

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士論文

指導教授：林麗娟 博士

大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源

使用分析

Analysis of English learning motivation and the use
of library English learning resources among college
students

研究生：陳奕霖 撰

中華民國一一〇年七月

私立輔仁大學圖書資訊學系碩士班
論文口試委員會審定書

陳奕霖 先生之碩士學位論文

大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源
使用分析

Analysis of English learning motivation and the use of library English
learning resources among college students

經本委員會審議合格，特此證明。

論文口試委員

指導老師

彭于萍 (召集人)

林麗娟

彭于萍

林麗娟

張瓊穗

張瓊穗

系主任

李正吉

李正吉

中華民國 110 年 07 月

謝辭

回想自己剛進入研究所時，還覺得畢業距離我很遠。沒想到時光飛逝，轉瞬間自己就要畢業了，想想還是覺得很不可思議。在圖資所 2 年的時間裡，除了感謝系上老師們的教導外，最感謝的就是我的指導教授—林麗娟老師。雖然在最初撰寫論文時，我常因為搞不清楚狀況而讓老師頭痛，但老師總是很有耐心的指導我，並在我寫作遇到瓶頸時，適時給予意見與鼓勵，使我不至於迷失方向，可以順利完成論文，真的非常謝謝老師。同時，也非常感謝擔任口試委員的于萍老師以及瓊穗老師，給予我研究方面的建議與指引，使我的論文更加完善。

另外，我也很感謝在研究所遇到的大家。謝謝仕軒、柏溢、帛勳學長，以及蕙文、冠勻、怡秀學姐在不同階段的協助，讓我從最初的計畫書至最終的口試，可以迅速找到方向，少走很多冤枉路。謝謝丹茜從碩一開始，就默默忍受我在緊張、煩惱時對你的呼喊跟抱怨，雖然我有時也覺得這樣的自己好吵，但你卻沒有嫌棄我，真的是萬分感謝。謝謝常在 505 出沒的佩榆、采萱，你們總會在我無聊時陪我聊天，並聽我分享各式各樣的事情，能在畢業前認識你們，真的覺得很開心。謝謝昀芯、宥君、丰嘉、少綸，在我問卷人數卡關的那段期間，幫忙找人填寫問卷，使我的問卷數量順利達標，你們是我完成論文的幕後功臣。謝謝安琦、美瑛、佩庭總在我遇到煩惱時開導我，讓我順利跳出煩惱小迴圈，你們的成熟思維是我學習的好典範。也很感謝系辦的靜宜、小童還有懷綸助教，在我想聊天時陪我聊天，在我遇到困難時提供我建議，並適時給予關心與鼓勵。

最後感謝我的家人，你們的支持是我前進的動力。如今，我真的要畢業了，只希望自己未來在職場上，能好好發揮在圖資所學到的一切，也希望自己認識的同學與學妹們都可以順順利利的畢業，未來前途無限。

陳奕霖 謹誌於輔仁大學

2021 年 7 月

摘要

因應國際化與高等教育培育職場能力的重視，英文成為現今大學生的必備技能。雖然大學圖書館提供豐富的數位化英語學習館藏，但會經常利用的學生不多，不少大學生畢業的英語程度不如預期。本研究以輔仁大學大學生為對象，探討大學生對於英語學習動機與圖書館英語數位學習資源之使用情形。研究採用問卷調查法，透過李克特 (Likert Scale 1-5 分) 五點尺度量表評估大學生之反應。問卷項目涵蓋英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙、輔大圖書館的英語數位學習資源使用情形，及英語數位學習資源推廣之期待等構面。

根據 296 份問卷調查結果顯示：大多數的大學生花在英語學習時間少，且未使用過校內圖書館的英語數位學習資源。學生英語學習動機以未來就業、期許能透過英文進行溝通之認同度最高。而英語學習障礙以學習自主性低，以及未準備的情況下說英語會感到慌張之認同度最高。針對英語數位學習資源之使用情形，大學生最需要與休閒及學習英語相關之資源。選用資源時則重視學習資源能否重複觀看。校內圖書館的資源豐富，但大學生常有不了解哪些資源適合自己之障礙，而多數會藉由網路搜尋之途徑排除。針對英語數位學習資源推廣之期待，大學生期望圖書館推廣生活化的數位內容，並提供不同類型的英語數位學習資源之主題索引。本研究亦針對研究結果，分別對高等教育英語教學、學生、圖書館及未來研究提出建議。

關鍵詞：學習動機、自調式學習、數位學習、英語數位學習資源

Abstract

With the emphasis on globalization in higher education, English has become an essential skill for college students nowadays. Although the university library provides abundant digital collections for English learning, not many college students use these resources frequently. Many students do not achieve English proficiency as expected after college graduation. This study aimed to analyze English learning motivation and library English digital learning resources among college students at Fu Jen Catholic University. Students' reactions were assessed via a set of questionnaire items using a 5-point Likert scale. The items in the questionnaire were categorized into various aspects, including: English learning experience, English learning motivation, English learning obstacles, the use of English digital learning resources in Fu Jen Catholic University Library, and expectations for the promotion of English digital learning resources.

From the survey results of 296 data, the majority of students did not spend much time in learning English, and did not have experiences in using English digital learning resources in the library. From the items to assess students' motivation in learning English, "the advantage of future employment" and "expectation of communicating in English" were rated the highest. From the items to identify students' obstacles in learning English, "low learning autonomy" and "frustration in speaking English without preparation" were rated the highest. Regarding the need for English digital learning resources, materials for leisure and English-learning purposes were needed the most. Among the criteria in selection of resource, "repeated use of the learning materials concerned the students the most. Although the library provided abundant English digital learning resources, most students had problems to identify suitable ones. Instead, many students used the search engine searching from the Internet to cope with the

problems encountered. Students most expected that future promotion of English digital learning resources put more emphasis on the topics related to daily lives. Subject indexing for diverse English digital learning resources were also highly expected. Based on the study findings, suggestions were provided to English teaching of higher education, students, libraries, and future research.

Keywords: Learning motivation, Self-regulated learning, E-learning, English learning resource



目次

第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的與問題	4
第三節 研究範圍與限制	6
第四節 名詞解釋	7
第二章 文獻分析	9
第一節 英語能力與國際化	9
第二節 語言學習動機	15
第三節 英語電子學習資源與學習模式	25
第三章 研究方法	35
第一節 研究場域	35
第二節 研究對象與取樣方式	36
第三節 研究工具	37
第四節 資料蒐集與分析	45
第五節 研究流程	47
第四章 研究結果與分析	49
第一節 個人基本資料	49
第二節 英語學習經驗	51
第三節 英語學習動機	54
第四節 英語學習阻礙	56
第五節 輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形	59
第六節 輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣之期待	63
第七節 開放性建議	65

第八節 綜合討論	66
第五章 結論與建議	71
第一節 研究結論	71
第二節 建議	74
附錄一：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」 (第一版)	79
附錄二：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」 (專家審查版)	84
附錄三：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」 (第二版)	93
附錄四：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」 (最終版)	99
參考文獻	105



表目次

表 3-1 研究問題與問卷架構.....	39
表 3-2 專家之問卷修改說明.....	41
表 3-3 前測對象之問卷修改說明.....	43
表 4-1-1 個人基本資料分析表	49
表 4-1-2 大學生年級統計表	50
表 4-1-3 大學生所屬學院分析	50
表 4-2-1 每周花在英語的學習時間	51
表 4-2-2 是否使用本校圖書館的英語數位學習資源之反應	51
表 4-2-3 「除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種管道學習英文」之反應.....	52
表 4-2-4 「在選擇英文自學管道時，考量的因素為何?」之反應.....	53
表 4-2-5 「使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練」之反應	54
表 4-3-1 大學生英語外在學習動機之反應	55
表 4-3-2 大學生英語內在學習動機之反應	56
表 4-4-1 大學生英語內在學習障礙之反應	57
表 4-4-2 大學生英語學習情境障礙因素之反應	58
表 4-5-1 大學生英語學習資源使用需求之反應	59
表 4-5-2 大學生英語學習資源之選用標準之反應	60
表 4-5-3 大學生英語學習資源使用障礙之反應	62
表 4-5-4 大學生英語學習資源障礙排除之解決方式之反應	62
表 4-6-1 大學生對圖書館英語數位學習資源內容推廣之反應	63
表 4-6-2 大學生對圖書館的英語數位學習資源服務推廣之反應	64

圖目次

圖 1-1 近 10 年我國學生赴主要留學國家留學簽證人數統計表.....	2
圖 2-2-1 需求層次理論	18
圖 2-2-2 影響外語學習動機的變項	22
圖 3-5 研究流程.....	48



第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

人類的文明與知識的交流是藉由語言吸收新知與各國人才進行溝通，並集結彼此的智慧而打造出來。在國際化與全球化的衝擊下，英語儼然成為世界共通的語言，現今的國際貿易、文化、科技等領域無不倚賴英語進行交流，也因為被廣泛使用，英語的學習非常重要（吳怡靜、何琦瑜，2007；黃熾叡，2018）。學者甚至預測在 2050 年前，全世界會說英語的人口將達到一半，而以英語為官方語言的國際組織則會高於百分之八十五。在英語重要性與日俱增的情況下，台灣將英語視為參與國際事務的溝通工具，國民的英語教育受到重視，其中又以大學教育最為重要，原因在於大學師生有更多的機會走進國際社會，成為國際交流的重要群體（謝耀宗，2002；陳維昭，2000）。為了培養大學生的英語能力，各大學紛紛設定英文畢業門檻，例如國立台灣大學即要求學生必須通過多益 785 分（相當於英檢中高級）的畢業門檻才得以畢業，其他許多大學的英文畢業門檻也要求學生應達到多益 550 分（相當於英檢中級）（洋碩美語，2021）。

英文能力檢定除了作為大學生的畢業門檻外，亦會影響大學生出國留學的機會。根據 2002 年行政院發表的「挑戰 2008：國家發展重點計畫」指出：國家建設與發展的基礎目標為人的投資，其中又以英語和網路通訊能力的培育最為重要，為了培養優秀的人才以利與世界接軌，國家需建立一個國際化的學習環境（行政院，2002）。因應人才培育需求，教育部於 2017 年提出「提升青年學生全球移動力計畫」，讓學生在求學階段就能接觸到國際學生、體驗國外文化，增加外語學習與海外求學的動機（陳至中，2018）。而根據「近 10 年我國學生赴主要留學國家

留學簽證人數統計表」統計發現：台灣青年近五年留學海外人數有上升的趨勢，其中又以美國為台灣學生的留學首選，其他英語系國家如加拿大、英國及澳大利亞的留學人數也有小幅成長，詳細的數據如圖 1-1 所示(國際及兩岸教育司,2020)。因此對於有計畫前往英語系國家留學的學生而言，學好英語十分重要，畢竟不少學校都會藉由檢定衡量申請者是否具備入學資格。大學生學習英語的重要性除了反映在高等教育的活動上，也顯示在職場上。根據《2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》指出：臺灣大型企業幾乎都需要在職場上使用英語，但是對於英語使用的場合與程度不同。在英語四大技能中，口說能力最受重視，因為多數企業認為國際化人才最需具備的基本技能即是「用英語溝通的能力」。另外，過半數的企業表示有要求基層員工的英語能力，希望新進員工至少會簡單的自我介紹，並能夠說明工作內容與作業流程、回答工作上的問題(中華徵信所, 2019)。因此學好英語對於現今的學生而言著實重要。

國別	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
美國	15,594	15,890	16,023	15,219	14,563	14,135	14,547	14,332	13,887	13,000	12,718
英國	3,895	3,610	4,446	3,378	3,367	3,826	3,408	3,272	3,484	3,686	3,805
澳大利亞	4,176	3,633	3,149	3,198	2,553	5,237	6,651	6,493	5,806	6,454	6,056
日本	3,143	3,253	2,825	2,810	3,140	3,885	4,703	5,062	5,422	5,589	5,603
加拿大	2,320	2,814	912	826	1,771	1,109	1,271	2,282	2,860	3,170	3,480
法國	882	935	814	無資料	955	1,064	1,100	1,132	1,152	1,250	1,200
德國	646	702	636	512	787	901	1,252	1,433	1,569	1,620	1,645
紐西蘭	469	379	743	250	553	540	671	772	507	480	491
合計	31,125	31,216	29,548	26,193	27,689	30,697	33,603	34,778	34,687	35,249	34,998
其他國家	2,504	2,665	2,879	2,605	3,503	3,928	4,563	5,075	5,322	5,841	6,561
總計	33,629	33,881	32,427	28,798	31,192	34,625	38,166	39,853	40,009	41,090	41,559

圖 1-1 近 10 年我國學生赴主要留學國家留學簽證人數統計表

資料來源：國際及兩岸教育司，上網日期：2021 年 6 月 20 日。取自

https://depart.moe.edu.tw/ed2500/News_Content.aspx?n=2D25F01E87D6EE17&sms=4061A6357922F45A&s=A46653AE07C18A2B

隨著科技及網際網路的蓬勃發展，人類的學習型態也隨著傳播媒介的不同而有所轉變，不僅知識獲取的習慣從過往的被動接受到主動搜尋資訊，學習場域也不再受限於教室，只要環境具有網路即可進行學習（林詣筑、邱銘心，2012）。受到網際網路及行動載具的影響，大學生的閱讀習慣有所改變，為了滿足讀者的需求及推廣利用，大學圖書館廣泛徵集資料庫與數位化的英語學習資源，以提供學生多元的英語學習機會，因應未來職場或考取檢定的需求（高翎紘，2016）。除了投入大量經費在軟硬體、師資陣容、教學環境以建構英文學習環境之外，圖書館也配合大學舉辦圖書館利用教育，讓大學生了解圖書館的英語學習資源，以利其進行延伸學習（鍾帛勳，2020）。然而許多學生在進入大學後，英文能力並沒有進步。學校充沛的圖書資源提供學生自學的管道，學生自學的主動力卻不高。依據分析，學生在大學之後的英語能力與高中幾乎無異，甚至在一般高中生英語水平之下（黃齡萱，2010）。就大學生英語閱讀能力而言，其程度有待加強。例如臺灣師範大學以美國藍斯閱讀分級 (Lexile) 為標準，針對校內大一新生進行英文閱讀能力檢測，發現：除了英語系外，其他科系學生的英文閱讀能力只有 850L，相當於美國中學生的程度，若要消化大一英文教科書的內容，恐怕有些困難，像心輔系的教科書為 1200L、微積分的教科書約是 1300L，原文書的閱讀級數與大一新生的閱讀能力有所落差（師大新聞，2019）。

大學生的英文閱讀能力低落，也連帶影響其英文寫作能力。由於大學生平時鮮少閱讀英文相關文章或書籍，所以在寫作時，不僅寫出連國中生都不會犯的文法錯誤及語句結構問題，也缺乏可以運用的詞彙，以致表達能力不佳，使文章讀起來像小學生的作文，這些現象都是大學生英語能力不足所反映的表現（廖柏森，2006）。近年來許多大學也紛紛設定英語能力之畢業門檻，但能夠提升學生英語學習的程度有限。以清華大學為例，其設有七項英文畢業指標，只要在大學四年的時間內通過其一便可畢業，但在 1400 名畢業生中，卻有 220 多名學生因拿不出

檢定證明而無法畢業，最後選擇參加英語進修課程以通過英文門檻(黃羿馨,2017)。另外，根據《2018 臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》一報告(2019)則指出：企業期望新進員工的多益平均成績達到 582 分，然而依據 2017 年，一般大學與職校院生的多益平均成績之統計結果，卻只有 514 分，顯然與企業需求有所落差。語言能力低落似乎成為現今大學生的普遍現象，深入分析大學生英語學習動機與資源之需求實屬必要。

第二節 研究目的與問題

對於現今的大學生而言，英文能力已成為必備技能，亦成為求職的競爭力。儘管政府將英語課程向下延伸，讓小朋友提早接觸英語，然而這種作法與對於學生的英語程度提升並無太大助益，許多大學生畢業時的英語程度不如預期(黃齡萱,2010)。根據全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)「2019 年成績統計報告」的數據顯示：在英檢中級與中高級，高中生於各項測驗的成績均優於大學生，甚至在大學程度的中高級測驗中，許多大學生的聽、讀、寫方面也輸給國中生，大學生的英文能力著實需要加強(全民英語能力分級檢定測驗,2021)。隨著網際網路的蓬勃發展，學習英文的方式已不局限於傳統教室的面授課程，大學生可以利用搜尋引擎及英語學習平台等數位學習方式進行英語學習。Rosenberg(2001)及 Bowles(2004)強調數位學習乃以網際網路的科技傳遞一系列的解決方法，以增加知識及提高績效，並強調三個基本的準則：(1) 網路化(networked)：資訊能即時更新(updated)、儲存與提取(storage/retrieval)、散布及分享(distribution and sharing)；(2) 透過標準網際網路和內部網的科技(standard internet and intranet technology)，傳遞給終端使用者；(3) 重視廣播式的學習視野(broadcast view of

learning)，超越傳統培訓典範 (beyond traditional paradigms of training)。這種學習方式有助於培養大學生自主學習。

大學圖書館為了幫助學生自主學習英語扮演著重要的角色。圖書館影響大學的學術發展，除了研究資源外，大學圖書館是協助學生具備更高競爭力的知識泉源。根據圖書館法第四條的規定：圖書館依服務的對象不同而分成國家圖書館、大專院校圖書館、公共圖書館、中小學圖書館、專門圖書館五種，其中專門服務大專校院師生的大學圖書館是為支援師生學術研究、教學、推廣服務而設立，也間接顯示大學圖書館的設立目的是為與大學一同成長（邱銘心、蔡妍芳，2011；全國法規資料庫，2021）。為因應學生需求，大學圖書館廣收與英語相關的電子書、電子期刊、資料庫，以建立一間 24 小時不打烊的數位圖書館，讓學生得以隨時隨地學習英文（曾昱嫻、張慧銖，2016）。儘管圖書館提供英語數位學習館藏，以利學生自我學習，也有別於教育學習的正規課程。但是並非全部的學生都會主動利用課堂之餘精進自身的英語能力，以致圖書館投入經費購置的館藏並未被善加利用（鍾帛勳，2020）。國內探討大學生英語學習動機與英語數位學習資源的研究鮮少（翁雅萍，2009；高翎紘，2016）。相關研究的對象多為國小及國中生，而且著重於英語學習動機，較少著重資源的使用（林岱蓉，2015；王荔民，2015；牟筱萍，2019；謝雅惠，2020）。因此本研究以輔仁大學之大學生作為研究對象，分析大學生英語學習動機與圖書館英語學習資源使用情形。主要探討的議題包括：英語學習之經驗、動機、阻礙、圖書館英語數位學習資源之使用情形，以及對於圖書館英語數位學習資源推廣之期待。這些分析有助於日後圖書館英語學習資源規劃之參考。研究問題如下：

- 一、大學生的英語學習情形如何？
- 二、大學生的英語學習動機為何？
- 三、大學生的英語學習阻礙為何？

四、大學生使用圖書館英語數位學習資源情形？

五、大學生對於圖書館英語數位學習資源有何期待？

第三節 研究範圍與限制

本研究在探討大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用的情形。透過問卷調查的方式，蒐集使用者的英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙，以及圖書館的資源使用需求、資源選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式及改進等相關議題的反應。本研究的限制如下：

- 一、受限於人力與經費限制，本研究以輔仁大學學士班的在校學生（大一至延畢生）作為研究對象分析。
- 二、就定義上的限制，本研究所探討的大學圖書館英語數位學習資源專指輔仁大學圖書館的英語數位學習資源。本研究使用的問卷題項皆針對大學生的英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙、圖書館英語數位學習資源的使用及期待進行分析。
- 三、本研究的取樣方式採用非機率抽樣 (non-probability sampling) 中的便利抽樣 (convenience sampling)。基於可得性考量，在推論上可能受限。研究徵求有意願的使用者填寫問卷。問卷開放填答期間為 2020 年 11 月 12 日至 2020 年 12 月 25 日，歷時 1 個月半的時間。
- 四、本研究蒐集資料的方式以網路問卷為主，紙本問卷為輔，研究對象因此受限於持有行動裝置或使用電腦之學生才能進行填寫。

第四節 名詞解釋

一、學習動機

動機 (motivation) 是外顯行為的內在動力，是能引起個體活動，並維持已引起的活動，使活動朝某一目標進行的內在歷程。而學習動機則可解釋為引起學生學習且維持的學習活動，並促使該活動邁向目標的一種內在歷程 (張春興，1996)。

二、數位學習

數位學習是藉由資訊傳播科技 (information communication technology, ICT)，讓學習者藉由網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等數位媒介學習的過程 (吳美美，2004；汪樹真，2014)。

三、自調式學習

自調式學習 (self-regulated learning) 是個人依自己內在的學習動機、能力、學習上的優劣勢，設立目標、計畫內容、採取策略、監控進度、調整學習模式，以達成特定學習任務或目標 (林建平，2005；國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，2012)。

四、英語數位學習資源

數位資源 (digital resources) 的定義為藉由電腦操作而呈現的作品，可透過直接取用或遠端利用的方式獲取 (王梅玲，2001)。而本研究所指的英語數位學習資源即是結合數位學習與數位資源的概念，指學習者在學習英語時利用的各種數位輔助工具。



第二章 文獻分析

第一節 英語能力與國際化

身處全球化 (globalization) 的時代，國際間政治、經濟、文化的往來日益頻繁，英語的地位也隨之提升。從工商業、資訊、科技乃至高等教育，英語成為國際交流的重要溝通工具(教育部,2006)。台灣自 2002 年加入世界貿易組織 (World Trade Organization, WTO) 後，雖然迅速提升國際間的交涉頻率，卻也從中發現諸多不足之處，其中一項即為國際溝通語言能力的不足。國際溝通語言能力的不足亦反映國際人才的迫切需求 (台灣全球化教育推廣協會, 2012)。行政院研究發展考核委員會 (簡稱研考會) (2014) 於「培育我國公務體系國際事務人才之研究」一委託研究報告中，定義一個好的國際人才應擁有的條件：除了要具備專業知識與一般知識外，對於國際政治、經濟、文化及社會的了解也要統籌兼顧。國際人才往來各國頻繁，需要在國際場合中與人交談。國際人才英語語言能力，涵蓋：口說流利、發音標準、文法使用的正確性，以及英語談判、協商與解決問題的能力。對於國際人才而言，擁有批判性思考、解決問題的能力顯得更為重要。此外，全球移動力 (global mobility)，也是國際人才必須培養的基礎能力。個人具備全球移動力才能藉以提升其競爭力，培養開闊的心胸與宏觀思維，並融入各國社會、認同多元文化，意即願意參與國際交流，並積極從事各種學習與分享活動 (黃玉玲, 2018)。

為了培養台灣學生的全球移動力，教育部 (2017a) 提出「提升青年學生全球移動力計畫」，以「適應力」、「溝通力」、「專業力」及「實踐力」為主要核心。「適應力」是促進學生認識外國文化，學會尊重及欣賞文化差異，以培養國際視野與

異地生活的能力；「溝通力」是培養學生具備國際溝通的語言能力及合宜的溝通行為；「專業力」是為了讓學生具備專業知能，以期能與國際接軌及跨境運用；「實踐力」則是希望提升學生跨境就業及國際關懷的意願與能力。陳超明（2013）也強調人才流動的重要，因此提出國際移動力應包含：具備國際視野、以英語力為核心的國際溝通力、跨文化思維及培養獨立基礎的適應生活能力等四個面向，其中，英語力除了一般外語的聽、說、讀、寫之外，亦包含翻譯能力、一般性與專業性的外語溝通力、高階的外語談判力，以及批判思考的能力（何國旭，2016；陳超明，2013）。而這些面向的落實必須經由各種國際接觸機會，藉由活動建立交流的管道。

國際化的環境是架構在整個社會上，有賴於全民一同參與。在全民的參與中，大學扮演了最重要的角色，原因在於大學師生往往扮演走進國際社會、國際交流的重要群體，大學因而也必須積極地成為推動國際化的龍頭（陳維昭，2000）。在教育部（2001）大學教育政策白皮書中也指出：以知識經濟為發展主軸的二十一世紀，大學成為各國人力資源和知識創新的學習場域，大學競爭力也變成衡量國家競爭力的重要指標。因此在政府政策的催化下，許多鼓勵大學生英語能力及建構英語環境以利雙向留學的計劃便紛紛出現。在2005年及2006年，教育部分別實施「獎勵大學教學卓越計畫」及「邁向頂尖大學計畫」，英文畢業門檻成為提升大學「學生競爭力」或促進「國際化」的既定標準。雖然各校規定英語檢測合格門檻及後續處理之做法不盡相同，但各校對於學生畢業之英語檢測都訂定了相關的規範。學生必須通過全民英檢（GEPT）、外語能力測驗（FLPT）、多益（TOEIC）、大學校院英語能力測驗（CSEPT）、劍橋大學英語能力檢測系列測驗（Cambridge Assessment English）、托福（TOEFL）、劍橋博思職場英語測驗（BULATS）等英語檢定，才得以領取畢業證書（陳淑嬌，2014）。例如國立台灣大學的英文畢業門檻為多益785分的程度（相當於英檢中高級），其他大學的英文畢業門檻也要求學生

應達到多益 550 分的程度（相當於英檢中級）（洋碩美語，2021）。

根據「挑戰 2008：國家發展重點計畫」中的「E 世代的人才培育」指出：為了開拓學生國際視野，並增進大學生的語言能力，各大學除了在大一時期增加英語教學外，也應開設以英語授課的專業課程，並藉由獎勵方式鼓勵學生修習相關英文課程（行政院，2002）。以逢甲大學為例，其根據學生學測或指考成績，將大一英文課程分為初級、中級、中高級、高級，以培養學生的基礎英文能力。初級課程以學生能使用簡單詞彙與句型表達想法為主；中級課程以培養學生一般生活英文的溝通能力；中高級及高級課程則在培養學生學術英文能力。另外，該校也針對欲出國旅遊、打工度假的族群設計相關英文課程（逢甲大學，2017）。實踐大學自 2015 年迄今開辦亞洲暑期大學，邀請國際姊妹校的教授至校短期授課，並藉由主動報名的方式，讓選修該課程的學生得以成為課堂助教，一方面拉近與外籍教師的距離，另一方面則實現在地國際化（高等教育國際合作基金會，2018）。元智大學自 2002 年 1 月起致力於提升校內師生的全球移動力，因此大幅增加英語授課時數，學生需於在學期間修習 30 學分的英語課程，包含 12 學分的英語通識課程，以及 18 學分的各系專業必修科目。此外學校自 2008 年起，每年皆會與美國麻省理工學院合作舉辦「MIT-YZU 科技文化英語體驗營」（簡稱 MY Camp），提供國內高中生及大學生向國外 MIT 團隊學習專業知識的機會，並透過全英文課程充實暑假生活（元智大學，2019）。

教育部（2017b）為了鼓勵國內公、私立大學校院營造全英語的學習環境，致力於推動全英語學位學程/園區、國際學院/學程、國際學生專班，擴大招收國際學生，促進校園國際交流的氛圍。以元智大學為例，其於 2006 年擴大招收外籍學生，截至 2016 年 3 月，境外學位生加境外交換生已高達 11.25%（元智大學，2019）。中山大學管理學院與加拿大維多利亞大學、奧地利林茲大學共同舉辦 ACT 全球商管學程（ACT Global Program, ACT），其以區域企業經營為主軸，並依三校特色規

劃成加拿大、台灣及奧地利三個階段的學習。學生在八月底先至加拿大學習行銷、供應鏈、財管等基礎課程，十一月初到隔年一月底則回到台灣進行企業參訪，二月初再至奧地利參與企業會診，與企業互動，直至四月底才結束為期九個月的課程，該課程提供三校的學生共同研討亞洲、歐洲及北美的經貿管理議題，也期望能讓學生體驗國際企業管理的各個環節，以培養全球化領導人才（高等教育國際合作基金會，2018；國立中山大學管理學院，2021）。此外教育部也積極培養國內雙語人才邁向世界。例如 2007 年起開辦學海計畫，包括選送優秀大學生出國研修的「學海飛颺」、專業實習的「學海築夢」以及專門提供清寒優秀學生出國研修的「學海惜珠」等 3 項子計畫，希望能藉此擴展學生參與國際學術社群的機會，以期提昇國際競爭優勢（國際及兩岸教育司，2016）。教育部更於 2019 年頒布「2030 雙語國家政策發展藍圖」，期望藉由加速英語教學活化及生活化、擴增英語人力資源、善用科技普及個別化學習、促進教育體系國際化以及鬆綁法規建立彈性機制等五大策略，強化學生應用英語的能力及未來的職場競爭力，而不再單純以考試為目的（教育部，2020）。

語言學習的目的除了因應國際化趨勢及高等教育對語言的重視外，亦是影響求職的一大主因。吳清山（2014）指出：語言既是溝通工具，也是一種資產，更承載了文化的發展，使學習者瞭解其他國家的文化，因此學好語言，不但可以拓展國際視野，對於生涯發展也有莫大的幫助。世界走向的地球村時代，國際分工也越來越緊密，伴隨網路與運輸的發達，大幅提升人們到各國公差或和跨國工作夥伴共事的機會，對於現今的求職者而言，不僅要掌握專業技能，也要具備全球通用的英語能力（陳蔚承，2017）。根據《Cheers》雜誌與台灣最大人力資源組織——社團法人中華人力資源管理協會（2013）合作進行的「上班族英語實戰力」大調查中指出一些觀察現象，包括工作上語言需求門檻的提高，並將英語列入績效評估，以作為獎金或升遷之評估。為了職場的需求，大多數的企業對於員工英語能

力的要求一年比一年高，因此愈來愈多的企業，開始要求新進員工須具備相當的英文程度。另外，許多企業不只在任用時，對員工的英語能力進行評估，亦將英語能力列入之後的績效評估與升遷。依據該調查指出：行銷銷售人員與主管職人員是特別重視英語能力的兩大職務。行銷銷售人員是面對國際客戶的第一線；而主管職人員對於英文能力的重視，則反映高層人員國際交流的需求。

《2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》(2019) 指出：基層主管的多益平均成績為 621 分、儲備幹部為 653 分、中級主管為 684 分、高階主管則須達 726 分。企業界職級愈高，對英語能力的要求也隨之提高，英語能力的提升，對於職級晉升有相當的關係。而對企業而言，員工的英語能力，是要能在工作中應用，並非追求考試成績。除了績效評估外，企業也結合薪資、獎金或升遷制度，以激勵員工學習英語。依據該調查資料，英語能力的獎勵金額通常會落在 3,000~4,999 元，因此對於英語能力較好的同職位員工，會拿到較高的薪水 (Cheers 雜誌，2013)。然而多數企業對於員工的英文能力有所不滿，根據 2019 年 ETS 臺灣區總代理忠欣股份有限公司所發布的《2018 臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》一報告指出，新進員工的多益測驗平均成績應達到 582 分。然而依據 2017 年，一般大學與職校院生的多益平均成績之統計結果，卻只有 514 分，顯然與企業需求有所落差 (中華徵信所，2019)。

英語學習早自小學階段開始，歷經小學、國中、高中，以至大學。每一個階段具有延續性與所具備的基本水平 (許湘宜，2018)，因此大學生的英語程度理應可以應付企業的要求。教育部為了配合高等教育國際化的趨勢，於 1998 年提出「國民教育階段九年一貫課程綱要」，將英語正式列入國小的課程中。94 學年度 (2005 年) 起，將英語學習的年齡層從國小五年級調降至國小三年級，使學生每週必須上 2 堂英文課。而六都之首的臺北市，更是從 87 學年度起正式實施此制度於小學三年級的教育中，甚至在 91 學年度再度下延至國小一年級，使目前低年級學生的

英語學習時間為 2 小時，而中高年級則各 3 小時（林曉雲，2018）。

隨著教育改革聲浪之持續，教育部於 2014 年頒布「十二年國民基本教育課程綱要總綱」，一方面希望透過循序漸進的學習方式，培養學生對於英語的興趣及動機，奠定英語溝通能力、涵詠國際觀、獲得新知，以增進國人處理國際事務的能力及國家競爭力。另一方面則督促教師能夠依據學生的身心發展，藉由各教育階段的標準（國小階段強調培養學習能力；國中階段為鼓勵自主學習、團隊合作、與同儕學習；高中職等教育階段則為促進學生生涯定向、生涯準備、獨立自主等）設計出符合不同階段學生能力與興趣的學習活動，以引導學生成為主動自發的學習者（教育部，2014；林淑媛，2018）。

政府對於落實早期英語教育相當重視。然而近年來，依據邁向頂尖大學計畫辦公室研發的「英語能力診斷及認證系統」(Diagnosis and Certification of English Competence, 簡稱 DECE)，實際測試臺北市小學六年級的英語能力的結果，卻發現有 25%、54%、21% 和 29% 的受試者，分別在詞彙、文法句型、聽力理解及閱讀理解等四項測驗中，未達國小六年級應有的程度，甚至分別有 12%、18%、6% 的受試者，在詞彙、文法句型及聽力測驗中，未達到國小四年級該有的程度。另外，從歷年大學英文學測成績可以發現，每年都有超過數以萬計的高中生，在英文作文及中譯英的項目中拿零分。這些學生人數占所有考生中的 10%，而英文 0~5 級分的人數更是超過 20% 以上，換算成原始分數約為 0.00~31.70。此現象不僅代表雙峰現象一直存在，以致成績分布有懸殊的落差，也反映這些學生英語學習的動機不足，而且在基礎沒有打穩的狀況下，新的課程進度開始，就產生學習成效不彰，因而放棄學習該學科（師大新聞，2018；林曉雲，2018）。在重視英語能力的現今教育環境，學生的學習無法如預期，因此瞭解學生學習意願低落的原因實屬必要。

第二節 語言學習動機

過去不少文獻指出許多學生英語學習意願低落，而造成英語學習意願低落的主要原因，是因為學生缺乏學習動機和學習態度（楊育芬，1996；王珩，2005；張哲碩，2013；簡秋菊，2013；施宥廷，2016）。此現象又與國內的英語學習環境有著密不可分的關係。台灣的英語教育是以考試為導向，考試制度又以文法、句型及閱讀測驗為主，因此國內多數高中的英語教學，強調死背英文文法、單字為主。有些明星高中甚至在高二下學期就上完三年的英文課程，並利用高三年級的時間反覆考試，以訓練學生「反射式」地回答考題。在這種教學方式下，學生或許得以應付參考書的考題，但遇到較靈活的題型往往無法因應。有些學生經一再考試的壓力下，失去學習英語的興趣（姜穎，2009）。

學生對於學科知識之探索意願與學習動機往往受學校的教育方式而影響（Keller, 1987）。填鴨式的教育常使學生對課程產生壓力及反感，以致學生學習動機低落，對學習不再感興趣（張璠庭，2018）。提升學生學習英語的意願，應結合其學習興趣與動機，以鼓勵求知的主動性。學生學習若缺乏動機，無論課程內容或教材如何豐富，學習成效仍會大打折扣（王珩，2005）。相關研究指出：學習動機與成就有高度的正向關係。提高學生的學習動機是讓學生英語進步的第一步（謝中能，1999；謝春菊，2013）。任何行動的成功，取決於個人實現目標的努力程度以及實現目標的意願。有意願實現個人目標者，則願意投入心力完成（Gilakjani, Leong & Sabouri, 2012）。Johnson (2012) 則指出：學習成功的關鍵因素是動機，具有較高動機的語言學習者比學習動機低的學習者更能夠在語言學習上有卓著的成績。英語學習動機與英語學習的交互影響關係值得相關的研究與理論深入探討。

學習動機 (motivation to learn) 是學習的原動力，學習的過程與效果也深受其影響。就定義而言，學習是指藉由經驗累積及長時間的練習，使個體的行為產生

較持久的改變過程（曾盈琇，2018）。動機（motivation）則是指引起個體活動，並維持已引起的活動，使活動能朝某一目標進行的內在歷程。換言之，動機就是外顯行為的內在動力。在這個定義下，學習動機可解釋為引起學生學習且維持的學習活動，並促使該活動邁向教師設定目標的一種內在歷程（張春興，1996）。學習動機可以促使學習者關心學習的內容、幫助學習者排列學習活動的優先順序、引導學習者掌握學習的方向，以完成學習任務並達成預定學習目標（馬永芳，2005）。不少研究指出，動機是影響語言學習成效的決定性因素之一（Dörnyei, 1994；Gardner & Lambert, 1959；Nguyen, 2019；Alizadeh, 2016），因此對於以英語為第二外語的學習者而言，擁有學習動機相當重要。而英語學習動機一般可以分成外在動機和內在動機。外在動機（extrinsic motivation）是指透過獎賞、鼓勵及酬勞等外在因素，使個體追求某些目標的表現；內在動機（intrinsic motivation）則是指個體因興趣、喜好做某件事或在某活動中獲得滿足與喜悅感，這些心理狀態成為個體繼續進行活動的內在動力（Daif-Allah & Aljumah, 2020）。以下分別就學習動機與語言相關之學習動機加以說明。

壹、學習動機之相關理論

就英語學習動機方面可藉助學習動機理論詮釋。學習動機之理論多元，傳統上可以分成行為主義、人本主義、認知主義及社會學習取向四大學派。行為取向的動機論（behavioral approaches to motivation）是以外在動機角度，運用強化原則，藉由正或負強化物的安排使個體改變其行為，因此個體會因獎勵或酬賞而有良好的表現；反之則會為了避免責罰而不做某些行為（曾盈琇，2018）。與行為主義學派相反，人本主義心理學者重視的並非學習的外在誘因，而是人類內在潛能的歷程，因此學者將人性成長發展的內在動力視為學習動機，強調與探討內在動機的重要性。Maslow (1970) 所提出的需求層次理論（need-hierarchy theory），強調人本能的需求，對於學習動機理論的發展，有極大的影響性。Maslow 將人類多種需

求，按性質由低而高分為七個層次，不但包括生理層次也涵蓋心理層次，依序為：維持性命與延續種族的需求的生理需求 (physiological need)、從受到保護及排除威脅中所獲得的安全感的安全需求 (safety need)、渴望被人接納、關心、支持與鼓勵的隸屬與愛的需求 (belongingness and love need)、期望被認可和讚許，以獲得並維護個人自尊的自尊需求 (self-esteem need)、個體想釐清不理解的人、事、物之變化的知的需求 (need to know)、想欣賞美好事物的美的需求 (aesthetic needs) 以及最高層次的自我實現需求 (self-actualization need)，指在精神上達到真、善、美合而為一的人生境界，亦即實現個人所有需求或理想的需求。前述的七項需求又可分為兩大類：前四層為「基本需求」(basic needs)，又被稱為「缺乏性需求」(deficiency needs)；後三層則為「成長需求」(growth needs) (葉炳煙，2013；Desmet & Fokkinga, 2020)。如圖 2-2-1 所示。

Maslow (1970) 指出：一般人必須先滿足低層次需求，才得以實現高層次需求。所以屬於求知需求的學習動機是否會產生，將繫於基本需求的滿足與否；而決定個體行為的自我實現需求亦同，唯有在個體不滿於自我目前的求知狀態，才會努力去追求超越，也唯有在追求過程中感到滿足，才能體會自我實現的意義。

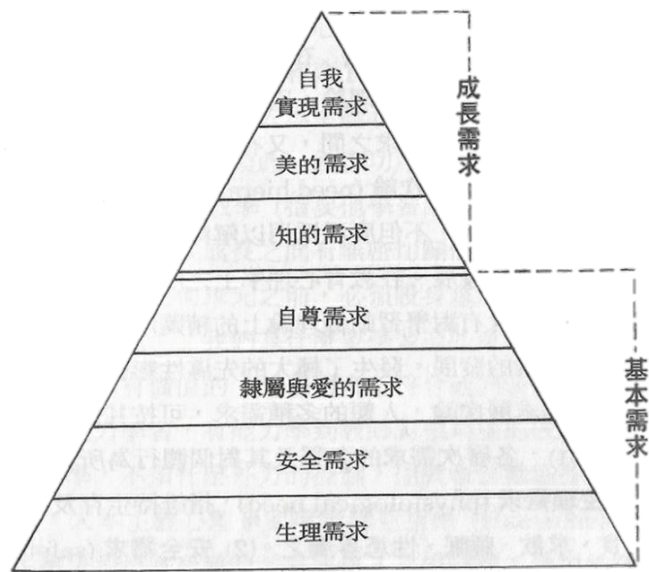


圖 2-2-1 需求層次理論

資料來源：張春興（1996）。教育心理學：三化取向的理論與實踐。臺北市：臺灣東華書局，304 頁。

原始出處：Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. Harper & Row, Publishers, Inc., 242.

就認知取向的動機論 (cognitive approaches to motivation) 將學習動機解釋為介於環境 (刺激) 與個人行為 (反應) 的中介歷程，源自於學習者個人對於學習事物的看法而產生的求知需求 (曾盈琇, 2018; 葉炳煙, 2013)。美國心理學家 Weiner (1982) 提出的歸因論 (attribution theory) 就為此理論的代表，因為該理論集中解釋個體對於行為後的成敗結果的認知，因而又被稱為成敗歸因論 (self-attribution theory) (Weiner, 1982; 張春興, 1996)。其中，成敗歸因論以六個因素歸因自己的成敗，分別為能力、努力、工作難度、運氣、身心狀況及其他。Weiner 按六項因素的性質，納入三個向度，依次為：(一)因素來源 (locus)：內控(能力、努力、身心狀況) 至外控 (工作難度、運氣、其他)的程度。(二)穩定性 (stability)：由穩定 (能力、工作難度) 至不穩定 (努力、運氣、身心狀況及其他)的程度。(三)

能控制性 (controllability)：能控制(努力)至不能控制 (能力、工作難度、運氣、身心狀況及其他)的程度 (Weiner, 1982；黃熾歡，2018)。

社會學習取向的動機論 (social learning approaches to motivation) 既重視行為結果也重視個體認知信念。但此學派的學者認為除了環境因素外，個人對環境的認知、個人行為也會對個人產生影響，因此又被稱為「三元學習論」(triadic theory of learning) 或「交互決定論」(Bandura, 1989；曾盈琇，2018)。心理學家 Bandura 於 1977 年提出的「自我效能理論」(self-efficacy theory) 即是社會認知理論的代表理論，該理論認為個人對自己能否達成特定任務所產生的信念會影響自己所做的選擇、花費的心力，以及面對困難或挫折時的堅持度 (Bandura, 1977；Bandura, 1997)。影響自我效能的因素包括成就與表現 (performance accomplishment)、替代的經驗 (vicarious experience)、口語說服 (verbal persuasion) 以及情緒激發 (emotional arousal)。成就與表現是自我效能中最可靠安定的要素。基於個人對於任務的完成，往往會選擇最有機會成功的方式行動，因此會借鑑過往的行為結果，調整自己的行為目標與方式。其次則為替代的經驗，是藉由觀察學習他人的行為而獲得的間接經驗，舉例來說，當個人觀察與自己特質相似的人順利通過語言檢定時，就會認為自己也能達成同樣的事情，反之，如果目睹對方失敗，則會降低其自我效能感。第三為口語說服，透過反覆說服，進而改變個體面對問題時的信心與態度，然而，透過口語說服所引發的自我效能很容易在面臨困境時消弭，因此只能做為暫時的輔助手段。最後則為情緒激發，當人們認為做某件事有很高的成功性時，總會有一個樂觀積極的心態，主動性也隨之提高，反之如果個體呈現厭惡、焦慮、臉紅、心跳加速等生理的反應，則對於個體的表現產生負面的效果，降低成功的機會 (Bandura, 2010；國家教育研究院辭書，2000)。就自我效能觀點詮釋學生對英語的學習而論：學生學習的環境、學習效能、學習自調 (self-regulation) 與學生英語學習有錯綜的關係，值得重視 (Su, Zheng & Tsai, 2018)。

貳、語言學習動機

相關文獻在解釋第二外語學習的成敗時，往往強調動機要素的重要 (Jin, 2014 ; Kharisma, 2018 ; Guo & Chang, 2018 ; Sengkey, 2018) 。Dörnyei & Csizér (1998) 指出：第二外語的學習動機是影響第二語言學習成功與否的重要因素之一。動機不僅提供開始學習第二語言的主要動力，也成為維持長期投入學習過程的驅動力。若缺乏足夠的動機，能力再強的學習者也會因為欠缺動力而難以實現長期目標。即使有完善的英語學習課程以及優質的教學環境也無法確保學生能獲得應有的英語學習成就 (Dörnyei & Csizér, 1998) 。影響語言學習動機之相關因素多元。大學生的語言學習動機受內在與外在因素之影響 (Dörnyei, 1990) 。學習動機相關理論藉由一般性的學習角度討論這些內在與外在的因素。在外語學習相關研究領域則由語言學的角度論述個人在語言學習過程中所涉及的環境、資源、社會、文化角度的融入，而論述各種影響的要素 (Dörnyei, 1990; Luka, 2019) 。

在第二外語的動機理論研究領域中，Gardner (2001) 提出三個影響外語學習動機的變項，分別為融入性 (integrativeness) 、對學習環境的態度 (attitudes towards the learning situation) 以及動機 (motivation) 。融入性代表個人對於第二外語團體交流的意願與興趣，會藉由對文化了解與興趣之融入取向 (integrative orientation) 反映出個人學習第二語言及對第二外語團體的態度。其次為對學習所提供的情境所激發的態度，通常會受到教學老師以及課程規劃等因素影響。舉例來說，如果語言老師沒有效率、反應遲鈍，又或課程活動不具吸引力等，這些因素無疑會影響個人對於學習的態度 (Dörnyei & Ushioda, 2011 ; Gardner, 2001) 。而動機乃為個人主動學習的驅動力。動機的要素涵蓋：動機強度 (motivational intensity) 、學習慾望 (desire to learn) 、學習語言的態度 (attitudes toward learning the language) 。其中，動機強度是指驅動主動學習持續的程度。有學習動機的學習者會花很多精力來學習語言，換句話說，他們會透過各種方式 (如作業、額外的工作或機會) 來學習

更多。學習慾望是指基於學習的意向而訂定完成的目標。有學習動機的學習者會想要實現學習目標，並為之付出相對應的努力。而學習語言的態度則基於對於語言學習之投入而產生喜悅的感覺。有學習動機的學習者通常會很享受學習語言，因此他們在學習時會覺得有趣、有挑戰性和愉快，而語言的學習成就也會提升 (Dörnyei & Ushioda, 2011 ; Gardner, 2001)。詳細的整體架構如圖 2-2-2 所示。

就動機理論的討論中，Gardner (1985) 強調動機受個人取向 (orientation) 所影響，然而取向與動機並非可以直接畫上等號。語言學習動機反映學習語言的態度、學習慾望及動機強度的結合；取向則被定義為學習語言動機背後的原因，能激發動機以引導個人設定的目標，其涵蓋融入取向 (integrative orientation) 與工具取向 (instrumental orientation) (Gardner, 1985)。「融入取向」乃基於學習者對於第二語言國家或地區的人或文化很感興趣，因而展現對語言團體的積極傾向，或者因為希望融入該團體或與其成員互動的渴望。「工具取向」則基於學習者為了實用價值而學習，並希望藉由學習該語言提高社會地位、取得工作機會或滿足課業需求等 (Gardner & Lambert, 1959 ; Rifai, 2010 ; Kharisma, 2018)。Gardner 所強調的取向解釋學生對於語言的學習動機，一方面基於個人對於不同國家之生活、文化環境之學習興趣，另一方面也基於個人希望藉由語言的學習以助未來工作就業之職場需求。

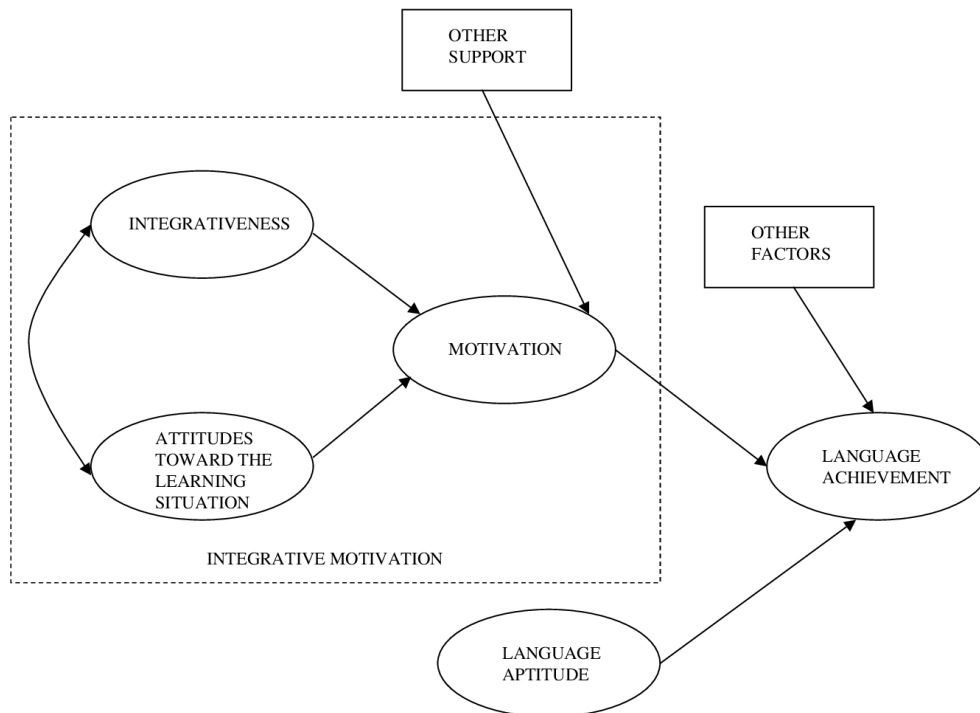


圖 2-2-2 影響外語學習動機的變項

資料來源：Gardner, R. C. (2001, February). Integrative Motivation: Past, Present and Future. In Temple University Japan, Distinguished Lecturer Series. Symposium conducted at the meeting of Temple University Japan, Tokyo. 24.

語言學習相關之動機理論與社會文化之學習密切相關，有鑑於此，Dörnyei (1994) 提出延伸動機框架 (extended motivational framework)，將語言學習動機分成語言 (language level)、學習者 (learner level) 與學習情境 (learning situation level) 三個環節 (Dörnyei, 1994)。就語言環節而論，強調學習者學習語言的動機及取向之影響因素，除繼承 Gardner 的「融入取向」及「工具取向」之本質外，也受到學習情境所影響。語言學習者會因為文化、政治、經濟和該語言的實用價值等因素，而影響個體的抉擇和學習目標的確定。在學習者環節方面，強調學習者個人的因素，隱含成就需求及學習信心兩大動機因素，也納入學習者的自我認知及情意因素，故而學習者學習受自我效能、學習焦慮、因果歸因所影響。而學習情境環節則與教學所提供或規劃的學習環境有關。影響的動機因素亦涵蓋課程特定

動機因素 (course-specific motivational component)、教師特定動機因素 (teacher-specific motivational component) 與同儕團體動機因素 (learning community motivational component)，這些因素屬於學習場域所營造的動機環境，對於學生的學習亦扮演重要角色 (Dornyei, 1994；施宥廷，2016；Turhan & Kırkgöz, 2018)。這些層面構成個人學習語言重要的學習動力。

另外，Wigfield & Eccles (2000) 與 Eccles & Wigfield (1995) 所提出的期望價值理論 (expectancy-value theory)，亦是動機心理學具影響的理論之一。期望價值理論強調個體選擇參與或不參與某項活動，是受到期望信念 (expectancy beliefs) 與價值信念 (value beliefs) 的影響。期望信念是指個體以自身能力作為評估目前、近期或未來工作表現成功與否的依據，包含工作困難度 (task difficulty) 及所需的努力 (required effort) 二種成分，工作難度是指個體覺得工作困難或容易達成的信念；需求努力則是指個體在從事某特定工作或活動時，對於自己必須付出多少努力才能成功有所瞭解。因此當個體覺得活動的成功機會高時，選擇從事該活動的機率也會提高，反之，若個體覺得需要付出大量的努力才得以成功時，則可能選擇避開此活動 (Wigfield & Eccles, 2000；Eccles & Wigfield, 1995；林章榜、吳海助、洪麗美，2007)。而價值信念則是指參與某一活動對個人重要性的認定。這種重要性的認定包含：成就價值 (attainment value)、興趣價值 (interest value)、實用價值 (utility value) 與代價 (cost) 四種成分。成就價值是指成功完成特定任務，對個體的重要程度；樂趣價值是指個體從事活動所獲得的樂趣程度；實用價值則是根據任務是否對於目標有所助益，而決定付出努力的程度；而代價，是指參與活動的負面影響，例如失敗的心理代價或失去嘗試其他活動的機會因素等。簡言之，Wigfield & Eccles (2000) 與 Eccles & Wigfield (1995) 強調學習動機是「期望」與「價值」的交互影響。個人完成各種任務的動機乃基於他對於任務完成之可及性期待以及對於該任務所賦予的價值所決定。當學習者對完成學習任務有信心且期

望成功，並覺得學習任務重要且具有價值，參與的機會則高。當學習者對學習任務有信心且期望成功，卻覺得學習任務不重要又缺乏價值，參與的機會低；同理，若學習者覺得學習任務重要且有價值，卻缺乏成功學習的信心，參與學習的動機也不高。

就個人外語學習經驗而言，語言學習需仰賴學習者的自主性，並基於自主而進行自調式的學習。自主是一種掌控自我學習的能力，學習者一旦遇到與該學習有關的任何面向，就必須擁有並負起做決定的責任，決定內容包含：決定目標、定義內容和進度、選擇要使用的方式及技巧、確切監督學習的過程以及評量習得內容 (Little,1991；Holec, 1981)。而自調式學習 (self-regulated learning) 可以激勵個人依自己的知識、能力、技巧、學習動機、學習上的優劣勢等認知成長需求與特質，選擇、安排、調整自己的學習模式，以達成特定學習任務或目標（國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，2012）。相關研究指出語言學習的自主性 (autonomy) 相當重要，個人基於自主，而能主動進行學習管理，執行學習任務。具有英語自主學習能力 (autonomous learning) 的學生會對自己的語言學習負責。換言之，學習者可以有效地找尋並運用各種英語資源自我學習，因為他們能管理學習，規畫自己想學的事物 (Lazăr, 2013；Bravo, Intriago, Holguín, Garzon & Arcia, 2017；Jiménez, 2018)。學習的自主性與學習動機具有相輔相成之關係，具有學習的自主性與學習動機的學生能夠廣泛的使用各種學習資源，幫助自己學習，並取得所需的學習管道以增進自己的學習能力（黃敏婷，2016）。全球 e 化語言學習的浪潮在過去二十年來不斷的發展，提供自主式學習多樣化的學習管道，如何鼓勵學生建立學習的自主性與學習動機，以透過網路、電視、自學、補習、家教等管道獲得英文學習資源學習非常重要。

第三節 英語電子學習資源與學習模式

英語資源與英語學習息息相關。大學圖書館英語學習資源提供學生英語多元的學習機會。在專業的學習或為了生涯規劃的學習，學生為了補充課堂知識學習的不足，進而進入圖書館查閱圖書、期刊和相關資料，這就是一種鼓勵自我成長的自主學習方式 (Montgomery, 2014)。Park & Yau (2014) 指出：從學校圖書館獲得的各類資源與指導，在學生學習上是不可缺少的因素。圖書館的資源提供專業知識是獲取的必要管道，更是培育學生學習動機與自我學習非常重要的教育場所。個人能善用圖書館的資源，就能藉以培養優秀人才或者及未來企業的領導人（李賢，2006）。學生亦必須建立個人自主性與自調式的學習模式，才能藉由圖書館的學習資源進行數位學習，達成英語學習的目標。

隨著圖書館數位學習資源之普及，提供學生語言學習的資源與管道日益多元，數位學習在語言方面的應用受到重視。就 e 化語言學習的發展方面，美國 Internet Time Group 的創辦人 Jay Cross 早在 1999 年提出數位學習 (e-learning) 這個名詞，並在“The DNA of e-Learning”一文中，與 Ian Hamilton 一同將早期利用電腦與光碟等設備進行教學的數位學習方式稱為「以電腦為基礎的訓練」(computer-based training, 簡稱 CBT) (Cross & Hamilton, 2002)。美國教育訓練發展協會 (American Society of Training and Education, 簡稱 ASTD) 也提出數位學習的定義，指出：數位學習是一整套應用與過程，藉由網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作的應用，讓學習者能透過網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等數位媒介學習的過程（汪樹真，2014）。數位學習中的 E 除了代表電子的 (electronic) 意義，也必須具備打破傳統學習模式，涵蓋更多的特質，包括：提供探索 (exploration)、經驗 (experience)、參與感 (engagement)、興奮 (excitement)，讓學習能夠延伸 (extension)、取得容易 (ease)、賦予權利

(empowerment) ，以及學習的有效性 (effectiveness) (鄒景平，2003) 。應用在語言學習上，可以達成以下的目的：(1)學習者能自由探索語言學習的教材；(2)經由電腦互動、模擬、及學習社群的互動，經歷語言學習所需的互動體；(3)參與語言學習所帶給學習者刺激和興奮感；(4)延伸語言學習，以持續進行所需的學習；(5)擴展語言學習管道的提供方式，從教室擴大到課堂外、從紙上到線上；(6)透過淺顯易懂的數位教材介面，方便隨時上線學習；(7)學習者可藉以獲得有效的學習方法。王智文 (2014) 歸納數位化學習具有不同的形式，包括：

- (1) 電腦化學習 (computer-based learning)：指學習內容都儲存在光碟或磁片內，讓學習者透過獨立的電腦學習。
- (2) 網路化學習 (web-based learning)：運用資訊的技術傳播，學習者能透過網路 (Internet) 來學習各類知識，並體驗學習活動。
- (3) 數位學習 (e-learning)：透過電子媒體作為學習的媒介，包括電腦化學習、網路化學習、虛擬教室及數位合作學習等。
- (4) 遠距學習 (distance learning)：教師與學生可以異地進行教與學的模式，學習者除了透過電子媒介外，還可以透過文件式傳遞以進行傳統式函授、空中教學等方式學習。

數位學習應用範圍廣泛，透過系統化的設計加規劃，經由網際網路、衛星廣播、互動電視、唯讀光碟等數位媒介提供各式各樣的學習內容。數位學習強調「技術導向學習」(technology-based learning)，重視科技應用於學習的層面 (Urduan & Weggen,2000)。數位學習優點包括：(1)不受時間、地點的束縛；(2)學習者能依個人進度重複學習；(3)透過工具將學習歷程記錄下來；(4)節省時間與成本；(5)可以精簡學習時間 (教育百科，2021) 。在這些優勢之下，語言學習能夠藉以建立學生學習的自學模式，讓學習者在不受時間、空間的限制下，獲得專家學者的教導，達到學習的目的，也培養出學習者對於知識的各種能力 (吳斯茜，2003；教育百

科，2021；張嘉彬，2006）。數位學習模式鼓勵教與學的互動，在語言學習上，更具獨特的功能。然而數位學習也存在相當的缺點，包括過於強調個別式學習而缺乏互動性，而使語言學習成效上大打折扣。另外，學習者若自主性低，容易產生學習怠惰，影響語言的學習。無論就課程製作、管理，或所使用學習平台的傳輸方面，都關係著語言學習所需支援的即時性。在人際關係互動上，數位學習亦必須考量各種課堂人際關係的建立，以確保學習網絡的通暢。

為了鼓勵學生透過數位學習方式進行英語的學習，大學圖書館透過學校圖書經費採購各種商業化的英語學習資源，包含紙本資源、電子資源。紙本資源可以分成聽力、會話、閱讀、寫作、單字、文法、旅遊英語、商用英語、字典等英語學習及英檢用書。而電子資源除了提供電子書及電子雜誌外，還提供線上學習資源，讓學生能以自調、自主學習方式進行語言的學習。例如就英語學習方面，常見的電子雜誌包括：常春藤英語雜誌系列以及空中英語教室系列。以下以《常春藤生活英語雜誌》以及《常春藤解析英語雜誌》為例加以介紹。《常春藤生活英語雜誌》於1993年創刊，為了符合時下讀者求新求變的喜好，內容及版型兼具生活化及流行性，以簡易的會話、全民英檢初級至中級為主軸，著重「聽」、「說」兩部分，因此以短文及會話交叉編排的方式，豐富學生的各種閱讀類型，該雜誌與國家地理頻道合作，每月推出相關文章拓展讀者的國際觀及豐富各種常識，也加入一些簡易文法單元，藉以奠定讀者的英語基礎，以銜接《常春藤解析英語雜誌》。《常春藤解析英語雜誌》為賴世雄1998年7月所發行的專業英語廣播月刊，特別注重字的用法，以深入淺出的方式，提供讀者詳盡的解說為主軸，將大學、托福以及全民英檢的考試內容結合廣播。該雜誌延伸學校英語教學的內容，也很適合升大學以及為了通過各種英文考試的讀者閱讀（常春藤網路書城，2021）。

空中英語教室系列是由空中英語教室集團 (Studio Classroom) 出版，共有三種英語學習類雜誌，分別為《大家說英語》、《空中英語教室》、《Advanced 彭蒙

惠英語》。《大家說英語》為英檢初級程度的雜誌，該雜誌內容配合季節、假期與最新話題，以對話或短文做為每日之課文，並於每月的最後一天讓讀者利用當月所學的句子練習。《大家說英語》的目標是培養口語交際，詞彙量較少，適合以簡單會話為目的之英語學習者練習。《空中英語教室》是英檢中級或中高級程度的雜誌，內容以文章為主，對話為輔，收錄的主題包含當前最新時尚資訊、熱點話題、人物、故事、文化、社會現象等，由於該雜誌並非專業學術雜誌，因此不會深入探討議題，僅以讓讀者了解相關議題為主。另外《Advanced 彭蒙惠英語》為英檢高級程度的雜誌，課程內容涵蓋旅遊、心理、商業、科技、健康、新聞、人物、文化等主題。由於是系列雜誌中難度最高的一本，因此主要是提供給大學生與企業人士使用，以深入加強其英語實力 (Studio Classroom, 2021)。

除了英語學習的雜誌外，圖書館亦購置相關商業化的電子資料庫例如：《Live ABC》系列英語自學資料庫，包含《Live ABC 英語學習資源網》、《CNN 英語學習資源網》以及《全民英檢模擬試題》三大學習資源。就《Live ABC 英語學習資源網》而言，其最大的特色在於藉由互動式學習提升學習者的興趣。在口說方面，Live ABC 之角色扮演及錄音的功能可以輔助課堂上練習口說的缺失；在聽力方面，該系統則具備慢速及正常速度朗讀，讓學習者根據自身的程度做調整。《CNN 英語學習資源網》主題多元，其將國際新聞的新聞畫面及真人影片的內容做成互動式教學資料，適合全民英檢高級程度的學習者學習。該系統除了提供填空、重組的測驗方式外，每單元亦具備影片播放、朗讀、錄音、角色扮演的功能，讓使用者既能增進英語能力，也能拓展國際觀。另外，《全民英檢模擬試題》則提供數回初級、中級、中高級程度的聽力及閱讀試題，使學習者能藉由模擬試題，瞭解真實考試的狀況及考試模式 (國立台北藝術大學圖書館, 2021; Live ABC 英語學習系統, 2021)。由於英語證書和成績隨著英語全球化的趨勢，成為前往英語系國家求學、移民或工作的評估標準，因此各大學圖書館也購置不少以考試為主的

資料庫，以幫助考生熟悉答題方式、提升應考技巧及考試成績，例如：《IELTS 雅思國際英語測驗系統》(The International English Language Testing System)、《NEW TOEIC 應考特訓課程》以及《iBT 托福模擬測驗系統》。以劍橋大學英語考試院設計的《IELTS 雅思國際英語測驗系統》為例，該系統將考試分為兩個組別，即學術組及一般和移民組，每回考試皆涵蓋聽、說、讀、寫四大項目。聽力的模擬試題可以分成四個部分，前兩部分以生活語言為主，後兩部分則偏重學術性語言，答題方式包含配對、是非、填充、選擇、簡答、標籤題等；口說的測驗的題目廣泛，內容可分為自我介紹與一般話題交談、依據提示卡做個人表述以及深入的闡述，該系統預錄老師會問的問題，並將學習者的答案以錄音方式保留，並提供建議解答給學習者參考；閱讀的模擬試題則提供 3 篇 1000 字的文章，以測驗學習者在一小時內的抓重點能力；最後為寫作，必須於一小時內完成二篇作文，第一篇以描述及比較圖表為主，第二篇則按照題幹分析並表達個人意見或做優缺點比較的申論題 (IELTS 雅思國際英語測驗系統，2021)。

以《NEW TOEIC 應考特訓課程》為例，其內容以分析新多益解題技巧與方法為主，涵蓋初階與進階兩個版本。就聽力而論，初階課程會從基礎的 KK 音標、辨別重音開始，並搭配題型說明與技巧講解；進階課程則協助學習者掌握聽力要領，因此著重英、美、澳、加四國口音辨異。就閱讀而論，課程則由淺入深，從規劃文法基礎、解說基本題型架構、講解體裁分類、實練答題技巧至進階文法及高頻難題解析。《NEW TOEIC 應考特訓課程》課程以線上影音教學為主，講解則搭配新多益考試精選例題，提供題庫類資源，指導學習者考試技巧，讓學生在學習中不斷累積的解題經驗，掌握應試訣竅，提高測驗成績。其課程之教學簡報會隨著同步音檔變化，並以簡明的圖表及顏色標示解題重點。另外，在進階版課程方面，提供難題解析字彙表的下載，學習者可於下載後置於個人行動載具，以利

反覆練習、記憶。該系統提供之模擬試題方便學習者隨時進行線上測驗，熟悉新多益的考試步調與題型（播種者數位股份有限公司，2016）。

另外《iBT 托福模擬測驗系統》為非英語母語人士在英語系國家的大學申請入學之使用英語的能力檢定標準。美國教育測驗服務社 (Educational Testing Service, ETS) 於 2006 年由電腦化型態轉變為網路化型態的測驗 (Internet-based test)，《iBT 托福模擬測驗系統》的重要性也隨之提升，因為在正式的考試中，考生將於電腦上作答，而該系統可以協助考生進行應試之訓練，涵蓋聽、說、讀、寫四項整合式測驗。聽力測驗包括 4 至 6 則演說與 2 至 3 則對話；口說測驗有獨立型與整合型 2 種考題類型，學習者在測驗期間不會看到中文對照，唯有超過作答時間才會出現；閱讀測驗則提供 3 至 5 篇 700 字文章，每篇文章再依序出題，測驗完畢後，系統會出現該測驗的題型分析，學習者也可以點選訂正以瀏覽題目與答案；寫作測驗則有兩題，第一題是訓練學習者再看過一篇文章並聽完對話或說明後，寫一篇相關的文章，第二題則是要求學習者就該系統出的題目寫一篇文章（iBT 托福模擬測驗系統，2021）。

英語自我學習資源相當多元，除了上述資源外，其他線上的學習平台亦可提供自學利用，例如《VoiceTube》、《BBC Learning English》、《YouTube 英語教學頻道》。以《VoiceTube》為例，該平台創立於 2012 年 12 月，是由詹益維開發的英語學習平台，主要在於讓學習者透過影片學習英文，VoiceTube 團隊除了每天會從 YouTube 上選擇 4 到 5 部精選影片上傳外，網站的影片也有高達 70% 的比例是由學習者自行挑選並經審核後上傳，此目的方面是為了增加學習者的學習動機，另一方面也讓學習者可以依照自己的程度及興趣，挑選適合的影片，影片內容涵蓋《TED 演講》、《CNN 新聞報導》、《BBC 影片》、電影片段等（吳竺軒，2018；Pseric，2017）。而 VoiceTube 的特點包括：(1) 影片分級成初級、中級、高級；(2) 腔調分成美國、英國及澳洲腔；(3) 句子可單句重複播放；(4) 中英字幕對

照，可即時瞭解不懂的單字；(5)學習者可依自己的程度調整影片速度；(6)該網站會記錄學習者的學習歷程，並將學習者不會的單字存入單字簿中 (Wendy, 2015; VoiceTube, 2021)。

而《BBC Learning English》為英國媒體 BBC 附屬的英語學習平台，是專門設計給外國人學習語言的學習網站，該平台自 1943 年就開始提供全球英語學習的單元，涵蓋英式英語、隨興學習或當課外知識的學習。《BBC Learning English》依據難易程度劃分課程、提供多元內容，讓學生隨時隨地學習英文。另外也提供中文版本網站，方便不熟悉英文介面的人使用(學英文| Learning English, 2016; Esor, 2016)。其課程分成初級、中級、中高級，另外還有專為基礎入門的學習者設立 English My Way，學習者可以循序漸進地學習各個單元，並於課程結束後練習選擇題、填空題、問答題等測驗題庫題目，進行更深入的延伸學習。另外，該網站提供免費下載 MP3 語音檔及對照的文字稿，使學習者在線上或離線都能獲得充分的英文聽力與閱讀教材。《BBC Learning English》將新聞影片重製成真正的英語教學影片與練習題目，除了有戲劇短片、新聞報導、新聞相關用語解說等類型，也提供各種特製的專題，讓學習者可以在數分鐘內學習新的單字或是文法，例如教導最新潮的英語用法或單字的《隨身英語》、生活與職場常用的英語用法的《地道英語》、解答學習者遇到的文法、詞彙、文化問題的《你問我答》、藉由中英搭配，讓學習者每天學會一個日常英語用法的《今日短語》以及解析新聞英文用法的《媒體英語》等。由於每天都會更新文章，所以學習者也可以間接熟悉國際時事。《BBC Learning English》不僅在 YouTube 上有自己的頻道，也提供《BBC News app》，讓學習者可以使用手機收聽或閱讀最新、最熱門的英語新聞，或是觀看新聞短片。在中文版本網站的提供上，雖然並非全都有中英對照，但基本的選單與功能都為中文，方便學習者找到所需的內容(學英文| Learning English, 2016; Esor, 2016; BBC Learning English, 2020)。

YouTube 頻道隨著 Web2.0 的興起，從免費的影音平台轉變為學習語言的工具。根據創市際市場研究顧問 2018 年的研究調查指出：近五成的 YouTube 使用者會觀看教學或知識型 YouTuber 的影片（創市際市場研究顧問，2018）。其中台灣第一個破百萬人次點閱的教學型 YouTube 頻道就是《阿滴英文》(Ray Du English)，阿滴英文創立於 2005 年 1 月 11 日，是由一對從新加坡留學回國的兄妹所設立，目前訂閱人數已突破 263 萬。該頻道有多個教學系列，分別為 2 分鐘英語教室、阿滴 PK 英檢、10 個常用的英文句子、台灣人常犯的英文錯誤、英文練習技巧以及 English Corner，各類別影片至少有 10 支，平均每週會有兩支新的影片，更新頻率高，其影片長度從 2 至 10 分鐘不等，特色在於內容生動充實，並以幽默詼諧的方式介紹日常生活英語，難度也適中，希望能藉此引發所有觀賞的學習者學習英文的興趣（邱瓊賢，2019；阿滴英文，2021）。

儘管圖書館提供豐富的英語學習資源供大學生使用，然而歸納相關研究，大學生主動使用圖書館英語學習資源之情形並不踴躍。林淑惠、黃韞臻（2009）探討台中縣市 10 所大專院校學生的英語學習現況以及英語學習環境。該研究指出：多數人以聽英文歌的方式加強英語學習，其次為上網學習，第三則為透過看電視及電影，圖書館並非大學生學習英語的主要管道。另外，研究也指出多數學生研讀英文的時間都很短，高達 62.8% 的學生每日只花不到三十分鐘的時間學習英文，24.1% 的學生則花 30 分鐘至 1 小時的時間學習。楊芸菁（2013）調查空中大學學生使用圖書館電子館藏的情形，指出：學生最常使用的資源為與「選修課程相關」的館藏，其次為「與工作專業相關」，第三則為與「生活休閒相關」的資源，語言學習、健康養身、親子教育及投資理財的使用率則敬陪末座。高翎紘（2016）以輔仁大學圖書館的 5 種英語數位學習資源為代表，研究大學生使用該資源的動機及滿意度，調查發現：儘管有超過 6 成的學生使過圖書館的英語數位學習資源，但每項資源的使用頻率不高，多以「沒有」、「每學期 1~3 次」、「每月 1~3 次」、「每

週 1~3 次」、「每天使用」排序，而近 4 成的學生因不清楚圖書館擁有該館藏、習慣使用英語紙本教材、害怕英文及不想學習等理由，從未使用圖書館的英文數位學習資源。圖書館英文學習資源鮮少被使用的問題著實值得相關研究深入探究。





第三章 研究方法

本研究旨在探討大學生的英文學習動機與英語數位學習資源之使用情形。研究以輔仁大學為例，分析大學生英語學習與各種管道（涵蓋大學圖書館英語學習資源）的使用情形。藉由參考大學生英語學習動機與英語學習資源的相關文獻，設計本研究的問卷面向。研究以問卷調查作為蒐集研究資料之方式，再進行結果分析。本章針對研究場域、研究對象與取樣方式、研究工具、研究流程，以及資料分析之重點分節加以說明。

第一節 研究場域

本研究以輔仁大學為研究場域，並以問卷調查作為蒐集研究資料之方式。問卷發放範圍涵蓋圖書館與輔大校園。大學圖書館既是學生自我學習的重要場所，也是學生取得資訊的最佳途徑。輔仁大學圖書館涵蓋國璽樓圖書館、濟時樓圖書館、公博樓圖書館，每個分館收藏的館藏類型都不盡相同。就國璽樓圖書館而言，其專門收藏與醫學研究相關的學科資料，包含醫學、護理、公共衛生、心理治療、復健等資料；濟時樓圖書館除了收藏與社會科學、應用科學、自然科學及民生有關的學科資料外，也收錄本校學生撰寫的論文及民國 38 年以來重要的報紙資料；公博樓圖書館則收藏與語言、文學、歷史、哲學、圖書館學、博物館學、景觀、設計、傳播學、心理學、藝術、音樂等人文研究相關的學科資料（輔仁大學圖書館，2021a）。

輔仁大學的英文數位學習資源豐富，包含 1507 種英語學習相關的電子書、電子雜誌，如《常春藤解析英語》、《常春藤生活英語》、《大家說英語》等，以及 17 種電子資料庫，如《iBT 托福模擬測驗系統》、《NEW TOEIC 應考特訓課程》、

《IELTS 雅思考試應考特訓課程》等，種類著實豐富（輔仁大學圖書館，2021b）。除了英語館藏資源外，輔仁大學圖書館提供的服務有 Face 2 Face 英文寫作室、實用與活用英語工作坊、SLC Guides 英語自學資源導航員以及英語網路教學與直播課程。Face 2 Face 英文寫作室在於服務學生寫作上的指導，駐點老師不僅會協助學生學習寫作上文法規則、引用名言佳句，以增加文章的連貫性及充實性，也會幫忙修改求職信、自傳和履歷表，或對申請碩士班的英文讀書計畫提出修訂建議。其次，實用與活用英語工作坊針對多樣化英語運用的真實情境，強化學生聽、說、讀、寫、文法、字彙的技巧，透過影片欣賞、閱讀素材以及情境對話，一方面熟悉日常英語會話、英文檢定的用語，另一方面也培養職場或國際溝通所需之英文能力（輔仁大學圖書館，2021b）。

另外，圖書館之 SLC Guides（英語自學資源導航員），提供學生圖書館或其他校內可用的線上英語學習資源，再藉由舉辦英語自學活動，引導學生找到適合自身的自學資源和輔導。除了上述之服務外，輔仁大學更整合圖書館、英文系師生的英語專業能力與輔仁英語網路學院（EngNet.FJCU）的資源提供學生英語網路教學與直播課程（English Video and Live Broadcast Course）。尤其是英語直播課程服務營造 24 小時線上自主學習環境，讓無法到圖書館寫作中心，或因人數限制無法參與圖書館活動的讀者，也有學習的機會。該課程藉由社群媒體及多媒體錄製技術，錄製英語教學短片以供線上教學，而網路直播科技的運用，更提供即時互動式英語諮詢服務（輔仁大學圖書館，2021b）。輔仁大學圖書館富含豐富的英文學習資源以及英語自學相關服務。

第二節 研究對象與取樣方式

本研究以便利樣本為研究對象。基於地緣關係，以輔仁大學大學生為便利樣

本對象。輔仁大學是一綜合性大學，涵蓋：12 個學院、50 個日間學士班、49 個碩士班、24 個碩士在職專班、12 個博士班、18 個進修學士班及 1 個二年制在職專班，其中日間學士班學生及進修學士班學生的人數共計 21800 人（輔仁大學校史室，2021；輔仁大學研究發展處，2018）。大學生為大學圖書館主要使用的族群，英語學習的目標多元。以大學生為取樣族群主要在於藉由不同的英語學習動機，觀察學生對於資源的使用與需求情形。

本研究的取樣方式為非機率抽樣 (non-probability sampling) 中的便利抽樣法 (convenience sampling)，亦稱為偶遇取樣 (accidental sampling) 或隨意取樣 (haphazard sampling)。便利抽樣是指為了避免全面取樣時可能遇到樣本可及性的問題，為了便於資料收集過程與步驟的順暢。便利樣本的取樣方式乃以限定特定時間內及環境裡所遇見或接觸到的人做為受試者，藉由問卷所設計的題項而加以反應，直到達到所需的樣本規模。雖然以徵詢便利樣的方式取得研究族群的填答既方便又經濟，但可能會產生參加研究機會不均等的情形（陳柔安，2018；吳麗珍、黃惠滿、李浩銑，2014；鍾帛勳，2020）。基於這種採樣的限制，本研究在徵詢參與者之過程中，在大學生常用的社群平台廣泛宣傳問卷填答的公告。另外，為了提高學生參與問卷的填寫與調查，本研究會提供獎品，以鼓勵更多學生填答。

第三節 研究工具

本研究的主要研究工具為問卷調查法，問卷設計過程參考、整理、分析、歸納國內外相關文獻後，再設計初步問卷的內容。問卷調查法被廣泛運用於社會學、社會心理學、社會問題研究，是將一套標準的反應題項，給予具代表性的填答者作答，並藉由其反應，推估全體母群對於某特定問題的態度或行為反應（邱皓政，2002）。問卷調查是以統一擬製的問卷，調查與研究主題相關的問題，先由理論引

出變項，再由變項引出量化工具與操控指標，以呈現各種因素間的關係和影響。問卷題項之制定依據設定的族群取得制式的反應資料。問卷內容具統一性，調查方式亦具靈活性，不僅節省成本及時間、執行容易，可依研究者的需求進行調整（黃晟德，2003；陳柔安，2018）。本研究之問卷調查透過網路問卷的形式進行。網路問卷可觸及之樣本範圍廣、不需以紙本列印、可大量發送。除了這些優勢之外，在資料整理上也能利用網路程式處理，進行統計分析，大大減少紙本問卷的輸入及轉換工作（林承賢，2004）。

本研究之調查問卷的第一部分是參與者的基本資料，內容包括性別、學院、年級的資料。問卷的第二部分是英語學習經驗。呼應本研究之研究問題一的重點，了解學生平時用何種學習管道與資源類型進行自學，有助於未來英語學習環境之規劃。歸納相關文獻之論述重點，題項包含學習英文的時數、是否使用過校內圖書館英語數位學習資源、學習管道的選擇及考量因素，以及所使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練，這些題項在於了解大學生平時學習英文的情形。問卷衡量指標主要參考蘇莉雯（2004）、Chaudhry & Al-Adwani (2019) 等人的文獻，加以整理。

問卷的第三部分是參與者學習英語的動機，第四部分則為英語學習阻礙。呼應本研究之研究問題二的重點，問卷第三部分的內容涵蓋外在動機及內在動機兩大面向，以瞭解驅使大學生學習英文的動力。問卷衡量指標除了參考第二章的文獻分析外，亦參考：簡秋菊（2013）、陳明輝（2013）、張哲碩（2013）、高翎紘（2016）、Nguyen (2019)、Daif-Allah & Aljumah (2020) 等人的文獻，經修改後為本研究所使用的選項。問卷第四部分的重點則呼應本研究之研究問題三，以了解大學生學習英文的阻礙，題項包含情境障礙因素與內在學習障礙。問卷衡量指標參考：張哲碩（2013）、黃韻如（2017）、Chang et al (2018)、Sharma (2018)、Jiménez (2018) 等人的相關文獻。

問卷的第五部分為圖書館英語數位學習資源的使用情形，主要在於呼應本研究之研究問題四，以資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式等四大面向，了解大學生使用圖書館英文學習資源的情形。本問卷衡量指標參考：Nurul, Yasmin & Noor (2015)、高翎紘(2016)、Chen (2019)、Chaudhry & Al-Adwani (2019)、Sriwichai (2020) 等人的相關文獻，並經修改為本研究所使用選項。第六部分則為圖書館英語數位學習資源推廣之期待，問卷主要在於呼應本研究之研究問題五，可分為內容及服務兩大面向，以期能得知使用者的需求，豐富館藏資源與服務，本問卷衡量指標參考：鍾帛勳(2020)、Bordonaro (2018) 等人之文獻。

除了封閉性題型外，本問卷於第七部分加入開放性的問題（呼應研究之研究問題五），讓填答者針對目前圖書館英語數位學習資源與服務提供相關建議，以利圖書館未來的英語學習資源及服務能更貼近使用者的需求。表 3-1 為研究問題與問卷的題項整理：

表 3-1 研究問題與問卷架構

研究問題	問卷大項	題項內涵與參考文獻
	個人基本資料	問卷參與者的基本資料。
研究問題 1 大學生的英語學習情形如何?	英語學習經驗	針對大學生平時學習英文的相關問題，內含英文學習時數、學習管道的選擇及考量因素，以及使用的資源類型。問卷選項參考：蘇莉雯(2004)、Chaudhry & Al-Adwani (2019) 等人之文獻。
研究問題 2 大學生的英語學	英語學習動機	調查大學生的英文學習動機，包括外在動機及內在動機。問卷選項參考簡秋菊(2013)、陳

<p>習動機為何?</p>		<p>明輝(2013)、張哲碩(2013)、高翎絃(2016)、Nguyen(2019)、Daif-Allah & Aljumah(2020) 等人之文獻，經修改為本研究所使用的選項。</p>
<p>研究問題 3 大學生的英語學習 阻礙為何?</p>	<p>英語學習阻礙</p>	<p>了解大學生學習英文的阻礙，包含情境障礙因素、內在學習障礙。問卷選項參考：張哲碩(2013)、黃韻如(2017)、Chang et al(2018)、Sharma(2018)、Jiménez(2018) 等人之文獻，經整理為本研究所使用的選項。</p>
<p>研究問題 4 大學生使用圖書館 英語數位學習 資源情形?</p>	<p>圖書館英語數位 學習資源</p>	<p>調查大學生使用圖書館英文學習資源的情形，包括資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式。問卷選項參考 Nurul, Yasmin & Noor(2015)、高翎絃(2016)、Chen(2019)、Chaudhry & Al-Adwani(2019)、Sriwichai(2020) 等人之文獻，經修改為本研究所使用選項。</p>
<p>研究問題 5 大學生對於圖書館 英語數位學習 資源有何期待?</p>	<p>圖書館英語數位 學習資源推廣之 期待</p>	<p>了解大學生對於圖書館內容及服務的期待。問卷選項參考：鍾帛勳(2020)、Bordonaro(2018) 等人之文獻，經修改為本研究的使用選項。</p>
	<p>對於圖書館英語 數位學習資源與 服務提供相關之 意見?</p>	<p>大學生針對目前圖書館英語資源與服務提供開放性意見</p>

為了建立專家審查，在正式發放問卷之前，問卷初稿經由兩位在大學圖書資訊學系任教之教授先審查問卷內容，問卷初稿如附錄一所示，附錄二則為專家審查之問卷版本。依據專家建議，並修改問卷後，再以 5 名大學生進行問卷之前測，該問卷如附錄三所示。前測的目的在於釐清問卷文字是否有詞意不清之處，以便於問卷版本內容或文句上的調整。專家及前測對象修改的詳細意見如表 3-2 及表 3-3 所示。最終發放的問卷版本則如附錄四所示。

表 3-2 專家之問卷修改說明

歸類	修改後題項	修改原因
第二至第六部分	大標題修改成與研究問題一致。	A 建議第二至第六部分的大標題應與研究問題一致。
第一部分 個人基本 資料	新增 <input type="checkbox"/> 延畢生 選項	A 建議年級方面應提供選項給延畢生或博士班學生勾選。
第二部分 英語學習 經驗	<ol style="list-style-type: none"> 第 1 題問題的每周改成粗體，並將選項 2 進行詞句修正。 第 2 題的選項 1 拆成選項 2、3、4。 第 3 題新增選項，選項 5 進行語句修正。 第 4 題新增選項。 	<p>A 建議第 1 題問題的每周改成粗體，以免誤認為每日；第 2 題的選項 1 讓人不清楚是指數位資源還是有包含紙本資源，建議進行語句修正；第 3 題新增「是否有真人對話練習」的選項；第 4 題則建議增加「口說練習」。</p> <p>B 建議第 1 題的選項 2 進行詞句修正；第 2 題的選項 1 中的圖書館，可以考慮區分校內或校外圖書館；第 3 題的選項 5 詞意有些含糊。</p>

<p>第三部分 英語學習 動機</p>	<p>1. 將外在動機重新排序，因此題項有所變更。 2. 第 1、4、10 題進行語句修正。</p>	<p>A 建議將外在動機由淺層到深層重新排序。 B 建議第 1 題交換語序；第 5、6 題進行語句修正。</p>
<p>第四部分 英語學習 障礙</p>	<p>第 11 題進行語句修正。</p>	<p>B 認為第 11 題的共同學習成員不好理解，改成同學較好。</p>
<p>第五部分 圖書館英 語數位學 習資源使 用情形</p>	<p>1. 第一部分新增題目「請問您是否曾使用過本校圖書館的英語數位學習資源?」，以詢問大學生的使用經驗。 2. 統一第 2、5、8 題的語言版本。 3. 第 16、25 題進行語句修正。</p>	<p>A 建議在「資源使用需求」方面，增加「沒有使用過」的選項。 B 建議「資源使用需求」方面的選項描述，應統一語言版本；第 16 題建議進行語句修正；第 25 題的題意不清。</p>
<p>第五至第 七部分題 項說明</p>	<p>依據專家建議修正。</p>	<p>A 建議將第五至第七部分各題項統一修改為「英語數位學習資源」。</p>
<p>第六部分 圖書館英 語數位學 習資源推 廣之期待</p>	<p>依據專家建議修正。</p>	<p>A 建議第六部分「內容」方面的題項由淺層至深層重新排序。</p>

註：A、B 為提供建議之專家代號

表 3-3 前測對象之問卷修改說明

歸類	修改後題項	修改原因
第一部分 個人基本 資料	第 4 題改成第二部分第 2 題。	D、F、G 認為「請問你是否曾使用過本校圖書館的英語數位學習資源?」為經驗之問題，建議挪到第二部分，且問法較一致。
第二部分 英語學習 經驗	第 3 題選項整併。	G 認為第 2 題的選項「藉由英語歌曲學習英文」、「藉由英語影片欣賞學習英文」可以併在一起。
	第 4 題選項 1、3、5 進行文字上的修正。	D 認為第 3 題選項 1 冗長。 G 認為建議第 3 題選項 3 進行詞句修正。 C、D 認為第 3 題的選項 5 難以理解且詞意不清。
	第 5 題修改題目為「你通常使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練?」	D、E 認為第 4 題的前 5 個選項為領域，後 4 個選項才為主題。
第三部分 英語學習 動機	1. 刪掉第 4、16、19、21 題，因此題項變更。 2. 第 5、6、10、16 題進行文字上的修改。	C、D、E 建議第 6 題進行詞句修正。 D 建議第 7、18 題進行詞句修正。 C、G 建議第 11 題進行詞句修正。 F 認為第 1、4、5 題重複，建議刪掉 4。 C 認為第 16、17、19 題相似，建議刪第 16 題。 D、E、F、G 認為第 19、20 題相似，建議刪第 19 題。
第四部分 英語學習	1. 第 1、7、8、9 題進行文字上的修改。	D 建議第 7、8、9 題修正語句。 E 建議第 1、6 題修正語句。

障礙	2. 刪除第 6、12、13、17 題，因此題項有所變更。	F 建議刪除第 6、7 題，且認為第 12、13、14 題都很像，可以只留第 14 題。 G 認為第 16、17 題概念相似。
第五部分 圖書館英語數位學習資源使用情形	1. 將前 10 題併成 4 題，並將題目簡化。 2. 第 6、8、13、17、22、26、27 題進行文字上的修改。 3. 刪掉第 15、31、33、36 題，因此題項有所變更。 4. 整併第 32、36 至 24。	G 建議將前 10 題併成 4 題，因為內容相近，寫起來會覺得都是一樣的東西；另外，其認為第 29、31 題相似，第 32、36 題相似。 D 建議第 12、14、37 題修正語句。 E、F 建議第 20 題修正語句。 E 建議第 24、29 題修正語句。 C、E、F 建議第 35 題修正語句。 F、G 認為第 15、20 題有點重複。
第六部分 圖書館英語數位學習資源推廣之期待	第 10 題進行文字上的修改	D、F 建議第 10 題修正語句。

註：C、D、E、F、G 為提供意見之學生代號。

第四節 資料蒐集與分析

本研究旨在探討大學生英語學習動機與英語數位學習資源使用分析，採用問卷調查法蒐集量化資料，並藉由紙本問卷以及分享網路問卷之連結至大學生較常使用的社群平台與學校社團（如 Facebook、Dcard、Instagram），以徵求有意填寫問卷的輔仁大學的大學生。資料蒐集時間為 2020 年 11 月 12 日至 2020 年 12 月 25 日，後續則針對回收之有效問卷，加以分析。本問卷部分反應題項之分析採用李克特五點尺度量表 (Likert Scale) 衡量大學生的反應程度，編碼方式為 1 至 5 分，分數愈高代表同意程度愈高。資料彙整與統計分析工具採用社會科學統計套裝軟體(Statistical Package for the Social Science, 簡稱 SPSS)。以下針對各部分蒐集的資料及分析方法加以說明：

第一部分、個人基本資料：

為了瞭解研究樣本整體的分佈與結構，此部分利用次數分配 (frequency distribution) 與敘述統計 (descriptive statistics) 分析問卷填答者之背景資料，包括：性別、學院、年級。

第二部分、英語學習經驗：

此部分主要是用以瞭解填答者的英文學習經驗，包含其學習英文的時數、學習管道的選擇及考量因素，及其所使用的英文資源類型等個人經驗的相關資料。

第三部分、英語學習動機：

問卷第三部分主要是分析填答者的英文學習動機，包含外在動機及內在動機。採用李克特五點尺度量表衡量受試者的同意程度。同意程度以 1 分「非常不同意」至 5 分「非常同意」表示，得分數愈高代表填答者對於題項描述情形的認同程度愈高。

第四部分、英語學習阻礙：

問卷第四部分主要探討大學生的內在學習障礙以及情境障礙因素，採用李克特五點尺度量表衡量受試者的同意程度。同意程度以 1 分「非常不同意」至 5 分「非常同意」表示，以了解大學生在學習英語時所遇到的阻礙。

第五部分、輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形：

問卷第五部分主要探討大學生使用本校圖書館英文學習資源的情形，採用李克特五點尺度量表加以衡量受試者的同意程度。同意程度以 1 分「非常不同意」至 5 分「非常同意」表示，以了解大學生的英語學習資源的使用需求、資源的選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式的反應程度。

第六部分、輔仁大學圖書館英語數位學習資源推廣之期待：

問卷第六部分採用李克特五點尺度量表，衡量受試者對於圖書館英語資源推廣的期待，包含內容與服務。同意程度以 1 分「非常不同意」至 5 分「非常同意」表示，得分數愈高代表填答者對於題項描述情形的認同程度愈高。

第七部分、開放性建議

此題為開放性題項，填答者針對大學圖書館英語資源與服務提供相關意見。對於這些開放性資料的處理，採取類別歸納的方式，整合填答者的建議。



第五節 研究流程

本研究採用研究方法為問卷調查法，研究流程分為七個階段，如圖 3-5 所示，詳細說明如下：

- 一、擬定研究主題及方向：閱讀相關文獻，以確定研究主題，並釐清目的與範圍。
- 二、蒐集文獻與分析：利用資訊檢索工具蒐集國內外資料庫與研究主題相關的文獻，包括資料庫、期刊論文、博碩士論文、網路資料等。依據文獻分析，分別以下列的重點規劃問卷之構面，包括：英語學習經驗、英語學習動機、英文學習阻礙、圖書館英文學習資源之使用情形、圖書館英文資源推廣之期待。
- 三、擬定問卷初稿：以文獻分析歸納相關理論之論述以作為問卷之初稿。
- 四、專家審查：擬定本研究之問卷初稿後，於 2020 年 9 月初邀請相關領域之專家學者進行審查，並根據其建議修改成本研究之前測問卷。
- 五、問卷前測與修正：經過專家建議修正之問卷初稿進行前測。根據前測的結果以及受測者的意見，修改與調整初稿題意不清、不夠完善的部分。
- 六、正式問卷及回收：本研究透過紙本及網路問卷進行調查，邀請輔仁大學學士班的在校學生（大一至延畢生）填寫問卷。
- 七、分析資料與闡述結果：透過統計軟體的分析工具進行問卷分析。
- 八、結論與建議：問卷資料量化與分析整理後，提出研究結果與結論，完成研究報告的撰寫，以利未來相關單位、研究者與學術單位運用。

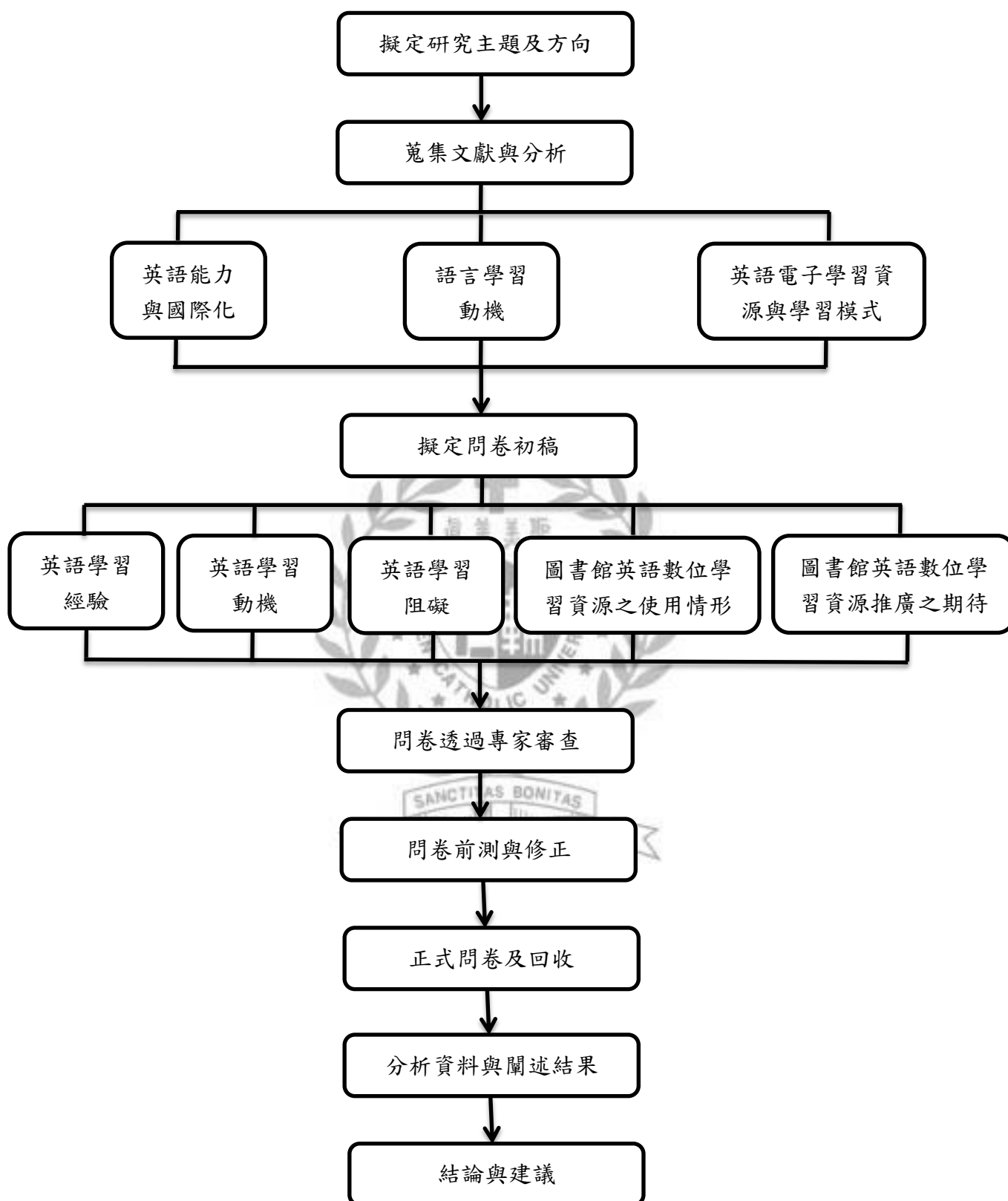


圖 3-5 研究流程

第四章 研究結果與分析

本研究旨在探討探討大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源的使用情形。研究對象以輔仁大學大學部學生為主，透過網路及紙本問卷在輔仁大學校園內及圖書館徵求願意幫忙填寫的大學生，以廣泛蒐集大學生的反應資料。問卷發放期間為 2020 年 11 月 12 日至 12 月 25 日，為期一個半月，回收問卷共計 312 份，有效問卷為 296 份。

問卷調查結果以 SPSS 進行分析，本章彙整回收問卷的結果並分節論述，涵蓋：個人基本資料、英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙、輔仁大學圖書館英語數位學習資源之使用情形、輔仁大學圖書館英語數位學習資源推廣之期待，以及開放性建議，並於最後一節針對研究結果進行綜合討論。

第一節 個人基本資料

本節針對問卷第一部分個人基本資料，分析問卷填答者之背景，涵蓋性別、學院、年級之次數分配統計。在 296 位反應者中，男性填答者人數為 108 人，佔 36.5%，女性填答者人數為 188 人，佔 63.5%，詳見表 4-1-1。

表 4-1-1 個人基本資料分析表

項目	性別	次數	百分比 (%)
性別	男性	108	36.5
	女性	188	63.5
	總計	296	100.0

註：N = 296

年級分布中，以一年級學生人數最多（共 103 人，佔 34.8%），其次依序為二年級（共 61 人，佔 20.6%）、三年級及四年級（各 60 人，佔 20.3%）、延畢生（共

12 人，佔 4.1%)，詳見表 4-1-2。

表 4-1-2 大學生年級統計表

項目	年級	次數	百分比 (%)
年級	一年級	103	34.8
	二年級	61	20.6
	三年級	60	20.3
	四年級	60	20.3
	延畢生	12	4.1
	總計	296	100.0

註：N = 296

根據大學生所屬學院之統計資料，填答學生以教育學院為數最多(共計 53 人，佔 17.9%)，其次依序為進修部(共計 45 人，佔 15.2%)、管理學院(共計 43 人，佔 14.5%)、理工學院(共計 28 人，佔 9.5%)、文學院(共計 24 人，佔 8.1%)、民生學院及醫學院(各 22 人，佔 7.4%)、社會科學院(共計 16 人，佔 5.4%)、外語學院(共計 14 人，佔 4.7%)、傳播學院(共計 12 人，佔 4.1%)、法律學院與織品服裝學院(各 6 人，佔 2.0%)、藝術學院(共計 5 人，佔 1.7%)，詳見表 4-1-3。

表 4-1-3 大學生所屬學院分析

項目	學院	次數	百分比 (%)
學院	教育學院	53	17.9
	進修部	45	15.2
	管理學院	43	14.5
	理工學院	28	9.5
	文學院	24	8.1
	民生學院	22	7.4
	醫學院	22	7.4
	社會科學院	16	5.4
	外語學院	14	4.7
	傳播學院	12	4.1
	法律學院	6	2.0
	織品服裝學院	6	2.0
	藝術學院	5	1.7
總計	296	100.0	

註：N = 296

第二節 英語學習經驗

本節依據問卷第二部分英語學習經驗進行分析。內容涵蓋每周英語學習時數、是否曾使用校內圖書館英語數位學習資源、學習管道的選擇、選擇學習管道的考量因素，以及大學生使用的英文學習資源類型。針對每周花在英語的學習時間之反應，在 296 位填答者中，以少於 3 小時的人數最多（共計 228 人，佔 77%），其次依序為 3-6 小時（共計 47 人，佔 15.9%）、6 小時以上（共計 21 人，佔 7.1%），詳見表 4-2-1。

對於大學生是否曾使用本校圖書館的英語數位學習資源之情況，勾選「否」的填答者較多（共計 197 人，佔 66.6%），勾選「是」的填答者較少（共計 99 人，佔 33.4%），詳見表 4-2-2。

表 4-2-1 每周花在英語的學習時間

項目	時數	次數	百分比 (%)
時數	少於 3 小時	228	77.0
	3-6 小時	47	15.9
	6 小時以上	21	7.1
	總計	296	100.0

註：N = 296

表 4-2-2 是否使用本校圖書館的英語數位學習資源之反應

項目	是否	次數	百分比 (%)
是否使用過本校圖書館的英語數位學習資源	是	99	33.4
	否	197	66.6
	總計	296	100.0

註：N = 296

對於「除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道學習英文」之反應，296 位填答者以勾選「藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文」的次數最多，共

計 222 人 (佔總人數 75%)，其次依序為「藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文」(共計 122 人，佔總人數之 41.2%)、「藉由電視英語學習節目學習英文」(共計 84 人，佔總人數之 28.4%)、「校內圖書館提供的英語紙本或數位資源」(共計 68 人，佔總人數之 23.0%)、「藉由線上英語學習網學習英文」(共計 67 人，佔總人數之 22.6%)、「自學中心提供的英語紙本或數位資源」(共計 61 人，佔總人數之 20.6%)、「補習班提供的英語紙本或數位資源」(共計 55 人，佔總人數之 18.6%)、「藉由收聽廣播學習英文」(共計 53 人，佔總人數之 17.9%)、「校外圖書館提供的英語紙本或數位資源」(共計 29 人，佔總人數之 9.8%)、「其他」(共計 21 人，佔總人數之 7.1%)，詳見表 4-2-3。而勾選「其他」的 21 人中，多數填寫「無」(共計 10 人，佔 47.7%)，其他則涵蓋：遊戲、原文書、聽 Podcasts、與英語人士交流、英語學習社群、校內多益課程、外文系課程、線上英文課(付費)、查詢不懂得單字、工作途徑、自行購買參考書(各 1 人，佔 4.8%)。

表 4-2-3 「除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種管道學習英文」之反應

項目	次數	百分比 (%)
藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文	222	75.0
藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文	122	41.2
藉由電視英語學習節目學習英文	84	28.4
校內圖書館提供的英語紙本或數位資源	68	23.0
藉由線上英語學習網學習英文	67	22.6
自學中心提供的英語紙本或數位資源	61	20.6
補習班提供的英語紙本或數位資源	55	18.6
藉由收聽廣播學習英文	53	17.9
校外圖書館提供的英語紙本或數位資源	29	9.8
其他	21	7.1

註：N = 296 (此題為複選題)

對於「在選擇英文自學管道時，考量的因素為何」之反應，296 位填答者以勾選「學習資源能否方便取得」的次數最多，共計 226 人 (佔總人數 76.4%)，其次

依序為「學習資源的豐富程度」(共計 179 人, 佔總人數之 60.5%)、「學習費用的高低」(共計 173 人, 佔總人數之 58.4%)、「學習環境的氛圍」(共計 156 人, 佔總人數之 52.7%)、「是否有真人對話練習」(共計 51 人, 佔總人數之 17.2%)、「名人/他人推薦的學習管道」(共計 31 人, 佔總人數之 10.5%)、「其他」(共計 7 人, 佔總人數之 2.4%), 詳見表 4-2-4。而勾選「其他」的 7 人中, 多數填寫「無」(共計 3 人, 佔 42.9%), 其他則涵蓋: 是否符合興趣、配合程度、是否有時間限制、個人興趣(各 1 人, 佔 14.3%)。

表 4-2-4 「在選擇英文自學管道時, 考量的因素為何?」之反應

項目	次數	百分比 (%)
學習資源能否方便取得	226	76.4
學習資源的豐富程度	179	60.5
學習費用的高低	173	58.4
學習環境的氛圍	156	52.7
是否有真人對話練習	51	17.2
名人/他人推薦的學習管道	31	10.5
其他	7	2.4

註: N = 296 (此題為複選題)

對於「使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練」之反應, 296 位填答者以勾選「聽力」的次數最多, 共計 223 人 (佔總人數 75.3%), 其次依序為「閱讀」(共計 209 人, 佔總人數之 70.6%)、「單字」(共計 166 人, 佔總人數之 56.1%)、「口說練習」(共計 90 人, 佔總人數之 30.4%)、「文法」(共計 81 人, 佔總人數之 27.4%)、「寫作」(共計 53 人, 佔總人數之 17.9%)、「與知識或專業學習相關之主題」(共計 49 人, 佔總人數之 16.6%)、「旅遊英語」(共計 47 人, 佔總人數之 15.9%)、「商用英語」(共計 34 人, 佔總人數之 11.5%)、「其他」(共計 2 人, 佔總人數之 0.7%), 其回答皆為無, 詳見表 4-2-5。

表 4-2-5 「使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練」之反應

項目	次數	百分比 (%)
聽力	223	75.3
閱讀	209	70.6
單字	166	56.1
口說練習	90	30.4
文法	81	27.4
寫作	53	17.9
與知識或專業學習相關之主題	49	16.6
旅遊英語	47	15.9
商用英語	34	11.5
其他	2	0.7

註：N = 296（此題為複選題）

第三節 英語學習動機

本節根據問卷第三部分英語學習動機加以分析，內容涵蓋外在動機與內在動機。其中平均數 (Mean) 以縮寫 M 表示，標準差 (Standard Deviation) 以縮寫 SD 表示。依據學生反應資料，大學生在英語外在學習動機方面：以「我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業」之認同程度最高 (M = 4.28, SD = 0.89)，其次依序為「我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊」(M = 3.67, SD = 1.18)、「我學英文是為了通過大學畢業門檻」(M = 3.57, SD = 1.21)、「我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫(例如：遊學、交換生或海外服務學習)」(M = 3.49, SD = 1.23)、「我學習英文是受課程的教學方法影響」(M = 3.46, SD = 1.08)、「我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵」(M = 3.29, SD = 1.15)、「我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵」(M = 3.05, SD = 1.18)。在所有題項中，有 2 個項目未達到中間值，分別為「我學習英文是受班上學習的風氣影響」(M = 2.69, SD = 1.15)、「我學英文是為了參與國際活動(例如擔任國際活動的志工)」(M = 2.65, SD = 1.17)。就前者而言，大學會開設英語授課的課程以增進學生的語言能力。然

而在多數情況下，學生只會在上課時間開口說英語，下課及其餘課堂中則會轉換為母語與同儕交流，因此大學生的英語學習動機較難受到班上學習風氣影響。就後者而言，多數大學生會藉由參與社團活動來豐富大學生活。然而有鑑於大學生平時已透過英語課程進行學習，因此他們較少會利用課餘時間參加與國際接軌的社團活動。平均數 M 由高至低排列如表 4-3-1 所示。

表 4-3-1 大學生英語外在學習動機之反應

外在動機	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業	5	6	38	99	148	4.28	0.89
我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊	21	29	59	105	82	3.67	1.18
我學英文是為了通過大學畢業門檻	24	34	59	107	72	3.57	1.21
我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫(例如：遊學、交換生或海外服務學習)	24	39	78	79	76	3.49	1.23
我學習英文是受課程的教學方法影響	17	37	82	114	46	3.46	1.08
我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	27	43	82	104	40	3.29	1.15
我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵	37	56	88	85	30	3.05	1.18
我學習英文是受班上學習的風氣影響	51	84	86	56	19	2.69	1.15
我學英文是為了參與國際活動(例如擔任國際活動的志工)	58	79	87	53	19	2.65	1.17

註：N = 296

針對大學生英語內在學習動機方面：以「我學英文是期許自己能透過英文與其他國家的人溝通」之同意程度最高 (M = 4.06, SD = 1.00)，其次依序為「我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野」(M = 3.97, SD = 0.96)、「我學

英文是因為希望透過英文而學習新知」(M = 3.86, SD = 0.99)、「我學英文是因為希望結交外國朋友」(M = 3.55, SD = 1.12)、「我覺得只要努力, 英文就可以學好」(M = 3.60, SD = 1.19)、「我學英文是因為能由學習中獲得成就感」(M = 3.39, SD = 1.11)、「我學英文時感到很開心」(M = 3.22, SD = 1.11)。值得注意的是大學生對於自己所處生活環境幫助英文學習的認同度低於平均值 3.00 (M = 2.96, SD = 1.17), 歸咎其因是因為在校內除了英語課程外, 生活環境基本上都是以中文進行溝通, 鮮少有使用英語之機會。平均數 M 由高至低排列如表 4-3-2 所示。

表 4-3-2 大學生英語內在學習動機之反應

內在動機	反應人次					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
我學英文是期許自己能透過英文與其他國家的人溝通	8	16	44	111	117	4.06	1.00
我學英文是希望接觸不同文化, 拓展自己的國際視野	8	14	51	128	95	3.97	0.96
我學英文是因為希望透過英文而學習新知	8	15	73	113	87	3.86	0.99
我學英文是因為希望結交外國朋友	17	29	93	88	69	3.55	1.12
我覺得只要努力, 英文就可以學好	17	42	64	93	80	3.60	1.19
我學英文是因為能由學習中獲得成就感	17	44	93	90	52	3.39	1.11
我學英文時感到很開心	26	40	113	78	39	3.22	1.11
我覺得自己所在的生活環境有助於學好英文	31	80	92	57	36	2.96	1.17

註：N = 296

第四節 英語學習阻礙

本節根據問卷第四部分英語學習阻礙加以分析, 內容涵蓋：內在學習障礙與

情境障礙因素。就英語內在學習障礙方面，平均數 M 由高至低排列如表 4-4-1 所示。

表 4-4-1 大學生英語內在學習障礙之反應

內在學習障礙	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	14	38	58	111	75	3.66	1.13
我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	18	35	59	122	62	3.59	1.13
我覺得英語文法的學習難度高	30	52	80	83	51	3.25	1.22
閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	25	67	76	75	53	3.22	1.22
我覺得自己不懂英文的學習方法	23	64	94	71	44	3.17	1.16
我對英語口說內容常常聽不懂	34	63	78	81	40	3.10	1.22
英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	43	76	81	65	31	2.88	1.21
我學習英語字彙學習難度高	35	90	83	55	33	2.87	1.18
我認為自己缺乏可利用的英語學習資源	49	91	85	49	22	2.68	1.15

註：N = 296

依據學生反應資料，大學生之英語內在學習障礙中，以「我的英文學習自主性低，容易產生怠惰」之認同程度最高（ $M = 3.66$ ， $SD = 1.13$ ），其次依序為「我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠」（ $M = 3.59$ ， $SD = 1.13$ ）、「我覺得英語文法的學習難度高」（ $M = 3.25$ ， $SD = 1.22$ ）、「閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解」（ $M = 3.22$ ， $SD = 1.22$ ）、「我覺得自己不懂英文的學習方法」（ $M = 3.17$ ， $SD = 1.16$ ）、「我對英語口說內容常常聽不懂」（ $M = 3.10$ ， $SD = 1.22$ ）。其中，有 3 個項目未達到中間值。分別為「英語學習讓我覺得很焦慮、挫折」（ $M = 2.88$ ，

SD = 1.21)、「我學習英語字彙學習難度高」(M = 2.87, SD = 1.18)、「我認為自己缺乏可利用的英語學習資源」(M = 2.68, SD = 1.15)。與其他障礙項目相較，學生對於英語學習的焦慮挫折、或字彙學習以及資源取得的障礙相對較低。而學習自主性低、付出的努力不夠為內在學習障礙的重點。而現今英語學習資源多元，然而學生學習自主性低的問題值得重視。而就大學生英語學習情境障礙因素方面，平均數 M 由高至低排列如表 4-4-2 所示。

表 4-4-2 大學生英語學習情境障礙因素之反應

情境障礙因素	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	16	36	41	98	105	3.81	1.20
以英語回答問題時，我會擔心答錯或講不好	22	32	51	106	85	3.68	1.21
面對外國人的英語交談，我非常緊張	18	36	68	99	75	3.60	1.17
現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	28	46	68	99	55	3.36	1.22
同學英語能力都比我好，讓我很自卑	46	69	80	70	31	2.90	1.23
我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	42	102	86	49	17	2.65	1.09

註：N = 296

依據學生反應資料，大學生英語學習情境障礙因素以「在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張」之認同程度最高 (M = 3.81, SD = 1.20)，其次依序為「以英語回答問題時，我會擔心答錯或講不好」(M = 3.68, SD = 1.21)、「面對外國人的英語交談，我非常緊張」(M = 3.60, SD = 1.17)、「現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解」(M = 3.36, SD = 1.22)。其中，「同學英語能力都比我好，讓我很自卑」(M = 2.90, SD = 1.23) 以及「我對於英文老師上課所

教授的內容難以理解」(M = 2.65, SD = 1.09) 未達到中間值。就情境障礙而言，以台灣的教學環境中，一般學生課堂或課外練習的機會欠缺，以至於英語表達的臨場容易焦慮，感到慌張、緊張。相對於言，英語老師在講授課程時，通常會輔以中文進行解說，因此內容難以理解的障礙相對不及其他項目高。

第五節 輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形

本節根據問卷第五部分輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形加以分析，內容涵蓋：資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式。依據學生反應資料，大學生在英語學習資源使用需求中，以「對於休閒相關之英文電子資源需求高」(M = 3.35, SD = 1.01) 及「對於英語或英文學習相關之電子資源需求高」(M = 3.35, SD = 0.97) 之認同程度最高，其次為「對於專業學習相關之英文電子資源需求高」(M = 3.27, SD = 0.99)，而「對於英文電子報紙需求高」的認同度則低於中間值 (M = 2.85, SD = 1.17)，代表對於多數填答者而言，英文電子報紙的使用需求不高。平均數 M 由高至低排列如表 4-5-1 所示。

表 4-5-1 大學生英語學習資源使用需求之反應

資源使用需求	反應人次					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
對於休閒相關之英文電子資源需求高	13	36	121	85	41	3.35	1.01
對於英語或英文學習相關之電子資源需求高	10	40	116	96	34	3.35	0.97
對於專業學習相關之英文電子資源需求高	15	41	118	92	30	3.27	0.99
對於英文電子報紙需求高	31	71	125	50	19	2.85	1.03

註：N = 296

針對大學生英語學習資源之選用標準方面，平均數 M 由高至低排列如表 4-5-2 所示。

表 4-5-2 大學生英語學習資源之選用標準之反應

資源之選用標準	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
重視學習資源能重複觀看	1	9	52	116	118	4.15	0.84
重視英語數位學習資源內容之趣味性	1	10	54	123	108	4.10	0.84
重視使用介面操作容易	1	9	59	123	104	4.08	0.84
重視英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂	2	8	57	133	96	4.06	0.83
重視英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升	2	8	65	121	100	4.04	0.85
重視英語數位學習資源內容與我學習目的是否符合	1	9	67	135	84	3.99	0.81
重視英語數位學習資源能提供即時的問題解答	2	10	70	125	89	3.98	0.86
重視英語數位學習資源幫助自我檢測（例如小測驗）	4	9	70	121	92	3.97	0.89
重視英語數位學習資源能透過手機 APP 使用	7	10	70	109	100	3.96	0.96
重視英語數位學習資源能記錄個人學習記錄	4	13	75	122	82	3.90	0.91
重視英語數位學習資源內容的豐富性	3	7	71	152	63	3.90	0.79
重視英語數位學習資源的更新速度	3	18	100	113	62	3.72	0.90
重視英語數位學習資源能提供與教師互動	6	36	120	90	44	3.44	0.95

註：N = 296

依據學生反應資料，大學生以「重視學習資源能重複觀看」之認同程度最高（M = 4.15，SD = 0.84），其次依序為「重視英語數位學習資源內容之趣味性」（M

= 4.10, SD = 0.84)、「重視使用介面操作容易」(M = 4.08, SD = 0.84)、「重視英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂」(M = 4.06, SD = 0.83)、「重視英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升」(M = 4.04, SD = 0.85)、「重視英語數位學習資源內容與我學習目的是否符合」(M = 3.99, SD = 0.81)、「重視英語數位學習資源能提供即時的問題解答」(M = 3.98, SD = 0.86)、「重視英語數位學習資源幫助自我檢測 (例如小測驗)」(M = 3.97, SD = 0.89)、「重視英語數位學習資源能透過手機 APP 使用」(M = 3.96, SD = 0.96)、「重視英語數位學習資源能記錄個人學習記錄」(M = 3.90, SD = 0.91)及「重視英語數位學習資源內容的豐富性」(M = 3.90, SD = 0.79)、「重視英語數位學習資源的更新速度」(M = 3.72, SD = 0.90)、「重視英語數位學習資源能提供與教師互動」(M = 3.44, SD = 0.95)。

大學生英語學習資源使用障礙方面所反應程度不高，其中以「英語學習資源太多，不了解哪些適合自己」之障礙程度最高 (M = 3.39, SD = 1.05)，其次依序為「英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習 (例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)」(M = 3.14, SD = 1.02)、「檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源 (例如不知道如何下正確關鍵字)」(M = 3.09, SD = 1.11)、「不熟悉英語學習資源的操作方式」(M = 3.09, SD = 1.06)。基於學生使用圖書館資源不頻繁 (只有 66.6% 使用過) 的情形下，障礙的反應以中等值 (3 分) 居多。只有「英語學習資源太多，不了解哪些適合自己」4 分與 5 分的反應人次稍多。平均數 M 由高至低排列如表 4-5-3 所示。

針對英語學習資源使用上障礙排除之解決方式，填答者以「利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式」之認同程度最高 (M = 4.29, SD = 0.74)，其次依序為「尋求他人協助」(M = 3.82, SD = 0.82)、「藉由資源所附的使用操作說明」(M = 3.77, SD = 0.88)、「藉由講座學習英語學習資源使用障礙之排除方式」(M = 3.25, SD = 1.01)。其中，「直接放棄使用該學習資源」(M = 2.84, SD = 0.91)

未達到中間值，代表對於大部分的填答者而言，即便在使用英語數位學習資源遇到障礙，其依舊會找尋方式排除。平均數 M 由高至低排列如表 4-5-4 所示。

表 4-5-3 大學生英語學習資源使用障礙之反應

資源使用障礙	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
英語學習資源太多，不了解哪些適合自己	11	51	87	105	42	3.39	1.05
英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習(例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)	18	51	130	67	30	3.14	1.02
檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源(例如不知道如何下正確關鍵字)	25	63	98	79	31	3.09	1.11
不熟悉英語學習資源的操作方式	22	61	106	82	25	3.09	1.06
圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類	21	72	152	36	15	2.84	0.91
英語學習資源無法在校外連線使用	30	78	117	53	18	2.83	1.03

註：N = 296

表 4-5-4 大學生英語學習資源障礙排除之解決方式之反應

排除障礙之解決方式	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
利用搜尋引擎(如 Google、Yahoo 等)尋求排除障礙方式	1	1	41	121	132	4.29	0.74
尋求他人協助	2	14	75	148	57	3.82	0.82
藉由資源所附的使用操作說明	4	15	87	130	60	3.77	0.88
藉由講座學習英語學習資源使用障礙之排除方式	18	36	130	79	33	3.25	1.01
直接放棄使用該學習資源	43	81	85	61	26	2.82	1.18

註：N = 296

第六節 輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣之期待

本節依據問卷第六部分第六節輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣之期待加以分析，內容涵蓋：內容及服務。依據學生反應資料，大學生對圖書館英語數位學習資源內容推廣方面，以「增加以生活化為主的英語數位學習資源」之期待程度最高 ($M = 4.27$, $SD = 0.70$)，其次依序為「增加以趣味性為主的英語數位學習資源」($M = 4.07$, $SD = 0.81$)、「增加以專業化為主的英語數位學習資源」($M = 4.00$, $SD = 0.84$)、「增加以英語檢定為主的英語數位學習資源」($M = 3.83$, $SD = 0.95$)、「增加以時尚性為主的英語數位學習資源」($M = 3.58$, $SD = 0.95$)。平均數 M 由高至低排列如表 4-6-1 所示。

表 4-6-1 大學生對圖書館英語數位學習資源內容推廣之反應

內容推廣	反應人次					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
增加以生活化為主的英語數位學習資源	0	2	38	134	122	4.27	0.70
增加以趣味性為主的英語數位學習資源	1	8	57	133	97	4.07	0.81
增加以專業化為主的英語數位學習資源	0	12	69	122	93	4.00	0.84
增加以英語檢定為主的英語數位學習資源	5	16	84	111	80	3.83	0.95
增加以時尚性為主的英語數位學習資源	4	28	113	93	58	3.58	0.95

註：N = 296

針對圖書館的英語數位學習資源服務推廣方面：以「針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引」之期待程度最高 ($M = 4.05$, $SD = 0.79$)，其次依序為「提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片(如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)」($M = 3.75$, $SD = 0.86$)、「定期調查使用者英語數位學習資源使用情形，再採

購新書」(M = 3.73, SD = 0.87)、「每月邀請校內英文老師提出英語數位學習資源推薦清單」(M = 3.68, SD = 0.93)、「培養學生擔任圖書館利用教育課程助理，拉近使用者距離」(M = 3.53, SD = 0.92)、「多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動(如館員或廠商講解、相關使用競賽)」(M = 3.68, SD = 0.93)、「向教師推廣英語數位學習資源」(M = 3.42, SD = 0.97)。平均數 M 由高至低排列如表 4-6-2 所示。

表 4-6-2 大學生對圖書館的英語數位學習資源服務推廣之反應

服務推廣	反應人次					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引	0	7	64	133	92	4.05	0.79
提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片(如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	4	13	92	130	57	3.75	0.86
定期調查使用者英語數位學習資源使用情形，再採購新書	1	21	92	124	58	3.73	0.87
每月邀請校內英文老師提出英語數位學習資源推薦清單	5	22	94	116	59	3.68	0.93
培養學生擔任圖書館利用教育課程助理，拉近使用者距離	6	27	112	107	44	3.53	0.92
多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動(如館員或廠商講解、相關使用競賽)	12	30	103	97	54	3.51	1.03
向教師推廣英語數位學習資源，藉由作業評量學生使用情形	9	36	114	96	41	3.42	0.97

註：N = 296

第七節 開放性建議

本節針對問卷中學生對於輔仁大學圖書館英語數位學習資源與服務之開放性建議，加以整理，總計有 68 位大學生回應，扣除回答「無意見」及「尚未使用過，所以不太清楚」之建議後，茲將學生之意見歸納為三個層面。

- 一、館藏內容更新與自學課程豐富性：雖然大部分學生認為圖書館提供的資源已相當充足且多元，但仍有學生認為英語資源汰舊換新的速度過慢，並期望圖書館在購買雜誌或書本前能將學生的興趣納入考慮，如近期的英文學習資源或較生活化的資源。另外亦有學生認為圖書館可以再提升自學課程內容的豐富程度，以提高學生的學習自主性。(12 位學生建議)
- 二、明確之資源使用引導：在英語數位學習資源的使用上，學生希望以方便為主，學生反應數位學習資源的操作介面不夠簡化，許多活動舉辦之相關訊息，必須更為簡化，以免資源的連結不易找尋。另外，亦有學生建議考量各系所學生特質不同，圖書館可以將不同專業領域的英語學習資源與系所專業課程進行連結，一方面提高資源能見度，另一方面也能提高學生的學習動機。(3 位學生建議)
- 三、增加宣傳管道：不少學生反應圖書館對於英語數位學習資源需要改變推廣的方式。一般學生除非上英文課，否則根本不會注意到相關館藏。也有學生反應在參與圖書館活動時，不太了解相關規則。在推廣方式上，部分學生建議圖書館可以藉由在課堂上實際操作、搭配遊戲活動或抽獎、與教師合作，透過作業等方式，讓學生認識及明白如何使用館內的英語數位學習資源。(13 位學生建議)

雖然提供開放性建議的學生人數不多，但是可以作為圖書館英語數位學習資源服務貼近大學生所需之參考依據。隨著科技及網際網路的蓬勃發展，學生的學習型態也有所改變。圖書館為了滿足學生的學習及使用需求，大量購買英語數位學習資源及資料庫。然而如何有效的宣傳及提升學生利用圖書館提供豐富的英語學習資源，並加強英語自學的學習動機？這方面的努力仍有待持續性的評估，並透過後續研究深入分析。

第八節 綜合討論

根據本研究觀察，大學生英語學習經驗，除了校內提供學分的英文課程，以藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文之勾選次數最多。對於選擇英文自學管道方面，考量的因素以方便取得之反應最多。而使用的英文資源之語言能力的訓練，則以聽力之訓練最多。Jiménez (2018) 的研究指出：76%的參與者在英語學習上遇到的最大困難為聽力。本研究觀察亦顯示：台灣大學生普遍英語聽力能力較弱，需要進行訓練。

本研究之觀察顯示：77.0%的大學生每周花在英語的學習時間少於3小時，且有66.6%的大學生未使用過校內圖書館的英語數位學習資源。類似林淑惠、黃韞臻 (2009) 之研究結果：多數學生研讀英文的時間都很短，高達62.8%的學生每日只花不到三十分鐘的時間學習英文；而24.1%的學生則花30分鐘至1小時的時間學習。這項觀察結果亦反映：大學生鮮少花時間學習英文，因此儘管圖書館提供豐富的英語數位學習館藏，但由於學生自主學習的情形不普及，圖書館投入經費購置之館藏並未被善加利用。如何提升大學生英語學習需求的氛圍實為重要。

在動機方面，大學生英語外在學習動機以提升英語能力以利未來就業 ($M = 4.28$) 之動機最高，其次為至其他國家生活或旅遊 ($M = 3.67$)。類似 Nguyen (2019)

之觀察結果：學生皆認同英語的重要性及其對於未來之幫助。本研究結果反映：學生有感於英語學習有益於自己未來就業或學業之發展需求而學習英語。這種動機乃源自於未來就業與發展環境的動力所引發學習的動機。然而學生自主學習情形不普及也反映動機與學習行為的矛盾現象。

就大學生英語內在學習動機方面，大學生相當期許自己能透過英文與其他國家的人溝通 ($M = 4.06$) 之動機最高，並希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野 ($M = 3.97$)。類似 Daif-Allah & Aljumah (2020) 之研究觀察：高達 9 成的學生期望與第二語言國家或地區的人溝通，或了解其生活方式，因而展現對語言團體的積極傾向。本研究之觀察亦顯示多數大學生期望與英語系國家的人或文化有更多互動，而學習英文。

針對大學生英語內在學習障礙之反應顯示：學生最認同英文學習自主性低，容易產生怠惰之障礙 ($M = 3.66$)，其次之障礙為自覺英文不好，由於所付出的努力不夠 ($M = 3.59$)。相關研究指出：學生的英文學習障礙與個人因素有相當的關係。學生唯有掌握自主學習能力，明確自己的學習需求及目標，並合理分配學習時間，調整自己的學習節奏，方能達到好的學習效果 (Xiao, 2021)。本研究之觀察結果反映學生英語學習的怠惰、努力不足為最大的障礙。不像一般課程具有強制性，學生對於英語的學習動機不高，也不會利用課堂之餘，善用圖書館的英語數位學習資源，精進自身的英語能力。

就大學生英語學習情境障礙因素之反應顯示：在事前沒有準備的情況下說英語，會感到慌張程度最高 ($M = 3.81$)，其次之障礙為以英語回答問題時，會擔心答錯或講不好 ($M = 3.68$)。類似 Harina (2020) 之觀察結果：在英語學習障礙中，大部分的學生對於英語口說深感焦慮，在陳述時也容易出現緊張，以及難以在腦中組織想表達之資訊的情況。本研究之觀察亦反映：大學生對於自己的英語表達

能力沒有信心，容易產生擔心、慌張的負面情緒，這些情緒也間接影響學生學習英語的意願。而這些負面情緒的產生也主要源自於過去英語學習的環境缺乏練習與學習接觸的氛圍所致。如何改善這種被動學習環境應該是英語學習大大環境所需面對的。

針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形顯示：在英語學習資源資源使用需求方面，大學生對於休閒相關之英文電子資源需求 ($M=3.35$) 以及英語或英文學習相關之電子資源需求 ($M=3.35$) 之認同程度最高。相關研究指出：了解學生的資源需求相當重要。透過分析相關資訊，學校不僅能提供學習者真正所需之資源，教師亦能改進課程教學方向，以滿足學生之期待 (Destianingsih & Satria, 2017; Ariebowo, 2021)。本研究之觀察結果反映大學生對於休閒相關的電子資源需求高。另外，因英語是影響求職的關鍵之一，因此大學生對於英語或英文學習相關之電子資源需求也相對較高。如何在大學英語學習的環境營造這方面的學習氛圍，鼓勵興趣與自發性需求的產生，帶動學習風氣，也是未來高等教育英語學習所需思考的議題。

就英語學習資源之選用標準方面，大學生對於學習資源能否重複觀看之認同程度最高 ($M=4.15$)，其次則為重視英語數位學習資源內容之趣味性 ($M=4.10$)。Srivastava (2018) 的研究指出：數位學習的優點很多，不僅方便學習者在不受時間、空間的限制下，取得時常更新的學習內容，也能讓學生重複學習至滿意為止，更提升學習彈性及趣味性。本研究之觀察亦反映英語數位學習資源重複觀看受重視的需求。大學生在選用資源時，重視能否依自己的學習步調重複學習。另外，學習資源內容的有趣程度亦會影響學生的使用意願。

就英語學習資源使用障礙方面：學生對於英語學習資源太多，不了解哪些適合自己之障礙最高 ($M=3.39$)，其次障礙為英語學習資源的使用規定限制，無法

彈性學習(例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)($M = 3.14$)。類似高翎紘(2016)之觀察結果，調查發現：近4成的學生因為不清楚圖書館擁有的館藏，而鮮少使用圖書館的英語數位學習資源。本研究之觀察亦顯示相同的情形。

針對英語學習資源障礙排除之解決方式方面，大學生最常利用搜尋引擎(如Google、Yahoo等)尋求排除障礙方式($M = 4.29$)，其次則為尋求他人協助($M = 3.82$)。相關研究指出：大學生使用行動裝置上網的時間長，超過半數的學生每天花6至10小時於手機上，基於對智慧型手機之依賴，大學生習慣以手機作為檢索之工具(Soegoto, 2019)。本研究之觀察結果亦顯示：大學生在遇到使用困難時，通常會使用搜尋引擎解決問題。然而，大學生仍相當重視尋求他人協助。館員的專業服務，提供學生所需的協助有助於學生資源使用上的學習。

針對學生對於輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣期待之調查結果顯示：在圖書館英語數位學習資源內容推廣方面，大學生高度期待生活化為主，以及趣味性主題英語數位學習資源(平均數分別為 $M = 4.27$ 與 $M = 4.07$)。相關研究指出：網絡、行動載具提供方便的交流互動模式，大學生習慣藉由網路社交平台學習語言，學習內容也以生活化與娛樂化為主(鍾帛勳，2020；Gonulal, 2019)。本研究之觀察結果也反映這種使用的潮流。大學生期望圖書館能增加與生活化及趣味性為主的英語數位學習資源。

在圖書館英語數位學習資源服務推廣方面，大學生對於針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引之期待程度最高($M = 4.05$)，其次為提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片(如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)($M = 3.75$)。主題索引是將不同主題以階層式的方式加以分類，有益於讀者查詢所需資料(國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網，2003)。學生基於獲取知識的必要需求，圖書館應針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引，以便學生迅速

找到所需主題。另外，圖書館也可以透過英語數位學習資源使用介紹與說明影片，教導使用者如何使用館藏。



第五章 結論與建議

本研究針對大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用情形加以調查。大學圖書館是為支援師生學術研究、教學、推廣服務而設立，因此必須隨時關注師生所需，適時調整服務內容。因應自學式的學習趨勢，大學圖書館除了提供豐富的英語數位學習資源外，也將館藏內容與學生感興趣的議題結合成各種學習活動，以滿足學生英語自學需求。本研究採用問卷調查法，廣泛蒐集學生參與反應資料。藉由問卷調查大學生英語學習動機，並分析大學生對於圖書館英語數位學習資源之使用觀點。本章綜整研究結論，並依結論提出未來之建議。期待藉由本研究之結果，讓大學圖書館所提供的英語數位學習資源，符合大學生的學習需求。

第一節 研究結論

本研究以輔仁大學之大學生作為研究對象，進行大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用情形之分析。主要探討的議題包括：英語學習之經驗、動機、阻礙、圖書館英語數位學習資源之使用情形，以及對於圖書館英語數位學習資源推廣之期待，以作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。研究結論依據研究問題加以組織研究結論的說明：英語自學情形、英語學習動機、英語學習障礙、對於圖書館數位學習資源使用情形，以及對於圖書館數位學習資源推廣期待。另外也涵蓋學生對於英語數位學習資源與服務之開放性建議。以下將分別論述。

一、英語自學情形

本研究之調查結果顯示大學生雖然學生的英語自學管道多元，但多數大學生每周學習英語的時間卻少於3小時。在英語學習管道之選擇上，大學生最重視學習資源獲取之方便性及豐富程度。在眾多學習管道中，又以藉由英語歌曲或影片欣賞為大學生最常使用之英語學習，藉由英語學習相關之手機APP學習英文亦為大學生之次要學習管道。校內圖書館雖然提供豐富的英語數位學習資源，卻鮮少有學生使用過，如何有效推廣值得省思。在使用的英文資源之語言能力訓練方面，

以聽力及閱讀的訓練最多。未來圖書館在採購英語數位學習資源時，可以配合大學生的使用習慣，以提升大學生使用圖書館英語數位學習資源之意願。

二、英語學習動機

本研究之調查結果顯示，大學生英語外在學習動機以提升英語能力以利於未來就業之動機認同程度最高，其次之動機為至其他國家生活或旅遊。針對大學生英語內在學習動機方面，大學生高度期許自己能透過英文與其他國家的人溝通，也希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野。整體反應顯示大學生的英語學習動機多基於未來之實用價值而學習。多數大學生認為英語學習不僅有益於就業需求，也有利於未來發展。其中英語的口說能力尤為重要，因為多數大學生學習英語都是期望自己能走訪不同國家，接觸各國文化，開拓自身視野，而以英語作為溝通之工具大為重要。

三、英語學習障礙

本研究之調查結果顯示，大學生的英語內在學習障礙以英文學習自主性低，容易產生怠惰之障礙認同程度最高，其次之障礙為自覺英文不好，是由於所付出的努力不夠。英語學習情境障礙因素方面則以在事前沒有準備的情況下說英語，會感到慌張之認同程度最高，其次為以英語回答問題時，會擔心答錯或講不好。整體反應顯示大學生的英語學習障礙與個人與情境多重因素有關。學生對於圖書館的英語數位學習資源的使用端賴個人學習的自主性。因為非強制性課程，加上多數學生對於英語學習的積極性不夠，因此容易產生惰性。大學生多對於自己的英語表達能力缺乏信心、容易在開口時產生負面情緒的情形，也是基於平時學習時間少、疏於練習、接觸而產生的障礙。有鑑於此，圖書館可以結合英語學習相關課程，提供有趣的活動，以提升學生的英語學習自主性。另外，邀請外國人與學生交流，不僅開闊學生的國際視野，也能讓學生實際使用英語問答。

四、對於圖書館數位學習資源使用情形

本研究之調查結果顯示，大學生對於圖書館英語數位學習資源使用情形不普及，以休閒與英語或英文學習相關之電子資源需求較高。就英語學習資源之選用標準方面，大學生重視學習資源能否重複觀看，也重視資源內容之趣味性。針對大學生對於英語文學習或休閒相關的學習資源需求，圖書館可以購置相關館藏，讓學生在吸收學科的專業知識之餘，也能接觸較輕鬆的讀物或準備語言檢定考試。大學生重視學習資源的重複學習及趣味程度，也值得未來購置相關館藏與英語學習相關活動規劃之參考。藉由資源的重複觀看，以及趣味性的特性能夠鼓勵學生參與投入學習的時間，加強練習、增進熟練度，以降低個人與情境上的學習障礙。

另外，學生亦有感於英語學習資源太多，不清楚哪些適合自己，加上部分英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習。這些都值得加以注意。大學生最常利用搜尋引擎（如 Google、Yahoo 等）與尋求他人協助以排除資源使用所遭遇的問題。無論是利用搜尋引擎或尋求他人協助，簡單快速的解決方式是排除資源使用障礙上的重要考量。圖書館對英語學習資源之分類，結合使用者可以迅速找尋的方式。並藉由明確、顯眼的標示與提醒使用規定限制，能讓學生能在理解的狀況下，使用資源。

五、對於圖書館數位學習資源推廣期待

本研究之調查結果顯示，大學生對於圖書館英語數位學習資源內容方面之推廣期待以增加生活化為主的英語數位學習資源之期待程度最高，其次為增加以趣味性為主的英語數位學習資源。針對圖書館英語數位學習資源服務推廣方面之期待，以針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引之期待程度最高，其次為提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片（如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面）。整體反應顯示相較於專業化或純粹以語言為主的學習資源，生活化、具娛樂性的學習資源較受大學生歡迎。有趣、生活化的內容能提升大學生使用圖書館之英語數位學習資源之入門，且能讓大學生實際應用於日常生活中。另外，圖書館可以針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引，以幫助學生迅速找到所需學習資源。而透過英語數位學習資源說明影片，不僅能協助學生學會如何使用，伴隨著相關圖像及聲音變化，也能讓學生具有更深刻之印象。

六、輔仁大學圖書館英語數位學習資源與服務之開放性建議

根據 68 位大學生對於輔仁大學圖書館英語數位學習資源與服務之開放性反應及建議，學生指出加速英語資源汰舊換新之需求，並期望自學課程內容的豐富性。學生亦反應數位學習資源的操作介面不夠簡化，所以不易找尋活動或資源的連結。另外，亦有學生建議圖書館考量各系所學生特質不同，將不同專業領域的英語學習資源與系所專業課程進行連結。學生期待圖書館能增加更多宣傳管道，如在課堂上實際操作、搭配遊戲活動或抽獎、與教師合作，透過作業等方式，讓學生注意到館內的英語數位學習資源。根據上述所提之建議反映：雖然部分大學生有注意到校內圖書館之英語數位學習資源，但實際使用機會不多。大學生對於圖書館資源之需求多元。然而滿足資源使用之需求也需考量圖書館的經費及服務人力之限制。未來如何因應大學生所提出之需求，並平衡人力與經費的運用值得深入分析。



第二節 建議

在國際化與全球化的衝擊下，英語已成為世界共通的語言。臺灣國民的英語教育因而受到重視，有鑑於大學是推動國際化的龍頭，因此政府相當重視大學教育。為了培養大學生的英語能力，政府除了設定英文畢業門檻外，也要求大學開設以英語授課的專業課程，以營造全英文的學習環境，促進學生競爭力。大學圖書館也隨著時代趨勢，收集英語數位學習資源，英語數位學習資源之提供結合數位學習與數位資源的概念，以幫助學生在學習英語時所需的各種數位輔助工具。然而學生英語學習深受過去教育環節被動式學習的氛圍影響，自主式學習英文之情形並不普遍。未來必須借由整體大環境學習的改善，以提升英語學習風氣，增進學生的學習動機。本節根據研究結果之歸納，從三個層面提出相關建議，包括

對於高等教育英語教學、學生學習、圖書館層面之建議。最後針對未來圖書館英語數位學習資源之相關研究，提出進一步之研究建議。

一、對於高等教育英語教學之建議

(一)改善大學英語學習環境

本研究顯示大學生並不認為自己所處的生活環境有助於英文學習，因為生活環境基本上都是以中文進行溝通，鮮少有使用英語之機會。因此建議大學應將英語融入各科教學，多方面讓學生接觸以英語為學習知識的途徑。校方亦可聘請外籍教師予以輔助或與國外的姊妹校之學生進行跨校交流。如此一來，課堂不僅變成一個雙向文化交流的學習空間，也讓課程設計更加豐富多元。而根據研究顯示，多數大學生並不因為英文內容難以理解而產生障礙。如何打造全英語的學習環境，營造英語的氛圍，讓學生習慣以英語為溝通的途徑。因此校方應該開設英語教學相關的課程，以提升教室英語學習的主動性，讓學生接觸生活化、適合自己學習需求的英語學習環境。

(二)英語課程與圖書館合作，提供學生英語學習支援

就課程教材方面，建議英語教師可以結合圖書館資源之使用，藉由請館員推薦適當的英語數位學習資源，經由教師的評估，融入課堂的學習，並透過作業或報告之方式評量學生的使用情形。教師可依據課程的要求，指定不同主題之英語書籍，讓學生選讀，並寫下 300 至 500 字的閱讀心得。或是藉由口語練習方面之英語數位學習資源選讀，讓學生練習，並於課堂對話練習。透過這種方式，學生可以在書寫或口語練習的過程中，學會運用已知的單字、文法，將自己的想法組合成句子，藉由文字與口語表達。教師亦可以請館員推薦適當的英語學習相關之休閒性媒體，以提升課程教學之趣味性。透過與圖書館的密切合作，不僅能讓原有的資源更加活用，提升英文教學的品質，也讓學生了解圖書館所擁有的館藏資源，提升學生課後利用相關資源進行自主學習的機會。

(三)培養學生對於英語的興趣與自信

大學英語學習相關課程多由教師帶領學生學習。基於學生的英文程度不同，教師可以依據不同程度的學生提供學習輔導，讓英文能力較好的學生習得新知，而英文基礎較弱的學生也能產生學習英文的動力。過去學生習慣以考試為導向之英語學習，強調死背英文文法、單字，鮮少訓練英語口說，因此當學生實際開口說英語時，容易感到慌張、緊張。然而本研究結果反映多數大學生學習英語都是期望自己能走訪不同國家，接觸各國文化，如何培養學生的英語口說能力非常重要。在課程內容安排上，建議教師可以結合學生較感興趣的生活化或趣味性之主題，以提供學生口語表達之反應練習。透過基本的英語句型的練習，多讓學生有開口說英語的機會。對於學生口語的表達，教師應該給予肯定，讓學生在沒有壓力的環境下，有動力繼續學習。

二、對於學生學習之建議

(一)從一小步的學習開始

根據本研究發現，學生學習英語遇到的最大障礙即是學習自主性低，容易產生怠惰。建議學生在學習之初始，要求自己每天花一些時間在學習英文上，例如用 5 分鐘背單字、在 YouTube 上觀看一部英文教學影片、聽一首英文歌曲並查找不知道的單字，逐步建立自己的學習習慣。如此一來，即便之後沒有多餘的時間或動力進行英語記憶性學習，至少也有機會逐步接觸英文學習。在學習的過程中，也可藉由偶遇的興趣，引發自己的英語學習動力，以繼續堅持一段時間。

(二)無所不在的英語學習環境

大學生的英語學習基本上只限於校內的英語課程，下課後幾乎都是以母語進行交流。但英語的學習必須持續性的接觸才能看到成效。基於學習英文最有效的方式之一就是讓自己沈浸在英文環境中，建議學生可以自行打造英語學習環境。例如，大學生很常使用行動裝置，因此建議學生可以將自己的手機、電腦及社群平台改成英語設定，透過英語介面學習

新字彙。而根據本研究顯示，大學生最常透過影片欣賞學習英文。建議學生在觀看電影和電視節目時，可以關閉中英文字幕，不僅可以訓練聽力，也較能適應現實生活中的英文對話。而當學生發現片中的出現自己不會的單字時，可以選擇透過英英字典查詢。因為在查詢定義的過程中，可能會出現不懂的單字，透過一次次查詢，學生就能無時無刻使用英文。

三、對圖書館之建議

(一)提供明確的資源引導

多數大學生在使用英語數位學習資源時，有感於英語學習資源太多之困擾，不了解哪些適合自己，因此建議圖書館可以針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引，以幫助學生迅速找到所需學習資源。而圖書館亦可思考改進英語檢索介面的呈現，讓學生能以方便的方式取得館藏或活動舉辦之相關訊息。另外，英語學習資源的使用規定限制也是學生使用資源時的障礙。為了避免第一次使用的學生因不清楚規定，而產生不好的使用經驗，因此圖書館應該將英語數位學習資源的使用規定放在學生常見的介面中。如此一來，不僅能清楚告知學生相關限制，也能推廣資源之使用。

(二)定期更新英語數位學習資源

依據本研究觀察，大學生對於休閒、英語或與英文學習相關之英語數位學習資源具有相當需求。在英語數位學習資源的採購上，圖書館應將學生的興趣納入考量，並加速資源汰舊換新的速度，購置近期之英文電子資源或定期更新學習系統。另外，圖書館也可以提升自學課程內容的豐富程度，以提高學生的學習自主性。

(三)加強宣傳與推廣英語數位學習資源

本研究顯示 66.6%的大學生並未用過校內圖書館的英語數位學習資源。學生可能不清楚圖書館擁有何種資源，因而造成使用率不高之情形發生，因此圖書館應加強推廣。基於現今的大學生經常使用行動載具及電腦等

科技產品，因此圖書館可以拍攝與英語學習相關主題的短片，例如：圖書館舉辦的各類活動的剪輯或英語數位學習資源之介紹，結合大學生慣用的網路社群平台或 APP 進行推播。配合行動網際網路的便利性，提供大學生不受時間與空間限制之使用方便。不僅可以了解圖書館過去舉辦的相關活動，也能隨時隨地獲得圖書館最新的館藏訊息。另外，圖書館若有充足的人力，也能配合任課教師課堂上實際操作，讓學生熟悉如何使用館內的英語數位學習資源。

四、對於未來研究之建議

(一)採取不同研究方法蒐集深入資料

本研究採用問卷調查法進行量化資料的蒐集與分析。建議未來研究者可以搭配質化的訪談法與觀察法，進行更深入的研究。藉由分析不同英語數位學習者之特質、學習習慣與風格，探討研究對象之心理反應與觀點。未來相關研究亦可分析在圖書館提供的英語數位學習資源網站中，大學生的偏好及學習情形，不僅能從中了解大學生的資訊需求，也能協助圖書館辦理網路學習相關服務或平台之開發。

(二)擴展研究對象

本研究受限於時間與人力之限制，研究對象受限於輔仁大學之大學生，並以問卷收集方式取得反應資料。基於圖書館英語數位學習資源相關研究對象多元而廣泛，建議未來研究可以擴展研究類型，增加研究對象之數量和範圍。例如將學生範圍擴增至研究生族群，以分析大學生及研究生之間的差異。或將學生以不同學制加以區隔，比較英語數位學習資源使用行為之差異。亦或擴展研究之廣度，分析新北市不同大學圖書館之使用者，對於英語數位學習資源之使用反應，以及相關活動之需求與行為。另外，後續研究亦可延長數據收集的時間，以獲得更多樣本數量。

附錄一：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」

(第一版)

您好：

本人是輔仁大學圖書資訊學研究所碩士班學生，目前正進行碩士論文「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析」。本研究的目的是希望瞭解輔大學生的英文學習動機與使用圖書館英語學習資源的情形。未來將綜合調查結果，在論文中提出說明與建議，作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。本問卷僅供學術研究之用，您的基本資料絕不會對外公開或挪作他用，請放心填答。您的反應意見對本研究有相當的貢獻，再次感謝您在百忙之中撥冗填答。

敬祝 平安喜樂、身體健康

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班

研究生：陳奕霖 2020年 月 日

指導教授：林麗娟 教授

第一部分：個人基本資料 (請針對下列選項，勾選您的身分)

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性		
學院	<input type="checkbox"/> 文學院 <input type="checkbox"/> 教育學院 <input type="checkbox"/> 傳播學院 <input type="checkbox"/> 藝術學院 <input type="checkbox"/> 醫學院	<input type="checkbox"/> 法律學院 <input type="checkbox"/> 理工學院 <input type="checkbox"/> 外語學院 <input type="checkbox"/> 民生學院	<input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 社會科學院 <input type="checkbox"/> 進修部 <input type="checkbox"/> 全人教育課程中心
年級	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input type="checkbox"/> 三年級 <input type="checkbox"/> 四年級

第二部分：英語學習經驗

(請針對下列各項有關於平時英語學習相關之問題陳述，勾選適合你的選項。)

1. 您自己每周約花多久的時間學習英文? <input type="checkbox"/> 少於3小時 <input type="checkbox"/> 3小時以上 6小時以下 <input type="checkbox"/> 6小時以上
2. 除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道?(複選題) <input type="checkbox"/> 藉由圖書館、自學中心、補習班提供的課程學習英文(實體機構) <input type="checkbox"/> 藉由線上英語學習網學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由收聽廣播學習英文

<input type="checkbox"/> 藉由電視英語學習節目學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語歌曲學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語影片欣賞學習英文 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
3. 在選擇英文自學管道時，考量的因素為何？(複選題) <input type="checkbox"/> 學習環境的學習氛圍 <input type="checkbox"/> 學習資源的豐富程度 <input type="checkbox"/> 獲取的方便性 <input type="checkbox"/> 學習所付費用的高低 <input type="checkbox"/> 受推薦的情形 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
4. 通常使用何種主題的英文資源？(複選題) <input type="checkbox"/> 聽力 <input type="checkbox"/> 閱讀 <input type="checkbox"/> 寫作 <input type="checkbox"/> 單字 <input type="checkbox"/> 文法 <input type="checkbox"/> 旅遊英語 <input type="checkbox"/> 商用英語 <input type="checkbox"/> 與知識或專業學習相關之主題 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
第三部分：英文學習動機					
(請針對以下所列各項英語學習動機之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)					
	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
外在動機					
1. 我學英文是因為英語能力的提升有益於未來就業	1	2	3	4	5
2. 我學英文是想參與國際活動 (例如參加國際活動或擔任國際活動的志工)	1	2	3	4	5
3. 我學英文是為了通過大學畢業門檻	1	2	3	4	5
4. 我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 (例如：遊學、交換生或海外服務學習)	1	2	3	4	5
5. 我學習英文的動機是受教學的英文老師影響	1	2	3	4	5
6. 我學習英文是基於父母或師長的督促	1	2	3	4	5
7. 我學習英文是受班上學習的風氣影響	1	2	3	4	5
8. 我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	1	2	3	4	5
9. 我學習英文是受課程的教學方法影響	1	2	3	4	5
10. 我學英文是因為想要到其他國家生活或旅遊	1	2	3	4	5
內在動機					
11. 我學英文是基於期許自己能透過世界通用的語言與其他國家溝通	1	2	3	4	5
12. 我學英文是因為希望結交外國朋友	1	2	3	4	5
13. 我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野	1	2	3	4	5
14. 我學英文是因為希望透過英文而學習新知	1	2	3	4	5
15. 我學英文時，心情感到很開心	1	2	3	4	5
16. 我學英文是因為覺得自己有語言方面的能力可學好英文	1	2	3	4	5
17. 我覺得英文是我的專長。只要努力，就可以學好	1	2	3	4	5

18. 我覺得自己所接觸的生活環境有助於學好英文	1	2	3	4	5
19. 對於英文學習我覺得自己很有自信	1	2	3	4	5
20. 我學英文可以由學習中獲得成就感	1	2	3	4	5
21. 過去學英文的經驗都很順利，所以能持續學習	1	2	3	4	5
第四部分：英文學習阻礙 (請針對以下所列各項英文學習阻礙之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
內在學習障礙					
1. 我覺得自己缺乏學習英文的學習方法	1	2	3	4	5
2. 我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	1	2	3	4	5
3. 英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	1	2	3	4	5
4. 我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	1	2	3	4	5
5. 我認為自己缺乏可以取得利用的英語學習資源	1	2	3	4	5
6. 我對英文提不起學習興趣	1	2	3	4	5
7. 英語學習遇到許多不熟悉的英文單字，令我覺得壓力很大	1	2	3	4	5
8. 我覺得英語的字彙與文法的學習難度高	1	2	3	4	5
9. 我對英語內容的口語報導或說明常常聽不懂	1	2	3	4	5
10. 閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	1	2	3	4	5
情境障礙因素					
11. 共同學習的成員英語能力都比我好，讓我很自卑	1	2	3	4	5
12. 開口講英語時，我擔心其他人聽不懂我所講的內容	1	2	3	4	5
13. 在別人面前說英文，會讓我覺得心跳加速、不自在	1	2	3	4	5
14. 以英語回答問題或發言時，我會擔心答錯或講不好	1	2	3	4	5
15. 我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	1	2	3	4	5
16. 現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	1	2	3	4	5
17. 現實環境遇到需要用到英文聽力理解時，我擔心會聽錯	1	2	3	4	5
18. 面對外國人的英語交談，我非常緊張	1	2	3	4	5
19. 在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	1	2	3	4	5
第五部分：針對輔仁大學圖書館的英文學習資源之使用情形 (請針對下列各項資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙，以及排除障礙之解決方式，勾選您對該項目之同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
資源使用需求					

1. 與專業學習相關之英文電子書	1	2	3	4	5
2. 與學習英文相關之電子書	1	2	3	4	5
3. 與休閒相關之英文電子書	1	2	3	4	5
4. 與專業學習相關之英文電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
5. 與學習英文相關之電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
6. 與休閒相關之電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
7. 與專業學習相關之英文多媒體資源	1	2	3	4	5
8. 與學習英文相關之多媒體資源	1	2	3	4	5
9. 與休閒相關之英文多媒體資源	1	2	3	4	5
10. 英文電子報紙	1	2	3	4	5
資源之選用標準					
11. 英語學習資源內容的豐富性	1	2	3	4	5
12. 英語學習資源內容與我學習目的符合程度	1	2	3	4	5
13. 英語學習資源的更新速度	1	2	3	4	5
14. 使用介面操作的方便性	1	2	3	4	5
15. 英語學習資源使用方式 (使用地點、時間) 的彈性	1	2	3	4	5
16. 英語學習資源益於自己英語弱點的提升	1	2	3	4	5
17. 英語學習資源之教材內容淺顯易懂	1	2	3	4	5
18. 學習資源能重複觀看	1	2	3	4	5
19. 英語學習資源內容之趣味性	1	2	3	4	5
20. 英語學習資源能透過行動載具使用	1	2	3	4	5
21. 英語學習資源能記錄個人學習記錄	1	2	3	4	5
22. 英語學習資源能幫助我進行學習練習與自我檢測	1	2	3	4	5
23. 英語學習資源能提供與英語教師的互動	1	2	3	4	5
24. 英語學習資源能提供即時的問題應答服務	1	2	3	4	5
資源使用障礙					
25. 英語學習資源太多，不了解自己的適用性	1	2	3	4	5
26. 圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類 (包括:未訂或停訂)	1	2	3	4	5
27. 檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源 (例如不知道如何下正確關鍵字)	1	2	3	4	5
28. 不熟悉英語學習資源的操作方式	1	2	3	4	5
29. 英語學習資源無法校外連線使用	1	2	3	4	5
30. 英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習 (例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)	1	2	3	4	5
31. 不知道如何從校外連線取得圖書館英文學習資源	1	2	3	4	5

排除障礙之解決方式 (請針對英語學習資源使用障礙之排除方式勾選你的同意程度)					
32. 尋求館員協助	1	2	3	4	5
33. 自行探索資源使用方式	1	2	3	4	5
34. 藉由資源附的使用操作說明	1	2	3	4	5
35. 藉由講習課程學習英語學習資源使用障礙之排除方式	1	2	3	4	5
36. 尋求周圍人員的協助	1	2	3	4	5
37. 直接放棄	1	2	3	4	5
38. 利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式	1	2	3	4	5
第六部分：針對大學圖書館英語資源推廣之期待 (請針對下列各項圖書館英文學習資源推廣的期待，勾選您的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
內容					
1. 增加以趣味性為主的英語學習資源	1	2	3	4	5
2. 增加以生活化為主的英語學習資源	1	2	3	4	5
3. 增加以專業化為主的英語學習資源	1	2	3	4	5
4. 增加以時尚性為主的英語學習資源	1	2	3	4	5
5. 增加以英語檢定為主的英語學習資源	1	2	3	4	5
服務					
6. 將電子資源使用介紹與說明簡報，置於圖書館網站	1	2	3	4	5
7. 多安排電子資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動 (如館員或廠商講解、相關使用競賽)	1	2	3	4	5
8. 提供電子資源使用介紹與說明影片 (如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	1	2	3	4	5
9. 針對不同類型的英文電子資源做主題索引	1	2	3	4	5
10. 培養學生擔任圖書館利用教育課程的助理，拉近使用者距離	1	2	3	4	5
11. 向教師推廣英文電子資源，藉由作業與報告評量使用情形	1	2	3	4	5
12. 定期調查使用者英文學習資源使用情形，再進行新書採購	1	2	3	4	5
13. 每月邀請校內英文老師撰寫英語學習資源推薦清單	1	2	3	4	5

第七部分：開放性建議

請針對目前大學圖書館英語資源與服務提供建議。

附錄二：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」

(專家審查版)

親愛的教授，您好：

感謝您在百忙之中審查本問卷。本問卷是有關「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析」之研究，目的是希望瞭解輔大學生的英文學習動機與使用圖書館英語學習資源的情形，作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。懇請專家針對問卷 惠賜審查意見。

煩請教授依據所附的研究問題，評估問卷中各部分題目與題項的適切性，並在不適合、修正後適合、適合三個選項中打「V」。如有修正意見，請書寫於修正意見欄，或直接在題目的文字上修改。若您覺得該題目不需列入問卷中，也請您在修正意見中指出，以作為修改之參考。

您的意見對本研究有相當的貢獻，問卷填妥後，麻煩您利用 e-mail 寄至 408066056@mail.fju.edu.tw 陳奕霖收，再次感謝您在百忙之中撥冗填答。

敬祝 教安

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班

研究生：陳奕霖 2020年9月2日

指導教授：林麗娟 教授

第一部分：個人基本資料 (請針對下列選項，勾選您的身分)		不適合	修正後適合	適合
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 修正意見：_____			
學院	<input type="checkbox"/> 文學院 <input type="checkbox"/> 法律學院 <input type="checkbox"/> 管理學院 <input type="checkbox"/> 教育學院 <input type="checkbox"/> 理工學院 <input type="checkbox"/> 社會科學院 <input type="checkbox"/> 進修部 <input type="checkbox"/> 傳播學院 <input type="checkbox"/> 外語學院 <input type="checkbox"/> 民生學院 <input type="checkbox"/> 藝術學院 <input type="checkbox"/> 醫學院 <input type="checkbox"/> 全人教育課程中心 修正意見：_____			

年級	<input type="checkbox"/> 一年級 <input type="checkbox"/> 二年級 <input type="checkbox"/> 三年級 <input type="checkbox"/> 四年級 修正意見：_____			
第二部分：英語學習經驗 (請針對下列各項有關於平時英語學習相關之問題陳述，勾選適合你的選項。)		不適合	修正後適合	適合
1. 您自己每周約花多久的時間學習英文? <input type="checkbox"/> 少於 3 小時 <input type="checkbox"/> 3 小時以上 6 小時以下 <input type="checkbox"/> 6 小時以上 修正意見：_____				
2. 除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道?(複選題) <input type="checkbox"/> 藉由圖書館、自學中心、補習班提供的課程學習英文(實體機構) <input type="checkbox"/> 藉由線上英語學習網學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由收聽廣播學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由電視英語學習節目學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語歌曲學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語影片欣賞學習英文 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
3. 在選擇英文自學管道時，考量的因素為何?(複選題) <input type="checkbox"/> 學習環境的學習氛圍 <input type="checkbox"/> 學習資源的豐富程度 <input type="checkbox"/> 獲取的方便性 <input type="checkbox"/> 學習所付費用的高低 <input type="checkbox"/> 受推薦的情形 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
4. 通常使用何種主題的英文資源?(複選題) <input type="checkbox"/> 聽力 <input type="checkbox"/> 閱讀 <input type="checkbox"/> 寫作 <input type="checkbox"/> 單字 <input type="checkbox"/> 文法 <input type="checkbox"/> 旅遊英語 <input type="checkbox"/> 商用英語 <input type="checkbox"/> 與知識或專業學習相關之主題 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
第三部分：英文學習動機 (請針對以下所列各項英語學習動機之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)		不適合	修正後適合	適合
外在動機				

1. 我學英文是因為英語能力的提升有益於未來就業 修正意見：_____			
2. 我學英文是想參與國際活動 (例如參加國際活動或擔任國際活動的志工) 修正意見：_____			
3. 我學英文是為了通過大學畢業門檻 修正意見：_____			
4. 我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 (例如：遊學、交換生或海外服務學習) 修正意見：_____			
5. 我學習英文的動機是受教學的英文老師影響 修正意見：_____			
6. 我學習英文是基於父母或師長的督促 修正意見：_____			
7. 我學習英文是受班上學習的風氣影響 修正意見：_____			
8. 我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵 修正意見：_____			
9. 我學習英文是受課程的教學方法影響 修正意見：_____			
10. 我學英文是因為想要到其他國家生活或旅遊 修正意見：_____			
內在動機			
11. 我學英文是基於期許自己能透過世界通用的語言與其他國家溝通 修正意見：_____			
12. 我學英文是因為希望結交外國朋友 修正意見：_____			
13. 我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野 修正意見：_____			
14. 我學英文是因為希望透過英文而學習新知 修正意見：_____			
15. 我學英文時，心情感到很開心 修正意見：_____			
16. 我學英文是因為覺得自己有語言方面的能力可學好英文 修正意見：_____			
17. 我覺得英文是我的專長。只要努力，就可以學好			

修正意見：_____			
18. 我覺得自己所接觸的生活環境有助於學好英文 修正意見：_____			
19. 對於英文學習我覺得自己很有自信 修正意見：_____			
20. 我學英文可以由學習中獲得成就感 修正意見：_____			
21. 過去學英文的經驗都很順利，所以能持續學習 修正意見：_____			
第三部份：英文學習阻礙 (請針對以下所列各項英文學習阻礙之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	不 適 合	修 正 後 適 合	適 合
內在學習障礙			
1. 我覺得自己缺乏學習英文的學習方法 修正意見：_____			
2. 我的英文學習自主性低，容易產生怠惰 修正意見：_____			
3. 英語學習讓我覺得很焦慮、挫折 修正意見：_____			
4. 我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠 修正意見：_____			
5. 我認為自己缺乏可以取得利用的英語學習資源 修正意見：_____			
6. 我對英文提不起學習興趣 修正意見：_____			
7. 英語學習遇到許多不熟悉的英文單字，令我覺得壓力很大 修正意見：_____			
8. 我覺得英語的字彙與文法的學習難度高 修正意見：_____			
9. 我對英語內容的口語報導或說明常常聽不懂 修正意見：_____			
10. 閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解 修正意見：_____			
情境障礙因素			

11. 共同學習的成員英語能力都比我好，讓我很自卑 修正意見：_____			
12. 開口講英語時，我擔心其他人聽不懂我所講的內容 修正意見：_____			
13. 在別人面前說英文，會讓我覺得心跳加速、不自在 修正意見：_____			
14. 以英語回答問題或發言時，我會擔心答錯或講不好 修正意見：_____			
15. 我對於英文老師上課所教授的內容難以理解 修正意見：_____			
16. 現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解 修正意見：_____			
17. 現實環境遇到需要用到英文聽力理解時，我擔心會聽錯 修正意見：_____			
18. 面對外國人的英語交談，我非常緊張 修正意見：_____			
19. 在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張 修正意見：_____			
第五部分：針對輔仁大學圖書館的英文學習資源之使用情形 (請針對下列各項資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙，以及排除障礙之解決方式，勾選您對該項目之同意程度。)	不 適 合	修 正 後 適 合	適 合
資源使用需求			
1. 與專業學習相關之英文電子書 修正意見：_____			
2. 與學習英文相關之電子書 修正意見：_____			
3. 與休閒相關之英文電子書 修正意見：_____			
4. 與專業學習相關之英文電子期刊或雜誌 修正意見：_____			
5. 與學習英文相關之電子期刊或雜誌 修正意見：_____			
6. 與休閒相關之電子期刊或雜誌 修正意見：_____			

7. 與專業學習相關之英文多媒體資源 修正意見：_____			
8. 與學習英文相關之多媒體資源 修正意見：_____			
9. 與休閒相關之英文多媒體資源 修正意見：_____			
10. 英文電子報紙 修正意見：_____			
資源之選用標準			
11. 英語學習資源內容的豐富性 修正意見：_____			
12. 英語學習資源內容與我學習目的符合程度 修正意見：_____			
13. 英語學習資源的更新速度 修正意見：_____			
14. 使用介面操作的方便性 修正意見：_____			
15. 英語學習資源使用方式（使用地點、時間）的彈性 修正意見：_____			
16. 英語學習資源益於自己英語弱點的提升 修正意見：_____			
17. 英語學習資源之教材內容淺顯易懂 修正意見：_____			
18. 學習資源能重複觀看 修正意見：_____			
19. 英語學習資源內容之趣味性 修正意見：_____			
20. 英語學習資源能透過行動載具使用 修正意見：_____			
21. 英語學習資源能記錄個人學習記錄 修正意見：_____			
22. 英語學習資源能幫助我進行學習練習與自我檢測 修正意見：_____			
23. 英語學習資源能提供與英語教師的互動 修正意見：_____			
24. 英語學習資源能提供即時的問題應答服務			

修正意見：_____			
資源使用障礙			
25. 英語學習資源太多，不了解自己的適用性 修正意見：_____			
26. 圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類(包括:未訂或停訂) 修正意見：_____			
27. 檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源 (例如不知道如何下正確關鍵字) 修正意見：_____			
28. 不熟悉英語學習資源的操作方式 修正意見：_____			
29. 英語學習資源無法校外連線使用 修正意見：_____			
30. 英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習 (例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制) 修正意見：_____			
31. 不知道如何從校外連線取得圖書館英文學習資源 修正意見：_____			
排除障礙之解決方式 (請針對英語學習資源使用障礙之排除方式勾選你的同意程度)			
32. 尋求館員協助 修正意見：_____			
33. 自行探索資源使用方式 修正意見：_____			
34. 藉由資源附的使用操作說明 修正意見：_____			
35. 藉由講習課程學習英語學習資源使用障礙之排除方式 修正意見：_____			
36. 尋求周圍人員的協助 修正意見：_____			
37. 直接放棄 修正意見：_____			
38. 利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式 修正意見：_____			

第六部分：針對大學圖書館英語資源推廣之期待 (請針對下列各項圖書館英文學習資源推廣的期待，勾選您的同意程度。)	不適合	修正後適合	適合
內容			
1. 增加以趣味性為主的英語學習資源 修正意見：_____			
2. 增加以生活化為主的英語學習資源 修正意見：_____			
3. 增加以專業化為主的英語學習資源 修正意見：_____			
4. 增加以時尚性為主的英語學習資源 修正意見：_____			
5. 增加以英語檢定為主的英語學習資源 修正意見：_____			
服務			
6. 將電子資源使用介紹與說明簡報，置於圖書館網站 修正意見：_____			
7. 多安排電子資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動 (如館員或廠商講解、相關使用競賽) 修正意見：_____			
8. 提供電子資源使用介紹與說明影片 (如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面) 修正意見：_____			
9. 針對不同類型的英文電子資源做主題索引 修正意見：_____			
10. 培養學生擔任圖書館利用教育課程的助理，拉近使用者距離 修正意見：_____			
11. 向教師推廣英文電子資源，藉由作業與報告評量使用情形 修正意見：_____			
12. 定期調查使用者英文學習資源使用情形，再進行新書採購 修正意見：_____			
13. 每月邀請校內英文老師撰寫英語學習資源推薦清單 修正意見：_____			

第七部分：開放性建議

請針對目前大學圖書館英語資源與服務提供建議。



附錄三：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」

(第二版)

您好：

本人是輔仁大學圖書資訊學研究所碩士班學生，目前正進行碩士論文「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析」。本研究的目的是希望瞭解輔大學生的英語學習動機與使用圖書館英語數位學習資源的情形。未來將綜合調查結果，在論文中提出說明與建議，作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。本問卷僅供學術研究之用，您的基本資料絕不會對外公開或挪作他用，請放心填答。您的反應意見對本研究有相當的貢獻，再次感謝您在百忙之中撥冗填答。

敬祝 平安喜樂、身體健康

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班

研究生：陳奕霖 2020年 月 日

指導教授：林麗娟 教授

第一部分：個人基本資料（請針對下列選項，勾選您的身分）

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性		
學院	<input type="checkbox"/> 文學院	<input type="checkbox"/> 法律學院	<input type="checkbox"/> 管理學院
	<input type="checkbox"/> 教育學院	<input type="checkbox"/> 理工學院	<input type="checkbox"/> 社會科學院
	<input type="checkbox"/> 傳播學院	<input type="checkbox"/> 外語學院	<input type="checkbox"/> 進修部
	<input type="checkbox"/> 藝術學院	<input type="checkbox"/> 民生學院	<input type="checkbox"/> 全人教育課程中心
	<input type="checkbox"/> 醫學院		
年級	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input type="checkbox"/> 三年級
	<input type="checkbox"/> 延畢生		<input type="checkbox"/> 四年級

請問您是否曾使用過本校圖書館的英語數位學習資源？

是 否

第二部分：英語學習經驗

(請針對下列各項有關於平時英語學習相關之問題陳述，勾選適合你的選項。)

1. 您自己每周約花多久的時間學習英文？

少於3小時 3至6小時 6小時以上

2. 除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道學習英文？(複選題)

校內圖書館提供的英語紙本或數位資源 校外圖書館提供的英語紙本或數位資源

自學中心提供的英語紙本或數位資源 補習班提供的英語紙本或數位資源

藉由線上英語學習網學習英文 藉由收聽廣播學習英文

藉由電視英語學習節目學習英文 藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文

藉由英語歌曲學習英文 藉由英語影片欣賞學習英文

其他：_____

3. 在選擇英文自學管道時，考量的因素為何？(複選題)

學習環境的學習氛圍 學習資源的豐富程度 學習資源能否方便取得

學習費用的高低 學習管道的推薦順序 是否有真人對話練習

其他：_____

4. 通常使用何種主題的英文資源？(複選題)

聽力 閱讀 寫作 單字 文法 旅遊英語 商用英語

口說練習 與知識或專業學習相關之主題 其他：_____

第三部分：英語學習動機 (請針對以下所列各項英語學習動機之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意

外在動機					
1. 我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵	1	2	3	4	5
2. 我學習英文是受班上學習的風氣影響	1	2	3	4	5
3. 我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	1	2	3	4	5
4. 我學習英文的動機是受英文老師影響	1	2	3	4	5
5. 我學習英文是受課程的教學方法影響	1	2	3	4	5
6. 我學英文是想參與國際活動 (例如參加國際活動或擔任國際活動的志工)	1	2	3	4	5
7. 我學英文是因為想要到其他國家生活或旅遊	1	2	3	4	5
8. 我學英文是為了通過大學畢業門檻	1	2	3	4	5
9. 我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 (例如：遊學、交換生或海外服務學習)	1	2	3	4	5
10. 我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業	1	2	3	4	5

內在動機					
11. 我學英文是基於期許自己能透過世界通用的語言與其他國家溝通	1	2	3	4	5
12. 我學英文是因為希望結交外國朋友	1	2	3	4	5

13. 我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野	1	2	3	4	5
14. 我學英文是因為希望透過英文而學習新知	1	2	3	4	5
15. 我學英文時感到很開心	1	2	3	4	5
16. 我學英文是因為覺得自己有語言方面的能力可學好英文	1	2	3	4	5
17. 我覺得只要努力，英文就可以學好。	1	2	3	4	5
18. 我覺得自己所接觸的生活環境有助於學好英文	1	2	3	4	5
19. 對於英文學習我覺得自己很有自信	1	2	3	4	5
20. 我學英文可以由學習中獲得成就感	1	2	3	4	5
21. 過去學英文的經驗都很順利，所以能持續學習	1	2	3	4	5
第四部分：英語學習阻礙 (請針對以下所列各項英文學習阻礙之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
內在學習障礙					
1. 我覺得自己缺乏學習英文的學習方法	1	2	3	4	5
2. 我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	1	2	3	4	5
3. 英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	1	2	3	4	5
4. 我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	1	2	3	4	5
5. 我認為自己缺乏可以取得利用的英語學習資源	1	2	3	4	5
6. 我對英文提不起學習興趣	1	2	3	4	5
7. 英語學習遇到許多不熟悉的英文單字，令我覺得壓力很大	1	2	3	4	5
8. 我覺得英語的字彙與文法的學習難度高	1	2	3	4	5
9. 我對英語內容的口語報導或說明常常聽不懂	1	2	3	4	5
10. 閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	1	2	3	4	5
情境障礙因素					
11. 同學英語能力都比我好，讓我很自卑	1	2	3	4	5
12. 開口講英語時，我擔心其他人聽不懂我所講的內容	1	2	3	4	5
13. 在別人面前說英文，會讓我覺得心跳加速、不自在	1	2	3	4	5
14. 以英語回答問題或發言時，我會擔心答錯或講不好	1	2	3	4	5
15. 我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	1	2	3	4	5
16. 現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	1	2	3	4	5
17. 現實環境遇到需要用到英文聽力理解時，我擔心會聽錯	1	2	3	4	5
18. 面對外國人的英語交談，我非常緊張	1	2	3	4	5
19. 在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	1	2	3	4	5
第五部分：針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情	非	不	沒	同	非

形（請針對下列各項資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙，以及排除障礙之解決方式，勾選您對該項目之同意程度。）	常不同意	同意	意見	意	常同意
資源使用需求					
1. 與專業學習相關之英文電子書	1	2	3	4	5
2. 與英語/文學習相關之中/英文電子書	1	2	3	4	5
3. 與休閒相關之英文電子書	1	2	3	4	5
4. 與專業學習相關之英文電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
5. 與英語/文學習相關之中/英文電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
6. 與休閒相關之英文電子期刊或雜誌	1	2	3	4	5
7. 與專業學習相關之英文多媒體資源	1	2	3	4	5
8. 與英語/文學習相關之中/英文多媒體資源	1	2	3	4	5
9. 與休閒相關之英文多媒體資源	1	2	3	4	5
10. 英文電子報紙	1	2	3	4	5
資源之選用標準					
11. 英語數位學習資源內容的豐富性	1	2	3	4	5
12. 英語數位學習資源內容與我學習目的符合程度	1	2	3	4	5
13. 英語數位學習資源的更新速度	1	2	3	4	5
14. 使用介面操作的方便性	1	2	3	4	5
15. 英語數位學習資源使用方式（使用地點、時間）的彈性	1	2	3	4	5
16. 英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升	1	2	3	4	5
17. 英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂	1	2	3	4	5
18. 學習資源能重複觀看	1	2	3	4	5
19. 英語數位學習資源內容之趣味性	1	2	3	4	5
20. 英語數位學習資源能透過行動載具使用	1	2	3	4	5
21. 英語數位學習資源能記錄個人學習記錄	1	2	3	4	5
22. 英語數位學習資源能幫助我進行學習練習與自我檢測	1	2	3	4	5
23. 英語數位學習資源能提供與英語教師的互動	1	2	3	4	5
24. 英語數位學習資源能提供即時的問題應答服務	1	2	3	4	5
資源使用障礙					
25. 英語學習資源太多，不了解哪些適合自己	1	2	3	4	5
26. 圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類 （包括：未訂或停訂）	1	2	3	4	5
27. 檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源	1	2	3	4	5

(例如不知道如何下正確關鍵字)					
28. 不熟悉英語學習資源的操作方式	1	2	3	4	5
29. 英語學習資源無法校外連線使用	1	2	3	4	5
30. 英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習 (例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)	1	2	3	4	5
31. 不知道如何從校外連線取得圖書館英文學習資源	1	2	3	4	5
排除障礙之解決方式 (請針對英語學習資源使用障礙之排除方式勾選你的同意程度)					
32. 尋求館員協助	1	2	3	4	5
33. 自行探索資源使用方式	1	2	3	4	5
34. 藉由資源附的使用操作說明	1	2	3	4	5
35. 藉由講習課程學習英語學習資源使用障礙之排除方式	1	2	3	4	5
36. 尋求同學或周圍人員的協助	1	2	3	4	5
37. 直接放棄	1	2	3	4	5
38. 利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式	1	2	3	4	5
第六部分：針對大學圖書館英語數位學習資源推廣之期待 (請針對下列各項圖書館英文學習資源推廣的期待，勾選您的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
內容					
1. 增加以趣味性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
2. 增加以生活化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
3. 增加以時尚性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
4. 增加以英語檢定為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
5. 增加以專業化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
服務					
6. 多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動 (如館員或廠商講解、相關使用競賽)	1	2	3	4	5
7. 提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片 (如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	1	2	3	4	5
8. 針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引	1	2	3	4	5
9. 培養學生擔任圖書館利用教育課程的助理，拉近使用者距離	1	2	3	4	5
10. 向教師推廣英語數位學習資源，藉由作業評量使用情形	1	2	3	4	5
11. 定期調查使用者英語數位學習資源使用情形，再採購新書	1	2	3	4	5
12. 每月邀請校內英文老師撰寫英語數位學習資源推薦清單	1	2	3	4	5

第七部分：開放性建議

請針對目前大學圖書館英語數位學習資源與服務提供建議。



附錄四：「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」

(最終版)

您好：

本人是輔仁大學圖書資訊學研究所碩士班學生，目前正進行碩士論文「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析」。本研究的目的是希望瞭解輔大學生的英語學習動機與使用圖書館英語數位學習資源的情形。未來將綜合調查結果，在論文中提出說明與建議，作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。本問卷僅供學術研究之用，您的基本資料絕不會對外公開或挪作他用，請放心填答。您的反應意見對本研究有相當的貢獻，再次感謝您在百忙之中撥冗填答。

敬祝 平安喜樂、身體健康

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班

研究生：陳奕霖 2020年11月12日

指導教授：林麗娟 教授

第一部分：個人基本資料 (請針對下列選項，勾選您的身分)

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
學院	<input type="checkbox"/> 文學院	<input type="checkbox"/> 法律學院	<input type="checkbox"/> 管理學院		
	<input type="checkbox"/> 教育學院	<input type="checkbox"/> 理工學院	<input type="checkbox"/> 社會科學院		
	<input type="checkbox"/> 傳播學院	<input type="checkbox"/> 外語學院	<input type="checkbox"/> 進修部		
	<input type="checkbox"/> 藝術學院	<input type="checkbox"/> 民生學院	<input type="checkbox"/> 織品服裝學院		
	<input type="checkbox"/> 醫學院				
年級	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input type="checkbox"/> 三年級	<input type="checkbox"/> 四年級	<input type="checkbox"/> 延畢生

第二部分：英語學習經驗

(請針對下列各項有關於平時英語學習相關之問題陳述，勾選適合你的選項。)

1. 您自己每周約花多久的時間學習英文?

少於3小時 3至6小時 6小時以上

2. 請問您是否曾使用過本校圖書館的英語數位學習資源?

是 否

3. 除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道學習英文?(複選題)

校內圖書館提供的英語紙本或數位資源 校外圖書館提供的英語紙本或數位資源

自學中心提供的英語紙本或數位資源 補習班提供的英語紙本或數位資源

藉由線上英語學習網學習英文 藉由收聽廣播學習英文

藉由電視英語學習節目學習英文 藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文

藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文 其他：_____

4. 在選擇英文自學管道時，考量的因素為何?(複選題)

學習環境的氛圍 學習資源的豐富程度 學習資源能否方便取得

學習費用的高低 名人/他人推薦的學習管道 是否有真人對話練習

其他：_____

5. 你通常使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練?(複選題)

聽力 閱讀 寫作 單字 文法 旅遊英語 商用英語

口說練習 與知識或專業學習相關之主題 其他：_____

第三部分：英語學習動機 (請針對以下所列各項英語學習動機之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
--	-------	-----	-----	----	------

外在動機

1. 我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵	1	2	3	4	5
2. 我學習英文是受班上學習的風氣影響	1	2	3	4	5
3. 我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	1	2	3	4	5
4. 我學習英文是受課程的教學方法影響	1	2	3	4	5
5. 我學英文是為了參與國際活動 (例如擔任國際活動的志工)	1	2	3	4	5
6. 我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊	1	2	3	4	5
7. 我學英文是為了通過大學畢業門檻	1	2	3	4	5
8. 我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 (例如：遊學、交換生或海外服務學習)	1	2	3	4	5
9. 我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業	1	2	3	4	5

內在動機

10. 我學英文是期許自己能透過英文與其他國家的人溝通	1	2	3	4	5
11. 我學英文是因為希望結交外國朋友	1	2	3	4	5
12. 我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野	1	2	3	4	5
13. 我學英文是因為希望透過英文而學習新知	1	2	3	4	5
14. 我學英文時感到很開心	1	2	3	4	5

15. 我覺得只要努力，英文就可以學好	1	2	3	4	5
16. 我覺得自己所在的生活環境有助於學好英文	1	2	3	4	5
17. 我學英文是因為能由學習中獲得成就感	1	2	3	4	5
第四部分：英語學習阻礙 (請針對以下所列各項英文學習阻礙之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非 常 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
內在學習障礙					
1. 我覺得自己不懂英文的學習方法	1	2	3	4	5
2. 我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	1	2	3	4	5
3. 英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	1	2	3	4	5
4. 我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	1	2	3	4	5
5. 我認為自己缺乏可利用的英語學習資源	1	2	3	4	5
6. 我學習英語字彙學習難度高	1	2	3	4	5
7. 我覺得英語文法的學習難度高	1	2	3	4	5
8. 我對英語口說內容常常聽不懂	1	2	3	4	5
9. 閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	1	2	3	4	5
情境障礙因素					
10. 同學英語能力都比我好，讓我很自卑	1	2	3	4	5
11. 以英語回答問題時，我會擔心答錯或講不好	1	2	3	4	5
12. 我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	1	2	3	4	5
13. 現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	1	2	3	4	5
14. 面對外國人的英語交談，我非常緊張	1	2	3	4	5
15. 在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	1	2	3	4	5
第五部分：針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源（包括：電子書、電子期刊或雜誌、多媒體資源）之使用情形（請針對下列各項資源使用經驗、資源之選用標準、資源使用障礙，以及排除障礙之解決方式，勾選您對該項目之同意程度。）	非 常 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
資源使用需求					
1. 對於專業學習相關之英文電子資源需求高	1	2	3	4	5
2. 對於英語或英文學習相關之電子資源需求高	1	2	3	4	5
3. 對於休閒相關之英文電子資源需求高	1	2	3	4	5
4. 對於英文電子報紙需求高	1	2	3	4	5

資源之選用標準					
5. 重視英語數位學習資源內容的豐富性	1	2	3	4	5
6. 重視英語數位學習資源內容與我學習目的是否符合	1	2	3	4	5
7. 重視英語數位學習資源的更新速度	1	2	3	4	5
8. 重視使用介面操作容易	1	2	3	4	5
9. 重視英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升	1	2	3	4	5
10. 重視英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂	1	2	3	4	5
11. 重視學習資源能重複觀看	1	2	3	4	5
12. 重視英語數位學習資源內容之趣味性	1	2	3	4	5
13. 重視英語數位學習資源能透過手機 APP 使用	1	2	3	4	5
14. 重視英語數位學習資源能記錄個人學習記錄	1	2	3	4	5
15. 重視英語數位學習資源幫助自我檢測 (例如小測驗)	1	2	3	4	5
16. 重視英語數位學習資源能提供與教師互動	1	2	3	4	5
17. 重視英語數位學習資源能提供即時的問題解答	1	2	3	4	5
資源使用障礙					
18. 英語學習資源太多，不了解哪些適合自己	1	2	3	4	5
19. 圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類	1	2	3	4	5
20. 檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源 (例如不知道如何下正確關鍵字)	1	2	3	4	5
21. 不熟悉英語學習資源的操作方式	1	2	3	4	5
22. 英語學習資源無法在校外連線使用	1	2	3	4	5
23. 英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習 (例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)	1	2	3	4	5
排除障礙之解決方式 (請針對英語學習資源使用障礙之排除方式勾選你的同意程度)					
24. 尋求他人協助	1	2	3	4	5
25. 藉由資源所附的使用操作說明	1	2	3	4	5
26. 藉由講座學習英語學習資源使用障礙之排除方式	1	2	3	4	5
27. 直接放棄使用該學習資源	1	2	3	4	5
28. 利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式	1	2	3	4	5
第六部分：針對大學圖書館英語數位學習資源推廣之期待 (請針對下列各項圖書館英文學習資源推廣的期待，勾選您的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
內容					

1. 增加以趣味性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
2. 增加以生活化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
3. 增加以時尚性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
4. 增加以英語檢定為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
5. 增加以專業化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
服務					
6. 多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動 (如館員或廠商講解、相關使用競賽)	1	2	3	4	5
7. 提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片 (如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	1	2	3	4	5
8. 針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引	1	2	3	4	5
9. 培養學生擔任圖書館利用教育課程助理，拉近使用者距離	1	2	3	4	5
10. 向教師推廣英語數位學習資源，藉由作業評量學生使用情形	1	2	3	4	5
11. 定期調查使用者英語數位學習資源使用情形，再採購新書	1	2	3	4	5
12. 每月邀請校內英文老師提出英語數位學習資源推薦清單	1	2	3	4	5

第七部分：開放性建議

請針對目前大學圖書館英語數位學習資源與服務提供建議。





參考文獻

中文部分：

Cheers 雜誌 (2013)。「上班族英語實戰力」調查：英語好，4 成企業願加薪。《Cheers 雜誌》，150，85-89。

Esor Huang (2016 年 4 月 28 日)。BBC 英語教學中文站：豐富專業免費學英文教材下載【部落格文字資料】。取自

<https://www.playpcesor.com/2016/04/bbc-learning-english.html>。

iBT 托福模擬測驗 (2021)。上網日期：2021 年 6 月 21 日，取自

<file:///C:/Users/Liana/Desktop/IBT.pdf>。商業網址

<https://easytest.lib.fju.edu.tw/Courses/toefln3/>。

IELTS 雅思國際英語測驗系統 (2021)。上網日期：2021 年 6 月 22 日，取自

https://easytest.lib.fju.edu.tw/online_test/ieltsn/。商業網址

<https://easytest.lib.fju.edu.tw/Courses/toefln3/>。

Live ABC 英語學習系統 (2021)。使用說明。上網日期：2021 年 6 月 21 日，取自 http://liveabc.mmc.fju.edu.tw/files/liveabc_userguide_student.pdf。商業網址

<http://liveabc.mmc.fju.edu.tw/login/login.php>。

Pseric(2017)。VoiceTube：超棒的互動式英文學習網站！看 YouTube 影片學英文，從興趣中獲得知識。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

<https://free.com.tw/voicetube/>。

Studio Classroom (2021)。Who We Are。上網日期：2021 年 6 月 21 日，取自

<http://studioclassroom.com/>。

Voicetube (2021)。導覽。上網日期：2021 年 6 月 22 日，取自

<https://tw.voicetube.com/tour?ref=footer>。

Wendy (2015 年 1 月 28 日)。用 VoiceTube 學英文，自己設定影片聆聽速度、自建

單字庫【部落格文字資料】。取自

<https://www.techbang.com/posts/21739-want-to-live-a-fulfilling-even-the-fake-using-voicetube-easy-way-to-learn-english>。

中華徵信所 (2019)。2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告。

ETS 臺灣區總代理忠欣股份有限公司委託報告，1-19。

元智大學 (2019)。創新及特色。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

<https://www.yzu.edu.tw/aboutyzu/index.php/tw/2016-02-09-06-25-54/2016-02-09-06-29-42>。

王珩 (2005)。從 ARCS 模式探討英語學習動機之激發策略。臺中教育大學學報：人文藝術類，19(2)，89-100。

王荔民 (2015)。英語線上影音學習平台對國中生英語學習動機之影響。國立屏東大學英語學系碩士論文，屏東市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/n2q85g>。

王梅玲 (2001)。數位資源與館藏發展漫談。國立中央圖書館台灣分館館刊，7(2)，51-65。

王智文 (2014)。自主學習應用於英文線上影音學習平台-以“VoiceTube 看影片學英語”網站為例。國立雲林科技大學資訊管理系碩士論文，雲林縣。取自 <https://hdl.handle.net/11296/yemwg3>。

台灣全球化教育推廣協會 (2012)。談我國公務人才國際化。English Career，36，28-32。

全民英語能力分級檢定測驗 (2021)。2019 年成績統計報告。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

https://www.lttc.ntu.edu.tw/academics/GEPT_ScoreR_Doc/2019%E5%B9%B4GEPT%E5%B9%B4%E5%BA%A6%E5%A0%B1%E5%91%8A.pdf。

全國法規資料庫 (2021)。圖書館法。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0010008>。

- 牟筱萍 (2019)。APP 運用在差異化教學對國小六年級學童英語學習成就與英語學習動機之影響。臺北市立大學學習與媒材設計學系課程與教學碩士學位班專班碩士論文，臺北市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/m26pvw>。
- 行政院 (2002)。挑戰 2008：國家發展重點計畫 (2002-2007)。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自 <https://www.teg.org.tw/files/events/2002.05.31.pdf>。
- 何國旭 (2016)。從多元文化的思維談國際移動力的培養。《學校行政雙月刊》，102，54-67。
- 吳怡靜、何琦瑜 (2007)。英語力敲開全球化大門。《天下雜誌》，1，28-31。
- 吳竺軒 (2018)。應用 VoiceTube 《看影片學英文》的英語影片於國二學生的英語聽力理解教學之行動研究。國立臺南大學教育學系教育經營與管理碩博士班碩士論文，台南市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/kv9zr5>。
- 吳美美 (2004)。數位學習現況與未來發展。《Journal of Library and Information Science》，30(2)，92-106。
- 吳清山 (2014)。國際化潮流下的國小外與學習。《語言之道》，3，2-6。
- 吳斯茜 (2003)。數位學習驅動下的公務培訓。《公教資訊季刊》，7(1)，37。
- 吳麗珍、黃惠滿、李浩銑 (2014)。方便取樣和立意取樣之比較。《護理雜誌》，61(3)，105-111。
- 李賢 (2006)。在圖書館培養比爾蓋茲。台灣：核心文化。
- 汪樹真 (2014)。Moodle 數位平台對大學生英文文法學習影響之研究—以某科技大學為例。華梵大學資訊管理學系碩士班碩士論文，新北市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/yn95z3>。
- 林岱蓉 (2015)。使用 LearnMode 數位教育平台輔以合作學習對國中生英語學習動機與學習成就之研究。中華大學科技管理學系碩士論文，新竹市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/3k8dz7>。
- 林承賢 (2004)。近五年來台灣傳播學界博碩士論文使用網路問卷研究方法之後設

- 分析。資訊社會研究，6，25-58。
- 林建平（2005）。自律學習的理論與研究趨勢。國教新知，52(2)，8-25。
- 林淑媛（2018）。行動載具輔助國中英語自主學習。教育脈動，15，1-10。
- 林淑惠、黃韞臻（2009）。大專院校學生英語學習現況與學習環境之分析。臺中教育大學學報：教育類，23(1)，153-173。
- 林章榜、吳海助、洪麗美（2007）。應用 Eccles 期望-價值理論於高中學生休閒運動涉入程度之研究。弘光學報，51，275-282。
- 林詣筑、邱銘心（2012）。大學讀者對大學圖書館服務環境氛圍偏好研究。教育資料與圖書館學，49(4)，609-636。
- 林曉雲（2018年5月29日）。小學教英文實施20年 檢測發現北市小六英文有點糟。自由時報。取自 <https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2440522>。
- 邱皓政（2002）。量化研究與統計分析。台北市：五南。
- 邱銘心、蔡妍芳（2011）。大學圖書館學科服務之經營與管理研究。圖書館學與資訊科學，37(2)，73-93。
- 邱瓊賢（2019）。Youtube 英文教學影片分析之研究。國立臺南大學教育學系碩士論文，臺南市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/33767a>。
- 阿滴英文（2021）。簡介。上網日期：2021年6月20日，取自 <https://www.youtube.com/channel/UCeo3JwE3HezUWFdVcehQk9Q/featured>。
- 姜穎（2009年3月14日）。台灣學生們為何菜英文？。聯合晚報。取自 <https://blog.cybertranslator.idv.tw/archives/1979>。
- 施宥廷（2016）。英語學習動機與學習困擾：理論的觀點。臺灣教育評論月刊，5(7)，111-128。
- 洋碩美語（2021）。2020/109年台灣各大專院校/大學英文畢業門檻。上網日期：2021年6月20日，取自 <https://www.ynso.com.tw/newExam/inside?str=89538E3826702015B2996126236>

8E81D。

師大新聞 (2018 年 5 月 30 日)。體檢臺北市小學生英語能力。上網日期：2021 年

6 月 20 日，取自 <http://pr.ntnu.edu.tw/news/index.php?mode=data&id=17597>。

師大新聞 (2019 年 11 月 28 日)。提升英文閱讀力 專家教授論壇分享。上網日期：

2021 年 6 月 20 日，取自

<http://pr.ntnu.edu.tw/news/index.php?mode=data&id=18962>。

翁雅萍 (2009)。線上英語資源與大學生英語學習動機之研究--以高師大英語自學

中心為例。《教育文粹》，38，74-84。

馬永芳 (2005)。學習動機與訓練實務問題探討。《研習論壇月刊》，53，20-21。

高翎紘 (2016)。英語數位資源的學習動機與滿意度之研究：以輔仁大學大學部為

例。輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文，新北市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/268228>。

高等教育國際合作基金會 (2018 年 11 月 28 日)。把世界搬進來！ 實踐大學暑期

開課 在台也能感受國際化。《聯合新聞網》。取自

<https://udn.com/news/story/6928/3494714>。

國立中山大學管理學院 (2021)。ACT 全球商管學程。上網日期：2021 年 6 月 22

日，取自 <https://rpb69.nsysu.edu.tw/p/412-1024-4417.php?Lang=zh-tw>。

國立台北藝術大學圖書館 (2021)。英語互動學習資源庫。上網日期：2021 年 6 月

20 日，取自 http://library.tnua.edu.tw/tnurlirbay_englishStudy.htm。

國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網 (2003)。主題索引。上網日期：

2021 年 6 月 20 日，取自 <https://terms.naer.edu.tw/detail/1287208/>。

國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網 (2012)。自調式學習。上網日

期：2021 年 6 月 21 日，取自 <http://terms.naer.edu.tw/detail/1678769/>。

國家教育研究院辭書 (2000)。自我效能。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

<https://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail?title=%E8%87%AA%E6%88%91%E6%9>

[5%88%E8%83%BD&search=%E8%87%AA%E6%88%91%E6%95%88%E8%83%BD&order=keyword_title。](#)

國際及兩岸教育司 (2016)。教育部學海計畫。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

https://depart.moe.edu.tw/ED2500/News_Content.aspx?n=79D4CEEC271FCB57&s=3E194B1D7DE01D68。

國際及兩岸教育司 (2020)。近 10 年我國學生赴主要留學國家留學簽證人數統計表。上網日期：2021 年 6 月 20 日。取自

https://depart.moe.edu.tw/ed2500/News_Content.aspx?n=2D25F01E87D6EE17&ms=4061A6357922F45A&s=A46653AE07C18A2B。

常春藤網路書城 (2021)。教學廣播。上網日期：2021 年 6 月 22 日，取自

<http://broadcast.ivy.com.tw/broadcast/Broadcast.aspx?Active=1>。

張春興 (1996)。教育心理學：三化取向的理論與實踐。臺北市：臺灣東華書局。

張哲碩 (2013)。國中生英語學習動機、英語學習焦慮與自我效能之相關研究—以台東縣為例。國立臺東大學教育學系所碩士論文，臺東市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/3zx3ra>。

張嘉彬 (2006)。數位典藏支援數位學習之探討。《圖書與資訊學刊》，58，70 - 95。

張璦庭 (2018)。擴增實境技術對學生英語學習動機之影響—以學生學習風格為調節變數。國立中興大學科技管理研究所碩士論文，臺中市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/2e78n2>。

教育百科 (2021)。數位學習。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

<http://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail/?title=%E6%95%B8%E4%BD%8D%E5%AD%B8%E7%BF%92>。

教育部 (2001)。大學教育政策白皮書。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自

https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge_pdf.hpg&sysid=

00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015。

教育部 (2006)。國民中小學九年一貫課程綱要語文學習領域 (英語)。臺北市：教育部。

教育部 (2014)。十二年國民基本教育課程綱要總綱。臺北市：教育部。

教育部 (2017a)。提升青年學生全球移動力計畫。上網日期：2021 年 6 月 21 日，取自 http://www.mths.tc.edu.tw/files_web/20160528083141.pdf。

教育部 (2017b)。教育部補助大專校院精進全英語學位學制班別計畫要點。臺北市：教育部。

教育部 (2020)。2030 雙語國家政策發展藍圖。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&s=FB233D7E C45FFB37。

許湘宜 (2018 年 5 月 29 日)。小一就在學英文 北市小六生英文卻這樣。yam 蕃薯藤新聞。取自 <https://n.yam.com/Article/20180529542397>。

逢甲大學 (2017)。多元文化語境之英文學習革新課程計畫 A 類。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自 http://www.fcufcl.fc.edu.tw/wSite/ct?xItem=259519&ctNode=46158&mp=588105&idPath=46002_46005_46158。

陳至中 (2018 年 6 月 14 日)。台生留學年齡降 國家選擇趨多元。中央通訊社。取自 <https://www.cna.com.tw/topic/newsworld/113/201806140005.aspx>。

陳明輝 (2013)。多元智能教學對高職生英文學習動機和學習成就影響之研究。國立臺中教育大學教育學系課程與教學碩士班碩士論文，臺中市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/qttsu2>。

陳柔安 (2018)。大學生旅遊資訊行為分析。輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文，新北市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/b32839>。

- 陳淑嬌 (2014)。全球化下的臺灣英文教育：政策、教學及成果。《教育人力與專業發展專論》，31(2)，7-20。
- 陳超明 (2013)。下一波的國民競爭力：國際移動力與跨文化思維。《教師天地》，183，14-20。
- 陳維昭 (2000)。當前我國大學教育的困境及其因應。《通識教育季刊》，7(2&3)，169-175。
- 陳蔚承 (2017年11月23日)。台外商都看重英語力！除了專業更要磨利語言工具。中時電子報。取自 <https://magazine.chinatimes.com/EnglishCareer/20171123003538-300224>。
- 創世際市場研究顧問 (2018)。創市際『越年輕越愛看，YouTuber 既教學也娛樂』調查。上網日期：2021年6月20日，取自 https://www.ixresearch.com/news/news_11_09_18。
- 曾昱嫻、張慧銖 (2016)。大學圖書館電子書提供管道與使用者取用行為之研究。《大學圖書館》，20(2)，76-99。
- 曾盈琇 (2018)。提升學生學習動機之策略。《臺灣教育評論月刊》，7(9)，138-142。
- 黃玉玲 (2018)。初探歐美澳日韓各國提升青年全球移動力之作法。《臺灣教育評論月刊》，7(8)，90-95。
- 黃羿馨 (2017年6月6日)。菜英文 220 清大生畢不了業。《蘋果即時》。取自 <https://tw.appledaily.com/headline/20170606/M7TD5YHFASWTAH3N34VLS3PE TU/>。
- 黃晟德 (2003)。行動電話功能架構研究。國立臺灣師範大學設計研究所碩士論文，台北市。取自 <https://hdl.handle.net/11296/6a25tt>。
- 黃敏婷 (2016)。國民小學高年級學生教室環境與英語溝通意願之相關研究：自主學習與學習興趣之中介效果。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，彰化縣。取自 <https://hdl.handle.net/11296/a838hh>。

黃嫻叡 (2018)。問題導向教學策略對高中職業類科學生英文學習動機與學習成效之影響—以澎湖地區為例。國立澎湖科技大學行銷與物流管理系服務業經營管理碩士在職專班碩士論文，澎湖縣。取自

<https://hdl.handle.net/11296/pyhwnj>。

黃韻如 (2017)。高雄市國小六年級學童英語學習焦慮與學習態度關係之研究。國立屏東大學社會發展學系碩士班碩士論文，屏東市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/4x9t8x>。

黃齡萱 (2010)。英檢畢業門檻對大學生的英語焦慮、英語學習動機、英語學習策略之影響研究。慈濟大學教育研究所碩士論文，花蓮市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/qtf6e5>。

楊育芬 (1996)。英文學習不振之原因診斷。人文及社會學科教學通訊, 4, 85-101。

楊芸菁 (2013)。國立空中大學學生圖書館電子館藏使用意圖研究。國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所碩士論文，台北市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/68a24r>。

葉炳煙 (2013)。學習動機定義與相關理論之研究。屏東教大體育, 16, 285-293。

鄒景平 (2003)。數位學習概論。載於資策會教育訓練處講師群主編：數位學習最佳指引 (1-15)。台北：財團法人資訊工業策進會教育訓練處。

廖柏森 (2006年5月17日)。挽救大學生英文作文零分的基本策略(轉載)【部落格文字資料】。取自 <http://blog.udn.com/trjason/280266>。

輔仁大學研究發展處 (2018)。《中程校務發展計畫書》。上網日期：2021年6月20日，取自

<http://ud.rdo.fju.edu.tw/content/107-110%E4%B8%AD%E7%A8%8B%E8%A8%88%E7%95%AB>。

輔仁大學校史室 (2021)。學校歷史。上網日期：2021年6月20日，取自

<http://www.fuho.fju.edu.tw/sketch/01.htm>。

- 輔仁大學圖書館 (2021a)。關於本館。上網日期：2021 年 6 月 20 日，取自
<http://web.lib.fju.edu.tw/chi/intro/development>。
- 輔仁大學圖書館 (2021b)。圖書館英語學習資源。上網日期：2020 年 6 月 20 日，
取自 <http://web.lib.fju.edu.tw/chi/eresource/english#writingcenter>。
- 播種者數位股份有限公司 (2016)。NEW TOEIC 應考特訓課程操作使用手冊。4。
商業網址 <http://140.136.208.108/>。
- 學英文| Learning English (2016 年 3 月 28 日)。最適合英文聽力學習！BBC 英文學
習網站的三個特點【部落格文字資料】。取自
<https://www.learning-english-onlines.com/bbc%E8%8B%B1%E6%96%87%E5%AD%B8%E7%BF%92%E7%B6%B2%E7%AB%99%E7%9A%84%E7%89%B9%E9%BB%9E/>。
- 謝中能 (1999)。由「節日之旅」看學習動機與教學活動之設計。《英語教學》，23(4)，
36-42。
- 謝春菊 (2013)。造成國小學童英語學習成就城鄉差距之因果機制。國立臺東大學
教育學系教育研究所碩士論文，台東縣。取自
<https://hdl.handle.net/11296/wk3kwq>。
- 謝雅惠 (2020)。國小學童對英語數位學習平台之使用行為研究 - 以台南市高年級
學生為例。樹德科技大學資訊管理系碩士論文，高雄市。取自
<https://hdl.handle.net/11296/v833r6>。
- 謝耀宗 (2002)。成人參與英語學習動機之研究。國立中正大學成人及繼續教育研
究所碩士論文，嘉義縣。取自 <https://hdl.handle.net/11296/9mt92c>。
- 鍾帛勳 (2020)。大學圖書館英語學習直播服務-以輔仁大學為例 (未出版之碩士
論文)。輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文，新北市。
- 簡秋菊 (2013)。國中生英語焦慮、英語學習動機與英語學習態度之相關研究-以恆
春半島為例。國立臺東大學教育學系所碩士論文，臺東市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/5p325g>。

蘇莉雯 (2004)。高職學生英語學習困擾與因應解決方法之研究- 以國立台南高商為例。國立成功大學外國語文學系碩博士班碩士論文，臺南市。取自

<https://hdl.handle.net/11296/7pxg5z>。

英文部分：

Alizadeh, M. (2016). The impact of motivation on English language learning.

International Journal of Research in English Education, 1(1), 11-15.

Ariebowo, T. (2021). Autonomous learning during COVID-19 pandemic: Students' objectives and preferences. *Journal of Foreign Language Teaching and Learning, 6(1), 56-77.*

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review, 84(2), 191-215.*

Bandura, A. (1989). Social cognitive theory. In R. Vasta (Ed.), *Annals of child development. Vol. 6. Six theories of child development* (pp. 1-60). Greenwich, CT: JAI Press.

Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. Macmillan.

Bandura, A. (2010). Self-efficacy. *The Corsini encyclopedia of psychology, 1-3.*

BBC Learning English (2020). Courses. Retrieved June 20, 2021, from

<https://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/hygiene>.

Bordonaro, K. (2018). Librarians and ESL instructors as campus partners in collaboration and alliance building. *Collaborative Librarianship, 10(1), 58-69.*

Bowles, M. S. (2004). *Relearning to e-learn: Strategies for electronic learning and knowledge*. Melbourne, Australia: Melbourne University Publishing.

Bravo, J. C., Intriago, E. A., Holguín, J. V., Garzon, G. M., & Arcia, L. O. (2017).

- Motivation and autonomy in learning English as foreign language: A case study of Ecuadorian college students. *English Language Teaching*, 10(2), 100-113.
- Chang, C. M., Huang, H. C., Hsieh, H. H., & Ho, H. C. (2018). The relationships among the English learning motivation, English learning barriers and English learning behavior of university (athlete) students: Social support as moderator. *International Journal of Educational Sciences*, 22(1-3), 45-53.
- Chaudhry, A. S., & Al-Adwani, A. (2019). Reading practices of EFL students: A survey of Kuwait college students. *English Language Teaching*, 12(5), 130-144.
- Chen, C. (2019). Learning English as a foreign language in an online interactive environment: A case study in China (Doctoral dissertation, Faculty of Arts and Social Sciences University of Sydney). Retrieved June 20, 2021, from https://ses.library.usyd.edu.au/bitstream/handle/2123/20388/chen_cc_thesis.pdf;jsessionid=467DF41899A840184668BC5E69629805?sequence=1.
- Cross, J., & Hamilton, I. (2002). The DNA of e-learning. Retrieved June 20, 2021, from http://www.schmoller.net/documents/DNA_JC&IH_416kB_.pdf.
- Daif-Allah, A. S., & Aljumah, F. H. (2020). Differences in motivation to learning English among Saudi university students. *English Language Teaching*, 13(2), 63-74.
- Desmet, P., & Fokkinga, S. (2020). Beyond Maslow's pyramid: Introducing a typology of thirteen fundamental needs for human-centered design. *Multimodal Technologies Interact*, 4(3), 38-60.
- Destianingsih, A., & Satria, A. (2017). A study on students' need analysis on web-based English learning materials. *Inovish Journal*, 2(1), 48-57.
- Dörnyei, Z. (1990). Conceptualizing motivation in foreign-language learning. *Language learning*, 40(1), 45-78.

- Dörnyei, Z. (1994). Motivation and motivating in the foreign language classroom. *The Modern Language Journal*, 78(3), 273-284.
- Dörnyei, Z., & Csizér, K. (1998). Ten commandments for motivating language learners: Results of an empirical study. *Language Teaching Research*, 2(3), 203-229.
- Dörnyei, Z., & Ushioda, E. (2011). Teaching and researching motivation. London, England : Pearson Longman.
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (1995). In the mind of the actor: The structure of adolescents' achievement task values and expectancy-related beliefs. *Personality and social psychology bulletin*, 21(3), 215-225.
- Gardner, R. C. (2001). Integrative motivation: Past, present and future. In Temple University Japan, Distinguished Lecturer Series. Symposium conducted at the meeting of Temple University Japan, Tokyo. 24.
- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1959). Motivational variables in second-language acquisition. *Canadian Journal of Psychology / Revue canadienne de psychologie*, 13(4), 266-272.
- Gardner, R.C. (1985). *Social psychology and second language learning: The role of attitudes and motivation*. London, England : Edward Arnold.
- Gilakjani, A. P., Leong, L. M., & Saburi, N. B. (2012). A study on the role of motivation in foreign language learning and teaching. *I.J. Modern Education and Computer Science*, 7, 9-16.
- Gonulal, T. (2019). The use of Instagram as a mobile-assisted language learning tool. *Contemporary Educational Technology*, 10(3), 309-323.
- Guo, S. C., & Chang, Y. F. (2018). A study of the effect of English learning background and motivation on students' English language learning achievement. *Languages and International Studies*, 19, 173-196.

- Harina, T. (2020). An analysis of students' barriers in speaking English fluently (A Case Study at Department of English Language Education of Ar-Raniry State Islamic University). (Doctoral dissertation, Ar-Raniry State Islamic University Banda Aceh). Retrieved July 11, 2021, from <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12708/1/An%20Analysis%20of%20Students%E2%80%99%20Barriers%20In%20Speaking%20English%20Fluently%20%28A%20Case%20Study%20at%20Department%20of%20English%20Language%20Education%20of%20Ar-Raniry%20State%20Islamic%20University%29.pdf>.
- Holec, H. (1981). *Autonomy and foreign language learning*. Oxford: Pergamon.
- Jiménez, P. K. (2018). Exploring students' perceptions about English learning in a public university. *How*, 25(1), 69-91.
- Jin, M. (2014). A case study of non-English major college students' motivation in English language learning. *Open Journal of Modern Linguistics*, 4, 252-259.
- Johnson, B. (2012). *Motivation and attitudes toward learning French in the university's foreign language classroom*. (Theses and Dissertations, Carbondale, Southern Illinois University). Retrieved June 20, 2021, from <https://core.ac.uk/download/pdf/60553912.pdf>.
- Keller, J. M. (1987). Strategies for stimulating the motivation to learn. *Performance Improvement*, 26(8), 1-7.
- Kharisma, D. N. (2018). A study on students' motivation in learning English at the eighth grade of SMP Ta'mirul Islam Surakarta in the academic year 2018/2019. (Doctoral dissertation, SMP Ta'mirul Islam Surakarta, Indonesia). Retrieved June 22, 2021, from <file:///C:/Users/Liana/Desktop/%E8%AB%96%E6%96%87/2020-08-19/SKRIPSI%20FULL%20DILLA.pdf>.

- Lazăr, A. (2013). Learner autonomy and its implementation for language teacher training. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 76, 460-464.
- Little, D. (1991). *Learner Autonomy 1: Definitions, issues and problems*. Dublin: Authentik.
- Luka, I. (2019). Creating a culture-based language learning course for developing adult learners' 21st century skills. *The Journal of Education, Culture, and Society*, 10(2), 151-169.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. Harper & Row, Publishers, Inc., 242.
- Montgomery, S. E. (2014). Library space assessment: User learning behaviors in the library. *The Journal of Academic Librarianship*, 40(1), 70-75.
- Nguyen, H., C. (2019). Motivation in learning English language: A case study at Vietnam National University, Hanoi. *European Journal of Educational Sciences*, 6(1), 49-65.
- Nurul, N. H., Yasmin H. Z., & Noor, A. I. (2015). E-learning as a platform to learn English among ESL learners: Benefits and barriers. Retrieved June 20, 2021, from https://www.researchgate.net/publication/306119651_E-Learning_as_a_Platform_to_Learn_English_among_ESL_Learners_Benefits_and_Barriers.
- Park, H. S. & Yau, J. (2014). The relationship between library use and academic achievement of English and Spanish-speaking Hispanic American students. *Educational Research Quarterly*, 37(4), 3-18.
- Rifai, N. A. (2010). Attitude, motivation, and difficulties involved in learning the English language and factors that affect motivation in learning it. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 5216-5227.
- Rosenberg, M.J. (2001). *E-learning: Strategies for delivering knowledge in the digital*

age. New York, United States : McGraw-Hill Education.

- Sengkey, V. (2018). Student attitudes and motivation in learning English. *Human Behavior, Development and Society, 17*, 115-122.
- Sharma, S. (2018). The difficulties of learning English as second language. *International Multidisciplinary Journal Deliberative Research, 37*(1), 10 -12.
- Soegoto, H. (2019). Smartphone usage among college students. *Journal of Engineering Science and Technology, 14*(3), 1248-1259.
- Srivastava, P. (2018). Advantages & disadvantages of e-education & e-learning. *Journal of Retail Marketing & Distribution Management, 2*(3), 22-27.
- Sriwichai, C. (2020). Students' readiness and problems in learning English through blended learning environment. *Asian Journal of Education and Training, 6*(1), 23-34.
- Su, Y., Zheng, C., Liang, J. C., & Tsai, C. C. (2018). Examining the relationship between English language learners' online self-regulation and their self-efficacy. *Australasian Journal of Educational Technology, 34*(3), 105-121.
- Turhan, B., & Kırkgöz, Y. (2018). Motivation of engineering students and lecturers toward English medium instruction in Turkey. *Journal of Language and Linguistic Studies, 14*(1), 261-277.
- Urdan, T. A., & Weggen, C. C. (2000). *Corporate e-learning: Exploring a new frontier*. San Francisco, CA : WR Hambrecht & Co.
- Weiner, B. (1982). An attribution theory of motivation and emotion. *Series in Clinical & Community Psychology: Achievement, Stress, & Anxiety*, 147–164.
- Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). Expectancy–value theory of achievement motivation. *Contemporary educational psychology, 25*(1), 68-81.

Xiao, S. (2021). Self-efficacy, autonomy and the relationships towards to English achievement. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 561, 306-309.

