

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文

指導老師：林麗娟

數位學伴課業輔導帶班教師經驗分析

An Analysis of Rural School Teachers' Experiences of Online After-school Tutoring



研究生：黃建棠 撰

中華民國 103 年 7 月



私立輔仁大學圖書資訊學系碩士班  
論文口試委員會審定書

黃建棠 先生之碩士學位論文

數位學伴課業輔導帶班教師經驗分析

An Analysis of Rural School Teachers' Experiences of Online After-school Tutoring

經本委員會審議合格，特此證明。

論文口試委員

宋慧筠（召集人）

宋慧筠

劉旨峰

劉旨峰

指導老師

林麗娟

林麗娟

系主任

陳舜德

陳舜德

中華民國 103 年 06 月



## 謝辭

於輔大攻讀碩士班的時光匆匆流過，隨著論文的完成，碩士生涯也將結束，在此感謝所有幫助過我的人。完成一本論文實屬不易，指導教授林麗娟老師是功不可沒的，感謝老師悉心的教導與指引，使我在研究的過程中獲益匪淺。另外要感謝劉旨峰老師、宋慧筠老師擔任我的口試委員，感謝兩位老師百忙中審閱論文，老師的寶貴意見使得本論文能夠更完整而嚴謹。也感謝本研究所有受訪者抽空受訪。此外，還要感謝輔仁大學台灣偏鄉教育關懷中心的呂慈涵老師、王雅芳助理，以及全體工作人員，感謝偏鄉課輔團隊百忙之中撥空協助聯繫受訪者，讓研究資料蒐集的過程更加順利。回想起撰寫論文期間，最要感謝母親鼓勵與包容，讓我時時都能打起精神專注於論文的寫作，以及遠在美國進修的姐姐持續不斷的關懷。謝謝你們，我愛你們！



黃建棠 謹誌於輔仁大學

2014年7月



## 摘要

為了縮減偏鄉學童學習落差與數位落差，教育部自 2006 年啟動偏鄉數位機會。大學生參與數位學伴計畫與偏鄉學校教師共同輔導偏鄉學童之作法已執行多年。本研究以數位學伴線上課業輔導帶班教師經驗為重點，探討帶班教師執行帶班工作期間的經歷與建議。研究以 14 位帶班教師為對象，進行深度訪談。

歸納本研究之研究結果涵蓋：偏鄉學校現況與參與計畫動機、教師對政府支援偏鄉教育之相關政策的看法、偏鄉學校實施線上課輔之行政運作情況、教師對於小學伴接受線上課輔的反應、教師對於大學伴參與線上課輔的反應、帶班工作之心得。本研究亦根據研究結果分別對於學習端、大學伴、教學端、政府部門，以及社會大眾提出建議。

**關鍵字：**數位學習、同步學習、課後輔導、適性教學、學習監控



## Abstract

In order to bridge the digital divide and learning gap among children in remote areas, the Ministry of Education initiated the “Digital Opportunity” project in remote schools in 2006. Collaborated with teachers in rural schools, college students have been engaged in online tutoring remote children for many years. This study aimed to analyze the rural school teachers’ experience in participation of “Online Tutoring for After-School Learning”. Fourteen rural school teachers were interviewed to assess in-depth reactions from their experiences in this project.

Several research findings are concluded as followed: status about rural schools and their motive for participating the project; rural school teachers’ opinions about government policies to support education in rural areas; administrative operations of the online after-school tutoring; teachers’ reactions toward children; teachers’ reactions toward college students; teachers’ reflections toward their experiences in participation of the project. Based on research findings, suggestions are provided to rural learning sites, college students, university learning sites, government, and the society.

**Keywords:** Digital Learning, Synchronous Learning, After-school Tutoring, Adaptive Teaching, Learning Supervision



# 目次

第一章	緒論	1
第一節	研究背景	1
第二節	研究動機	3
第三節	研究目的與研究問題	6
第四節	研究範圍與限制	7
第五節	名詞解釋	8
第二章	文獻探討	11
第一節	偏遠地區與社經地位弱勢之族群的學童生長環境	12
第二節	課後輔導	22
第三節	大學生服務之投入	32
第四節	教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫之發展概況	37
第三章	研究方法	45
第一節	研究對象	45
第二節	研究步驟與流程	46
第三節	研究工具	51
第四節	資料處理與分析	54
第四章	研究分析與結果	59
第一節	參與動機	59
第二節	資源取得現況	64
第三節	帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法	69
第四節	偏鄉學校執行計畫的運作狀況	74
第五節	小學伴家長的態度	83

第六節	帶班教師輔導小學伴之方式 .....	87
第七節	小學伴學習背景與學習分析 .....	93
第八節	大學伴對兒童之影響 .....	108
第九節	帶班教師與大學伴的互動 .....	116
第十節	帶班教師的心得 .....	125
第十一節	綜合討論 .....	134
第五章	結論與建議 .....	143
第一節	結論 .....	143
第二節	建議 .....	153
第三節	後續研究之建議 .....	158
參考文獻	.....	161
附錄一	訪談大綱 .....	169
附錄二	訪談邀請函 .....	171
附錄三	訪談同意書 .....	173
附錄四	訪談大綱前測修正對照一覽表 .....	175



## 表目次

表 1：偏遠鄉鎮人口百分比一覽表.....	16
表 2：偏遠鄉鎮土地面積百分比一覽表.....	16
表 3：教育部中小學課後輔助計畫實施狀況.....	27
表 4：我國各類單位課後輔導服務—青年志工服務需求分析.....	29
表 5：臺灣各縣市之課後輔導服務—青年志工服務需求分析.....	31
表 6：受訪帶班教師之基本資料表.....	46
表 7：研究問題與訪談大綱對照表.....	52
表 8：分析譯碼表.....	55
表 9：訪談大綱前測修正對照一覽表.....	175



## 圖目次

圖 1：研究流程圖.....	49
----------------	----



# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景


隨著科技演進，全球化的浪潮不斷改變人類過去的生活方式，全球化讓全世界形成一體的社會網絡，國與國之間的距離感也隨之縮小，甚至弭平了國與國之間的國土界線。英、美各國各級學校推動服務學習之趨勢受到重視。受潮流所趨，各種方案油然而生，服務範圍從校園服務、社區服務，延伸到發展在地特色的服務、以及關懷偏遠地區的服務，甚至遠及跨國所進行的國際服務學習方案也開始蓬勃發展。



教育部自 2006 年起開始推動「偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫」，運用網路教學方式，由大學生擔任課輔老師的角色（計畫中稱之為大學伴）（輔仁大學，2012），輔導臺灣中部偏遠地區國民中小學學童（計畫中稱之為小學伴）（輔仁大學，2012），目的為提升偏遠地區學童學習成效，促成學習機會均等。該計畫自 2007 年起擴大，將網路課業輔導服務擴展至北部及南部偏遠地區之學校。2008 年至 2009 年間更結合東部地區持續辦理，並加入國民電腦受贈戶學童及數位機會中心鄰近的學童，共同協助提升國民電腦及偏遠地區國民中小學學童之教育、文化及資訊素養，藉以縮減城鄉學習差距，提升當地教育文化水準（教育部，

2012a)。

為擴大服務面向，2010 年遠距偏鄉課輔計畫調整計畫名稱為「數位學伴線上課業輔導服務計畫」，持續將大專校院、各縣市政府教育局（處）、公益團體、國民中小學校及數位機會中心的力量集合起來，以跨部門、跨學校的團隊合作方式，走入更多縣市、鄉鎮區域，提供線上課業學習與輔導服務。逐步整合 E 化學習資源，為學童打造更優質的網路課業輔導學習環境（教育部，2012a）。



「數位學伴線上課業輔導服務計畫」已累積執行多年之經驗。自 2006 年至 2011 年度數位學伴計畫之延續進行有效發揮偏鄉數位資訊設備及人力資源效能，具體落實縮短城鄉數位落差。該計畫之執行發揮大學偏鄉教育關懷，以高等教育資源關懷偏鄉教育生態，建立「數位學伴—偕同學習輔導」之團隊合作機制，並推動大學生弱勢關懷、社會議題參與，進而啟發大學生對社會議題之參與及關懷（教育部，2011a）。歸納數位學伴線上課業輔導服務計畫之理念與價值包括提供偏鄉關懷服務，建立大學生與企業共同改善社會問題之合作模式典範：網路課輔所開關的服務模式，讓偏鄉與弱勢關懷服務落實在日常生活當中。而大學與企業資源豐富，共同合作提供網路課輔計畫之執行。在大學端，大學生擔任課輔教師、大學師長從旁輔導、技術單位提供科技支援。而企業界的支援可透過設備、網路頻

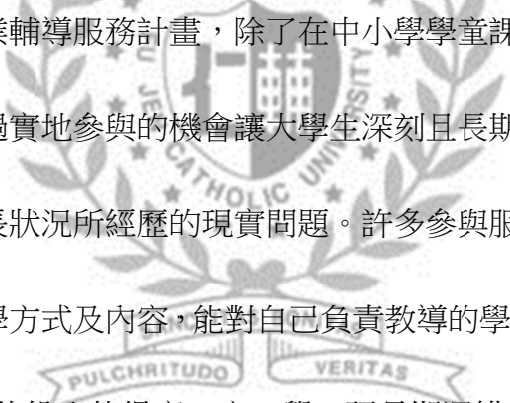
寬、機構志工，整合各界之知識與物資量能，以網路連結偏鄉與弱勢教育關懷網絡，善盡大學與企業的社會責任。大學生透過對偏鄉教育處境的參與，進而了解、關懷臺灣社會，提升未來社會菁英之社會意識與服務動能。弱勢學童獲得助力，有機會改變人生未來際遇，以及社會問題的改善。而透過線上課輔可善用數位科技，導向發揮人性尊嚴之服務，啟發科技發展及生活反思，與社會價值接軌（教育部，2011a）。

## 第二節 研究動機

幾十年來服務融合學習之風氣從國外傳入國內，我國服務學習的施行狀況亦蒸蒸日上。如欲架構出一個完善的服務學習環境，需要所有成員—服務參與者、管理者、受服務對象—多方面的配合與努力（林至善，2010）。

學童成長的過程當中也在求知的過程中探索未來發展的方向、追求生命的價值與意義。數位學伴線上課業輔導的服務內涵不僅僅是課業上的指導，在同步遠距教學的服務模式中，大學生可與學童立即溝通、聊天，於相互分享生活經驗的互動過程中培養情誼、凝聚情感，提供學童成長過程中所需的陪伴（黃元彥、劉旨峯、黃瓊葦，2012；劉旨峯，2009）。大學生用時間、耐心、愛心陪伴學童，除了給予學童在課業上的目標，也引導學童未來的人生方向。

數位學伴線上課業輔導服務，對大學生而言是一種服務學習的機會。服務學習是一種廣受認同的體驗式教育，在服務學習的過程中服務者及受服務者雙方皆是教導者，同時也是學習者（Calvert, Kurji, & Kurji, 2011; Lee, 2012）。服務者與受服務者同時具備互惠的友伴關係，透過雙方之間友伴關係的互動，能為彼此帶來更大的成長與力量，最終的理想是讓服務的接受者有一天也能成為服務的提供者（Jacoby, 1996；柯志堂，2005；陳青慧，2010）。



數位學伴線上課業輔導服務計畫，除了在中小學學童課業方面提供了實質的協助，同時也提供透過實地參與的機會讓大學生深刻且長期的體會到偏鄉學童、弱勢學童之教育及成長狀況所經歷的現實問題。許多參與服務的大學生也開始思考該提供什麼樣的教學方式及內容，能對自己負責教導的學童帶來最佳的幫助（陳怡文，2014）。這方面的投入值得產、官、學、研長期深耕，並給予實質支持。

數位學伴線上課業輔導服務計畫的組織之中，最特殊的就是受服務之小學伴（學童）與提供服務擔任課輔老師的大學伴（大專校院學生），小學伴與大學伴平時藉由 JoinNet 系統平台於網際網路上同步使用視訊影像、數位語音、電子白板、文字對話之功能進行即時性互動。在這種互動模式之下，大學伴無法像面對面教



學的情境一樣，直接掌握小學伴之一舉一動、學習環境。教學端與學習端設備準備完善之狀況並不確定，隨時可能產生互動上的問題。因此，學習端的據點往往設置了「偏鄉學校帶班教師」職務，幫助教學端學伴監督參與課輔的學童。偏鄉學校帶班教師的服務態度、與團隊的互動反應情形，可以直接或間接的影響小學伴學習層面。帶班教師對於大學伴教學之期待與反應也值得深入探討。

數位學伴課業輔導計畫的實施，多年來已成功培養了數個偏鄉地區的種子團隊，並建構成功的教學端（大學）與學習端（偏鄉學校）的合作夥伴關係典範，以當地教師直接督導的方式，透過網際網路及資訊設備施行數位學伴線上課業輔導服務計畫。其中由當地教師直接督導的方式中，便是由「偏鄉學校帶班教師」扮演重要的角色。

本研究以各區學伴計畫帶班教師為對象。以學習端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的角度出發，探索偏鄉學校帶班教師參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的過程與情形，偏鄉學校帶班教師與小學伴的互動的關係、對小學伴的期待，以及偏鄉學校帶班教師與大學伴的合作方式、對大學伴的期望，以及偏鄉學校帶班教師執行帶班工作之心得。針對本研究之分析可整理偏鄉學校帶班教師的角色任務以及角色需求和對服務方案施行的建議。

### 第三節 研究目的與研究問題

基於上述的研究動機，本研究希望透過訪談數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉學校帶班教師之過程，分析目前參與數位學伴線上課業輔導計畫的偏鄉學校(包含：中小學學校、數位機會中心及其他社會團體)，本身的經費、人力、物力之管理；對外來資源投入的需求；對政府推行之相關政策看法；線上課輔運作的狀況；業務執行經驗與反思。本研究之研究目的的主要在於：

- 一、探討偏鄉學校參與線上課輔服務之情況。
- 二、探討帶班教師對政府支援偏鄉教育之相關政策的看法。
- 三、探討偏鄉學校實施線上課輔之行政運作情況。
- 四、探討帶班教師對於小學伴接受線上課輔的反應。
- 五、探討帶班教師對於大學伴參與線上課輔的反應。
- 六、探討帶班教師執行帶班工作之心得。

根據上述擬定之研究目的，訂出本研究所要探討的問題如下：

- 一、偏鄉學校參與線上課輔服務之情況如何？
- 二、對於政府支援偏鄉教育之相關政策的看法為何？
- 三、偏鄉學校實施線上課輔之行政運作情況如何？
- 四、對於小學伴接受線上課輔的反應如何？
- 五、對於大學伴參與線上課輔的反應為何？
- 六、執行帶班工作有哪些心得？

#### 第四節 研究範圍與限制

本研究之研究重心乃針對數位學伴線上課業輔導帶班教師之經驗進行深入性探索。研究採取質性的資料蒐集，參酌文獻分析、研究問題之資料基礎，針對帶班教師進行深度訪談。相關研究之範圍與限制列舉如下：

- 一、本研究以擔任數位學伴線上課業輔導服務計畫之帶班教師作為研究立意取樣之樣本。雖然參與計畫之各類型學習端帶班教師皆可以為訪談對象，基於尊重帶班教師個人受訪意願，本研究僅獲得 14 位帶班教師同意接受訪問。
- 二、本研究之結果並未依據帶班教師個別之專長學科背景進行探討與分析，由於願意接受研究訪問之帶班教師並不多，因此取樣時無法將專長學科背景列入立意取樣之條件中。
- 三、本研究之結果並未針對小學伴的學校科任教師教學經驗與觀點進行探討，由於學習端的種類除了國小、國中以外，還包括數位機會中心（DOC）及其他單位，並非每個單位的帶班教師皆為學校教師，另外國中、國小的帶班老師亦不一定是小學伴的科任教師，因此取樣時無法將具備小學伴科任教師身分之背景列為立意取樣之條件。
- 四、限於研究經費、人力與時間之考量，本研究僅以深度訪談做為資料蒐集之方式，無法於線上課輔上課時段前往受訪學習端進行現場觀察。
- 五、為考量受訪者之個人意願，因此研究中呈現之資料僅限於受訪者本身願意透漏之部份。

六、限於研究者語言能力，本研究參考文獻僅以中文及英文文獻為主。

## 第五節 名詞解釋

### 一、 數位學伴線上課業輔導服務計畫

數位學伴線上課業輔導服務之計畫為教育部所主辦的課後輔導計畫之一，2006 年之計畫名稱為「偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫」，於 2010 年變更計畫名稱為「數位學伴線上課業輔導服務計畫」，此計畫名稱沿用至今。許多帶班教師將計畫名稱簡稱為「線上課輔」、「遠距課輔」、「網路課輔」，雖然用詞不同，但意思相同，皆是指「數位學伴線上課業輔導服務計畫」。

### 二、 偏鄉

社會發展資源常集中於都會區域，偏鄉區域在社會經濟發展、教育文化發展、生活環境發展、就業機會供給、人口組成結構、交通動能發展與資訊基礎建設方面通常處於弱勢。臺灣數位資訊發展速度慢的區域多數分布於山地區域及沿海區域（謝雨生等人，2012；教育部，2013）。本研究所涵蓋的偏鄉範圍以弱勢家庭所居住之地區，以及弱勢學童就學之地區為主。

### 三、 帶班教師

本文所指的帶班教師為數位學伴線上課業輔導服務計畫中，負責學習端帶班工作之教師。該教師於課輔教學現場直接督導學童（小學伴）之學習，是協助計畫順利執行的關鍵人物（教育部資訊及科技教育司數位學習科，2014b）。

### 四、 大學伴

數位學伴線上課業輔導服務計畫將負責課輔教師工作的大專校院學生稱之為大學伴。依據 101 學年度第 1 學期至 102 學年度第 1 學期數位學伴線上課業輔導服務計畫統計資料，全臺大學伴共計 3031 人（呂慈涵，2013）。



### 五、 小學伴


參與數位學伴線上課輔的學童（包含國小、國中、高中學生），於數位學伴線上課業輔導服務計畫中稱之為小學伴。依據 101 學年度第 1 學期至 102 學年度第 1 學期數位學伴線上課業輔導服務計畫統計資料，全臺小學伴共計 1898 人（呂慈涵，

2013)。



## 第二章 文獻探討

偏鄉地區人口佔臺灣總人口百分之一，但占地面積將近臺灣國土的二分之一，幅員廣大、人口分散，居住於偏鄉地區之學童學習空間受限於各種環境因素，學習成效遠不如一般兒童(內政部戶政司，2011)。為此政府推出課後輔導相關政策，滿足學童課後照顧之需求。行政機關、學校、公私立機構、民間團體亦招募大量青年課輔志工投入課後輔導服務中，期望能降低學習不利之社會問題、提升學童自我價值感，讓孩子擁有健康的心靈。



教育部自 2006 年試辦偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫。2007 年邁入計畫發展期、2008 年進入計畫全面實施的階段，並於 2010 年調整計畫名稱為數位學伴線上課業輔導服務計畫，並擴大服務範疇。隨著歲月的穿梭時至今日，數位學伴線上課業輔導服務計畫已經歷數年。數位學伴線上課業輔導服務計畫執行團隊已累積營運多年的豐富經驗，且持續以積極的腳步追求課輔成效的提升，讓更多需要幫助的學童獲得所需的服務，同時也提供大學生一個學習與發展的服務環境，透過服務行動凝聚對於社會之關懷。本章文獻主要從四方面加以探討：

- 一、弱勢學童成長環境的相關課題：由偏遠鄉鎮地域特質與分析該地區族群社會經濟地位弱勢，論及兒童生長於不利教育之環境。
- 二、課後輔導的相關課題：由課後輔導對學童的益處、課後輔導的發展狀況，論

及教育部課後輔導相關政策之實施與青年志工參與課後輔導服務之情況。

三、大學生投入服務的相關課題：由大學生服務概念之建立、服務之任務、服務反思，分析不同類型的服務行動方案、教師支援服務行動之推動、學生服務反思之施行。

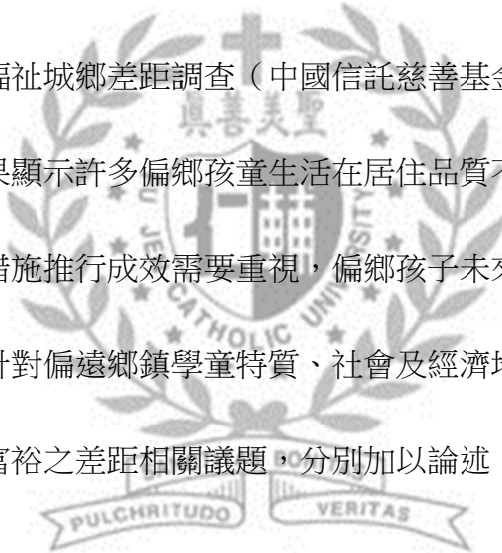
四、教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫發展的相關課題：由課後輔導的緣起、課後輔導的重要性、政府相關課輔政策、課輔志工之運用，分析教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫運作以及資訊科技與網路教學對偏鄉孩童的影響。

### 第一節 偏遠地區與社經地位弱勢之族群的學童生長環境

弱勢學童涵蓋偏遠鄉鎮地區的學童以及家庭社會經濟地位弱勢的學童。而所處的生活環境是導致家庭成為弱勢族群的因素之一。偏鄉地區族群兒童教育問題根本成因與其成長、居住環境值得深入探究。依據內政部戶政司全球資訊網 2011 年鄉鎮土地面積及人口密度統計資料，弱勢族群比例較高的偏遠鄉鎮地區人口比例不及臺灣人口總數的 1.04%，但是佔地面積卻高達臺灣土地面積 41.45%。偏遠地區幅員廣大、人口稀少導致居住地點距離學校較遠之兒童必須每日長途跋涉才能抵達中、小學接受國民義務教育，而偏鄉孩子能夠正常學習的時間往往因為每日搭乘交通工具的過程耗費許多而受到壓縮（內政部戶政司，2011）。兒童在國中



畢業後若要繼續接受高中職教育則必須獨自離鄉背井前往人口密度較高的地區求學。除了地理環境的因素，偏鄉族群也因為社會地位弱勢及經濟弱勢而無法與一般兒童享有同等的學習機會。偏鄉家庭的成年人工作能力偏低或欠缺工作能力，以致較難尋得工作，或者即使獲得工作機會薪資仍屬偏低。低所得直接影響家庭對孩童的照護及教育功能，也間接影響家庭成員的安定性，家庭經濟窘迫導致無法讓下一代透過教育程度提升來改善現況。工作薪資偏低的狀況不斷重複循環，而難以改變。偏鄉經濟弱勢與都市經濟富裕之差距值得關注。偏鄉孩童的物質條件受限，據臺灣兒童福祉城鄉差距調查（中國信託慈善基金會、兒童福利聯盟文教基金會，2010）結果顯示許多偏鄉孩童生活在居住品質不佳的生活環境當中，能夠改善現況的具體措施推行成效需要重視，偏鄉孩子未來的生活環境提升的問題亦值得分析。本節針對偏遠鄉鎮學童特質、社會及經濟地位弱勢之族群、偏鄉經濟弱勢與都市經濟富裕之差距相關議題，分別加以論述。



## 一、偏遠鄉鎮

中研院臺灣社會變遷基本調查第五期計畫，以集群分析簡化資歷的特性，以商業人口百分比、工業人口百分比、15-64 歲人口百分比、65 歲及以上人口百分比、專科及以上教育等級人口百分比、人口密度六項因子加以分類，而將 358 個鄉鎮分成七個集群，分別為核心都市、一般都市（工商市區）、新興市鎮、傳統產

業市鎮、一般鄉鎮、高齡化鄉鎮、偏遠鄉鎮（傅仰止、杜素豪，2010）。

全臺灣 358 個鄉鎮可分為七個集群，分配的情形如下：358 個鄉鎮之中的 40 個市鎮屬於一般都市，一般都市人口數約 594 萬人。358 個鄉鎮之中的 73 個市鎮屬於新興市鎮，新興市鎮人口數約 607 萬人。一般都市人口數加上新興市鎮人口數，逾臺灣總人口數的一半。358 個鄉鎮之中的 41 個鄉鎮屬於高齡化鄉鎮，高齡化鄉鎮人口數約 78 萬人；34 個鄉鎮屬於偏遠鄉鎮，偏遠鄉鎮人口數約 24 萬人。其中高齡化鄉鎮人口數加上偏遠鄉鎮人口數，尚不及臺灣總人口數的 5%（侯佩君、杜素豪、廖培珊、洪永泰、章英華，2008）。在 34 個偏遠地區鄉鎮中涵蓋的區域包括：新北市烏來區、宜蘭縣大同鄉、宜蘭縣南澳鄉、桃園縣復興鄉、新竹縣尖石鄉、新竹縣五峰鄉、苗栗縣泰安鄉、南投縣信義鄉、南投縣仁愛鄉、嘉義縣大埔鄉、嘉義縣阿里山鄉、高雄市茂林區、高雄市桃源區、高雄市那瑪夏區、屏東縣琉球鄉、屏東縣三地門鄉、屏東縣瑪家鄉、屏東縣泰武鄉、屏東縣來義鄉、屏東縣春日鄉、屏東縣獅子鄉、屏東縣牡丹鄉、臺東縣成功鎮、臺東縣太麻里鄉、臺東縣大武鄉、臺東縣綠島鄉、臺東縣海端鄉、臺東縣延平鄉、臺東縣金峰鄉、臺東縣達仁鄉、臺東縣蘭嶼鄉、花蓮縣秀林鄉、花蓮縣萬榮鄉、花蓮縣卓溪鄉（侯佩君等人，2008）。表 1 及表 2 為各縣市及臺灣之偏遠鄉鎮市區人口百分比一覽表以及土地面積百分比一覽表[參考（內政部戶政司，2011）人口統計資料，筆者自

行彙整]。表 1 中偏遠鄉鎮總人口數為 240,392 人，僅佔臺灣 23,224,912 人中的 1.04%。

表 2 中偏遠鄉鎮總土地面積為 15,002.04 平方公里，佔臺灣 41.45% 土地面積。偏遠

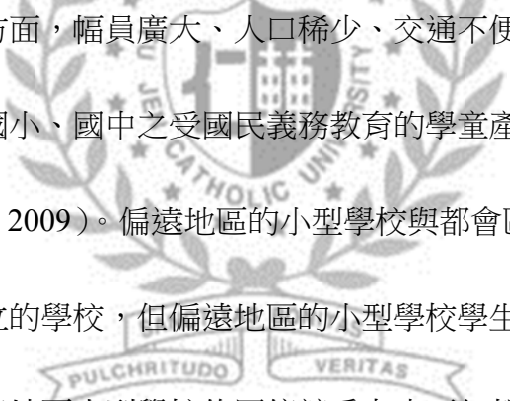
鄉鎮除了位處偏遠、人口稀少之外，偏鄉地區佔地廣大且多位於山區，直接影響

了當地居民的生活起居。偏鄉地區居民自住家往返工作或求學地點的過程中，必

須耗費較其他非偏鄉區域居民更多的交通里程及交通時間。而居住在這些地區的

兒童，因為地區的阻隔，不但學習的環境受限，學習所需的人力資源也相對減少，

值得各界重視。



偏遠地區的環境方面，幅員廣大、人口稀少、交通不便，且多分布於廣大山區，對於正處於接受國小、國中之受國民義務教育的學童產生許多學習不利的狀況（吳清山、林天祐，2009）。偏遠地區的小型學校與都會區的大型學校都同樣是依照教育部規範所設立的學校，但偏遠地區的小型學校學生人數較都會區大型學校學生人數少，而偏遠地區小型學校的同儕競爭力也不如都會區大型學校（曾南薰，2004；楊淙富，2012）。偏遠地區學童居住地點距離學校較遠，必須每日長途跋涉才能抵達學校（兒童福利聯盟文教基金會，2009）。這些學童能夠正常學習的時間往往因為每日長時間通學而受到壓縮。

表 1：偏遠鄉鎮人口百分比一覽表

地 區	偏遠鄉鎮市區數量	偏遠鄉鎮市區人口數	偏遠鄉鎮市區人口數佔地區總人口數百分比
新北市	1 個	5,927 人	0.15 %
高雄市	3 個	9,786 人	0.35 %
宜蘭縣	2 個	11,855 人	2.58 %
桃園縣	1 個	10,684 人	0.53 %
新竹縣	2 個	13,347 人	2.58 %
苗栗縣	1 個	5,947 人	1.06 %
南投縣	2 個	32,654 人	6.25 %
嘉義縣	2 個	10,711 人	1.99 %
屏東縣	8 個	53,621 人	6.20 %
臺東縣	9 個	57,698 人	25.27 %
花蓮縣	3 個	28,162 人	8.36 %
全 國	34 個	240,392 人	1.04 %

本研究整理，資料來源：內政部戶政司（2011）。內政部戶政司全球資訊網 2011 年鄉鎮土地面積及人口密度統計資料。

表 2：偏遠鄉鎮土地面積百分比一覽表

地 區	偏遠鄉鎮市區數量	偏遠鄉鎮市區土地面積	偏遠鄉鎮市區土地面積佔地區總土地面積百分比
新北市	1 個	321.1306 平方公里	15.65 %
高雄市	3 個	1375.9695 平方公里	46.68 %
宜蘭縣	2 個	1398.1962 平方公里	65.23 %
桃園縣	1 個	350.7775 平方公里	28.73 %
新竹縣	2 個	755.3075 平方公里	52.91 %
苗栗縣	1 個	614.5127 平方公里	33.76 %
南投縣	2 個	2695.95 平方公里	65.65 %
嘉義縣	2 個	601.0943 平方公里	31.58 %
屏東縣	8 個	1211.1407 平方公里	43.64 %
臺東縣	9 個	2396.3003 平方公里	68.17 %
花蓮縣	3 個	3281.6595 平方公里	70.90 %
全 國	34 個	15,002.04 平方公里	41.45 %

本研究整理，資料來源：內政部戶政司（2011）。內政部戶政司全球資訊網 2011 年鄉鎮土地面積及人口密度統計資料。

## 二、社會及經濟地位弱勢

除了地理環境的因素，弱勢族群兒童也因為家庭所處的社會地位及經濟地位的影響，其教育與學習機會亦值得受到關注。這些族群家庭中的成年人工作能力偏低，或欠缺工作能力會間接導致較難獲得工作機會，即使尋得工作機會其薪資仍屬偏低。低所得家庭由於父母忙於工作，對於兒童欠缺周詳的照護方式，可能使得兒童在身心發展過程中產生精神、社會上的不平衡，以及知識取得不順遂，以及學習成效不彰之情形（李敦仁、余民寧，2005）。學習低成就，間接影響孩童未來的工作競爭力，孩童成年後工作能力不佳會直接影響薪資收入的多寡。工作薪資偏低的狀況與原生家庭雷同，成家立業之後低所得的後遺症不斷重複循環難以改變（沈姍姍，2006）。

社會地位弱勢及經濟地位弱勢皆屬低所得者。而社會與經濟地位弱勢族群可能由於工作能力偏低或欠缺工作能力，以致於職場中工作機會的競爭力較他人低落。由於競爭能力上的不利弱勢族群工作所得低，日常生活較為困難。不但成為經濟的弱勢，也成為社會之弱勢（洪健胤、陳靜惠，2010）。部分社會地位弱勢及經濟地位弱勢家庭之子女於兒童時期及少年時期可能由於缺乏照顧而成長於高風險家庭的環境中。依據內政部於 2012 年發布兒童及少年高風險家庭通報辦法：「遭遇經濟、教養、婚姻、醫療之問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞之家庭」

稱作為「兒童及少年高風險家庭」(法務部, 2012)。同時內政部在「高風險家庭評估表」上, 明確指出各種界定高風險家庭的評估內容亦包含家庭成員關係紊亂或家庭衝突(如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科)。兒童父母或兒童主要照顧者從事特種行業, 或罹患精神疾病、酒癮藥癮, 以及家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者皆可能影響兒童之正常發展。另外, 經濟貧困、單親家庭、隔代教養家庭、負擔家計者非自願性失業或重複失業者、負擔家計者死亡、負擔家計者離家出走、負擔家計者罹患重病、負擔家計者入獄服刑之情形皆足以影響兒童受照顧及身心正常發展的情況(內政部, 2009)。



身處於發展階段的兒童受家庭環境影響甚巨, 而以上幾類狀況家庭中, 正處於成長茁壯的學童都可能直接或間接, 因成長環境的不利, 以致於學習狀況低落。相關文獻亦指出: 來自單親家庭、隔代教養家庭、父親或母親為外籍人士之家庭或原住民家庭的學童, 以及社會地位弱勢者, 可能由於家庭狀況的特殊, 父母無法經由教育參與鼓勵影響學童的學習成就。而處於經濟地位劣勢的家庭更無法提供完善學習環境, 以致學習狀況低落(巫有鎰, 1999; 張善楠、黃毅志, 1999; 曹琇玲, 2000; 陳怡靖、鄭耀男, 2000; 陳奕奇、劉子銘, 2008; 陳順利, 2001; 黃毅志、陳怡靖, 2005; 甄曉蘭, 2007)。另外, 有一些經濟弱勢家庭的產生, 是

由於突然的變故，例如：天災的影響使得部分家庭受到波及。過去有部分地區因長年過度開發，加上風災來襲，導致原本經濟狀況相對穩定的家庭居無定所、被迫搬遷或是接受短、中、長期的安置。而在這段過渡期間，受災戶必需自力更生，以引領家庭回歸正常生活（內政部，2010；陳桂嘉、吳守從、陳朝圳，2010）。當受災戶的大人忙於增加經濟收入與家園的重建，無暇顧及學童之學業狀況時，政府僅能確保最基本的學童就學權益。

### 三、偏鄉弱勢兒童成長需求與環境之限制

前述偏鄉弱勢族群家庭與經濟弱勢族群家庭之基本生活資源不及一般族群家庭充足。由於基本生活之需求無法滿足，兒童對於未來學習與自我期望不同於一般都市的孩童。2010 年底中國信託慈善基金會與兒童福利聯盟文教基金會進行一項以「瞭解偏鄉與都市兒童在食、衣、住、行生活面向的差距」為目的的調查，問卷調查對象是國小四至六年級的學童，從都市、偏鄉兩個群體隨機抽樣 36 所小學，回收之有效問卷 2,199 份。從偏鄉學童 1,125 份樣本中篩選出經濟弱勢者 364 份，定義為「偏鄉窮孩子」；從都市學童 1,074 份樣本中篩選出高所得家庭者 438 份，定義為「都市富孩子」。這項調查結果中指出：在基本生活需求上，偏鄉窮孩子的生活不如都市富孩子的情況，例如：23.4%的偏鄉窮孩子只有一雙鞋、20.6%的偏鄉窮孩子的願望是希望有一雙新球鞋、31.1%的偏鄉窮孩子覺得冬季所穿的衣

服不保暖、20.7%偏鄉窮孩子的家中根本沒有熱水器、20.7%的偏鄉窮孩子沒有床直接在地上或木板地上鋪棉被或床單入睡（中國信託慈善基金會、兒童福利聯盟文教基金會，2010；中國信託慈善基金會，2011；林上祚，2010）。另外「偏鄉窮孩子」與「都市富孩子」在食衣住行方面的差異如下：

1. 25.6%的偏鄉窮孩子除了學校的制服和運動服之外，擁有的衣服不到 5 套；反觀 53.3%的都市富孩子表示自己的衣服多到數不清。
2. 近 20%的偏鄉窮孩子寒暑假時期經常擔心家裡沒有東西可以吃，比例高於一般學童。部分偏鄉窮孩子平日除了學校的營養午餐之外，早上和晚上都沒有正常用餐；長久下來可能會影響發育—偏鄉窮孩子平均身高 137.5 公分，都市富孩子身高平均 145.3 公分，偏鄉窮孩子比都市富孩子矮了 7.8 公分；偏鄉窮孩子平均身高比都市孩子平均身高矮了 4 公分。
3. 50.6%的偏鄉窮孩子必須走路上學；反觀都市富孩子，67.1%的都市富孩子由家人騎車或開車接送。
4. 44.9%的偏鄉窮孩子沒有腳踏車，41.2%的偏鄉窮孩子家裡沒汽車，由於缺乏代步工具，許多偏鄉窮孩子家裡和學校距離較遠，導致上學所花費的時間比都市富孩子多很多。11.7%的偏鄉窮孩子，每日往返家裡和學校超過 1 小時。


食衣住行皆為生活中的基本需求，以上調查結果所反應差距之成因與家庭經



濟狀況環環相扣。食衣住行資源的長期缺乏對於孩童的成長過程有累積性的不良影響，例如：家庭「經濟」狀況較差，無法提供適切的「睡眠環境」，引起睡眠品質不良之情況，睡眠不足間接影響學童白天上課嗜睡及學習成效（林立寧、張妍怡、何曉旭、李蘭，2012；陳韻雯，2012）。另外，「偏鄉窮孩子」所能獲得的教學資源與「都市富孩子」相比較為缺乏，偏鄉窮孩子的學習過程中 58%沒有參考書協助學習、52%回家後沒有電腦可用、74%沒有教學軟體促進學習（中國信託慈善基金會、兒童福利聯盟文教基金會，2010；中國信託慈善基金會，2011；林上祚，2010）。偏鄉經濟弱勢家庭的孩子處於經濟弱勢之環境，以致學習機會與休閒機會較為缺乏，生活中所獲得的文化刺激不足，對獲取社會資訊的視野落差也不及都市孩子。經濟因素也間接導致偏鄉經濟弱勢家庭的孩子與同儕間的話題及共通性減少（王育敏、邱靖惠，2009）。與都會區兒童相較，偏鄉兒童家長經濟能力有明顯落差，臺北的學校可透過家長會，提供經濟支柱添購設備，偏鄉就無法透過家長會的支助，獲取所欠缺之資源（林上祚，2010）。偏鄉經濟弱勢家庭的孩子常得面對物質條件落後、吃不飽、穿不暖、居住環境惡劣、交通不便、正常學習時間較少、學習資源有限之狀況。社會各界及政府單位期望能提供更公平的機會，彌平孩子們起跑點不同所產生的差異，並每年持續不斷地將生活資源、教育資源提供給偏鄉經濟弱勢家庭的孩子。然而偏鄉經濟弱勢家庭的孩子所享有的資源，仍落後一般家庭的孩子（林上祚，2010）。美國的 AnnieE. Casey 基金會執行長

Patrick McCarthy 表示窮孩子持續落後班上較富裕且具有優勢之同學。若能提升弱勢青少年、兒童之整體福祉對未來的區域發展將帶來助益。儘管面臨經濟衰退及財政問題，決策者不應忽視在青少年及兒童的投資（Heavey, 2012）。

弱勢族群兒童的生長處境逐漸受到社會各界日益關注，政府除了研擬推動補救性教育措施，並挹注資源協助改善弱勢族群兒童的生活及學習環境（劉春榮，2011）。民間團體、企業、基金會、各級學校亦自發性的投入人力資源推動一連串的關懷弱勢學童、協助弱勢孩童學習的服務活動。近年內重視未來人才養成的大專校院更積極的推動具有服務學習內涵的志願服務關懷活動，對於弱勢族群學童的照顧提供了不容小覷的助益（林珮萱，2012）。

The logo of Fujian Catholic University is centered in the background. It features a circular emblem with a cross in the center, surrounded by the university's name in English, 'FUJIAN CATHOLIC UNIVERSITY'. Below the emblem is a banner with the Latin motto 'SANCTITAS BONITAS PULCHRITUDO VERITAS'.

## 第二節 課後輔導

為了改善偏鄉與弱勢族群兒童之教育環境，政府相關單位鼓勵加強補助及照顧弱勢族群的政策來因應學童課後無人照料的狀況。課後輔導的起源主要是為了解決「學童課後無人照料」所衍生的相關社會問題，美國曾以閱讀活動安排學童課後學習。學童參與課後輔導活動，藉由活動提供者之關注與引導，適時引發學童的學習動機，藉此提升學生學習的意願、改善學習效果。近年來隨著各級學校推廣服務學習型態多元化，國內鼓勵學生參與弱勢族群學童課後輔導之服務越來

越普遍。弱勢族群兒童的課後輔導問題在許多文獻中被討論。依據調查，逾四成青年志工表示曾參與課後輔導服務，可見課後輔導服務的人力需求相當大（吳芝儀，2010；林春鳳等人，2008）。

課後輔導的起源源自 1960 年代的美國，基於提升學童課後照顧之需求而有課後輔導之實施。學童課後常在無人照料的情形下引發了許多社會問題，例如學童直接或間接地參與了危險性活動，使得暴力及威脅事件層出不窮。而貧富差距擴大的狀況，使家庭經濟弱勢的學童大幅增加（郭彥伶，2011）。經濟弱勢家庭往往對學童無法提供足夠的課後照顧，以致不少社會問題產生。美國教育部門近年來亦積極檢討學童課後照顧的問題，而主張讓每一位學童放學之後，都有一個安全而且對其身心有益的去處。柯林頓計畫擴充課前與課後輔導方案（**Before and After School Program**），希望能幫助 50 萬名學童能拒絕毒品、酒精、和犯罪行為，進而改為張開雙臂歡迎讀書、足球、電腦及正向的未來（張明輝，2000）。1998 年開始推出提供中小學生於放學後安全學習場所為目的的「二十一世紀社區學習中心課後輔導計畫」（**21st Century Community Learning Centers Program**），提供中小學生放學後安全的學習場所是該計劃所規劃的工作重點，包括：課後指導和實施補救教學、運用大學生支援課後指導工作、鼓勵家庭成員參與指導中小學生閱讀、鼓勵學生放學後至學校圖書館及社區圖書館閱讀、提供各年齡層的學生高品質的圖書，並與社區鄰近的大學、文化團體、青年組織，建立正式的合作關係。該計畫

亦安排每月舉辦一次社區年長者口述歷史活動，並協助學生以書籍或劇本方式，撰寫自己的故事，透過主題論文徵選之舉辦或演講比賽，以及其他擴展或延伸性的閱讀活動，藉以提升中小學生閱讀能力（U.S. Department of Education, 2012；張明輝，2000）。以閱讀的過程引發學生主動學習的正向動機（李亞娟，2009）。

近年來在臺灣社會也面臨類似美國的社會狀況。依據 2000 年家務工作公平觀之研究結果顯示有 94% 的夫妻組成雙薪家庭（唐先梅、周麗端，2000）。另有隔代教養家庭、單親家庭、新移民家庭，這些家庭無法完全投入自己孩子的課後活動之規劃與安排，故需要結合其他家長，甚至透過社會團體共同解決這個現象（陳嘉彌，2002）。社會上弱勢族群學童的課業問題值得關注。學童放學後，部分家庭經濟較寬裕的學生可能會去參加課業補習班與才藝補習班，為日後升學準備（柯慧貞，2007）。也有部分學童課外時間無人照料，將大部分的課餘時間耗費在看電視、打電動、上網娛樂活動上（兒童福利聯盟文教基金會，2011）。

經濟弱勢族群兒童需要社會長期投入陪伴與關注的力量。兒童在缺乏關注、引導的環境下，下課後沉溺於電玩、濫用毒品、飆車之不良活動，除了不利於學生們的身心健康發展外，更將造成許多的社會問題（王育敏、邱靖惠，2009；柯慧貞，2007）。當社會大眾提供物質資源給偏鄉經濟弱勢家庭的孩子的時候，也要

顧及孩子自我價值感的提升，導正孩子的偏差行為，讓孩子擁有健康的心靈，這些可從陪伴，並提供孩子個別或團體的輔導服務中做起(王育敏、邱靖惠，2009)。學習動機低落的學童如果未能透過課後輔導機制的規劃協助建立學習的自信，他們自己幾乎無法替自己的學習帶來任何改變與進展(李孟峰、連廷嘉，2010)。學童課後輔導的活動，可藉由關注與引導，適時引發學童的學習動機，藉此提升學生學習的意願、改善學習效果，為學童帶來改變的契機與希望。

政府為了平衡區域發展不均的現象、體現社會正義、維護教育機會平等，轉由加強補助及照顧弱勢族群方式提升弱勢學童之學習意願及成就，並加強培養所需師資。至於相關配套的教育策略、實施方式以及資源之整合提供，仍有待更細緻及周延的思考和驗證，以檢討、調整現行教育政策(呂美枝，2006)。

教育部為了加強政策的落實，針對國中、國小課後補助計畫制定了一系列的實施方案與作業要點，涵蓋：攜手計畫—課後扶助、教育優先區計畫—學習輔導，以及國中基測提升方案(教育部，2011b)。其中申請「攜手計畫—課後扶助」與「教育優先區計畫—學習輔導」補助方案之中，以小學數量居多。教育優先區計畫之學習輔導主要是為了輔導原住民及離島地區國中及國小之學生。而攜手計畫—課後扶助主要是為了輔導非教育優先區且學習低成就及家庭(身分)弱勢之公

立國中小學生。「攜手計畫—課後扶助」與「教育優先區計畫—學習輔導」進行學習輔導的時間大致相同，唯攜手計畫—課後扶助之教學時間於課後或課餘時間，須經過個別家長同意後才能實施，並不具強制輔導之功能（教育部，2011b）。目前「攜手計畫—課後扶助」補救教學師資參差不齊，從高中職畢業至碩士都有，補救教學知能與自編教材能力有待補強（臺中市攜手計畫，2012）。未來教育優先區計畫—學習輔導，將併入攜手計畫—課後扶助，將原攜手計畫—課後扶助轉變為國中小補救教學的單一實施計畫，表 3 針對不同計畫之對象、教學教師身分、教學時間之資料加以整理。



表 3：教育部中小學課後輔助計畫實施狀況

計畫名稱	受惠對象	教學者身分	教學時間	輔導科目	未來發展
教育優先區計畫—學習輔導	原住民及離島地區學校之所有國中小學生（原班級學生），無學習低成就之條件限制。	現職教師擔任為原則，寒暑假師資不足得外聘師資。	學期中每週 4 小時；寒假每週五天、每天 4 小時。	國文、數學、英文、自然、社會為主。	併入「攜手計畫—課後扶助」
攜手計畫—課後扶助	非教育優先區計畫—學習輔導之學生，且兼具學習低成就及家庭（身分）弱勢之公立國中小學生。	現職教師、退休教師、儲備教師、大專生。	學期中每週 4 小時；寒假每週五天、每天 4 小時；全年度上課節數以 244 節為限。課後時間輔導，無強制力。	國文、數學、英文、自然、社會為主，另開放 20% 之活動及藝能課程。	轉型為國中小補救教學之單一實施計畫
國中基測提升方案	前年度基測成績 PR 值低於 10 之人數達到全校應考學生數 25% 以上之國中校內之學習成就低落之學生。	依中小學兼任代課及代理教師聘任辦法辦理。	於正式課程或課餘時間進行。	---	---

本研究整理，資料來源：教育部（2011b）。攜手計畫標準作業流程手冊：2-5，11，12，13，19。檢索網址 <http://asap.moe.gov.tw>。

因應政府、學校單位積極透過招募志工來滿足志工人力需求。青輔會針對我國各單位青年志工服務需求項目進行調查，以了解各單位青年志工需求的資訊。依據各相關單位青年志工服務人力需求項目排名統計顯示，不同性質單位之青年

志工服務需求項目多達 41 種，各單位的課後輔導服務人力需求均名列前茅，課後輔導服務人力需求量位居許多單位青年志工服務人力需求項目之首(林春鳳等人，2008)。表 4 針對不同類型志工運用單位之課後輔導服務於青年志工服務需求項目中的排名、課後輔導志工需求佔所有人力需求之百分比之資料加以彙整。





表 4：我國各類單位課後輔導服務—青年志工服務需求分析

單位分類		行政機關	學校	公立機構	私立機構	民間團體	所有單位總和
各類別單位之青年志工服務需求項目前九名	名次	前九名	前九名	前九名	前九名	前九名	前九名
	一	弱勢關懷服務	個案輔導	促進健康服務	休閒育樂服務	活動策劃	課後輔導
	二	環境維護	課後輔導	圖書整理	弱勢關懷服務	課後輔導	個案輔導
	三	圖書整理	特殊教育服務	弱勢關懷服務	促進健康服務	休閒育樂服務	環境維護
	四	藝文展演服務	環境維護	課後輔導	活動策劃	促進健康服務	特殊教育服務
	五	課後輔導	圖書整理	社區營造	心理諮詢服務	網站架設	弱勢關懷服務
	六	社區營造	景觀綠美化	接待服務	環境維護	個案輔導	圖書整理
	七	文物導覽解說	資源回收	藝文展演服務	運動指導	環境維護	景觀綠美化
	八	促進健康服務	電腦維修	電腦維修	特殊教育服務	特殊教育服務	資源回收
	九	接待服務	弱勢關懷服務	環境維護	課後輔導	電腦維修	電腦維修
各類別單位之有效調查樣本數		327	1061	166	260	342	2156
各類別單位之課後輔導志工需求佔所有人力需求之百分比		4.35%	4.83%	7.39%	3.86%	7.52%	7.73%

本研究整理，資料來源：林春鳳等人（2008）。97年青年志工需求調查研究報告：98-108。檢索日期 2012/11/23。檢索網址

<http://www.nyc.gov.tw/getFileName.php?ext=ext&efile=doc&cfile=docDesc&ftb=allDetail&cvalue=1935&evalue=201005121629014560554416.doc>。

依據青輔會各縣市青年志工人力需求調查，各縣市志工人力需求項目第一名為課後輔導服務的縣市有南投縣、臺北市、屏東縣、原臺南縣、原臺中縣、原臺

中市、彰化縣、花蓮縣、原高雄縣、嘉義市、金門縣；課後輔導服務位居第二名的縣市有嘉義縣、桃園縣、雲林縣、宜蘭縣、基隆市、澎湖縣、連江縣；課後輔導服務位居第三名的縣市有原高雄市、原臺北縣、臺東縣；課後輔導服務位居第四名的縣市有新竹縣、新竹市；而苗栗縣與原臺南市分別位居第五名及第六名（林春鳳等人，2008）。表 5 針對課後輔導服務於不同地區青年志工人力需求項目之排名之資料加以彙整。青輔會五大志工服務面向教育服務、社區服務、文化服務、健康服務、科技服務，以曾經參與教育服務面向之課後輔導服務的人次最多，逾四成青年志工表示曾參與課後輔導服務（吳芝儀，2010）。

近年來參與志願服務青年越來越多，多元化的服務活動結合豐富的創意推陳出新。教育部為了扭轉城鄉學習機會不均等的狀況，2006 年開始運用網路教學的方式，推出創新的偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫，此計畫由大學生輔導偏遠地區國小學童，藉以縮減城鄉學習差距，改善偏遠地區教育文化環境，期望能提升弱勢學童之學習成效（教育部，2012a）。

表 5：臺灣各縣市之課後輔導服務—青年志工服務需求分析

	課後輔導服務於不同地區青年志工人力需求項目之排名	有效調查樣本數
南投縣	第一名	180
臺北市	第一名	160
屏東縣	第一名	132
原臺南縣	第一名	129
原臺中縣	第一名	129
原臺中市	第一名	101
彰化縣	第一名	95
花蓮縣	第一名	94
原高雄縣	第一名	82
嘉義市	第一名	49
金門縣	第一名	16
嘉義縣	第二名	131
桃園縣	第二名	129
雲林縣	第二名	90
宜蘭縣	第二名	46
基隆市	第二名	40
澎湖縣	第二名	14
連江縣	第二名	13
原高雄市	第三名	185
原臺北縣	第三名	123
臺東縣	第三名	28
新竹縣	第四名	35
新竹市	第四名	25
苗栗縣	第五名	69
原臺南市	第六名	61
臺灣各縣市平均	第一名	2156

本研究整理，資料來源：林春鳳等人（2008）。97 年青年志工需求調查研究報告：109-150。檢索日期 2012/11/23。檢索網址

<http://www.nyc.gov.tw/getFileName.php?ext=ext&efile=doc&cfile=docDesc&ftb=allDetail&cvalue=1935&evalue=201005121629014560554416.doc>。

### 第三節 大學生服務之投入

透過服務接觸弱勢族群之機會，可以讓大學生了解社會的問題。大學生參與服務學習可藉以培養樂於服務他人的精神，同時可拓展視野、累積人際資源、生活經驗、提升自我肯定的信念，最終促進自己與社會的連結發展（吳芝儀，2010；李坦闊，2011）。弱勢族群兒童的學習成效遠不如一般兒童，由於各種經濟與環境因素的限制，弱勢族群兒童需要社會大眾投入更多的關懷。近年來由大學投入社區關懷的服務學習活動備受重視，透過大學生的力量建立起偏鄉地區與都會地區之聯繫，能夠有效將年輕族群的人力資源運用在關懷弱勢族群兒童教育問題上。本節針對大學生服務概念之建立、服務的任務、服務反思三項議題，分別加以論述。



#### 一、服務的概念

臺灣地區的大學「服務教育」起源甚早。東海大學於 1955 年創校時即已實施（教育部，2007）。然而將學術理論做為基礎，規劃大學生從事社會服務的始祖是英國，英國依循的社會服務理論基礎多數來自二十世紀的美國實用主義哲學代表人物—杜威（John Dewey）之經驗理論，杜威認為真正的教育包含括「觀察、知識、判斷」，教育的內涵涉及每個人的主觀經驗，畢竟教育不是生活的手段，必須

由生活中產生作用，杜威的教育思想為服務學習提供了目標，並將理論銜接到實踐的基礎上（Saltmarsh, 1996; Taylor, 2002）。生活中的經驗就是教育，服務亦是一種生活教育之體現。二十世紀末，美國政府歷經「國家和社區服務法案」的立法過程並開始推動學生的服務，並將服務學習視為改善各級學校教育的有效策略之一。基於社會服務的觀念演變而來，學生投入社區服務行為用意在於幫助學生發展技能、培養正確的態度，進而提升學生的公共參與行為和培養關心公共議題的習慣（Shumer, 2000）。學生透過服務的學習除了承襲宗教奉獻的精神也延續了社會服務的理念，可彌補傳統教育偏重知識無法與生活相結合的缺點（楊昌裕，2002）。



## 二、服務之任務

「服務」行為，從社會心理學觀點來看，屬於一種不期待獲得報酬、利用餘時餘力，透過實際行動直接或間接的對社會大眾表達關懷。本質上屬於利他、利社會並且自動自發提供支持協助、實質服務之助人行為，就是「服務」（黃春枝，2002）。「學習」之行為是因生活中的經驗而獲得知識或是生活中的行為改變的歷程（張春興，2007）。「服務學習」則是「服務」與「學習」並存、並重，是一種經驗教育的教學方法（劉若蘭，2011），同時也藉由「反思（reflection）」的過程以

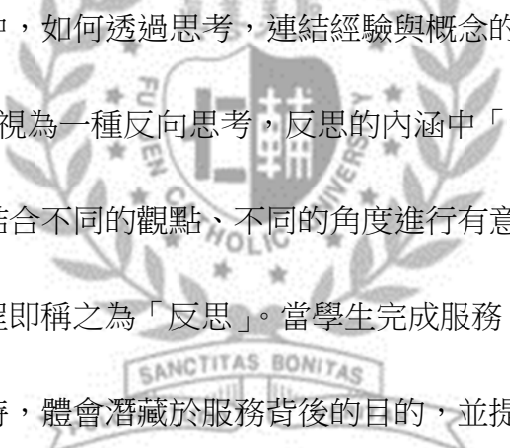
互相增強的教學法。學生藉由反思將服務活動與日常生活中獲得的知識或專業知識之學習進行整合（尹美琪，2002）。Jacoby（1996）認為有效的服務學習應具有：合作、互惠、多元三種特質（Jacoby & Associates, 1996；黃玉，2001）。黃玉（2001）整合了 Jacoby（1996）論述後提出有效的服務學習應具有五種特質：合作、互惠、多元、以學習做為基礎、以社會正義做為焦點。

大學生投入服務活動能將學習場域從學校連結至社會，讓學生體驗社會中的真實情境、並運用學生在校所學得的知識，與社會問題之解決相結合，並由體驗之過程中學習並成長。透過持續性的服務活動與結構化的反思過程，以滿足服務者與受服務者的需求（陳靜怡，2005）。學生透過這種學習的方法，親身參與社會活動，了解社會脈動，還可藉由服務過後反思自己的投入，同時也是陶冶心靈、培養情意的方法之一。然而服務之參與與實習本質不同，強調高等教育多元化、促進社會正義的實現。大學生透過服務之參與可以藉由與帶領教師之間促進互動合作、提升服務之品質。服務之參與除了提供學生多元化學習，有助於提升學習成效、公民責任感之提升外，還可增進教師學生團結一體的意識，建立學校單位在社會中正向之觀感形象（林銘雄，2004）。

大學生參與偏鄉課業輔導之服務結合社區之需求與學校服務。透過有計劃的

設計來規劃學生所學得到的經驗反思活動，服務過程著重實質意義的成果，而非象徵性的服務實施。學校結合社區的做法以學校及社會為範圍，強調所服務的方案能帶來學習的功效（陳誼潔，2008）。學校成功的服務參與方案應涵蓋下列四項元素：安排符合服務對象需求之服務內容、參與服務的學生能在服務中學習與成長、促進學生反思的活動過程、具備長期推行服務方案之計畫（曾素秋，2010）。

### 三、服務與反思



參與服務的過程中，如何透過思考，連結經驗與概念的關係非常重要（黃文毅，2004）。反思可以視為一種反向思考，反思的內涵中「經驗」是反思的主體。反思由經驗為起點，結合不同的觀點、不同的角度進行有意義的思考，並與自己的內心對話，這個過程即稱之為「反思」。當學生完成服務，會根據個人理解的知識結合社會文化的期待，體會潛藏於服務背後的目的，並提出自己對服務方案的評價，並且重新思考再次進行服務的改進方式。因此，反向的思考可以增進服務者解決問題的技巧，以及培養藉由經驗進行學習的能力（黃玉等人，2009；楊昌裕，2002）。

服務參與的過程中，領導教師扮演著引領大學生發展方向之重要角色。推動大學生服務學習之反思，必須結合「有計畫的服務活動」與「結構化設計的反思

過程」(教育部, 2010)。結構化的反思活動包含了撰寫服務日誌、研讀與服務對象相關之書籍、分組討論、研究報告之不同類型的反思活動。結構化設計的反思具有衡量學生的服務「態度」、「成效」、「服務與學習相互連結效果」之功能(何青蓉、丘愛鈴, 2010; 劉若蘭, 2011)。服務之參與藉由計畫內容完成服務的需求, 進行個人學習與發展之活動, 強化反思學習能力與批判思考能力(教育部, 2010)。

大學生參與服務的過程除了可以培養樂善好施主動服務他人的習慣, 同時可拓展人生視野、累積人際資源、生活經驗、提升自我肯定的信念(吳芝儀, 2010; 李坦闊, 2011)。近年來關懷弱勢族群兒童教育問題的服務學習方案受到各界關注。透過大學生實踐服務學習目標的力量、建立都會地區與偏鄉地區之聯繫, 值得社會持續性的投入支援與資源。數位學伴線上課業輔導服務計畫本身是一項大學推動社區服務的活動項目, 數位學伴線上課業輔導服務計畫之課輔人力來源為招募志願的大學生擔任課業輔導教師的角色。這幾年來參與的大學越來越多, 也成為大學推動服務學習教育的一環。大學生參與計畫除了獲得實際教學經驗, 也經由服務之經驗學以致用, 藉由學科知識與實際服務的結合, 而自我成長。數位學伴計畫也讓大學生由課輔的經驗中培養輔導的技巧與能力。張夏青、姜文忠與林素穗(2011)指出: 曾經參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的大學生在服務過後的反思過程中無論在自我特質、人際溝通, 以及人文素養三個面向的素質都獲得



提升。其中自我特質的成長包含：耐心、自信心、成就感、同理心方面的成長。人際溝通方面的成長包括：從服務經驗中發掘與學童溝通的有效方法、改變自己與他人溝通的模式。人文素養方面的成長涵蓋：大學生積極展現主動關懷弱勢學童、實踐無私的服務精神（張夏青等人，2011）。大學生藉由服務現場觀察弱勢族群兒童的學習問題，透過服務學習的過程了解服務場域之實際需求。數位學伴線上課業輔導服務計畫的實施，提供弱勢學童更多的學習機會，進而使得大學與偏鄉弱勢族群的關係更加密切。透過教學端與學習端雙方的互動過程，得以改善弱勢族群兒童的學習成效，提升弱勢族群兒童未來改善生活環境可能性（國立東華大學，2012；教育部，2008）。

#### 第四節 教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫之發展概況

教育部數位學伴線上課業輔導服務之計畫起源，源自於 2006 年教育部委託國立暨南國際大學試辦的偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫。在此階段由設置於國立暨南國際大學的「網路應用服務中心」提供網路課業輔導服務（暨南大學計算機與網路中心，2008）。該階段屬於計畫實驗期，服務範圍以南投縣春陽國小、港源國小之學童為主（教育部，2012a）。

2007 年起偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫邁入發展期，開始擴大實施

範圍，除了承辦單位一暨南大學之外，還增加了位於北區的輔仁大學，以及位於南區的文藻外語學院，由三所大專校院共同組成聯盟為北、中、南三區偏遠地區學童提供網路課後輔導服務（教育部，2012a）。受服務的學校由縣市教育局（處）負責推薦，縣市教育局（處）自教育部偏鄉地區學校名單中推舉學校及家長配合意願較高者參與徵選，並且調查受推薦學校或參與學童家庭之課輔設備、網路環境，以評估受推薦者是否適合參與偏鄉遠距課輔，通過最後篩選的學校共有七所，分別由北區輔仁大學負責與桃園縣羅浮國小、高坡國小合作，中區暨南大學負責與南投縣春陽國小、鍾靈國小、中正國小、港源國小合作，南區文藻外語學院負責與高雄縣龍肚國小合作（暨南大學應用服務中心，2007b）。此階段的服務計畫共計 7 所學校 186 位小學伴受惠，採用的教學模式有「一對一」、「一對多」及「多對多」三種，教學模式可因應各學校之需求進行調整，主要的教學場所則是偏遠地區國小之電腦教室或是數位學習中心（暨南大學應用服務中心，2007d）。2007 年遠距課輔的上課地點可分為兩種—「分散式輔導」及「集中式輔導」。分散式輔導的作法讓小學伴在家裡與大學伴進行遠距課輔，由於大學伴是位於遠端的老師，學校教師不在小學伴身邊。小學伴有任何狀況都需由家長處理。集中式輔導的作法即是中小學將小學伴於同時段集中於中小學端教室，而課輔團隊則將大學伴於同時段內集中於大學端教室一起進行課輔，此模式需雙方學校支持，且電腦設備、網路環境允許的情況下而進行（暨南大學應用服務中心，2007c）。

2008 年起偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫進入全面實施的階段，教育部委託之計畫分為總計畫，以及北區、中區、南區、東區四個區域計畫，分別由輔仁、暨南、文藻、東華四所大學負責「區域輔導中心」的營運，並由每區的課業輔導中心分別輔導各縣市內之偏遠地區學校（教育部，2012a）。每一個受輔學校都是由各縣市政府教育局（處）向教育部推薦，再經由甄選會議確定各區受輔學校名單，2008 年至 2009 年共有 44 所中小學入選（教育部，2012a）。由於計畫範圍擴大，各區輔導中心分別在區內招募各縣市大學作為合作夥伴共同執行課輔計畫。2008 年共有 16 所大學參加偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫，為更多偏鄉地區中、小學提供課後輔導服務（呂慈涵、林宏彥，2008；國立暨南國際大學計算機與網路中心，2008；教育部，2012a）。



偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫為了擴大服務面向，2010 年起（99 學年度）調整計畫名稱為數位學伴線上課業輔導服務計畫。數位學伴線上課業輔導服務計畫之區域輔導中心更擴增為五個，分別是東區—東華大學、南區—義守大學、中區—暨南大學、北二區—中央大學、北一區—輔仁大學，共五所大學負責。2011 年至 2012 年階段（100 學年度），全臺共有 28 所大學及 84 所中小學參加數位學伴線上課業輔導服務計畫（教育部，2012a），數位學伴線上課業輔導服務計

畫的區域輔導中心維持由五所大學負責營運。


2012 年至 2013 年階段（101 學年度），參加數位學伴線上課業輔導服務計畫的大學有 27 所，學習端承辦單位有 80 餘所。區域輔導中心維持五所大學負責營運，分別為東區—東華大學、南區—正修科技大學、中區—暨南大學、北二區—中央大學、北一區—輔仁大學（教育部，2012b）。2014 年起（103 年度），參加數位學伴線上課業輔導服務的大學總共有 23 所，學習端承辦單位有 85 所。計畫中設置營運中心為輔仁大學，計畫內涵蓋的大學總計 13 所：國立臺北教育大學、輔仁大學、銘傳大學、國立中央大學、中原大學、國立聯合大學、國立新竹教育大學、國立雲林科技大學、國立暨南國際大學、義守大學、正修科技大學、國立東華大學、國立臺東大學。另外亦涵蓋營運中心（輔仁大學）之夥伴大學：中華大學、長庚科技大學、龍華科技大學。以及與中央大學、國立暨南國際大學、正修科技大學合作之 7 所大專校院（包括：德明財經科技大學、修平科技大學、國立高雄師範大學、高雄應用科技大學、高雄第一科技大學、高雄海洋科技大學、美和科技大學）（教育部資訊及科技教育司數位學習科，2014a）。教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫—透過多元的教學及遍布各地的網際網路，改變了過去偏鄉地區學童接受課輔的區域及時間之限制，讓偏遠地區學童能夠獲得類似都市學童的學習機會（林燕珍、蔡惠雲，2007）。

資訊科技服務的發展由都會區起步，逐步向外圍地區擴散。偏鄉地區學童與弱勢家庭的孩童，從小接觸資訊科技、使用數位學習資源的機會缺乏，這些孩子將來的競爭力輸在起跑點，侷限了偏鄉經濟弱勢家庭的學童未來發展（王育敏、邱靖惠，2009）。數位學伴線上課業輔導服務計畫的實施，為缺乏接觸數位學習軟體資源機會的偏鄉經濟弱勢家庭的學童帶來嶄新的機會。數位學伴線上課業輔導服務計畫利用網際網路搭配網路會議室軟體及多項電腦設備進行課業輔導。包含各種科技的運用，提供偏鄉與弱勢學童更多的學習機會。

The logo of Fujian Catholic University is centered in the background. It features a circular emblem with a cross at the top, the Chinese characters '興善天堂' (Xingshan Paradise) in the middle, and the English text 'FUJIAN CATHOLIC UNIVERSITY' around the perimeter. Below the emblem is a banner with the Latin words 'PULCHRITUDO' and 'VERITAS'.

為了促進偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫的發展，2007年起資訊人員開始研發與課輔計畫有關的輔助性延伸系統，輔助性延伸系統包括登錄公告系統、線上測驗系統、課輔日誌系統、遠距課輔部落格、遠距討論系統。登錄公告系統具有志工簽到退、紀錄課輔實施狀況、問題回報功能；線上測驗系統具有課後測驗功能；課輔日誌系統供大學伴反應意見、即時紀錄上課狀況；遠距課輔部落格則具有即時上傳教材提高互動性之功用；遠距討論系統營造大學伴透過系統互相交流的環境。這些輔助性延伸系統除了前述功能之外，亦成為協助大學伴與小學伴間的互動、溝通管道，並供課輔團隊以更有效率的方式管理遠距課輔計畫之執行（暨南大學應用服務中心，2007a）。為了更符合實際使用需求的目標，這些輔

助性延伸系統至今仍持續改版更新。數位學伴線上課業輔導服務計畫於課業輔導現場所使用的設備包含個人電腦、手寫繪圖版、視訊攝影機、耳機、麥克風，數位學伴線上課業輔導服務計畫除了提供學童課業方面的協助之外，也在潛移默化中培養學童的資訊科技技能熟練度，熟練於這些資訊科技的使用之後，也可能增進搜尋與使用網路資源的能力，無形中奠定了未來培養資訊素養能力的基石（林頌堅，2006）。



數位學伴線上課業輔導服務計畫應用「JoinNet」線上會議室軟體進行課業輔導，並由大學伴與小學伴同時上網透過 JoinNet 線上會議室軟體進行課業輔導。師生雙方分別於不同的地點、同時上網進行課業輔導與學習，屬於同步的網路遠距教學（Synchronous distant learning）。同步的網路遠距教學提供師生雙向溝通的機會，大學伴可幫助小學伴學習，支持小學伴學習的動機、興趣，並評估學生學習進度。大學伴雖主動領導課輔的進度，亦可依小學伴學習的節奏而作調整（楊傳蓮，2008）。數位學伴線上課業輔導服務計畫中的大學伴與小學伴的師生關係以一個學期為一個週期，且多採用一對一教學模式，大學伴可事先為自己負責教導的小學伴設計內容合宜的學習課程，達到因材施教的效果。除此之外，大學伴與小學伴亦可藉由線上課業輔導建立友伴關係，透過同步的網路遠距教學讓小學伴與大學伴能即時分享生活經驗與心得。

隨著遠距科技的普及，網路遠距學習成為偏鄉地區、弱勢族群之國中小學童於學校正規教育之後的主要學習場域之一（楊傳蓮，2008）。數位學伴線上課業輔導服務計畫為弱勢學童提供的關懷輔導、課後陪伴之益處。數位學伴線上課業輔導服務計畫所提供的服務學習平台也讓大學生能夠接觸真實社會中的弱勢兒童，大學生可扮演課後輔導教師的角色，學習與他人溝通、解決問題的能力。


偏鄉學校帶班教師雖位居數位學伴線上課業輔導服務計畫的受服務端，但是偏鄉學校帶班教師在服務學習的架構中扮演「服務學習領導教師的角色」，就整體數位學伴線上課業輔導服務計畫實施上之成效具有影響力。由偏鄉學校帶班教師的角度探討偏鄉學校線上課輔服務執行之情況能夠藉以深入的剖析學校教師所扮演的角色。而偏鄉帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法以及推廣之執行狀況可以提供未來政府政策擬定與推廣之建議。偏鄉學校帶班教師對偏鄉學校實施線上課輔之行政與社區發展之看法，以及與小學伴、與大學伴參與線上課輔的支援與經驗分享都值得相關研究加以探討。





## 第三章 研究方法

本研究之目的在探索數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉學校帶班教師對於偏鄉課輔實施之經驗、觀點與建議。透過質性研究方式進行研究分析，並以數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉學校帶班教師為對象，進行深度訪談。訪談後針對訪談內容記錄整理、分析比較，最終綜合文獻分析以及研究的結果，提出建議和結論。本章主要針對研究設計與實施分為四節進行說明，第一節至第四節依序排列分別為：研究對象、研究步驟與流程、研究工具，以及資料處理與分析。



### 第一節 研究對象

本研究以質性的研究方法探索數位學伴線上課業輔導服務之被服務經驗。質性研究傾向深入的研究所選擇的樣本，依據立意取樣徵詢學習端之帶班教師之受訪意願，學習端類別包括國小、國中、數位機會中心（DOC）及其他單位。各類型單位可能有多位帶班教師，本研究選樣的原則上以一個單位選出一位擔任帶班教師資歷達半年以上者作為該單位之代表。而進行訪談前已徵求教師之同意，並簽署「訪談同意書」，訪談邀請函與訪談同意書詳見附錄二、附錄三。訪談開始時，再次徵求受訪者同意的前提下，進行全程錄音，並口頭告知受訪者於訪談期間可隨時要求暫停錄音，或終止訪談。基於研究倫理，本研究採取匿名編碼的方式，

不公開受訪者之單位名稱及姓名等基本資料。本研究之訪談時間約為期六個月，自 2013 年 2 月 21 日起至 2013 年 7 月 17 日止，共計訪談 14 名數位學伴線上課業輔導服務計畫之偏鄉學校帶班教師。以下將受訪帶班教師之基本資料彙整如表 6。

表 6：受訪帶班教師之基本資料表

受訪者編號	訪談日期	訪談時間	轉錄行數	帶班年資	單位類型
V01	2013/02/21	88 分鐘	860 行	3 年	北一區—其他單位
V02	2013/03/15	42 分鐘	453 行	2 年	北一區—偏鄉國中
V03	2013/03/18	44 分鐘	372 行	0.5 年	北一區—偏鄉國中
V04	2013/03/21	80 分鐘	548 行	3 年	北一區—偏鄉國小
V05	2013/03/28	80 分鐘	592 行	4 年	北一區—偏鄉國中
V06	2013/04/09	38 分鐘	350 行	3 年	北一區—偏鄉國小
V07	2013/04/10	54 分鐘	398 行	4 年	北一區—偏鄉學中
V08	2013/04/10	31 分鐘	280 行	2 年	北一區—偏鄉國小
V09	2013/04/15	51 分鐘	479 行	4 年	北一區—偏鄉國小
V10	2013/04/25	50 分鐘	463 行	3 年	東區—數位機會中心
V11	2013/04/25	70 分鐘	595 行	3 年	北一區—其他單位
V12	2013/04/26	47 分鐘	361 行	1 年	東區—偏鄉國小
V13	2013/06/28	78 分鐘	454 行	4 年	北二區—數位機會中心
V14	2013/07/17	31 分鐘	269 行	0.5 年	北二區—數位機會中心

## 第二節 研究步驟與流程

本研究之進行以訪談方式搜集資料，並歸納數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉學校帶班教師對於偏鄉數位學伴推廣上之經驗，這些反應的層面包括：數位學伴線上課業輔導服務計畫的參與動機、資源需求現況、帶班教師對政府支援偏鄉

教育相關政策的看法、偏鄉學校執行計畫的運作狀況、小學伴家長的態度、帶班教師輔導小學伴之方式、小學伴學習背景與學習分析、大學伴對兒童之影響、帶班教師與大學伴的互動、帶班教師的心得。研究訪談過程中所使用之問題架構以偏鄉學校帶班教師對於課輔過程中與偏鄉學校團隊、被服務之小學伴、服務端大學伴，以及服務端課輔團隊之互動的過程與經驗，作為訪談大綱設計之主軸。基於研究者曾投入數位學伴線上課業輔導服務，了解數位學伴線上課業輔導服務計畫的運作模式及服務端大學伴之經驗。藉由服務過程獲得與學習端教師之溝通機會。對於研究對象之取樣，本研究以立意取樣方式選擇帶班教師之相關經驗與心得。而正式訪談前，本研究亦將擬定訪談大綱進行前測，以修正訪談大綱內容語意不清之處。



本研究主要是以數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉中小學帶班教師作為研究對象，從帶班教師執行數位學伴線上課業輔導計畫的經驗中分析計畫執行情況之相關議題。研究資料蒐集之重點一方面為對政府推動課後補救措施之論點；另一方面也涵蓋偏鄉資源因應情形、數位學伴線上課業輔導計畫運作的情況、業務執行經驗與反思，以及對未來的期望。每次訪談結束後，將錄音檔轉錄為逐字稿，再將完成轉錄的逐字稿依照訪談先後順序編列受訪者代碼，接著將訪談內容資料編碼及分析。本研究之研究流程可分為下列步驟：

## 一、確定研究主題與範圍

1. 閱讀文獻。
2. 聚焦研究問題。

## 二、文獻蒐集

1. 蒐集數位學伴課業輔導相關主題及領域之文獻。
2. 將相關文獻分析、整理。

## 三、發展研究工具

1. 蒐集參考文獻內容發展研究工具：訪談大綱。
2. 依據訪談大綱進行訪談前測，以瞭解訪談大綱設計的合宜度，作為訪談大綱修正之參考。

## 四、正式訪談

1. 依立意取樣法選出質性研究之樣本。
2. 遵守保密約定—本研究不管在受訪單位、受訪者以及陳述之內容，皆秉持保密原則。

## 五、訪談資料轉錄

1. 每訪談一位受訪者過後，三天內轉錄訪談逐字稿完成。
2. 依照受訪先後順序逐一編列受訪者代碼。
3. 訪談錄音檔與訪談逐字稿同時備份保存。

## 六、資料處理與質性分析

1. 將訪談逐字稿進行匿名處理，並設定行號。



2. 歸納與本研究問題相關之語句，進行質性資料分析。

## 七、綜合討論與歸納結論

1. 依據分析譯碼表進行討論。

2. 歸納結論並提出建議。

針對本研究之研究流程所整理的研究流程圖，如圖 1 所示。

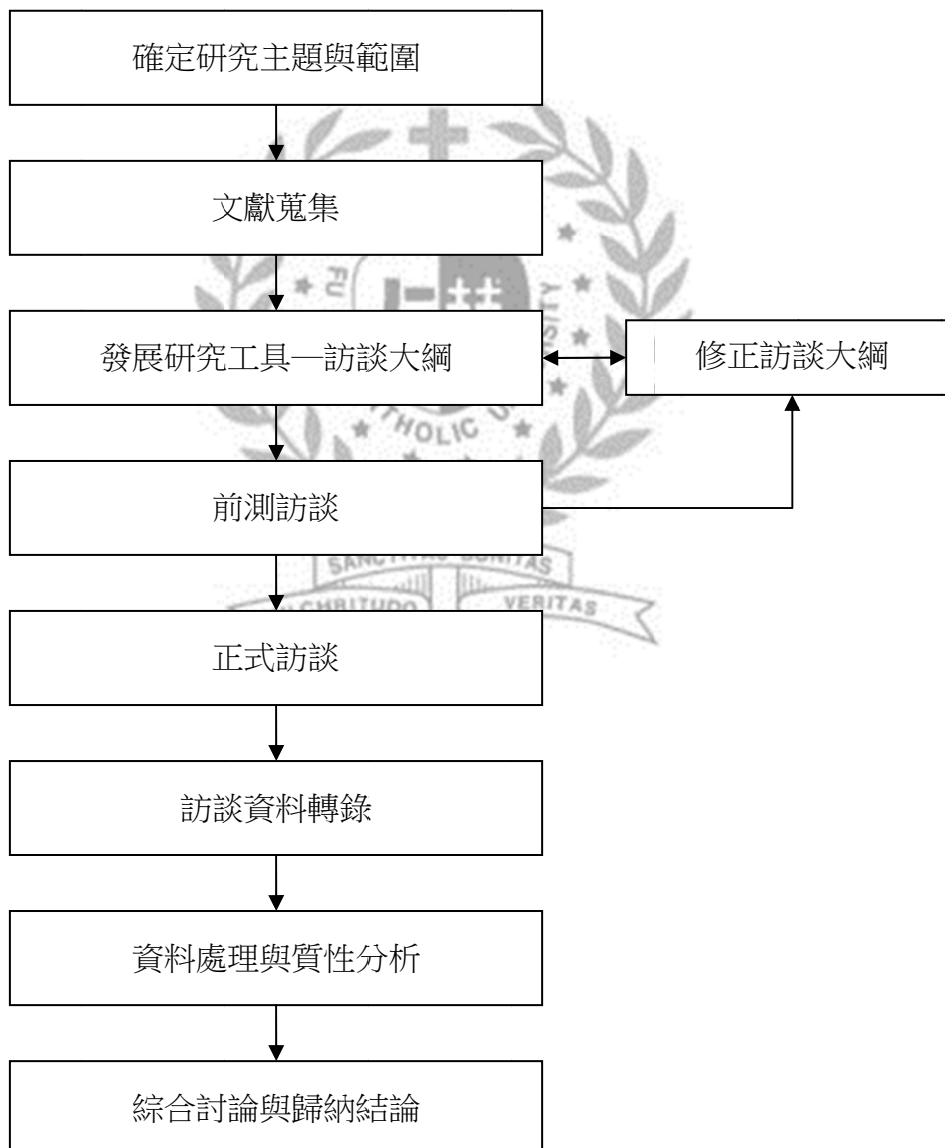
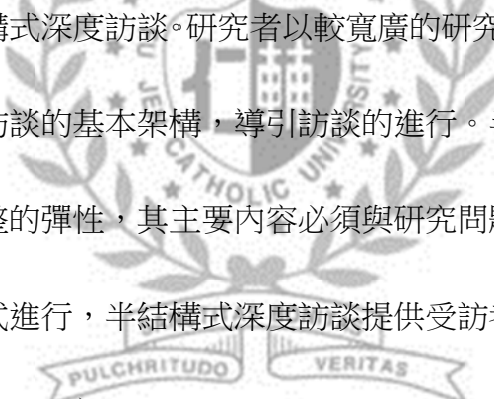


圖 1：研究流程圖



### 第三節 研究工具

本研究主要以訪談的方式來蒐集資料，因此研究工具是「研究者本身」和「半結構性訪談大綱」。在本研究中，研究者本身即是資料蒐集的工具，訪談是質性研究中蒐集資料的重要方式，也是一種為了特殊目的而進行的談話。研究者與受訪者，主要著重於受訪者個人的感受、生活與經驗的陳述，藉由彼此的對話，研究者得以獲得、了解及解釋受訪者個人對社會事實的認知(Minichiello et al.,1995；林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005)。



本研究採用半結構式深度訪談。研究者以較寬廣的研究問題作為訪談的依據，並設計訪談大綱做為訪談的基本架構，導引訪談的進行。半結構式深度訪談的用字及問題順序具有調整的彈性，其主要內容必須與研究問題相符。訪談問題型式則採取較具彈性的方式進行，半結構式深度訪談提供受訪者認知感受較真實的面貌呈現（林金定等人，2005）。

參與數位學伴線上課業輔導計畫的中小學本身資源人力物力不足之情形值得關注，而數位機會中心及其他社會團體所提供的情形亦值得分析；數位學伴線上課業輔導計畫中的中小學對外來資源投入的需求、對政府推行之相關政策看法、線上課輔運作的狀況、業務執行經驗之分享都需要深入探索。本研究參考「2008

年林春鳳等人—青年志工需求調查研究報告、2008年楊傳蓮—我國成人非正規數位課程發展與趨勢之探討、2010年中國信託慈善基金會與兒童福利聯盟文教基金會—臺灣兒童福祉城鄉差距調查結果、2011年教育部攜手計畫標準作業流程手冊、2012年臺中市攜手計畫課後扶助訪視結果報告表」文獻內容訂定訪談大綱，將訪談大綱依研究問題之不同層面加以彙整。研究問題與訪談大綱對照表如表7所示。本研究主要以數位學伴線上課業輔導服務之偏鄉學校帶班教師，作為研究對象。針對偏鄉學校帶班教師所設計之訪談大綱詳見附錄一。

表 7：研究問題與訪談大綱對照表

研究問題	層面	訪談問題要點
偏鄉學校參與線上課輔服務之情況如何？	參與動機	組織線上課輔教學的動機為何？
	資源需求現況	如何尋求線上課輔教學所需的經費、設備與其他支援？
		所在的學校（單位、DOC）目前擁有的資源有哪些？運用之情形如何？
		所在的學校（單位、DOC）尋求外來資源之情形與面臨之困難？
尋求外來資源所面臨的困難有哪些？		
對於政府支援偏鄉教育之相關政策的看法為何？	帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法	這些政策或計畫對於現況幫助之情形？




表 7：(續)

研究問題	層面	訪談問題要點
偏鄉學校實施線上課輔之行政運作情況如何？	偏鄉學校執行計畫的運作狀況	線上課輔之執行上，同校的教師（單位的同事）之看法與作法？
		線上課輔運作的過程中如何向自己的學校（單位）溝通，爭取資源？
		參與其他線上課輔的中小學學校、數位機會中心及社會團體之經驗交流情形如何？
		偏鄉學校師資對線上課輔的施行之影響情形如何？
對於小學伴接受線上課輔的反應如何？	小學伴家長的態度	教師以何種方式與家長取得聯繫？與家長互動的經驗為何？
	帶班教師輔導小學伴之方式	線上課輔開課之後，小學伴的參與狀況為何？如何管理或輔導？
		小學伴在學校之學習狀況？
		小學伴對於遠距參與之學習態度如何？
		小學伴的學習助力為何？
小學伴的學習阻力（困難）為何？		
大學伴對兒童之影響	小學伴參與課輔前、後之行為轉變為何？	
對於大學伴參與線上課輔的反應為何？	大學伴對兒童之影響	大學伴能帶給您的學校（您的單位）什麼樣的幫助？
	帶班教師與大學伴的互動	大學生與您互動的情形如何？
		您曾經提供大學生什麼樣的教學反思？您如何引導大學生反思、成長？
執行帶班工作有哪些心得？	帶班教師的心得	您認為擔任帶班教師需要具備什麼特質？
		擔任帶班教師這份工作對您有帶來什麼改變嗎？
		擔任帶班教師這份工作有令您感動（難忘）的經驗嗎？

## 第四節 資料處理與分析

本研究訪談負責帶班工作資歷達半年以上之偏鄉學校帶班教師，以半結構式深度訪談，並透過主軸分析歸納研究現象。訪談後將錄音檔案逐一轉錄為訪談逐字稿，每份訪談逐字稿皆重新排版，並匿名編號建檔。資料彙整後反覆閱讀檢視，將資料中與研究問題相符之概念內容抽出，並編製分析譯碼表。資料處理與分析方式敘述如下：

### 一、逐字稿轉錄及資料整理與保存



研究進行中將訪談錄音檔轉錄為文字形式的訪談逐字稿，並詳實記錄訪談日期與時間，以及訪談地點與內容。逐字稿盡可能維持受訪者原有口語內容，以求逐字稿內容與受訪者表達之原意相符。逐字稿整理過程中，若有語意不詳處，以括弧（）加上註解，並刪除贅字、將人名匿名處理，除了使語意通順外，也利於後續分析之進行。運用 Microsoft Word 所提供之版面設定行號標記功能，以明確標示資料引用來源之行號。

為考量訪談錄音檔與訪談逐字稿之資料儲存安全性，以及訪談資料匿名保密，訪談錄音檔與訪談逐字稿之電子檔案，除了研究者個人使用的電腦儲存檔案正本外，另以燒錄光碟之方式將訪談錄音檔與訪談逐字稿備份保存。訪談錄音檔與訪

談逐字稿之電子檔案，皆以壓縮封裝之方式加密保存，每次存取皆須輸入正確密碼，以防止他人任意開起訪談錄音檔與訪談逐字稿。此做法可以達到確保資料儲存安全，以及匿名保密之目的。

## 二、資料編碼

本研究處理資料編碼之方式，是由逐字稿中涉及研究問題之段落萃取其關鍵字，將關鍵字概念化並給予命名，同時整理歸納為分析譯碼表。分析譯碼表如表 8 所示，資料分析過程亦根據譯碼表進行研究結果之詮釋。對於受訪者資料之匿名處理上，則以英文字母 V 以及數字代號作為受訪者編號，數字代號依據受訪者的訪談順序由小至大加以排序。受訪者編號依訪談日期之順序為 V01 至 V14。

表 8：分析譯碼表

層面	主類目	關鍵字詞或是類似語意與情況
參與動機	參與動機	參與、申請、動機、原因、一對一、一對多、交通不便、住宿舍、新奇、好玩、特別、視野多元、節省人力、人力不足、刺激不足、彌補學習落差
資源需求現況	資源需求現況	資源運用、困難、補助、學費、經費、募款、贊助、捐款、志工、專案、家長意願
帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法	偏鄉教育相關政策	政策、計畫、攜手計畫、夜光天使點燈計畫、補救教學、課後學習、沒有補習班、偏遠地區、改善、加強、幫助、成效

表 8：(續)

層面	主類目	關鍵字詞或是類似語意與情況
偏鄉學校執行計畫的運作狀況	計畫的運作	同校教師、同事、導師、溝通、經驗交流、影響、委託推薦、篩選、配合、支持、犧牲時間、負擔、學習低成就、城鄉差異、肯定學校、討論、溝通、克服、設備、會議、建議
小學伴家長的態度	小學伴家長的態度	聯繫、溝通、家庭訪問、接送學童、感謝、費用負擔、責任、回家、放學、課後、家長約束、家庭干擾、家庭無支持、電腦、上網
帶班教師輔導小學伴之方式	帶班教師輔導小學伴之方式	管理方式、輔導方式、管理模式、現場管理、班級經營、巡堂、提醒、口頭警告、正向鼓勵、榮譽、珍惜資源、學習態度、尊重老師、秩序
小學伴學習背景與學習分析	小學伴生長特質	專注力、進取心、助力、獎勵、比較被動、易分心、家長教育認知、文化刺激不足、單親、隔代家庭、低收入戶、經濟弱勢、新移民
	小學伴就學競爭之弱勢	快樂學習、危機意識、競爭力不足、阻力、課業程度落後
	小學伴學習之障礙	學習障礙、學習困難、不易理解、生活習慣、糾正、家裡的電腦設備
	課輔學習監控之需求	硬體障礙、軟體障礙、浪費時間、巡查、教師權威、嚴格、約束、禮貌、品德、影片、正確價值觀、做人處事道理
	小學伴課輔學習後的改變	課輔前、課輔後、考試成績、改變、轉變、向善、規矩、學習動機、學習態度、學習意願、目標、時間規劃、相見歡活動、個別化教學、樂於表達、獎學金
大學伴對兒童之影響	大學伴對兒童之影響	伴學、伴讀、幫助、稱讚、友伴關係、心靈、溫暖、情感、專心、心理支持、分享、心聲、正向思考、互相尊重、幫助別人、願景、未來規劃、念大學
帶班教師與大學伴的互動	課輔之互動	互動、討論、課輔日誌、Facebook、Email、座談會、電話聯繫、教學問題、勉勵、關心
	引導大學生反思成長之情形	引導、目標、教學反思、教學相長、成長、挫折感、參考

表 8：(續)

層面	主類目	關鍵字詞或是類似語意與情況
帶班教師的心得	因應課輔的教學問題	特質、耐性、耐心、熱忱、負責任、人際關係、敏感度、協助、電腦故障排除、掌握學生狀況、鼓勵
	擔任帶班教師職務之助益	改變、改進、教學方法、互相學習、行為、理解學童困難、想法、感動、經驗

### 三、引用方式

本文引用受訪者回答內容以 12 號標楷斜體呈現。而「...」表示同一段話前後內容的省略，( ) 括弧表示研究者對該段文字之註解。引用逐字稿時，以受訪者編號與行號表示，例如：(V03：10-17)，表示引用編號 V03 受訪者的逐字稿中的 10 行至 17 行所記錄之對話內容。另有訪談後受訪者所提供之補充資料，以受訪者編號、「訪後補充資料」、行號標示，例如：(V13：訪後補充資料 57-58)，表示引用編號 V13 受訪者的訪後補充資料中的 57 行至 58 行所記錄之內容。當逐字稿之內容若涉及人名、單位名稱，或其他可辨識受訪者身分之資訊時，則以「○」取代。

### 四、信度與效度之考量

為確保研究之信度與效度，本研究挑選一位資深帶班教師參與訪談前測，再將訪談大綱修正，並以修正後的訪談大綱作為本研究之研究工具。訪談大綱前測

修正對照一覽表，詳見附錄四。正式訪談時始終使用同一份訪談大綱，讓資料擁有可相互比較的共通基礎（佛利克，2007. 2007）。研究者轉錄每一份逐字稿後，反覆閱讀與檢視，並核對訪談筆記，以確認逐字稿資料之完整。並將有疑慮之逐字稿段落擷取出來，利用電話聯繫之方式與受訪者進行資料確認，以確保逐字稿資料之正確性，減少研究者個人主觀意見之干擾，提升本研究的信度與效度。分析資料建立分析譯碼表的過程中，各篇逐字稿相互對照閱覽，以確保一致性的分析結果。



## 第四章 研究分析與結果

本研究針對偏鄉學校帶班教師執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之服務歷程、帶班觀察與經驗想法。研究透過訪談蒐集資料，經由分析觀察結果歸納為下列層面：參與動機、資源取得現況、帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法、偏鄉學校執行計畫的運作狀況、小學伴家長的態度、帶班教師輔導小學伴之方式、小學伴學習背景與學習分析、大學伴對兒童之影響、帶班教師與大學伴的互動、帶班教師的心得，以下分別敘述之。

### 第一節 參與動機

學習端參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的動機因地而異。部分因素亦基於偏遠地區學習資源匱乏、學童家庭之狀況、特殊學習之需求，學習端師長們經過學校內部討論與評估的過程，認為數位學伴線上課業輔導服務計畫可能對學童會有顯著有幫助，而決定提出申請案。以下為學習端對於起初參與計畫的原因與動機，反應之資料：

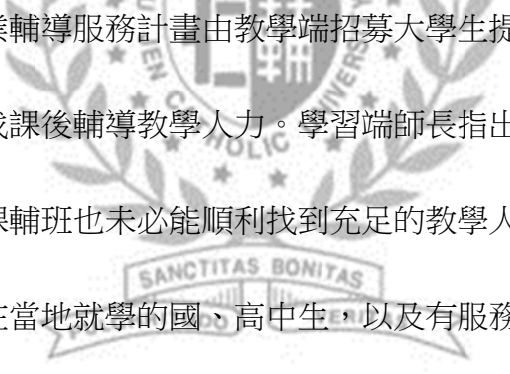
「教育局…轉公文過來…因為它上面那些(公文上的說明)…幫忙的對象…符合我們學校的學生狀況，…老師們討論…就覺得還蠻可以來申請這個計畫案的，…我們是…○○區裡面唯一一個偏遠的國中(被教育部列為偏遠的國中)…家長也比較弱勢…大家評估就覺得說，這個對我們學生是蠻有幫助的所以後來我們就有提出申請。」(V03：10-17)

「這邊…算是蠻偏鄉的，以高速公路來講…距離相當遠，到交流道也至少要 20 分鐘，所以這個地方的教學資源其實還是有相當的落差」(V13：09-11)

「我們這邊是偏鄉，我們這邊小朋友受教的刺激不夠…家長也沒有錢讓小孩子去補習，所以有機會的話當然是多多益善」(V11：09-10)

「我考慮…這邊小孩子…放學後的活動真的非常的少，因為這邊沒有安親班，也沒有補習班，回去之後就是做功課、看電視、睡覺。所以我覺得…有這個東西(數位學伴線上課業輔導服務計畫)其實還蠻能夠協助小朋友的」(V04：11-14)

「我們那時候的校長…覺得…(數位學伴線上課業輔導服務計畫)這樣的資源可以…彌補學習的落差，所以那時候…就覺得是很棒的計畫」(V07：11-13)



數位學伴線上課業輔導服務計畫由教學端招募大學生提供線上遠距教學，學習端師長不須額外尋找課後輔導教學人力。學習端師長指出：偏鄉課後輔導資源缺乏，即使想要開設課輔班也未必能順利找到充足的教學人力。在偏鄉地區人力有限，部分人力來自在當地就學的國、高中生，以及有服務熱忱的志工媽媽。有些國中生、高中生無法勝任課業教學方面的志工服務，而部份志工媽媽對提供小學中高年級課業教學服務亦感到卻步，因此要從當地尋找教學人力較為困難。參與數位學伴線上課業輔導服務計畫可因應偏鄉教學人力缺乏的情形讓學童接受課後輔導的推動。學習端師長還指出，數位學伴線上課業輔導服務計畫由大學生負責課後輔導。大學生的教學不同於學校課堂中的教師，大學生能夠提供偏鄉學童多元的學習感受，學童接觸不同教師，能有不同的學習體驗。



「…因為偏鄉學校…要大專生直接進校園很難，但是…網路可以克服這個問題的話或許讓學生…的視野可以更多元一點」(V05：18-21)

「…(數位學伴線上課業輔導服務計畫)有外面(的大學生)可以幫忙(教學)…比較省很多人力…不會增加人力的壓力」(V11：10-12)

「因為志工老師的不足，年輕人具有一定的資訊能力、大專院校的，大概在這裡很少，有的可能是國高中，他們也很難去克服(課後輔導的教學)這一塊，我們只能找到志工媽媽，她們可能覺得帶一年級的孩子還有點能力，後來我們開始發現其實數學四、五年級以上…對她們來說變得很怕接觸…」(V13：15-19)

「覺得如果孩子可以晚上上課，不再是學校的老師擔任他的授課對象…可以跟攜手計畫做一個區隔，因為…我們攜手計畫是校內老師(負責教學)，學生從早上七點多一直看到晚上看到老師都是同樣的人在上課…也許到晚上就缺乏(學習)動機了」(V05：12-15)

部分學習端教師指出，強調一對一學習的成效。過去許多偏鄉學童之課業學習基礎不夠紮實，採用一對多的課業輔導方式進行補救教學，無法產生顯著的補救成效。選擇一對一的課業輔導方式，除了能夠針對不同程度學童個別教學外，還能針對每位學童不同的學習弱點與障礙即時管理，較能提升這些學童的學習成就。以下為學習端對於起初參與計畫的動機反應資料：

「…我們也有做一些攜手計畫(補救教學)，但是成效沒有很顯著，畢竟補救教學還是一對多。那些真正需要幫助，就是在國小課程已經落後很多的孩子，…他們都需要一對一…進步比較顯著。」(V02：9-14)

「…一對一的方式讓學生獲得學習的機會…」(V12：12)

「最好的課輔方式還是要有一對一的機會」(V13：21)

「大學生在 1 對 1 的狀況下，每個學生的弱點會被找出來」(V06：336)

「(大學伴) 幫忙發掘孩子的一些學習障礙很重要」(V13：366)

許多偏鄉學童的家庭為單親或隔代家庭。學習端教師認為，數位學伴線上課業輔導服務計畫可以對單親、隔代教養，或家長忙於生計的學童提供課後的生活關懷與課業協助，彌補學童回到家裡無人照顧、課業無人指導的時間。以下為學習端參與計畫的原因與動機之反應資料：

「我們這個社區有一些都是漁民。…他們白天家長去捕魚，傍晚回來母親就要到漁港去協助，一些小朋友，國小也好、國中也好，他們那個課業輔導就有問題了…家裡沒有人照顧…」(V14：9-15)

「…隔代教養的比例偏高…家長沒有辦法指導課業，…部分原因是…家長…主要…從事農業…」(V12：9-12)

有些學習端(學校)地處偏遠，部分學童因家庭居住地點距離學校相當遙遠，上學通勤往返學校需耗費不少的交通時間，加上大眾交通運輸相當不便利，若家長無法接送學童上下學，學童平常就住在學校裡，每逢週末假日時才返家。經費稍微寬裕的學校能夠為學童設置專屬的學生宿舍，學校經費拮据的學童可能得利用放學後的教室地板打地舖。這些學習端為了關懷照顧住在學校或學校附近的學童，增加學童課後時間的學習機會，而參與數位學伴線上課業輔導服務計畫。以下為教師參與動機反應資料：

「當初的主要原因應該是除了住校生的名單，還有一些住在附近的同學。除了可以在晚上加強他們課業的學習以外，就多了一份照顧，畢竟晚上沒有課程，小朋友在宿舍、在家裡，除了做完作業其實也沒有其他的學習機會了…」(V08：9-12)

偏鄉學校因應單位業務需求，將數位學伴線上課業輔導服務計畫的執行納入平時的業務範疇，相對的因應措施亦成為後續辦理之重點。而有些學習端教師一開始基於嘗試的心態，抱持著幫助學生的心態參與數位學伴線上課業輔導服務計畫。以下為學習端對於起初參與計畫的原因與動機，反應之資料：

「一開始…校長他願意接這個案子，接了以後本身我們這個DOC也需要有這個課輔的相關的措施…不管哪方面，要小朋友念書或者數位學伴這樣要小朋友兒童課輔的計畫，因為是學校型的嘛，所以我們就繼續接辦這個。」(V10：25-28)

「我們當下申請的時候大家都覺得很新奇」(V11：14)

「一開始覺得它(數位學伴線上課業輔導服務計畫)很好玩、很特別…就嘗試看看，因為我們真的也不知道什麼叫做數位學伴，就只是一個嘗試的心態而已。」(V09：11-13)

歸納學習端參與數位學伴線上課業輔導服務計畫有不同的動機。一方面是有感於對學生的助益，教師開始嘗試幫助學生，而以數位學伴線上課業輔導服務計畫的一對一課業輔導，讓學生接受大學生的帶領而學習。學習端透過計畫之參與，

提供偏鄉學童課後關懷與課業協助，解決偏鄉學童家裡無人照顧、課業無人指導的問題。另一方面有些偏鄉學童因為家離學校遠而長期住在學校，課後輔導亦可藉由住校而獲得更多課後學習的時間。參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的同時也能免除偏鄉教學人力招募困難的情形。參與計畫固然是基於政策的配合，將計畫當作平時的業務範圍，而提供學童更充分的學習機會應該是鼓勵學習端持續參與重要的動力。

## 第二節 資源取得現況

本節分析學習端目前擁有資源之運用情形、尋求外來資源之情形以及爭取外來資源時遇到之困難。學習端參與數位學伴線上課業輔導服務計畫由政府單位提供執行計畫所需的相關配備資源，學習端藉以獲得計畫所需之相關配備以及資源。有些學習端教師也會結合現有的資源或爭取外來資源加以運用。除了政府提供之一般課業輔導之資源外，部分學習端另外尋求經費資源或人力資源進行每日課前、課後的補救教學課程。社會資源、企業資源投入經費支援課後照顧、課業輔導課程或課外活動。有些學習端則是邀請志工媽媽到學校引領學童進行晨間補救學習。亦有部分學習端藉由獎助學金，鼓勵學習成就表現良好的學童。以下為學習端對於目前擁有的資源運用情形、尋求外來資源的情形，部分反應之資料：

「我們校長有跟○○證券他們有固定合作，但只是經費上的贊助我們開第九節

的課後照顧班，他們有贊助我們經費。」(V03：257-258)

「課業輔導之外…這邊的地方人士○○○董事長…會提供學生一些獎助學金。沒有經費可以去好好運作我們的社團…就跟○○○工業區募一些經費…數位學伴的大學○○○老師也…幫我們找一些他認識的善心人士…捐一些費用來扶助我們社團的發展」(V05：41-47)

「…○○基金會有夜間課輔…星期一、二、三、四這四天…每天的晚上在社區的活動中心上課…○○國小(的學校老師上課)…他(○○基金會)提供經費…」(V12：24-38)

「…我們每個禮拜有三天(○○基金會)的課後輔導…」(V14：19、20、26)

「○○○○公司○○施工處…有一些義工，他們來幫我們的低年級做夜間課輔，就我們低年級可能四、五個小朋友…家長有同意、願意接送的，因為我們三到六(年級)是參加數位學伴，那一跟二(年級)這一塊就比較不足，○○○○公司提出說他們可以來幫我們做課輔，我們就請他們服務我們低年級的小孩」(V04：30-34)

「2009年開始…一年平均有超過12萬的專款奉獻…如果沒有做課後輔導是沒有的…他(捐款者)知道這邊缺資源、知道要聘請老師，光靠DOC的計畫是不夠的…(捐款自2009年開始)持續的到目前為止都沒有停過」(V13：56-65)

「假日(的課後輔導)…有一位我們學校畢業的醫生他也是在附近開診所…他願意提供一到七節的課輔資源給願意學習的學生，然後他請外面的補習班老師來教」(V07：16-20、38-40)

「…早上的補救教學…補救教學就是一些志工媽媽阿」(V09：27、33)

「校長…募款…用在學習上的就是獎助學金。」(V02：77、80)

部分偏鄉學校積極結合社會團體之資源，援助家庭經濟弱勢的學童支付學習

上的費用。爭取寒暑假營隊之進行也是一種方式。而針對英語學習方面，有些學習端師長配合特定海外團體的引介或爭取來自國外的教育人力資源，藉由寒暑假的營隊提供偏鄉學童英文方面的補救教學或是課外學習。以下為學習端對於目前擁有的資源運用情形、尋求外來資源的情形，反應之資料：

「…註冊費或是課後輔導費用學生繳不出來…校長有幫我們引進扶輪社…一整年會補助我們十萬…就把…繳不出學費的孩子提報出去…它就會幫這些孩子付…」(V02：77-83)

「…寒暑假都有○○證照團…一些華裔…固定會回來。他們都是家庭成員一起回來…大概五六個家庭…20 幾個人…在我們學校開英語品格營…」(V02：52-56)

「…接洽國際生的 iset 方案 (引進外籍英語教師計畫)…媒合一些國際的外籍生，可能日本、韓國或是德國，或是一些外籍老師…到臺灣的國中小教。我們學校是定位在英文，教比較落後的同學…念單字…背單字…」(V02：57-61)

學習端教師為了提升增加學童學習成就的機會，爭取開設課後輔導之經費、尋求開辦增加文化交流機會的課外活動資源，學習端師長通常需要主動找尋各種的管道，以爭取學童學業輔導以及課外活動方面的計畫方案或是經費補助、捐助。亦有學習端表示政府對於地處偏遠的原住民學校經費的補助，通常只要投遞計畫申請書幾乎都能通過申請。校外單位對於偏鄉學校的補助雖有不同的管道匯入，但學習端有感於外來資源之運用上遇到一些限制或使用上之困難。例如校外人士的捐款往往限定用途，將捐款指定為校舍興建或維修、購買營養午餐、急難救助

等用途，用在學業輔導方面的指定用途捐款卻相對較少，基於指定用途之資源無法挪用，使用上較為受限。亦有學習端表示所募集之經費往往僅只於一次性補助、捐助，少有長期穩定的補助、捐助，學習端受此狀況之影響，較難長期穩定的實施課後輔導業務。亦有學習端師長指出雖然政府單位與民間單位提供為數不少的專案補助可以申請，但受限於偏鄉通常僅能招募到高中年紀以下之學生志工，缺乏專案執行人力，在專案執行人力有限的條件之下，無法再提出更多專案申請嘉惠偏鄉學童。以下為學習端對於目前尋求外來資源情形之反應資料：

「很多東西其實常常不是外面主動給我們的…常常是我們跨出去…看到有什麼計畫、有什麼資源，然後我們主動去申請來的」(V05：37-39)

「校長…覺得應該要讓學生有多一點外面的資源進來…刺激他們，像他們課後還會開韻律班阿，讓學生做一些肢體上的運動…學校會…寫很多計畫去申請經費…」(V06：41-45)

「我們曾經向社會福利團體申請過專案的補助…活動當中有的時候是要付費的，譬如說去相見歡，大概一個月之前到桃園…不是在○○大學，是到外面去所以有入場費、DIY的費用，我們盡量讓他們(學童)減低(費用負擔)，這些專案就有這樣的作用，幫助一些沒有辦法出去參加活動的孩子還是有辦法去」(V13：65、72-77)

「因為我們學校是偏遠原住民型的學校，通常寫的計畫都會通過」(V08:27-27)

「…很多人…會給你…建設經費，可是…課程、活動的經費他可能就比較不會去贊助…像我們有一些社區人士會贊助捐款給學校，但他們有時候也會指定一些項目，譬如說午餐或是急難救助，可是對課程方面就比較少…」(V03:263-268)

「經費募來後…我們的期待是…每年固定持續的協助，可是常常贊助是一次性

的」(V05:49-50)

「比較困難的是…專案補助越多的時候我們是沒有人力去執行的，不可能完全丟給這些年輕人、高中生(學生志工)，他們只是協助做一些簡單的事情，他不可能去做專案執行，所以多數的行政事務都是落在○○○(受訪者)跟○○○(受訪者的太太)身上…專案越多、補助越多…沒有多餘的人力做專案執行，所以我們不可能去申請很多專案來做」(V13:107-110)

另一方面，資源運用上配套之考量也必須透過各個層級的配合。以引進外籍英語教師計畫為例，相關費用之支付，需要做通盤考量。以目前的作法，國民中小學必須向縣市政府提出申請參與引進外籍英語教師計畫，藉由邀請外籍英語教師營造自然的英語學習環境，增進學童英語聽、說的溝通能力。計畫之經費由教育部補助各縣市政府行政業務費，而外籍英語教師人事費則由各縣市政府支付。外籍英語教師計畫必須包含接待家庭之措施，由申請學校徵詢學童家長是否願意擔任接待家庭。成為接待家庭能夠讓學童有比其他學童更多接觸外籍英語教師的時間。由於多數偏遠地區學童家長的外語能力受限，擔任外籍英語教師接待家庭之意願不高。即便學童有意願爭取成為接待家庭，家長的意願也是一個問題。基於邀請外籍英語教師計畫有員額限制，為了幫學生留住得來不易的外語學習機會，學習端師長往往必須將自己的住家提供出來當作臨時接待住所。學習端師長對於目前外來資源運用所面臨困難之反應資料如下：

「…國際生的iset方案(引進外籍英語教師計畫)…需要找…接待家庭…可是



我們接待家庭都找不到…都住到我家去。但…不是長久之議，所以現在是住宿。…聽說市區學校有很多家長，就是接待家庭都搶著要，但我們這邊家長…覺得他（家長）不會外語…，孩子願意，但家長都不願意…」(V02：57-73)

歸納學習端除了參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之外，目前擁有資源之運用與尋求外來資源有所不同。教師尋求經費資源與人力資源開辦補救教學課程，或結合社會與企業資源進行學童學習輔導活動以及課外活動。另外教師亦邀集志工媽媽至學校幫助學童進行補救學習。偏鄉學校積極爭取鼓勵學童學習的獎助學金，以及各種資源，幫助經濟弱勢學童支付學費。而寒暑假營隊或是課外學習都是帶班教師努力爭取的管道。學習端爭取外來資源時也會遇到使用上之限制。而就英語教學方面，外來資源的運用上無法獲得家長配套的支持，也是執行上的瓶頸。

### 第三節 帶班教師對政府支援偏鄉教育相關政策的看法

本節分析帶班教師對政府所提供的各項課後輔導相關政策及計畫之觀點。為了輔導偏鄉學童，推廣各類課業輔導計畫，政府提供各種課業輔導相關政策與辦法。而依據訪談結果，多數教師肯定相關計畫對於偏鄉學童的幫助，學習端教師認為執行課後輔導及補救教學計畫，有助於改善學童放學離開教室之後學習停滯的狀況。部分偏鄉家庭由於家中無法營造適合兒童學習的氛圍，或者家庭經濟狀

況無法供應學童補習或是聘請家教，以致於兒童無法接觸課後的學習。政府相關的政策有助於提供偏鄉兒童放學後所需的學習氛圍。以下為學習端師長對於政府提供課業輔導相關政策及計畫對於現況幫助之反應資料：

「對真正想學的學生其實他們有這樣的課輔資源對他們就是有幫助」(V07：86)

「...這裡是偏鄉...一對一的教學，家裡根本很少有可能，我從來都沒有聽過...我以前在○○(都會區的學校)唸書，大學生都會被請去當家教，資源很多，但在這裡不太可能，這裡頂多上安親班，尤其我們這個是阿美族的小學的學校，家庭狀況普遍來講都不是很好」(V10：95-98)

「...我們這邊沒有補習班...比較重視教育的(家長)...一個年級大概只有一兩位會要求孩子到山下補習。其他的就比較有點隨便小孩子這樣，那我覺得這邊的小孩子是可以在栽培的...」(V02：90-91)

「...有存在的必要...我們偏遠地區...沒有補習班，他(學童)回家之後其實家庭給他的支持...很多家庭都是很弱的。所以有老師看著，然後再幫他複習一下今天教的東西，還是有幫助的」(V04：112-115)

學習端教師認為課後輔導及補救教學計畫能幫助課業落後的學童獲得學習成就上的提升，亦使原先學習成就中上的學童繼續保持良好的學習狀況。對於增強學童學習自信心，亦有相當的成效。數位學伴線上課業輔導服務計畫可透過遠距學習的方式，彌補偏鄉因地緣關係學習資源較缺乏的狀況。偏鄉學校內多項不同的課業輔導計畫可產生互補作用，例如數位學伴線上課業輔導服務計畫名額有限，

無法滿足需求時，學校可提供其他補救教學課程，讓每一個需要接受課後輔導的學童都能獲得輔導的機會，並取得課業輔導課程之相關資源。以下為學習端師長對於政府提供課業輔導相關政策及計畫對於現況的幫助之反應資料：

「…我們也可以藉由這些計畫來改善小朋友課後的一些學習…」(V08:33-34)

「…以前我們(數位學伴線上課業輔導服務計畫)都開國二…可以明顯看出他們進步很多，他們國一英語段考從來沒有及格，但上了英語課輔，每個人都進步…20~30(分)…」(V02:93-95)

「…我們學校是英語課(該校線上課輔的科目僅有英語一科)…他們在校內考試成績上都能夠達到中上，就是他們可能來的時候，有的程度很好當然…本來就該表現這麼好…落後的同學他們也可以提升到…比六十分更高的成績，七十、八十、九十這樣…讓學習落後的學生有一些幫助…」(V06-66-71)

「…中低收入的學生，還有新住民、原住民然後他學期在班上可能低於百分之二十以後的這些小朋友…因為遠距教學人數有限…我們就申請教育部這個補救教學的計畫案來讓…沒有辦法上遠距教學的小朋友也可以透過補救教學來達到提升的目的」(V03:51-55)

「…攜手計畫跟這個課輔(數位學伴線上課業輔導服務計畫)其實是兩個很不同類型的事情…攜手計畫幫助學校老師很大的地方是，今天如果有些孩子學習比較落後…在那個時間做加強其實還蠻不錯」(V05:72-76)

「…本來就在做課輔阿…，他(教育部)把計畫(數位學伴線上課業輔導服務計畫)獨立出來，數位學伴這樣的計畫我們也搭上線了，也沒有說比較重的負擔，反而是周邊資源就更多了」(V13:155-157)

部分學習端師長表示課業輔導相關計畫之實施並非立即獲得顯著效果，必須

要長時間的投入。教師反應：數位學伴線上課業輔導服務計畫對於部分學習落後的學童成績表現以及學校日常課程中的表現會產生顯著影響，例如兒童變得比較不再害怕過去生疏的學科。尤其是英語方面的進步更為明顯。教師指出：與參加數位學伴線上課業輔導之前相較，學童參加輔導期間的表現明顯進步。而學童因故中途退出後的學習表現則回復到原來沒有參加課輔的表現。可見數位學伴線上課業輔導對學童的影響相當重要。以下為學習端師長對於政府提供之課業輔導相關計畫對於現況幫助的反應資料：

「...上網路課輔...有快八成、九成...進步顯著...，沒有進步顯著者，有可能是一開始就很落後，不會一開始就反應在他的段考的分數，因為段考的試題還是很難，但是他比較不害怕。」(V02：96-99)

「...我本身是英文老師...在考試上、在上課的反應上學生都會不一樣，只要有來上課多練習的機會比沒有來上課的學生多，所以他在上課的反應當然相對的會比就只有在課堂上學習的，來得反應比較多，反應在成績上當然也是，他們的成績是因為他們練習的機會多，所以他們在考試成績上基本上都不會太差。像有一個例子就是說：有兩個兄弟，他們上學期有參加，那你就看他們上課的反應都很好，單字背得起來，然後課文也都會念，類似...就是老師上課的感覺就知道他們都會了，可是問題是他們這學期就沒有參加，然後就感覺他們在英文這一塊就感覺比較沒有時間去學習，所以他們自己回家爸媽也沒有時間幫他們的話，他們其實上課表現又回到沒有參加之前那種樣子...」(V06：114-123)

學習端師長指出部分學童參與課後輔導課程成效不明顯，主要因為學童長

時間於同樣的教學環境中學習，容易失去對課業學習的興趣、對校園生活產生倦怠感。還有學習端師長表示，雖然有部分學童對課業學習不感興趣、無法繼續升學或無意願繼續升學，但政府願意支持補助學童課業以外的各種活動，可培養學童在課業學習領域之外的專長，提升學童對於校園生活的期待感與留在學校進行學習活動的意願。以下為學習端師長對於政府提供課業輔導相關政策及課外活動補助方案之反應資料：

「攜手計畫、夜光（夜光天使點燈計劃）那個部分，充其量就是多上一、兩節課，但小孩子已經一整天都上課了，再多兩節課其實有點彈性疲乏、成效不彰，○○縣政府應該也很清楚沒有什麼成效」（V11：68-70）

「…我們這邊…學習意願比較足夠的學生畢竟是少數，所以說鄉公所這個經費對我們來說就很重要，因為…他會支持我們所推出的一些多元團隊，讓每個孩子可能他沒辦法讀書（無法或無意願繼續升學的學童）…有另外一個舞台」（V07：87-89）

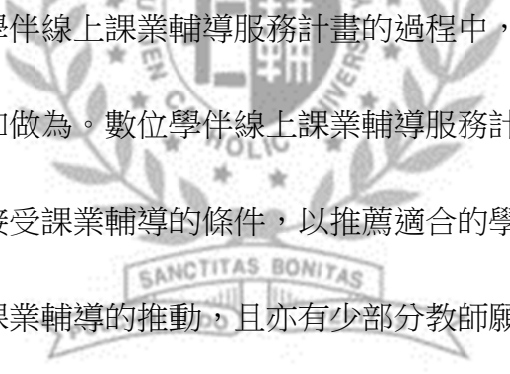
「讓他們（學童）想來學校的話可能要…讓他們能在某方面能有成就感…來學校才有意思吧，所以學校會盡量發展一些不同的活動，像是扯鈴、桌球，像現在夜光（夜光天使點燈計劃）的話是讓他們打太鼓，一段時間讓他們做一些藝文類的活動。」（V04：364-367）

「…政府對○○的體育是很鼓勵的，只要你願意帶，他（政府）對體育團隊是蠻慷慨的…」（V11：71-72）

歸納學習端師長之反應：政府提供之課業輔導相關政策與計畫，對於不同的學童會產生不同程度的改變與提升。最基本改變在於：學童放學後學習停滯的狀

況的改善，讓學業落後的學童獲得課後補救的機會，並使原先學業成績中上的學童亦能維持良好的程度，增強學童學習的自信心。不同的課業輔導計畫能滿足不同學童的需求，讓每一位需要接受輔導的學童都能獲得課後學習機會。數位學伴線上課業輔導服務計畫對於學習落後的學童成績表現以及學校日常課程中的表現具有影響效果，學童在課堂中變得更主動參與學習活動、能準時完成回家功課，對過去生疏的學科不再感到陌生、害怕。

#### 第四節 偏鄉學校執行計畫的運作狀況



學習端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的過程中，學校教師或同儕會產生一些不一樣的看法和做為。數位學伴線上課業輔導服務計畫之執行，通常委由導師配合，制定需要接受課業輔導的條件，以推薦適合的學生。大部分教師都願意配合數位學伴線上課業輔導的推動，且亦有少部分教師願意犧牲放學後的時間來幫忙。以下為學習端對於執行數位學伴線上課業輔導服務計畫期間，同校教師或同事之看法與作法：

「…每年我們都有招募的計畫案跟老師們宣布…導師對學生的學習狀況還有家庭的背景比較清楚…請導師…推薦…看那些學生比較需要…」(V03:28-31)

「大家都還蠻配合…像二、四因為有遠距，所以其實晚上課輔三個班就需要三位老師，線上教學要兩位嘛，所以二、四就要五位老師，所以其實大家都蠻配合的，也都可以犧牲自己的時間…」(V08:36-38)

學習端表示，學校針對具生理或心理障礙之學生，經專業評估及鑑定具學習特殊需求的情況會採開設資源班的方式，提供特殊教育服務。學習端考量大學伴幾乎都不具備特殊教育經驗，為了避免造成大學伴的負擔，於挑選參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之學生時不會將資源班學生納入候選名單。以下為學習端之反應之資料：

「...我們學校有...資源班...我是不會找他們(資源班學生)來上(數位學伴線上課業輔導)，因為我怕是給那邊的老師(大學伴)的負擔...畢竟這不是面對面，而且他們本身(大學伴)也不是...特教班的老師...沒有這方面的經驗...」  
(V10：328-340)

學習端師長有感於一對一輔導學童的數位學伴計畫能幫助課業落後的學生對學習的態度轉變為較主動積極。該計畫之執行對教師教學與學生學習具有相當助益。多數教師對數位學伴線上課業輔導服務計畫之運作反應正面的看法，因為能有更多的人來幫忙加強學生課業學習所需的基本程度。課輔的成效獲得小學伴家長的肯定，提升學校教師教學信心。另一方面，也有師長希望能視學童個人意願開放學童自由報名參加數位學伴線上課業輔導服務計畫。以下為學習端之反應之資料：

「...我們認為對弱勢的學童幫助非常大...因為那個老師是一對一的...」(V14：43-44)

「校長就是樂觀其成，他就是想說...老師如果願意做，他就全力贊成，因為這個東西(數位學伴線上課業輔導服務計畫)...小孩子可以更精進，有一點知識，或者是一些刺激」(V11：113-115)

「他們認為這個計劃很好...有需要持續來辦理」(V14：53)

「...英語老師更開心，因為有人在幫他做加強(課業輔導)，打底子(基本能力之加強)...導師也蠻樂意的...」(V02：114-115)

「...這些小朋友的班級導師都是蠻認同的...當時這些成員就是比較稍微弱勢...家長可能比較忙碌，需要人家推一把的，那你就會發現說他們這樣來參加，老師那邊也會覺得說好像感覺課業上跟學習的態度有比較好一點，有比較主動積極。」(V09：45-48)

「...校長還是老師其實都還蠻支持(數位學伴線上課業輔導服務計畫)這個部分...孩子會因為上這個課，然後回去會跟家長說他上這個課...有趣的或者是不錯的地方，然後家長也會肯定學校...然後就覺得這個案子還蠻不錯的很值得繼續推」(V05：89-92)

「...老師他們都是開放性的給小朋友自由參加...我本身在這個學校也好幾年了...小朋友都熟...所以我自己去找他們來上課他們都很願意...」(V10：115-118)

多數執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的學習端學校指出爭取資源的狀況多半很順利。學校願意支持對學生課業有幫助的計畫，計畫提供的資源足夠使用，添購設備的流程亦很順暢。然而在實際運作上，少部分學習端遇到長官質疑計畫的成效，必須透過討論、溝通後才能順利化解問題。例如放學之後至數位學伴線上課業輔導課程上課之前的這段時間，有學童無人看管的問題。學習端師長自行



討論相關的作法，而建議讓學童先回家稍作休息，再來學校參加數位學伴線上課業輔導。將數位學伴線上課業輔導開始時間提早，亦可避免學童課後無人看管的問題。以下為學習端教師執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的過程中向自己的學校溝通、爭取資源的狀況，各自反應之資料：

「...校長是對學生有幫助的他都支持...沒有什麼排斥」(V02: 113-114)

「...這邊是DOC, 本身器材毀損的部分我可以購買...不然就是○○大學那邊事先跟他提...會多一些材料給我...電腦的運用就是以學校的為主...」(V10: 156-158)

「...三點半到六點之間...沒有事情的(學童)...會產生沒有人管的狀態...主任跟校長他們會擔心他們(學童)的安全, 所以那時候校長就會說...為什麼我們要辦這個計畫...學生如果一直待在學校如果發生危險...對我們學校是不好的... , 我那時就覺得這個計畫是好的...對學生有幫助, 我覺得應該要繼續下去, ...這個問題應該是可以克服的...後來就是主任他們跟我討論, 經過討論後就...讓學生先回家再來學校, 而且時間提早到五點半到七點...」(V06: 76-84)

在學習端偶爾會出現學童使用之設備損壞的情況，遇到這樣的情況學習端則立即呈報，大學端會提供設備維修或更換的服務。當遇到比較緊急的情況，學校裡的資訊教師多半願意配合設備問題排除及維修，或者透過緊急添購設備的途徑以採購供學童學習使用的設備。以下為學習端教師反應之資料：

「設備在小朋友使用過程中損壞...就會跟主管單位反應...比較緊急的話就趕快跟資訊老師請他再處理...像設備維修像是要增購的流程都還蠻順暢...」(V08: 45-47)

而在人力資源運用的部分，通常在特定活動的辦理時會有人力需求的現象，例如大學端與學習端舉行相見歡活動時，學習端在活動中會需要更多人力帶領及照顧參與相見歡活動的學生。此時學習端師長通常都能配合人力上的需求，讓學童能順利參加相見歡活動。以下為學習端師長之反應資料：

「...○○大學這邊資源提供的還蠻充沛...也沒有需要什麼。那跟學校的溝通...要跟他們回報我們這邊大概做的成效...尋求資源大部分都是...相見歡(大學伴與小學伴見面的相見歡活動)，需要把學生帶出去...就需要有其他的人力資源協助。」(V09：71-74)

針對計畫執行之交流層面，學習端師長有感於與其他執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之學習端交流互動的機會有限，通常在於邀請學習端出席的面對面會議、線上視訊會議或者是數位學習研討會提供交流的機會。交流的過程中除了學習端可獲取其他學習端的執行經驗、了解其學習端的施行措施外，區域輔導中心及夥伴大學亦可了解學習端目前的狀況與需求。以下為學習端各自反應之資料：

「...一起在○○大學，過去幾年有辦一些會議的時候，大家都出席...就會彼此聊一下各個學校的運作方式，平常是沒有特別跟這個計畫的其他學校接觸...」  
(V02：176-178)

「...之前有辦一個數位的研討會...也有一些中小學端也會去發表相關的學習方法跟教案設計」(V05：108-110)

「交流就是有些(其他學習端)會提出問題，我就是以我的經驗來跟他們講一下。」(V04：158-159)

「...期末檢討會...各個學校的主任或老師去那邊，說自己學校在這學期的實施狀況跟問題，...我想這就是提供一個交流的平台吧，可是我們私底下...在學期中我們不會想說打電話去聯絡其他學校的狀況...有舉辦這樣的會議...我們會去參加，就能夠知道...其他學校有什麼狀況，那我們學校的狀況我們可以提出來...○○大學那邊讓我們和○○大學都知道。...三方會談(總計畫、夥伴大學、學習端)，每學期期初、期末會有一次」(V06：96-102)

「...好像去○○國中...稍微分享一下這個學習計畫...對小朋友課業的提升，或者是其他一些好處的分享...」(V08：55-59)

「之前有一些工作會議上我會跟○○國中還有一些學校主任，我們因為已經參與這計畫很久，然後我們在檢討會與各種會議上會碰面，那碰面的時候私底下也會交流，還有在公開的會議上其實總計畫那邊也會帶著我們去討論...」(V05：104-108)

數位學伴的運作透過互動交流，分享令人感動的事蹟，並了解其他學習端師長在數位學伴線上課業輔導服務計畫執行時遇到的困難瓶頸及因地適宜的應變方式。亦有部分學習端師長受到感人事蹟的鼓舞，而期望自己也把帶班工作做得盡善盡美。其他學習端師長的經驗分享也可以互相提醒。雖然每一次經驗交流過程中能接觸不同的資訊，但各個學習端受到學習端機構型態不同、照顧的學童年紀不同、社區人文環境不同等因素影響，師長們未必能將其他學習端分享的經驗資訊帶回自己的學習端運用，因此有部分學習端師長會主動尋找學生特性較相近的

學習端進行經驗分享與交流。以下為學習端與其他執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之學習端的經驗交流情況，各自反應之資料：

「我們不太會特別去完全用別人的方法,原因是其實各各學校的地理位址不太一樣」(V05:113-114)

「之前是檢討會...我們是跟○○那邊一起,因為我們的學生的特性比較像...分享...比較偏向每次學習習慣、班級管理的部分,然後還有對於教學平台的建議」(V07:134-136)

「...檢討會...我也有去, ...他們(其他學習端)的運作可能不像我們...這是我的正職工作...所以我一定可以把它做到...完善,那可能對他們(其他學習端)而言...就是秉持著...服務的熱忱...」(V01:115、122-127)

「我聽到比較感人的...是澎湖一間學校...學生沒有吃晚餐...他們(老師)會用自己的帶班費去買麵包給學生吃,我就覺得真是太偉大了,很有教育愛...」(V06:106-109)

「...聽他們(其他學習端)講...小孩子流動性高, ...像我們這邊對小孩的掌握度會比較好一點點,我至少知道你家怎麼了...。可是那邊的話就是變成說礙於他們都是服務性質...他們可能對小孩掌握度會比較沒辦法做到這麼高,所以交流的經驗,相對的就會覺得...他們真的都很有心。」(V01:136-141)

「有一些視訊會議裡頭也可以聽到其他老師的作法,像一些數位機會中心的做法就跟小學比較不一樣, ...他們管理...沒有那麼嚴...小朋友比較自由一點,我會覺得那樣上課可能效果會(打折扣) ...」(V04:154-156)

就學習端與區域輔導中心及夥伴大學的經驗交流而言，學習端師長了解到大學端師長的用心，並能向夥伴大學提出教學方面的意見。大學端師長非常重視學

習端師長釋出的各種訊息，例如：大學生教學的內容、教學的情形、學童的學習需求狀況。部分學習端指出大學伴應主動過濾教材內容，判斷教材是否具有教育意義。另外，也有學習端師長強調學習陪伴的輔導包括從學習興趣、學習信心開始養成，進而提升學童對課業學習的意願，避免填鴨式教學、降低學童學習意願。

以下為學習端與區域輔導中心及夥伴大學的經驗交流情況，各自反應之資料：

「…參加期末成果發表…我還代表○區去報告…我覺得做…遠距課輔的老師(大學端師長)都真的非常有心…非常非常的認真…而且他會很在意我講的，他會問我小朋友上課時有沒有什麼比較值得改進的地方，我有一次跟他講看影片的部分，有一些影片…事先(大學伴)沒有看過，就給小朋友看…有一些不雅的畫面，老師還特別問我：記不記得是哪一天，哪個小朋友的老師給他看的，他回去要查。他非常在意大學生教學的部分。」(V04：142-152)

「…我是跟大學講：…白天已經有…課程上的進度，如果現在兩個小時又接著上課程，…你想像你是大學生…早上已經上了七、八堂課…，晚上還要在上視訊課(數位學伴線上課輔)，雖然是不一樣的老師，不過又上國語數學，那你是大學生你會覺得很無聊，小孩子也會吃不消。…我們希望以輔導的那個部分，只要你把小孩子的心帶起來，他會願意為這個課輔老師努力用功讀書…」(V11：120-127)

學習端藉由會議之交流提供意見之討論。意見之交流對於計畫的執行產生正向的效果，例如：統一下課時間的建議，改善了遠距教學課堂管理不易的狀況。除此之外，學習端師長亦表示希望大學生能夠即時回報學童的上課情形，讓帶班

教師能夠掌握學童的學習狀況，以發揮帶班教師排除電腦故障問題之外的功能。

然而部分學習端反應個別的案例，例如教師反應學生放學回家後不願意再回到學校參加課後輔導，造成曠課問題。以下為學習端與其他執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之學習端的經驗交流情況之反應資料：

「...反應上課可能會碰到那些問題...要不要統一方式來處理...譬如說小朋友會私底下偷打電動...帶班老師要做哪些事情...我提的就是說統一下課時間，即時反應...老師他上課，針對這個小朋友，譬如說他上課不認真，或者是說都邀老師上FB...他（大學生）在教學日誌要反應出來給我們知道，要不然帶班老師都只是在幫他們處理電腦故障的狀況。...這樣可以讓帶班老師知道他們的情形。」(V10：167-176)

「...有一兩次我們是用視訊跟○○國中交換意見...有時候開會大家會討論一下...聽他們講有時候好像是小孩子出席率有些國小不太高，可是我們國中這邊沒有...」(V03：96-106)

歸納學習端師長對於執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的執行運作情形，學習端各級主管與師長對於數位學伴線上課業輔導服務計畫的實施多半以支持與配合的態度因應。遇到學習端各級主管所提出的問題或質疑，學習端師長皆能透過溝通討論的過程想出解決辦法。負責課業輔導的帶班教師一方面配合推薦需要接受課業輔導的學生，一方面也需犧牲放學後的時間，幫忙數位學伴線上課業輔導課程的帶班。師長反應：學童參與一對一教學的數位學伴線上課業輔導課程的過程中，除了提升自己課業的基本程度之外，課業落後的學生的學習態度轉變為

較主動積極，有持續辦理的需要。各個學習端通常在各次會議中進行經驗交流，除了瞭解其他學習端的執行經驗與施行措施，區域輔導中心及夥伴大學亦可從中探究學習端目前的狀況與需求。

## 第五節 小學伴家長的態度

多數學習端都由導師負責推薦符合條件的學童來參與數位學伴線上課業輔導服務計畫，部分學童在課業表現上展現了成績明顯進步的成果。這些成績進步的學童會成為家長之間口耳相傳的話題，家長較為積極為學童爭取學習機會，並主動向學校表達：如果數位學伴線上課業輔導服務計畫有名額出缺，希望能多提供機會給他的孩子學習。以下為家長主動向學習端聯絡情形之資料：

「...都是透過導師去了解...有一些家長會自己打電話來說：如果有缺，他的孩子希望可以補上。因為他聽說別的孩子進步很多...」(V02：200-203)

數位學伴線上課業輔導服務計畫的成效在家長之間口耳相傳外，大部分初次接觸數位學伴線上課業輔導服務計畫的學童家長對於計畫主旨、執行方式與學習內容並不了解。原本家長對於數位學伴線上課業輔導服務計畫有所誤解，誤以為數位學伴線上課業輔導是放學後讓學童留在學校上電腦課、在電腦教室玩電腦。帶班教師的溝通與說明有助於家長的瞭解，經過帶班教師的說明與溝通，家長的

態度轉變，而願意讓學童參加計畫，並且願意配合學習端的要求。帶班教師與家長溝通的目的，在於讓家長了解數位學伴線上課業輔導執行的期程，勿中途退出。而數位學伴線上課業輔導下課時間較晚，也需要家長配合到校接送。這些注意事項需要家長配合，經由帶班教師詳細的解說之後，幾乎多數家長都會很願意配合學習端的要求。以下為帶班教師與家長聯繫狀況之反應資料：

「...我一定會親自打電話跟家長講...他們會以為說是去上電腦課，那就是必須跟家長講得非常的清楚.....我一定都會先溝通一些注意事項，第一個就是我們這個案子我們希望走的像一年半，我們就希望你就是配合一年半，不要中途跑了.....放學時間是六點，六點比較晚一定要求家長要一定能夠到學校來接.....跟家長講這個的好處是什麼...」(V09：133-135、142-144、148-149、152-153)

在帶班教師與家長聯繫溝通的過程中，帶班教師可能會觀察到家長對於教育學童的想法。有些家長事先並不知道參與數位學伴線上課業輔導服務計畫是否需要額外繳費，也會先感謝教師給予學童學習機會。部分家長也會找機會向帶班教師表達感謝之意。另外一些家長反應出學童可以受到免費的照顧，就像讓學童上免費的安親班接受照顧。以下為小學伴家長對於學童參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的態度，反應之資料：

「...就你打電話去的時候他(家長)說好ok...感覺就是一好又有一個人來幫我顧小孩了，只是這樣有一個免費安親班，因為那時候他們都會第一句話都先問要不要錢。...還沒有跟他們說免費的時候，他們反而還會回過來說謝謝老師給他們這樣子的機會。」(V09：215-219)



「他們(小學伴的家長)會想要感恩...他們都不敢實際現場講,每次都喝酒才會講:老師我真的很感謝你...」(V11:245-247)

有一部分家長對於數位學伴線上課業輔導訂定成效的要求,強調學童學業成績表現進步的話才能繼續參與輔導。另外也有些家長不重視學童學習的持續性,常常讓學童請假。另外也有部分家長給學童安排其他才藝課程,學童出現課後學習負荷狀況不良、時間不足的情況。學習端師長指出部分學童家長排斥學童的課後學習。即便學童在數位學伴線上課業輔導學習的過程中表現認真的學習態度,家長仍堅持要學童退出。以下為教師之反應資料:

「它們家長有反應到說這是額外時間你必須撥出來上課的,那上課的話你第一個他有些家長有規定你功課不能給我退步,如果退步他就不要他們再參加」  
(V10:209-210)

「...打電話來請假,可是那個理由就是不能接受...買東西、看病。不會挑改天嗎...」(V08:172-173)

「有一個小朋友他退出是因為他自己上了很多才藝,他都覺得很累,他自己也都很喜歡上,我看他上課都很認真在跟老師上,但是他其他時間他應付不來,他的家長就不願意讓他,就退出這個...」(V10:217-220)

「(有一位小學伴居住地點距離學校稍遠,需要家長開車接送)他也參加兩年了,他一直都很想來,可是他爸爸可以為了在打電動就不載他來,他阿公願意載他來,可是他阿公...晚上視力不好...看不到路怎麼開車,他(小學伴)曾經這樣有打電話給我們,然後我們(學校老師)去載他過來(上數位學伴線上課輔)」(V04:390-393)

「...新加入的同學...爸爸喝酒常常晚上喝酒沒辦法載她來(學校上數位學伴線上課輔),我們就想這到底是怎麼回事...家長都不用負一些責任嗎。」(V04: 397-399)

部分參與數位學伴線上課業輔導的學童,通常為社會經濟之弱勢,無法就學童提供課後學業指導。加上平時忙於工作、維繫家庭生計,大部分家長對學童的課業與身心發展狀況無暇照料,或者不在乎學童課業狀況。不支持學童繼續升學。有時候因為其他家庭因素,使得學童無法不間斷的持續學習,而數位學伴線上課業輔導服務計畫提供學童一種有別於補習班、安親班的學習場所,由一位專屬的大學伴陪伴學童學習。另外還有少部分家長願意主動配合學習端師長的建議,在家中嚴格限制學童使用電腦、電視、手機等娛樂時間,要求自己的孩子放學在家也要負責做好學生的本分。以下為描述小學伴家長對於學童學習態度之反應資料:

「...家長...不會很在意學生的學習...無從去教導起...不會去在意,可是如果像到○○鎮的鎮上那邊...家長就很關注在學生學習...」(V12: 340-343)


「...這些高關懷的孩子,他們家長通常都不會有過高的期待,如果比較高一點的期待他就不會留在這裡...在這個地方做課輔跟其他安親班不太一樣的就是說慢慢的培養出自我學習或是自律的習性」(V13: 300-304)

「...好多好多因素讓他們(學童)中斷學習,不然就是他們好多好多外務干擾,他們不能專心在學習...像是家裡真的很窮...家裡就是家暴、性侵那個是很嚴重的...也有那種小孩子晚上被爸爸叫去買酒的、買菸的,買不對還叫他出去重

買...。... (詢及有這些家庭狀況的學生多嗎) 很多耶, 家裡經濟狀況不好的... (占全校人數) 達80%以上, 家暴應該有10%, 性侵……(對青春期的學童) 情緒起伏受到影響很深」(V07: 252-253、256-263)

「家裡沒有支持, 要他們(學童) 讀書很難」(V07: 272)

「多數(學童家中) 其實是有電腦, 可是家長會用電腦來約束他學習... 有些肯配合的家長... 會說你要功課寫完、書讀完... 讓你用一小時... 有些... 家長就會說你在段考前這一週你都不准給我上網或不准給我看電視等等的, 這些都是家長自己主動想要要求孩子的。」(V05: 368-372)



歸納學習端師長對於小學伴家長態度的反應。多數家長對於自己的孩子獲得更多課業學習資源感到感謝, 也願意配合學習端的基本要求, 甚至有一些家長會主動向學習端爭取學童學習機會。家長對於學童參與課後輔導訂出了成績退步就不繼續參加的條件。有些家庭因為經濟因素, 家長對於學童的課業學習狀況不是很在意。然而還是有很多學童渴望學習, 有不少學童無法靠自己的力量將落後的學習進度拉回來, 這些學童便需要課業輔導的機會。教師有感於學童學習的重要, 而持續爭取有助於學童學習之課業輔導機會, 繼續向家長溝通說明參與課業輔導對孩子的益處, 讓更多需要幫助的學童能獲得課業輔導資源。

## 第六節 帶班教師輔導小學伴之方式

參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的學習端, 都會安排至少一名帶班教師,

甚至有一部分學習端會安排第二名帶班教師或是助手，協助學習端的帶班工作。學習端師長指出：課後花時間進到教室學習的學生通常都願意學習、希望提升自己的課業程度，尤其是年級較高，自願繼續參加數位學伴線上課業輔導的學童，會比其他年級學童來得更認真。另有學習端師長表示：管理參與數位學伴線上課業輔導的學童，必須以鼓勵的心態，鼓勵願意在放學後留下認真來參加學習活動的學童，藉由學習活動之參與養成重視個人榮譽、珍惜學習資源的價值觀。以下為帶班教師描述學童參與課輔意願影響上課狀況之反應資料：

「...有的還好，有的還蠻認真，尤其是兩位國中生(從國小就開始參加的學同)比較認真...」(V14：38)

「(對小學伴而言)最大的阻力是我(參加體育團隊)練得很累，可是我還是得來上課(數位學伴線上課輔)，你(帶班教師)一定要給他(小學伴)一個電話的問候...支持他...鼓勵他的言語，否則他真的很累...拖著疲憊的身子去上視訊課」(V11：387-390)

「(詢及上課時吵鬧、上網、玩遊戲的狀況發生時)我們說過我們要把不專心或者是不珍惜這個資源的孩子給排除在外...要讓他們(小學伴)知道這種機會爭取得來不易...這是他們晚上願意留下來學習...我覺得記警告沒有意義，它(參與數位學伴線上課業輔導)是一種榮耀...你能上是你的福氣...我們就會正向去鼓勵(小學伴)...珍惜這個資源...」(V05：259-265、267-271)

參加課業輔導的學童都能專心上課是教師們所期待。但學童年紀較小，定性與專注力沒有成年人穩定，因此數位學伴線上課業輔導需要帶班教師協助班級管

理。學習端師長指出，帶班教師必須仔細觀察學生的上課狀況，才能察覺學童是否有認真上課，或者偷偷做其他與學習無關的事情。以下為帶班教師描述帶班狀況之反應資料：

「...上課突然間無聊，自己就玩起來了，...曾經有小孩...蠻聰明的...把視訊球方向轉掉或是把它關掉，這樣老師就不知道他在做什麼，...他好像有乖乖地上課，但其實他手已經不知道摸到哪裡去，這是平常...要注意的小細節」(V09：166-170)

「有視訊但事實上是沒有辦法面對面的... (視訊) 太容易被動手腳，像是把它轉開。所以我們需要有巡堂的老師，有現場的管理，看他的學習態度」(V13：172-174)

帶班教師指出在課堂中走動，幾乎都能夠觀察到學童的一舉一動，而監督學童的上課狀況是需要的，例如巡察學童動靜時，看到電腦視窗快速切換、聽到頻繁的點擊滑鼠聲響，就能夠知道哪一位小學伴可能正在操作與課輔無關的電腦軟體。為了避免學童上課相互聊天，有些教室空間寬裕的學習端會將學童的座位錯開安排。帶班教師需要提醒學童降低說話音量，偶爾發生學童上課不專心、上課吃東西、上網玩遊戲、上課與同學講話的情況，多數帶班教師會柔性勸說，要求學童尊重大學伴、認真學習。以下為帶班教師描述教室管理狀況之反應資料：

「...走一走...大概都會知道那些小孩到底是在做什麼...純粹要看課程...師上課上得很精彩，大家HIGH 得很厲害...就互相會聲音干擾，...那時候就稍微制止一下，跟他們提醒說聲音要放輕一點...」(V09：172-177)

「我會用走動式的...上課到一半...走下去每個螢幕都看一下，他們有沒有在切換螢幕什麼的...發現...就提醒他們關掉」(V06：180-184)

「(小學伴)開始點(與課輔無關的軟體)...我只要聽到那個滑鼠聲音，我大概就知道我要過去了...」(V11：303-304)

「...讓他們一人一張大桌，(座位)盡量是錯開...」(V09：163-166)

「(詢及上課時與隔壁同學聊天的狀況發生時)看過一次的話就會口頭警告，但如果再犯...隔天就會把他調(換座位)...」(V07：220-221)

「...數位學習...有大學伴，我們也常常提醒他(大學伴)『你不能把它(小學伴不專心的情形)看作他是不存在的』...」(V13：178-180)

「叫他(小學伴)上課...要尊重老師...認真學習，不要再(偷上網、偷玩遊戲、偷開 Facebook)...」(V14：92)

「可以私底下像是好朋友一樣，但是上課的時候他們(大學伴)...就是...老師，他們(小學伴)要學會去尊重人家」(V06：280-281)

有些帶班教師選擇以比較主動、嚴格的管理方式，在數位學伴線上課業輔導計畫每學期第一次上課前宣布教室規矩，要求學童遵守規矩，禁止課輔時間聊天、玩遊戲、上網，並要求學童每一次開始上課前關閉所有與數位學伴線上課業輔導無關的電腦視窗，帶班教師再逐一檢查，遇到未主動關閉視窗的學童，將由帶班教師代勞關閉。以下為帶班教師描述教室管理狀況之反應資料：

「...我們會去巡他們上課的情況...不是上課的東西都要關掉...」(V04：157-158)

「...老師個人的帶班風格...我有時候會比較嚴格...上課之前...都會講得很清楚，我的要求是什麼...沒有人敢逾越...」(V09：179-181)

「一上課就把所有其他視窗都關掉，他(小學伴)要在(上課期間)去開那個

視窗是比較花時間，他不會說移過來立刻點一下再換回去，沒有這麼方便的時候那種事情就會減少」(V04：283-288)

部分學習端師長表示，對於屢次不遵守規矩的學童，會停止該名學童參加數位學伴線上課業輔導的活動，也有帶班教師採用正向的方式給予獎勵，鼓勵學童認真上課。還有一些常見的狀況，小學伴於課輔時間向鄰近同學索取食物食用，或拜託鄰近同學協助作答解題。這些情況發生時都需要以調換座位方式改善學童不良的上課習慣。以下為帶班教師描述教室管理狀況之反應資料：

「(詢及上課時上網或玩遊戲的狀況發生時)我會直接過去把他叉掉(以滑鼠點關閉視窗)，因為他也知道他錯了…我也不再作什麼，他也不會反抗。」(V11：299、301-302)

「(詢及上課時與隔壁同學聊天的狀況發生時)這一定會的。我們甚至還有我(小學伴A)在上英文，你(小學伴B)在上數學，然後那個老師(大學伴)問你(小學伴B)數學的問題，由我(小學伴A)來回答…我覺得…他們太熟了、聊太多了，所以…要把他們…座位分開一點。甚至…上課中間(向隔壁同學)要吐司吃…我覺得就是不尊重老師啦」(V11：310-311、313-318)

「…數位學伴上課…之前有一小段時間…用來當作獎勵…如果(前一次上課)…沒有…偷開網頁、或者做一些不適合的事情，…只要功課一完成…就讓你先上電腦教室使用電腦，這部份是管理的部分。當然上課的時候還是要隨時走動了解學生在做什麼…」(V12：111-116)

多數學習端師長指出學童有時會向大學伴提出玩遊戲的要求。大學伴如果沒

有嚴格的規定，而在學童未進行課業練習的情況下就開放學童於課輔時間玩遊戲，對學童來說會是一種傷害。若將開放玩遊戲當作課業練習後的獎勵會比較合適。多數學習端師長也希望大學伴不要在課輔時間播放影片，因為播放影片會影響教室秩序，影片播放時有些學童的情緒會受影片內容影響，而變得很激動、大聲亂吼亂叫，或是其他同學發現有人在看影片會被吸引過去，影響正常的上課秩序。有許多學習端指出：過去下課時段沒有統一的狀況，容易造成課堂管理不易。以下為帶班教師反應需要大學伴配合的管理需求：

「...沒有作練習就在玩遊戲...這樣子...對小孩子不是很好，如果是因為...做練習之後給他一點獎賞我們也覺得OK，可是...不能讓他們...沒有上課都在玩...」  
(V03：161-167)

「...（看影片）會影響整個秩序，盡可能就是不要。你說要分享的話，他們自己互相都有留FB嘛，那私底下之後到FB上分享就可以啦，上課時間最好不要看那些影片啦，除非是課程上的需要...」(V10：375-377)

「...沒有統一下課時間...管理上...非常困擾...譬如...你問他你怎麼在看影片，他說沒有我在下課。其實他不是在下課你也不知道，就有小朋友會這樣講，可是你也不可能在當下馬上去問那個大學端老師說：你們現在是在上課還是在下課？...後來...在座談的時候提出...統一下課時間...」(V12：309-317)

歸納學習端師長對於小學伴參與課輔教室管理的要求、以及相對應的措施與輔導方式，帶班教師普遍認為：教室巡察的方式觀察學生上課狀況是了解學童上課狀況最有效的辦法，也有教師以柔性勸說、嚴格要求或是給予獎勵等方式鼓勵



學童專心學習。學習端師長也有一些需要請大學伴積極配合的情況，包括：可將玩遊戲當作上課獎勵，但以完成練習解題為前提。若因課程內容需要，播放與課程內容有關的影片給學童觀賞也必須有所規範，如果影片內容與課程無關則勿在課堂中播放。帶班教師重視學童上課的紀律，不要影響學習端的班級秩序管理。

## 第七節 小學伴學習背景與學習分析

偏鄉常見的弱勢家庭，成年人為了改善家庭經濟狀況忙於工作，甚至需要離鄉背井到外地工作。學童的父母親到外地工作，將學童交由年邁的祖父、祖母照顧，成為隔代教養家庭。偏鄉兒童家庭結構不完整，成年人又忙於家庭生計的維繫，能夠投入陪伴學童成長與指導課業的時間與心力較少。部分弱勢家庭甚至無法供應學童足夠的飲食、穿著等各方面基本的生活需求，課外讀物、文具方面的基本學習工具更是匱乏。生活環境的影響，使得學童在學習方面意願偏低、學習較為被動、專注力不足、文化刺激不足、對學習缺乏自信心、語文閱讀能力較差之特質。而學童具有上述之特質，在學校學習成就低落。因此，在學習陪伴之外，帶班教師、大學伴必須做好課輔學習的監控，以確保學童的學習。本節分析帶班教師描述小學伴學習之情形，以小學伴生長特質、小學伴就學競爭之弱勢、小學伴學習之障礙、課輔學習監控之需求、小學伴課輔學習後的改變，五個項目分別說明。

## 一、 小學伴生長特質

學習意願偏低、對學習較為被動、專注力不足是大部分參與數位學伴線上課業輔導學童的共通特質。學習端師長指出學童可能會為了爭取獎勵，才開始想要主動學習在考試中獲得好的成績。學童並不了解學習知識的深層目的為幫助自我成長、實現人生目標。另有學習端師長指出部分學童學習意願低、學習較被動、專注力不足，往往對於學校教師準備的課程內容沒有興趣，沒有耐性聽課，以致於學習成效不佳，影響課業學習之成就感。以下為學習端反應之資料：

「(小學伴)一開始來都是專注力不夠，進取心不是很強…這是很常態的」(V13：335-337)

「好多因素讓他們中斷學習，不然就是他們好多好多外務干擾，他們不能專心在學習。」(V07：252-254)

「他們(小學伴)在學習...國、英、數、自、社這種科目...本身沒有自己很大的動力，可是有一種東西叫做獎勵，獎勵加注下去的時候他們就會很有動力...讀書真的好像不是為了求得那一些知識，因為...他們...一直覺得學哪些要幹嘛、無法學以致用」(V05：321-326)

「...有的(學童)是學習意願比較被動，上課也很容易分心，他對課程內容不感興趣，所以也不會...聽... (學校)老師在說什麼」(V12：187-188)

學童若是從小接受的文化刺激越多，累積的常識就會越豐富、人生視野也會

越廣闊。學習端師長指出偏鄉學童的家庭很少有學習型的家庭，多數參與數位學伴線上課業輔導的學童，平時接觸的文化刺激不足。偏鄉學童對於許多教師們認為是常識的事物，學童往往表示未曾聽聞。偏鄉學校為了增加學童接受文化刺激的機會，還特地申請史懷哲課輔計畫，利用寒暑假期間引進大學生進入偏鄉陪伴學童學習。另有學習端師長舉出學校中部份新住民家庭，家庭接受的文化刺激較為不足。家長對學童教育的重要性不了解。另一方面部份家長不清楚生活周遭有哪些可利用的教育資源。父母親安排親子交流活動的時間，以逛夜市、玩遊樂場方面的娛樂性質活動為主，較少安排博物館參觀、圖書館閱讀等具備教育性質的親子活動。以下為學習端反應之資料：

「…外配媽媽自己都要努力的生活、努力的適應這個環境了…他們可能沒有辦法帶給小孩子這種樣子的學習刺激…」(V01：460-462)

「…這裡的小孩是他們文化刺激很不足，…我…偶爾會去代課，講一些東西，(學生反應)這個也沒聽過、那個也沒聽過，你可能會覺得那個東西叫做常識，但他們就是沒聽過……暑假還幫他們(學童)申請了○○○○大學的史懷哲課輔…大學生來跟他們玩一個月…有很多東西可以帶進來。…大學生知道的東西肯定比他們多…日常生活的接觸…上課聊天…看不同的東西，我覺得…對他們有一定程度的幫助。他們是真的…家庭裡頭有人在閱讀嗎，有學習型的家庭嗎…幾乎是很少啦」(V04：371-379)

「新住民的小朋友…學習上面…受限在家裡面…我覺得是爸爸媽媽對於小孩子…教育這一塊的認知沒有那麼高，…他們的親子時間…我最常聽到…逛夜市或者…去類○○○那種地方玩耍，他們還是會顧到親子，但是…比較不會放在教育，或者是給他們一點(不同的)刺激。其實…有…鄰近…公立的博物館有

展覽可以參觀…不用花很多錢，可是…爸爸媽媽可能沒有這種資訊，所以他不知道可以帶小朋友去參觀……小朋友可能從小沒有這種刺激，可能到他國小的時候就會變得說他從來都不知道有這些東西…」(V01：469-481)

## 二、 小學伴就學競爭之弱勢

偏鄉學童對都會區競爭激烈的情形較無現實感受。學習端師長表示偏鄉學童較不了解就學環境的競爭狀況，容易滿足於自己在班上的考試排名。偏鄉的學習環境通常不會造成學童太大的壓力，不像都會區大型學校相互比較考試成績排名。當學童畢業升學後，前往都會區的學校就讀，才發現自己在同儕中的競爭力相對偏弱，以致於較難適應都會區學校的學習環境。學習端師長舉出考試成績維持在全校前幾名的學童為例：該名學童的考試成績與同校同學相比可名列前茅，但是與其他大型學校的同屆學童相比，競爭力仍然不足。以下為學習端師長認為學童不了解社會環境的現實狀況之反應資料：

「他們(學童)沒有太大的壓力，畢竟我們這邊還是偏鄉，他們比較不會像大學校…每次都在比班排名，所以他們能夠比較快樂的去學習…」(V06：249-250)

「…最大的阻力大概是他們(學童)…活在自己的小圈圈裡…我們不講求…排序，最多就是學校自己同學的比，…他們真的沒有意識到…考試這件事情他們要去比的是…整個○○區(高中升學考試分區)，然後他們的能力上面的不足這是他們沒有看到的」(V05：374-382)

「他們(學童)的學習狀況都還算乖巧…在班上的排名都還好，…有一個學生

他從一年級開始上網路課輔，一直到三年級…他現在讀書是有在開竅…有時候還會飆到前幾名，不過如果跟同屆的學生比…競爭力還是不足」(V07:227-231)

「在這邊這個班級程度很好的，其實拉到大學校他還是不好」(V11:368-369)

部分學童在學校的學習成就低落、對課業的學習意願偏低、學習被動，往往不會在放學後主動完成回家作業。學習端師長指出，回到家忘記寫功課的學童不算少數。也有部分學童曾經向教師反應學習能力上的問題，以致於作業無法按教師規定進度完成。學習端師長表示如果學童課業基礎程度不佳，對於學習學校課程的新進度非常吃力，需要一步一腳印的從基礎程度開始補救。對進度落後但仍表現出學習意願的學童要特別注意學習的進度掌控、並多加鼓勵，避免學童學習壓力過大、降低學習意願。以下為學習端反應之資料：

「大部分不認真的小孩，回到家就忘記功課」(V02:120-121)

「…有一個老師(大學伴)就講說：他上這個孩子(國中生)，基本上是從國小三年級開始教。照理說應該很簡單，但…他還是上得很吃力，所以你就知道他程度在哪裡，他國一可是他程度落在國小三年級…我比較希望…慢慢來、一步一腳印，就這樣慢慢累積，至少他沒有放棄自己的學習。」(V11:360-363、369-370)

### 三、 小學伴學習之障礙

學習端師長指出部分學童語文閱讀能力不佳，因此在學習上產生困難。任何

一個學科的學習，都需要透過閱讀而學習。無論是語文類學科、社會類學科、自然類學科都需要閱讀課本上的篇章，甚至是數學科在計算應用題時也需要先讀懂題目。當學童的閱讀能力不佳，課後複習課業或者是寫回家作業便容易產生障礙。面對看不懂的課本或題目，越看越沒有信心、越不想學習，以致於惡性循環。許多學童於就讀國小期間閱讀能力就已經遠遠落後同年紀的學童，進入國中就學時自然跟不上學校教師的學習進度。但是如果從國小階段開始提供課業基礎的補救，對國中階段的學習就可以產生明顯的幫助。以下為學習端反應之資料：

「...他們(該學習端之學童)語文程度很差...要自己讀是很困難的...社會、歷史、地理...國文回去看...真的有困難...我們在教的過程發現，譬如國文教解釋，講一個詞—「亦即」什麼，亦即就是也可以當作什麼的意思，他們就不知道什麼叫做亦即...所以語文困難他們沒辦法自學...任何科目拿起來看，他根本就看不懂那在寫什麼，他也抓不到重點...，再來是...數學，他們小時候可能算得太少，像是四則運算，就常常計算錯誤，所以最基本的常常計算錯誤，數學就很沒勁...」(V02：299-309)

「(詢及從小學就開始加強課業輔導會不會比較有幫助的時候)一定有幫助啊，所以我覺得教改的焦點要擺在國小，國小底子好，到國中都好教。底子不好，到國中就難了。真的。」(V02：330-331)

人的生活習慣間接影響自己的態度，當具備正向的態度時，事情才能做得盡善盡美。學習端師長指出，學童生活習慣不良，間接影響進行課業學習、課後複習的態度。當學童的習慣漸漸改善後，學習的態度也會逐漸跟著改善，才能有效

提升學習成效。以下為學習端反應之資料：

「…生活習慣，吃要有吃的樣子、坐要有坐的樣子，(學校老師糾正後) 回去(放了長假) 之後來又會看到吃東西塞得滿嘴都是…坐的話就是像躺著的坐法，…學校在盡很多力量去糾正…要看小孩子…本質怎麼樣…很好的就很好調整…很難調整的回去之後又恢復原狀…」(V04：384-388)

「有小男生新來的，他就很喜歡這樣做(受訪者示範學童趴在桌上的姿勢)，因為他以前都是回家寫功課的，所以他可能…都攤在那邊。我覺得這個態度面的事情，你態度好了，後面的東西就會做改善」(V01：638-640、649-650)

偏遠地區學習端的學童，多半屬於家庭經濟之弱勢，家庭環境支援與課後學習所需之設備與資源受限。就日前學童家庭供應電腦設備資源狀況而言，與城鎮相對距離較近的學習端，有六成至七成以上的學童家庭購置電腦供學童在家中使用。而距離城鎮相對較遠的學習端，僅僅兩成左右的學童家庭有購置電腦可以供學童在家中使用。部份家中有電腦可使用的學童對電腦設備的操作都不陌生，但部分經濟收入較少的學童家庭沒有購置電腦供學童在家使用，或是家中原有的電腦設備已經老舊、損壞。學習端師長表示，雖然在小學中年級階段會開始接觸電腦課程，但是家中沒有購置電腦設備的學童仍對電腦設備整體的運用能力較為生疏，且打字速度也比較慢。以下為帶班教師反應學童回到家中有電腦可使用之資料：

「我們這邊(九個小學伴之中)好像只有兩位家裡有電腦…」(V11：372-372)

「(詢及學生回到家有電腦可以使用的狀況時)…有百分之六十以上…」(V14：


137)

「(詢及家裡有電腦可以用的比例時) ...大概三分之二...一些比較低收的還是沒有...」(V03:222-223)

「(詢及學生回家有電腦可以使用的狀況時) ...七成以上家裡都有電腦而且都還有網路,因為他們使用FB的狀況就可以知道...」(V10:342-342)

「幾乎都有電腦,但是有些電腦可能很不好,或是家裡面可能沒有網路,有電腦沒有網路其實還是差蠻多的...」(V06:264-265)

#### 四、 課輔學習監控之需求



基於資訊設備與科技化環境之限制,以及小學伴生長學習環境之不利因素,小學伴參與課輔活動的學習自治與管理上,需要仰賴教師與大學伴的監控。數位學伴線上課業輔導由雙方電腦透過網際網路連線,進行同步的線上教學,在上課其間難免發生軟體或是硬體的障礙,最普遍的軟體障礙是電腦的音訊設定問題,以致無法聽到對方的聲音,硬體障礙則有耳機麥克風故障...等,雖然大部分障礙能夠立即解決,但都對學童的學習過程造成時間上的延宕和學習意願的影響。以下為學習端反應之資料:

「設備啦...像有時候是耳機出問題...那一天可能耳機一直壞、一直壞,換了好幾個還是沒有辦法上課,可能最久可以拖到三十分鐘,一個課一個半小時,前面三十分鐘都在處理那些東西」(V06:260-262)

「遠距課輔是一定要透過網路和電腦來實施...上課的過程中...發生硬體問題



或者是軟體上的問題，往往會浪費時間在尋找問題、解決問題，所以這個部分可能會影響他的學習，變成他學習的阻力」(V12：197-200)

學習端師長指出若於開課初期預先建立教師權威，有助於帶班教師執行課堂管理的工作。部分學習端師長表示數位學伴線上課業輔導的課堂中若沒有建立教師權威，會導致帶班教師課堂管理不易，而且難以掌控心情過於興奮、失控的學童。上課時間一久，學童容易失去耐性與學習專注力，可能會出現挪開視訊鏡頭、關閉耳機或麥克風訊號、執行課輔無關的電腦軟體等舉動，此時便有賴於學習端師長進行柔性勸導與課堂管理。以下為學習端反應之資料：

「...一體兩面...他們(小學伴)跟...帶班老師的感情很好...有時候會有一點隨便，有的時候太放任...上課太HIGH收不回來。...學業狀況還好的人，碰到...影響他情緒的事情就會影響他學習...」(V08：164-170)

「(小學伴)一開始興致都很高...漸漸地就會失去耐性，故意移走視訊，關上聲音，跳到(瀏覽)其他網頁，製造問題讓大學伴難以施展(進行課輔教學)」(V13：訪後補充資料 57-58)

大學伴在數位學伴線上課業輔導課堂中專注於課業輔導的教學及陪伴，才能使學童集中心智學習知識，同時也能讓學習端教室營造出專注學習的風氣。學習端師長指出，有部分大學伴不善於拒絕小學伴提出之不合理要求，以致於學童的學習上無法專注於應該完成的學習焦點上。當大學伴沒有拒絕小學伴提出之不合

理要求時，讓其他小學伴發現，間接影響其他小學伴的上課秩序、導致其他小學伴上課無法專心。學習端師長表示，若發現大學伴正在進行的課程內容與學習無關，會當場介入制止，請大學伴修正課程內容及方向。另外，學習端師長表示，雖然課輔期間播放與教學相關的多媒體教材，有助於提升學童的學習動機，但是課輔期間播放不具教學意義，與課程、學習無關的娛樂性質影片供小學伴觀賞並不合適，甚至會影響周圍其他學童，產生學習專注力降低的情形。以下為學習端反應之資料：

「有時候大學伴他們會被我們這邊學生的節奏牽著走」(V07：208-209)

「...課輔老師...有時候可能會對小學生太好...小學生提出的要求他會照單全收...譬如說他(小學伴)可能講說：老師我可不可以看什麼影片？老師可能覺得好，就讓你看影片」(V12：200-204)

「(詢及大學伴於上課時間播放影片時)我會當場制止，譬如說...離題...跟這個沒有關係，因為孩子有時候會要求...他看的量又比別人多...會互相影響...會有人講他又在看了，今天已經看第三遍了。」(V13：431-436)

「...(過去)比較常看到的就是大學生會分享一些稀奇古怪的影片(車禍的錄影、annoying orange 影片)...站在教師的立場...希望(影片)要有一些教育的意義...我都會跟他們(大學伴)講：放的影片...不一定要數學國語，可能想要表現生命教育也可以...或者...有意義的事情...大學生也都可以接受...」(V08：209-212)

「不會希望他們不要放影片...看教學有關的影片我沒有意見...能配合他(大學伴)的教學，我覺得給他(小學伴)看都ok.....只要(小學伴)能從這裡頭去學到一些東西。」(V04：491-494、496)

部分學習端師長強調大學伴重視學童正確價值觀與做人處事道理之培養，以建立學童正確的學習態度、良好的人品德行。大學伴課堂管理必須嚴格執行，糾正學童上課不守規矩狀況或對老師不禮貌的行為，不要放過教育學童正確價值觀及做人處事道理的機會。以下為學習端師長提出關於大學伴課堂管理方面建議的反應資料：

「...發現...小孩子上課...有時候講話會沒有禮貌...我就會告訴老師(大學伴)說:他的學習狀態你可能要制止他,因為...大學伴...不是我們這種比較有權威的老師, ...他們有時候會比較有大哥哥大姊姊的心態去處理他們的問題, ...我會...告訴他們(大學伴)要對他們(小學伴)稍微嚴格一點, 然後一些規矩不要隨便放過他們(小學伴)。」(V09: 259-265)

「我覺得...做人處事方面都可以教他們(小學伴), 因為(大學伴)都上大學了, 可以說是成人了...可以適時的教導他們(小學伴)...(如果說要把學童輔導到)進步十分、二十分, 我覺得這個大可不必要...做人做事...都可以輔導他們」(V10: 390-395)

「我一直很期待大學生教導他們一些品德啦, 就不只是上課,(小學伴)還可以學到一些品德的東西」(V06: 270-271)

## 五、 小學伴課輔學習後的改變

數位學伴線上課業輔導服務計畫對學童課業成績上的影響是無形的，難以確

切由數據證明。但學習端教師表示多數學童在參與數位學伴線上課業輔導之後，開始對學習產生興趣。由於有大學伴的陪伴，學習意願更加提升。學校教師也能從學童平時上課表現中觀察發現，學童在課堂中的學習態度變得更積極，與人的應對更和氣。以下為學習端反應之資料：

「... (學習端教師) 比較擔心...段考...，可是有時候學生考出來成績還是不太 (成績不理想) ...可是他們有時候還是意願學習，那我覺得態度有改善，然後上課態度都很好，那成績就慢慢拉，有時候進步個十分二十分我們也很高興...至少他的學習態度、意願有比較想要去學習，我就覺得已經有達到我們本來想要達到的目標...」(V03：188-197)

部分原來學習態度不佳、學習意願較低的學童，在遇到適合自己、關心自己的課輔老師之後，變得願意認真聽課輔老師之講課，學習更積極。學童日常生活中的品德表現也有改善的情況。學習端師長指出有些家庭的父母親較缺乏投入時間經營家庭互信、互諒、互助、互愛的氛圍。小學伴在感受到大學伴用心關懷與溫情陪伴之後，能夠提升自己面對學習困難的抗壓性與學習意願。另有學習端師長舉出一位在原班級上課時被同儕排擠的小學伴，藉由參與數位學伴線上課業輔導服務計畫，與大學伴互動，獲得被尊重與關愛的快樂，相較於在原班級被排擠之情況，小學伴在數位學伴線上課輔感受到大學伴的接納及心理支持，能夠舒緩自己在學校上課的壓力。以下為學習端反應之資料：

「...少部分課業不是那麼的突兀，就是學習態度也是蠻不錯的，就是如果找得

到對他適合的教學方法他會很認真地聽...」(V08：140-141)

「品德方面...因為...老師(大學伴)...對這些小孩都很好，他們有感受到溫暖，所以...都有不一樣層次的改進...」(V09：196-197)

「(大學伴)溫馨的問候、聊天，聽他(小學伴)講跟同學發生的事情。所以我才說要帶心，說實在的上了國中數學聽不懂的就是聽不懂...已經聽不懂了還硬要來、努力裝懂，我覺得小孩子是很辛苦，可是跟課輔老師聊天他覺得很開心，因為據我所知這幾個(小學伴)的...爸爸媽媽沒有在經營家庭的部分...他們來可能是尋求心靈上的一個填補...姊姊可以...問我們學校有發生什麼事情、要怎麼處理...」(V11：346-356)

「他(小學伴)在班級很受排斥...他平常在教室可以一句話都不講，可是他在上數位學伴課的時候就是很活潑，判若兩人。...這個東西(數位學伴線上課業輔導服務計畫)對小孩有個好處就是，像是心理上的支持，他可能今天在學校受了一些委屈，他就等著要跟大學伴訴苦，我們看到還蠻多這樣的例子」(V04：330-334)

大多數學習成就低落的學童或是學習意願較低、較被動的學童，於放學回到家之後並不會主動完成回家作業。有鑒於類似狀況時常發生，部分學習端師長叮嚀學童把握放學後的空閒時間將回家作業完成。有學習端表示數位學伴線上課業輔導服務計畫的施行，對學童產生正向改變的效果，學童養成主動完成回家功課的習慣。然而參加數位學伴線上課業輔導的學童，放學之後到數位學伴線上課業輔導上課時間開始之前，所能運用的空閒時間不長，還是有部分學童無法完成回家作業的狀況。以下為學習端對於小學伴學校回家功課的完成狀況，之反應資料：

「(數位學伴線上課輔實施之後)沒這種(功課寫不完的)狀況,因為我們這邊是有成效的,所以小孩子...回家自己也會要求自己把功課寫完」(V09: 437-439)

「(詢及學童於學校放學後,到課輔之前會做什麼事情的時候)他們(學童)很忙...五點半才下課...吃完飯是六點,六點多他們就上去電腦教室裝,所以他們可以寫功課的時間大概就是15分鐘...」(V02: 126-127)

小學伴與大學伴之間的情感累積,促進小學伴學習動力提升。學習端師長指出,經由教學端舉辦讓小學伴與大學伴實際見面、互動的活動(相見歡活動),讓平常師生無法面對面接觸的線上教學變得更為真實,並增加線上課輔期間的談心話題。這些經驗讓多數小學伴在線上課輔期間的學習態度更積極。小學伴與大學伴之間的課後聯繫、互動可以加深彼此情感。大學伴與小學伴在彼此情誼的基礎上,小學伴會更樂於表達自己的內心想法,面對課業方面的問題。以下為學習端反應之資料:

「...參加相見歡活動,我是覺得他們(小學伴)有一個大學生的朋友、小老師這樣這種感覺,特別是每次去都有很多禮物可以拿,所以他們(小學伴)真的是蠻喜歡他們這群大學老師的,所以有一個喜歡在,就會提升他學習動機嘛...」(V08: 154-157)

「...(小學伴)如果認真的話他們跟大學生會互留Email...或者是手機,都會打電話聊天,我覺得這樣可以增進兩方的感情,在學習上會增加更多的益處...」(V08: 143-147)

「...遠距課輔...根據學生的狀況進行個別化教學...每個人都能夠被照顧到,每

個學生都有一個專屬的教師...讓小學生比較樂於去表達自己，所以這方面的話我覺得可能會是一小部分的學習助力」(V12：190-195)

適時給予學童鼓勵、設定學童能夠依循追求的目標，是增進學童學習動力的方式之一。對於學習鼓勵方面，偏鄉學校積極推動學習端設立的獎學金，獎學金可以成為引起小學伴努力學習的目標。有了獎學金的激勵，學童無論是課輔參與的態度以及課業的學習都會更積極。獎學金的獎勵對經濟弱勢的學童幫助尤其重要。以下為學習端反應之資料：

「... (教學端) 給他們獎學金，我們有兩三個學生有拿到...真正的受益、受惠了，所以他們就會...跟下一屆講，學弟妹就會...會想要爭取，不管是在態度上面還是學習上面他們都會...有...動力...對經濟比較差的小朋友幫助算真的蠻大...算是他們學習上的一個動力。」(V03：206-211)

「(詢及有那些因素是促使小學伴學習的助力時) ...一些社區的(志工) ...幫忙鼓勵他們(小學伴) ...」(V14：129、131)

參與數位學伴線上課業輔導計畫，讓小學伴的思維轉變，小學伴逐漸培養出對課業學習的責任感。學習端師長指出，小學伴在參與數位學伴線上課業輔導之後行為產生改變，有些小學伴原本不注重說話禮貌、不注重學習專注的情形，在參與數位學伴線上課業輔導計畫一段時間過後，獲得改善。不但禮貌行為有所改善，也能體認電腦教室中的課後輔導，學習知識的重要意義。以下是學習端師長

反應之資料：

「...我發覺他們對老師講話沒有禮貌...上課抱著...我可以來玩遊戲的心態，可是慢慢的...長時間參加的小學伴就是說我來這邊是學英文，不是來玩遊戲的，...知道來這邊不是只有玩電腦，是來學習的...」(V06：234-237)

「最大的改變...我這邊看得到是成績...他們(小學伴)對自己英語學習這方面比較有責任心，他們(小學伴)會覺得說大學生要求他們去背東西、寫東西，他們就比較知道...英語學習是有一些責任要完成的...」(V06：271-274)

本節分析小學伴生長特質、小學伴就學競爭之弱勢、小學伴學習之障礙、課輔學習監控之需求、小學伴課輔學習後的改變，分析小學伴的學習情形。參與數位學伴線上課業輔導之偏鄉小學伴通常多屬於學習意願偏低、對學習較為被動、學習信心低落缺乏成就感、語文閱讀能力不佳之學童。藉由參與數位學伴線上課業輔導的過程，教師與大學伴對小學伴的學習監控，小學伴在參與課輔之後課業上的學習，與日常生活的態度有正向的改善。

## 第八節 大學伴對兒童之影響

有關於小學伴參與數位學伴線上課業輔導受影響的情形，各個學習端反應不一。因為行為的轉變需要較長時間的觀察，同時需要導師或其他科任教師一起觀察才能夠發現較細微的行為轉變。而且學童的行為轉變通常是受到多方面的因素



影響。有部分學習端的教師指出學童對於參加數位學伴線上課業輔導對於課業上的學習產生期待感，甚至比上學校的課程更期待。在數位學伴線上課業輔導學習的經歷也提升了對知識學習的動力。有一學習端師長舉出轉學生的例子：該名轉學生在參加數位學伴線上課業輔導一段時間以後，學習更為正向，而且在學校的課堂中對於不懂的段落能夠主動舉手發問，更可貴的是學童開始學會安排規劃自己的時間。以下為學習端師長各自反應之資料：

「看到學生對上...遠距課輔會有期待，相較於學校的課程，他會比較有期待」  
(V12：217-218)

「在動力上其實是有提升的，就...像我上數學，他(小學伴)只能說他課輔老師已經有提過這個部分然後他大概知道在上些什麼，他就會比較有動力一點...」  
(V05：410-412)

「...轉學那個是...老師比較稱讚的...剛開...什麼都不懂...後來變得自己去...規畫自己的時間...然後忘東忘西的小習慣也比較少，就是老師說他到底是我們這邊給他的訓練夠了還是怎麼樣，因為一定還有其他的因素，然後是覺得說整體的進步是有的，比較穩定，這些小孩現在在班上老師都是覺得比較穩定，而且比較敢舉手發問...」(V09：249-255)

另一個學習端教師以具有中輟習慣的學童為例，有一位中輟學生雖然常輟學，但很願意上數位學伴線上課業輔導，她覺得課輔老師就如同好朋友一般，可與她談心、分享生活瑣事，久而久之這位學童的輟學狀況就逐漸改善了。另外有學習端表示學童們因為參與一般面對面的課業輔導，以及數位學伴線上課業輔導，開

始對社區產生認同感，只要社區有事情需要幫忙，學童們都會主動來協助。以下為學習端對於小學伴參與數位學伴線上課業輔導前、後行為是否產生轉變，各自反應之資料：

「如果是說多一個朋友會有幫助，...我們有一個孩子...常常中輟...就叫做○○○，我們有...跟課輔端講，那她英語程度很好，所以她就上數學，但她常常不來上課，但是我跟她說：你如果常常不來可能沒辦法參加網路課輔，因為她有輟學現象，但是她就很喜歡上網路課輔，因為多一個人跟她談，然後像是心靈的伴侶，所以...她...的行為偏差，也許會因為這個方案而慢慢再降低。因為她說她...需要...多一個...大哥哥大姊姊...聽她說話...跟她分享，她就會降低...中輟...」(V02：391-401)

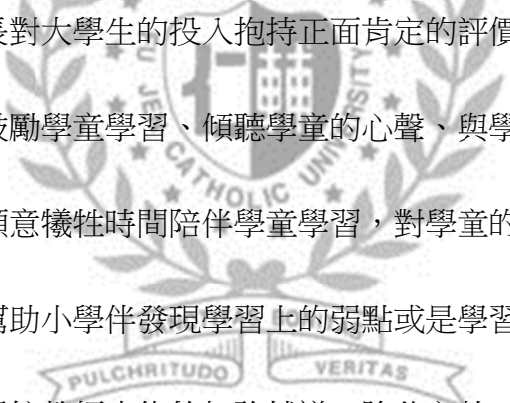
「小朋友在這邊參加課業輔導，以及線上伴讀，他們學習以後社區有什麼事情，他們都會主動來幫忙協助...」(V14：144-145)

部分學習端帶班教師指出，學童課業成績的進步無法完全歸功於任何單一課業輔導課程或是單一位教師，但還是會偶爾發現少部分學童參與數位學伴線上課業輔導服務計畫前後的課業成績有明顯的進步。課堂活動參與情形、作業繳交狀況皆有明顯改善的趨勢。然而這些參與計畫有明顯進步的學童，在退出數位學伴線上課業輔導服務計畫之後，學童的課業成績、課堂參與、作業完成度三個方面皆出現退步的情形。有一學習端師長舉出資源班學童為例子：該學童的資源班教師發現該學童參加數位學伴線上課輔之後，段考考試成績比起非資源班的學童有明顯的進步，當該學童退出數位學伴線上課輔過後，資源班教師發覺該學童的上

課情形與作業完成度有退步的現象。以下為學習端師長反應之資料：

「...剛剛說...資源班的小孩，數學課也在資源班上課，有一次資源班老師就跟我講說他數學考了86分，而且是用原班的考卷，不是用資源班的考卷，我就覺得說怎麼感覺進步很多...在參加之前跟之後是有蠻大的改變...」(V04：421-425)

「(資源班的)小孩這個學期退出了，他(資源班老師)就說真的差別蠻大的...他(資源班老師)說以前有參加的時候數學感覺...作業有差...他(資源班老師負責)去教他(小學伴數學科)的時候覺得他(小學伴)之前數學進步很多，這學期沒有參加感覺就是比較不好...」(V04：432-434、436-440)



大部分學習端師長對大學生的投入抱持正面肯定的評價。他們指出：大學生能夠引領學童讀書、鼓勵學童學習、傾聽學童的心聲、與學童分享生活瑣事。學習端師長認為大學生願意犧牲時間陪伴學童學習，對學童的幫助良多。而大學生在輔導過程中，能夠幫助小學伴發現學習上的弱點或是學習上的障礙，透過與學習端教師的溝通，讓學校教師也能夠加強輔導。除此之外，大學生也能夠依據不同的狀況與學童分享同儕相處經驗，減輕學童同儕適應的問題。以下為學習端針對大學伴對學習端產生的助益之反應資料：

「(大學伴)能夠引導學生學習，這個部分是比較希望的(希望大學生能夠引導學童學習)」(V14：161)

「...最大的幫助就是保持住、維持住他們(小學伴)學業的專注跟成績」(V06：283-285)

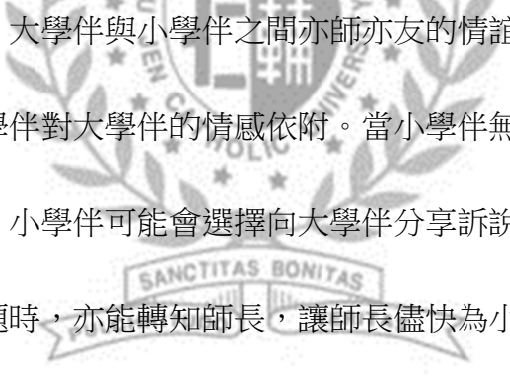
「...我覺得他們也是跟我們一樣，犧牲自己的時間，...來陪伴小朋友讀書學習，

這就已經帶給他們很多幫助。」(V08：205-207)

「...讓小學生有一個可以陪伴讀書的大哥哥大姊姊...在學習上提供協助...也可以跟大學端老師分享他們生活中發生的事，增加學生的學習機會...」(V12：225-227)

「...在學校比較不懂的地方，就可以讓他(學童)試著...自己向老師(大學伴)提問、自己發現自己哪裡不會，甚至是課輔老師發現...他這一塊還不熟，然後回饋到學校的導師...導師再給他加強」(V08：194-197)

「...幫助小孩的課業...聽他們的心聲，然後也會給他們一些適當的建議，類似小孩跟同學的相處有時候不太愉快，跟大學伴講了之後會給他一些(建議)...給學校老師無形中很多幫助...」(V04：427-431)



學習端師長指出，大學伴與小學伴之間亦師亦友的情誼，源自於大學伴對小學伴的關愛，以及小學伴對大學伴的情感依附。當小學伴無法向學校教師或家長敞開心房吐露心聲時，小學伴可能會選擇向大學伴分享訴說各種生活中發生的事情。當大學伴發現問題時，亦能轉知師長，讓師長儘快為小學伴進行最適當的輔導與安排。另有學習端師長表示小學伴在學習的過程中，會因為對大學伴的信服，而刻意將課業學習上遇到的困難、作業上的問題，留到數位學伴線上課業輔導上課時間才向大學伴做詢問。以下是學習端師長反應之資料：

「...是那種情感的依附，以前沒有一個出口嘛，就發生什麼事情不知道要找誰，...現在發生什麼事情...除了家人以外，他還會找(大學伴)...」(V11：405-407)

「有的時候可能我沒有辦法發現的問題，就從他們那邊輾轉傳到我們這邊，我們才有辦法做處理。就是小孩子願意跟大學的學伴課輔老師傾吐他發生什麼事

情，...可能不敢跟老師講，因為...老師的角色在班上是一個管理秩序、維持秩序或者是糾正孩子的一個角色，所以可能會經由學伴然後去知道這個孩子可能發生什麼事情...然後關心孩子，孩子也比較能敞開心房，比較不會有心防...」

(V11：423-436)

「...可能因為他(小學伴)比較有可以問問題的人...他可能會拿...作業問課輔老師...輔老師可能也會協助他，所以在作業繳交上跟作業完成上其實都有比較好。」(V05：412-416)

在輔導學童課業方面的學習之外，大學伴與小學伴之間也能夠分享生活經驗、就學經驗，並分享遇到困難要如何面對問題、解決問題，以及關心小學伴的課業與生活、鼓勵小學伴努力學習知識。學習端教師指出：由於大學伴與小學伴年紀相仿，大學伴分享自己的大學生活與人生經驗給小學伴，帶給小學伴對大學的嚮往與期待，鼓勵學童將大學生活列入自己未來的人生規劃，大學生提供示範引導是學校教師無法提供的。以下為學習端對於大學伴對學習端產生助益之反應資料：

「大學生...年紀也不會差很多...跟他們(小學伴)講一下大學的生活...是一個很好的示範...跟他們交換、交流、鼓勵他們，...這個都...不是我們學校老師有辦法可以來教的，因為他...三年高中(畢業前)...」(V03：272-283)

「因為課輔老師都是大學生嘛，(小學伴)對自己有一個期許...想考大學，以前可能沒有那麼遠大的志向...後來就慢慢的希望...可以去念大學，...因為姐姐也會講大學生活怎麼樣...他們也很憧憬這樣的生活。」(V11：408-413)

「...分享大學生活，對他們(小學伴)是一個很好的憧憬。上上學期的相見歡

很好，就是直接去參觀大學...讓他們(小學伴)也覺得對我有機會也要上大學。」

(V13：357-359)

「他們(小學伴)會跟大學伴產生連結...之前是○○大學的大學伴來帶我們，就會聽到學生說未來要去讀○○大學，他們就會有一個我以後也想讀大學的想法，現在是○○○○大學，學生也會說...以後大學也要讀○○○○大學...小學伴會知道原來大學生他們的生活是怎麼樣，產生一個連繫、期待。讓他們更想努力...」(V06：253-257)

「...以(大學伴)自己面對問題的一些經驗來(分享)...(對於小學伴)會有正面的影響跟鼓勵作用...更多的關心」(V13：354-357)

「...讓他們(小學伴)多元...學習...老師(大學伴)可以正向的鼓勵他們學習，多幫助他們正向思考，讓他們可以說不只在功課上，在人生經驗上的分享也是可以...對小朋友來講可能還很遠...但是給他一個鼓勵給他一個方向...一個建議我覺得都很好...」(V10：317-323)

多數偏鄉學校地處偏遠、學生人數相對較少，成績排名是否進步較難以確切掌握。加上課輔課程一個星期只有兩天，對於課業上的幫助有限。然而，小學伴有感於大學伴的關心與愛。透過卡片與每學期舉辦相見歡活動，小學伴們得到大學伴們的關愛，而小學伴們也能因此思考未來對社會的回饋，因為被愛而願意對他人付出自己的愛心。以下為大學伴對學習端產生助益之描述資料：

「然後課業來講的話就還好，就跟我剛才講的一樣，他在前面五名，然後去參加排序還是一樣，基本上沒有多大的變化。」(V11：413-415)

「...有學業提升...其實這部分比較少的原因是因為，他們對象是學生，這樣講其實學習上的...就是知識，那只有(星期)二、(星期)四...這些孩子很感謝

這些大哥哥大姊姊，因為相見歡的時候都說：我的老師送我蛋糕、然後寫卡片給我、還鼓勵我...。...他們（小學伴）有被觸摸到，就是有被愛的感覺...回來都會分享，說她的課輔老師多好什麼的，那我覺得這不錯，就是將來有機會，他們應該也會成為像課輔老師一樣，去幫助別人的人。」（V02：403-412）

雖然大學伴與小學伴關係的建立，有助於學習動力提升、與課業成績的進步。

但其中也有一些負面的看法，例如：學習端師長表示，學童遇到喜歡的大學伴或是能夠適應的大學伴，則能夠因為投緣而獲得不錯的輔導成果，但有些時候也會因為大學生個人因素無法延續參與之問題，而使得部分學童必須重新適應新的大學伴。以下為學習端之反應資料：

「課輔老師...一學期會換一次，這學期有參加...到下學期也有參加的（學童），有些小朋友會跟我說希望那個老師繼續教他...顯然是他對那個老師的適應或者喜歡上會比較習慣他的教學...」（V10：345-351）

綜合本節之分析，學習端師長對於大學伴有正面的期待，包含：引起學童對知識學習的渴望、引導學童學習、陪伴學童學習、與學童分享生活經驗、培養學童發現問題的習慣。大學伴若能幫助教師記錄學童學習上的盲點，學校教師也能夠針對大學伴之輔導經驗與建議，幫學童進行所需之加強，繼而產生相輔相成的效果。學習端師長也表示數位學伴線上課業輔導服務計畫一周只有兩次課程，在課業上的實質影響是不容易觀察的。亦有學習端師長表示期待這些接受數位學伴

線上課業輔導的學童，未來也能像大學伴一樣成為樂於幫助別人的人。

## 第九節 帶班教師與大學伴的互動

### 一、 課輔之互動

學習端帶班教師與大學伴互動的管道，以課輔日誌為最頻繁之互動方式，其次是透過大學端的課輔團隊助理居中聯繫。亦有部分學習端直接以電話或是電子郵件方式進行互動，或者在課輔上課期間直接透過耳機麥克風與大學伴進行交談。彼此之間聯繫互動，著重於課輔計畫相關的事項或小學伴的學習情形經驗分享。對於大學伴的個人背景帶班教師並不會過問。以下為學習端針對與大學伴互動狀況各自反應之資料：

「...課輔日誌...都是由帶班老師直接回覆...」(V14：165)

「(詢及有任何事情要反應給大學伴的方式時)我很客氣，我只會留言在日誌上面...我不會直接講」(V01：754-756)

「我會去看課輔日誌，大學生寫些什麼...我就會就我的經驗去回覆他.....我們也會用臉書或者是用E-mail來互動...」(V05：490-491、497-498)

「...學生這邊有狀況，譬如說...請假...課業上成績...行為...我們(學習端)的帶班老師其實也會跟大學伴的帶班老師電話聯絡...學生在上課的狀況...不好...也馬上會跟那數位學伴那邊反應」(V03：304-306)

「...有時候在這邊大學生會打電話過來...(洽談)學生上課的問題...」(V14：167、169)



「...我以前是覺得跟帶班老師的互動還算不錯啦，因為有的時候我就是耳機搶過來直接跟他們聊天講話這樣...」(V08：204-205)

「我跟他(大學端的帶班老師)會比較熟...小朋友的老師是誰是誰，我大概都是鏡頭上看過而已啦。他們的背景什麼我都不曉得」(V10：357-360)

每一位小學伴都有專屬大學伴，每位小學伴的上課狀況不同，當小學伴有邊上課邊玩電腦遊戲、瀏覽網頁、使用手機、吃零食的狀況時必需要即時的管理，才能使學童專注於學習。遇到小學伴異常的上課狀況，大學伴告知學習端帶班教師，學習端都會盡速處置。以下為學習端之反應資料：

「... (當大學伴回報) 學生邊學習邊玩遊戲...我會...馬上叫學生不要邊學習邊打電動遊戲...」(V14：171、173)

「(當課堂上發生狀況，教學端的)帶班老師會直接反應，甚至也會告訴我們，那如果有及時告訴我們，我們隔天就會馬上處理，那些孩子偷偷玩電腦，或是遲到，或是請假，這些她們會轉告訴我們」(V02：420-422)

每學期一次的座談會是學習端教師與大學伴面對面接觸、互動的寶貴機會。座談會提供學習端師長與大學伴面對面的互動，大學生可藉由座談會的機會向學習端師長提出任何關於小學伴的問題。座談會的互動機會，讓大學生相互針對問題進行相互討論，不同於課輔現場為解決異常狀況而交談，這種互動方式亦具有特別意義。以下為學習端之反應資料：

「...跟大學生互動比較多的時候只有，每學期一開始和座談會，座談的互動其

實都還蠻良好的...大學生都會很想要了解自己授課的小學生的學習狀況還有他的一個特質...交談的過程中也可以發現他們會提問這方面的問題比較多...」

(V12：251-255)

網路社群的建立，也是一個常用的互動模式。學習端教師指出，雖然利用空閒時間查看課輔日誌的紀錄，但學校本身業務繁多，無暇給大學伴的提問或是上課狀況一一回覆。部分學習端透過網路社群的建立，讓大學伴在專屬的網路社群中分享課輔教學經驗、與想法，也能夠針對各種的問題進行討論，迅速匯集不同大學伴的想法，以改善課輔現場的教學狀況。學習端師長適時補充說明，讓大學伴更了解如何帶領小學伴進行學習。當大學伴們遇到相同的困難時，學習端師長可以一併回覆，為大家共同的問題作解答。而大學伴也能夠隨時參閱記錄在網路社群中的課輔經驗討論資訊，嘗試自行解決眼前的問題。以下為學習端之反應資料：

「帶班老師會提一些（想法或是建議給大學生），但帶班老師說她比較沒有那麼專業...又...比較忙，我想說下學期比較有空會比較常常上去看（看課輔日誌），當然啦我都有上去看只是沒時間...就是想要怎麼打比較好，可能想一下就沒有打上去了，這一點是我們要再努力的」（V02：424-428）

「（個別回覆會比較耗時間，如果有針對所有大學伴的一個討論區，這樣）可能（在時間上比較有幫助），可是怕增加大學端的困擾」（V02：429-431）

「我會希望說我跟大學生是有互動的，然後大學生跟大學生之間你們要有一個小 Team...去討論...」（V11：496-497）

## 二、 引導大學生反思成長之情形

學習端帶班教師鼓勵大學伴透過課輔服務的過程，摸索自己與小學伴相處的最佳模式，這個過程中除了教導小學伴學習，同時也是提供大學伴自我成長的機會。部分學習端帶班教師指出：由於多數大學伴非教育相關科系專業，經常請求學習端給予教學方面的協助與建議，但是學習端師長仍希望大學伴以自己所建立的互動模式，尋求對小學伴最適宜之教學方法。經由大學伴自行探索、發現問題點，才能真正讓大學伴自我成長，讓大學伴在參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的過程中獲得寶貴的服務經驗。以下為學習端之反應資料：

「...有的時候老師們(大學伴)也會覺得自己不是教育體系出來的，不知道怎麼教，那其實每個人站在自己不同的立場，你今天體驗到的也是你可以讓自己成長，不一定要有什麼特別的模式，就大概會跟他們講要自己找到要怎麼跟小朋友互動的方法，讓小朋友(學習)更有效率...就慢慢鼓勵他們(大學伴)…」

(V08：217-220)

「你(學習端帶班教師)會去看大學生怎麼教...也會希望說能趕快跟大學生講這個方法是行不通的，可是我不會講，我想要讓他去搜尋，然後知道原來怎麼樣了，因為那種東西是別人搶不走的」(V11：502-505)

學習端教師通常主動向大學伴說明學生狀況，並建議合適的教學方向。學習端師長指出，有些小學伴學習態度不積極、學習狀況不佳，必須先讓大學伴有心

理準備。課輔後也會適時給予大學生鼓勵及關懷，降低大學伴的挫折感。以下為學習端之反應資料：

「(建議大學生教學方法的)部份我只有在座談的時候會跟他們說：我們的學生大部分是學習落後的學生...你可能會發現學生的程度沒有具備這個年級學生應有的能力，我會先讓他們心裡有一個底...(避免大學伴)覺得落差蠻大。...我也跟他們說：上課的時候要有一些耐心...試著找出學生目前的能力，就是近端發展區，再去從這個地方把學生引導向上...」(V12:289-294)

「畢竟(小學伴)跟自己(大學伴)生長的環境，或是跟自己...朋友都不是一樣的狀況...所以第一個可能他有挫折感，怎麼會教到這樣的孩子，再來第二個他可能會覺得說，怎麼教都教不會...他(大學伴)會懷疑自己的能力(教學能力)。可是真的不是啊，我常常會跟他們講說：白天老師都教不好了...其實說實在話我們都一般般...所以...要去關心(大學伴)」(V11:164-170)

「老師端(大學伴)可能會覺得是不是我的教學方法有問題，讓孩子不喜歡上我的課。我覺得你們(大學伴)很容易陷入這一層的疑慮當中...我講真的，學生都不會，這個東西你們(大學伴)真的都想太多了，因為在怎麼樣比起來，你們(大學伴)都比學校老師好啊.....我覺得在他(小學伴)沒遲到或者是遲到時間比較少的那一天，讓他覺得說：你那一天真的做得很好」(V01:324-332)

學習端帶班教師認為大學伴提供適性教學是重要的，尤其數位學伴線上課業輔導服務計畫中採用一對一教學，能夠適切的發揮適性教學的功能，對不同特質、不同學習狀況的小學伴而言，提供適性教學能獲得最佳的課業輔導效果。學習端帶班教師指出：每個小學伴的個性不同，例如部分小學伴一進入線上教室就要求

大學伴直接開始上課，部分小學伴則須經過幾分鐘的沉澱才能開始專心上課。有些小學伴喜歡大學伴提供課外補充的教材，對於課外知識具有高度興趣，但有些小學伴對於大學伴提供之課外補充教材產生反彈表現。大學伴若能提供適性教學，配合每一位小學伴的個性進行課輔活動，即可提升小學伴對學業的學習興趣與意願。若未顧及小學伴對課輔活動的接受度與上課反應，過度填鴨的學習可能導致小學伴學習意願降低。以下為學習端之反應資料：

「...每個小朋友都不一樣...希望...第一個時間不要直接進入狀況，你直接進入狀況他（小學伴）會反彈，你（大學伴）直接說看到第幾頁，或者我們直接翻開課本，小孩子還沒坐好，也還沒安神定位好，然後你教開始上課，他（小學伴）會覺得他來不及，你（大學伴）應該...先讓他的情緒穩定...問他今天有沒有發生什麼...要一起分享的，大概五六分鐘.....我覺得教學是要看小孩子需要什麼我們給他什麼...」（V11：471-478）

「（詢及大學伴提供課外補充時）要看孩子的狀況...也有人願意接受額外補充東西，而且會很高興一直一直問老師，可是就是要看孩子的反應給東西。」（V01：823-825）

「不是說一定要順從孩子...而是說孩子今天很願意，當然就丟給他多一點東西，但是不願意的孩子，我覺得真的不要丟給他（小學伴）...（以免）本來是會的，給他這麼難的，導致他（小學伴）學習興趣降低，不是很可惜嗎...那何不我們換一個方法？」（V01：808-813）

「有些學生程度已經很好了，你還一直上課內的就太無趣了，我就會希望他們（大學伴）多補充一些課外的（教材）」（V06：308-310）

部分學習端師長鼓勵大學伴要重視數位學伴線上課業輔導的學伴精神，不要把大學伴的身分當作是一項打工的工作。教師建議數位學伴線上課業輔導的上課時間內，多撥出一些時間與小學伴談心、聆聽小學伴分享生活瑣事、相互分享生活經驗，不必過度執著於每一次的課程要求小學伴吸收多少知識、練習多少題目。透過學伴之間心靈交流的過程建立良好的友伴關係非常重要。當大學伴與小學伴之間具備良好的友伴關係時，除了能夠提升小學伴對課業學習的意願，小學伴也比較容易與大學伴暢所欲言，而大學伴也能夠在這個階段發覺學校教師難以察覺的異常狀況。若小學伴的生活中有異常狀況可即時回報，由學習端師長盡快給予小學伴適當的協助。以下為學習端之反應資料：

「課輔的需求其實是希望學生課業能夠好，但是心靈陪伴跟成長這也是很重要的」(V05：256-257)

「我常常跟課輔的大學生說：白天老師教的是白天老師教的，晚上你就教你自己的...我覺得一點都不會衝突，晚上的就是所謂的學伴嘛，談心，可能補足孩子心靈上的空虛...。所以以前很多事情是這樣子，(學校)老師沒有發現，可是課輔老師發現了小孩子發生什麼事。隨便講一個，像是小孩子昨天沒吃晚餐，或是小孩子昨天被爸爸打，或是家暴，是課輔老師發現的，因為他不太可能會去跟(學校)老師說，可是他會跟課輔老師說，因為晚上的部分就是談心、聊天，小孩子比較沒有防備就把它說出來這樣子」(V11：88-98)

「我在(課輔日誌)上面回應他們(大學伴)...不要把自己定位在打工，這些孩子(小學伴)很有狀況...你...可以做到直接了解他的背景、了解他的難處在哪裡...知道孩子的學習狀態來做輔導...讓他在一個小時以內學習到一點點其實就夠了」(V13：255-263)

有些學習端教師會提供教師手冊，或相關教材與教學建議，讓大學伴能更容易進行課輔活動。學習端帶班教師指出，為了讓大學伴能順利進行課前準備，學習端會依據特定進度之需求準備各種不同年級的教師手冊或電子書，並鼓勵大學伴配合生動活潑、貼近學生生活經驗的上課教材作為補充，以吸引小學伴參與課後輔導的注意力與興趣。以下為學習端之反應資料：

「我們有時候還會稍微在課輔日誌打一下狀況，針對大家提出來的問題回應一下...他們教學上面目前我沒有觀測他們的教學啦。然後我們大部分都在開課之前，會幫他們準備教師手冊，就是我們這邊的教學手冊，還有電子書的光碟，然後讓他們備課的時候比較好處理。然後課程上我覺得他們都做得很認真，蠻適合小朋友的...」(V09：267-275)

「(教學方式方面)倒是沒有，但是我有適時給他們建議，譬如說課程內容...可以活潑化...」(V10：389-390)

「數學方面有比較強調的是，你可能要提出一些...貼近他們生活經驗的...例子」(V07：343-344)

有學習端師長指出：大學伴課前備課的習慣是負責任的表現，而依據學童需求調整的教學內容，也是必須注意的問題。學習端師長在大學伴輔導過程中，提出協助，例如建議大學伴於每一次課程結束前介紹下一次上課的主題，若小學伴反應需調整個人學習進度，大學伴也可以事前準備，除此之外還能讓小學伴對於後續的課程內容有更多的期待。另有學習端師長表示期待大學伴除了課本內容的

教學之外，也能嘗試協助學童建立學習課外知識的概念。以下為學習端之反應資料：

「我常常(對大學伴)講：…備課只是讓你知道可能今天要教什麼，可是真正教到孩子的時候，他(小學伴)跟你講我今天數學不行，我今天數學哪個單元不ok，老師可不可以教我。我想說每個大學生應該都有這樣的能力，畢竟我們只有到國中而已，…備課是讓你萬一覺得說學生都沒有問題，就上備課的，那如果學生有問題，可能還是以學生的需求，我們是順應學生，他想學什麼，因為國中已經…我覺得他們已經落在那裡就大概是哪裡了，就好像之前那個老師說他的小孩只能上三年級的課，他就是從頭開始教。」(V11：478-486)

「遠距課輔上的困難…大概是小朋友…不知道課輔老師要上些什麼，都是在做定位以後才會知道課輔老師要上些什麼…因為其實課輔老師比較不會去作預告，可能他備課還沒備到那邊去所以他不會去讓小朋友知道，多數的人多數的小朋友不會知道下次上課的進度或者內容或是什麼東西」(V05：384-388)

「…數位學伴…需要一些學校教學進度和一些課程的參考、上課的版本，我們就跟他們(學校)要一些資料給大學伴去做參考。所以比較辛苦的是他們必須要(備課)，我也期待，不要定位在學校的功課上…讓學生(小學伴)了解學習不見得是要學習課本上的知識」(V13：197-202)

學習端帶班教師對於大學伴的引導，尊重大學伴的教學風格，學習端師長盡量不干涉大學伴的教學，但仍舊希望大學伴應時常自我檢視上課過程中是否能讓小學伴受正確地引導，隨時修正上課方向與課程內容。另有學習端師長建議，大學伴可多分享自己的讀書方法與學習秘訣，促進學童養成終身受用的讀書要領。



以下為學習端之反應資料：

「(詢及提供大學生教學上的建議時)你(大學伴)不要讓他(小學伴)牽著你走」(V07:345)

「我們很希望…大學生給學生(小學伴)的是讀書的方法、讀書的態度…讓他以後能夠不用人帶…自己就可以發現讀書的重要、讀書的方法」(V07:347-351)

歸納帶班教師與大學伴的互動模式涵蓋課輔日誌、透過課輔團隊助理居中聯繫、電話或電子郵件的聯繫、線上課輔上課時間的線上通訊、以及面對面接觸的機會。而互動的內容包括大學伴回報上課狀況、向學習端師長提問有關小學伴的問題或教學方式的問題，以及接受學習端教師之引導。互動過程最主要的目的在於讓學習端師長能夠掌握小學伴的上課狀況並對上課狀況適時管理，大學伴也能夠藉此機會更了解自己負責教導的小學伴其生活環境背景，改善大學伴採取的教學方式。透過互相之間的互動、溝通，增進學伴的成長與了解，並讓學童的學習更為積極，以達到數位學伴線上課業輔導服務計畫的理想目標。

## 第十節 帶班教師的心得

基於人力資源有限，在學習端負責數位學伴線上課業輔導服務計畫帶班教師工作的師長，因地域之不同，而由不同身分的人員擔任，這些身分涵蓋：學校教師、組長、主任、外聘的代課教師，以及社區發展協會的幹部，里長、牧師、神

父、修女、社工等不同職業的社會人士。雖然在不同學習端的帶班教師各有不同的背景，然而多數帶班教師皆對擔任帶班教師所應具備的特質與能力有共同的看法，包括：照顧學童的耐心、教育服務的熱忱、班級經營管理的能力、待人處事的責任感、輔助大學伴教學過程、電腦與網路問題的基本排解能力。帶班教師在執行帶班工作期間，內心也留下了令自己印象深刻的經驗，進而影響了自己的思維甚至帶來行為上的轉變。本節分析帶班教師的經驗與反思，以因應課輔的教學問題、擔任帶班教師職務對自己帶來的轉變，兩個項目分別加以說明。

#### 一、 因應課輔的教學問題

電腦設備障礙與網路連線問題的排除能力是多數學習端公認的帶班教師基本能力。電腦設定錯誤與周邊配備的故障，或是網際網路的連線異常，都是數位學伴線上課業輔導服務計畫最常遇到的狀況。若帶班教師無法立即處理各種設備及連線問題，將壓縮小學伴學習時間。因此電腦設備障礙與網路連線問題的排除是擔任帶班教師者必備的能力之一。以下為教師之反應：

「要對一些電腦設備要有一些基本的認識，不然學生說：老師我耳機沒聲音，我什麼什麼東西有問題，你要立即能幫他處理，不然就是可能學生學習時間上會被打折扣這樣子」(V06：129-131)

「我覺得一些基礎的電腦狀況或是故障排除是基本能力吧」(V08：67)

「電腦的相關的簡單的電腦故障排除這個都要會嘛。連線問題，基本的電腦知

識網路知識都要有嘛，才可以幫忙解決碰到的一些連線問題啊」(V10:224-225)

「要能夠隨時看他們設備有狀況要有排解的能力」(V09:95)

「第一個要先會排除電腦的硬體狀況吧，因為我覺得遠距教學有時候常常花蠻多時間在處理這個硬體的問題」(V12:104-105)

擔任帶班教師需要具備高度的耐心與服務的熱忱。在數位學伴線上課業輔導上課期間帶班教師可能遇到各種問題。每一種問題有不同的處理時機，並非每一種問題都能夠立刻解決，有時候需等待適當時機提出因應的方式。例如適時進行班級的管理，或者採取必要行動。而帶班教師應具備服務的熱忱，才能發揮帶班教師照顧學童、經營班級、引導學習的工作。以下為教師之反應：

「...要有耐性、耐心，我們有看到他們的問題，但不見得去解決他們的問題，問題是發生在兩端學習過程當中，我不但要約束他們、管理他們，我同樣也在反應問題給對方...」(V13:268-270)

「... (帶班) 一定要很有耐心...」(V14:60)

「熱忱大概是第一要務，因為他時間真的是晚上要先有熱忱」(V05:156)

「...熱忱一定要，我覺得至少對他們要有一點熱忱，不然如果真的只是把它當成我來顧個場子，那大家真的收穫都很少，因為這些小孩子變得也把這邊當成他另外一個班級了，有向心力在」(V09:104-106)

擔任帶班教師需要具備班級經營管理之能力與責任感。數位學伴線上課業輔導採一對一上課的模式進行線上課輔，多位學童於同一間電腦教室同時進行線上

課輔，難免會出現互相干擾、相互影響的情形。帶班教師必須約束學童專心上課，避免少學童不專心上課的狀況造成其他學童也無法順利進行線上課輔的學習。學習端師長指出班級經營、教室管理非常重要，不只是管理教室設備或是課前點名，帶班教師還需維護課堂的秩序、營造適合學習的友善環境，並需要要求學童遵守日常規矩，例如：應有的禮貌、維持電腦教室的整潔、上課時間要守時。有些帶班教師會要求學童在課前先行準備上課所需的電腦設備、把握線上課輔上課前的空閒時間完成回家作業。以下為教師反應帶班教師對於班級經營管理責任之資料：

「...要具備怎樣來帶這個學生（管理學生上課），讓學生能夠在上課的時候專心上課...」（V14：59-60）

「雖然學生他是一對一的上課，但是畢竟你要管理一個班要有穩定的班級經營能力，因為是帶班老師嘛」（V08：67-69）

「要先管得住小孩，因為有一些老師對小朋友約束力比較低的話，其實教室裡頭一團亂就不用上課了」（V04：188-189）

「小朋友在利用這個這種方式上課的時候，就難免有小朋友把上課的視窗縮下來，然後偷看臉書或者是別的網頁的狀況，所以我覺得可能帶班老師也是要在上課的時候隨時掌握學生的狀況，用不定時走動、巡查的方式來看」（V12：105-108）

「要去負責學生，因為我們有時候孩子他如果在上課輔的同時在打別的東西，可能老師要去巡，就是他必須要有責任感，就是把這件事情當成很重要很慎重，就是不是說學生在上遠距課輔那然後他在旁邊就是坐著，所以我要求的我覺得是熱忱跟負責任的態度」（V05：157-160）

帶班教師帶班之過程，亦培養觀察大學伴教學過程的敏銳度，並適時的輔導大學生學伴。數位學伴線上課業輔導服務計畫中的大學生學伴大多都不具教育學科的背景，對於課堂管理以及教學方法並不熟悉。帶班教師輔導大學伴調整教學的方法，讓小學伴在線上課輔的學習過程中更容易吸收。而關懷、鼓勵大學伴也是一種輔導的經驗，大學伴在陪伴偏鄉學童過程可能受小學伴的學習求知及其他因素之影響，而產生挫折感、失敗感，進而失去服務偏鄉孩童的熱情，因此必須要給予大學生適當的關懷與鼓勵，讓具有服務熱情的大學伴得以保有熱情繼續陪伴小學伴成長。以下是教師之反應資料：

「擔任帶班老師，他可能要有基本對學生的認識、對課程的一些了解、對教法的一些敏感度……看這個老師（大學伴）他這樣教，你可能要去觀察這個教法是不是對這個學生能夠吸收，但是看到這個教法之後也不能完全把自己的教法套在那個課輔老師（大學伴）身上跟他（大學伴）說你應該這樣教。他（帶班老師）應該是看到這個教法之後，看要怎麼樣引導他（大學伴）朝另外一個更能被學生吸收的方向來走……然後給課輔的志工（大學伴）一些建議……最好是有經驗的帶班老師…，我們目前帶班老師一個是特教班老師，另一個是外聘的藝能科老師。所以這兩位老師…給老師（大學生）鼓勵，例如：今天辛苦你啦、謝謝你啊、把我們學生教得很棒諸如此類的」（V07：148-165）

「…我覺得要雞婆…不只管小孩…還要管到大學生，大小學生都要…其實小孩子也是要去關懷他阿，因為他也是脾氣的，尤其是帶到這樣程度的孩子他們都很挫折…」（V11：162-164）

學習端師長指出，學校行政人員在上班時間的分配較為彈性，帶班教師若能由兼任行政工作的教師擔任，較其他非兼任行政人員的教師多一些時間能運用在閱讀、回應課輔日誌的工作上。另外，也有學習端師長指出，帶班教師由具備學科專業知能的教師擔任，則在數位學伴線上課業輔導的上課期間可以立即提供大學伴教學上的協助，例如：糾正學童學習上的錯誤，或引導學童學習正確的學科知識。以下為教師反應之資料：

「有時候我們去看上課的過程，會去看數位學伴老師怎麼教... 行政（人員）來做可能會比較好一點，因為行政（人員）的時間比較彈性，他的白天可能會有比較多時間去看課輔日誌，如果是班級導師的話他課比較多... 幾乎連下課時間都被小孩子綁著... 比較沒有時間去做這些事情」（V04：192-198）

「... 當初我來接這個計畫是因為我是英文老師，剛好學校要把這個東西放到英文補救教學這一塊，所以老師本身的專業知能也是有需要，因為你在上課過程你就在他旁邊，但是他念了一個錯的音... 有時候大學端的老師那邊也沒辦法注意到這麼多... 在旁邊再幫他注意一下...」（V06：131-137）


帶班教師在課輔的過程中，亦必須與其他教師溝通，並與其他教師維持良好的人際關係，這對於帶班教師與學童的班級導師及科任教師溝通時有正向的幫助。除了觀察學童的學習外，亦必須深入了解學童外在的表現，以及隱藏在背後的動機與原因，以關心的方式代替責罵，進而獲得學童的信服，帶班工作才能進行得

更順利。以下為帶班教師之反應：

「那課業的話就是要能夠跟小朋友自己的導師有分享溝通的能力、人際關係（與同事之間的人際關係），因為你不是直接教他的人只是帶班，我的立場是這樣」（V08：69-71）

「我覺得要了解小朋友的情況……像我們小學校的話就還蠻容易知道小孩子的情況的，包括家庭、包括學業的部分，其實更好的是說能夠了解他們困難的地方」（V04：189-193）

## 二、 擔任帶班教師職務之助益



偏鄉學校教師在從事帶班過程中，如發覺學童學習上的不足，或者察覺部分學童學習適應能力較差的狀況，則會重新檢視自己帶班的方式，思考如何調整、改進自己的教學管理，讓學童在班上學習能獲得更好的學習效果。帶班的過程中，有時也會發現大學伴使用的教學方法也適合運用在自己的日常教學當中，進而提升偏鄉學校的教學品質以及學習成效。以下為教師反應之資料：

「...在一對一的狀況下，每個學生的弱點會被找出來。我就會知道原來他（小學伴）是這邊不會，...大學生（在課輔日誌中）註記...（小學伴）發音發不清楚、哪個字念不出來、文法不太熟，類似這種東西，我...每次上課前都會看一下，就知道原來我教學還有不足的地方、沒有教到讓學生很熟...透過這個計畫我能夠去改進我自己的教學」（V06：335-340）

「覺得有時候看，可能是讓自己反思一下，因為現在在學校就是一對多嘛，因為有時候會忽略了某些小朋友他的需求跟他的適應能力，就會讓我回過頭來想，

我要怎麼樣幫助他會比較好，怎麼樣解釋可以讓這一塊比較弱的人也可以懂」

(V08：250-255)

「會覺得...這個學生(大學伴)的教學方法還不錯，然後也會把它融入在我們教學的課堂之中」(V07：355-356)

「我覺得是互相學習，...大學生...教學...很有創意，我已經教了十幾年了...我可以把我的經驗告訴大學生，...我可以經由大學生的教法...刺激我將來的教學上...，因為大學生總是有一些新訊息...」(V11：488-492)

學習端師長指出，負責擔任帶班教師的工作之後，更了解數位學伴線上課業輔導服務計畫的運作過程，同時也發覺學童在學校裡頭除了課業的學習之外，陪伴與關懷亦非常重要。藉由數位學伴線上課業輔導服務計畫安排一位大學生長期的關注與陪伴，提升學童的自我價值感、導正學童的偏差行為，為學童帶來改變的契機與希望。也有學習端師長指出，擔任數位學伴線上課業輔導服務計畫的帶班教師後，因為接觸了不同的學童，也想要了解隱藏在學童一舉一動背後的原因，藉由傾聽學童的心聲，理解學童的行為與需求，以求改善與學童互動的方式，提升學童對教師的信任感。這些經驗對於教師帶領學童學習的過程中，增添不少的幫助。還有學習端師長表示自己有感於大學生自願撥出時間，透過網際網路陪伴位於電腦另一端的學童學習、促進學童的成績提升，因此學習端師長也願意花更多的時間與精力在學童求學的道路上提供更豐富的協助。以下為教師反應之資料：

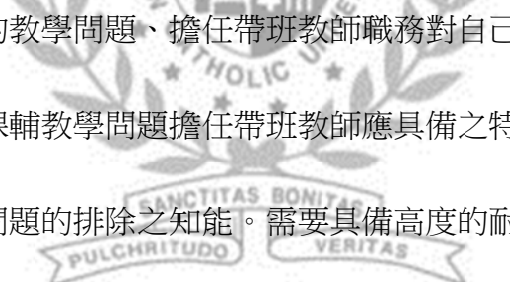


「...這樣的工作讓我更了解什麼是數位學伴，然後更能夠發現這些小孩子是需要被陪伴的...」(V09：302-303)

「...讓我想去了解學生的困難，其實當一個小孩沒有做功課的時候，很多情況之下老師會直接歸因於這個小孩懶惰，但他沒有寫作業原因可能很多，你去理解他的想法，可以讓你跟他的相處更容易，小孩比較信任你，你在帶他的時候會變成很好帶，去聽小孩說話真的是一件很重要的事...」(V04：537-540)

「你們(大學伴)的熱情...可能被(學校裡頭)其他的老師看到...讓那些老師反思自己的教學熱情，好像可以再從你們那邊得到一些...」(V07：300-302)

「...我喜歡這個計畫是因為我可以看到我自己學生成績進步我就很開心了，我也蠻感動大學生願意...付出，所以看到他們這樣子，我就覺得說像我們...住在學校宿舍裡面...能幫忙就多幫忙一點...」(V06：330-333)



本節由因應課輔的教學問題、擔任帶班教師職務對自己帶來的轉變，分析帶班教師的心得。因應課輔教學問題擔任帶班教師應具備之特質與能力包含：電腦設備障礙與網路連線問題的排除之知能。需要具備高度的耐心與服務的熱忱，用以發揮帶班教師照顧學童、經營班級、引導學習的工作。需要具備班級經營管理之能力與責任感，約束學童專心上課、遵守秩序、遵守日常規矩。養成觀察大學伴教學過程的敏銳度，並適時關懷鼓勵大學伴，讓具有服務熱情的大學伴得以保有熱情持續陪伴小學伴成長。教師具備學科專業知能，可於課輔時間內提供大學伴教學上的協助。與同事維持良好的人際關係，當帶班教師需要與學童的班級導師及科任教師溝通時有正向的幫助，例如：深入了解學童外在的表現，以及隱藏

在背後的動機與原因，以關心的方式代替責罵，進而獲得學童的信服。而擔任帶班教師職務對自己帶來的轉變包含：帶班教師藉由平時課輔現場的觀察，反思自己帶班、教學管理之方式，讓學童在班上學習能獲得更好的學習效果。同時可參考大學伴的創意教學方式，提升偏鄉學校的教學品質以及學習成效。帶班教師因為接觸了不同的學童，開始探索學童各種行為背後的原因，以提升師生之間的互動關係。帶班教師亦有感於大學生輔導學童學習之投入，進而願意投入更多時間與精神，協助學童進行課後的學習。



## 第十一節 綜合討論

本研究藉由深度訪談偏鄉學校帶班教師，歸納學習端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之經驗。綜合觀察結果，許多偏鄉學童的家庭為單親或隔代家庭，學童獲得課後學習之機會有限，學習端師長向政府提出學童課後學習之需求並爭取參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之機會。相關研究指出：經濟地位劣勢的家庭或弱勢族群之兒童，更無機會獲得利於學習之環境，以致學童學習狀況低落（甄曉蘭，2007）。本研究觀察到數位學伴線上課業輔導服務計畫能提供單親、隔代教養，或家長忙於生計的學童課後的生活關懷與課業協助，彌補學童回到家裡無人照顧、課業無人指導的時間。

偏遠地區幅員廣大、人口稀少、交通不便，且多分布於廣大山區，對正在接受教育的學童產生許多學習不利的情形。吳清山、林天祐也指出相似的論點：偏鄉地區受到自然、文化、經濟條件之限制，偏遠地區教育有學校規模小、學生交通不便、學生學習意願低、學生基本能力不足等現象，直接影響學生的升學意願與機會，進而影響其生涯發展（吳清山、林天祐，2009）。為了增加學習的時間，部分學習端地處偏遠，通勤不便的學生，因家長無法接送學童上下學，學童平日住在學校裡，週末假日時才返家。經費稍微寬裕的學校能夠為學童設置專屬的學生宿舍，學校經費拮据的學童可能得運用放學後的教室地板打地鋪。地處偏遠的學習端積極爭取數位學伴線上課業輔導服務計畫，以關懷照顧住在學校或學校附近的學童、增加學童課後時間的學習機會。

數位學伴線上課業輔導服務計畫採一對一教學，大學伴依照小學伴個別的課業學習狀況準備合宜的課後輔導課程，有助於小學伴課業基本學習能力提升，改善學習態度。王世英等人（2007）指出課後輔導工作的難處：將學生留在原班級的集體課後補救教學，如未依據學生個別能力進行分組課輔，教師難以依學生個別學習需求提供適切的課後輔導工作（王世英等人，2007）。學習端帶班教師指出大學伴在一對一的課輔教學過程中，依據學童個別特質、引導學童如何學習、分享學習經驗、引起學童求知的欲望，藉此提升學童的學習動機。這種形式的學習

輔導有助於及早發現學童在課業學習過程中遇到的困難，並引導學童排除學習過程中的狀況，藉以增進學童的學習動機與成就（黃涵鈺，2007）。一對一的課輔教學，除了能夠針對不同程度小學伴個別教學外，還能針對每位小學伴不同的學習弱點與障礙即時管理，較能提升小學伴的學習成就。

學童自願於放學後參加數位學伴線上課業輔導，通常皆希望提升自己的課業程度，帶班教師與大學伴採取鼓勵的心態，鼓勵願意在放學後留下來認真參與學習活動的小學伴。對於學習進度落後之小學伴，需要特別注意學習進度之掌控，並不時給予口頭勉勵，讓小學伴不因學習進度落後而產生學習壓力與學習挫折或學習意願之降低。對於學習落後的學童，教師的輔導上必須關心學童的學習進度，稱讚學童的良好表現，鼓勵學童把握時間進行學習活動，幫助學童克服學習困難。而學童在學習挫敗失去信心時必須給予安慰，以提升學童主動積極學習之意願，降低逃避學習的情形發生（余龍豪，2003）。遠距課業學習之外，教師的陪伴與關懷亦非常重要，陪伴與關懷可以提升小學伴的自我價值感、導正偏差的行為，為小學伴帶來改變的契機與希望。周秀玲（2012）指出，教師可以引導孩子找到自信，找到學習的興趣，孩子在成長過程中受到教師的關懷，能夠逐漸減少行為偏差與衝動。

在數位學伴線上課業輔導服務計畫的學習過程，小學伴的學習自治與管理上，需要帶班教師與大學伴的監控，以確保學童學習的專注力與學習成效。學童學習的環境中，學習的監控目的在於幫助學童學習的專注，以助課業上學習水準之提升(宣崇慧,2008)。小學伴在參與數位學伴線上課業輔導計畫受到大學伴的陪伴、關懷與鼓勵。在互動過程中，小學伴獲得被尊重與關愛的快樂、感受到大學伴的接納及心理支持，小學伴的學習意願便更加提升，並且開始對課業學習產生興趣。學校教師從小學伴平時上課表現中觀察發現，小學伴於課堂中的學習態度變得更積極，與人的應對更和氣。相關研究指出：個別輔導的過程中了解學生遇到的學習困難，並給予口頭鼓勵，有助於密切的師生互動，學生感受到教師的重視，也比較會修正自己的學習態度(王彩鈴,2005)。

數位學伴線上課業輔導服務計畫之座談會提供學習端師長與大學伴面對面的互動機會，除了讓大學生相互針對問題進行討論外，學習端教師亦能藉由面對面溝通的機會向大學伴說明小學伴的學習狀況與生活環境背景，並提供教學方向之建議，讓大學伴能夠掌握、管理小學伴的上課狀況，採取合宜的教學方式，讓小學伴的學習意願更為積極。教師確切明瞭學童的個別學習狀況、家庭背景、社交情況，在教學過程中較能掌控上課步驟、帶動學習氣氛、互動的頻率，以及學習表現之要求，進而提升教學效率與學童學習意願(王彩鈴,2005)。

大學伴參與數位學伴線上課業輔導的過程中，能夠幫助小學伴發現學習上的弱點或是學習上的障礙，透過與學習端教師的溝通，讓學校教師也能夠針對個案加強輔導。相關研究指出：教師必須在學童的學習過程中了解學童的學習進程與其面臨的困難，提供學童必要之支持與輔助（周裕欽，2010）。在輔導學童課業方面的學習之外，大學伴與小學伴之間也能夠分享生活經驗、就學經驗，並分享遇到困難要如何面對問題、解決問題，以及關心小學伴的課業與生活、鼓勵小學伴努力學習。這種學習有助於小學伴之成長，由於大學伴犧牲時間陪伴學習，以及小學伴對大學伴的情感依附，促使大學伴與小學伴之間產生亦師亦友的情誼。當小學伴無法向學校教師或家長敞開心房吐露心聲時，可以轉向與大學伴分享生活中發生的各種事情。大學生也能夠依據不同的狀況與學童分享同儕相處經驗，因應學童同儕適應的問題。黃雅鈴（2014）建議學童的輔導方面：與學童間保持良好關係，願意傾聽學童的想法，則不會因為企圖改變學童的行為表現，而遭學童排斥，反而願意主動分享更多事情。當大學伴傾聽小學伴的分享時發現自己無法解決的問題時，亦能轉知師長，由師長盡快為小學伴進行最合適的安排與輔導措施。


數位學伴線上課業輔導服務計畫之大學伴與小學伴年紀相近，當大學伴分享自己的大學生活與人生經驗給小學伴時，能帶給小學伴對大學生活的嚮往。相關

研究指出：學童發展自我認同的過程中，偶像崇拜之行為對學童能夠產生影響，如有適切的楷模典範，則有助於學童在成長過程中正向發展（蕭淑穗，2007）。大學伴對小學伴產生的鼓勵、引導與刺激是學校教師所無法提供的。

學習端帶班教師指出：大學伴參加數位學伴線上課業輔導服務計畫，除了進行實質的課輔服務之外，亦能從服務的過程中獲得寶貴的教學服務經驗。參與服務的大學伴大多不具教育相關科系學生之專業，經常請求帶班教師給予教學方面的協助與建議。帶班教師亦建議大學伴自行探索對小學伴最適宜之教學方法，如此才能從計畫參與的過程中自我成長。陳麗真（2011）也指出善用大學生活動力與創造力，投入服務的行列，除了以實際行動關懷社會議題之外，亦能促進自我成長。課輔後適時給予大學伴關懷與鼓勵是重要的工作環節，可降低大學伴對課輔服務的挫折感，維繫大學伴的服務熱忱。張夏青等人（2011）建議大學生的服務過程應主動了解關懷大學生的參與狀況，並隨時記錄與從旁提供協助，排除大學生所遇到的困難，以維持大學生擔任課輔老師的熱忱。

帶班教師認為大學伴課前備課，準備充足是負責任的表現，同時也必須依據學童實際需求調整教學內容。陳佩玉（2012）指出，大學伴為不同學習背景及需求的孩子，透過適性化的教學安排，滿足學生個別之需求。學伴線上課業輔導服

務計畫採用一對一教學，大學伴依據個別的小學伴對於課輔活動的接受度與上課反應調整課輔活動內容，以提升小學伴對學業學習的意願與興趣。而線上課輔除了複習課本內容之外，也協助學童建立學習課外知識的概念。帶班教師重視數位學伴線上課業輔導的學伴精神，期望大學生重視自己所扮演的角色，不同於一般打工的工作。周玉霜與溫武男（2012）指出擔任數位學伴線上課業輔導服務計畫的大學伴不同於一般工讀，大學伴雖不是正式的教師，但是在執行教育的工作，大學伴必須身兼教師引導的任務。



擔任帶班教師有機會接觸更多個性及人格特質不同的學童，應深入了解學童一舉一動背後的動機與原因，藉由傾聽學童的心聲，理解學童的行為與需求，以關心的方式代替責罵，進而獲得學童的信服、改善與學童的互動關係。周秀玲（2012）指出教師在關懷學童的過程中應敏銳觀察學童的想法與需求，讓關懷順利傳遞，提升師生之間的互動關係。

帶班教師對於擔任帶班教師應具備的特質與能力有共同的想法，包括：教育服務的熱忱、待人處事的責任感、照顧學童的耐心、班級經營管理的能力、電腦與網路問題的基本排解能力、輔助大學伴教學過程。林韋成（2009）指出學生學習環境受教師特質的影響，本研究類似之重點：教師教育服務熱忱與責任感，對



於學童學習環境非常重要。


教師透過反思，可以促進自己的教學專業知能提升（楊美伶，2004）。帶班教師藉由平時課輔現場的觀察，反思自己帶班、教學管理之方式，讓學童獲得更好的學習效果。同時可參考大學伴帶領學童的方式，提升偏鄉學校的教學品質以及學習成效。邱祺霏（2004）也指出教師對教學實務工作過程中獲得經驗加以反思，便能為學生營造更佳的學習機會。教師在帶班過程中發覺學童學習上的不足，或者察覺部分學童學習適應能力較差的狀況，則會思考自己該如何調整與改進，為學童營造更好的學習環境與學習機會。





## 第五章 結論與建議

本研究旨在探討數位學伴線上課業輔導服務計畫偏鄉學校帶班教師之經驗。研究採用深度訪談的研究方法，藉由數位學伴線上課業輔導服務計畫偏鄉學校的資料分析，勾勒出偏鄉學校之參與現況、對外來資源投入的需求、對政府推行之相關政策看法、線上課輔運作的狀況、業務執行經驗與反思等事宜，研究結論與建議可望提供教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫執行之參考。



### 第一節 結論

#### 一、 偏鄉學校參與線上課輔服務之情況

學習端參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的動機因為所處地區的不同而有所差異。部分學習端基於偏遠地區學習資源匱乏、學童家庭之狀況、特殊學習之需求而提出參與申請。數位學伴線上課業輔導服務計畫能增加學童課後時間的學習機會。面臨偏遠地區學習資源匱乏的問題，數位學伴線上課業輔導服務計畫由大學伴提供線上遠距教學，讓學習端能以有限的人力資源進行課後輔導，因應偏鄉人力不足的現象。學習端師長強調一對一學習的成效，數位學伴線上課業輔導服務計畫提供一對一的課業輔導方式，針對不同的學習弱點與障礙予以輔導管理，

以增進小學伴學習成效。數位學伴線上課業輔導服務計畫能夠因應不同的學童家庭狀況，對單親、隔代教養，或家長忙於生計的學童提供課後的生活關懷與課業指導。學習端參與數位學伴線上課業輔導服務計畫由政府單位取得執行計畫所需的相關配備資源，學習端不須擔憂參與計畫所需之相關配備以及資源運用的問題。有些學習端教師也會結合現有的資源，或爭取與運用政府提供之一般課輔資源以外的外來資源，例如設立獎學金獎勵學習表現優良的學童、招募志工協助學童課後活動。偏鄉學校參與計畫固然是基於政策的配合，而讓學童有更充分的學習機會，則是學習端持續參與重要的動力。

## 二、帶班教師對政府支援偏鄉教育之相關政策的看法

政府提供各種課業輔導政策與辦法，可輔導學習進度落後的偏鄉學童。相關計畫對於偏鄉學童的幫助受到多數教師的肯定，學習端教師認為執行課後輔導及補救教學計畫能夠提供偏鄉兒童放學後所需的學習氛圍，有助於改善學童放學離開教室之後學習停滯的狀況。並且能幫助課業落後的學童獲得學習成就上的提升，增強學童學習自信心。數位學伴線上課業輔導服務計畫藉由遠距學習的方式彌補偏鄉因地緣關係學習資源較缺乏的情形。當偏鄉學校承辦多項不同的課業輔導計畫時，不同計畫可產生互補作用，讓每一個需要接受課後輔導的學童都能獲得輔

導的機會。長時間實施課業輔導之偏鄉學校發現，學童長時間參與數位學伴線上課業輔導服務計畫，在課堂中變得更主動參與學習活動、能準時完成回家功課、對過去生疏的學科不再感到陌生害怕，尤其是英語學習方面的進步更為明顯。

### 三、 偏鄉學校實施線上課輔之行政運作情況

針對數位學伴線上課業輔導服務計畫執行之對象，多數學習端會先設定需要接受課業輔導的條件，並委由導師配合推薦適合的學生。大部分教師都願意配合數位學伴線上課業輔導的推動，且亦有少部分教師願意犧牲放學後的時間來幫忙。數位學伴線上課業輔導採取一對一教學的模式，能幫助課業落後的學生對學習的態度轉變為較主動積極。多數教師對數位學伴線上課業輔導服務計畫運作之看法正面，因為能獲得更多的人力與資源，來幫助學生加強課業學習程度。數位學伴線上課業輔導的成效亦獲得小學伴家長的肯定，提升學校教師教學信心。多數執行數位學伴線上課業輔導服務計畫的學習端爭取資源的狀況多半很順利，學校願意支持對學生課業有幫助的計畫。計畫提供的資源足夠使用，但偶爾會出現學童使用之設備損壞的情況，遇到這樣的情況學習端可立即呈報，大學端會提供設備維修或更換服務。在實際運作上，仍有少部分學習端長官質疑計畫的成效，教師必須透過與校方的溝通討論後以化解疑慮。另外，學習端通常在舉辦相見歡

活動會有人力的需求，此時學習端師長通常都能配合人力上的需求，讓學童能順利參加相見歡活動。

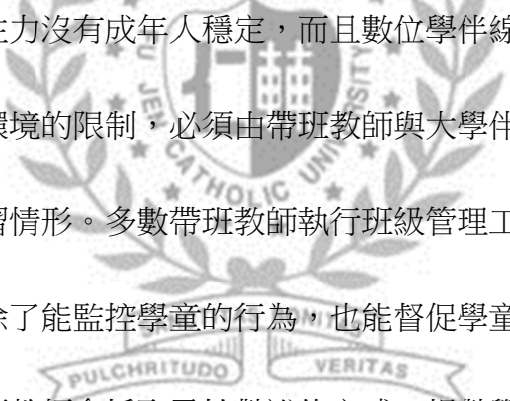
數位學伴線上課業輔導服務計畫之學習端平時交流互動機會有限，學習端可於交流過程中獲得其他學習端的執行經驗，區域輔導中心及夥伴大學亦可了解學習端目前的狀況與需求。學習端師長建議大學伴重視學習陪伴之輔導，包括學習興趣、學習信心之養成，進而提升學童對課業學習的意願。學童參與一對一教學的數位學伴線上課業輔導課程的過程中，除了提升課業程度之外，課業落後的學生的學習態度轉變為較主動積極，對教師教學、學生學習的幫助非常大，有持續辦理的需要。



數位學伴線上課業輔導服務計畫的成效在家長之間口耳相傳外，部分家長為了提升學童的課業程度，積極的向學習端師長詢問自己的孩子是否能夠參與課業輔導。多數家長對於自己的孩子獲得更多課業學習資源而表達感謝，也願意配合學習端的基本要求。然而，亦有些家庭因為經濟因素，家長對於學童的課業學習狀況不是很在意。很多學童渴望學習，有不少學童希望改善自己的學習成績，這些學童更需要參與數位學伴線上課業輔導以取得學習的機會。

#### 四、 對於小學伴接受線上課輔的反應

學習端都會安排至少一名教師負責帶班工作，甚至有一部分學習端會安排第二名帶班教師或是助手協助帶班。帶班教師在帶班過程中發現，多數小學伴都希望提升自己的課業程度，願意在放學後花時間進入教室學習，尤其是高年級學生比例較高。帶班教師鼓勵放學後留下認真來參加學習活動的學童，並重視學生個人榮譽、珍惜學習資源觀念的培養。



由於小學伴的專注力沒有成年人穩定，而且數位學伴線上課業輔導服務計畫有資訊設備與科技化環境的限制，必須由帶班教師與大學伴合作監控與管理小學伴參與課輔活動的學習情形。多數帶班教師執行班級管理工作期間，選擇在課堂中走動之管理方法，除了能監控學童的行為，也能督促學童認真上課。對於學習不專注的學童多數帶班教師會採取柔性勸說的方式，規勸學童專心學習、減少對其他同學的干擾行為、改善學習態度，以及重視對課輔老師之尊重。也有部分帶班教師採取較主動、嚴格的管理方式，於數位學伴線上課業輔導計畫每學期首次上課時宣布上課規矩，並要求學童遵守，對於屢次不遵守上課規矩的小學伴，則會停止該名小學伴參加數位學伴線上課業輔導的活動。亦有帶班教師採用正向的方式給予獎勵，鼓勵學童認真參與課輔活動、設定學童能夠依循追求的目標，以

增進學童的學習動力。然而課輔上課的時間一長，小學伴也便容易出現失去耐性與學習專注力的行為，也都有賴帶班教師的學習監控與課堂管理。

多數帶班教師認為若大學伴開放學童未進行課業練習的情況下，進行遊戲活動或是觀看與教學無關的影片，對學童來說會是一種傷害，而且玩遊戲、看影片可能影響小學伴情緒，進而干擾教室秩序，應避免課堂中開放小學伴玩遊戲、看影片。另外亦有帶班教師建議大學伴配合各學習端的統一下課、上課時間，才不會影響學習端的班級秩序管理。

小學伴遇到適合自己、關心自己的大學伴之後，變得願意認真聽大學伴講課、抗壓性提升、學習更積極。於線上課輔上課時間以外，安排小學伴與大學伴實際見面、互動的相見歡活動，能讓平常無法面對面接觸的互動變得更為真實，也增添線上課輔期間的共同話題。

多數帶班教師認為數位學伴線上課業輔導服務計畫的大學伴提升了小學伴對知識學習的渴望，於課堂活動參與之情形、作業繳交之表現，以及日常生活態度皆有明顯改善的趨勢。雖然數位學伴線上課業輔導服務計畫一周僅有兩次課程，對於課業的實質影響並不容易觀察，但是大學伴與小學伴年紀相仿，大學伴能夠



依據不同的狀況與小學伴分享同儕相處經驗，減輕學童同儕適應之問題。除關心小學伴的課業與生活、鼓勵小學伴努力學習知識之外，大學伴分享自己的大學生活與人生經驗，帶給小學伴對大學的嚮往與期待，鼓勵小學伴將大學生活列入自己未來的人生規劃，大學伴提供的示範引導是學校教師無法提供的。

## 五、 對於大學伴參與線上課輔的反應

學童的行為轉變需要較長時間觀察，因此小學伴參與數位學伴線上課業輔導受影響的情形各個學習端之反應皆有所不同。學童在開始參與數位學伴線上課業輔導之後，開始對於課業上的學習產生期待。在數位學伴線上課業輔導學習的經歷也提升了學童對知識學習的動力。大學生能夠引領學童讀書、鼓勵學童學習、傾聽學童的心聲、與學童分享生活瑣事，對學童的幫助良多。大學生能在課輔過程中發現學童學習盲點，並轉介由學校教師加強輔導，便能產生相輔相成的輔導效果。部分學童因為感受到大學伴的付出與關懷，學童便更期待自己未來也能像大學伴一樣成為幫助別人的人。

雖然學童課業成績的進步無法完全歸功於任何單一課業輔導課程或是單一位教師，但偶爾能發現部分學童參與數位學伴線上課業輔導服務計畫前後的課業成

績有明顯的進步，課堂活動參與情形、作業繳交狀況皆有正向改善的趨勢。也有部分學童退出數位學伴線上課業輔導服務計畫之後，課業成績、課堂參與、作業完成度皆出現退步的情形。

帶班教師與大學伴之間的互動、溝通，能增進學伴的成長與了解，並讓學童的學習更為積極。互動的管道以課輔日誌之使用最為頻繁，而學習端教師會抽空查看大學伴的課輔日誌，但學校業務繁多無暇給大學伴的提問或是上課狀況一一回覆。因此有學習端開始運用網路社群，讓大學伴在專屬的網路社群中分享課輔教學經驗與想法，並針對各種的問題進行討論，迅速匯集不同大學伴的想法改善課輔現場的教學狀況。而學習端師長能夠適時補充說明，讓大學伴更了解如何帶領小學伴進行學習。當大學伴們遇到相同的困難時，學習端師長可以一併回覆，解答大家共同的問題。而大學伴也能夠隨時參閱記錄在網路社群中的課輔經驗討論資訊，嘗試自行解決眼前的問題。

學習端帶班教師鼓勵大學伴自行摸索與小學伴相處的最佳模式，因為課輔的過程除了教導小學伴課業學習，也是大學伴自我成長的機會，由大學伴自行探索、發現問題，才能真正自我成長，從參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的過程中獲得寶貴的服務經驗。學習端師長認為課輔後適時給予大學生鼓勵及關懷，能降

低大學伴的挫折感，延續大學伴參與數位學伴線上課業輔導服務計畫的熱忱度。

大學伴提供適性教學是重要的，藉由一對一教學的模式提供不同特質、不同學習狀況的小學伴最合適的課業輔導內容，以提升小學伴對學業學習的意願與興趣。帶班教師認為大學伴課前備課準備充足是負責任的表現，但仍應依據學童實際需求調整教學內容。而線上課輔除了複習課本內容之外，也能協助學童建立學習課外知識的概念。帶班教師也重視數位學伴線上課業輔導的學伴精神，除了聆聽小學伴分享生活瑣事，大學伴也能分享大學生活經驗、讀書方法與學習訣竅，這些互動除了能夠建立良好的友伴關係，也能成為引導小學伴正向成長的典範人物。



## 六、執行帶班工作之心得

擔任帶班教師所應具備的特質與能力，包括：照顧學童的耐心、教育服務的熱忱、班級經營管理的能力、待人處事的責任感、輔助大學伴教學過程、電腦與網路問題的基本排解能力。帶班教師能適時關懷鼓勵大學伴，讓具有服務熱情的大學伴得以保有熱情持續陪伴小學伴成長。藉由帶班機會也能更進一步協助兒童之成長。擔任帶班教師帶班的心得包括：由課輔現場的觀察，反思自己帶班、教


學管理之方式，讓學童在班上學習能獲得更好的學習效果。教師也藉以參考大學伴帶領兒童的方式，提升偏鄉學校的教學品質以及學習成效。帶班教師因為接觸了不同的學童，開始探索學童各種行為背後的原因，有助於師生之間的互動關係之提升。帶班教師有感於大學生輔導學童學習之投入，進而願意投入更多時間與精神，協助學童進行課後的學習。



## 第二節 建議

本節結合研究結果與結論，針對學習端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫、教學端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫、政府課後輔導相關政策之實施，以及社會大眾投入偏鄉學童關懷與課後輔導層面，提供具體建議，以供參考。

### 一、對於學習端執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之建議



帶班教師於執行帶班工作的過程中應注意學童學習之監控與大學伴所需的輔導。對學童的學習監控方面應注意下列因素：學習環境之監控、學習設備運作之監控、教師權威之建立、線上課輔進行之監控、學童學習態度之監控、學童人品德行之監控。這樣的監控能提升學童參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之成效。對於大學伴輔導方面，能藉以引導大學伴調整教學方法，並給予關懷及鼓勵，維繫大學伴的服務熱忱，持續陪伴小學伴成長。

學習端徵求帶班教師人選時，常面臨偏鄉地區教育有限人力的限制，但基於學童教育之迫切需求仍可多鼓勵具備下述特質的教師負責協助學童課後學習的帶班教師工作：具備照顧學童之耐心、具備教育服務之熱忱、具備班級經營管理的能力、具備待人處事的責任感、具備電腦設備與網路問題基本排解能力。若能由

擔任行政職之教師更佳。擔任行政職之教師授課時數較少，比起其他教師擁有更多自由分配運用的時間監督與輔導課輔之進行。

## 二、 對於大學伴參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之建議

大學伴參與數位學伴線上課業輔導服務計畫能由帶領學童學習的服務而獲得成長。而陪伴的過程中亦必須正視學童受教的重要性、用心準備課程內容。小學伴報名參與數位學伴線上課業輔導無非是希望能提升自己的課業成績，而大學伴則應用心準備課程教材與教學內容，讓小學伴由課輔過程而學習。大學伴在多方面兼顧的情況下，才能讓學童在一個半小時的課輔時間內獲得最多的收穫。

當小學伴有任何好的表現時，大學伴不妨多給予一些口頭上的鼓勵。雖然有好的表現是學生應盡的本分，但是老師若能針對小學伴表現好的地方加以鼓勵，讓小學伴了解正面學習的意義，則更能激勵自己的學習。小學伴會因為大學伴的關懷與勉勵，更用心投入課輔的學習過程。

大學伴除了應注重教學的準備以外，也能主動關懷學童的學習情形與生活狀況，建立友伴關係，分享大學生活及知識學習經驗，提供學童學習的楷模，並鼓

勵學童自主學習的動機。大學伴也可以協助帶班教師監控學童線上課輔的學習過程、學習態度、人品德行，達到互相彌補、相輔相成的作用。在學習端允許的情況下，大學伴可與小學伴交換個人聯絡方式，建立數位學伴線上課業輔導以外的連結，將線上課輔過程建立的友伴關係擴展至日常生活中，成為日常生活中勉勵學童努力學習、引導學童正向成長的典範人物。然而大學伴也應避免私底下與小學伴見面的活動，以免讓小學伴的家長與師長產生疑慮。

### 三、 對於教學端團隊執行數位學伴線上課業輔導服務計畫之建議



各夥伴大學於課輔開課前宣導大學伴用心備課，以確保學童之學習品質。各夥伴大學亦應蒐集基本的參考教材供大學伴使用。大學伴自行準備的參考書、講義、練習題本亦可作為線上課輔參考教材。運用現有坊間參考教材之優勢在於可節省大學生蒐集資料之備課時間。

大學伴抱著滿腔熱情加入數位學伴線上課業輔導服務計畫擔任課輔老師的角色，然而長時間的投入亦需要更多的關注與鼓勵。建議教學端可舉辦課後經驗交流活動，引導大學伴共同探討課輔日誌中記錄的教學問題與瓶頸，同時關懷、勉勵大學伴參與課輔教學的辛勞，以維繫大學伴的服務熱忱。

許多夥伴大學都曾出現大學伴招募人數不足的狀況，建議邀請表現良好的資深大學伴於畢業後繼續投入數位學伴線上課業輔導服務計畫之教學，以及協助大學伴課輔日誌之回覆，除了充實教學端的教學人力之外，也能讓資深大學伴成為新手大學伴的楷模典範。

多數學習端師長都曾表示工作時間分配之因素，無法時常針對個別大學伴的課輔日誌進行回覆。建議數位學伴營運中心增闢大學伴與帶班教師交流的空間，建立交流討論區以及課輔經驗研討智庫，其功能有別於課輔日誌受限於瀏覽身分之限制，可做為提供大學伴、學習端師長共同討論課輔議題、分享課輔經驗之空間，當大學伴遇到無法自行解決的問題時，可運用智庫系統查詢前人所累積的經驗分享與討論資料，或是發起新的討論議題。除了增加大學伴與學習端師長交流的機會外，也能夠運用大學伴同儕的力量相互幫助解決困難。

#### 四、 對於政府課後輔導相關政策實施之建議

政府教育經費有限，且各夥伴大學所能負擔輔導的學習端數量也有限，建議開放民間團體利用自有資源一同投入數位學伴線上課業輔導服務計畫之執行，成



為計畫中的教學端之一，創造更多偏鄉學童課後參與數位學伴線上課業輔導之機會。

各夥伴大學每學期招募需求人數眾多的大學伴並不容易，建議擴大招募範圍。開放大學生跨校參與，讓不同學校的大學生加入鄰近的夥伴大學成為大學伴。大學伴具備學生身分之條件限制改放寬學歷資格之條件限制，開放居住於夥伴大學附近熱衷志願服務的社區居民加入成為大學伴，以增加各夥伴大學所能輔導的學習端負擔容量。

##### 五、 對於社會大眾投入偏鄉學童關懷與課後輔導之建議

教育成效並非一蹴可及，必須要長期經營才能看出成效。呼籲社會大眾和企業善用自身資源長期投入協助，為偏鄉學童營造長期穩定經營的課後學習環境。學童參與課後學習能夠提升課業程度，而課後學習的過程中有大學伴給予一對一教學關懷，能讓學童更願意專注於課後輔導的學習過程。當社會大眾與企業選擇將資源投向何處時，應注重課業學習與陪伴關懷並存的重要性，讓更多偏鄉學童獲得參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之一對一伙伴學習以及人文關懷的機會。

### 第三節 後續研究之建議

本研究主要在於研究偏鄉學校參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之經驗。然而參與數位學伴線上課業輔導服務計畫之偏鄉學校分布於全臺各偏遠地區，受限於時間、經費與人力各方面之不足，本研究所能探討的深度與廣度有所侷限，無法廣泛蒐集各偏鄉學校帶班教師之資料。因此，提出下列建議供後續相關研究參考。

#### 一、 不同領域之研究

本研究以帶班教師經驗分析為主，並未依據帶班教師個別之專長學科背景進行探討，由於願意接受研究訪問之帶班教師並不多，因此取樣時無法將專長學科背景列為立意取樣條件之一。但其實不同領域的專長學科背景，對於數位學伴線上課業輔導服務計畫之執行會產生不同的影響與效果。因此建議後續研究者可以針對不同專長學科之帶班教師進行調查與研究，可供不同需求之學習端作為徵選帶班教師之參考依據。

## 二、 不同對象之研究

本研究以學習端帶班教師之觀點進行研究，建議後續研究者可以選擇不同對象之觀點進行研究，例如：學習端單位主管及學校教師之觀點，或者小學伴及小學伴家長之觀點進行深入研究。讓帶班教師能夠更明確的瞭解單位主管、學校教師之想法，以調整自己的帶班方式，亦能讓帶班教師明確了解小學伴及小學伴家長之想法與需求。

## 三、 不同研究方法之研究

本研究以訪談法為主，建議後續研究者，在各項條件允許之下增加現場觀察法，藉由親自觀察帶班教師執行帶班工作之情形、小學伴參與課輔學習之狀況，並輔以動態攝影、觀察筆記，以及蒐集帶班教師工作紀錄、課輔系統之教學過程錄影檔案之方式，獲得更深入詳盡的研究資料。





## 參考文獻

### 中文文獻

- 中國信託慈善基金會、兒童福利聯盟文教基金會（2010）。*偏鄉窮孩子寒冬中吃不飽、穿不暖*（臺灣兒童福祉城鄉差距調查結果）。上網日期：2013年03月22日，網址：  
<http://www.chinatrust.org.tw/news/NewsDetailed.aspx?UPage=21&Page=3>
- 中國信託慈善基金會（2011）。*中國信託慈善基金會部落格—中國信託「點燃生命之火」送愛到偏鄉 溫暖孩童心*。上網日期：2014年06月09日，網址：  
<http://blog.yam.com/loveforkids/article/34930407>
- 內政部（2009）。*高風險家庭評估表*。上網日期：2014年06月09日，網址：  
<http://www.miaoli.gov.tw/toufen/5-1-1.php?menuID=676&forewordID=15812&secureChk=be4b9ac0bf3aec6689b1ed92d9503c2b>
- 內政部（2010）。*莫拉克颱風災後家園重建計畫*。上網日期：2014年06月09日，網址：  
[http://88flood.www.gov.tw/files/committee\\_plan2/5.pdf](http://88flood.www.gov.tw/files/committee_plan2/5.pdf)
- 內政部戶政司（2011）。*鄉鎮土地面積及人口密度*。上網日期：2012年03月20日，網址：  
[http://www.ris.gov.tw/zh\\_TW/346](http://www.ris.gov.tw/zh_TW/346)
- 尹美琪（2002）。專責單位主導之「服務—學習」課程—以輔仁大學為例。*通識教育季刊*，9（3），38。
- 王世英、陳淑麗、熊同鑫、謝雅惠、林威志、張雲龍（2007）。*臺東地區弱勢國中學生課輔模式與需求之探究*。國立教育資料館委託之專題研究成果報告。臺北市：國立教育資料館。
- 王育敏、邱靖惠（2009）。窮孩子。低社交？家庭貧窮對兒童社會參與之影響。*社區發展季刊*，124，72-86。
- 王彩鈴（2005）。*學習動機提升教學方案融入英語科教學對國中生學習動機與學習成就之影響*。慈濟大學教育研究所，花蓮縣。
- 何青蓉、丘愛鈴（2010）。服務利他生命教育統整課程設計與實施的特色及其挑戰：以大學服務學習課程為例。*高雄師大學報*，28，1-22。
- 余龍豪（2003）。*國小五年級學童英語學習動機之探討-以高雄市和台東縣國小學童為例*。臺東師範學院教育研究所，臺東縣。
- 吳芝儀（2010）。「志工服務對青年職場核心能力的影響」研究。青輔會委託之專題研究成果報告。臺北市：青輔會。
- 吳清山、林天祐（2009）。教育名詞—偏鄉教育。*教育資料與研究雙月刊*，90，177-178。
- 呂美枝（2006）。提升弱勢族群教育機會—找尋當前教育策略與多元文化教育理想的平衡。*現代教育論壇*，15，397-406。

- 呂慈涵(2013)。教育部 101 年數位學伴線上課業輔導服務計畫期末審查-總計畫暨北一區簡報。林燕珍(主持人), 101 年數位學伴線上課業輔導服務計畫期末審查會議, 教育部。上網日期: 2014 年 06 月 10 日, [http://www.dsg.fju.edu.tw/101/teach2/evaluate/file/f1012\\_919.pdf](http://www.dsg.fju.edu.tw/101/teach2/evaluate/file/f1012_919.pdf)
- 呂慈涵、林宏彥(2008)。偏鄉小學遠距課業輔導執行模式與策略以輔仁大學遠距課輔實施經驗為例。2008 電腦與網路科技在教育上的應用研討會論文集。上網日期: 2013 年 02 月 10 日, 網址: <http://cnte2008.cs.nhcue.edu.tw/pdf/108.pdf>
- 巫有鎰(1999)。影響國小學生學業成就的因果機制—以台北市和台東縣作比較。教育研究集刊, 7(43), 213-242。
- 李亞娟(2009)。點燃閱讀的火苗—提升國小低年級學童閱讀動機之行動研究。國立屏東教育大學教育系, 屏東縣。
- 李坦闊(2011)。國小學生感恩、社會支持與利社會行為之相關研究。國立臺南大學諮商與輔導學系, 臺南市。
- 李孟峰、連廷嘉(2010)。「攜手計畫—課後扶助方案」實施歷程與成效之研究。教育實踐與研究, 23(1), 115-144。
- 李敦仁、余民寧(2005)。社經地位、手足數目、家庭教育資源與教育成就結構關係模式之驗證: 以 TEPS 資料庫資料為例。臺灣教育社會學研究, 5(2), 1-48。
- 沈姍姍(2006)。貧窮與教育關係之探討: 兼論我國相關之教育政策。教育研究與發展期刊, 2(3), 35-59。
- 邱祺霈(2004)。一位資深教師教學歷程的反思。國立臺北師範學院課程與教學研究所, 臺北市。
- 兒童福利聯盟文教基金會(2009)。讓愛童行—偏鄉兒童上學腳踏車致贈活動。上網日期: 2012 年 12 月 30 日, 網址: [http://www.children.org.tw/old\\_site/news.php?id=2263](http://www.children.org.tw/old_site/news.php?id=2263)
- 兒童福利聯盟文教基金會(2011)。2011 年台灣國小學童暑假安排調查及暑假營隊大評比。上網日期: 2014 年 06 月 09 日, 網址: <http://www.children.org.tw/upload/2011%20summer%20vacation%20and%20summer%20camp%20survey.pdf>
- 佛利克·伍威(2007)。質性研究導論(李政賢、廖志恒、林靜如譯)。臺北市: 五南圖書。(原著出版年: 2007)
- 周玉霜、溫武男(2012)。跨越時空的生命感動—當我遇見了這個計畫。林宏彥(主持人), 弱勢學童數位課業輔導新興議題工作坊。第十六屆全球華人計算機教育大會, 墾丁福華飯店。
- 周秀玲(2012)。點亮生命的曙光——國中教師生命關懷與師生關係之個案研究。高雄師範大學教育學系, 高雄市。
- 周裕欽(2010)。反省探究學習模式之建立及其應用。國立東華大學國民教育研究所, 花蓮縣。

- 林上祚 (2010)。點燃生命之火 提升偏鄉兒童幸福感。上網日期：2012 年 12 月 22 日，網址：<http://lms.cit.cyut.edu.tw/edc/doc/72779>
- 林立寧、張妍怡、何曉旭、李蘭 (2012)。青少年之睡眠問題。臺灣醫學，16 (1)，74-85。
- 林至善 (2010)。第二屆服務學習學術研討會—建構完善的服務學習歷程反思之研究論文口頭發表簡報資料。上網日期：2014 年 06 月 09 日，網址：[http://admin.must.edu.tw/04\\_download.aspx?UnitID=Z0004&Mainid=3426](http://admin.must.edu.tw/04_download.aspx?UnitID=Z0004&Mainid=3426)
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花 (2005) 質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。身心障礙研究，3 (2)，122-136。
- 林韋成 (2009)。桃園縣立國民中學導師遴選之研究。輔仁大學教育領導與發展研究所，新北市。
- 林春鳳、吳根明、鄭清平、薛國致、陳亞琦、陳冠名 (2008)。97 年青年志工需求調查研究報告。青輔會委託之專題研究成果報告。臺北市：青輔會。
- 林珮萱 (2012)。服務力漸成大學生活的潛課程—新趨勢 3 志工服務學習。遠見雜誌—找到你的優質大學，特刊。
- 林頌堅 (2006)。資訊需求與資訊科技的擁有與使用之關聯分析。圖書館學與資訊科學，32 (2)，42-54。
- 林銘雄 (2004)。服務學習方案規劃之研究—以輔仁大學服務學習課程推動為例。國立臺灣師範大學社會教育學系，臺北市。
- 林燕珍、蔡惠雲 (2007)。2007 跨國資訊融入教學合作研討會—線上網路課輔學生課業一把罩。上網日期：2012 年 09 月 17 日，網址：<http://www2.cc.ncnu.edu.tw/pop/nasc/news/20080417141058.pdf>
- 法務部 (2012)。兒童及少年高風險家庭通報及協助辦法。上網日期：2014 年 06 月 09 日，網址：<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050181>
- 侯佩君、杜素豪、廖培珊、洪永泰、章英華 (2008)。台灣鄉鎮市區類型之研究：「台灣社會變遷基本調查」第五期計畫之抽樣分層效果分析。調查研究：方法與應用，23，7-23。
- 宣崇慧 (2008)。直接教學模式對不同認知問題識字困難學童學習成效及其相關因素之研究。國立臺灣師範大學特殊教育學系，臺北市。
- 柯志堂 (2005)。高等教育服務學習之探討—以荒野溼地服務之學習經驗為例。高餐通識教育學刊，2，121-150。
- 柯慧貞 (2007)。傳薪傳。學生輔導季刊，103，4-5。
- 洪健胤、陳靜惠 (2010)。高風險家庭經濟與就業問題之處遇策略—以台中市家扶中心為例。經濟弱勢與就業問題。開創與前瞻—實務觀點的高風險家庭服務研討會，臺灣大學。
- 唐先梅、周麗端 (2000)。家務工作公平觀之研究 (II)。行政院國家科學委員會專題研究成果報告 (報告編號：NSC89-2412-H-180-001)，未出版。

- 國立東華大學 (2012)。教育部 101 年數位學伴線上課業輔導服務計畫—東區輔導中心 (國立東華大學)。上網日期：2012 年 11 月 01 日，網址：  
<https://sites.google.com/site/dongqushuweixuebanzhongxin/>
- 國立暨南國際大學計算機與網路中心 (2008)。偏鄉網路課輔計畫簡介。上網日期：2012 年 04 月 11 日，網址：  
[http://www.cc.ncnu.edu.tw/index.php?option=com\\_content&view=article&id=182:2008-10-08-11-12-53&catid=68:2008-10-08-11-11-53&Itemid=92](http://www.cc.ncnu.edu.tw/index.php?option=com_content&view=article&id=182:2008-10-08-11-12-53&catid=68:2008-10-08-11-11-53&Itemid=92)
- 張明輝 (2000)。美國中小學課後輔導計畫及其啟示。學校行政雙月刊, 5, 123-134。
- 張春興 (2007)。教育心理學—三化取向的理論與實踐。臺北市：東華書局。
- 張夏青、姜文忠、林素穗 (2011)。大學生參與偏鄉地區縮短數位落差的自我成長之初探：以修平技術學院為例。修平學報, 23, 133-145。
- 張善楠、黃毅志 (1999)。臺灣原漢族群、社區與家庭對學童教育的影響。臺北市：師大書苑。
- 教育部 (2007)。教育部「大專校院服務學習方案」。上網日期：2012 年 10 月 11 日，網址：  
[http://academic94.ntue.edu.tw/general\\_education/general\\_education/service\\_download/moe.pdf](http://academic94.ntue.edu.tw/general_education/general_education/service_download/moe.pdf)
- 教育部 (2008)。資源手冊—服務學習概念闡述。上網日期：2012 年 11 月 01 日，網址：<http://english.moe.gov.tw/content.asp?CuItem=9545&mp=10000>
- 教育部 (2010)。政策法規—大專校院服務學習方案。上網日期：2012 年 11 月 01 日，網址：<http://english.moe.gov.tw/content.asp?CuItem=9407&mp=10000>
- 教育部 (2011a)。數位學伴線上課業輔導服務計畫網—計畫介紹。上網日期：2012 年 12 月 08 日，網址：<http://www.dsg.fju.edu.tw/dsg/>
- 教育部 (2011b)。攜手計畫標準作業流程手冊。上網日期：2012 年 09 月 23 日，網址：<http://asap.moe.gov.tw/>
- 教育部 (2012a)。計畫介紹—計畫歷程。上網日期：2012 年 07 月 17 日，網址：  
<http://www.dsg.fju.edu.tw/dsg/proj1.html>
- 教育部 (2012b)。計畫介紹—計畫歷程。上網日期：2012 年 12 月 30 日，網址：  
<http://www.dsg.fju.edu.tw/dsg/proj1.html>
- 教育部 (2013)。偏鄉數位關懷推動計畫 (101 年-104 年) 102 年 4 月修正版。上網日期：2014 年 05 月 30 日，  
<http://www.ey.gov.tw/Upload/RelFile/27/704681/14e83fdc-bb52-4e4e-9428-ac22ca6c817.pdf>
- 教育部資訊及科技教育司數位學習科 (2014a)。教育部數位學伴線上課業輔導服務計畫網—計畫介紹。上網日期：2014 年 05 月 09 日，網址：  
<http://etutor.moe.gov.tw/dsg/proj1.php>
- 教育部資訊及科技教育司數位學習科 (2014b)。教育部數位學伴線上課業輔導服



- 務計畫網—計畫執行。上網日期：2014年06月06日，網址：  
<http://etutor.moe.gov.tw/dsg/proj2.html>
- 曹琇玲（2000）。原住民高低學業成就學生家庭教育之質化分析。屏東師範學院國民教育研究所，屏東縣。
- 郭彥伶（2011）。數位典藏與學習電子報—國內外課後輔導現況看數位學習發展機會。上網日期：2014年05月24日，網址：  
<http://newsletter.teldap.tw/news/InsightReportContent.php?nid=4533&lid=520>
- 陳怡文（2014）。數位學伴線上課業輔導服務之教學分析。輔仁大學圖書資訊學系，新北市。
- 陳怡靖、鄭耀男（2000）。臺灣地區教育階層化之變遷—檢證社會資本論、文化資本論及財務資本論在臺灣的適用性。國家科學委員會研究彙刊：人文及社會科學，10（3），416-434。
- 陳佩玉（2012）。新北市欽賢國中數位學伴數學學習成效成果分析。林宏彥（主持人），弱勢學童數位課業輔導新興議題工作坊。第十六屆全球華人計算機教育大會，墾丁福華飯店。
- 陳青慧（2010）。從服務學習理念探討大學服務性社團之實施。慈濟大學教育學研究所，花蓮縣。
- 陳奕奇、劉子銘（2008）。教育成就與城鄉差距：空間群聚之分析。人口學刊，37，1-43。
- 陳桂嘉、吳守從、陳朝圳（2010）。台東地區土砂災害之生態環境脆弱度評估。航測及遙測學刊，15（1），51-64。
- 陳順利（2001）。原、漢青少年飲酒行為與學業成就之追蹤調查—以臺東縣關山地區為例。教育與心理研究，24（1），67-98。
- 陳嘉彌（2002）。青少年「課後學習方案」概念與策略之探析。國立臺北師範學院學報，15，139-162。
- 陳誼潔（2008）。臺北縣服務學習績優學校課程設計與推動問題之研究。國立臺灣師範大學教育學系，臺北市。
- 陳靜怡（2005）。大學生人格類型、服務學習課程參與效能及生涯自我效能之相關研究—以靜宜大學為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系，臺北市。
- 陳韻雯（2012）。貧窮兒童的社會排除經驗—以兒童中心取向探討之。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系，南投縣。
- 陳麗真（2011）。大學生修習服務學習課程對建構公民社會的影響。國立臺北大學公共行政暨政策學系，新北市。
- 傅仰止、杜素豪（主編）（2010）。台灣社會變遷基本調查計畫—第五期第五次調查計畫執行報告。臺北市：中央研究院社會學研究所。
- 曾南薰（2004）。小型學校整併必要性之探討。許志賢等人（主持人），教育變革

- 之舞：學校組織再造與資源管理。現代教育論壇 11，屏東縣。
- 曾素秋（2010）。應用服務學習提昇職前教師教育專業能力之研究。朝陽人文社會學刊，8:1，185。
- 黃元彥、劉旨峯、黃瓊葦（2012）。參與線上課業輔導之敘說探究：弱勢學生、偏鄉教育、線上課輔之經驗省思。國立臺灣科技大學人文社會學報，8（3），189-216。
- 黃文毅（2004）。跳出思考的框框：反向（否定）思考的角色。應用心理研究，23，19-21。
- 黃玉（2001）。服務學習—公民教育的具體實踐。人文及社會學科教學通訊，12（3），20-42。
- 黃玉、徐明、楊昌裕、劉杏元、劉若蘭、林至善、楊仕裕、葉祥洵、邱筱琪（2009）。從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務（修訂版）。臺灣，洪葉文化。
- 黃春枝（2002）。大學生價值觀與學校服務性社團經驗之相關研究。學生事務，41（2），62-75。
- 黃涵鈺（2007）。國小高年級英語低成就學生補救教學之行動研究。國立屏東教育大學教育心理與輔導學系，屏東縣。
- 黃雅鈴（2014）。國民小學專家教師教學信念與教學行為之個案研究。國立臺中教育大學教育學系課程與教學碩士班，臺中市。
- 黃毅志、陳怡靖（2005）。臺灣的升學問題：教育社會學理論與研究之檢討。臺灣教育社會學研究，5（1），77-118。
- 楊昌裕（2002）。服務學習中反思活動的實施。學生輔導，60-71。
- 楊美伶（2004）。輔導國小數學教師發展教學反思能力之研究。國立臺北師範學院數理教育研究所，臺北市。
- 楊淙富（2012）。小校整併的省思。臺灣教育評論月刊，1（14），7-8。
- 楊傳蓮（2008）。我國成人非正規數位課程發展與趨勢之探討。研習資訊，25（3），35-42。
- 暨南大學計算機與網路中心（2008）。偏鄉網路課輔計畫簡介。上網日期：2012年11月30日，網址：  
[http://www.cc.ncnu.edu.tw/index.php?option=com\\_content&view=article&id=182:2008-10-08-11-12-53&catid=68:2008-10-08-11-11-53&Itemid=92](http://www.cc.ncnu.edu.tw/index.php?option=com_content&view=article&id=182:2008-10-08-11-12-53&catid=68:2008-10-08-11-11-53&Itemid=92)
- 暨南大學應用服務中心（2007a）。偏鄉地區中小學網路課業輔導服務—設備環境。上網日期：2012年07月15日，網址：  
<http://www2.cc.ncnu.edu.tw/pop/nasc/w03.htm>
- 暨南大學應用服務中心（2007b）。偏鄉地區中小學網路課業輔導服務—實施對象。上網日期：2012年07月15日，網址：  
<http://www2.cc.ncnu.edu.tw/pop/nasc/people.htm>
- 暨南大學應用服務中心（2007c）。偏鄉地區中小學網路課業輔導服務—遠距課輔模

- 式1。上網日期：2012年07月15日，網址：  
<http://www2.cc.ncnu.edu.tw/pop/nasc/w01.htm>  
暨南大學應用服務中心(2007d)。偏鄉地區中小學網路課業輔導服務—遠距課輔模式2。上網日期：2012年07月15日，網址：  
<http://www2.cc.ncnu.edu.tw/pop/nasc/w02.htm>  
甄曉蘭(2007)。偏遠國中教育機會不均等問題與相關教育政策初探。教育研究集刊，53(3)，1-35。  
臺中市攜手計畫(2012)。臺中市100年度攜手計畫課後扶助訪視結果報告表。上網日期：2012年08月11日，網址：  
<http://asap.tcc.edu.tw/index.php/2010-04-28-23-46-23/155-100>。  
輔仁大學(2012)。輔仁大學偏鄉教育關懷服務團隊—遠距課輔計畫100學年度第二學期課輔教師期初教育訓練手冊。新北市：輔仁大學。  
劉旨峯(2009)。98年數位學伴試辦企劃書\_981015。上網日期：2014年06月08日，網址：  
[http://gec.ntut.edu.tw/ezfiles/17/1017/attach/46/pta\\_1290\\_7535776\\_07606.doc](http://gec.ntut.edu.tw/ezfiles/17/1017/attach/46/pta_1290_7535776_07606.doc)  
劉春榮(2011)。我國國民教育議題與發展。國家教育研究院，我國百年教育回顧與展望(頁67-80)。新北市：國家教育研究院。  
劉若蘭(主編)(2011)。國民中小學服務學習教師手冊。臺北市：教育部。  
蕭淑穗(2007)。國小高年級學童控制信念、自我概念、偶像崇拜行為與幸福感之相關研究。國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班，臺南市。  
謝雨生、簡文吟、吳淑俊、游其明、紀玉臨、周孟嫻(2012)。鄉鎮市區數位發展分類研究報告(編號：RDEC-MIS-100-009)。臺北市，研考會。

## 英文文獻

- Calvert, V., Kurji, R., & Kurji, S. (2011). Service learning for accounting students: what is the faculty role? *Research in Higher Education Journal*, 10, 1-15.
- Heavey, S. (2012). *US children, families struggling after recession-report*. Retrieved June 09, 2014, from <http://www.reuters.com/article/2012/07/25/usa-children-wellbeing-idUSL2E8IIBYM20120725>
- Jacoby, B. (1996). *Service learning in today's higher education service-learning in higher education: concepts and practices*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Jacoby, B., & Associates. (1996). *Service-learning in higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lee, R. (2012). Experience is a good teacher: integrating service and learning in information systems education. *Journal of Information Systems Education*, 23(2),

165-176.

Minichiello, V., Aroni, R., Timewell, E., & Alexander, L. (1995). *In-depth Interviewing*. (2nd ed.). South Melbourne: Longman.

Saltmarsh, J. (1996). Education for critical citizenship: John Dewey's contribution to the pedagogy of community service learning. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 3, 22-30.

Shumer, R. (2000). From service to service learning. *Youth Development*, 2, 6.

Taylor, P. G. (2002). Service-learning as postmodern art and pedagogy. *Studies in Art Education*, 43-2.

U.S. Department of Education. (2012). *You for youth*. Retrieved December 17, 2012, from <http://y4y.ed.gov>



## 附錄一 訪談大綱

- ◆ 參與動機與資源需求現況：
  - ✓組織線上課輔教學的動機為何？
  - ✓如何尋求線上課輔教學所需的經費、設備與其他支援？
  - ✓所在的學校（單位、DOC）目前擁有的資源有哪些？運用之情形如何？
  - ✓所在的學校（單位、DOC）尋求外來資源之情形與面臨之困難？
  - ✓尋求外來資源所面臨的困難有哪些？
- ◆ 政府政策：
  - ✓這些政策或計畫對於現況幫助之情形？
- ◆ 偏鄉學校執行計畫的運作狀況：
  - ✓線上課輔之執行上，同校的教師（單位的同事）之看法與作法？
  - ✓線上課輔運作的過程中如何向自己的學校（單位）溝通，爭取資源？
  - ✓參與其他線上課輔的中小學學校、數位機會中心及社會團體之經驗交流情形如何？
  - ✓偏鄉學校師資對線上課輔的施行之影響情形如何？
- ◆ 小學伴家長的態度：
  - ✓教師以何種方式與家長取得聯繫？與家長互動的經驗為何？
- ◆ 帶班教師輔導小學伴之方式：
  - ✓線上課輔開課之後，小學伴的參與狀況為何？如何管理或輔導？
- ◆ 小學伴學習背景與學習分析：
  - ✓小學伴在學校之學習狀況？
  - ✓小學伴對於遠距參與之學習態度如何？
  - ✓小學伴的學習助力為何？
  - ✓小學伴的學習阻力（困難）為何？
- ◆ 大學伴對兒童之影響：
  - ✓小學伴參與課輔前、後之行為轉變為何？
  - ✓大學伴能帶給您的學校（您的單位）什麼樣的幫助？
- ◆ 帶班教師與大學伴的互動：
  - ✓大學生與您互動的情形如何？
  - ✓您曾經提供大學生什麼樣的教學反思？您如何引導大學生反思、成長？
- ◆ 帶班教師的心得
  - ✓您認為擔任帶班教師需要具備什麼特質？
  - ✓擔任帶班教師這份工作對您有帶來什麼改變嗎？
  - ✓擔任帶班教師這份工作有令您感動（難忘）的經驗嗎？



## 附錄二 訪談邀請函

○○○老師您好：

我是輔仁大學圖書資訊學系的研究生，同時也是數位學伴線上課業輔導服務計畫的大學伴，在課輔服務計畫中我主要負責國小數學科的教學。兩年的服務期間曾陪伴五位小學伴一起學習，此段期間深感課輔計畫對學童成長之重要性。祈望在課輔教學之外更盡一份心力，提升孩子的課輔學習環境品質，因此著手籌劃本次研究。

本研究題目為「數位學伴課業輔導帶班教師經驗分析」，將深入探討數位學伴課業輔導計畫在伙伴學校的執行狀況，分析伙伴學校資源運用情形、帶班教師的角色任務、小學伴的學習狀況與需求。本研究會依照訪談大綱進行面對面訪談（信後附上訪談大綱），訪談過程中請就您真實的經驗回答，訪談時間約一個小時至一個半小時。對於您所提供的所有資訊，研究者會謹遵研究倫理的保密原則以匿名處理。且僅供學術研究之用，除非受訪者同意，本研究不會將資訊做其他用途使用。

研究成果將提供數位學伴遠距課輔團隊參考運用，以及作為政府未來擬定相關政策之依據。非常期待您能參與本研究，本研究因為有您的參與將獲致深入、豐富的訊息。如您願意參與本研究，請在訪談回覆單中填寫資料，感謝您。

輔仁大學圖書資訊學系

碩士班研究生 黃建棠

指導教授 林麗娟 敬上





## 附錄三 訪談同意書

### 訪談同意書

本人同意接受輔仁大學圖書資訊學系研究生黃建棠之「數位學伴課業輔導帶班教師經驗分析」研究訪談。

對於受訪者所提供的所有資訊，研究者會謹遵研究倫理的保密原則以匿名處理。

且僅供學術研究之用，除非受訪者同意，本研究不會將資訊做其他用途使用。

授權人：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日





## 附錄四 訪談大綱前測修正對照一覽表

表 9：訪談大綱前測修正對照一覽表

修正後（正式訪談大綱）	修正前（前測訪談大綱）	說明
● 參與動機與資源需求現況	● 參與動機與資源需求現況	沿用
組織線上課輔教學的動機為何？	組織遠距課輔教學的動機為何？	調整詞彙一致性
如何尋求線上課輔教學所需的經費、設備與其他支援？	如何尋求遠距課輔教學所需的經費、設備與其他支援？	調整詞彙一致性
所在的學校（單位、DOC）目前擁有的資源有哪些？運用之情形如何？	所在的學校（單位、DOC）目前擁有的資源有哪些？運用之情形如何？	沿用
所在的學校（單位、DOC）尋求外來資源之情形與面臨之困難？	所在的學校（單位、DOC）尋求外來資源之情形與面臨之困難？	沿用
尋求外來資源所面臨的困難有哪些？	尋求外來資源所面臨的困難有哪些？	沿用
● 政府政策	● 政府政策	沿用
	政府政策方面，協助學校（單位、DOC）發展與協助學生學習的計畫有哪些？	課後學習方面的政府計畫資訊，可透過查詢政府網站獲得。因此刪除此題項。
這些政策或計畫對於現況幫助之情形？	這些政策或計畫對於現況幫助之情形？	沿用
● 偏鄉學校執行計畫的運作狀況	● 偏鄉學校執行計畫的運作狀況	沿用
線上課輔之執行上，同校的教師（單位的同事）之看法與作法？	遠距課輔之執行上，同校的老師（單位的同事）之看法與作法？	調整詞彙一致性
線上課輔運作的過程中如何向自己的學校（單位）溝通，爭取資源？	遠距課輔運作的過程中如何向自己的學校（單位）溝通，爭取資源？	調整詞彙一致性

附錄四 表 9：(續)

修正後（正式訪談大綱）	修正前（前測訪談大綱）	說明
參與其他線上課輔的中小學學校、數位機會中心及社會團體之經驗交流情形如何？	參與其他遠距課輔的中小學學校、數位機會中心及社會團體之經驗交流情形如何？	調整詞彙一致性
偏鄉學校師資對線上課輔的施行之影響情形如何？	偏鄉學校師資對遠距課輔的施行之影響情形如何？	調整詞彙一致性
● 小學伴家長的態度	● 小學伴家長的態度	沿用
教師以何種方式與家長取得聯繫？與家長互動的經驗為何？	教師以何種方式與家長取得聯繫？與家長互動的經驗為何？	沿用
● 帶班教師輔導小學伴之方式	● 帶班教師輔導小學伴之方式	沿用
線上課輔開課之後，小學伴的參與狀況為何？如何管理或輔導？	遠距課輔開課之後，小學伴的參與狀況為何？如何管理或輔導？	調整詞彙一致性
● 小學伴學習背景與學習分析	● 小學伴學習背景與學習分析	沿用
小學伴在學校之學習狀況？	小學伴在學校之學習狀況？	沿用
小學伴對於遠距參與之學習態度如何？	小學伴對於遠距參與之學習態度如何？	沿用
小學伴的學習助力為何？	小學伴的學習助力為何？	沿用
小學伴的學習阻力（困難）為何？	小學伴的學習阻力（困難）為何？	沿用
● 大學伴對兒童之影響	● 大學伴對兒童之影響	沿用
小學伴參與課輔前、後之行為轉變為何？	小學伴參與課輔前、後之行為轉變為何？	沿用
大學伴能帶給您的學校（您的單位）什麼樣的幫助？		由原「大學伴為偏鄉帶來哪些改變」層面移入
	● 大學伴為偏鄉帶來哪些改變	刪除此層面
	大學伴能帶給您的學校（您的單位）什麼樣的幫助？	改置於「大學伴對兒童之影響」層面下

附錄四 表 9：(續)

修正後（正式訪談大綱）	修正前（前測訪談大綱）	說明
	大學生與您互動的情形如何？	改置於「帶班教師與大學伴的互動」層面下
● 帶班教師與大學伴的互動	● 帶班教師與大學伴的互動	沿用
大學生與您互動的情形如何？		由原「大學伴為偏鄉帶來哪些改變」層面移入
您曾經提供大學生什麼樣的教學反思？您如何引導大學生反思、成長？	您曾經提供大學生什麼樣的教學反思？您如何引導大學生反思、成長？	沿用
	大學伴參與課輔之過程與轉變為何？	帶班教師平時僅能藉由課輔帶班的過程觀察大學伴與小學伴的互動狀況，無法直接觀察大學伴參與計畫的轉變。因此刪除此題項。
● 帶班教師的心得		因應新題項的產生，而增列此層面。
您認為擔任帶班教師需要具備什麼特質？		為蒐集更多與帶班教師之帶班經驗相關的資料，而增列此題項。
擔任帶班教師這份工作對您有帶來什麼改變嗎？		為蒐集更多與帶班教師之帶班經驗相關的資料，而增列此題項。
擔任帶班教師這份工作有令您感動（難忘）的經驗嗎？		為蒐集更深層的帶班經驗資料，而增列此題項。