸成為優化家庭環境的重要途徑，家庭閱讀活動與父母的閱讀態度，亦將成為孩子閱讀成就與否的重要關鍵。然而，由於受傳統教育觀念和家長自身素質等方面的影響，家庭中嬰幼兒早期閱讀並不受重視。Ghoting 與 Martin-Díaz (2007) 將影響孩子早期素養的發展，歸納為五大因素：親子共讀經驗、父母親及照顧者的態度、影音影響、家庭經濟及個別的因素等，茲分述如次。

(一) 親子共讀經驗

共讀圖書，可讓孩子與大人間形成一個互為依附的親密關係，藉著共讀時的經驗與情感交流與互動，亦可建立相互之溝通方式。(李坤珊，2001) 為孩子建立所需的知識與閱讀能力，最重要的工作是為孩子朗讀，父母親與照顧者扮演著重要的角色。(Ghoting & Martin-Díaz, 2007) Moore 與 Wade (2003) 從兒童發展學的角度提出，父母與嬰幼兒間的互動有助於孩子的成長與發展。父母藉由親子間共

同閱讀，常與嬰幼兒對話，能增加孩子語言發展，促進他們認知領域的大與對概念的掌握。Yarosz 與 Barnett(2001)指出親子共讀與早期閱讀的重要性，包括：(1) 親子共讀影響孩子日後能否成功閱讀 (success in reading)；(2) 幼兒的語言能力以及讀寫準備度，與親子共讀的頻率有關；(3) 親子共讀扮演幼兒與書寫語言的媒介角色。

(二) 父母親及照顧者的態度

早年的閱讀經驗將影響一個人對閱讀的態度和興趣，也決定了他對閱讀的主動性。(劉漢玲，2004) 大人對於孩子早期素養經驗的影響包含：父母親的態度、對閱讀和素養的信念、幫助孩子提升閱讀動機、為孩子提供閱讀與實際行動的機會，以及父母親自己的閱讀和素養能力。許多大人(包括父母和老師)從小沒有養成隨時閱讀的習慣，要帶著孩子閱讀是有其困難度(柯華葳，2006)，英國兒童文學作家艾登(Aidan)指出，一個從不閱讀，或者缺乏閱讀經驗的大人，是難以為孩子提供協助的(艾登·錢伯斯，1996/許慧貞譯，2001)。若孩子在閱讀上受到限制(例如無法與大人分享閱讀、大人的閱讀素養不足等)，可能影響孩子進入學校後學習障礙之產生(Ghoting & Martin-Díaz, 2007)。

(三) 影音影響

電視、電腦的普及，擴增了孩子汲取知識的管道，然而許多研究指出長時間受到影音的刺激，不僅妨礙孩子的腦部發展，更會降低思考能力、注意力與想像力。加州大學舊金山分校小兒科行為與發展部助理臨床教授強生(Susan Johnson)指出，在人生最初的三年，孩童應該學走路、學說話、學思考，但是電視卻讓幼兒坐著，沒時間進行有意義的談話，而且嚴重傷害思考能力。孩子長期與電視或電腦上為伍，不僅搶佔了看書的時間，而且破壞了視覺系統的學習。看電視的時候，眼球很少運動，眼睛只要盯著電視螢光幕，既不用擴大瞳孔，也很少、甚至

不用來回移動，而且缺乏一般的瀏覽活動。這使得培養閱讀習慣所需要的搜尋、瀏覽、對焦的能力受損。(吳韻儀，1999) 花很多時間看電視的孩子閱讀能力差，當孩子習慣了變化快速的螢幕，對於靜態的書本較不具耐心。(柯華葳，2006) 影音媒介影響兒童閱讀能力，也是影響未來學習的另一個因素。

(四) 家庭經濟影響

家庭經濟亦是影響孩子素養發展的因素之一。*National Center for Education Statistics* 提及，經濟弱勢的家庭，在家裡孩子不太可能有自己的書、不太可能經常閱讀、也不可能提早閱讀，缺乏與大人討論圖書的機會，也不太可能有機會進行富有想像力的故事。(Ghoting & Martin-Díaz, 2007)

(五) 孩子個別的因素

孩子會遇到閱讀困難，亦可能涉及個別的因素。例如：在進入學校前，缺乏知識和技能方面的早期素養，或者缺乏對應年齡應有的素養技能，特別是在語音認知、對物命名、對句子或故事的記憶，和一般語言方面的問題。有些孩子則是被診斷為早期語言障礙。另外，像聽障或閱讀障礙，以及家長有閱讀問題史，也都是及閱讀困難之個別因素。(Ghoting & Martin-Díaz, 2007)

三、早期素養的萌發及閱讀行為

嬰幼兒閱讀不是限定在某一個特定的時間，而是在生活中持續萌發展現的過程，嬰幼兒早期讀寫能力逐漸發展的現象，即稱之為「讀寫萌發」(emergent literacy)。讀寫萌發主要包含了四個概念：幼兒在生活中即開始學習讀寫、幼兒學習讀寫是一種社會歷程、幼兒在讀寫發展上扮演主動的角色，閱讀和書寫之發展相互關連。(黃瑞琴，1997) 讀寫萌發的過程出生時就開始，它的發展是以孩子早期與他人口頭和非口頭的互動，並以對環境的警覺性和探索作為開端。當孩子獲得有意義

的語言、擴展探索經驗，以及建立概念時，它仍然持續發展。當孩子透過閱讀和書寫的練習，理解了語言和符號的功能時，讀寫萌發也同時發生。讀寫萌發焦點在於學習，而不是教學方面。在這個過程孩子為一個積極主動的學習者，成人的角色在於助長和延伸孩子的啟蒙學習。(Stratton, 1996)

黃瑞琴將兒童閱讀行為的發展分成「萌發的讀者」(emergent reader)、「早期的讀者」(early reader)、「流暢的讀者」(fluent reader)三階段，每個階段有其行為的特徵。嬰幼兒階段屬「萌發的讀者」，其閱讀行為特徵包含：有興趣拿著書、注意環境中的文字、將書中的圖畫命名、將熟悉的書中故事重組、辨別出自己的名字、辨認某些字、喜愛重複的兒歌和童謠。

王瓊珠(2004)就兒童閱讀之發展階段予以區隔，0至3歲的嬰幼兒閱讀發展階段為前閱讀期(prereading)，這個階段的兒童以「學習閱讀」(learning to read)作為起始，兒童需建立起書本、文字的概念，了解文字符號與口語聲音之間的對應關係。具體行為包括會把書拿正，一頁一頁翻書、邊唸邊用手指字，並認出幾個故事書中的字。而從事幼兒閱讀行為研究的學者，將翻書、對著書喃喃自語、指認書上部分符號等行為視同閱讀，因為他們認為這些行為意味著幼兒已經察覺到如何和書做互動，了解書是可以拿來翻閱，可以照著唸出聲音，而書上的符號代表著某些訊息和意義。

李坤珊(2001)解讀0至3歲嬰幼兒的閱讀行為特徵，0至12個月大嬰兒的閱讀行為可分為接收式的圖書閱讀(0至3個月)、發現式的圖書瞭解(3至6個月)、有意地探索圖書(6至9個月)以及主動參與式的圖書閱讀(9至12個月)等四個時期。每一個時期在視覺行為、觸覺行為、語言行為及情緒行為上都有它獨特的特質。嬰兒在探索圖書時，有可能合併前後階段的行為。當孩子長大至1歲時，會因他能走路且手指小肌肉精進發展，而讓閱讀行為更富變化。此時的孩子開始探索圖書的操作方式及結構，喜歡模仿書中看到的肢體動作(如書夾在胳膊下帶著它

們走來走去），以及因為對撕紙的聲音、紙的裂紋感到好奇而產生的撕書行為。閱讀的行為與語言發展也有密切關係，語言從能說單字到以簡單句表達。兒童表現在圖書閱讀上的行為從指物命名，進展到簡短少量的複述書中的情節和文句。這階段的孩子進入了口讀單字的爆發期，此時與嬰幼兒共讀圖書最直接的影響，就是擴大孩子語彙量的吸收與廣度。當孩子滿2歲，他已能理解情節簡單的故事，也能觀察圖畫書裡圖畫的背景細節，亦能連結書中主題與生活經驗。在嬰幼兒閱讀圖書的歷程裡，對圖像的探索早於文字，等到孩子發展至指物命名階段後，即可開始發展其對語文系統的探索，認識文字的敘事功能和形式，進而能跟著大人唸出句尾詞或背誦書中的全文。這階段孩子可從對共讀的依賴發展至能自行閱讀。

3歲以下的嬰幼兒有其特有的閱讀行為，例如：專注力短暫，充滿好奇心，喜歡四處走動，需要強烈的視覺吸引、喜歡動手操作，自由探索，動態式及自主性的閱讀方式、喜歡重複閱讀，享受親子共讀的樂趣。了解嬰幼兒的發展特質、閱讀萌發的過程及閱讀行為模式，有助於大人協助發展孩子具備早期閱讀所需技能。

四、嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展

讓孩子即早接觸書籍，擁有快樂溫馨的早期閱讀經驗，有助於培養其閱讀的習慣，同時能對閱讀產生興趣。然而如何讓嬰幼兒對書籍感到興趣，進而帶領其進入共讀的世界，讀物的選擇扮演著重要的關鍵，選擇適齡讀物能夠增進嬰幼兒與成人在共讀上的對話互動（Zambo & Hansen, 2007）。

選取適齡適性的圖畫書必須顧及內容編製與材質選擇，並符合嬰幼兒的身心發展。在圖畫書的內容與編製上，無論是文字、插圖或是書的版式皆為考量的重點。而符合嬰幼兒的身心發展的圖畫書，則應考量嬰幼兒的感官發展、語言發展、

情緒與社會發展、認知與智能發展等層面的需求（蕭雅之，2009）。

Beverly Otto 指出嬰兒及學步兒提出選書的考量必須注意到耐用性以及操作的便易性、書的內容、插圖（奧托，2008／方秋雅譯，2010）。吳幸玲（1995）認為由於 0 至 3 歲的嬰幼兒多生活在自己的家庭中，他們的生活領域不似成人廣闊，因此特別需要圖書、玩具等學習媒介豐富其生活經驗，增進各種基本能力。以兒童發展的觀點來說，嬰幼兒階段的生心理發展有其獨特性，因此需要特殊材質、多樣功能的圖書，才能滿足其發展及能力的需求。另外以兒童學習的觀點而言，嬰幼兒透過遊戲中學習，透過感官操作建構基本的認知概念，藉由反覆的模仿、閱讀，奠定語言基礎。最適合 0 至 3 歲嬰幼兒的啓蒙讀物必須結合圖書、玩具的形式，兼具閱讀、遊戲功能的「玩具書」，例如：塑膠書、硬頁書、布書、音樂有聲書、洞洞書、翻翻書、拼圖書以及附視聽教材的圖書。

李坤珊（2001）依媒材特性及主題內容，以「小小讀者的啓蒙書--硬紙頁書」、「動動手也動動腦--玩具書」、「智識與歡樂的搖籃--童謠書」、「擊壤群唱--兒歌圖畫書」、「掌握心靈的地圖--情緒圖畫書」、「只要我長大--生活教育圖畫書」、「接下來會是甚麼?--預測性圖畫書」、「將世界分門別類--概念類圖畫書」、「讓我們一塊兒來數數--數數書」、「A 是 Apple--英文字母書」、「與心象捉迷藏--找找看類圖畫書」等為例提出嬰幼兒的適齡圖書提出選書方向。由其建議中，可見，嬰幼兒讀物的特質必須結合益智遊戲、歌曲、心靈成長需求、語言、分類等有助於心智發展的內容。

許慧貞（2007）針對不同階段之嬰幼兒提出建議選擇的圖畫書類型，例如 6 個月至 1 歲的嬰幼兒適合的圖畫書為洗澡書、布書、色彩鮮艷的硬頁書等；而 1 至 2 歲嬰幼兒適合的圖畫書為韻文書、操作書、與日常生活有關之主題書等。Lynch-Brown 和 Tomlinson 認為為兒童選書應了解兒童、了解書籍、了解孩子的閱讀過程，並應考慮孩子閱讀的模式。針對 0 至 2 歲的嬰幼兒選書時，必須考量實

際身心發展的因素，如著重日常作息和幼兒生活熟悉事物的概念書、可讓幼兒對誇大的聲音與拍子產生反應的童謠、鼓勵幼兒參與或操作的互動書等（林奇·布朗、湯林森著，2005／林文韻、施沛妤譯，2009）。Jalongo 則針對嬰幼兒的語言發展，提出滿足讀寫能力需要的讀物建議。出生至 6 個月的嬰兒，可以聽有押韻的語言、押韻的詩歌、歌曲和讚美詩。6 個月至 2 歲嬰幼兒，可為其選擇具互動性或具重複性的圖書、指物命名的圖書、特意安插了一些簡單問題的圖本、結合孩子熟悉事物的圖畫書，以及具有簡單可預期的故事情節的圖書。2 至 3 歲幼兒，則可挑選具戲劇化，內容包含家庭、有趣的角色和可預期的結果的簡單故事。（瑪莉·賈隆格，1988／葉嘉青譯，2008）

蕭雅之（2009）依據 0 至 2 歲嬰幼兒發展的相關文獻，整理「0 至 2 歲嬰幼兒適齡圖畫書檢核表」（見表 2.1），可提供家長及教師作為圖書挑選之參考。葉嘉青（2011）依 0 至 3 歲嬰幼兒不同階段的生理發展、語言發展、社會發展、認知發展等特質，建議親子共讀策略，亦可提供選書參考（見表 2.2）。

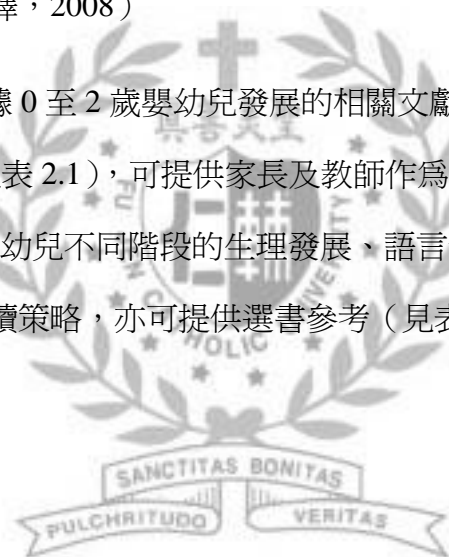


表 2.1

0 至 2 歲嬰幼兒適齡圖畫書檢核表

發展類別	檢視要項
感官發展	書中任一頁面之背景與圖畫以對比顏色呈現 書中背景與圖畫之顏色由五種以上的色彩所構成 內容含有韻文型式的編排（例如：童謠、兒歌） 書籍由特殊材質所構成（例如：布、絨毛、玻璃紙）
語言發展	語句或語詞具有重複性特徵 內容與日常生活的人事物名稱學習有關（例如：爸爸媽媽、汽車、動植物）
認知發展	主題為基本認知概念的學習（例如：數字、形狀、大小、物品名稱） 內容具有物件組合概念（例如：內頁有可以拉開、翻開等功能，或是以其它圖案重疊而成為另一個圖案） 內容具有重複性特徵，可預測下一段情節或內容（例如：以特定的模式作為文字語言或故事情節的主要編排方式）
情緒發展	內容具有正向的情緒表達（例如：愉快、得意、親愛） 內容表現依附關係的情節（例如：親子間情感的交流）
人際關係發展	書中角色具有人際互動的概念（例如：教導、照顧、稱讚） 書中角色具有人際互動的關係（例如：親子、同儕）
生活自理發展	書中內容涵蓋生活自理的範疇（例如：飲食、清潔、如廁、穿脫衣物）

資料來源：「嬰幼兒適齡圖畫書之內容分析」，蕭雅之，2009，國立臺北護理學院嬰幼兒保育研究所出版碩士論文，頁 49。

表 2.2

0 至 3 歲嬰幼兒發展特質與閱讀策略

年齡	發展特質	閱讀策略
0 至 1 歲 嬰兒	生理發展：感官探索	1.提供安全易清理及抓握的書 2.共讀各項感官刺激的書本
	語言發展：牙牙學語	1.運用肢體及聲音表情變化傳達意思 2.指物命名及鼓勵孩子說些字
	社會發展：尋求安全與親密	1.擁抱孩子共享悅讀 2.共讀能安慰孩子的溫馨故事
	認知發展：捉迷藏及想像力 遊戲	1.共讀共玩可預測的繪本 2.使用孩子的名字及運用想像
1 至 2 歲 學步兒	生理發展：機動及敏銳性	1.分享鼓勵孩子唱玩手指謠 2.介紹細節較豐富的繪本
	語言發展：提問及回應	1.提供重複情節,疊句及片語和非母語 的故事 2.提供與生活相關可預期的問題
	社會發展：性別與人際問題	1.避免角色具刻板化印象 2.提供面臨兩難情境的故事
	認知發展：邏輯思考及幻想 力增加	1.介紹較複雜具幻想成分的故事 2.提供具歸類命名概念的書本
2 至 3 歲 學步兒	生理發展：動作能力	1.鼓勵孩子依閱讀模式操作書本 2.鼓勵唱唱跳跳及戲劇扮演
	語言發展：說故事、聽故事 及字彙增加	1.提供熟悉故事並問問題作延伸 2.鼓勵孩子說故事唱兒歌並幫其寫下 來
	社會發展：幽默感、傳達感 覺及是非對錯、渴望獨立自 主	1.提供具趣味性主題的繪本 2.提供傳達出感覺及是非對錯的故事 3.提供有關自理及自主內容的書
	認知發展：生活經驗與理解	1.介紹孩子感興趣熟悉及不熟悉的故事 2.鼓勵孩子說故事並記錄創意語言

整理自：「嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展」，葉嘉青，2011，上網日期：2011/2/24，網址

<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/13251601523.ppt>

第三節 公共圖書館與嬰幼兒閱讀服務

公共圖書館為幼兒、家庭素養養成中心，Bohrer（2005）指出公共圖書館提供家庭和幼兒進行活動，支援早期素養及早期教育。幼兒需要仰賴他們的父母和照顧者為他們找書，並配合新技術使用圖書館服務。這方面的努力反映圖書館的機會：關心這群成人的需求，並影響他們，讓他們瞭解閱讀、圖書、多媒體和圖書館對幼兒發展的重要性。（IFLA, 2007）

一、嬰幼兒閱讀服務的目的

對嬰幼兒發展而言，生活環境中最初接觸的人與物很重要。正向的刺激，能幫助兒童早期和後來的認知發展。公共圖書館提供豐富的嬰幼兒閱讀素材、嬰幼兒閱讀服務及活動，正是促進嬰幼兒發展重要的環境。公共圖書館為嬰幼兒服務的目的如后：（IFLA, 2007）

- （一）促進每位嬰幼兒的父母（及其照顧者）能為孩子提供玩具、圖書、多媒體資源與所需環境。
- （二）創造一個富含圖書的環境，以鼓勵愛書、愛閱讀。
- （三）即早提供多媒體與科技應用環境，以即早取得多元之支援。
- （四）依各種不同社會文化環境中提供所需資料。
- （五）促進嬰幼兒語言能力的發展。
- （六）發展語言技能和雙語技能，並特別關注不同族群使用之母語。
- （七）讓父母與其他成人了解閱讀和大聲朗讀對語言發展和閱讀技巧的重要性。
- （八）介入和訓練父母（及嬰幼兒的照顧者）有關大聲朗讀、利用圖書和其他資源，以及對子女教養的技巧，使提升幼兒的發展和早期閱讀能力。
- （九）介入和訓練父母（及嬰幼兒的照顧者）透過公共圖書館取得適齡的素材與資源。

- (十) 利用「故事」，讓孩子和父母（及嬰幼兒的照顧者）了解自己的家庭與文化。
- (十一) 建立圖書館利用的習慣，培養終身素養。
- (十二) 為正在與即將照料和教育嬰幼兒者，提供推廣與連繫的管道。
- (十三) 為孩子和他們的照顧者，提供一個聚集、分享和社交的空間。
- (十四) 為孩子和他們的家庭，提供溫暖而開放的安全空間。

為此，圖書館應該扮演提供者、引導者及協助者的角色：提供適宜的閱讀空間、豐富的適齡圖書媒材以及趣味的活動，讓嬰幼兒在專屬的環境裡，體驗並感受閱讀的樂趣，開啓閱讀的新經驗。在照顧者的層面，圖書館可以引導父母學習使用圖書館資源，進而幫助嬰幼兒學習和成長，培養閱讀的好習慣，並發展閱讀的技能。透過協助嬰幼兒，父母與圖書間可建立合作的關係，並藉以促進小讀者之間、父母之間的交流與互動。（吳幸玲，2011）

二、嬰幼兒服務的內涵

嬰幼兒閱讀服務的對象，除針對 3 歲以下嬰幼兒之成長與發展需求，蒐集適齡閱讀的圖書、辦理說故事活動之外，亦應兼顧涵蓋相關對象之服務活動型態，例如：父母親和其他的家庭成員、法定監護人、照顧者（如褓姆、日托人員）、教育人員、健康照顧專業人員，以及其他為兒童、圖書或媒體工作的成人。不同服務項目可以涵蓋：規劃嬰幼兒閱讀指導、嬰幼兒父母講座、嬰幼兒及其父母成長網絡建立等活動及服務，對於嬰幼兒閱讀之推廣同等重要。

塑造適合嬰幼兒閱讀的環境，亦是公共圖書館規劃嬰幼兒讀者服務的重要工作。美國許多公共圖書館為促進兒童早期素養，依據幼兒發展需求應用於圖書館環境的改造上，發展幼兒素養的學習中心，例如 West Bloomfield Township Public Library、King County Library System、Phoenix Public Library 等。（Bohrer, 2005）陳麗君、王莒茵（2009）介紹 Baltimore County Public Library 專為 0 至 5 歲孩子與

其父母設置的「Storyville」學習中心、Allen County Public Library 為 6 歲以下孩子設置的早期學習中心（Early Learning Center），皆於環境中提供豐富多元的管道得以促進幼兒的發展及提供早期素養養成的機會，得滿足嬰幼兒探究、感官和素養需求。

圖書館閱讀活動，對幼兒及其照顧者同等重要。閱讀對幼兒成長非常重要，但是許多沒有經驗的照顧者也許需要協助，例如如何從範圍廣泛的資源中選書、分享。而這樣的資訊可以從圖書館嬰幼兒閱讀活動中獲得。從嬰幼兒閱讀活動中，照顧者不但可以學習如何選擇圖書，而且可以學習如何加入有趣的方式去讀它。藉由觀察圖書館員示範的手指遊戲，他們可以記起以前就熟悉的韻文及歌謠，或是學習到新的韻文及歌謠。嬰幼兒閱讀活動同樣扮演著重要的社會角色。家庭可以從群體活動中相互接觸及交換資訊，同時小朋友之間亦可發展友誼。這類啟發性的閱讀活動，對城鄉差距、社經資源相對低弱地區的家庭及孩子，尤其重要。（Jeffery, 1995；Judith & Frances, 1993）

說故事活動即為公共圖書館經常舉辦的活動，Wade（1984）指出在孩子早期發展階段為其說故事，可以加強兒童素養的發展，並且可以促進資源利用，如以適當的書籍刺激和鼓勵，可促進與嬰幼兒間的互動和培養積極的態度。一旦孩子養成了圖書分享並能閱讀，就不需要成人的陪伴了。

公共圖書館為推廣嬰幼兒閱讀，發展一系列活動，例如：Queen Library 為嬰幼兒及其家長規劃鵝媽媽活動（Mother Goose and Lap Site Programs）、學步兒時間（Toddler Time）及學步兒學習中心（Toddler Learning Center）。鵝媽媽活動是為 18 至 30 個月的幼兒提供兒歌、音樂及活動，參加的幼兒必須由家長或褓姆陪同；學步兒時間是圖書館員為 2 歲半至 3 歲半的幼兒及其家長或褓姆提供的活動，包含說故事、布偶戲及音樂；學步兒學習中心則是為 18 至 30 個月幼兒的家長提供有關兒童營養、健康、心理、說話等主題的學習課程，共有 5 次課程，亦提供

諮詢及建議。課程進行時，該館為幼兒另外準備了適合的玩具、拼圖、圖書、樂器及遊戲，讓家長可以安心參與課程。（曾淑賢，2003）

加拿大溫哥華公共圖書館為嬰幼兒及其家長規劃嬰兒故事時間（Baby Storytime）、學步兒故事時間（Toddler Storytime）、鵝媽媽時間（Mother Goose）、爸爸時間（Man in the Moon）。嬰兒故事時間是為 0 至 18 個月的嬰兒提供的說故事活動，內容包括律動、歌曲、童謠、手指遊戲等活動；學步兒故事時間是為 18 個月至 3 歲的幼兒提供的說故事活動，內容包括歌曲、童謠、手指遊戲等活動；Mother Goose 為 2 歲以下幼兒提供的素養活動，以說故事及歌謠來增進語文能力；Man in the Moon 活動則以照顧幼兒的男性為對象，透過活動使其具備培養幼兒閱讀的基本技能。（曾淑賢，2003）

另外，Bauer（1990）針對新手父母及有興趣的家長，設計寶寶的第一本書閱讀方案，以 40 分鐘的教案，介紹優良的嬰幼兒文學讀物。其目的在激發父母對於親子共讀的熱情與渴望，吸引參與的父母體驗童書的美好。在推廣的對象上包括新手父母，除了母親、特別是父親的共同參與。活動透過「小團體」的運作，使參加者都能充分的觀賞到選介的圖畫書，體驗到親子共讀的樂趣。該閱讀方案也適合提供推動嬰幼兒閱讀活動者參考。圖書館的嬰幼兒閱讀活動能強化參與者體驗與分享嬰幼兒共讀的興趣。尤其近年來兒童讀物量大增，活動中簡要談論童書的出版情形，可讓家長了解書店對於嬰幼兒讀物的陳列展示方式，以及與圖書館系統化的推出嬰幼兒活動之情形，並能藉以鼓勵家長利用圖書館舉辦的嬰幼兒閱讀服務與活動。

三、國外嬰幼兒閱讀服務計畫

除了圖書館規劃推廣活動之外，各國亦針對嬰幼兒閱讀推廣，推出不同的計畫。以下分別以數個相關的嬰幼兒閱讀計畫，列舉各國在這方面推廣之狀況，其

中包括：英國「Bookstart」計畫、美國「Born to Read」計畫、加拿大「Raise a Reader」計畫、新加坡「Born To Read, Read to Bond」計畫。

（一）英國「Bookstart」計畫

最早推動嬰幼兒閱讀計畫者是英國，1992 年溫蒂庫琳女士（Mrs. Wendy Cooling）於 Birmingham Library（伯明罕圖書館）及當地健康中心推行 Bookstart 活動。該活動以閱讀禮袋作為鼓勵父母陪伴孩子閱讀、促進孩子培養早期素養的方式。初期主要以 7 至 9 個月的嬰兒為對象，透過寶寶在時回到當地健康中心做聽力篩檢，免費發送閱讀禮袋給每個家庭，未帶寶寶去做聽力篩檢的家庭，健康中心會派健康訪問員（health visitor）親自拜訪並致贈閱讀禮袋。（Moore & Wade, 2003）至 2000 年，Bookstart 計畫已發展為全國性計畫，世界各國亦有鑒於推動「Bookstart」計畫所產生之效益，日本、韓國、泰國、德國、比利時、澳洲等亦採用「Bookstart」計畫模式推動嬰幼兒閱讀。（Booktrust, 2011）

贈送閱讀禮袋為「Bookstart」計畫獨具的特色，禮袋中包含了 2 本適齡的圖書、《Babies Love Books》導讀手冊、延伸閱讀推薦書單、當地的閱讀資源介紹資料，以及圖書館借書證的申請書表等。自 1992 年發展至今，「Bookstart」計畫已依嬰幼兒年齡、兒童發展設計分齡閱讀禮袋，其中零至 12 個月大嬰幼兒可獲得「Bookstart Pack」禮袋、1 歲半至 2 歲半學步兒可獲得「Bookstart+」禮袋、3 至 4 歲幼兒可獲得「My Bookstart Treasure Chest」禮袋、全盲或視力受損、耳聾或聽力受損的零至 4 歲嬰幼兒分別可獲得「Booktouch」與「Bookshine」禮袋。每種禮袋內含圖書、適齡推薦書單、讀寫能力發展相關手冊等。（陳麗君、王莒茵，2009）

Bookstart 活動所建立的基礎原則，在於每個英國境內的孩子都應儘早享有親子共讀的機會，這是使家長（或主要照顧者）與孩子共同獲得愉悅感的一項活動，

目的並非要孩子學習如何閱讀，而是透過活動來發展幼童早期讀寫能力的正向影響。(Evans, 2007)

(二)美國「Born to Read」、「Every Child Ready to Read @ your library」

計畫

美國以「Born to Read」計畫、「Every Child Ready to Read @ your library」計畫推動嬰幼兒閱讀。「Born to Read」計畫起源於 1995 年，由保德信基金會(Prudential Foundation)捐資，美國圖書館協會兒童圖書館委員會(Association for Library Service to Children, ALA/ALSC)於 5 個公共圖書館建立計畫推動的示範點，透過公共圖書館與醫療機構的合作，為讀寫能力、收入低弱的父母以及未成年的父母，提供協助其孩子成長與發展所需之資源及技能，期為建立父母及孩子的閱讀素養，提升父母的閱讀能力，並使父母瞭解孩子及早閱讀的重要性及圖書館的重要性。

(Firoe, 2001)「Born to Read」計畫為家長提供了：產前照顧的相關指導、親職關係建立的技巧、公共圖書館服務介紹及使用方法，還有教導父母如何培養兒童喜愛閱讀。活動辦理時，則由社會服務機構分發免費的禮物袋，以鼓勵更多的孕婦及新手父母來參加這個活動。(Judge, 1995)「Born to Read」計畫初期除了 5 個公共圖書館推動外，佛州亦自 1996 年運用「圖書館服務與技術法案」(Library service and technology act)經費於州內各公共圖書館推動「Born to Read」計畫，其他各州亦紛紛採用「Born to Read」計畫模式為父母辦理相關活動、研習及提供相關資料。

(Firoe, 2001)

「Every Child Ready to Read @ your library」計畫(簡稱 ECRR 計畫)，同樣以培養兒童早期讀寫能力為目標。2000 年，公共圖書館學會、兒童圖書館服務學會與國家兒童健康與人類發展研究院(National Institute of Children Health and Human Development)合作發展 ECRR 計畫，為父母辦理兒童早期讀寫能力之研習、提供

父母促進兒童早期讀寫能力發展方面之資源、教導父母如何培養孩子成為閱讀者，使父母瞭解其在兒童早期讀寫能力發展上的重要性；同時，也為兒童圖書館館員辦理研習，使館員瞭解如何規劃分齡活動，以及如何將閱讀與唱歌之重要觀念融入說故事活動的規劃與設計中。(ALA, 2011)

(三) 加拿大「Raise a Reader」計畫

加拿大則於 1997 年由 Can West Global Foundation 發起「Raise a Reader」計畫，至 2002 年推廣成為全國性閱讀活動。「Raise a Reader」計畫主要目的有二，一為宣傳閱讀的重要性，另一目的則為募款及贊助相關活動。這個計畫能順利展開，是由於能夠充分利用媒體以推廣閱讀。「Raise a Reader」計畫有幾個特點：(楊淑娟，2002)

1. 特別重視培養幼兒及學齡兒童的閱讀習慣，例如鵝媽媽時間 (Mother Goose)，每週一小時讓家長說故事給二歲的幼兒聽。
2. 致力於打破先天與後天的不平等，尤其是幫助經濟較差的家庭，聘請老師鼓勵家長與小孩閱讀，例如：學齡前兒童家庭指導計畫。
3. 關懷先天障礙的孩子，以經費贊助加拿大失明人協會 (Canadian Council of the Blind)，分送盲童會說話的泰迪熊，讓他們用耳朵開啓新世界。
4. 鼓勵更多父親參與孩子的閱讀，研究顯示男性的閱讀能力與習慣普遍不如女性，「Raise a Reader」也希望打破男女的界線；因此辦理「Man in the Moon」活動，於每周六下午邀請男性和小孩一起參加讀書聚會活動。

(四) 新加坡「Born To Read, Read to Born」計畫

新加坡於 2002 年推動「Born To Read, Read to Born」嬰幼兒閱讀計畫，強調從零歲開始閱讀的重要 (許慧貞，2007)。新加坡國家圖書館以 0 至 3 歲的新生兒及幼兒父母親為對象，為 0 至 3 歲孩子申辦借書證，且借閱 4 本書者，即可免費獲

贈閱讀禮袋，藉以促使父母親重視早期閱讀並建立孩子閱讀習慣與興趣。同時圖書館也為家長、教師及保姆舉辦「Raise-a-Reader」工作坊（Raise-a-Reader Workshops），除設立兒童資源中心（Children's Resource Center, CRC）提供各類型兒童閱讀素材外，也建立家庭興趣小組（Family Interest Groups, FIGs），與讀者檔案（Reader Profiling），藉以培養親子或兒童自我學習與閱讀的能力。（袁美敏、余淑惠、陳麗君，2008）

四、國內嬰幼兒閱讀服務計畫推動情形

國內嬰幼兒閱讀服務計畫推動情形，以教育部 98 至 101 年「閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」、國立中央圖書館臺灣分館辦理「『教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫』輔導團工作計畫」及「Bookstart 活動前置作業計畫書」內容，說明「閱讀起步走」計畫的推動內涵和方式。

（一）「閱讀起步走」計畫概述

「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」係「教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫」中的一項子計畫。為有效推動公共圖書館閱讀推廣與充實各地館藏、提升圖書館服務品質，教育部責成國立中央圖書館臺灣分館（以下簡稱臺灣分館）成立輔導團，擬定計畫辦理人員培訓及專家訪視等工作。

1. 計畫緣起及計畫目標

教育部鑒於臺中縣推動「Bookstart 閱讀起步走」成效良好，故於擬訂「閱讀植根與空間改造：98~101 年圖書館創新服務發展計畫—公共圖書館活力再造計畫」（以下簡稱植根計畫）時，將「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」列為「教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫」中的一項子計畫，（教育部，2008）並召開數次會議邀集具有推動嬰幼兒閱讀經驗之圖

書館、信誼基金會（英國「Bookstart」計畫聯盟成員）、熱心推動閱讀的出版社代表及專家學者，汲取與會人員對計畫推行之方向、策略、內容、推動經驗及意見等，訂出「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」，供各圖書館推動活動之參考。「閱讀起步走」計畫的推動，期藉由積極辦理 0-3 歲嬰幼兒閱讀活動，以吸引嬰幼兒家人入館使用圖書館資源，進而達成培養全民閱讀習慣、涵育全民閱讀風氣之目標。（國立中央圖書館臺灣分館，2008）

2. 計畫推動方式

（1）補助對象及基準

計畫補助對象為各直轄市及縣市政府，每年均可提報辦理計畫。98 年補助基準以每縣市 5 館為上限，99 至 101 年則以每縣市補助 6 館所需經費計算。依臺灣分館(2011a)「教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫」網頁公布之資料顯示，98 至 101 年辦理「閱讀起步走」計畫之圖書館，98 年計有 103 館，99 年計有 135 館，100 年計有 138 個館，101 年計有 114 館。

（2）推動原則

「閱讀起步走」計畫由教育部、臺灣分館、各縣市政府及公共圖書館共同推展，推動方式依計畫擬訂、計畫執行二項劃分工作任務。

A. 計畫擬訂

直轄市及縣（市）政府負責統籌、規劃、推動「閱讀起步走」計畫相關行政工作，包括於規定期限內提報縣市整體活動計畫至臺灣分館。鄉鎮市區圖書館則負責執行、辦理「閱讀起步走」計畫相關行政工作，包括於規定期限內研提活動計畫至直轄市及縣（市）政府。

B.計畫執行

直轄市及縣（市）政府負責依縣市鄉鎮區圖書館所提計畫進行初審相關事宜、統籌辦理活動補助經費分配及督導鄉鎮區圖書館執行、統籌規劃縣市主軸活動計畫、於計畫實施前舉行活動說明會、配合臺灣分館輔導試辦圖書館參與相關活動、進行志工或種子人員培訓活動、規劃辦理贈書儀式及活動成果展，及其他相關輔導事項。鄉鎮市區圖書館執行事項包含：依計畫期程提報計畫至各縣市文化局（處）、建置閱讀專區、集結社區相關資源，例如：結合鄉鎮市區公所、學校單位（托兒所）、衛生單位協助宣導工作；請戶政單位協助提供 0-3 歲幼童名單；結合其他社會資源（如企業團體、基金會、媒體）協助宣導或提供推動「閱讀起步走」活動所需資源、辦理「閱讀起步走」禮袋分送作業及規劃「閱讀起步走」推廣活動。

計畫之申請及審查，由各縣市政府依所轄圖書館所提報之計畫書進行初審，由臺灣分館邀集相關領域專家學者成立審查小組辦理複審，決審則由教育部邀集相關單位代表及學者專家組決審小組辦理。另為輔導全國辦理「閱讀起步走」計畫並進行成果評估，教育部邀集專家學者成立公共圖書館閱讀推廣與館藏充實輔導團，為計畫及預算之執行進行定期或不定期實地訪視及座談。

表 2.3

「閱讀起步走」計畫分工與工作任務

權責單位	工作任務
教育部	辦理決審、經費核定及核撥等相關行政事宜。
國立中央圖書館臺灣分館	辦理複審、輔導、考評及行政協調、觀摩及種子人員培訓等事宜。
各縣市政府	辦理初審、執行、輔導、經費轉撥、行政督導以及實際執行計畫等事宜。
各公共圖書館	提報計畫、實際執行計畫等事宜。

資料來源：「教育部補助公共圖書館辦理閱讀推廣與館藏充實實施計畫」，國立中央圖書館臺灣分館，2011，上網日期：2011/6/10，網址
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>

3. 計畫推動成效

98 年至 101 年四年期間分別有 103 個、135 個、138 個、114 個縣市鄉鎮圖書館推動計畫，辦理嬰幼兒閱讀相關活動，成效良好，尤其是閱讀禮袋的發送廣受好評。有鑒於此，教育部因應民國 101 年五都直轄市的運作且為擴增效益，增加各縣市閱讀禮袋數量，期让更多家長有機會參與圖書館活動。（臺灣分館，2012）

臺灣分館（2011b）彙集 98 及 99 年公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫執行

成果，以統計數據及各縣市推動之經驗說明「閱讀起步走」計畫效益，茲簡述如下：(1)98 至 100 年贈送的嬰幼兒閱讀禮袋禮袋數，逾 14 萬個。

(2) 98 至 99 年全國公共圖書館辦理父母講座、育兒講座及說故事活動等相關推廣活動計 7,443 場，參與者計達 529,415 人次。(3)「閱讀起步走」計畫帶動嬰幼兒申辦圖書館借閱證之人數，98 年全國公共圖書館嬰幼兒辦證數計有 37,493 人，占全國 0-3 歲嬰幼兒人數的 4.7%，99 年嬰幼兒辦證數為 44,022 人，占全國 0-3 歲嬰幼兒人數的 5.8%，辦證率顯著成長。(4) 不少家庭因為「閱讀起步走」計畫改變了過去的閱讀習慣及親

子相處方式，不僅從小培養孩子走進圖書館主動閱讀的習慣，同時也讓孩子的家長（包括父母、祖父母）以及哥哥姐姐都進來圖書館。(5) 因為「閱讀起步走」計畫讓弱勢孩子能有公平獲取資源的機會。社經地位較低的新住民家庭參加活動之後成為圖書館的讀者、資源較少的鄉鎮圖書館因有地方首長的支持及專案經費的補助，使得服務的質量不落後，同時也滿足了非都會區孩子對知識的渴望。(6) 圖書館主動出擊，利用衛生所的嬰幼兒預防注射、村里長的廣播系統，甚至宣傳車等，透過各種接觸積極向新生兒父母宣傳「閱讀起步走」活動。(7) 地方首長的支持，對於閱讀風氣的培養及帶動有著關鍵性的力量。許多推動「閱讀起步走」計畫縣市首長因為感受到計畫推動產生之效益，進而每年編列固定預算支持「閱讀起步走」計畫、支持圖書館的營運與發展。(8) 相較於國外 Bookstart 的計畫多由民間非營利組織發起，臺灣因為有教育部政策的支持，方得以發展出在地化的「閱讀起步走」計畫並產生「臺灣經驗」。

(二) 「閱讀起步走」計畫辦理內容

依「教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫」及「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」揭示推動之工作內容，包含各縣市政府可規劃主軸活動、辦理志工或種子人員培訓、辦理贈書儀式及活動成果展，獲經費補助之各圖書館可建置閱讀專區、辦理「閱讀起步走」禮袋分送作業及規劃「閱讀起步走」推廣活動。以下茲就閱讀禮袋、閱讀專區、推廣活動及人員培訓等分項說明計畫辦理內容。(臺灣分館，2012)

1. 閱讀禮袋

閱讀禮袋為圖書館用以鼓勵嬰幼兒及早接觸書籍、吸引嬰幼兒及其家長使用圖書館資源的活動措施，禮袋內容包含圖書 2 本、「適合寶寶看的書」書單 1 份及閱讀指導手冊 1 本。各縣市辦理活動所需之閱讀禮袋內容物，由臺灣分館規劃閱讀禮袋用書的評選、圖書及文宣之採購與配送各縣市等工作，教育部以專案經費委託該館於「Bookstart 活動前置作業計畫」中辦理。

2. 閱讀專區

閱讀專區的建置，係為使嬰幼兒及其家長在公共圖書館中能獲得所需之閱讀資源、服務及活動資訊等。「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」提供各縣市鄉鎮圖書館申請建置專區所需經費，包含購置活動相關書籍、素材及設備等。

3. 推廣活動

推廣活動規劃辦理之項目，依「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」可分為核心活動、進階/配套活動及活動成果發表會，各項活動辦理內涵說明如下：

- (1) 核心活動，包含贈書儀式與父母講座、圖書館利用與閱讀指導、育兒講座及說故事活動。
 - A. 贈書儀式係由地方首長主持，發送參與「閱讀起步走」活動之 0-3 歲嬰幼兒閱讀禮袋。父母講座則是為向嬰幼兒之家人說明「閱讀起步走」之內涵及相關活動之辦理時程。
 - B. 圖書館利用與閱讀指導，係為嬰幼兒家長提供嬰幼兒閱讀有關之資訊與諮詢服務，或實地進行閱讀指導，使家長更加瞭解如何與孩子共同閱讀、從閱讀中發現樂趣，同時也喜歡上圖書館進行閱讀。
 - C. 育兒講座主要以 0-3 歲嬰幼兒之生長發展、健康照護、溝通教養等主題邀請專家進

行演講。D.說故事活動則以 0-3 歲嬰幼兒及其家長為對象，進行故事的說演活動，一方面增進親子互動機會，一方面推廣親子共讀。

(2) 進階/配套活動，包含寶寶爬行比賽、抓週活動、親子主題書展、辦理寶寶的第 1 張借書證、辦理「幼兒閱讀定力比賽」(例如親子在進行共讀的過程中，由館員或志工在旁邊利用玩具、餅乾等吸引幼童的注意力)、辦理「閱讀護照集點獎勵」(例如每參加 1 次活動或每借 1 本書，就可獲得 1 點，集滿相當數量點數即可獲得獎勵)。

(3) 活動成果發表會，包含各縣市辦理經驗交流分享、父母經驗交流座談、成果專輯編印等。

4. 人員培訓

推動「閱讀起步走」計畫有關人員的培訓，除由各直轄市及縣(市)政府辦理志工或種子人員培訓外，臺灣分館亦於輔導團工作計畫中規劃縣市相關人員之研習與種子人員培訓等活動。辦理方式包含觀摩及研習課程，茲彙整 98 至 101 年辦理內容如表 2.4。

表 2.4

98 至 101 年「閱讀起步走計畫」人員培訓辦理情形

年度	辦理方式	對象	內容
98 年	研習課程	館員	課程內容包含：嬰幼兒閱讀專區布置與閱讀氛圍的營造、圖書館嬰幼兒館藏資源的選擇與利用、圖書館如何設計嬰幼兒閱讀活動。
		種子人員	課程內容包含：嬰幼兒父母講座種子人員教學示範、嬰幼兒說故事種子人員帶領技巧與示範、嬰幼兒閱讀指導種子人員教學示範。
	觀摩	館員	內容包含臺中縣文化局分享「閱讀起步走」規劃及執行經驗、實地參訪並觀摩沙鹿及龍井圖書館推動情形。

表 2.4

98 至 101 年「閱讀起步走計畫」人員培訓辦理情形(續)

年度	辦理方式	對象	內容
99 年	研習課程	館員	課程內容包含：嬰幼兒成長與閱讀發展、0-3 歲嬰幼兒讀物選擇與利用、圖書館如何經營嬰幼兒閱讀服務。
		種子人員	課程內容包含：如何與嬰幼兒共讀圖畫書、嬰幼兒說故事技巧與演練、嬰幼兒說故事活動道具製作與運用。
100 年	研習課程	館員	課程內容包含：嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展、嬰幼兒閱讀服務。
		種子人員	課程內容包含：嬰幼兒讀物及其應用、嬰幼兒故事說演技巧與演示、嬰幼兒故事時間觀摩與討論。
101 年	研習課程	館員及種子人員	課程內容包含：『讓寶寶愛看書』導讀、圖書館與嬰幼兒服務探討、座談。

資料來源：「教育部補助公共圖書館辦理閱讀推廣與館藏充實實施計畫」，國立中央圖書館臺灣分館，2011，上網日期：2011/6/10，網址
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>

第四節 嬰幼兒閱讀的相關研究

有關國內外嬰幼兒閱讀的相關研究，以早期閱讀與親子共讀、嬰幼兒閱讀推動研究和成效的成果較為豐富，有關館員應具備的專業認知或態度調查，則仍偏重於兒童閱讀或親子共讀。

一、早期素養、早期閱讀與親子共讀

親子共讀經驗有助於兒童語言發展、並能影響早期素養的萌發與閱讀成就。Bus, van I Jzendoorn and Pellegrini (1995) 以 1995 年之前有關親子共讀的實證研究文獻為對象，探討親子共讀與兒童成功閱讀 (success in reading) 間的關連性，企圖從這些實證研究中，歸納親子共讀與發展成功閱讀之重要關鍵。研究取向偏向瞭解閱讀對語言發展、讀寫萌發、閱讀成就的影響，而非在學校的閱讀成就研究

或以傳統方法測量基本綜合能力。經研究報告之分析、歸納，綜合以下之論點：

- (一) 閱讀的確是語言和閱讀技巧的預測指標。
- (二) 閱讀影響幼兒對書寫語言的認知和閱讀技巧的預測指標。
- (三) 閱讀是讀寫取向家庭的中心活動，而它也是促進學前幼兒讀寫萌發的主要力量。

劉漢玲（2004）探討一所幼稚園的大班，在長期推動親子共讀圖畫書的活動中，幼兒所表現的閱讀行為。研究方法以活動設計及參與觀察了解親子共讀活動實施情形，及幼兒接受親子共讀後閱讀行為的表現。研究結果顯示：幼兒及家長經由活動的設計及帶領，最初只能開始兩兩共讀、主動翻書討論書中內容，後則能發展出看圖敘事或自編（說）故事、拿著書說給別人聽的能力，以及獨立閱讀等閱讀行為。研究者建議幼師應以專業的能力推廣親子共讀、尊重並重視幼兒閱讀行為的表現、鼓勵家長積極借書、主動與孩子共讀，幫助幼兒獨立閱讀。

何文君（2005）為探討親子共讀對幼兒閱讀能力之影響，以問卷調查 5 歲以上中大班孩子及其家長的親子共讀經驗，並就調查的 53 組親子分析有共讀經驗與無共讀經驗的幼兒在閱讀能力上之差異。研究結果發現，具有親子共讀經驗的幼兒在故事理解力表現較無共讀經驗者顯著為佳。家長於共讀時能對故事內容進行描述教導（「給予描述或指名」、「要求孩子描述或指名」、「要求孩子預測劇情」、「戲劇化表達」）與推論教導（「常問為什麼」、「與孩子討論因果關係」）可以增進幼兒對故事的瞭解以及作出高層次認知的思考，有助於提供孩子對故事的理解能力。

陳金蟬（2009）為瞭解親子共讀活動中幼兒讀寫萌發的表現，以 2 至 4 歲未上幼兒園之幼兒為對象，以觀察法觀察幼兒在家中與家長進行共讀活動的情形，探討親子共讀中，幼兒的閱讀行為、閱讀態度和閱讀理解之表現。其中閱讀理解包含三個向度圖書概念、文字概念及故事內容的理解。研究結果發現親子共讀讓

幼兒在閱讀態度上有顯著的影響，並促進幼兒閱讀行爲，圖畫概念、文字概念及故事內容理解之提升。

國內相關研究方向偏重在早期閱讀、親子共讀理論，或理論與實務間的驗證、現況的探討，對於追蹤早期閱讀、親子共讀經驗兒童入學後學習成就的研究則較爲欠缺。

二、嬰幼兒閱讀推動效益研究

有關英國「Bookstart」計畫的研究成果相當豐富，自 1992 年推動試驗性計畫後，主要推動計畫的圖書信託基金會（Booktrust）即委託 Moore 與 Wade 於 1993 年至 2003 年間針對參加試驗計畫的 300 位嬰幼兒進行持續性地追蹤「Bookstart」計畫影響早期素養發展之情形。相關的研究成果包括：*Bookstart: Booktrust Report Number 2 (Bookstart in Birmingham)* (Moore & Wade, 1993)、*A Gift for life, Bookstart: the first five years* (Moore & Wade, 1998)、*A Sure Start with Books* (Moore & Wade, 2000)、*Bookstart: a Qualitative Evaluation* (Moore & Wade, 2003) 等，研究結果反映「Bookstart」計畫之正面成效，館員也指出圖書館辦理嬰幼兒活動普遍受到歡迎，而「Bookstart」計畫可以協助父母親發展溝通技巧，此外「Bookstart」計畫對於閱讀行爲、學業成就、參與閱讀活動、家庭學習、語言和讀寫能力等亦有正向之影響成果。綜觀此一系列的研究，研究方法採質性研究與量化研究二大類，質性研究以訪談法，探討「Bookstart」計畫推動者的觀點，量化研究則分「發送 Bookstart 禮袋六個月後」、「發送 Bookstart 禮袋二年後」、「領有 Bookstart 禮袋的孩子進入小學後」、「在發送 Bookstart 禮袋孩子參加第一次學科能力測驗時」四階段進行，以問卷調查方式蒐集相關資訊，比較領有 Bookstart 禮袋和未領有禮袋孩子的差異。另外針對館員推動「Bookstart」計畫觀點方面，也配合研究訪談館員對於推展搖籃俱樂部活動的看法、如何成功推展的方法，並說明活動內容和活動對父母的影響。

歸納研究結果館員認為搖籃俱樂部是受歡迎、有效地，是一個可以協助父母親發展溝通技巧的中心。(Moore & Wade, 2003)

圖書信託基金會(Booktrust)2009年持續以領有閱讀禮袋的家庭為研究對象，於「收到禮袋滿一個月時」及「收到禮袋滿三個月時」進行二個階段的訪談，藉由訪談了解家長如何應用閱讀禮袋、如何為孩子選書，並自訪談結果探析領有禮袋對親子共讀、閱讀行為，以及參與閱讀活動的可能影響。研究結果顯示：閱讀禮袋對親子共讀的頻率、習慣的養成均具有促進效用，也影響家長和孩子一同利用圖書館參與閱讀活動。(Booktrust, 2009)

Hines 與 Brooks (2005) 為雪菲爾圖書館 (Sheffield libraries) 的 Sheffield Bookstart Project 進行評估研究。此一研究以 1999 年 1 月至 2000 年 2 月出生的孩子，且已於 2004 年前即持有圖書館借閱證的 50 名孩子為研究對象，對照參加「Bookstart」計畫與未曾參加「Bookstart」計畫之二組孩子在語言和讀寫能力的發展。研究結果顯示，參加「Bookstart」計畫孩子的語言和讀寫能力發展優於未參加者，參加「Bookstart」計畫孩子的「聽與說的技能」、「口說與文字的連結」之表現較未參加計畫者高 20%；閱讀力表現較未參加計畫者高 19%；寫作力表現則較未參加計畫者高 12%。

至於英國政府的官方研究，則於 2005 年由羅漢普頓大學 (Roehampton University) 進行。研究採質性與量化二種方式進行，質性研究以訪談法了解圖書館員、健康諮詢者以及 Bookstart 合作者對「Bookstart」計畫效益的看法；量化研究則以參加 Bookstart 計畫的親子與未參加 Bookstart 計畫的親子為問卷調查對象，了解「Bookstart」計畫是否影響兒童的閱讀行為以及學習成效。研究結果顯示：有越來越多的人開始注重親子共讀，對於閱讀的態度也有所轉變，同時參與「Bookstart」計畫的親子在親子共讀、成為圖書館讀者、申辦借閱證及每個月到圖書館的次數都較未參與計畫者有顯著差異。圖書館員、健康諮詢者以及 Bookstart 合作者，對

「Bookstart」計畫效益的看法均持肯定態度，也體認「Bookstart」計畫對學齡前幼兒的教育功能，認為專業技巧的訓練對參與 Bookstart 的人員來說是必須的。（Collins, Svensson & Mahony, 2005）

有關臺灣「Bookstart 閱讀起步走」計畫的研究，因推動歷程稍短、研究工作極具發展性，現有的研究成果約可分為閱讀起步走計畫執行面的探討、公共圖書館推動的現況與績效評估。以下分就此二大部分加以說明。

（一）政策面研究

沈守真（2009）從政策執行的面向切入，探討臺中縣執行「Bookstart 閱讀起步走」計畫的歷程，深入評估其執行成效，並側重於剖析執行單位之執行困境、影響計畫執行與執行成效的因素、以及持續推動計畫和提高執行成效的方案。研究的討論集中於鄉鎮圖書館內部組織資源、外部環境因素、上級政府和非營利組織三個面向對於閱讀起步走計畫執行成效的影響。研究方法採深度訪談法，以立意取樣，擇選臺中縣八個鄉鎮圖書館館長、縣文化局計畫承辦課員，以及配合文化局推動 Bookstart 計畫的信誼基金會主管為訪談對象。研究發現，鄉鎮圖書館的執行困境大多涉及組織內部資源條件，又以組織人員為關鍵性因素；而組織外在環境結構特性中，亦以「人」的觀念與態度為影響計畫執行成效的最重要因素。在推動的方向上，活動設計規劃的妥適性為閱讀起步走執行成效的關鍵，然組織內外資源條件的優劣，限縮了各館活動設計規劃能力和執行成效。從組織外在環境結構而言，活動設計應考量因地制宜，並透教育、參與，以擴大執行的成效。

蔡惠祝（2010）以臺中縣文化局對閱讀起步走計畫推動成效加以分析。分析內涵包括：預期目標之達成狀況、家長對親子共讀態度之改變與實踐情形，以及對社會價值與需求之反映情形。研究透過問卷之量化分析與訪談之質化分析，了解該計畫之執行成效，並提供相關建議以作為往後圖書館推行各種閱讀政策之參

考。該研究以臺中縣鄉鎮圖書館推動閱讀起步走計畫的館員為訪談對象，研究結果顯示：1. 館員對於閱讀起步走活動趨向高度認同，並對早期閱讀持正面認知；2. 館員對於閱讀起步走計畫的中心目標～推動親子共讀、嬰幼兒早期閱讀與良好的閱讀習慣～都抱持高度的支持；3. 建議活動的場地安排、行銷策略、資源的分配（如禮袋數、參加人數）等仍然需要改善；4. 建議贈書活動與閱讀講座舉辦之後，應該持續追蹤觀察受贈書者之後續閱讀情況以及辦理相關配套閱讀活動，以掌握實際成效。該研究對於未來相關政策，提出「政策行銷」的建議，並建議妥善的場地規劃、建立「績效指標」、持續觀察關心領有閱讀禮袋之嬰幼兒的閱讀情況及其使用圖書館資源的情形。

侯珮諭（2011）以政策學習與政策擴散的理論切入臺中縣鄉鎮圖書館推動的「閱讀起步走」（Bookstart）計畫，以鄉鎮圖書館內部資源、外部環境因素、上級機關與非營利組織為討論面向，採立意取樣方式選取 8 位臺中縣最初參與計畫之圖書館館長、推動計畫之文化局承辦課員與協辦信誼各 1 名進行深入訪談。研究結果發現，「閱讀起步走」計畫之所以能順利推廣成功的主要原因在於：上級與輔導機關必須適時保持的互動關係；圖書館館長的態度，是影響整個計畫是否能順利進行的重要關鍵；各館之間除了自行蒐集相關資料外，亦會透過彼此學習觀摩的方式推動計畫；圖書館所擁有的資源或組織方面的差異，會影響參與計畫的意願；計畫的推動遇有許多問題，問題的解決端賴圖書館館長對參與「Bookstart」計畫的積極度及重視度；從組織外在環境結構而言，各館一致認為家庭經濟所得與城鄉差距為影響圖書館推動「Bookstart」計畫重要因素，而嬰兒出生率為現行趨勢，首長支持則是基於選舉考量。

（二）公共圖書館推動現況與績效評估

翁秀如（2008）以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館推行的「閱讀起步走」活動為

研究對象，透過文件與檔案紀錄、問卷調查與訪談，瞭解 40 個參與「閱讀起步走」活動家庭的閱讀行為及參與「閱讀起步走」活動的經驗。主要探討參與「閱讀起步走」活動的家庭在圖書館的利用、嬰幼兒對閱讀活動的相關表現、父母對親子共讀的態度與實踐、家庭的閱讀行為等四個方面的表現情形，以及不同參與類型家庭經驗之異同。研究結果顯示：(1) 長期持續參與親子讀書會的家庭，活動結束後使用圖書館資源的頻率較高；(2) 參與親子讀書會之幼兒在詞彙及人際關係表現上有明顯進步；(3) 父母因參與 Bookstart 運動對親子共同閱讀產生興趣，其中參與親子讀書會的父母在執行親子共讀時較為投入；(3) 參與家庭藉由 Bookstart 運動的參與，增加家中較年長幼兒的閱讀機會，以及家中成人對圖書館的使用率，整體地提升家庭閱讀風氣；(4) Bookstart 運動以贈送免費閱讀禮袋吸引家長對嬰幼兒閱讀的注意，短期頗具成效；(5) 圖書館搭配後續延伸活動有助親子共讀之長期經營，如提供親子讀書會管道及閱讀書單。

蔡青君（2008）以臺北市立圖書館及北市某繪本館為研究場域，透過實地研究，運用觀察、訪談、文件分析等方式蒐集資料。其中包括：觀察嬰幼兒閱讀活動進行時，觀察現場的說故事老師、家長及嬰幼兒間的互動情形，訪談說故事老師及參與活動的家長。另外，館方的活動紀錄及研究者的實地札記也用以作為內容分析之資料。研究歸納 0 至 3 歲嬰幼兒閱讀活動的進行方式、適合嬰幼兒閱讀的圖書類型及資源、說故事老師及家長對嬰幼兒閱讀活動的理念及期待、閱讀活動對嬰幼兒產生的影響、活動推廣情形和說故事老師及家長的建議。

曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣、周倩如（2009）為瞭解臺北市立圖書館推動「Bookstart 閱讀起步走」活動之績效，以問卷調查、訪談及文件分析等方式進行評估。問卷調查歸納 677 位嬰幼兒家長對活動之看法與建議、嬰幼兒父母親子共讀實施的現況與遭遇的困難，以及家長帶嬰幼兒利用圖書館之情形、對館藏之看法。為追蹤嬰幼兒辦有借閱證、持有閱讀禮袋者參加活動後利用圖書館的情

形，該研究以 1,437 位嬰幼兒圖書證借閱紀錄分析 2008 年的使用情形。研究過程亦配合辦理嬰幼兒活動館員之訪談，以了解其對嬰幼兒閱讀活動的理念、期待及活動推廣所需之支援。訪談結果反映，館員認為圖書館辦理嬰幼兒閱讀活動可以為家長建立及早與嬰幼兒共讀的觀念與習慣、家長瞭解如何為孩子選書、透過活動可以給家長帶嬰幼兒閱讀的信心、讓家長接受不同的說故事方式，並讓不同家庭藉由活動有互相交流的機會。對於專業知能的培訓，館員認為「持續上課」、「提供進階班課程」是必要的，並且希望能加強「手指謠」、「親子互動遊戲與律動」、「嬰幼兒心理與認知發展」、「嬰幼兒活動教具的製作與應用」、「嬰幼兒故事活動的設計」、「嬰幼兒閱讀指導技巧」等課程。

三、館員提供閱讀服務的認知與態度

國內外以公共圖書館館員對閱讀服務認知與態度之研究鮮少，且多數集中在兒童閱讀、親子共讀二大主題領域。周均育（2001）研究兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響，以臺中市 13 所公立公共圖書館兒童圖書館員、臺中市政府立案之幼稚園的 129 位教師與 159 位兒童家長與 153 位學齡前兒童為問卷調查及訪談對象，藉由「公共圖書館兒童圖書館員對兒童閱讀活動之問卷調查」、「幼稚園家長與子女伴讀之問卷調查」、「幼稚園教師對兒童閱讀行為之問卷調查」及「幼稚園兒童閱讀行為訪談表」了解成人與學齡前兒童閱讀行為間的互動關係，並深入探討父母伴讀（親子共讀）對幼兒閱讀行為的影響、兒童語文程度、閱讀偏好與閱讀頻率等閱讀行為及兒童讀物的來源與選擇。相關的研究結果包含：（一）兒童圖書館員專業背景不足，且多非正式編制人員；（二）影響父母帶兒童到圖書館意願，除了館藏之考慮外，另一為館員的服務態度；（三）兒童圖書館員辦理推廣活動缺乏新意，多以守成為要；（四）館員認為說故事活動是圖書館利用教育的一環，但公共圖書館辦理說故事活動者不足 50%，且均非由兒童圖書館員主講；（五）館員認為班訪活動係圖書館利用教育的方式之一，但圖書館未

積極辦理班訪活動；(六) 幼稚園安排兒童至圖書館班訪的意願與兒童圖書館員的服務態度有關；(七) 兒童圖書館員、父母及幼稚園教師三者對閱讀指導的重點並不相同。依據研究結果研究者提出下列建議：(一) 加強兒童圖書館員專業訓練及服務態度；(二) 改善兒童圖書館辦理說故事活動之現況，積極培訓兒童圖書館員說故事的能力，廣召說故事志工，以彌補人力不足之缺憾，並降低活動對象之年齡至新生兒，且依情況分齡辦理，另增加說故事活動場次。

蘇盈甄（2004）為瞭解國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況，以及兒童圖書館員對目前及未來國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之相關意見與看法，以問卷調查縣（市）級以上政府所設置之 26 所公立公共圖書館之總館。研究發現：人力資源問題是公共圖書館提供兒童服務的主要困難。而學齡前兒童及家長不常使用公共圖書館的因素，包括缺乏瞭解、兒童室對學齡前兒童及其家長服務的重視程度不一，以及公共圖書館兒童室普遍存在活動空間不足的問題。依據研究結果，對於公共圖書館未來推動學齡前兒童及其家長服務提出之建議包括：(一) 重視兒童圖書館員的培訓，(二) 依情形分齡辦理活動，(三) 加強與其他機構團體的合作關係，(四) 加強公共圖書館對弱勢兒童的服務，(五) 招募志工舒緩經費及人員短缺問題，(六) 加強圖書館兒童服務的宣導與推廣。

曾筱嵐（2009）為瞭解高雄市公共圖書館兒童閱讀活動之現況、探討公共圖書館館員對兒童閱讀活動的認知、態度及其相關情形。研究以問卷調查高雄市公共圖書館（包含文化中心圖書館以及高雄市立圖書館）館員對於兒童閱讀活動之認知與態度。研究結果顯示：(一) 高雄市立圖書館主要的兒童閱讀活動有說故事活動、讀書會、新書介紹、讀經班、徵文寫作、影片欣賞、圖書館之旅、班訪、小博士信箱、快樂學習單、行動圖書館、寒暑假活動等；(二) 文化中心圖書館的活動有班訪、義務李老師說故事、行動音樂館及小博士信箱；(三) 文化中心圖書館活動規劃交由圖書課負責，高雄市立圖書館由總館辦理的活動是由推廣組負責

規劃協調。分館自行辦理的活動，除了在總館既有預算分配外則由分館主任撰寫企劃案或爭取社會資源等協助辦理；(四) 推廣活動的方向易受上級單位的直接影響；(五) 高雄市立圖書館的兒童閱讀推廣活動能夠善用大眾傳播媒體，在傳播媒體的運用上已由過去的被動走向主動出擊；(六) 在辦理活動之困難中，除了面對預算不足的問題較難直接爭取經費而改以消極的態度面對外，多數的困難各館均能因應；(七) 館員對圖書館利用活動之認知程度最高，目前接受的在職訓練或曾接受過相關課程對推動兒童閱讀活動具有正面的影響及幫助；(八) 館員對兒童閱讀活動的喜好均給予正面的評價；(九) 館員對兒童閱讀活動的行動皆傾向積極與贊同；(十) 不同年齡的館員對圖書館利用活動之認知有所差異；(十一) 有撫育子女之公共圖書館館員在喜好及行動傾向程度上高於無撫育子女之館員；(十二) 館員對兒童閱讀活動的認知與態度不會因學歷不同而有所差異；(十三) 專業背景不同的公共圖書館員對兒童閱讀活動的認知與態度差異不大；(十四) 工作項目不同的公共圖書館館員對兒童閱讀活動認知有差異存在；(十五) 有規劃兒童閱讀活動經驗的公共圖書館館員對兒童閱讀活動的態度較無規劃經驗之館員高；(十六) 參與兒童閱讀活動不同年資的公共圖書館館員對兒童閱讀活動的認知與態度並無差異；(十七) 館員對兒童閱讀活動的辦理傾向積極與贊同。

以嬰幼兒閱讀服務之調查研究方面，Judith 與 Frances (1993) 針對公共圖書館兒童館員進行調查，瞭解公共圖書館為 18 個月以下嬰幼兒及其照顧者提供的活動。藉由全國性的調查瞭解圖書館不提供嬰幼兒活動的原因、館員的態度、經費。研究結果發現圖書館未提供嬰幼兒活動主要為缺乏人力及支持者，其次是讀者未要求。沒有足夠時間、年齡太低亦是要因，但都低於 10%；報告中也指出，有 20% 以上的館員覺察到閱讀活動的經驗有助於兒童發展。

第三章 研究方法與實施

為探討「閱讀起步走」計畫在公共圖書館推動之現況及館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度，本研究先以文獻分析探討嬰幼兒發展及早期閱讀的相關理論與研究，進而應用問卷調查，瞭解公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫的現況、對圖書館推動「閱讀起步走」計畫的看法，並蒐集館員對服務內容的瞭解程度。本章分就研究設計與流程、研究工具、研究對象、資料處理與分析等四節加以說明。

第一節 研究設計與流程

本研究廣泛蒐集國內外關於嬰幼兒閱讀、圖書館嬰幼兒閱讀活動之相關文獻，來源包括專書、期刊論文、網路資源等，藉由嬰幼兒閱讀相關主題的理論與應用、研究結果，據以建立研究理論基礎。本研究建立之研究概念架構，如圖 3.1。

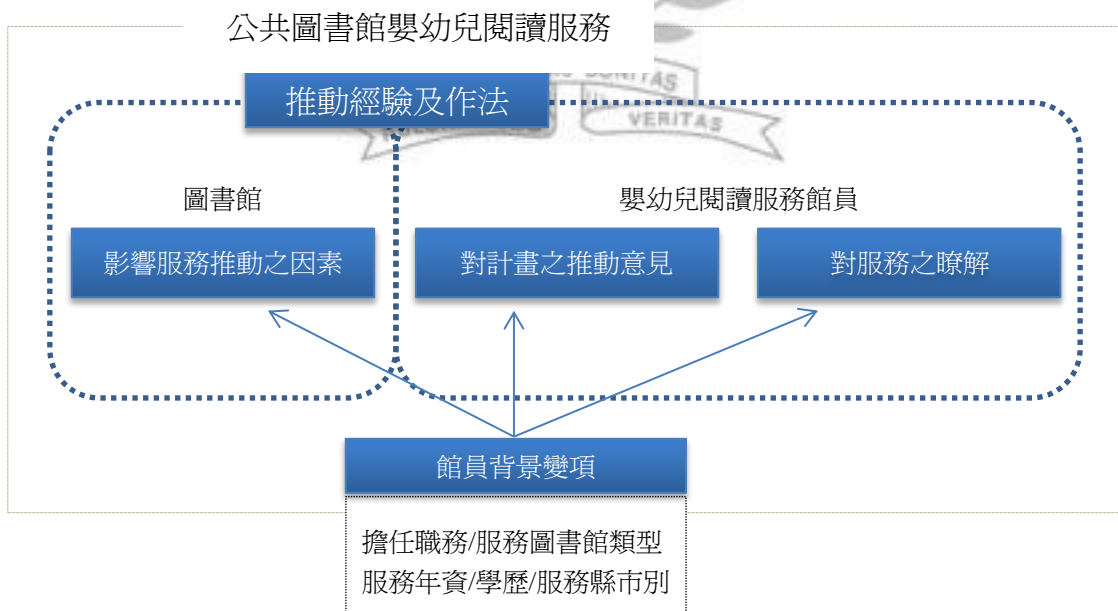


圖 3.1 研究架構圖

研究流程分爲十個步驟，流程圖詳如圖 3.2，研究過程涵蓋以下重點：

- 一、形成研究動機、確定研究主題；
- 二、廣泛蒐集國內外有關文獻；
- 三、確立研究目的及問題，並決定研究方法與設計；
- 四、根據相關文獻、研究目的及問題初步編製問卷；
- 五、專家審查問卷與建議；
- 六、根據專家審查結果，修訂問卷；
- 七、進行問卷預試，並依預試結果編製成正式問卷；
- 八、進行問卷調查、問卷回收與編碼；
- 九、依據調查所蒐集到的資料，統計、分析、歸納研究結果；
- 十、提出結論與研究建議。

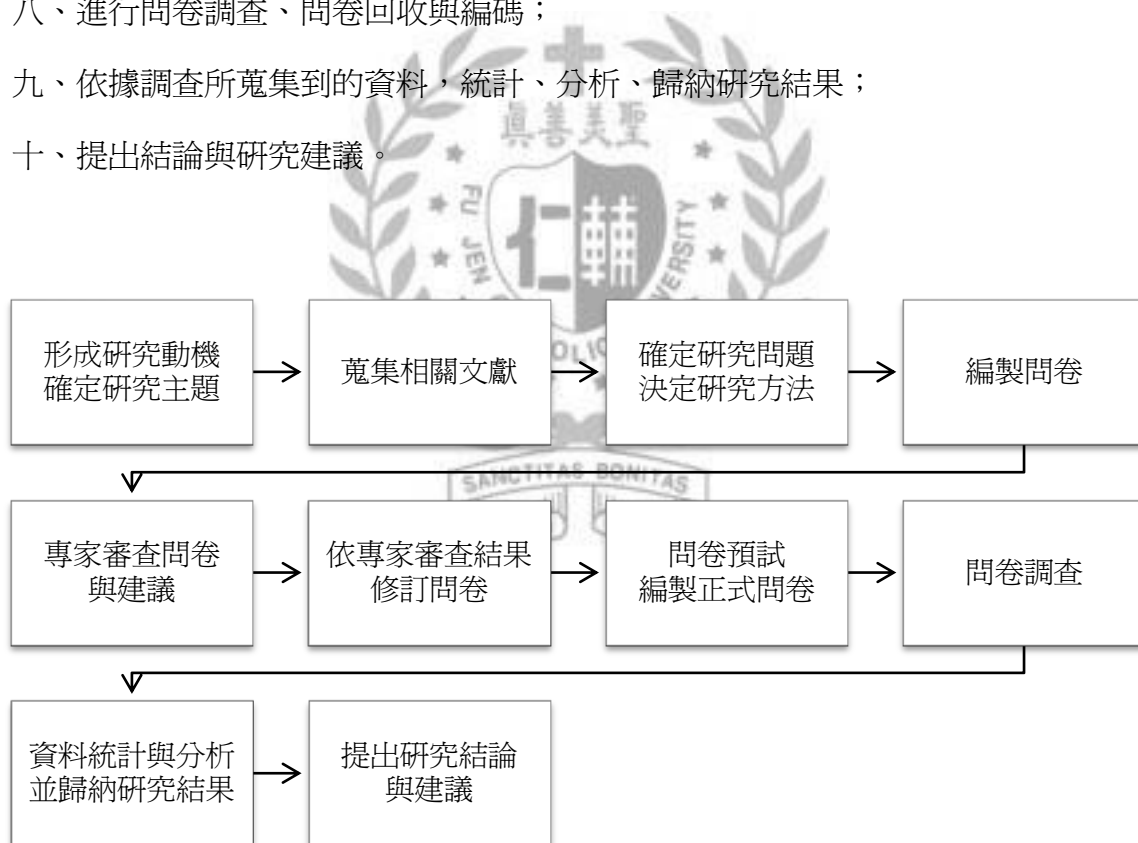


圖 3.2 研究流程圖

第二節 研究工具

本研究採問卷調查法，調查國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的現況，並瞭解館員對嬰幼兒閱讀服務之意見及瞭解程度。透過問卷調查可以廣泛蒐集反應者對研究主題相關議題之態度和意見。

一、問卷編製依據及內容

本研究以「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」問卷（如附錄 A）為調查工具，問卷的擬訂根據文獻分析、IFLA「圖書館嬰幼兒服務指南」（Guidelines for library services to babies and toddlers）、教育部「閱讀起步走」計畫內容，並綜合相關研究加以設計。問卷架構詳如表 3.3，內容包括推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法（10 題）、影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素（13 題）、館員對推動「閱讀起步走」計畫之看法（8 題）、館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度（13 題），以及基本資料（8 題）等五大部分。研究問題與問卷題目之對應，詳如表 3.4。

表 3.3

「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」調查問卷架構

	問卷部分	問卷題號	探討問題
第一部分	圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法	1 至 10 題	瞭解圖書館推動「閱讀起步走」計畫的經驗與作法。
第二部分	影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素	11 至 23 題	瞭解圖書館推動「閱讀起步走」計畫之影響因素。
第三部分	館員對推動「閱讀起步走」計畫之看法	24 至 31 題	探析館員對圖書館推動「閱讀起步走」計畫之意見。
第四部分	館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度	32 至 44 題	探討館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。
第五部分	基本資料	45 至 52 題	受訪者基本資料。

表 3.4

研究問題與問卷題目之對應

研究問題	對應之問卷題項
一 公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗及作法為何？	1-10
二 公共圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見為何？	11-31
三 館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度如何？	32-44

二、問卷編製過程

問卷之編製依照擬訂問卷大綱及題目、建立專家審查及預試問卷、編製正式問卷等三個步驟予以進行。

(一) 擬訂問卷大綱及題目

自研究架構建構問卷大綱，背景變項部分包含擔任職務、服務圖書館類型、服務年資、學歷、服務縣市別等；依變項為影響圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之因素、館員對嬰幼兒閱讀服務之看法，以及對嬰幼兒閱讀服務之瞭解。參考相關文獻後，依據問卷大綱及相關研究之問卷編製本研究問卷題目，並與指導教授就整體問卷設計進行討論、交換意見，反覆修正完成初稿。

(二) 專家審查及預試問卷

為提升問卷內容效度，問卷內容透過二位具有實務經驗之專家，分別逐題提供意見。經彙整專家審查意見後，修正內容中文句不順、題意不清之處，並全面考量問題順序以及相關資料取得有問題之題項，發展預試問卷。問卷前測邀請服務於文化局處、總館、鄉鎮圖書館、分館代表，身分別為主管及非主管之館員共六名進行預試，以瞭解問卷中各題項之用詞是否清晰、適當。

(三) 編製正式問卷

經預試結果確認館員填答內容符合研究所需，依據館員所填開放性意見加以調整文字敘述使其更加契合館員認知，並據以發展為正式問卷。

第三節 研究對象

本研究以 98 年至 101 年間曾獲教育部補助辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之圖書館為對象。(名單如附錄 B) 調查問卷之發送，以縣市文化局(處)(總館)及獲補助之圖書館為單位，請負責「閱讀起步走」計畫之主管或館員填答。調查問卷於 101 年 3 月 7 日以書面郵件寄發，調查期間至 3 月 20 日止，總計發出 246 份問卷。3 月 25 日透過電子郵件請各縣市教育、文化局(處)(總館)代為轉請所屬鄉鎮圖書館(分館)協助填答並回擲問卷，並持續進行問卷之催收，至 4 月 1 日共計回收問卷 210 份。調查問卷回收後，即進行整理，仔細查檢所有問卷，獲得有效問卷 210 份，回收率 85.02%。

本次調查全國 22 縣市，除連江縣回收率為 0 外，臺北市、新竹市、彰化縣、屏東縣及澎湖縣回收率達 100%，金門縣有效回收率為 33.33%，其餘各縣市皆有六成以上的回收率。各縣市調查問卷回收情形，詳如表 3.5。

表 3.5

各縣市調查問卷回收統計表

縣市別	98-101 年 獲補助館數	問卷 發放份數	有效 問卷數	有效 回收率	百分比
基隆市	8	9	6	66.67%	2.9%
臺北市	14	15	15	100.00%	7.1%
新北市	10	11	9	81.82%	4.3%
桃園縣	11	12	11	91.67%	5.2%
新竹縣	8	9	8	88.89%	3.8%
新竹市	4	5	5	100.00%	2.4%
苗栗縣	15	16	15	93.75%	7.1%
臺中市	13	14	12	85.71%	5.7%
南投縣	13	14	13	92.86%	6.2%
彰化縣	16	17	17	100.00%	8.1%
雲林縣	13	14	13	92.86%	6.2%
嘉義縣	9	10	9	90.00%	4.3%
嘉義市	2	3	2	66.67%	1.0%
臺南市	13	14	11	78.57%	5.2%
高雄市	13	14	11	78.57%	5.2%
屏東縣	13	14	14	100.00%	6.7%
宜蘭縣	12	13	12	92.31%	5.7%
花蓮縣	13	14	11	78.57%	5.2%
臺東縣	10	11	7	63.64%	3.3%
金門縣	5	6	2	33.33%	1.0%
連江縣	4	5	0	0.00%	0.0%
澎湖縣	6	7	7	100.00%	3.3%
總和	225	247	210	85.02%	100.0%

第四節 資料處理與分析

本研究採用問卷調查法蒐集研究資料，問卷回收後，利用社會科學統計套裝軟體（Statistical Package for the Social Science，簡稱 SPSS）進行相關之資料處理與統計分析，統計分析方法主要以次數分配、百分比、卡方檢定、獨立樣本 T 檢定及單因子變異數分析等方法為主，而統計方法的運用主要如下：

一、敘述統計

敘述統計用於瞭解樣本整體的分布、描述受調者對各變項之反應。

（一）次數分配、百分比

受調館員之背景資料、圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法、館員對「閱讀起步走」計畫之看法，以次數分配、百分比統計分析樣本整體的分布。

（二）平均數、標準差

影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動之因素、嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應、館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度，以平均數、標準差描述受調者對各變項之反應。

二、推論統計

推論統計用於分析不同背景變項之館員，對推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異、家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應，以及館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異情形。

(一) 獨立樣本 T 檢定

本研究以獨立樣本 T 檢定，分析圖書館是否與信誼基金會合作、館員擔任之職務及服務之圖書館類型，對推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異、家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應，以及館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異情形。

(二) 單因子變異數分析 (ANOVA Test)

運用單因子變異數分析，探討館員服務之年資、學歷及服務之縣市別，對圖書館計畫推動之影響因素、館員在家長對嬰幼兒閱讀服務反應之看法，以及館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度等之反應差異。另外，在單因子變異數分析檢定達顯著水準後，進行最小顯著差異法 (least significant difference, 簡稱 LSD) 事後多重比較組間差異。



第四章 研究結果與分析

本研究透過研究目的及問題之擬訂，以問卷調查國內各縣市圖書館推動嬰幼兒閱讀服務情形。本章依據「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」問卷調查結果加以分析，以反映公共圖書館對「閱讀起步走」計畫之推動意見。全章共分爲六節，第一節爲受調館員之背景資料分析，第二節分析圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法，第三節統整圖書館對「閱讀起步走」計畫之推動意見，第四節爲館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度，第五節分析不同背景變項之館員對各項反應程度之差異，第六節爲綜合討論。

第一節 受調館員之背景資料分析

本節針對回收的 210 份有效問卷之問卷題項「五、基本資料」進行受調館員個人背景變項之分析。有效樣本之基本資料分析摘要表詳見表 4.1 與表 4.2 係依受調館員於公共圖書館服務之年資、從事嬰幼兒閱讀服務之年資、在「閱讀起步走」計畫中扮演之角色、教育背景、擔任職務、服務圖書館所屬縣市及類型，以及受調館員之職務類型等資料加以分析。

由表 4.1 之資料顯示，受調館員於公共圖書館服務之年資未滿 1 年者 12 人（占 5.7%），服務 1-2 年者 49 人（占 23.3%），服務 3-5 年者 51 人（占 24.3%），服務 6-10 年者 45 人（占 21.4%），服務 11 年以上者 53 人（占 25.2%）。依館員從事嬰幼兒閱讀服務之年資分析，未滿 1 年者 56 人（占 26.7%），服務 1-2 年者 81 人（占 38.6%），服務 3-5 年者 73 人（占 34.8%）。以館員教育背景分析，教育背景爲高中者 42 人（占 20.0%），大學圖書資訊學相關學系畢業者 18 人（占 8.6%），

大學非圖書資訊學相關學系畢業者 133 人（占 63.3%），圖書資訊學相關系所碩士 7 人（占 3.3%），非圖書資訊學相關系所碩士 10 人（占 4.8%）。分析館員在計畫中所扮演的角色，填答人次最多之前三名分別為「行政工作的協調者」填答 150 次（占 71.4%），「活動的規劃者」136 次（占 64.8%），「服務的規劃者」111 次（占 52.9%），而「活動的帶領者」填答 34 次（占 16.2%）最少。

由表 4.2 就館員擔任之職務分析，受調館員擔任非主管職務者計有 120 人（占 57.1%），任主管職務者 90 人（占 42.9%）。依受調館員服務之圖書館類型及擔任之職務分析（詳見表 4-1-2），服務於鄉鎮圖書館（區館）（分館）者 174 人（占 82.9%），其中任主管職務者 76 人，非主管職務者 98 人。而服務於教育、文化局（處）（總館）者計有 36 人（占 17.1%），其中任主管職務者 14 人，非主管職務者 22 人。

表4.1
基本資料分析摘要

項目	填答人次	百分比
於公共圖書館服務之年資	未滿1年	12 5.7%
	1-2年	49 23.3%
	3-5年	51 24.3%
	6-10年	45 21.4%
	11年以上	53 25.2%
從事嬰幼兒閱讀服務之年資	未滿1年	56 26.7%
	1-2年	81 38.6%
	3-5年	73 34.8%

表4.1
基本資料分析摘要(續)

	項目	填答人次	百分比
在計畫中扮演之角色 (複選題)	行政工作的協調者	150	71.4%
	活動的規劃者	136	64.8%
	服務的規劃者	111	52.9%
	服務的提供者	92	43.8%
	活動的協助者	82	39.0%
	活動的帶領者	34	16.2%
教育背景	大學-非圖資相關學系	133	63.3%
	高中	42	20.0%
	大學-圖資相關學系	18	8.6%
	碩士-非圖資相關學系	10	4.8%
	碩士-圖資相關學系	7	3.3%
館員擔任之職務	主管	90	42.9%
	非主管	120	57.1%
館員服務之圖書館類型	教育、文化局(處)(總館)	36	17.1%
	鄉鎮圖書館(區館)(分館)	174	82.9%

(N=210)

表4.2
受調館員服務之圖書館類型及職務分析

項目	館員服務之圖書館類型別		總和
	教育、文化局 (處)(總館)	鄉鎮圖書館 (區館)(分館)	
館員 職務別			
主管	14	76	90
占整體百分比	6.7%	36.2%	42.9%
非主管	22	98	120
占整體百分比	10.5%	46.7%	57.1%
總和	36	174	210
	17.1%	82.9%	100.0%

(N=210)

第二節 圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法

本節依據問卷題項「一、貴館推動閱讀起步走計畫之經驗與作法」之 1 至 9 題分析圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由、提供之服務與措施、辦理之活動項目、經費來源、閱讀禮袋分送的對象及條件限制、服務及活動的宣傳管道、與社會資源結合之情形，以及與信誼基金會合作推動嬰幼兒閱讀服務的情形，以下茲就統計結果分析圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之情形。

一、圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由

依據問卷題次 1 之統計分析，圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動的原由以「對讀者有益」填答 191 人次最高（占 91.0%）。其次依序為「配合教育部政策」填答 146 人次（占 69.5%），「增進圖書館專業形象」填答 104 人次（占 49.5%），「獲得圖書館相關機構的輔導及支援」填答 66 人次（占 31.4%），「總館或教育、文化局（處）的要求」填答 62 人次（占 29.5%），「鄉鎮市首長的意願」填答 51 人次（占 24.3%），「學習其他圖書館做法」填答 43 人次（占 20.5%），「讀者的要求」填答 40 人次（占 19.0%），「縣市首長的意願」填答 35 人次（占 16.7%），「獲得專業團體的協助」填答 32 人次（占 15.2%），而填答「其他」者 2 人次（占 1.0%）。（詳如表 4.3）

表4.3
圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由

項目	填答人次	百分比
對讀者有益	191	91.0%
配合教育部政策	146	69.5%
增進圖書館專業形象	104	49.5%
獲得圖書館相關機構的輔導及支援	66	31.4%
總館或教育、文化局（處）的要求	62	29.5%
鄉鎮市首長的意願	51	24.3%
學習其他圖書館做法	43	20.5%
讀者的要求	40	19.0%
縣市首長的意願	35	16.7%
獲得專業團體的協助	32	15.2%
其他	2	1.0%

(N=210)

二、圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施

依據問卷題次 2 之統計分析，圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」填答 202 人次最高（占 96.2%）。其次依序為「為嬰幼兒設置閱讀專區（專室、專櫃）」填答 186 人次（占 88.6%），「為嬰幼兒提供合適的館藏」填答 184 人次（占 87.6%），「為嬰幼兒設計專屬借閱證」填答 80 人次（占 38.1%），填答「其他」（設哺乳室、提供玩具道具組）者 9 人次（占 4.3%）。（詳如表 4.4）

表4.4
圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施

項目	填答人次	百分比
分送嬰幼兒閱讀禮袋	202	96.2%
為嬰幼兒設置閱讀專區（專室、專櫃）	186	88.6%
為嬰幼兒提供合適的館藏	184	87.6%
為嬰幼兒設計專屬借閱證	80	38.1%
其他（設哺乳室、提供玩具道具組）	9	4.3%

(N=210)

三、圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動

依據問卷題次 3 之統計分析，圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動以「說故事活動」及「父母講座」二項填答 173 人次最高（占 82.4%）。其次依序為「贈書儀式」填答 160 人次（占 76.2%），「育兒講座」填答 130 人次（占 61.9%），「親子主題書展」填答 111 人次（占 52.9%），「手指謠及兒歌唸唱活動」填答 88 人次（占 41.9%），「嬰幼兒閱讀指導」填答 85 人次（占 40.5%），「圖書館利用教育」填答 69 人次（占 32.9%），「閱讀護照集點獎勵」填答 62 人次（占 29.5%），「寶寶爬行比賽、抓週活動」填答 49 人次（占 23.3%），「父母經驗交流座談」填答 38 人次（占 18.1%），「其他」（親子讀書會、親子走秀活動、閱讀小劇場等）填答 11 人次（占 5.2%），「幼兒閱讀定力比賽」填答 8 人次（占 3.8%）。（詳如表 4.5）

表4.5
圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動

項目	填答人次	百分比
說故事活動	173	82.4%
父母講座	173	82.4%
贈書儀式	160	76.2%
育兒講座	130	61.9%
親子主題書展	111	52.9%
手指謠及兒歌唸唱活動	88	41.9%
嬰幼兒閱讀指導	85	40.5%
圖書館利用教育	69	32.9%
閱讀護照集點獎勵	62	29.5%
寶寶爬行比賽、抓週活動	49	23.3%
父母經驗交流座談	38	18.1%
其他（親子讀書會、親子走秀活動、 閱讀小劇場等）	11	5.2%
幼兒閱讀定力比賽	8	3.8%

(N=210)

四、圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源

依據問卷題次 4 之統計分析，圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源，以「申請教育部閱讀起步走計畫經費補助」填答 210 人次最高（占 100.0%）。其次依序為「由計畫辦理之鄉鎮圖書館（分館）編列相關預算」填答 74 人次（占 35.2%），「由文化局（處）（總館）編列預算」填答 67 人次（占 31.9%），「獲得企業團體、基金會等社會資源之經費贊助」填答 15 人次（占 7.1%），「其他」填答 3 人次（占 1.4%）。（詳如表 4.6）

表4.6

圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源

項目	填答人次	百分比
申請教育部「閱讀起步走~0-3歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」經費補助	210	100.0%
由計畫辦理之鄉鎮圖書館（分館）編列相關預算	74	35.2%
由文化局（處）（總館）編列預算	67	31.9%
獲得企業團體、基金會等社會資源之經費贊助	15	7.1%
其他	3	1.4%

(N=210)

五、圖書館分送閱讀禮袋的對象

依據問卷題次 5 之統計分析，圖書館分送閱讀禮袋以「嬰幼兒 0-3 歲」為對象者填答 161 人次最多（占 76.7%）。其次依序為「嬰幼兒 0-18 個月」填答 18 人次（占 8.6%），「嬰幼兒 6-18 個月」填答 17 人次（占 8.1%），填答「其他」（「前一年度出生者」、「當年度出生者」、「嬰幼兒 0-5 歲」、「1-3 歲」、「6 歲以下」、「嬰幼兒 0-3 歲、孕婦及新婚夫婦」、「嬰幼兒 6-18 個月及嬰幼兒 18-36 個月」）者 14 人次（占 6.7%）。（詳如表 4.7）

表4.7

圖書館分送閱讀禮袋的對象

項目	填答人次	百分比
嬰幼兒0-3歲	161	76.7%
嬰幼兒0-18個月	18	8.6%
嬰幼兒6-18個月	17	8.1%
其他（「前一年度出生者」、「當年度出生者」、「嬰幼兒0-5歲」、「1-3歲」、「6歲以下」、「嬰幼兒0-3歲、孕婦及新婚夫婦」、「嬰幼兒6-18個月及嬰幼兒18-36個月」）	14	6.7%

(N=210)

六、圖書館閱讀禮袋分送之條件限制

依據問卷題次 6 之統計分析，圖書館閱讀禮袋分送之條件限制以「只要嬰幼兒年齡符合即可領取」填答 56 人次最多（占 26.7%）。其次依序為「辦理借閱證即可領取」填答 54 人次（占 25.7%），「參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證即可領取」填答 42 人次（占 20.0%），「參加活動並辦理借閱證即可領取」填答 33 人次（占 15.7%），填答「其他」者 25 人次（占 11.9%）。在其他的選項中，受調者反應閱讀禮袋多未限制單一條件，只要符合選項其中之一者即可領取。（詳如表 4.8）

表4.8
圖書館閱讀禮袋分送之條件限制

項目	填答人次	百分比
只要嬰幼兒年齡符合即可領取	56	26.7%
辦理借閱證即可領取	54	25.7%
參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證即可領取	42	20.0%
參加活動並辦理借閱證即可領取	33	15.7%
其他	25	11.9%

(N=210)

七、圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道

依據問卷題次 7 分析圖書館嬰幼兒閱讀服務及活動（例如分送閱讀禮袋）的宣傳管道，統計結果以「張貼活動海報」填答 192 人次最多（占 91.4%）。其次依序為「圖書館網站」填答 173 人次（占 82.4%），「發布新聞稿」填答 101 人次（占 48.1%），「郵寄書面邀請函」填答 93 人次（占 44.3%），「本館／機關出版品」填答 64 人次（占 30.5%），「以電子郵件發布資訊」填答 54 人次（占 25.7%），「應用部落格、Facebook 等社群媒體」填答 45 人次（占 21.4%），「其他機關網站」填答 43

人次（占 20.5%），「夾報」填答 30 人次（占 14.3%），填答「其他」（透過村里辦公室廣播、在地之媒體跑馬燈及圖卡廣告）者 21 人次（占 10.0%）。（詳如表 4.9）

表4.9
圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道

項目	填答人次	百分比
張貼活動海報	192	91.4%
圖書館網站	173	82.4%
發布新聞稿	101	48.1%
郵寄書面邀請函	93	44.3%
本館／機關出版品	64	30.5%
以電子郵件發布資訊	54	25.7%
應用部落格、Facebook等社群媒體	45	21.4%
其他機關網站	43	20.5%
夾報	30	14.3%
其他（透過村里辦公室廣播、在地之 媒體跑馬燈及圖卡廣告）	21	10.0%

(N=210)

八、圖書館推動「閱讀起步走」計畫結合之社會資源

依據問卷題次 8 之統計分析，圖書館推動「閱讀起步走」計畫結合之社會資源以「鄉鎮市區公所」填答 153 人次最多（占 72.9%）。其次依序為「學校／托兒所」填答 144 人次（占 68.6%），「志工」填答 130 人次（占 61.9%），「戶政單位」填答 124 人次（占 59.0%），「衛生單位」填答 106 人次（占 50.5%），「基金會」填答 42 人次（占 20.0%），「出版社」填答 27 人次（占 12.9%），「企業團體」填答 15 人次（占 7.1%），填答「其他」（與里辦公室、社區褓姆系統或協會、閱讀推廣協會及說故事團體等）者 12 人次（占 5.7%）。（詳如表 4.10）

表4.10

圖書館為推動「閱讀起步走」計畫與社會資源結合情形

項目	填答人次	百分比
鄉鎮市區公所	153	72.9%
學校／托兒所	144	68.6%
志工	130	61.9%
戶政單位	124	59.0%
衛生單位	106	50.5%
基金會	42	20.0%
出版社	27	12.9%
企業團體	15	7.1%
其他（與里辦公室、社區祿姆系統 或協會、閱讀推廣協會及說故事 團體等）	12	5.7%

(N=210)

九、圖書館與信誼基金會合作推動「閱讀起步走」計畫的情形

依據問卷題次 9 之統計分析，圖書館與信誼基金會合作推動「閱讀起步走」計畫者共計 148 人次(占 70.5%)，而未與信誼基金會合作者計 62 人次(占 29.5%)，其中與信誼基金會合作的圖書館，合作的方式以信誼基金會「提供圖書館 1 本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價」填答 106 人次最多(占 71.6%)。其次依序為「協助圖書館安排嬰幼兒父母講座之專業講師」填答 85 人次(占 57.4%)，「協助圖書館規劃建置 03 嬰幼兒閱讀專區」填答 34 人次(占 23.0%)，「協助圖書館執行志工專業引導課程」填答 30 人次(占 20.3%)，「協助製作閱讀禮袋」填答 23 人次(占 15.5%)，填答「其他」(合辦親子兒歌歡唱活動、藉由信誼基金會的網站宣傳圖書館的活動資訊)者 13 人次(占 8.8%)。(詳如表 4.11 及表 4.12)

表4.11

圖書館是否與信誼基金會合作

項目	填答人次	百分比
是	148	70.5%
否	62	29.5%
總和	210	100%

表4.12

與信誼基金會的合作方式

項目	填答人次	百分比
提供貴館1本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價	106	71.6%
協助貴館安排嬰幼兒父母講座之專業講師	85	57.4%
為貴館規劃建置「03嬰幼兒閱讀專區」	34	23.0%
為貴館執行志工專業引導課程	30	20.3%
協助貴館製作閱讀禮袋	23	15.5%
其他(合辦親子兒歌歡唱活動、藉由信誼基金會的網站宣傳圖書館的活動資訊)	13	8.8%

(N=148)



第三節 圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見

本節依據問卷題項「二、影響貴館閱讀起步走計畫推動之因素」之 10 至 22 題以及題項「三、館員對閱讀起步走計畫之看法」之 23 至 30 題進行圖書館對推動閱讀起步走計畫之意見分析，以下茲就影響圖書館計畫推動之因素、嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應程度、圖書館提供嬰幼兒閱讀服務對讀者產生之影響、提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響、「閱讀起步走」計畫成功推動之要項、館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因、館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗、館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識及館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源等分析如后。

一、影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫的各項因素之程度分析

依據問卷題次 10 至 20 之統計分析，影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫因素之影響程度以非常同意為 5 分、同意為 4 分、沒意見為 3 分、不同意為 2 分、非常不同意為 1 分計算，統計結果平均數介於 4.34~3.38，其中平均數 4 分以上者計有 10 項，低於 4 分者計有 2 項。影響計畫推動程度最高的前三項因素，以「我認為館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動」(M=4.34, SD=0.653) 最高，其次為「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」(M=4.33, SD=0.686)，第三則為「教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動閱讀起步走計畫，以擴大辦理成效」(M=4.31, SD=0.695)；影響程度最低的二項分別為「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」(M=3.76, SD=0.783)、「教育部補助本館推動閱讀起步走計畫之經費充裕」(M=3.38, SD=1.066)。(詳如表 4.13)

表4.13

影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動因素分析表

項目	填答人次					平均數	標準差
	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意		
我認爲圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	58	141	10	1	0	4.22	0.544
我認爲圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	61	137	11	1	0	4.23	0.558
我認爲圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	87	101	12	10	0	4.26	0.772
我認爲館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動。	89	106	12	3	0	4.34	0.653
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動。	61	126	14	9	0	4.14	0.715
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動。	60	127	15	8	0	4.14	0.702
我認爲「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動。	64	121	23	2	0	4.18	0.651
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕。	32	73	53	47	5	3.38	1.066
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益。	31	110	59	8	2	3.76	0.783
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效。	90	97	22	0	1	4.31	0.695
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願。	90	103	14	2	1	4.33	0.686

(N=210)

二、圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素

依據問卷題次 21 之統計分析，圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素，以「教育部經費的補助」填答 187 人次最高（占 89.0%）。其次依序為「具體的服務與活動模式」填答 134 人次（占 63.8%）、「讀者的需求」填答 114 人次（占 54.3%）、「館員的態度」填答 113 人次（占 53.8%）、「縣市首長或鄉鎮市區長的支持」填答 103 人次（占 49.0%）、「總館或教育、文化局（處）的支持」填答 95 人次（占 45.2%）、「志工的協助」填答 84 人次（占 40.0%）、「館員的知識與能力」填答 79 人次（占 37.6%）、「專業人力的培訓」及「專業組織的協助」填答 64 人次（占 30.5%）、填答「其他」者為 2 人次（占 1.0%）。（詳如表 4.14）

表4.14
圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素

項目	填答人次	百分比
教育部經費的補助	187	89.0%
具體的服務與活動模式	134	63.8%
讀者的需求	114	54.3%
館員的態度	113	53.8%
縣市首長或鄉鎮市區長的支持	103	49.0%
總館或教育、文化局（處）的支持	95	45.2%
志工的協助	84	40.0%
館員的知識與能力	79	37.6%
專業人力的培訓	64	30.5%
專業組織的協助	64	30.5%
其他	2	1.0%

(N=210)

三、圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力

依據問卷題次 22 之統計分析，圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力以「補助經費不足」填答 134 人次最高（占 63.8%）。其次依序為「缺乏活動專業講師」填答 115 人次（占 54.8%），「缺乏專業的館員」填答 112 人次（占 53.3%），「行政與經費核銷程序繁瑣」填答 102 人次（占 48.6%），「志工招募不易」填答 97 人次（占 46.2%），「讀者需求不足」填答 95 人次（占 45.2%），「新生兒不足」填答 73 人次（占 34.8%），「經費撥付延宕」填答 58 人次（占 27.6%），「館員參與意願低」填答 38 人次（占 18.1%），填答「其他」者 32 人次（占 15.2%），「缺乏縣市首長或鄉鎮市區長的支持」填答 23 人次（占 11.0%），「缺乏總館或教育、文化局（處）的支持」填答 15 人次（占 7.1%），「與總館或教育、文化局（處）溝通協調不易」填答 3 人次（占 1.4%）。其中填答「其他」選項者反應影響計畫推展之因素包括：館員人力不足及異動頻繁、家長參與意願低、禮袋圖書新穎性不足、禮袋數量不足等。（詳如表 4.15）

表4.15
圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力

項目	填答人次	百分比
補助經費不足	134	63.8%
缺乏活動專業講師	115	54.8%
缺乏專業的館員	112	53.3%
行政與經費核銷程序繁瑣	102	48.6%
志工招募不易	97	46.2%
讀者需求不足	95	45.2%
新生兒不足	73	34.8%
經費撥付延宕	58	27.6%
館員參與意願低	38	18.1%
其他（館員人力不足及異動頻繁、家長參與意願低、禮袋圖書新穎性不足、禮袋數量不足等）	32	15.2%

表4.15

圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力(續)

項目	填答人次	百分比
缺乏縣市首長或鄉鎮市區長的支持	23	11.0%
缺乏總館或教育、文化局（處）的支持	15	7.1%
與總館或教育、文化局（處）溝通協調不易	3	1.4%

(N=210)

四、嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應程度

依據問卷題次 23，從圖書館觀點看嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應，各子項以極佳為 5 分、佳為 4 分、普通為 3 分、不佳為 2 分、極不佳為 1 分計算。統計結果顯示家長對圖書館提供嬰幼兒之閱讀服務平均數均達 4 分以上，其中以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」最高（ $M=4.55$ ， $SD=0.626$ ），其次依序為「為嬰幼兒提供適合的圖書」（ $M=4.35$ ， $SD=0.670$ ），「辦理說故事活動」（ $M=4.35$ ， $SD=0.662$ ），「為嬰幼兒設置閱讀專區」（ $M=4.31$ ， $SD=0.735$ ），「辦理父母講座」（ $M=4.10$ ， $SD=0.809$ ），「辦理嬰幼兒其他活動」（ $M=4.00$ ， $SD=0.813$ ）。（詳如表 4.16）

表 4.16

嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應程度

項目	填答人次					平均數	標準差
	極佳	佳	普通	不佳	極不佳		
分送嬰幼兒閱讀禮袋	128	72	9	0	1	4.55	0.626
為嬰幼兒提供適合的圖書	92	101	16	0	1	4.35	0.670
辦理說故事活動	73	91	41	4	1	4.35	0.662
為嬰幼兒設置閱讀專區	93	101	14	1	1	4.31	0.735
辦理父母講座	94	91	22	2	1	4.10	0.809
辦理嬰幼兒其他活動	59	100	45	4	2	4.00	0.813

(N=210)

五、圖書館提供嬰幼兒閱讀服務對讀者產生之影響

依據問卷題次 24 之分析，館員認為圖書館提供嬰幼兒閱讀服務以「有助於嬰幼兒父母（照顧者）透過公共圖書館取得適齡的讀物與活動資訊」及「有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣」填答 196 人次最高（占 93.3%）。其次依序為「可以幫助幼兒的早期閱讀」填答 193 人次（占 91.9%），「可以協助幼兒的成長與發展」填答 161 人次（占 76.7%），「其他」（有助於嬰幼兒父母掌握親子共讀技巧、培養親子共讀及閱讀習慣）填答 5 人次（占 2.4%）。（詳如表 4.17）

表4.17

圖書館提供嬰幼兒閱讀服務對讀者產生之影響

項目	填答人次	百分比
有助於嬰幼兒父母（照顧者）透過公共圖書館取得適齡的讀物與活動資訊	196	93.3%
有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣	196	93.3%
可以幫助幼兒的早期閱讀	193	91.9%
可以協助幼兒的成長與發展	161	76.7%
其他（有助於嬰幼兒父母掌握親子共讀技巧、培養親子共讀及閱讀習慣）	5	2.4%

(N=210)

六、提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響

依據問卷題次 25 之分析，提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響以「館藏使用率提升」填答 177 人次最高（占 84.3%）。其次依序為「辦證人數增加」填答 164 人次（占 78.1%），「到館人次提升」填答 162 人次（占 77.1%），「活動參與人次提升」填答 137 人次（占 65.2%），「噪音與秩序管理問題」填答 113 人次（占 53.8%），「圖書館空間安排問題」填答 78 人次（占 37.1%），「館員專長增加」填答 59 人次（占 28.1%），「館員形象提升」填答 55 人次（占 26.2%），「讀者的抱怨增加」填答 32 人次（占 15.2%），填答「其他」者 3 人次（占 1.4%）。（詳如表 4.18）

表4.18
提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響

項目	填答人次	百分比
館藏使用率提升	177	84.3%
辦證人數增加	164	78.1%
到館人次提升	162	77.1%
活動參與人次提升	137	65.2%
噪音與秩序管理問題	113	53.8%
圖書館空間安排問題	78	37.1%
館員專長增加	59	28.1%
館員形象提升	55	26.2%
讀者的抱怨增加	32	15.2%
其他	3	1.4%

(N=210)

七、「閱讀起步走」計畫成功推動之要項

依據問卷題次 26 之分析，館員認為「閱讀起步走」計畫成功推動的要項以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」填答 182 人次最高（占 86.7%）。其次依序為「設置嬰幼兒專區」填答 176 人次（占 83.8%），「推薦適合寶寶看的書（推薦書單）」填答 159 人次（占 75.7%），「辦理父母講座」填答 138 人次（占 65.7%），「辦理說故事及兒歌活動」填答 111 人次（占 52.9%），「辦理育兒講座」填答 99 人次（占 47.1%），「辦理贈書儀式」填答 70 人次（占 33.3%），「設計嬰幼兒專屬借閱證」填答 44 人次（占 21.0%），「辦理寶寶爬行比賽、抓週活動」填答 34 人次（占 16.2%）。（詳如表 4.19）

表4.19
館員認為「閱讀起步走」計畫成功推動之要項

項目	填答人次	百分比
分送嬰幼兒閱讀禮袋	182	86.7%
設置嬰幼兒專區	176	83.8%
推薦適合寶寶看的書（推薦書單）	159	75.7%
辦理父母講座	138	65.7%
辦理說故事及兒歌活動	111	52.9%
辦理育兒講座	99	47.1%
辦理贈書儀式	70	33.3%
設計嬰幼兒專屬借閱證	44	21.0%
辦理寶寶爬行比賽、抓週活動	34	16.2%

(N=210)

八、館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因

依據問卷題次 27 之分析，館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因以「支持嬰幼兒閱讀的推動理念」填答 179 人次最高（占 85.2%）。其次依序為「工作指派」填答 125 人次（占 59.5%），「對這個服務有興趣」填答 85 人次（占 40.5%），「有其他館員、志工支持和協助」填答 72 人次（占 34.3%），「可以提供自己親子教養的經驗」填答 49 人次（占 23.3%），「可以對自己的孩子有幫助」填答 32 人次（占 15.2%），「具備這方面的專業知識」填答 23 人次（占 11.0%），填答「其他」者 1 人次（占 0.5%）。（詳如表 4.20）

表4.20
館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因

項目	填答人次	百分比
支持嬰幼兒閱讀的推動理念	179	85.2%
工作指派	125	59.5%
對這個服務有興趣	85	40.5%
有其他館員、志工支持和協助	72	34.3%
可以提供自己親子教養的經驗	49	23.3%
可以對自己的孩子有幫助	32	15.2%
具備這方面的專業知識	23	11.0%
其他	1	0.5%

(N=210)

九、館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗

依據問卷題次 28 之分析，館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗以「縣市自行辦理之研習」填答 125 人次最高（占 59.5%）。其次依序為「國立中央圖書館臺灣分館舉辦之研習」填答 112 人次（占 53.3%），「自行參與其他單位所辦之相關研習」填答 37 人次（占 17.6%），「未曾參與」填答 36 人次（占 17.1%）。（詳如表 4.21）

表4.21
館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗

項目	填答人次	百分比
縣市自行辦理之研習	125	59.5%
國立中央圖書館臺灣分館舉辦之研習	112	53.3%
自行參與其他單位所辦之相關研習	37	17.6%
未曾參與	36	17.1%

(N=210)

十、館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識

依據問卷題次 29 之分析，館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識以「嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃」填答 159 人次最高（占 75.7%）。其次依序為「說故事技巧與延伸活動帶領」填答 120 人次（占 57.1%），「說故事活動方案設計」填答 118 人次（占 56.2%），「兒童及嬰幼兒閱讀」填答 115 人次（占 54.8%），「嬰幼兒讀物/兒童文學」填答 88 人次（占 41.9%），「兒童及嬰幼兒發展」填答 73 人次（占 34.8%），「兒童及嬰幼兒心理學」填答 66 人次（占 31.4%），填答「其他」者 1 人次（占 0.5%）。（詳如表 4.22）

表4.22
館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識

項目	填答次數	百分比
嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃	159	75.7%
說故事技巧與延伸活動帶領	120	57.1%
說故事活動方案設計	118	56.2%
兒童及嬰幼兒閱讀	115	54.8%
嬰幼兒讀物/兒童文學	88	41.9%
兒童及嬰幼兒發展	73	34.8%
兒童及嬰幼兒心理學	66	31.4%
其他	1	0.5%

(N=210)

十一、館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源

依據問卷題次 30 之分析，館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源，以「嬰幼兒閱讀服務相關課程及訓練」填答 168 人次最高（占 80.0%）。其次依序為「其他單位的經驗及案例資料」填答 147 人次（占 70.0%），「嬰幼兒主題專書或期刊」及「問題諮詢、分享的專業互動平臺」填答 114 人次（占 54.3%），「各服務及活動之作業手冊」填答 80 人次（占 38.1%），「服務規範或準則」填答 49 人次（占 23.3%）。（詳如表 4.23）

表4.23
館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源

項目	填答人次	百分比
嬰幼兒閱讀服務相關課程及訓練	168	80.0%
其他單位的經驗及案例資料	147	70.0%
嬰幼兒主題專書或期刊	114	54.3%
問題諮詢、分享的專業互動平臺	114	54.3%
各服務及活動之作業手冊	80	38.1%
服務規範或準則	49	23.3%
其他	0	0%

(N=210)

第四節 館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度

依據問卷題次 31 至 43 分析館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。其中最高以 5 分，最低以 1 分計算。統計結果顯示館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度介於 3.69 至 2.85 間，其中以「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」最高 ($M=3.69$, $SD=0.798$)，其次為「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」 ($M=3.64$, $SD=0.802$)，「我瞭解嬰幼兒及其父母(照顧者)的需求」第三 ($M=3.56$, $SD=0.744$)。瞭解程度最低的二項分別為「我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」 ($M=2.85$, $SD=0.878$) 及「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」 ($M=2.97$, $SD=0.818$)。(詳如表 4.24)



表 4.24

館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度

項目	填答人次					平均數	標準差
	5	4	3	2	1		
我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求	19	90	92	7	2	3.56	0.744
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	27	95	74	13	1	3.64	0.802
我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	18	71	100	20	1	3.40	0.797
我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	15	68	101	23	3	3.33	0.819
我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	26	108	62	12	2	3.69	0.798
我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	12	69	96	29	4	3.27	0.839
我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	13	92	82	22	1	3.45	0.782
我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	16	77	87	25	5	3.35	0.875
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	12	49	105	32	12	3.08	0.917
我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	5	36	107	46	16	2.85	0.878
我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	18	88	78	20	6	3.44	0.885
我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	21	79	89	17	4	3.46	0.853
我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	4	45	112	39	10	2.97	0.818

(N=210)

第五節 不同背景變項之館員對各項反應程度之差異分析

本節依據問卷題項二之題次 10 至 20、題項三之題次 23 以及題項四之題次 31 至 43 分析不同背景變項之館員對推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異、家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應，以及對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異情形。分析之自變項涵蓋圖書館是否與信誼基金會合作、館員擔任之職務、服務之圖書館類型、於公共圖書館服務之年資、從事嬰幼兒閱讀服務之年資、學歷及服務之縣市別等，依變項則涵蓋館員對圖書館計畫推動之影響因素、館員在家長對嬰幼兒閱讀服務反應之看法，以及館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。統計分析採 T 檢定或單因子變異數分析 (ANOVA Test)，探討不同變項反應之差異。另外，在單因子變異數分析檢定達顯著水準後，進行最小顯著差異法 (least significant difference，簡稱 LSD) 事後多重比較組間差異。以下分別針對差異性分析加以說明。

一、館員對各項反應程度是否因與信誼基金會合作而有所差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以圖書館是否與信誼基金會合作為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示與信誼基金會合作者認同程度高於未與信誼基金會合作者之題項包括：在「教育部補助本館推動閱讀起步走計畫之經費充裕」(P=0.012) 及「教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動閱讀起步走計畫，以擴大辦理成效」(P =0.014) 二題項。其餘題項則未達顯著差異 (P>0.05)。(詳見表 4.25)

表 4.25

圖書館是否與信誼基金會合作館員對推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析

項目	平均數		T 值	顯著性 (P 值)
	與信誼合作 (N=148)	未與信誼合作 (N=62)		
我認爲圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.23	4.19	-0.439	.661
我認爲圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.26	4.15	-1.406	.161
我認爲圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.32	4.11	-1.820	.070
我認爲館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動	4.37	4.26	-1.151	.251
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動	4.14	4.13	-0.119	.906
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動	4.17	4.06	-1.049	.296
我認爲「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動	4.23	4.05	-1.853	.065
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕	3.50	3.10	-2.532	.012*
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益	3.83	3.60	-1.851	.067
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效	4.39	4.13	-2.466	.014*
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願	4.31	4.37	0.579	.563

* P<0.05

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以圖書館是否與信誼基金會合作為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示圖書館是否與信誼基金會合作，館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務反應差異上皆未達顯著水準 ($P>0.05$)。

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以圖書館是否與信誼基金會合作為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示圖書館是否與信誼基金會合作，館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度之差異皆未達顯著水準 ($P>0.05$)。

二、館員對各項反應程度是否因擔任之職務不同而有所差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以館員擔任之職務為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示館員擔任之職務之差異在圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異皆未達顯著水準 ($P>0.05$)。

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以館員擔任之職務為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示擔任主管職務高於非主管職務之題項包括：「為嬰幼兒設置閱讀專區」($P=0.007$)、「為嬰幼兒提供適合的圖書」($P=0.010$)、「辦理父母講座」($P=0.006$)及「辦理說故事活動」($P=0.024$)等。其餘題項則未

達顯著差異 ($P>0.05$)。(詳見表 4.26)

表 4.26
不同職務館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異分析

項目	平均數		T 值	顯著性 (P 值)
	主管 (N=90)	非主管 (N=120)		
分送嬰幼兒閱讀禮袋	4.58	4.53	0.508	.612
為嬰幼兒設置閱讀專區	4.47	4.19	2.724	.007**
為嬰幼兒提供適合的圖書	4.49	4.25	2.590	.010**
辦理父母講座	4.28	3.97	2.801	.006**
辦理說故事活動	4.47	4.26	2.279	.024*
辦理嬰幼兒其他活動	4.11	3.92	1.724	.086

* $P<0.05$ ** <0.01

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以館員擔任之職務為變項，進行獨立樣本 T 檢定。結果顯示擔任主管職務高於非主管職務之題項包括：「我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」($P=0.034$)、「我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」($P=0.046$)、「我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動」($P=0.016$)、「我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」($P=0.018$)、「我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」($P=0.021$)及「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」($P=0.048$)等六項。其餘題項則未達顯著差異 ($P>0.05$)。(詳見表 4.27)

表 4.27

不同職務館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析

項目	平均數		T 值	顯著性 (P 值)
	主管 (N=90)	非主管 (N=120)		
我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求	3.64	3.49	1.476	.141
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	3.70	3.59	0.968	.334
我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	3.48	3.35	1.151	.251
我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	3.47	3.23	2.133	.034*
我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	3.76	3.63	1.098	.273
我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	3.40	3.17	2.009	.046*
我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	3.57	3.36	1.922	.056
我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	3.48	3.26	1.809	.072
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	3.26	2.95	2.418	.016*
我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	3.01	2.73	2.381	.018*
我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	3.60	3.32	2.320	.021*
我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	3.59	3.36	1.951	.052
我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	3.10	2.88	1.987	.048*

* P<0.05

三、館員對各項反應程度是否因服務之圖書館類型不同而有所 差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以館員服務之圖書館類型為變項，進行獨立樣本 T 檢定。結果顯示服務於教育、文化局(處)(總館)圖書館高於服務於鄉鎮圖書館(區館)(分館)館員之題項包括：「我認爲圖書館是否具備充足的人力，影響閱讀起步走計畫之推動」(P=0.000)、「我認爲館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動」(P=0.001)、「我認爲館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之背景知識，影響計畫之推動」(P=0.000)、「我認爲館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之能力，影響計畫之推動」(P=0.009)、「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」(P=0.045)及「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」(P=0.014)等六項。其餘題項則未達顯著差異(P>0.05)。(詳見表 4.28)

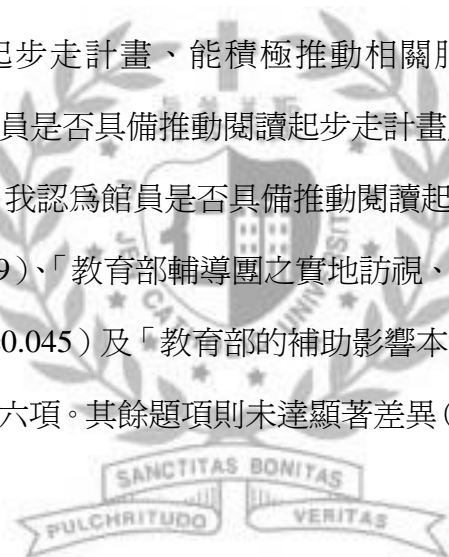


表 4.28

不同類型圖書館館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析

項目	平均數		T 值	顯著性 (P 值)
	教育、文化局 (處)(總館) (N=36)	鄉鎮圖書館 (區館)(分館) (N=174)		
我認爲圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.33	4.20	1.387	.167
我認爲圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.36	4.20	1.572	.118
我認爲圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.69	4.17	3.810	.000***
我認爲館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動	4.67	4.27	3.402	.001**
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動	4.53	4.06	3.697	.000***
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動	4.42	4.08	2.653	.009**
我認爲「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動	4.36	4.14	1.885	.061
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕	3.17	3.43	-1.327	.186
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益	4.00	3.71	2.019	.045*
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效	4.44	4.28	1.282	.201
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願	4.58	4.28	2.478	.014*

* P<0.05 **P<0.01 ***P<0.001

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以館員服務之圖書館類型為變項，進行獨立樣本 T 檢定，結果顯示服務之圖書館類型不同，館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務反應看法上皆未達顯著差異 ($P>0.05$)。

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以館員服務之圖書館類型為變項，進行獨立樣本 T 檢定。檢定結果顯示服務於教育、文化局（處）（總館）圖書館高於服務於鄉鎮圖書館（區館）（分館）館員之題項包括：「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」($P=0.004$)、「我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間」($P=0.016$)、「我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」($P=0.023$)、「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」($P=0.001$)、「我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」($P=0.007$)、「我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源」($P=0.000$)、「我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動」($P=0.000$)、「我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」($P=0.000$)、「我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」($P=0.002$)、「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」($P=0.013$)等十項。其餘題項則未達顯著差異 ($P>0.05$)。（詳見表 4.29）

表 4.29

不同類型圖書館館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析

項目	平均數		T 值	顯著性 (P 值)
	教育、文化局 (處)(總館) (N=36)	鄉鎮圖書館 (區館)(分館) (N=174)		
我瞭解嬰幼兒及其父母(照顧者)的需求	3.67	3.53	0.970	.333
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	3.97	3.57	3.030	.004**
我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	3.69	3.34	2.425	.016*
我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	3.61	3.27	2.296	.023*
我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	4.00	3.62	3.479	.001**
我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	3.61	3.20	2.749	.007**
我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	3.89	3.36	5.024	.000***
我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	3.83	3.25	5.025	.000***
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	3.25	3.05	1.217	.225
我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	3.08	2.80	1.779	.077
我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	3.83	3.36	3.882	.000***
我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	3.81	3.39	3.247	.002**
我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	3.28	2.91	2.500	.013*

* P<0.05

**P<0.01

***P<0.001

四、館員對各項反應程度是否因服務年資不同而有所差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」、「6-10 年」及「11 年以上」等五組）進行單因子變異數分析。檢定結果顯示不同服務年資館員之反應在下列三項具有顯著差異：「我認爲圖書館對計畫目標之瞭解程度，影響閱讀起步走計畫之推動」(P=0.045)、「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」(P=0.007)、「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」(P=0.025)。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示公共圖書館服務年資 6-10 年館員 (M=4.36) 對於「圖書館對閱讀起步走計畫目標之了解程度，影響計畫之推動」之反應，高於服務年資 1-2 年館員 (M=4.12) 及服務年資 3-5 年館員之反應 (M=4.08) (P<0.05)；服務年資 11 年以上館員之反應 (M=4.32) 亦高於服務年資 3-5 年館員之反應 (M=4.08) (P<0.05)；在「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」因素方面，服務年資 11 年以上館員之反應 (M=4.02) 高於下列服務年資館員之反應：未滿 1 年 (M=3.50)、1-2 年 (M=3.63)、3-5 年 (M=3.55) (P<0.05)；服務年資 6-10 年館員之反應 (M=3.91) 亦明顯高於服務年資 3-5 年館員之反應 (M=3.55) (P<0.05)；在「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」因素上，服務年資 11 年以上館員之反應 (M=4.53) 高於服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.10) (P<0.05)。(詳見表 4.30)

表 4.30

不同服務年資館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=12)	B (N=49)	C (N=51)	D (N=45)	E (N=53)			
我認爲圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.25	4.12	4.08	4.36	4.32	2.485	.045*	D>B, D>C E>C
我認爲圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.25	4.14	4.12	4.38	4.28	1.754	.140	
我認爲圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.00	4.31	4.18	4.27	4.36	0.746	.562	
我認爲館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動	4.33	4.29	4.24	4.40	4.43	0.779	.540	
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動	4.17	4.12	4.00	4.16	4.26	0.902	.464	
我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動	4.08	4.04	4.02	4.22	4.28	1.352	.252	
我認爲「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動	4.17	4.02	4.08	4.33	4.28	2.044	.090	
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕	3.08	3.33	3.20	3.58	3.51	1.231	.299	
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益	3.50	3.63	3.55	3.91	4.02	3.622	.007*	E>A, E>B D>C, E>C

表 4.30

不同服務年資館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析(續)

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=12)	B (N=49)	C (N=51)	D (N=45)	E (N=53)			
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效	4.17	4.18	4.24	4.44	4.42	1.416	.230	
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願	4.50	4.10	4.27	4.36	4.53	2.840	.025*	E>B

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」、D 表示「6-10 年」、E 表示「11 年以上」。

* P<0.05

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」、「6-10 年」及「11 年以上」等五組）進行單因子變異數分析。檢定結果顯示不同服務年資館員之反應在下列二項具有顯著差異：「分送嬰幼兒閱讀禮袋」（P=0.024）、「為嬰幼兒設置專區」（P=0.035）。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示在「分送嬰幼兒閱讀禮袋」反應上，服務年資 6-10 年館員之反應(M=4.73)及 11 年以上館員之反應(M=4.64)皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應 (M=4.25)，與服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.39) (P<0.05)。對於「為嬰幼兒設置閱讀專區」之反應上，服務年資 3-5 年館員之反應 (M=4.37)、6-10 年年資館員之反應 (M=4.49) 及 11 年以上年資館員之反應 (M=4.38) 皆高於服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.37) (P<0.05)。(詳見表 4.31)

表 4.31

不同服務年資館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異分析

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=12)	B (N=49)	C (N=51)	D (N=45)	E (N=53)			
分送嬰幼兒閱讀禮袋	4.25	4.39	4.53	4.73	4.64	2.872	.024*	D>A, E>A D>B, E>B
為嬰幼兒設置閱讀專區	4.08	4.06	4.37	4.49	4.38	2.640	.035*	C>B, D>B E>B
為嬰幼兒提供適合的圖書	4.08	4.20	4.41	4.49	4.38	1.690	.154	
辦理父母講座	3.67	3.90	4.20	4.27	4.15	2.395	.052	
辦理說故事活動	4.25	4.16	4.37	4.44	4.43	1.514	.199	
辦理嬰幼兒其他活動	4.00	3.78	3.96	4.09	4.17	1.700	.151	

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」、D 表示「6-10 年」、E 表示「11 年以上」。

* P<0.05

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」、「6-10 年」及「11 年以上」等五組）進行單因子變異數分析。檢定結果顯示不同服務年資館員之反應在下列三項具有顯著差異：「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」（P=0.002）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」（P=0.016）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」（P=0.033）。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示對「如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」瞭解程度之反應，服務年資 6-10 年館員之反應（M=3.84）高於服務年資未滿 1 年館員之反應（M=3.33）、1-2 年年資館員之反應（M=3.35）（P<0.05）；服務年資 11 年以上館員之反應（M=3.89）高於服務年資未滿 1 年館員之反應（M=3.33）、1-2 年年資館員之反應（M=3.35）及 3-5 年年資館員之反應（M=3.55）

($P<0.05$)；對「如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」瞭解程度之反應，服務年資 6-10 年館員之反應($M=3.84$)、服務年資 11 年以上館員之反應($M=3.91$)皆高於服務年資 1-2 年館員之反應 ($M=3.45$) ($P<0.05$)；對「如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」瞭解程度之反應，服務年資 11 年以上館員之反應 ($M=3.53$) 高於服務年資未滿 1 年館員之反應 ($M=3.00$)、1-2 年年資館員之反應 ($M=3.06$) 及 3-5 年年資館員之反應 ($M=3.18$) ($P<0.05$)。(詳見表 4.32)

表 4.32
不同服務年資館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=12)	B (N=49)	C (N=51)	D (N=45)	E (N=53)			
我瞭解嬰幼兒及其父母 (照顧者)的需求	3.42	3.37	3.47	3.71	3.72	2.218	.068	
我瞭解如何挑選適合嬰幼 兒的圖書及資源	3.33	3.35	3.55	3.84	3.89	4.505	.002**	D>A, E>A D>B, D>B E>C
我瞭解如何依嬰幼兒的特 性為其布置專屬的空間	3.33	3.20	3.37	3.58	3.49	1.522	.197	
我瞭解如何結合社會資源 一同推廣嬰幼兒閱讀服 務	3.08	3.22	3.22	3.42	3.51	1.516	.199	
我瞭解如何為嬰幼兒父母 介紹圖書館的資源及服 務	3.42	3.45	3.61	3.84	3.91	3.109	.016*	D>B, E>B
我瞭解如何為嬰幼兒父母 進行嬰幼兒閱讀指導	3.00	3.06	3.18	3.36	3.53	2.684	.033*	E>A, E>B E>C
我瞭解如何為嬰幼兒父母 提供有效資訊與資源	3.25	3.27	3.43	3.51	3.62	1.618	.171	
我瞭解如何規劃適合嬰幼 兒參加的閱讀活動	3.08	3.10	3.35	3.49	3.53	2.143	.077	
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱 讀活動	3.17	2.86	3.04	3.20	3.21	1.231	.299	
我瞭解如何在活動中設計 可以促進嬰幼兒語言發 展能力的活動	3.00	2.71	2.80	2.89	2.94	0.582	.676	
我瞭解如何在活動中傳達 早期閱讀及親子共讀的 觀念	3.33	3.16	3.45	3.53	3.62	1.968	.101	

表 4.32

不同服務年資館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析 (續)

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=12)	B (N=49)	C (N=51)	D (N=45)	E (N=53)			
我瞭解如何透過不同方式 宣傳嬰幼兒閱讀服務及 活動	3.25	3.24	3.41	3.58	3.64	1.844	.122	
我瞭解如何進行嬰幼兒閱 讀服務的統計、調查與 評估	3.00	2.80	3.00	2.91	3.15	1.290	.275	

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」、D 表示「6-10 年」、
E 表示「11 年以上」。

* P<0.05 **<0.01

五、館員對各項反應程度是否與從事嬰幼兒閱讀服務年資不同 而有所差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以館員從事嬰幼兒服務的不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」等三組）進行單因子變異數分析，檢定結果顯示不同嬰幼兒服務年資館員之反應在下列五項具有顯著差異：「我認為圖書館是否具備充足的人力，影響閱讀起步走計畫之推動」（P=0.030）、「我認為館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動」（P=0.015）、「我認為館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之背景知識，影響計畫之推動」（P=0.031）、「我認為館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之能力，影響計畫之推動」（P=0.000）、「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」（P=0.008）。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示在「圖書館是否具備充足的人力」因素上，嬰幼兒服務年資 1-2 年館員之反應（M=4.41）高於服務年資未

滿 1 年館員之反應 (M=4.05) (P<0.05)；在「館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務」因素上，嬰幼兒服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.47) 高於服務年資未滿 1 年館員之反應 (M=4.14) (P<0.05)；在「館員是否具備推動計畫所需之背景知識」因素上，嬰幼兒服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.25) 及 3-5 年年資館員之反應 (M=4.18) 高於服務年資未滿 1 年館員之反應 (M=3.93) (P<0.05)；在「館員是否具備推動計畫所需之能力」因素方面，服務年資 1-2 年館員之反應 (M=4.27) 及 3-5 年年資館員之反應 (M=4.23) 高於服務年資未滿 1 年館員之反應 (M=3.82) (P<0.05)；在「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對計畫的推動有實質助益」因素上，服務年資 3-5 年館員之反應 (M=3.97) 高於服務年資未滿 1 年館員之反應 (M=3.55) 及 1-2 年年資館員之反應 (M=3.72) (P<0.05)。(詳見表 4.33)



表 4.33

嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員

對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異分析

項目	平均數			F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=56)	B (N=81)	C (N=73)			
我認為圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.16	4.21	4.27	0.703	.496	
我認為圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.16	4.23	4.27	0.659	.519	
我認為圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動	4.05	4.41	4.26	3.562	.030*	B>A
我認為館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動	4.14	4.47	4.34	4.271	.015*	B>A
我認為館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動	3.93	4.25	4.18	3.536	.031*	B>A, C>A
我認為館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動	3.82	4.27	4.23	8.381	.000***	B>A, C>A
我認為「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動	4.09	4.16	4.26	1.134	.324	
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕	3.14	3.51	3.42	2.037	.133	
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益	3.55	3.72	3.97	4.946	.008**	C>A, C>B
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效	4.23	4.32	4.36	0.520	.595	
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願	4.32	4.28	4.38	0.407	.666	

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」。

* P<0.05 ***P<0.00

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以館員從事嬰幼兒服務的不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」等三組）進行單因子變異數分析，檢定結果顯示不同嬰幼兒服務年資館員之反應在下列六項具有顯著差異：

「分送嬰幼兒閱讀禮袋」（ $P=0.005$ ）、「為嬰幼兒設置閱讀專區」（ $P=0.000$ ）、「為嬰幼兒提供適合的圖書」（ $P=0.000$ ）、「辦理父母講座」（ $P=0.000$ ）、「辦理說故事活動」（ $P=0.008$ ）及「辦理嬰幼兒其他活動」（ $P=0.000$ ）。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示對「分送嬰幼兒閱讀禮袋」之反應，服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.57$ ）及 3-5 年以上年資館員之反應（ $M=4.70$ ）皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=4.34$ ）（ $P<0.05$ ）；對「為嬰幼兒設置閱讀專區」之反應，服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.31$ ）及 3-5 年以上年資館員之反應（ $M=4.58$ ）皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=3.96$ ）（ $P<0.05$ ），服務年資 3-5 年館員之反應（ $M=4.58$ ）亦高於服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.31$ ）（ $P<0.05$ ）；對「為嬰幼兒提供適合的圖書」之反應，服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.38$ ）及 3-5 年以上年資館員之反應（ $M=4.53$ ）皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=4.07$ ）（ $P<0.05$ ）；對「辦理說故事活動」之反應，服務年資 3-5 年以上館員之反應（ $M=4.52$ ）高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=4.16$ ）（ $P<0.05$ ）；對「辦理父母講座」之反應，服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.12$ ）及 3-5 年以上年資館員之反應（ $M=4.33$ ）皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=3.77$ ）（ $P<0.05$ ）；對「辦理嬰幼兒其他活動」之反應，服務年資 1-2 年館員之反應（ $M=4.00$ ）及 3-5 年以上年資館員之反應（ $M=4.25$ ）皆高於服務年資未滿 1 年館員之反應（ $M=3.68$ ）（ $P<0.05$ ）。（詳見表 4.34）

表 4.34

嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員
在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異分析

項目	平均數			F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A (N=56)	B (N=81)	C (N=73)			
分送嬰幼兒閱讀禮袋	4.34	4.57	4.70	5.486	.005*	B>A C>A
為嬰幼兒設置閱讀專區	3.96	4.31	4.58	12.120	.000***	B>A C>A C>B
為嬰幼兒提供適合的圖書	4.07	4.38	4.53	8.218	.000***	B>A C>A
辦理父母講座	3.77	4.12	4.33	8.194	.000***	B>A C>A
辦理說故事活動	4.16	4.32	4.52	4.968	.008**	C>A
辦理嬰幼兒其他活動	3.68	4.00	4.25	8.282	.000***	B>A C>A

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」。

* <0.05 *** $P<0.001$

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以館員從事嬰幼兒服務的不同年資為變項（「未滿 1 年」、「1-2 年」、「3-5 年」等三組）進行因子變異數分析。檢定結果顯示不同嬰幼兒服務年資館員之反應，在以下十三項具有顯著差異：「我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間」（ $P<0.001$ ）、「我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動」（ $P<0.000$ ）、「我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」（ $P<0.011$ ）、「我瞭解在活動中傳達早期閱讀及親子

共讀的觀念」(P<0.000)、「我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」(P<0.000)、「我瞭解在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」(P<0.000)。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示對「嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求」的瞭解程度，服務年資 3-5 年館員之反應 (M=3.79) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.29) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.53) (P<0.05)。對「如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=3.62) 及服務 3-5 年館員之反應 (M=3.907) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.32)；服務 3-5 年之館員 (M=3.90) 高於 1-2 年之館員 (M=3.62) (P<0.05)。對「如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.68) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.18) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.31) (P<0.05)。對「如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.67) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.98) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.26) (P<0.05)。對「如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.95) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.39) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.65) (P<0.05)。對「如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.56) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.89) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.26) (P<0.05)。對「如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=3.46) 及服務 3-5 年館員之反應 (M=3.73) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.07) (P<0.05)。對「如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=3.31) 及服務 3-5 年館員之反應 (M=3.67) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.00)；服務 3-5 年之館員 (M=3.67) 高於 1-2 年之館員 (M=3.31) (P<0.05)。對「如何帶領嬰幼兒閱讀活動」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.45) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.73) 及服務 1-2 年館員

之反應 (M=2.99) (P<0.05)。對「如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=2.91) 及服務 3-5 年館員之反應 (M=3.00) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.55) (P<0.05)。對「在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=3.42) 及服務 3-5 年館員之反應 (M=3.81) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.98) (P<0.05)；服務 3-5 年館員之反應 (M=3.81) 高於服務 1-2 年館員之反應 (M=3.42) (P<0.05)。對「如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」的瞭解程度，服務 3-5 年館員之反應 (M=3.78) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=3.13) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=3.40) (P<0.05)。對「在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」的瞭解程度，服務 1-2 年館員之反應 (M=2.94) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.66) (P<0.05)；服務年資 3-5 年館員之反應 (M=3.25) 高於服務未滿 1 年館員之反應 (M=2.66) 及服務 1-2 年館員之反應 (M=2.94) (P<0.05)。(詳見表 4.35)



表 4.35

嬰幼兒閱讀服務年資不同之館員對嬰幼兒閱讀服務瞭解程度之差異分析

項目	平均數			F 值	顯著性 (P 值)	事後 比較
	A	B	C			
我瞭解嬰幼兒及其父母 (照顧者)的需求	3.29	3.53	3.79	7.985	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒 的圖書及資源	3.32	3.62	3.90	9.052	.000***	B>A, C>A C>B
我瞭解如何依嬰幼兒的特 性為其布置專屬的空間	3.18	3.31	3.68	7.846	.001**	C>A, C>B
我瞭解如何結合社會資源 一同推廣嬰幼兒閱讀服 務	2.98	3.26	3.67	13.021	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何為嬰幼兒父母 介紹圖書館的資源及服 務	3.39	3.65	3.95	8.214	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何為嬰幼兒父母 進行嬰幼兒閱讀指導	2.89	3.26	3.56	11.045	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何為嬰幼兒父母 提供有效資訊與資源	3.07	3.46	3.73	12.302	.000***	B>A, C>A
我瞭解如何規劃適合嬰幼 兒參加的閱讀活動	3.00	3.31	3.67	10.344	.000***	B>A, C>A C>B
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱 讀活動	2.73	2.99	3.45	11.507	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何在活動中設計 可以促進嬰幼兒語言發 展能力的活動	2.55	2.91	3.00	4.623	.011*	B>A, C>A
我瞭解如何在活動中傳達 早期閱讀及親子共讀的 觀念	2.98	3.42	3.81	15.792	.000***	B>A, C>A C>B
我瞭解如何透過不同方式 宣傳嬰幼兒閱讀服務及 活動	3.13	3.40	3.78	10.605	.000***	C>A, C>B
我瞭解如何進行嬰幼兒閱 讀服務的統計、調查與 評估	2.66	2.94	3.25	8.857	.000***	B>A, C>A C>B

註： A 表示「未滿 1 年」、B 表示「1-2 年」、C 表示「3-5 年」。

* P<0.05 **P<0.01 ***P<0.001

六、館員對各項反應程度是否因學歷不同而有所差異

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異

館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之認同程度分析中，以學歷為變項（「高中」、「大學-圖資」、「大學-非圖資」、「碩士-圖資」及「碩士-非圖資」等五組）進行單因子變異數分析，檢定結果顯示不同學歷之館員對圖書館推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應差異均未達顯著水準（ $P>0.05$ ）。

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應優劣分析方面，以學歷為變項（「高中」、「大學-圖資」、「大學-非圖資」、「碩士-圖資」及「碩士-非圖資」等五組）進行因子變異數分析，結果顯示不同學歷之館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務反應差異均未達顯著水準（ $P>0.05$ ）。

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異

館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之分析方面，以學歷為變項（「高中」、「大學-圖資」、「大學-非圖資」、「碩士-圖資」及「碩士-非圖資」等五組）進行因子變異數分析，檢定結果顯示不同學歷館員之反應在以下二項具有顯著差異：「我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」（ $P=0.040$ ）、「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」（ $P=0.041$ ）。

進一步以 LSD 事後多重比較組間之差異，結果顯示對「如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」的瞭解程度，大學圖資學歷館員之反應（ $M=3.61$ ）高於高中學歷館員之反應（ $M=3.10$ ）（ $P<0.05$ ）；大學非圖資學歷館員之反應（ $M=3.53$ ），高於高中學歷館員之反應（ $M=3.10$ ）（ $P<0.05$ ）。對「如何進行嬰幼兒閱讀服務的

統計、調查與評估」的瞭解程度，大學非圖資學歷館員之反應 (M=3.03)、圖資碩士學歷館員之反應 (M=3.57) 皆高於高中學歷館員之反應 (M=2.71) (P<0.05)。(詳見表 4.36)

表 4.36
不同學歷館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析

項目	平均數					F 值	顯著性 (P 值)	事後比較
	A (N=42)	B (N=18)	C (N=133)	D (N=7)	E (N=10)			
我瞭解嬰幼兒及其父母 (照顧者) 的需求	3.52	3.83	3.54	3.71	3.30	1.032	.392	
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	3.48	3.83	3.66	3.86	3.50	0.926	0.450	
我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	3.24	3.67	3.44	3.71	2.90	2.353	.055	
我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	3.12	3.33	3.38	3.71	3.30	1.193	.315	
我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	3.60	3.61	3.71	3.71	3.80	0.266	.899	
我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	3.17	3.44	3.29	3.43	2.90	0.926	.450	
我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	3.21	3.72	3.50	3.57	3.20	1.946	.104	
我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	3.02	3.11	3.44	3.57	3.30	1.992	.097	
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	2.81	3.22	3.16	3.14	2.90	1.377	.243	
我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	2.67	2.89	2.87	3.29	2.90	0.925	.450	
我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	3.14	3.44	3.50	3.71	3.60	1.625	.169	
我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	3.10	3.61	3.53	3.71	3.60	2.558	.040*	B>A, C>A
我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	2.71	3.06	3.03	3.57	2.70	2.546	.041*	C>A, D>A

註： A 表示「高中」、B 表示「大學-圖資」、C 表示「大學-非圖資」、D 表示「碩士-圖資」、E 表示「碩士-非圖資」。

* P<0.05

七、各縣市館員對各項反應程度之差異

由於各縣市問卷回收份數為 2 至 17 不等，無法進行顯著差異分析比較，故僅以縣市別為自變項，針對館員對各項反應之描述統計分析結果，加以探討。

(一) 推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應情形

依表 4.37 至表 4.41 針對題次 10 至 20 之描述統計分析結果，高雄市、臺東縣分別有四項及三項因素反應程度高於其他縣市，而金門縣有六項因素反應程度低於其他縣市。高雄市反應程度高於其縣市之題項為「我認為圖書館對計畫目標之了解程度，影響閱讀起步走計畫之推動」(M=4.45 最高)、「我認為閱讀起步走計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動」(M=4.45 最高)、「教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動閱讀起步走計畫，以擴大辦理成效」(M=4.73 最高)及「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」(M=4.73 最高)。臺東縣反應程度高於其縣市之題項為「我認為圖書館對計畫內容之了解程度，影響閱讀起步走計畫之推動」(M=4.57 最高)、「我認為館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之背景知識，影響計畫之推動」(M=4.57 最高)、及「教育部輔導團之實地訪視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」(M=4.29 最高)。

金門縣反應程度低於其縣市之題項為「我認為圖書館對計畫目標之了解程度，影響閱讀起步走計畫之推動」(M=3.50 最低)、「我認為圖書館是否具備充足的人力，影響閱讀起步走計畫之推動」(M=3.50 最低)、「我認為館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動」(M=3.50 最低)、「我認為館員是否具備推動閱讀起步走計畫所需之能力，影響計畫之推動」(M=3.50 最低)、「我認為閱讀起步走計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動」(M=3.50 最低)。

表 4.37

各縣市館員對推動閱讀起步走計畫目標及內容之了解影響因素之反應差異

縣市別	填答 人次	我認爲圖書館對計畫目標之 了解程度，影響「閱讀起步 走」計畫之推動		我認爲圖書館對計畫內容之 了解程度，影響「閱讀起步 走」計畫之推動	
		平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.33	0.516	4.33	0.516
臺北市	15	4.20	0.414	4.20	0.414
新北市	9	4.11	0.601	4.22	0.667
桃園縣	11	4.18	0.603	4.18	0.603
新竹縣	8	4.38	0.744	4.50	0.535
新竹市	5	4.00	0.000	4.00	0.000
苗栗縣	15	4.20	0.414	4.13	0.352
臺中市	12	4.25	0.452	4.25	0.452
南投縣	13	4.31	0.480	4.23	0.439
彰化縣	17	4.35	0.606	4.29	0.772
雲林縣	13	4.15	0.376	4.23	0.439
嘉義縣	9	3.78	0.441	3.89	0.333
嘉義市	2	4.00	0.000	4.00	0.000
臺南市	11	4.18	0.603	4.18	0.603
高雄市	11	4.45	0.522	4.45	0.522
屏東縣	14	4.43	0.514	4.50	0.519
宜蘭縣	12	4.33	0.888	4.17	0.937
花蓮縣	11	4.18	0.603	4.18	0.603
臺東縣	7	4.29	0.488	4.57	0.535
金門縣	2	3.50	0.707	4.00	0.000
澎湖縣	7	3.86	0.378	3.71	0.488
總和	210	4.22	0.544	4.23	0.558

表 4.38

各縣市館員對推動閱讀起步走計畫人力充足及人員態度影響因素之反應差異

縣市別	填答 人次	我認爲圖書館是否具備充足 的人力，影響「閱讀起步走」 計畫之推動		我認爲館員是否支持「閱讀起 步走」計畫、能積極推動相關 服務，影響計畫之推動	
		平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.50	0.548	4.00	1.095
臺北市	15	4.33	0.724	4.20	0.775
新北市	9	4.33	0.707	4.33	0.707
桃園縣	11	4.45	0.522	4.45	0.522
新竹縣	8	4.00	0.926	4.63	0.518
新竹市	5	4.20	0.447	4.20	0.447
苗栗縣	15	3.93	0.704	4.13	0.743
臺中市	12	4.33	0.888	4.08	0.669
南投縣	13	4.38	0.870	4.54	0.519
彰化縣	17	4.35	0.786	4.59	0.507
雲林縣	13	4.08	0.862	4.23	0.439
嘉義縣	9	4.44	0.726	4.44	0.726
嘉義市	2	5.00	0.000	4.50	0.707
臺南市	11	4.09	0.539	4.36	0.505
高雄市	11	4.36	0.674	4.55	0.688
屏東縣	14	4.43	0.852	4.57	0.514
宜蘭縣	12	4.33	0.888	4.17	0.937
花蓮縣	11	4.00	0.894	4.18	0.603
臺東縣	7	4.43	0.787	4.43	0.535
金門縣	2	3.50	0.707	3.50	0.707
澎湖縣	7	4.00	1.155	4.29	0.756
總和	210	4.26	0.772	4.34	0.653

表 4.39

各縣市館員對推動閱讀起步走計畫背景知識及能力影響因素之反應差異

縣市別	填答 人次	我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動		我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動	
		平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.00	1.095	4.00	1.095
臺北市	15	3.47	0.915	3.67	0.900
新北市	9	4.11	0.601	4.11	0.601
桃園縣	11	4.36	0.505	4.36	0.505
新竹縣	8	4.25	0.463	4.00	0.535
新竹市	5	4.20	0.447	4.20	0.447
苗栗縣	15	4.27	0.594	4.33	0.488
臺中市	12	4.08	0.900	4.17	0.835
南投縣	13	4.31	0.630	4.38	0.650
彰化縣	17	3.94	0.966	4.24	0.562
雲林縣	13	4.08	0.494	4.00	0.707
嘉義縣	9	4.22	0.441	4.22	0.667
嘉義市	2	4.00	0.000	3.50	2.121
臺南市	11	4.09	0.302	4.18	0.405
高雄市	11	4.36	0.674	4.27	0.647
屏東縣	14	4.43	0.514	4.21	0.579
宜蘭縣	12	4.25	0.866	4.25	0.866
花蓮縣	11	4.18	0.603	4.18	0.603
臺東縣	7	4.57	0.535	4.14	0.900
金門縣	2	3.50	0.707	3.50	0.707
澎湖縣	7	3.86	1.069	3.71	0.951
總和	210	4.14	0.715	4.14	0.702

表 4.40

各縣市館員對推動閱讀起步走計畫與社會資源結合影響因素之反應差異

縣市別	填答 人次	我認為「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動。		教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效。	
		平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.33	.816	4.50	.548
臺北市	15	4.27	.458	4.60	.507
新北市	9	4.00	.707	4.44	.726
桃園縣	11	4.09	.701	4.09	.539
新竹縣	8	4.38	.518	4.38	.916
新竹市	5	3.80	.447	4.20	.837
苗栗縣	15	4.20	.414	4.20	.676
臺中市	12	4.42	.515	4.33	.651
南投縣	13	4.08	.641	4.08	.760
彰化縣	17	4.12	.600	4.41	.712
雲林縣	13	4.15	.689	4.15	.555
嘉義縣	9	3.56	.726	4.22	.667
嘉義市	2	4.00	1.414	4.50	.707
臺南市	11	4.18	.405	4.09	.831
高雄市	11	4.45	.522	4.73	.467
屏東縣	14	4.36	.633	4.14	1.027
宜蘭縣	12	4.33	.888	4.58	.515
花蓮縣	11	4.18	.751	4.27	.647
臺東縣	7	4.43	.535	4.43	.535
金門縣	2	3.50	.707	4.00	1.414
澎湖縣	7	3.86	1.069	4.00	.816
總和	210	4.18	.651	4.31	.695

表 4.41

各縣市館員對推動閱讀起步走計畫與教育部有關影響因素之反應差異

縣市別	填答 人次	教育部補助本館推 動「閱讀起步走」 計畫之經費充裕		教育部輔導團之實 地訪視、輔導，對 「閱讀起步走」計 畫的推動有實質助 益		教育部的補助影響 本館持續推動「閱讀 起步走」計畫的意願	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	3.67	1.033	3.67	0.816	4.50	0.548
臺北市	15	3.47	0.990	3.67	0.816	4.07	0.704
新北市	9	4.00	0.707	4.11	0.601	4.44	0.726
桃園縣	11	3.00	1.265	3.45	0.688	4.00	0.447
新竹縣	8	3.63	1.408	4.13	0.991	4.63	0.518
新竹市	5	2.80	1.095	3.80	0.447	4.40	0.548
苗栗縣	15	3.87	0.915	3.93	0.884	4.33	0.488
臺中市	12	3.42	0.900	4.00	0.853	3.92	0.900
南投縣	13	3.08	1.115	3.77	0.599	4.31	0.630
彰化縣	17	3.12	1.054	3.47	0.717	4.35	0.606
雲林縣	13	3.46	0.967	3.85	0.555	4.08	1.038
嘉義縣	9	3.78	1.093	3.44	0.527	4.22	0.833
嘉義市	2	3.00	1.414	3.50	0.707	4.50	0.707
臺南市	11	3.45	0.934	3.82	0.751	4.27	0.647
高雄市	11	3.36	1.120	4.09	0.701	4.73	0.467
屏東縣	14	3.21	1.251	3.43	1.284	4.50	0.519
宜蘭縣	12	2.75	1.055	3.83	0.835	4.25	0.866
花蓮縣	11	3.18	0.982	3.73	0.786	4.55	0.522
臺東縣	7	4.00	1.155	4.29	0.488	4.57	0.535
金門縣	2	3.50	0.707	3.50	0.707	4.00	1.414
澎湖縣	7	3.43	1.134	3.43	0.535	4.71	0.756
總和	210	3.38	1.066	3.76	0.783	4.33	0.686

(二) 嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀各項服務反應之差異

依表 4.42 至表 4.43 針對題次 23 之描述統計分析結果，新北市及臺南市分別有二項服務反應程度高於其他縣市，而金門縣則有五項服務反應程度低於其他縣市。新北市反應程度高於其縣市之題項為「為嬰幼兒提供適合的圖書」(M=4.67 最高)及「辦理父母講座」(M=4.67 最高)；臺南市反應程度高於其縣市之題項為「辦理說故事活動」(M=4.64 最高)及「辦理嬰幼兒其他活動」(M=4.45 最高)。金門縣反應程度低於其縣市之題項為「分送嬰幼兒閱讀禮袋」(M=4.00 最低)、「為嬰幼兒設置閱讀專區」(M=2.50 最低)、「為嬰幼兒提供適合的圖書」(M=3.00 最低)、「辦理父母講座」(M=3.00 最低)及「辦理嬰幼兒其他活動」(M=2.50 最低)。



表 4.42

各縣市館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀服務措施反應之差異

縣市別	填答 人次	分送嬰幼兒 閱讀禮袋		為嬰幼兒 設置閱讀專區		為嬰幼兒 提供適合的圖書	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.17	0.753	4.33	0.816	4.33	0.816
臺北市	15	4.80	0.414	4.13	0.640	4.20	0.561
新北市	9	4.78	0.441	4.56	0.726	4.67	0.500
桃園縣	11	4.45	0.522	3.82	0.874	4.36	0.505
新竹縣	8	4.88	0.354	4.63	0.744	4.63	0.744
新竹市	5	4.60	0.548	3.80	0.837	3.80	0.837
苗栗縣	15	4.20	0.676	4.00	0.655	4.20	0.676
臺中市	12	4.50	0.522	4.50	0.522	4.17	0.577
南投縣	13	4.69	0.480	4.69	0.480	4.38	0.650
彰化縣	17	4.71	0.470	4.47	0.514	4.53	0.514
雲林縣	13	4.46	0.877	4.31	0.751	4.46	0.660
嘉義縣	9	4.67	0.500	4.44	0.726	4.56	0.527
嘉義市	2	4.50	0.707	4.50	0.707	4.00	0.000
臺南市	11	4.64	0.505	4.55	0.522	4.55	0.522
高雄市	11	4.82	0.405	4.64	0.505	4.64	0.505
屏東縣	14	4.36	0.497	4.43	0.514	4.43	0.514
宜蘭縣	12	4.25	0.754	4.33	0.651	4.25	0.622
花蓮縣	11	4.64	0.505	4.09	0.944	4.36	0.674
臺東縣	7	4.71	0.488	4.43	0.535	4.00	0.816
金門縣	2	4.00	1.414	2.50	0.707	3.00	1.414
澎湖縣	7	4.29	1.496	3.71	1.380	4.14	1.464
總和	210	4.55	0.626	4.31	0.735	4.35	0.670

表 4.43

各縣市館員在嬰幼兒家長對嬰幼兒閱讀活動反應之差異

縣市別	填答 人次	辦理父母講座		辦理說故事活動		辦理嬰幼兒其他活動	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	4.33	0.816	4.17	0.408	3.67	0.516
臺北市	15	4.53	0.516	4.47	0.516	4.33	0.488
新北市	9	4.67	0.500	4.44	0.726	4.33	0.707
桃園縣	11	3.82	0.603	4.27	0.647	3.73	0.647
新竹縣	8	4.63	1.061	4.63	0.518	4.25	0.886
新竹市	5	3.80	0.837	4.20	0.447	3.80	0.837
苗栗縣	15	4.07	0.704	4.27	0.704	4.13	0.640
臺中市	12	4.00	0.603	4.17	0.835	3.92	0.900
南投縣	13	4.46	0.776	4.46	0.519	4.31	0.630
彰化縣	17	3.94	0.748	4.24	0.562	3.88	0.857
雲林縣	13	3.92	0.760	4.08	0.641	3.46	1.198
嘉義縣	9	3.89	0.928	4.11	0.782	3.44	0.726
嘉義市	2	4.00	0.000	4.50	0.707	4.00	0.000
臺南市	11	4.18	0.751	4.64	0.505	4.45	0.688
高雄市	11	4.18	0.874	4.64	0.674	4.18	0.751
屏東縣	14	4.14	0.770	4.43	0.514	4.00	0.679
宜蘭縣	12	4.08	0.669	4.50	0.522	4.25	0.622
花蓮縣	11	3.82	0.874	4.36	0.674	4.09	0.539
臺東縣	7	3.86	1.069	4.29	0.756	4.00	0.816
金門縣	2	3.00	0.000	4.50	0.707	2.50	0.707
澎湖縣	7	3.57	1.512	4.00	1.528	3.57	1.512
總和	210	4.10	0.809	4.35	0.662	4.00	0.813

(三) 對各項嬰幼兒閱讀服務內容瞭解程度之差異

依表 4.44 至表 4.47 針對題次 31 至 43 之描述統計分析結果，新竹縣及嘉義市分別有六項及五項反應程度高於其他縣市，而反應程度低於其他縣市者金門縣有五項，新竹市四項及臺東縣三項。新竹縣反應程度高於其縣市之題項為「我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求」（M=4.13 最高）、「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」（M=4.00 最高）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」（M=4.38 最高）、「我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動」（M=3.75 最高）、「我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」（M=3.38 最高）及「我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」（M=4.13 最高）；嘉義市反應程度高於其縣市之題項為「我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間」（M=4.50 最高）、「我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」（M=4.00 最高）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源」（M=4.00 最高）、「我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」（M=4.00 最高）及「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」（M=3.50 最高）。

金門縣反應程度低於其縣市之題項為「我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間」（M=2.50 最低）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導」（M=2.50 最低）、「我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動」（M=2.50 最低）、「我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動」（M=1.50 最低）及「我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動」（M=3.00 最低）；新竹市反應程度低於其縣市之題項為「我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求」（M=3.20 最低）、「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」（M=3.20 最低）、「我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源」（M=3.00 最低）、「我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念」（M=2.80 最低）；臺東縣反應程度低於其縣市之題項為「我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務」（M=2.86 最低）、「我瞭解如何在活動中設

計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」(M=1.86 最低)、「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」(M=2.14 最低)。

表 4.44

各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析 (1)

縣市別	填答 人次	我瞭解嬰幼兒及其 父母(照顧者)的需 求		我瞭解如何挑選適 合嬰幼兒的圖書及 資源		我瞭解如何依嬰幼 兒的特性為其布置 專屬的空間	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	3.50	0.837	3.67	0.516	3.33	0.516
臺北市	15	3.60	0.737	3.53	0.516	3.47	0.834
新北市	9	3.56	0.882	3.56	0.882	3.11	0.601
桃園縣	11	3.64	0.505	3.64	0.674	3.55	0.688
新竹縣	8	4.13	0.835	4.00	0.756	3.75	0.707
新竹市	5	3.20	1.483	3.20	1.304	3.00	0.707
苗栗縣	15	3.20	0.862	3.27	1.033	3.13	0.915
臺中市	12	3.75	0.754	3.75	0.866	3.67	0.651
南投縣	13	3.46	0.776	3.46	0.877	3.31	0.855
彰化縣	17	3.59	0.618	3.76	0.903	3.53	0.874
雲林縣	13	3.31	0.480	3.46	0.776	3.00	0.577
嘉義縣	9	3.33	0.500	3.33	0.500	3.22	0.667
嘉義市	2	3.50	0.707	3.50	0.707	4.50	0.707
臺南市	11	3.64	0.674	4.00	0.775	3.73	0.905
高雄市	11	3.82	0.603	4.00	0.447	3.73	0.905
屏東縣	14	3.57	0.852	3.57	0.852	3.57	0.852
宜蘭縣	12	3.33	0.778	3.67	0.888	3.42	0.793
花蓮縣	11	3.82	0.751	4.00	0.775	3.55	0.688
臺東縣	7	3.43	0.535	3.29	0.951	3.00	1.155
金門縣	2	4.00	1.414	4.00	0.000	2.50	0.707
澎湖縣	7	3.71	0.756	3.86	0.690	3.14	0.378
總和	210	3.56	0.744	3.64	0.802	3.40	0.797

表 4.45

各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析 (2)

縣市別	填答 人次	我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務		我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導		我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	3.33	0.816	3.17	0.983	3.17	0.983
臺北市	15	3.47	0.915	2.87	0.743	3.47	0.743
新北市	9	3.33	1.000	3.22	0.972	3.44	0.726
桃園縣	11	3.64	0.505	3.55	0.688	3.55	0.688
新竹縣	8	4.38	0.744	3.63	0.518	3.75	0.707
新竹市	5	3.80	0.837	2.80	1.483	3.00	1.414
苗栗縣	15	3.33	0.976	3.13	1.060	3.07	0.884
臺中市	12	4.17	0.718	3.75	0.754	3.67	0.778
南投縣	13	3.69	0.751	3.31	0.751	3.31	0.751
彰化縣	17	3.59	0.795	3.35	0.931	3.47	0.800
雲林縣	13	3.69	0.751	3.15	0.689	3.15	0.689
嘉義縣	9	3.33	0.500	3.00	0.500	3.44	0.527
嘉義市	2	3.00	0.000	3.50	0.707	4.00	0.000
臺南市	11	3.64	0.924	3.45	0.934	3.64	0.924
高雄市	11	4.00	0.632	3.73	0.647	4.00	0.632
屏東縣	14	3.93	0.616	3.29	0.994	3.57	0.852
宜蘭縣	12	3.58	0.900	3.00	0.953	3.25	0.754
花蓮縣	11	3.82	0.603	3.36	0.674	3.73	0.647
臺東縣	7	3.57	0.976	2.86	0.690	3.14	0.900
金門縣	2	4.00	0.000	2.50	0.707	3.50	0.707
澎湖縣	7	4.00	0.816	3.29	0.488	3.29	0.488
總和	210	3.69	0.798	3.27	0.839	3.45	0.782

表 4.46

各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析 (3)

縣市別	填答 人次	我瞭解如何規劃適合嬰幼兒 參加的閱讀活動		我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀 活動		我瞭解如何在 活動中設計可以 促進嬰幼兒 語言發展能力 的活動		我瞭解如何在 活動中傳達早 期閱讀及親子 共讀的觀念	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	3.00	1.265	2.67	1.366	2.33	1.033	3.17	1.472
臺北市	15	3.40	0.910	2.80	0.862	2.40	0.910	3.27	0.884
新北市	9	3.11	1.054	2.78	0.833	2.67	0.866	3.22	0.972
桃園縣	11	3.55	0.820	3.36	0.674	3.27	0.647	3.73	0.467
新竹縣	8	3.88	0.641	3.75	0.707	3.38	0.916	4.13	0.991
新竹市	5	3.20	1.304	2.80	1.483	2.60	1.342	2.80	1.304
苗栗縣	15	3.00	1.000	2.87	1.125	2.60	0.828	3.00	1.000
臺中市	12	3.75	0.622	3.50	0.674	3.17	0.835	3.83	0.718
南投縣	13	3.31	0.855	3.08	0.760	3.08	0.862	3.69	0.855
彰化縣	17	3.24	0.752	3.12	0.781	2.82	0.728	3.18	0.883
雲林縣	13	3.00	0.707	2.69	1.032	2.62	1.193	3.00	0.707
嘉義縣	9	3.33	0.500	3.33	0.500	2.78	0.833	3.78	0.667
嘉義市	2	3.00	0.000	2.50	0.707	2.50	0.707	4.00	0.000
臺南市	11	3.64	0.924	3.36	0.924	3.18	0.874	3.64	0.924
高雄市	11	3.82	0.751	3.55	0.820	3.18	0.751	3.64	0.674
屏東縣	14	3.43	0.852	3.21	0.893	2.93	0.829	3.79	0.893
宜蘭縣	12	3.17	0.718	3.00	0.739	3.00	0.739	3.33	0.651
花蓮縣	11	3.91	0.831	3.55	0.688	3.18	0.405	3.45	0.522
臺東縣	7	2.71	0.951	2.14	0.690	1.86	0.690	2.86	0.690
金門縣	2	2.50	0.707	1.50	0.707	2.00	0.000	3.50	0.707
澎湖縣	7	3.29	1.113	3.00	1.155	2.86	0.900	3.57	1.272
總和	210	3.35	0.875	3.08	0.917	2.85	0.878	3.44	0.885

表 4.47

各縣市館員對各項嬰幼兒閱讀服務項目瞭解程度之差異分析 (4)

縣市別	填答 人次	我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務		我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動		我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
基隆市	6	3.17	1.169	3.50	1.049	2.67	1.033
臺北市	15	3.40	0.828	3.53	0.640	2.93	0.704
新北市	9	3.00	0.707	3.33	0.500	2.89	0.601
桃園縣	11	3.27	0.647	3.55	0.522	3.27	0.647
新竹縣	8	3.75	1.035	3.88	0.835	3.38	0.518
新竹市	5	3.00	1.414	3.20	1.483	2.20	0.837
苗栗縣	15	3.20	0.941	3.00	1.000	2.73	0.884
臺中市	12	3.75	0.754	3.58	0.669	3.42	0.669
南投縣	13	3.15	0.801	3.54	0.967	2.69	0.855
彰化縣	17	3.18	0.636	3.35	0.862	3.06	0.748
雲林縣	13	3.00	0.577	3.08	0.862	2.69	0.947
嘉義縣	9	3.33	0.500	3.67	0.707	3.11	0.601
嘉義市	2	4.00	1.414	4.00	0.000	3.50	0.707
臺南市	11	3.45	0.934	3.64	1.120	3.27	0.905
高雄市	11	3.82	0.874	3.82	0.751	3.27	0.786
屏東縣	14	3.64	0.929	3.50	0.855	2.93	0.917
宜蘭縣	12	3.08	0.669	3.17	0.577	2.75	0.866
花蓮縣	11	3.45	0.522	3.73	0.647	3.27	0.647
臺東縣	7	2.86	1.069	3.43	1.397	2.14	0.690
金門縣	2	3.50	0.707	3.00	0.000	3.50	0.707
澎湖縣	7	3.29	0.488	3.43	1.134	3.00	1.000
總和	210	3.33	0.819	3.46	0.853	2.97	0.818

第六節 綜合討論

本節依調查研究結果進行綜合分析與討論，以下茲就圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之人力資源及館員對服務的瞭解程度、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之作法、圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見等進行綜合討論。

一、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之人力資源及館員對服務的瞭解程度

推動嬰幼兒閱讀服務之館員，於圖書館服務之年資以 3-5 年及 11 年以上者居多，為嬰幼兒服務之年資則以 1-2 年及 3-5 年者居多，學歷背景大學以上且非圖書資訊相關學系者為多。70.9%的館員已有 3 年以上在公共圖書館的服務經驗，對於服務的提供及活動的辦理應已有基礎的能力。教育部自民國 98 年開始推動閱讀起步走計畫，為嬰幼兒服務 1 年以上之館員達 73.3%，對於服務的內容及相關問題具有相當程度性的瞭解及見解，本次調查所蒐集得之相關資料應有助於瞭解國內公共圖書館推動嬰幼兒服務之現況，並能獲悉館員對服務的觀感。

館員對服務之瞭解程度，影響計畫之推動。整體而言，館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解屬中等程度（介於 3.69 至 2.85 間），對於圖書館專業服務部分的瞭解程度（如瞭解圖書館的資源及服務、瞭解如何選書，以及瞭解讀者的需求）較高。然或因對嬰幼兒的認識不足，一旦以嬰幼兒為對象所提供之專業服務，館員自評結果偏低信心稍顯不足，尤其館員對「嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」題項所反應之瞭解程度最低。這種現象反映相關知識與適當訓練之重要性。此外，館員對於「如何設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」之瞭解程度亦值得重視。分析館員在計畫中扮演之角色，以從事行政工作、規劃服務及活動最多，曾帶領活動者僅 16.2%，為提升館員之專業技能，可針對館員帶領嬰幼兒活動所需之

技能予以加強，並鼓勵館員參與活動的帶領，此將同時有助館員對服務對象的瞭解。

從事嬰幼兒閱讀服務工作之館員，多因工作指派負責該項業務。然而仍有高達 85.2%的館員支持嬰幼兒閱讀的推動理念，故縣市級圖書館應持續鼓舞館員為嬰幼兒服務的熱情；而為嬰幼兒服務的館員又以參與縣市自行辦理之研習最高，縣市教育文化局（處）（總館）對於館員的培育亦應能滿足其需求。從調查結果反映館員對訓練之需求情形，其中：75.7%的館員最希望加強的主題知識為「嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃」，亦有 57.1%的館員希望加強「說故事技巧與延伸活動帶領」、「說故事活動方案設計」及「兒童及嬰幼兒閱讀」。館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度不佳，加強館員對服務認知亦為未來推動嬰幼兒服務的重要工作之一。

二、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之作法

國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務，大多認為對讀者有益且為配合教育部政策推動「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」，進而開始重視嬰幼兒服務。圖書館提供「分送嬰幼兒閱讀禮袋」、「為嬰幼兒設置閱讀專區（專室、專櫃）」、「為嬰幼兒提供合適的館藏」三項服務，此三項服務為補助計畫重要的工作要項。87.6%以上曾獲得補助的圖書館皆循計畫之內容為嬰幼兒提供服務，而「為嬰幼兒設計專屬借閱證」係計畫中的進階/配套活動，圖書館為嬰幼兒設計專屬借閱證者僅 38.1%。圖書館辦理之嬰幼兒閱讀活動以計畫中的核心活動以「說故事活動」、「父母講座」、「贈書儀式」、「育兒講座」最高，61.9%以上之圖書館以核心活動為主要辦理要項，進階/配套活動方面，則有 52.9%之圖書館辦理「親子主題書展」。83.8%以上的館員肯定「分送嬰幼兒閱讀禮袋」及「設置嬰幼兒專區」是閱讀起步走成功推動的主要要項，這些成功推動嬰幼兒服務的重要要項，值得後續推廣之努力。

本研究調查資料係以 98 至 101 年獲教育部補助辦理計畫之圖書館為對象，調查結果反映：圖書館辦理服務及活動的經費來源，除申請教育部「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」經費補助外，另有 31.9% 左右之圖書館自行編列相關預算，或來自文化局（處）（總館）經費的支持。但多數單位以教育部之補助經費為服務活動推動之主要來源。圖書館分送閱讀禮袋之對象略有不同，以嬰幼兒 0-3 歲為對象者最多，部分圖書館分別以嬰幼兒 0-18 個月或嬰幼兒 6-18 個月為對象。然而亦有圖書館以前一年度出生者、當年度出生者、嬰幼兒 0-5 歲、1-3 歲、6 歲以下、嬰幼兒 0-3 歲、孕婦及新婚夫婦、嬰幼兒 6-18 個月及嬰幼兒 18-36 個月為禮袋發送對象。閱讀禮袋送之條件以嬰幼兒年齡符合即可領取者最多，亦有圖書館採辦理借閱證、參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證、參加活動並辦理借閱證等單一條件，部分圖書館則未限制單一條件，只要符合條件之一者即可領取。圖書館或因新生兒出生率低，或基於擴大服務影響範圍，或因禮袋數量不足而放寬或限縮禮袋發送對象及條件，與計畫原意稍有差異之現象皆可於日後規劃計畫時參酌。

圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道，以張貼活動海報及圖書館網站二項最高。在結合社會資源方面之調查結果顯示：有六成以上與鄉鎮市區公所、學校／托兒所及志工共同推動計畫，亦有五成以上圖書館與戶政單位、衛生單位合作。有 70.5% 受調者填答與信誼基金會合作，合作以信誼基金會提供圖書館 1 本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價為主要方式者最多，其次為信誼基金會協助圖書館安排嬰幼兒父母講座之專業講師。調查發現，圖書館與社會資源結合推動計畫的情形，填答與基金會合作推展者僅 20%，而與信誼基金會合作推展計畫情形卻有 70.5% 圖書館填答，推測可能因館員填答時未將二題項予以連結，或因與信誼基金會合作之機制大多由縣市教育文化局（處）（總館）規劃有關。

三、圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見

館員對於圖書館提供嬰幼兒服務皆具有正向的態度，91.1%以上的館員認為服務的提供有助於嬰幼兒父母取得適齡的讀物與活動資訊，亦有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣。圖書館為嬰幼兒服務亦使得館藏的使用率提升、辦證人數增加、到館人次提升。

研究調查中，多數館員反應：積極推動相關服務、具備推動計畫所需之背景知識及能力，影響圖書館「閱讀起步走」計畫之推動，53.8%的館員認為「館員的態度」是閱讀起步走計畫成功推動的關鍵要素，亦有 53.3%的館員認為「缺乏專業的館員」是計畫推動時面臨的困難與阻力。計畫推動過程中，培養館員積極的態度、培育館員具備推動計畫所需之背景知識及能力，都是必要的工作。

經費亦是影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動之主要因素，館員對於「教育部補助圖書館充裕的經費」之同意程度最低，且高度認為「教育部的補助影響圖書館持續推動計畫的意願」，再從館員對圖書館成功推動計畫的關鍵要素及推動計畫面的困難與阻力分析結果得知，「教育部經費的補助」是圖書館成功推動計畫的主要助力，但是「補助經費不足」亦為影響圖書館計畫推動的阻力。為期公共圖書館能持續為嬰幼兒服務，政府經費的挹注仍是重要且為必要。

第五章 結論與建議

本研究為瞭解公共圖書館嬰幼兒閱讀服務推動的情形、透過調查蒐集館員對推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感之反應資料，本章依據研究所提之議題歸納研究結果之結論並據以提出相關建議，以作為未來圖書館推動服務之相關單位與進一步研究之參考。

第一節 結論

本研究探討圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗及作法、圖書館對「閱讀起步走」計畫之推動意見、館員對嬰幼兒閱讀服務內容之瞭解程度，以下茲就研究結果所獲之結論加以歸納。

一、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗及作法

(一) 以「閱讀起步走」計畫規劃模式推展

圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的原由，高達 91.0%的館員認為服務的提供對讀者有益，且有教育部政策的支持而開始重視嬰幼兒服務。87.6%以上的圖書館皆提供「分送嬰幼兒閱讀禮袋」、「為嬰幼兒設置閱讀專區（專室、專櫃）」、「為嬰幼兒提供合適的館藏」三項服務措施，82.4%以上的圖書館辦理「說故事活動」及「父母講座」活動。

（二）教育部補助影響持續推動意願

圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動之經費來源，主要來自教育部「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」補助之經費，僅有 31.9% 左右之圖書館自行編列計畫辦理之相關預算，或獲得文化局（處）（總館）經費的支持。經費支持是影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動之主要因素，高達 89.0% 的館員指出教育部經費的補助是「閱讀起步走」計畫成功推動的關鍵要素。但亦有 63.8% 的館員認為教育部補助圖書館的經費不足，是造成計畫推動困難與阻力之原因之一，且教育部是否持續補助將影響圖書館持續推動計畫的意願。

（三）各縣市保有彈性作法及原則以贈送閱讀禮袋

圖書館分送閱讀禮袋之對象仍以「閱讀起步走」計畫所設定之 0-3 歲嬰幼兒為最多。因應各地新生兒出生率低，或基於擴大服務影響範圍，部分圖書館將嬰幼兒 0-5 歲、1-3 歲、6 歲以下、孕婦及新婚夫婦等皆納入禮袋發送對象。國內圖書館對閱讀禮袋分送的對象保有彈性作法及多樣性原則。閱讀禮袋分送之條件限制亦然，大部分圖書館各自依當地讀者特性規範嬰幼兒年齡、辦理借閱證、參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證、參加活動並辦理借閱證等條件，部分圖書館則採符合條件之一者即可領取。

（四）嬰幼兒閱讀服務的宣傳方式以傳統作法為主

圖書館宣傳服務及活動，主要以透過活動海報的張貼及圖書館網站訊息的公布為主，應用部落格、Facebook 等社群媒體者僅 21.4%，宣傳方式仍以傳統管道為主。圖書館推動嬰幼兒服務與鄉鎮市區公所者僅 72.9%，與學校／托兒所及志工共同推動計畫者亦僅有 68.6%，與社會資源的合作不甚緊密。70.5% 圖書館與信誼基金會合作的作法，以信誼基金會提供圖書館 1 本免費的禮袋用書、寶寶的第一

份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價占 71.6%最多。

二、圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見

依據調查反應，影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素包含圖書館對計畫目標及計畫內容之瞭解、圖書館的人力、館員的支持與積極推動服務之態度、館員具備所需背景知識與能力、與社會資源之結合、教育部經費之補助、教育部輔導團之訪視與輔導等。依資料分析結果可獲致結論如下：

(一) 影響圖書館推動閱讀起步走計畫的各項因素反應程度

館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，是影響圖書館推動閱讀起步走計畫最主要的因素，而教育部輔導團之實地訪視、輔導對於計畫的推動則較無實質助益。館員們高度認同教育部給予充裕之經費影響圖書館持續推動計畫的意願。依據調查反應之歸納，館員們肯定閱讀起步走計畫促進了圖書館與社會資源結合的機會，且認為教育部應該主動結合出版社及基金會共同推動效益，以擴大辦理成效。

(二) 政府的支持為主要助力

圖書館推動閱讀起步走計畫成功的關鍵要素，以教育部經費的補助最為主要。此外，亦有 53.8%以上的館員認為計畫提供具體的服務與活動模式、讀者的需求及館員的態度是成功推動計畫的關鍵要素。面臨的困難與阻力，以教育部補助經費不足為主要，另有 53.3%以上館員認為缺乏活動專業講師及專業的館員是計畫推動時會面臨的困難。

（三）對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之看法

館員認為圖書館提供嬰幼兒閱讀服務，能對讀者及圖書館本身產生正面影響，嬰幼兒家長對圖書館提供的嬰幼兒服務及活動反應程度均佳，尤其肯定分送嬰幼兒閱讀禮袋之作法。圖書館為嬰幼兒服務，對讀者而言，能協助嬰幼兒父母取得適當之資訊資源及利用圖書館的習慣，並有助於幼兒的早期閱讀；對圖書館本身而言，除有助於館藏使用率、辦證數、到館人次及活動參與人次等服務績效的提升外，也帶來噪音與秩序管理問題、圖書館空間安排問題及增加讀者抱怨等情形。館員認為分送閱讀禮袋是閱讀起步走計畫成功推動最主要之要項，對於設置嬰幼兒專區、推薦適合寶寶看的書（推薦書單）二項亦有 75.7% 以上的館員認為是計畫成功推動的要項。

（四）對提供嬰幼兒服務所需資源之需求

館員認同並支持嬰幼兒閱讀的推動理念，進而願意投入嬰幼兒閱讀服務工作。館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗，以縣市自行辦理之研習最主，希望充實之主題知識包含「嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃」、「說故事技巧與延伸活動帶領」、「說故事活動方案設計」及「兒童及嬰幼兒閱讀」等。館員認為「嬰幼兒閱讀服務相關課程及訓練」、「其他單位的經驗及案例資料」、「嬰幼兒主題專書或期刊」及「問題諮詢、分享的專業互動平臺」等皆為有助於充實工作所需之資源。

三、館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度

館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度方面之反應，以「瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」、「瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」，以及「瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求」等圖書館專業服務部分之瞭解程度較高。瞭解程度較低者則是對「如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的

活動」及「如何進行嬰幼兒閱讀服務統計、調查與評估」的認識。

四、不同背景變項之館員對各項反應程度之差異

與信誼基金會合作之圖書館對於推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應顯著高於未與信誼基金會合作之圖書館。擔任主管職務者就嬰幼兒家長反應之各項服務以及對於各項嬰幼兒服務瞭解程度皆高於非主管職務者。服務於教育、文化局（處）（總館）圖書館對於推動閱讀起步走計畫各項影響因素及嬰幼兒服務瞭解之反應程度高於服務於鄉鎮圖書館（區館）（分館）館員。不同服務年資館員在推動閱讀起步走計畫各項影響因素之反應、嬰幼兒家長反應上，以及對各項嬰幼兒服務瞭解程度上均呈現差異性，且年資較長館員之反應程度高於年資較短之館員。不同學歷館員對各項反應之程度中，以具大學學歷館員（含圖資與非圖資）對各項嬰幼兒服務項目瞭解程度反應高於高中學歷之館員。

第二節 建議

本節依據研究所得結論，分就圖書館持續推動嬰幼兒閱讀服務、館員、教育部研訂嬰幼兒閱讀服務政策以及未來研究方向，提出以下建議。

一、對圖書館持續推動嬰幼兒閱讀服務之建議

（一）持續將嬰幼兒閱讀服務列為既定的服務項目

從研究結果得知，嬰幼兒家長對圖書館提供之嬰幼兒閱讀服務及活動之反應正面。嬰幼兒服務可提升圖書館之服務績效，圖書館應持續推動嬰幼兒閱讀服務，並落實於日常性的服務工作中，而不僅將其視為一項推廣活動而已。圖書館為嬰幼兒服務可列為既定的服務項目，並在分配經費資源與館務推動時，依服務對象

列入規劃之要項。對於館藏之擴充亦應將有限之購書經費予以合理分配，除考量讀者閱讀興趣、建立館藏主題特色外，亦應將嬰幼兒讀物的購置列入分配原則中購置適宜之資源。而在辦理活動時，除考量活動類型的不同，亦可規劃適性之活動內容，例如辦理嬰幼兒故事時間，定期為嬰幼兒辦理專屬活動。

(二) 在既定推動模式下，建立縣市推動特色

國內各公共圖書館為嬰幼兒提供服務已有三年以上的經驗，各縣市不論是在服務的規劃及推動或是活動的規劃與辦理上皆有豐富的經驗。各圖書館大多依教育部所訂之「具體的服務與活動模式」推動服務，如能發展出個自特色將有助於服務及活動之多元發展。未來縣市或圖書館於規劃嬰幼兒閱讀服務及活動時，可因應環境特性或服務差異，建立不同的推動特色。

(三) 強化館員經驗的傳承及促進縣市圖書館間之經驗交流

研究結果顯示，擔任主管、服務於教育、文化局（處）（總館）圖書館及年資較長之館員，對於推動閱讀起步走計畫各項影響因素及嬰幼兒服務瞭解之反應程度皆高於其他人，因此在館員服務知能的提升上應積極扮演指導者及協助者的角色，將寶貴的經驗傳承予其他嬰幼兒閱讀服務之推動者。經驗的傳承亦可藉由縣市間圖書館經驗之交流獲得，縣市教育、文化局（處）在規劃嬰幼兒閱讀館員培訓或辦理活動成果發表時，除了應強調鄉鎮圖書館間之交流與分享外，亦可採取標竿學習之作法，與其他縣市相互觀摩與交流，並進一步發揮學習效應精進服務及活動之推展方式。

(四) 計畫編入機關預算並加強社會資源的結合

經費為圖書館服務提供關鍵性影響因素之一，經費的多寡影響政策推動的規模。各縣市除爭取教育部的補助之外，長久之計亦應將嬰幼兒服務所需之經費列

入機關預算中，方能確保計畫之推動無虞。同時，在有限的經費條件下，圖書館能與當地社區中為嬰幼兒服務之相關單位（如小兒科醫師、衛生所等）共同推動計畫。縣市教育、文化局（處）可發揮統籌規劃之角色與任務，與縣市政府合作關係密切的文教基金會或熱心閱讀推廣的民間組織結合，建構全縣（市）圖書館為嬰幼兒提供閱讀服務之策略，讓嬰幼兒閱讀資源之建置及服務的推動不侷限於獲得補助之圖書館。

二、對推動嬰幼兒閱讀服務館員之建議

（一）強化專業知識及服務技能

圖書館的各項服務要能有效提供，端賴館員是否具備專業的知識及服務的技能，尤其第一線讀者服務館員是圖書館專業形象的表徵，館員可持續強化服務技能所需知識（如活動的規劃及帶領）。此外，亦應建立服務的統計與調查能力，加強對嬰幼兒閱讀指導等專業知識之認識，以提高對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。

（二）加強對嬰幼兒的認識，提升專業知能

對嬰幼兒成長與發展的了解、對嬰幼兒及其家長需求的掌握，乃嬰幼兒提供服務之館員必須具備的基礎知識，基礎知識的建立除可透過教育訓練課程外，亦可從與服務對象的接觸獲取最直接的資訊。然而館員在「閱讀起步走」計畫中大多扮演服務與活動的規劃及協調者的角色，帶領活動或實際參與活動擔任協助者較少，因此建議館員多多與嬰幼兒及其家長接觸，並加強對於活動的參與，從協助活動的推展、投入活動內容的設計或親自帶領活動中，強化對服務對象的認識以提升專業知能。

三、對教育部推動嬰幼兒閱讀服務政策之建議

(一) 建立嬰幼兒閱讀服務準則，並適當檢討與修正服務政策

依據研究結果顯示，63%館員認為「具體的服務與活動模式」是圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素，建議可進一步建立嬰幼兒閱讀服務準則，包含各項服務項目推動作法、國內外值得學習的案例，其中嬰幼兒閱讀的各項服務統計作業標準尤為館員所需。有關嬰幼兒閱讀服務相關的研究、計畫推動成效等皆可作為策進未來服務政策參酌，圖書館推動「閱讀起步走」計畫將屆四年，各縣市館員辦理計畫之相關意見，適當檢討與修正計畫實為必要。而各縣市配合「閱讀起步走」計畫之執行情形、讀者對服務之看法等，均可作為未來計畫內容及推動策略訂定之依據。

此外，嬰幼兒閱讀禮袋之分送各縣市或因嬰幼兒人數、禮袋數量的考量而放寬或限縮對象範圍的現象，在未來持續規劃閱讀禮袋分送服務時，可就各縣市嬰幼兒人數及禮袋數量考量合宜之配置原則，亦可參考英國 Bookstart 計畫細以年齡分層設計不同之閱讀禮袋，使禮袋的內容更加符合嬰幼兒的發展需求，使服務的推動能更加符合原先預定之計畫目標。閱讀禮袋分送之條件亦可適當加以規範，以參加講座並辦理借閱證為優先，期使領有禮袋之父母瞭解如何應用禮袋、學習與嬰幼兒共讀技巧，並瞭解閱讀對嬰幼兒成長與發展的重要性。

(二) 教育部應持續編列專案經費並持續推動嬰幼兒閱讀服務

教育部專案計畫經費的支持是公共圖書館成功推動嬰幼兒閱讀服務最主要的關鍵因素，持續的經費補助影響圖書館持續推動的意願。鑑於嬰幼兒閱讀服務的提供為公共圖書館經營重要效益之一，教育部應持續推動閱讀起步走計畫並給予經費之支持。

(三) 持續重視館員專業知能之培育及輔導團的輔導學習機制

依研究結果顯示，館員對於嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度略低，故應持續重視館員專業知能之培育，尤其是加強嬰幼兒閱讀服務館員所需之基本知識、服務技能及服務準則等均應重視。檢視歷年培訓課程內容，並以提升館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度為目標強化課程內容，亦可作為未來規劃培訓課程之參考。館員專業知能培育方式，除可透過傳統的教授課程，亦可透過縣市內各館間的觀摩會或成果展、跨縣市的觀摩會或成果展，讓各館及各縣市能有相互觀摩的機會。另外，如能建置分享網路平臺，則能鼓勵館員隨時將自己的經驗與他人分享，並向他人學習。而教育部輔導團實地訪視及輔導工作，可強化輔導、促進學習之功能，調整實地訪視及輔導之辦理時機，自計畫提報起，輔導團即可就各縣市所提推動計畫內容及實際推動面臨之問題，提供諮詢與輔導，一來可提升計畫撰寫之能力，再者可發現各縣市執行實際面臨的問題，隨時作彈性的調整與因應。

(四) 培育嬰幼兒閱讀服務領域之專業師資

依研究結果，54.8%館員認為「缺乏活動專業講師」是推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力，圖書館為嬰幼兒服務除了提供圖書館利用及閱讀指導外，亦需滿足家長的需求，包括：嬰幼兒成長與發展、嬰幼兒養育等所需資訊，建議教育部、信誼基金會與各縣市大專學校幼兒教育相關學系合作，培育嬰幼兒閱讀專業師資，於各縣市協助圖書館嬰幼兒閱讀服務之推動。

四、對未來研究方向之建議

以研究對象而言，本研究僅以公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務館員為調查對象，建議可將研究對象擴大到教育部、民間推動嬰幼兒閱讀服務者及讀者，針對不同的角度分析相關議題。就研究方法而言，本研究僅以問卷調查為研究工具，

後續研究如能輔以訪談或內容分析，則可深入探究使研究結果更趨完善。以圖書館嬰幼兒閱讀與服務議題之研究主題來看，仍有諸多面向值得深入探討。未來可就整體公共圖書館或個別圖書館為對象，針對嬰幼兒閱讀服務及活動進行成效評估，亦可以圖書館參與服務及活動者為研究對象，針對嬰幼兒瞭解其閱讀行為分析讀者特性，或探索家長參與嬰幼兒閱讀服務對促進親子共讀的影響。研究議題亦可以針對領有閱讀禮袋的孩子為對象，追蹤其持續利用圖書館及閱讀的習慣，分析其早期素養發展，進而就圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之效益加以評估。



參考文獻

- Association for Library Service to Children & Public Library Association. (2011). *Every children ready to read @ your library*. Chicago: ALSC/PLA.
- Association for Library Service to Children. (2009). *Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries*. Retrieved March 12, 2011, from <http://www.ala.org/alsc/edcareers/alscorecomps>
- Bauer, C. F. (1990). *First steps to literacy: library programs for parents, teachers, and caregivers*. Chicago and London: American Library Association.
- Bohrer, C. N. (2005). Libraries as early literacy centers. *Public Libraries*, 44(3), 127, 132.
- Booktrust. (2009). *Bookstart national impact evaluation 2009*. Retrieved November 7, 2011, from <http://booktrustadmin.kentlyons.com/downloads/NationalImpactEvaluation09.pdf>
- Booktrust. (2011). *Bookstart around the world*. Retrieved August 20, 2011, from <http://www.bookstart.org.uk/about-us/bookstart-around-the-world/>
- Bus, A. G., van I Jzendoorn, M. H., & Pellegrini A. D. (1995) Joint book reading makes for success in learning to read: a meta-analysis on intergeneration transmission of literacy. *Review of educational research*, 65(1), 1-21.
- Celano, D., & Neuman, S. B. (2001). *The Role of public libraries in children's literacy development: an evaluation report*. Retrieved March 12, 2011, from <http://www.ifpl.org/Junior/studies/Role%20of%20Libraries.pdf>
- Clarke, R. (2011). *About bookstart and the packs*. Retrieved September 3, 2011, from <http://www.bookstart.org.uk/professionals/about-bookstart-and-the-packs/>
- Collins, F. M., Svensson, C., & Mahony P. P. (2005). *Bookstart: planting a seed for life, final report*. Retrieved September 24, 2011, from <http://booktrustadmin.kentlyons.com/downloads/Planting.doc>
- Elkin, J., Train, B., & Denham, D. (2003). *Reading and reader development: the pleasure of reading*. London: Facet Publishing.
- Evans, M. (2007). *Free Bookstart packs*. Retrieved March 12, 2011, from <http://www.nottinghamshire.gov.uk>
- Fiore, C. (2001). *Early literacy activities in the USA*. Retrieved October 15, 2011, from <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED459757.pdf>
- Ghoting, S. N., & Martin-Díaz, P. (2007) *Early literacy storytimes @ your library: partnering with caregivers for success*. Chicago : American Library Association.
- Hines, M., & Brooks, G.. (2005). *Sheffield babies love books: an evaluation of the sheffield bookstart project*. University of Sheffield.

- International Federation of Library Associations and Institutions. (1994). *IFLA/UNESCO public library manifesto 1994*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/eng.htm>
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2001a). *Guideline for children's libraries service*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/s10/pubs/ChildrensGuidelines.pdf>
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2001b). *The Public library service: IFLA/UNESCO guidelines for development*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/s8/proj/publ97.pdf>
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2003). *The Background text to the guidelines for children's libraries services*. The Hague, Netherlands: IFLA.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2007). *Guidelines for library services to babies and toddlers*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/d3/pub/Profrep100.pdf>
- Jeffery, D. A. (1995). *Literate beginnings: programs for babies and toddlers*. Chicago: American Library Association.
- Judge, A. (1995). Nurturing a baby's love of learning. *American Libraries*, 26(11), 1134-1136.
- Judith, D., & Frances, S. D. (1993). Should public libraries program for babies? : a national survey of children's coordinators. *Public libraries*, 32(1), 29-36.
- Karrass, J., & Braungart-Rieker, J. M. (2005). Effects of shared parent-infant book reading on early language acquisition. *Applied Developmental Psychology*, 26, 133-148.
- Kupetz, B. N. (1993). A Shared responsibility: nurturing literacy in the very young. *School Library Journal*, 39 (7), 28.
- Moore, M., & Wade, B. (1993). *Bookstart in Birmingham*. London: Booktrust.
- Moore, M., & Wade, B. (1998). *A Gift for life, Bookstart: the first five years*. London: Booktrust.
- Moore, M., & Wade, B. (2000). A Sure start with books. *Early Years*, 20(2), 39-46.
- Moore, M., & Wade, B. (2003). Bookstart: a qualitative evaluation. *Educational Review*, 55(1), 3-13.
- Odean, K. (2003). *Great books for babies and toddlers: more than 500 recommended books for your child's first three years*. New York: Ballantine Books.
- Pennsylvania Library Association. (2001). *The Role of public libraries in children's literacy development: an evaluation report*. Retrieved March 12, 2011, from <http://www.ifpl.org/Junior/studies/Role%20of%20Libraries.pdf>

- Schickedanz, J. A., & National Association for the Education of Young Children. (1999). *Much more than the ABCs the early stages of reading and writing*. Washington, D.C.: National Association for the Education of Young Children
- Stratton, J. M. (1996). Emergent literacy: a new perspective. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 90(3), 177-183.
- Wade, B. (1984). *Story at home and school*. Edgbaston, Birmingham: University of Birmingham.
- Yarosz, D. J., & Barnett, W. S. (2001). Who read to young children? : Identifying predictors of family reading activities. *Reading Psychology*, 22, 67-82.
- Zambo, D., & Hansen, C. (2007). Love, language, and emergency literacy. *Young children*, 62(3), 32-37.
- 王瓊珠 (2004) 。 *故事結構教學與分享閱讀* 。臺北市：心理。
- 艾登·錢伯斯 (Chambers, A.) (2001) 。 *打造兒童閱讀環境 (The Reading environment : how adults help children enjoy books)* (許慧貞譯) 。臺北市：天衛文化。(原作 1996 年出版)
- 何文君 (2005) 。 *親子共讀對幼兒閱讀能力影響之研究* 。未出版之碩士論文，國立政治大學幼兒教育所，臺北市。
- 吳幸玲 (1995) 。 *在遊戲中學習—幼兒啟蒙讀物與視聽教材之介紹* 。在認識幼兒讀物 (頁 104-123) 。臺北市：天衛文化。
- 吳幸玲 (2011) 。 *嬰幼兒閱讀服務* 。上網日期：2011 年 2 月 24 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/1325160363.doc>
- 吳韻儀。電視傷害，你想不到的大。 *天下雜誌特刊*，027 。上網日期：2011 年 7 月 25 日，檢自天下知識庫。
- 李坤珊 (2001) 。 *小小愛書人：0~3 歲嬰幼兒的閱讀世界* 。臺北市：信誼基金會。
- 沈守真 (2009) 。 *臺中縣嬰幼兒閱讀運動(Bookstart)的執行評估* 。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所碩士論文，南投縣。
- 周均育 (2001) 。 *兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究* 。未出版之碩士論文，國立中興大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺中市。
- 林文寶 (2000) 。 *台灣地區兒童閱讀興趣調查研究* 。臺北市：文建會。
- 林奇·布朗 (Lynch-Brown, C.)、湯林森 (Tomlinson, C. M.) 著 (2009) 。 *兒童文學：理論與應用 (Essentials of children's literature)* (林文韻、施沛好譯) 。臺北市：心理。(原作 2005 年出版)

- 侯珮諭 (2011)。嬰幼兒閱讀運動 (Bookstart) 的政策學習與擴散：台中縣的個案分析。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所碩士論文，南投縣。
- 柯華葳 (2006)。教出閱讀力。臺北市：天下雜誌。
- 柯華葳、張杏如、鄭榮珍 (2000)。寶寶讀書樂：給 0-3 歲嬰幼兒的小小圖書館。臺北市：信誼基金會。
- 洪蘭、曾志朗 (2001)。兒童閱讀的理念－認知神經心理學的觀點。教育資料與研究，38，1-4。
- 王振鵠 (1995)。公共圖書館。在圖書館學與資訊科學大辭典 (上冊，頁 357)。臺北市：漢美。
- 席勒 (Schiller, P.) 著 (2005)。給孩子聰明的開始 (Start smart : building brain power in the early years) (郭瓊蓮譯)。臺北市：信誼。(原作 1999 出版)
- 翁秀如 (2008)。公共圖書館推行嬰幼兒閱讀之研究－以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館-BOOKSTART 運動為例。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺北市。
- 袁美敏、余淑惠、陳麗君 (2008)。新加坡國家品質獎標竿組織參訪暨學習紀要。臺北市立圖書館館訊，25 (3)，48-69。
- 馬廣亨 (1981)。我們還能做什麼？--省立臺中圖書館兒童閱覽的回顧與前瞻。國教輔導，20 (8)，1-3。
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2008)。教育部 98 年閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫。上網日期：2011 年 9 月 3 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=7516&ctNode=334&mp=1>
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2011a)。教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫。上網日期：2011 年 9 月 3 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2011b)。閱讀扎根 夢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫成果專輯。新北市：臺灣分館。
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2012)。教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫。上網日期：2012 年 5 月 3 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>
- 張杏如計劃主持 (1990)。幼兒閱讀現況調查研究。臺北市：信誼基金會學前兒童教育研究發展中心。
- 張鳴燕 (2009)。臺灣兒童圖書館員對專業知能的需求與看法。未出版之碩士論文，輔仁大學圖書資訊學系碩士班，臺北縣新莊市。

- 教育部(2000)。積極推動全國兒童閱讀實施計畫。上網日期：2011年12月18日，檢自：http://www.edu.tw/content.aspx?site_content_sn=5949
- 教育部(2008)。閱讀植根與空間改造：98-101年圖書館創新服務發展計畫。上網日期：2012年3月7日，檢自：http://www.edu.tw/plannews_detail.aspx?sn=267&pages=8
- 許慧貞(2007)。寶寶愛閱讀。臺北市：天衛文化。
- 陳永昌(2006)。公共圖書館與嬰幼兒閱讀：以「Bookstart 閱讀起步走」運動為例。臺北市立圖書館館訊，24(1)，97-101。
- 陳永昌(2009)。讓每一位孩子都是小小愛書人：「Bookstart 閱讀起步走」在臺推動三年紀事。臺北市立圖書館館訊，26(3)，17-23。
- 陳金蟬(2009)。從親子共讀看幼兒讀寫萌發歷程之研究。未出版之碩士論文，樹德科技大學幼兒保育系，高雄市。
- 陳麗君、王莒茵(2009)。公共圖書館學齡前閱讀服務。臺北市立圖書館館訊，26(3)，24-43。
- 曾淑賢(2003)。公共圖書館在終身學習社會中的經營策略與服務效能。臺北市：財團法人孫運璿學術基金會。
- 曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣、周倩如(2009)。臺北市立圖書館「Bookstart 閱讀起步走」活動績效評估。臺北市：臺北市立圖書館。
- 曾筱嵐(2009)。高雄市公共圖書館館員對兒童閱讀活動之認知與態度。未出版之碩士論文，國立中興大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺中市。
- 黃迺毓、李坤珊、王碧華(1994)。童書非童書。臺北市：宇宙光。
- 黃瑞琴(1997)。幼兒讀寫萌發課程。臺北市：五南。
- 奧托(Otto, Beverly)(2010)。嬰幼兒的讀寫發展(Literacy development in early childhood)(方秋雅譯)。臺北市：龍騰文化。(原作2008年出版)
- 楊淑娟(2002)。加拿大及早開啓夢想之窗。天下雜誌，263，40-51。
- 葉嘉青(2011)。嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展。上網日期：2011年2月24日，檢自：<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/13251601523.ppt>
- 瑪莉·賈隆格(Jalongo, M. R.)(2008)。幼兒文學：零歲到八歲的孩子與繪本(Young children and picture books)(葉嘉青編譯)。臺北市：心理。(原作1988年出版)
- 劉漢玲(2004)。推動親子共讀活動與幼兒閱讀行為之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學幼兒教育學系與家庭研究所，臺北市。

- 蔡青君 (2008)。嬰幼兒閱讀活動現況之研究。未出版之碩士論文，國立臺中教育大學語文教育學系碩博士班碩士論文，臺中市。
- 蔡惠祝 (2010)。「公共圖書館推動0-3 Bookstart 閱讀起步走」執行成效之研究—以台中地區為例。未出版之碩士論文，東海大學公共事務碩士在職專班碩士論文，臺中市。
- 鄭俊超、朱賽宏、尹施萍 (2005)。回歸閱讀。井岡山學院學報 (哲學社會科學), 26 (1), 121-123。
- 鄭雪玫 (1992)。資訊時代的兒童圖書館。臺北市：學生。
- 蕭雅之 (2009)。嬰幼兒適齡圖書書之內容分析。未出版之碩士論文，國立臺北護理學院嬰幼兒保育研究所，臺北市。
- 蘇珊伯斯 (Susan, B. M.) 等編著 (2001)。踏出閱讀的第一步 (Starting out right) (柯華葳、游婷雅譯)。臺北市：信誼。(原作 1999 年出版)
- 蘇盈甄 (2004)。公共圖書館學齡前兒童及家長服務之調查研究。未出版之碩士論文，輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文，新北市。



附錄 A

「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」調查問卷

您好：

本研究目的係為了解教育部補助辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之公共圖書館，辦理嬰幼兒閱讀服務之情形，以及對嬰幼兒閱讀服務之觀感，藉由各縣市「閱讀起步走」計畫資料之分析及問卷調查結果，期能為未來「閱讀起步走」計畫之推動提出具體參考建議。敬請根據您的專業知識及工作經驗，表示您的看法。

本問卷惠請由負責「閱讀起步走」計畫之主管或館員填答，填答的資料僅作為學術研究之用，研究結果亦僅呈現整體資料之統計分析，不涉及各館情況，請放心填答。

囿於研究時限，懇請於 3 月 20 日前將問卷填妥，並請用所附已貼妥郵資之回郵信封，擲寄「國立中央圖書館臺灣分館閱覽典藏組陳麗君收 (23574 新北市中和區中安街 85 號)」

您的寶貴意見是促使本研究更臻完善的重要關鍵，敬請鼎力協助，不勝感激！

敬祝
身體健康 萬事如意

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班

指導教授 林麗娟博士

研究生 陳麗君 敬上

民國 101 年 3 月 7 日

連絡電話：0916-090-235

Email: tpmlphy@gmail.com

一、貴館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法

- 1 貴館爲什麼要辦理嬰幼兒閱讀服務與活動？（可複選）
 - 讀者的要求
 - 對讀者有益
 - 學習其他圖書館做法
 - 增進圖書館專業形象
 - 配合教育部政策
 - 總館或教育、文化局（處）的要求
 - 縣市首長的意願
 - 鄉鎮市首長的意願
 - 獲得專業團體的協助
 - 獲得圖書館相關機構的輔導及支援
 - 其他(請說明)：_____
- 2 貴館提供那些嬰幼兒閱讀服務及措施？（可複選）
 - 分送嬰幼兒閱讀禮袋
 - 爲嬰幼兒設置閱讀專區（專室、專櫃）
 - 爲嬰幼兒提供合適的館藏
 - 爲嬰幼兒設計專屬借閱證
 - 其他（請舉例）：_____
- 3 貴館辦理那些嬰幼兒閱讀活動？（可複選）
 - 贈書儀式
 - 說故事活動
 - 手指謠及兒歌唸唱活動
 - 父母講座（向嬰幼兒家長說明活動內涵、介紹閱讀禮袋的內容、相關活動及辦理時程）
 - 育兒講座（以 0-3 歲幼童之生長發展、健康照護、溝通教養等主題進行講座）
 - 圖書館利用教育
 - 嬰幼兒閱讀指導
 - 親子主題書展
 - 幼兒閱讀定力比賽
 - 寶寶爬行比賽、抓週活動
 - 閱讀護照集點獎勵
 - 父母經驗交流座談
 - 其他（請舉例）：_____
- 4 貴館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源（可複選）
 - 申請教育部「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」經費補助
 - 由文化局（處）（總館）編列預算
 - 由計畫辦理之鄉鎮圖書館（分館）編列相關預算
 - 獲得企業團體、基金會等社會資源之經費贊助
 - 其他（請說明）：_____
- 5 貴館閱讀禮袋分送對象（單選）
 - 嬰幼兒 0-18 個月
 - 嬰幼兒 6-18 個月
 - 嬰幼兒 0-3 歲
 - 其他，請說明：_____
- 6 貴館閱讀禮袋分送之條件限制（單選）
 - 只要嬰幼兒年齡符合即可領取
 - 辦理借閱證即可領取
 - 參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證即可領取
 - 參加活動並辦理借閱證即可領取
 - 其他，請說明：_____

7 請以分送閱讀禮袋為例，貴館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道有那些？
（可複選）

- 圖書館網站 本館／機關出版品 其他機關網站
 張貼活動海報 發布新聞稿 夾報
 以電子郵件發布資訊 郵寄書面邀請函
 應用部落格、Facebook 等社群媒體
 其他（請說明）：_____

8 貴館為推動「閱讀起步走」計畫，結合那些社會資源？（可複選）

- 鄉鎮市區公所 學校／托兒所 衛生單位 戶政單位
 企業團體 基金會 出版社 志工
 其他（請說明）：_____

9 貴館是否與信誼基金會合作推動「閱讀起步走」計畫？（可複選）

- 否
 是，合作方式如下（請勾選／可複選）
 - 提供 貴館 1 本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價
 - 協助 貴館製作閱讀禮袋
 - 為 貴館規劃建置「03 嬰幼兒閱讀專區」
 - 為 貴館執行志工專業引導課程
 - 協助 貴館安排嬰幼兒父母講座之專業講師
 - 其他（請說明）：_____

二、影響貴館「閱讀起步走」計畫推動之因素

（請就您的同意程度勾選於適當□中）		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
10	我認為圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	我認為圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	我認為圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	我認為館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請就您的同意程度勾選於適當□中)		非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
14	我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	我認爲館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	我認爲「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	請就推動「閱讀起步走」計畫，選出5個您認爲 貴館成功推動計畫的關鍵要素					
	<input type="checkbox"/> 讀者的需求	<input type="checkbox"/> 志工的協助	<input type="checkbox"/> 教育部經費的補助			
	<input type="checkbox"/> 具體的服務與活動模式	<input type="checkbox"/> 專業人力的培訓	<input type="checkbox"/> 專業組織的協助			
	<input type="checkbox"/> 館員的態度	<input type="checkbox"/> 館員的知識與能力				
	<input type="checkbox"/> 縣市首長或鄉鎮市區長的支持	<input type="checkbox"/> 總館或教育、文化局(處)的支持				
	<input type="checkbox"/> 其他(請說明): _____					
22	請就推動「閱讀起步走」計畫，選出5個您認爲 貴館執行計畫面臨的困難與阻力。					
	<input type="checkbox"/> 補助經費不足	<input type="checkbox"/> 經費撥付延宕				
	<input type="checkbox"/> 行政與經費核銷程序繁瑣	<input type="checkbox"/> 讀者需求不足	<input type="checkbox"/> 新生兒不足			
	<input type="checkbox"/> 缺乏專業的館員	<input type="checkbox"/> 館員參與意願低				
	<input type="checkbox"/> 志工招募不易	<input type="checkbox"/> 缺乏活動專業講師				
	<input type="checkbox"/> 缺乏縣市首長或鄉鎮市區長的支持					
	<input type="checkbox"/> 缺乏總館或教育、文化局(處)的支持					
	<input type="checkbox"/> 與總館或教育、文化局(處)溝通協調不易					
	<input type="checkbox"/> 其他(請說明): _____					

三、您對「閱讀起步走」計畫之看法

23 嬰幼兒家長對下列圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務反應如何？

(請在適當的反應程度中勾選)	極佳	佳	普通	不佳	極不佳
分送嬰幼兒閱讀禮袋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
為嬰幼兒設置閱讀專區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
為嬰幼兒提供適合的圖書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
辦理父母講座	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
辦理說故事活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
辦理嬰幼兒其他活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24 您認為圖書館提供嬰幼兒閱讀服務，可對讀者產生哪些影響？(可複選)

- 可以協助幼兒的成長與發展
- 可以幫助幼兒的早期閱讀
- 有助於嬰幼兒父母(照顧者)透過公共圖書館取得適齡的讀物與活動資訊
- 有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣
- 其他(請說明): _____

25 提供嬰幼兒閱讀服務後，對圖書館產生哪些影響？(可複選)

- 辦證人數增加
- 館藏使用率提升
- 活動參與人次提升
- 到館人次提升
- 讀者的抱怨增加
- 圖書館空間安排問題
- 館員形象提升
- 館員專長增加
- 噪音與秩序管理問題
- 其他(請說明): _____

26 請就「閱讀起步走」計畫推動的項目，選出5個您認為是計畫成功的要項。

- 設置嬰幼兒專區
- 分送嬰幼兒閱讀禮袋
- 推薦適合寶寶看的書(推薦書單)
- 設計嬰幼兒專屬借閱證
- 辦理父母講座
- 辦理育兒講座
- 辦理說故事及兒歌活動
- 辦理贈書儀式
- 辦理寶寶爬行比賽、抓週活動

27 您於圖書館從事嬰幼兒閱讀服務的原因是？(可複選)

- 工作指派
- 支持嬰幼兒閱讀的推動理念
- 有其他館員、志工支持和協助
- 對這個服務有興趣
- 具備這方面的專業知識
- 可以對自己的孩子有幫助
- 可以提供自己親子教養的經驗
- 其他(請說明): _____

28 您是否曾參與和嬰幼兒閱讀有關之研習？(可複選)

- 縣市自行辦理之研習
- 國立中央圖書館臺灣分館舉辦之研習
- 自行參與其他單位所辦之相關研習
- 未曾參與

- 29 您希望自己加強那些有關嬰幼兒閱讀主題之知識？（可複選）
- 兒童及嬰幼兒發展 嬰幼兒讀物/兒童文學 兒童及嬰幼兒心理學
- 兒童及嬰幼兒閱讀 嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃
- 說故事活動方案設計 說故事技巧與延伸活動帶領
- 其他（請說明）：_____
- 30 以下哪些資源可能有助於您充實工作所需相關知識？（可複選）
- 嬰幼兒主題專書或期刊 嬰幼兒閱讀服務相關課程或訓練
- 各服務及活動之作業手冊 服務規範或準則
- 其他單位的經驗及案例資料 問題諮詢、分享的專業互動平臺
- 其他（請說明）：_____

四、您對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度

	自評瞭解程度分數 (最高5分，最低1分)				
	5	4	3	2	1
31 我瞭解嬰幼兒及其父母（照顧者）的需求	5	4	3	2	1
32 我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	5	4	3	2	1
33 我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	5	4	3	2	1
34 我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	5	4	3	2	1
35 我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	5	4	3	2	1
36 我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	5	4	3	2	1
37 我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	5	4	3	2	1
38 我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	5	4	3	2	1
39 我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	5	4	3	2	1
40 我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	5	4	3	2	1
41 我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	5	4	3	2	1
42 我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	5	4	3	2	1
43 我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	5	4	3	2	1

五、您的基本資料

- 44 您在公共圖書館服務的年資
未滿1年 1-2年 3-5年 6-10年 11年以上
- 45 您於圖書館從事嬰幼兒閱讀服務的年資有多久？
未滿1年 1-2年 3-5年
- 46 您在「閱讀起步走」計畫中扮演那些角色（可複選）
服務的規劃者 服務的提供者
活動的規劃者 活動的帶領者 活動的協助者
行政工作的協調者
- 47 您的教育背景
國中（含以下） 高中
大學-圖書資訊學相關學系 大學-非圖書資訊學相關學系
碩士-圖書資訊學相關系所 碩士-非圖書資訊學相關系所
- 48 貴館所屬縣市
基隆市 臺北市 新北市 桃園縣 新竹縣 新竹市
苗栗縣 臺中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣
嘉義市 臺南市 高雄市 屏東縣 宜蘭縣 花蓮縣
臺東縣 金門縣 連江縣 澎湖縣
- 49 您擔任的職務
(1) 主管 非主管
(2) 編制內人員 編制外人員
- 50 您服務的圖書館
教育、文化局（處）（總館） 鄉鎮圖書館（區館）（分館）
- 51 貴館所提供的嬰幼兒閱讀服務是否有與其他圖書館不同之處？對未來提供嬰幼兒閱讀服務有何看法或建議？您認為圖書館還能為嬰幼兒提供那些服務？

問卷結束，感謝您細心填答。祝福您 工作愉快！

附錄 B

98-101 年

辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」圖書館名單

縣市別	圖書館名稱	
基隆市	基隆市仁愛區圖書館	基隆市安樂區圖書館
	基隆市信義區圖書館	基隆市暖暖區圖書館
	基隆市文化局暨圖書館	基隆市七堵區永平圖書館
	基隆市中山區圖書館	基隆市七堵區百福圖書館
臺北市	臺北市立圖書館總館	臺北市立圖書館大同分館
	臺北市立圖書館東湖分館	臺北市立圖書館天母分館
	臺北市立圖書館內湖分館	臺北市立圖書館景新分館
	臺北市立圖書館大直分館	臺北市立圖書館西湖分館
	臺北市立圖書館舊莊分館	臺北市立圖書館木柵分館
	臺北市立圖書館民生分館	臺北市立圖書館中山分館
	臺北市立圖書館萬華分館	臺北市立圖書館北投分館
新北市	新北市立圖書館金山分館	新北市立圖書館中和分館
	新北市立圖書館總館	新北市立圖書館土城分館
	新北市立圖書館瑞芳分館	新北市立圖書館鶯歌分館
	新北市立圖書館新店分館	新北市立圖書館泰山分館
	新北市立圖書館永和分館	新北市立圖書館林口分館
桃園縣	桃園縣中壢市立圖書館	桃園縣桃園市立圖書館
	桃園縣平鎮市立圖書館	桃園縣八德市立圖書館
	桃園縣龍潭鄉立圖書館	桃園縣大溪鎮立圖書館
	桃園縣楊梅鎮立圖書館	桃園縣大園鄉立圖書館
	桃園縣新屋鄉立圖書館	桃園縣蘆竹鄉立圖書館
	桃園縣政府文化局暨圖書館	
新竹縣	新竹縣竹北市立圖書館	新竹縣關西鎮立圖書館
	新竹縣政府文化局暨圖書館	新竹縣芎林鄉立圖書館
	新竹縣湖口鄉立圖書館	新竹縣寶山鄉立圖書館
	新竹縣新豐鄉立圖書館	新竹縣竹東鎮立圖書館

縣市別	圖書館名稱	
新竹市	新竹市文化局暨圖書館 新竹市北區南寮圖書館	新竹市東區金山圖書館 新竹市文化局圖書館香山分館
苗栗縣	苗栗縣竹南鎮立圖書館 苗栗縣頭份鎮立圖書館 苗栗縣三灣鄉立圖書館 苗栗縣南庄鄉立圖書館 苗栗縣苗栗市立圖書館 苗栗縣頭屋鄉立圖書館 苗栗縣大湖鄉立圖書館 苗栗縣銅鑼鄉立圖書館	苗栗縣獅潭鄉立圖書館 苗栗縣通宵鎮立圖書館 苗栗縣苑裡鎮立圖書館 苗栗縣政府教育處暨圖書館 苗栗縣三義鄉立圖書館 苗栗縣西湖鄉立圖書館 苗栗縣卓蘭鎮立圖書館
臺中市	臺中市立大墩文化中心圖書館 臺中市四張犁圖書館 臺中市政府文化局暨圖書館 臺中市西屯區圖書館 臺中市大里區圖書館 臺中市霧峰區以文圖書館 臺中市大安區圖書館	臺中市豐原區圖書館 臺中市東勢區圖書館 臺中市龍井區圖書館 臺中市梧棲區圖書館 臺中市清水區圖書館 臺中市大甲區圖書館
南投縣	南投縣南投市立圖書館 南投縣政府文化局暨圖書館 南投縣草屯鎮立圖書館 南投縣國姓鄉立圖書館 南投縣埔里鎮立圖書館 南投縣仁愛鄉立圖書館 南投縣鹿谷鄉立圖書館	南投縣名間鄉立圖書館 南投縣集集鎮立圖書館 南投縣水里鄉立圖書館 南投縣魚池鄉立圖書館 南投縣信義鄉立圖書館 南投縣竹山鎮立圖書館

縣市別	圖書館名稱	
彰化縣	彰化縣文化局暨圖書館 彰化縣彰化市立圖書館 彰化縣秀水鄉立圖書館 彰化縣鹿港鎮立圖書館 彰化縣福興鄉立圖書館 彰化縣線西鄉立圖書館 彰化縣伸港鄉立圖書館 彰化縣社頭鄉立圖書館	彰化縣溪湖鎮立圖書館 彰化縣埔鹽鄉立圖書館 彰化縣田中鎮立圖書館 彰化縣北斗鎮立圖書館 彰化縣竹塘鄉立圖書館 彰化縣二林鎮立圖書館 彰化縣二水鄉立圖書館 彰化縣埔心鄉立圖書館
雲林縣	雲林縣大埤鄉立圖書館 雲林縣虎尾鎮立圖書館 雲林縣土庫鎮立圖書館 雲林縣東勢鄉立圖書館 雲林縣麥寮鄉立圖書館 雲林縣斗六市立圖書館 雲林縣政府文化處暨圖書館	雲林縣林內鄉立圖書館 雲林縣莿桐鄉立圖書館 雲林縣二崙鄉立圖書館 雲林縣北港鎮立圖書館 雲林縣水林鄉立圖書館 雲林縣元長鄉立圖書館
嘉義縣	嘉義縣梅山鄉立圖書館 嘉義縣竹崎鄉立圖書館 嘉義縣鹿草鄉立圖書館 嘉義縣朴子市立金臻圖書館 嘉義縣政府教育處暨圖書館	嘉義縣六腳鄉立圖書館 嘉義縣民雄鄉立圖書館 嘉義縣大林鎮立圖書館 嘉義縣布袋鎮立圖書館
嘉義市	嘉義市政府文化局暨圖書館 臺南市立圖書館中西區分館 臺南市立圖書館東區分館 臺南市立圖書館南區分館 臺南市立圖書館總館 臺南市立圖書館安平分館 臺南市立圖書館安南分館 臺南市永康區圖書館	嘉義市世賢圖書館 臺南市歸仁區圖書館 臺南市麻豆區圖書館 臺南市西港區圖書館 臺南市新營區圖書館 臺南市善化區圖書館 臺南市新市區圖書館

縣市別	圖書館名稱	
高雄市	高雄市立圖書館總館 高雄市立圖書館美濃分館 高雄市立圖書館岡山文化中心分館 高雄市立圖書館前鎮分館 高雄市立圖書館寶珠分館 高雄市立圖書館楠仔坑分館 高雄市立圖書館路竹分館	高雄市立圖書館橋頭分館 高雄市立圖書館梓官分館 高雄市立圖書館鳳山分館 高雄市立圖書館林園分館 高雄市立圖書館大樹二館 高雄市立圖書館左新分館
屏東縣	屏東縣政府文化處暨圖書館 屏東縣屏東市復興圖書館 屏東縣九如鄉立圖書館 屏東縣高樹鄉立圖書館 屏東縣鹽埔鄉立圖書館 屏東縣長治鄉立圖書館 屏東縣內埔鄉立圖書館	屏東縣潮州鎮立圖書館 屏東縣萬巒鄉立圖書館 屏東縣南州鄉立圖書館 屏東縣林邊鄉立圖書館 屏東縣恆春鎮立圖書館 屏東縣萬丹鄉立圖書館
宜蘭縣	宜蘭縣宜蘭市立圖書館 宜蘭縣政府文化局暨圖書館 宜蘭縣頭城鎮立圖書館 宜蘭縣礁溪鄉立圖書館 宜蘭縣壯圍鄉立圖書館 宜蘭縣員山鄉立圖書館	宜蘭縣羅東鎮立圖書館 宜蘭縣三星鄉立圖書館 宜蘭縣大同鄉立圖書館 宜蘭縣五結鄉立圖書館 宜蘭縣蘇澳鎮立圖書館 宜蘭縣南澳鄉立圖書館
花蓮縣	花蓮縣花蓮市立圖書館 花蓮縣政府文化局暨圖書館 花蓮縣新城鄉立圖書館 花蓮縣秀林鄉立圖書館 花蓮縣吉安鄉立圖書館 花蓮縣壽豐鄉立圖書館 花蓮縣鳳林鎮立圖書館	花蓮縣光復鄉立圖書館 花蓮縣豐濱鄉立圖書館 花蓮縣瑞穗鄉立圖書館 花蓮縣萬榮鄉立圖書館 花蓮縣玉里鎮立圖書館 花蓮縣卓溪鄉立圖書館

縣市別	圖書館名稱	
臺東縣	臺東縣政府文化處暨圖書館 臺東縣卑南鄉太平圖書館 臺東縣鹿野鄉立圖書館 臺東縣關山鎮立圖書館 臺東縣海端鄉立圖書館	臺東縣池上鄉立圖書館 臺東縣東河鄉立圖書館 臺東縣成功鎮立圖書館 臺東縣長濱鄉立圖書館 臺東縣太麻里鄉立圖書館
金門縣	金門縣金沙鎮立圖書館 金門縣金湖鎮圖書館 金門縣金寧鄉圖書館	金門縣文化局暨圖書館 金門縣烈嶼鄉圖書館
連江縣	連江縣政府文化局暨圖書館 連江縣北竿鄉圖書館	連江縣莒光鄉圖書館 連江縣東引鄉圖書館
澎湖縣	澎湖縣政府文化局暨圖書館 澎湖縣西嶼鄉立圖書館 澎湖縣望安鄉立圖書館	澎湖縣七美鄉立圖書館 澎湖縣白沙鄉立圖書館 澎湖縣湖西鄉立圖書館

