

公共圖書館學齡前兒童及家長服務之調查研究

第一章 緒論

第一節 研究動機

人生的第一個六年，是最富可塑性和模仿性的階段，此時身心發展的重要性大於以後的任何一個時期，無論是在身體的生長或是人格的形成，都有極顯著的成長，是往後各階段發展的重要基礎（註1）。歐、美幼教學者專家的研究結果也證實了幼兒階段發展的重要性，美國學者 Bloom 的研究明確指出，兒童的智力發育在八歲以前即完成了成人的 80%，他認為四歲以前是智力發展的關鍵期；義大利的教育家 Montessori 博士也指出，兒童在五歲以前是語言、感官、肢體協調等發展的重要階段，一旦錯過了這些敏感期，日後便很難加以補救；心理分析學家 Freud 則主張個體人格的健全發展與否決定於許多的童年經驗，他認為人格發展在四、五歲時即以定型。除了上述這些學者專家之外，其他如 Frobel、Dewey 及 Gallapher 等多人皆強調幼兒階段的學習對日後影響之深遠（註2）。因此，培養幼兒早期閱讀的能力，已成為世界各先進國家努力的方向。

此階段的兒童雖然具備極強的學習能力，但若沒有良好的學習環境，一切也是枉然。李遠哲在信誼基金會 20 周年紀念專輯上提到：「一棵大樹的種子落地時，是如此微細與脆弱，沒有適當的土壤或氣候，可能永遠長不成另外一棵樹；沒有良好的看護，也許就被不健全的環境摧毀。人的成長，又何嘗不是如此？當我們呱呱落地後，到開始懂事前，我們的價值觀、學習能力，甚至於生活習性，全賴父母的關愛與培養。正如一顆種子在發芽與扎根的階段，對未來的成長有很大的影響。（註3）」李遠哲的這席話，不僅強調了學前教育的重要性，也表示了良好學習環境的必要，而圖書館正是提供良好學習及閱讀環境的最佳場所。

美國兒童文學家 Sattley 曾說：「兒童是喜歡閱讀的，如果沒有圖書館，就無法引發兒童學習的興趣」（註4）。因此，經營兒童圖書館比成人圖書館的責任更重，必須讓兒童認識圖書館，並從小培養其使用圖書館的習慣，進而享受閱讀的樂趣。同時，父母是兒童成長過程中最重要的影響者，學齡前兒童的閱讀活動必須透過成人協助引發，才能使學齡前兒童喜歡閱讀，持續其閱讀習慣並成為生活的一部分。因此，父母與圖書館均扮演了促進兒童閱讀成功的重要角色。

然而，大多數的父母並不懂得如何選擇優良讀物來引導兒童閱讀，因此父母也是需要和孩子共同學習、成長的。依據 Robson 及 Whitey 在英國大城市中以 44 位學齡前兒童與父母的研究中發現，父母每週向圖書館借兩本故事書唸給兒

童聽，結果對兒童閱讀能力的提升並無效果，而影響研究結果的因素可能與父母不懂如何為兒童選擇適當的童書或不知如何引導兒童閱讀有關（註5），因此指導父母如何選擇兒童讀物及引導兒童閱讀的技巧，是兒童圖書館館員的重要職責。

每個人都有讀書的權利，但並非每個人都有讀書的意願，讀書的意願和態度決定了日後的學習能力，必須在未受正式教育之前得到正確的啟蒙。對於零至三歲的學齡前兒童來說，由於多生活在家中，父母及家人對其影響深遠。兩、三個月大的嬰兒，即可開始接觸圖書，藉由週遭的大人唸書給他聽，拿書給他看，而與成人共同分享圖書（註6）。學齡前的兒童若能和家長一同上圖書館，不僅能增加親子互動，更能透過接觸優良的讀書環境、參與圖書館所舉辦的活動，來奠定兒童學習及閱讀能力的基礎，建立閱讀習慣。

在圖書館兒童服務方面，可經由說故事、對話、朗誦等方式來增強兒童語言能力之發展與訓練，同時父母也能同享孩子的樂趣，增進親子之間的了解與關係。許多研究顯示，幼兒「聽」故事的經驗和以後的閱讀能力成正比，父母應盡可能為學齡前兒童說故事，館員應幫助父母學習如何選擇適當的說故事題材與出版品（註7）。

Freeman 及 Wasserman 在研究中發現，父母對兒童早期閱讀能力及興趣的培養具有很高的相關性（註8）。Hildebrand 以及 Bader 亦發現，受幼稚園評價較高的兒童，其父母通常都會購買有關字母的小冊子、積木、字卡以及故事書、錄影帶，並帶子女上圖書館，朗讀故事給孩子聽，引導孩子一起討論故事的內容；而評價較低的兒童，其父母則喜好購買玩具，並任其觀看電視節目未加以限制（註9）。Scarborough、Dobrich 及 Hager 也指出，閱讀能力較差之兒童，通常在家也很少看到父母從事閱讀活動（註10）。

因此，兒童前期階段的家長扮演著相當重要的角色，對學齡前兒童極具影響力，家長的言行舉止都會受到兒童的認同及模仿。圖書館若能滿足家長的需求，提供其所需資訊，讓家長能使用圖書館，喜歡上圖書館，相信學齡前兒童必能受到家長的潛移默化，培養出閱讀及使用圖書館的習慣。

對於學齡前幼兒的服務而言，O'Brien 認為「絕沒有其他機構能如圖書館一樣能這麼早幫助兒童」；Robinson 也相信「以兒童去吸引潛在的成人讀者，以產生間接性影響是十分有效的做法」（註11）。臺灣地區圖書館事業的發展多跟隨美國圖書館的腳步，目前美國公共圖書館已深入每一家庭，利用圖書館已成為日常生活的一部分，對學齡前兒童及其家長的服務亦非常重視，舉辦許多相關活動，例如：嬰幼兒說故事時間、親子活動、讀書會等等。反觀國內，雖然公共圖書館讀者服務的水準提升，但多偏重成人讀者的服務，對兒童的服務稍顯不足，尤以學齡前之兒童較受忽視。

目前國內的圖書館體制中，並沒有獨立的兒童圖書館編制，皆屬公共圖書館

之下設置的兒童室，如中央圖書館臺灣分館兒童室、臺北市立圖書館總館及各分館兒童室等；另外私人設置的兒童圖書室機構，如信誼基金會幼兒圖書館、國語日報文化中心兒童圖書館、行天宮附設圖書館松江分館兒童閱覽室等，在推動兒童圖書館服務方面的貢獻絲毫不亞於公共圖書館之兒童部門，甚至有過之而無不及。公共圖書館所秉持的終身教育是從零歲開始的，但相較於私人機構，國內公共圖書館卻大多以學齡兒童為對象提供服務，鮮少針對學齡前兒童提供服務（註12），長期以來一直忽略學齡前兒童及家長的需求，也在不知不覺中影響了學齡前兒童及其家長使用圖書館的意願。

因此，研究者希冀能藉由本研究，了解國內外公共圖書館對學齡前兒童及其家長的服務情形，發掘服務的缺失並提出可行之建議，盼能作為公共圖書館在提供服務時的一個參考依據。

第二節 研究目的

綜上所述，學齡前兒童的閱讀經驗與學習環境對其一生的學習與成就影響深遠，研究者希冀能藉由本研究達成下列目的：

- 一、 經由文獻分析，探討學齡前兒童的定義、特質及其閱讀需求，以及家長的角色內涵，藉以了解學齡前兒童及家長的資訊需求。
- 二、 調查國內的公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況。
- 三、 探討兒童圖書館員對目前及未來國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之相關意見與看法。

研究結果盼能作為公共圖書館在推廣學齡前兒童及家長服務時之參考，並期拋磚引玉，促使更多人關心、投入兒童圖書館服務工作與研究行列。也期望公共圖書館在滿足父母資訊需求之同時，能將圖書館的利用向下扎根於學齡前兒童，讓公共圖書館成為名符其實的終身教育機構。

第三節 研究問題

- 一、 國內外圖書館對於學齡前兒童及其家長服務的現況為何？
- 二、 國內公共圖書館對學齡前兒童及家長提供的活動與服務項目為

何？對於身心障礙者、外籍配偶、偏遠地區等弱勢兒童及家長是否有提供相關的服務？

- 三、 學齡前兒童及家長對公共圖書館所舉辦的活動與服務項目之參與情形如何？對圖書館服務之需求為何？
- 四、 兒童圖書館員對於公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務的看法為何？面臨哪些困難？對未來發展方向的想法為何？
- 五、 不同層級（國立級、省(市)立級、縣(市)立級）、不同區域（北部地區、中部地區、南部地區及東部、外島地區）之公共圖書館在對學齡前兒童及其家長服務情形之差異為何？（主要分析變項包括：公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容、兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見等）。

第四節 詞彙定義

一、 學齡前兒童（Preschool Children）

學齡前兒童期又稱幼兒期（Early Childhood），或兒童前期，年齡分界約從一歲至六歲，亦有專家將嬰兒期的年齡界定在零歲至二歲，而學齡前兒童期的年齡則在二歲至六歲（註 13）、（註 14）。本研究所指的學齡前兒童為 Erikson 所指「就學期」前之兒童，包括「嬰兒期」、「幼兒期」、及「學前期」，約為零歲至六歲之嬰幼兒（註 15）。

二、 家長（Parents）

凡成人者，且為學齡前兒童之父親、母親、監護人、亦或親戚，舉凡擔任兒童主要教養角色者（註 16），皆為本研究所定義之家長。

三、 公共圖書館（Public Library）

由各級政府主管機關、個人、法人或團體設立。其設置的目的在配合地方或社區特性及需求，蒐集、整理、保存與利用圖書資料，提供圖書借閱、參考諮詢與推廣輔導等業務，以發揮推展社會教育、提升地方文化、傳布資訊與倡導正當休閒活動之功能。其服務對象為社區全體民眾，包括兒童、青

少年、成年人、殘障人士以及機關團體（註 17）。

四、 兒童圖書館員（Children's Librarian）

兒童圖書館員為負責公共圖書館兒童服務之專業圖書館館員，其服務對象主要是學齡兒童與學齡前兒童，不但是兒童與讀物之間的橋樑，也是身兼教師、保母與圖書管理員的責任，所掌理的業務包括圖書資料的選擇與處理、兒童室的管理、圖書的流通、並策劃各種活動、繪製海報、佈置閱覽室、指導閱讀、實施利用教育及與館外各單位進行聯繫與合作等（註 18）。

本研究所指的兒童圖書館員是指實際負責兒童室或兒童部門業務之公共圖書館館員。

第五節 研究範圍與限制

- 一、 本研究為初探性之研究，因此對於兒童圖書館員之基本資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長提供之服務內容、兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見等變項只進行敘述性統計之調查研究；對活動的內容、項目僅作概括性的了解，因此亦不對服務之成效進行評估。
- 二、 本研究之範圍為臺灣地區 25 縣市之公共圖書館，並依據國家圖書館線上「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」（民國 93 年 9 月 17 日啟用）所統計之資料（註 19），以縣（市）級以上政府所設置之公立公共圖書館之總館為主，不包含民眾閱覽室、專門圖書館、私立公共圖書館等，合計為 31 所公共圖書館。研究者在發放問卷之前，先以電話方式確認，篩選出館內設有兒童室或兒童部門者，合計為 29 所公共圖書館，並以其為本研究之發放問卷對象。
- 三、 本研究主要以公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況為重點，因此家長之資訊需求與資訊尋求行為不在本研究探討範圍。
- 四、 本研究是依據兒童圖書館員的角度及平日所觀察到的情形，來探討公共圖書館之服務現況與學齡前兒童及家長之圖書館需求。

註釋

- 註 1：盧素碧，幼兒的發展與輔導（臺北市：文景，民 86 年），頁 6。
- 註 2：魏美惠，近代幼兒教育思潮（臺北市：心理，民 84 年），頁 8-9。
- 註 3：萬中一，「信宜基金會：守護孩子唯一的童年」（經濟日報：民 92 年 3 月 17 日），第 39 版，企業暖流。
- 註 4：馬廣亨，「我們還能做什麼？--省立臺中圖書館兒童閱覽的回顧與前瞻」，國教輔導20 卷 8 期（民 70 年 7 月），頁 1。
- 註 5：洪慈雲、鄭宗諭，「影響學前兒童閱讀能力的因素及臺灣未來的研究方向」，人文及社會學教學通訊7 卷 5 期（民 86 年 2 月），頁 75-76。
- 註 6：林良等著，張湘君主編，認識幼兒讀物，（臺北市：天衛文化，民 84 年），頁 60。
- 註 7：胡懿琴，「略談美國公共圖書館對學齡前兒童之服務」，臺北市立圖書館館訊1 卷 3 期（民 72 年 12 月），頁 19。
- 註 8：E. B. Freeman and V. Wasserman, "A Will Before There's A Way : Preschoolers and Books." Reading Horizons 27 : 2 (1986) : 112-122.
- 註 9：V. L. Hildebrand and L. A. Bader, "An Exploratory Study of Parents' Involvement in Their Child's Emerging Literacy Skills." Reading Improvement 29 : 3 (1992) : 163-170.
- 註 10：H. S. Scarborough, W. Dobrich and M. Hager, "Preschool Literacy Experience and Later Reading Achievement." Journal of Learning Disabilities 24(1991) : 508-511.
- 註 11：邱淑蘋，「美國兒童圖書館之發展演進及其服務理念」，書苑26 期（民 84 年 10 月），頁 44-53。
- 註 12：周均育，「我們的圖書館是BABY的樂園嗎？」，社教資料雜誌249 期（民 88 年 4 月），頁 17。
- 註 13：黃志成，兒童發展（臺北市：啟英文化，民 86 年），頁 2-3。
- 註 14：吳紹群，「兒童閱讀運動中圖書館的參與和角色」，國立中央圖書館臺灣分館館刊7 卷 2 期（民 90 年 6 月），頁 77。
- 註 15：劉明德、林大巧編著，兒童發展與輔導（臺北市：揚智文化，民 92 年），頁 12-13。
- 註 16：David Nicholas and Mary Marden, "Parents and Their Information Needs. A Case Study :Parents of Children Under the Age of Five." Journal of Librarianship and Information Science 30 : 1 (March 1998) : 36.
- 註 17：國立編譯館主編，圖書館學與資訊科學大辭典（臺北市：漢美，民 84 年），頁 357。
- 註 18：同註 17，頁 916-917。
- 註 19：國家圖書館線上「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」
<http://www2.ncl.edu.tw/libdir/index.asp>（民國 93 年 10 月 25 日查詢）

第二章 文獻分析

本研究之主題為「公共圖書館學齡前兒童及家長服務之調查研究」，探討目前公共圖書館對於學齡前兒童及家長的服務現況。研究者蒐集國內外公共圖書館兒童服務相關文獻，並就以下四個面向加以說明：學齡前兒童的特質與閱讀需求、學齡前兒童家長的角色內涵、公共圖書館對兒童及家長提供的服務與活動、以及國內其他相關私人機構對學齡前兒童及家長的服務介紹。

第一節 學齡前兒童的特質與閱讀需求

了解學齡前兒童的特質與閱讀需求有助於兒童圖書館員提供適合不同年齡層之學齡前兒童參與的活動與服務，因此以下就學齡前兒童的定義、學齡前兒童的身心發展概況、學齡前兒童的語言能力概況、學齡前兒童適合閱讀的書與從事的活動以及學齡前兒童的閱讀行為等五個部分加以說明。

一、學齡前兒童的定義

根據心理學名詞辭典的解釋，所謂「兒童心理發展年齡階段」是依據兒童身心發展特點來劃分的兒童發展的各個時期。根據兒童心理發展各個時期之綜合特徵（活動形式、智力水平、個性、生理發展和語言水平等），一般將兒童心理發展劃分為六個主要階段（註1）：

- （一）乳兒期：從出生至一週歲。
- （二）嬰兒期或先學前期：從一歲至三歲。
- （三）學前期或幼兒期：從三歲至六、七歲。
- （四）學齡初期或童年期：從六、七歲至十一、二歲。
- （五）學齡中期或少年期：從十一、二歲至十四、五歲。
- （六）學齡晚期或青年初期：從十四、五歲至十七、八歲。

文獻中對於學齡前兒童的界定看法頗多，茲將學者專家對學齡前兒童的定義分述如下：

王淑芬認為幼兒期（Early Childhood）約從一歲至六歲。此期更精確的劃分，又可分為以下兩個時期：一歲至三歲，稱為先學前期，屬我國學前學制分期中的托兒所期。Piaget 曾說過「三歲定終生」，他認為三歲以前是孩子學習能力最強

的一段時間，因此，為使嬰幼兒有正常發展，除需注意營養、衛生保健外，亦需提供良好的刺激環境，激發嬰幼兒潛能；而三歲至六歲則稱為學齡前兒童，亦屬於幼兒園期，此時期主要發展幼兒與他人的關係，為進入團體生活作好準備，教育、營養、衛生保健與福利服務均是必須重視的議題（註2）。

劉明德、林大巧定義幼兒期（Early Childhood）為約一歲至六歲的時期又稱學前期兒童，相當於托兒所幼稚園階段（註3）。

蘇建文認為二至六歲的兒童屬兒童前期，亦即學齡前兒童，是個人一生中非常重要的人格形成階段，這一階段的良好發展可以奠定未來一生的幸福基礎。其心理特徵包括與父母接觸最為密切、有主見、好奇、愛探索、活力充沛、喜愛遊戲、想像及創造力豐富，思考方式與成人大大不相同，是人格形成的基礎期，也是令人煩心的時期（註4）。

在國內圖書館領域方面，依據《圖書館學與資訊科學大辭典》將兒童圖書館定義為「圖書館的一種類型，是社區與學校中兒童的學習、資訊與休閒中心，亦是國家發展圖書館事業與推動文化建設的基礎。其服務對象以六至十二歲的學齡兒童及零至五歲的學齡前兒童為主，同時也為家長、教師、兒童文學研究與創作者及幼教工作者提供服務。（註5）」因此，依據大辭典的定義是將學齡前兒童定義在零歲至五歲之嬰幼兒。

Lee 以及 Phillips 認為學齡前幼兒期大約是一歲半到六歲，這段時期的幼兒需經歷兩個心理社會發展階段：一歲半到三歲，建立活潑主動感；三歲到六歲，建立進取感（註6）。

美國學者 Erikson 將學齡前兒童定義為三歲至六歲之「學前期」兒童，其將人格發展分為以下八種時期（註7）：

- （一）嬰兒期：出生至十八個月，基本的信任感與基本的不信任感。
- （二）幼兒期：十八個月至三歲，建立自主精神與羞怯、懷疑。
- （三）學前期：三歲至六歲，主動與內疚。
- （四）就學期：六歲至十二歲，勤奮學習與自卑感。
- （五）青春期：十二歲至十八歲，自我統合與角色混亂。
- （六）成年期：十八歲至二十五歲，親密感與孤獨感。
- （七）中年期（二十五至五十歲）：活力感與停滯感。
- （八）老年期：自我整合與絕望。

Piaget 將兩歲至七歲左右之學齡前兒童定義為兒童認知發展階段之「運思預

備期」，其兒童認知發展階段分為以下四個時期（註 8）：

- （一）感覺動作期（Sensorimotor Period）：自出生至滿兩歲的一段時期。此一階段的嬰兒，運用身體的感覺以及動作來了解周圍。
- （二）運思預備期（Preoperational Period）：從兩歲至七歲左右。自我中心，用簡單符號從事思考活動。這個時期又可分為兩個階段：運思前期（Preoperational Sub-Stage）為兩歲至四歲間；直覺期（Intuitive Sub-Stage）包括四至七歲之間的幼兒。
- （三）具體運思期（Concrete Operational Period）：為七歲至十一歲這段時間。用事實作推理，不願做假設性。
- （四）正式運思期（Period of Formal Operations）：約從十一歲至十五歲。喜用假設推理，並做抽象邏輯思考。

二、學齡前兒童的身心發展概況

一般來說嬰幼兒運動能力的發展有三個準則（註 9）：（1）由頭部開始漸進到腳：有能力控制頸部肌肉後，才有能力操縱手腳。（2）由近端到遠端：先由軀幹開始發展，才漸進到四肢。（3）由一般動作到特殊動作：先能夠控制操縱上手臂和大腿之後，才有辦法操縱控制雙手和雙腳，而後是手指和腳趾。嬰幼兒各階段的動作及其適應行為說明如下：

（一）新生兒（從出生至一個月）

在出生時，嬰兒所有的身體系統各就其位，並立即負擔起呼吸、飲食、排泄和保持體溫的職責。然而由於系統仍不成熟，新生兒需完全依賴父母或其照顧者。其動作能力的發展是反射性、保護性的，在最初幾週，對身體缺乏自發的控制。雖然新生兒大部分的時間都在睡覺，不過他們仍有意識，對周圍的環境很敏感，運用獨特的方式進行回應，哭泣便是嬰兒最初表達需求和情感的方式，已具有原始的知覺和認知能力（註 10）。

（二）二至四個月

在嬰兒出生後最初幾個月，迅速成長的身體系統已得到相當的平衡，其體溫、呼吸速率以及心跳次數變得更有規律，隨著力量和肌肉自發控制的增加，動作能力得到提升，能用眼睛探索環境，對父母或其照顧者產生信任感和情感依戀。對於大部分的生理需求仍以哭泣因應，但逐漸表現出更複雜的溝通技巧；其觸、痛、溫等感覺機能極為敏銳，嗅覺、味覺亦有一定程度的發展，而聽覺、視

覺的發展則略遲；二至三個月大時，頭部已能直立，被抱時感到相當高興（註 11）。

（三）五至八個月

此時期的嬰兒已掌握了許多技巧，運用身體的能力也增加了，觸覺、視覺及運動機能等相互聯結，可以翻身、可以認人、可以伸手拿東西或用嘴巴咬玩具，對奶瓶、杯子等食器特別有興趣，對於他人之臉部表情、手勢的提示都能予以回應（註 12）。

（四）九至十二個月

在九個月到一歲期間，嬰兒為「走路」和「說話」這兩個重要的發展做好了準備，不僅翻身得心應手，能以滾、爬、扭動等方式移動身體。此時期的嬰兒非常善於交際，可以開始揣測大人的意思，對大人的動作、語言開始有模仿慾望，模仿力的提升能增加其社交範圍，並有助於孩子在以後快速發展的過程中學習新的技巧和動作（註 13）。

（五）一歲至兩歲

一歲至兩歲的學步兒（Toddler）精力充沛、有無限的活力、熱情並且好奇，因此學習的非常快。除了能獨自四處移動、觀察周圍的環境之外，其語言能力的迅速發展，讓學步兒能掌握較為複雜的思索和學習能力，此時的獨立自主是以後情緒發展和社會技巧建立的關鍵。

此時期的兒童會為了引人注意而有負向行為，他們以自我為中心，對個人成就十分驕傲，並且開始了解對與錯的分別。尚無與人分享的概念，經常搶玩具，不願與其他孩子分享，也不願意在團體遊戲中合作。父母必須將這種行為視為成長的歷程，運用技巧幫助他學習與人分享。他會觀察並且模仿他人，喜歡假裝自己是某某人或某件東西。能夠了解自己和他人的感情，非常信任照顧他的人，但也開始對陌生人、黑暗、怪物、或某種動物感到害怕（註 14）。

此期的孩子專橫、霸道、予取予求、個性極端，會拒絕真正想要的東西，想要「藍的」，卻選了「紅的」；希望「不」，卻選了「是」。另一個顯著特徵是對「一致」的要求，他要家裡的每一樣東西固定放在他放的地方，或是他認為應該放的地方，這樣也許很困擾大人，卻是孩子成長中非常重要的一部分。常用誇大的行為宣洩緊張的情緒，所以吸吮大拇指的機會增多，也可能有短暫性的口吃（註 15）。

（六）三歲至五歲

大部分三歲的兒童在生理或心理的成長上，呈現穩定的狀態，他們已經有滿高的自我意識和穩固的自我概念。他們喜歡分享，也很依賴，同時也能體會到自己的成長和能力的增強。許多孩子能察言觀色，而且急切的想取悅別人，盡量要做對事情，喜歡得到讚美，喜歡與其他孩子玩，喜歡和媽媽一起做事、上街買東西、幫忙家事，更喜歡媽媽陪他一起玩；通常願意聽父母及其照顧者的話，與大人的衝突愈來愈少。

情緒上，三歲是個快樂的年齡，友善、順從、平靜、充滿安全感，易於接受，也樂於分享。不僅肢體動作成熟、情緒穩定，語言能力亦發展迅速，喜歡學習新的字彙（註 16）。三歲的兒童最喜歡單獨聽你唸書、講故事給他聽，而且最好是被抱在懷裡來聽，書本則放在他的面前任他翻閱。此時，他正在體認「自己與別人」的關係，以及「自我」這個個體。朋友對他來說相當重要，許多孩子在這個年齡都有他想像中的朋友，這些朋友有的是人有的是動物。另一方面，語言能力的流暢與詞彙的增加，也能了解語言真正的功能是在彼此溝通，因此，他對講故事、看書，都有顯著的興趣，也帶來不少快樂的親子時光（註 17）。

有無窮的精力、無數的主意、不停地說話、不停地玩、充滿自信、喜歡冒險、喜歡新鮮的事物，這些都是多數四歲兒童的特徵。因此應給予新的玩具、書本、衣服、經驗或訊息等。他們動作迅速，做每件事都很快，興趣轉移也很快，大人應隨時配合他們的迅速和轉變。此時的兒童愛自吹自擂，常常口出穢言，父母應對自己的言行更加謹慎。（註 18）

大多數五歲的兒童顯得相當嫺靜，對自己的身體和情緒能更適當地予以控制。通常孩子對人友好、開朗，變得有自信、自律、有可塑性、守規矩、適應力很好、容易相處。活動的範圍已超出家庭，對他們來說最重要的是友誼和團體活動。

（七）六歲至七歲

六歲的兒童是很容易受傷的敏感期，尤其是他的行為表現良好時他的情感特別敏感，小小的失敗或是批評都會傷到他，此時最需要父母的了解與支持。他喜歡反覆練習並表現漸漸增強的語言能力，同時也好問、喜歡聽別人唸書、有幽默感，喜歡玩猜謎遊戲，具有同情心的成熟特質，他們喜歡任何新鮮的事物，以及屬於他們自己新的成就（註 19）。

六歲的兒童，總是迫不及待地找人談話、與人分享他所有的一切；七歲的兒童就沉默許多，較不喜歡與人相處，他總覺得別人居心不良，老挑他毛病，常會以為別人不喜歡他，或是害怕別人不歡迎他、嘲笑他，常常害怕擔心許多事情。然而他是個很好的聆聽者，他喜歡看書、喜歡別人唸書給他聽、喜歡看電視、一起討論事情解決問題。其觀察力敏銳，心思細密，面對需要動腦的難題，不會輕言放棄，喜歡有挑戰性的事物（註 20）。

他們比以前更加意識到自我的存在，藉著不斷吸收各種訊息，不停地思考問題，尋求答案，建立一套穩固的自我概念，會表現一些好的行為來鞏固自己在家中或學校裡的地位。他不管對人對事或對自己要求都很高，總想把事情做好、做對。他非常喜歡有自己的手錶，規劃自己一天的生活，很清楚每一件事發生的前後順序。整體來說，七歲是比較沉靜、心思較多的一年（註 21）。

三、學齡前兒童的語言能力概況

兒童的成長非常快速，不同的階段都在發展各種不同的能力，父母選擇讀物的題材和共享的方式，也必須隨著孩子成長的腳步而有所調整。學齡前兒童依其不同年齡的語文能力概況如下：

（一）新生兒（從出生至一個月）

在新生兒的一些反射性動作中，可辨認出語言能力發展的開始，此一階段「哭泣」是主要的溝通方式，除了哭，偶爾也會發出一些其他聲音（註 22）。

（二）二至四個月

起初，嬰兒對聲音，如人的話音、波浪鼓聲、鈴聲等會有反應（停止嗚咽、感到驚訝），而後轉動頭部和眼睛找尋聲音的來源。發聲時除了發出單個母音，例如：ʌ、ʏ、ah、eh、uh 這些聲音之外，還能模仿他人發出的母音（註 23）。

（三）五至八個月

對自己的名字及簡單的要求能有適當的反應，如「吃」、「揮手再見」，也能模仿一些非語言的聲音，諸如咳嗽聲、咂舌聲、咂嘴聲，能發出所有的母音和一些子音，例如：ʏ、一、ʌ、r、s、z、th、w；並能以不同的聲音表達情感，如高興、嘻笑和生氣，對各種聲音也有不同的反應（註 24）。

(四) 九至十二個月

有意地咿咿啞啞，說一些別人聽不懂的話來開始和人交際，為了引起注意會聽一聽再大喊，能夠以搖頭表示「不」，點頭表示「是」的方式來表達（註 25）。

(五) 一歲至兩歲

幼兒語文能力的發展，根據 Stern 的研究，可分為五期：(1) 發音期：出生後至一歲。(2) 單字期：一歲至一歲半。(3) 稱謂期：一歲半至兩歲。(4) 造句期：兩歲至兩歲半。(5) 講述期：兩歲至三歲以後。幼兒的語文能力大約在一歲以後即快速的發展，父母最重要的工作，是讓孩子認識書並喜歡書，最好能藉著富有節奏趣味的兒歌和色彩鮮豔、形象簡明的圖畫書，給予幼兒視覺上、聽覺上豐富的刺激（註 26）。

(六) 三歲至五歲

三歲到五歲的孩子腦部網絡已經發展到成人的三分之二，他們的記憶力特別好，吸收能力也極強，詞彙量達一千五百個以上，說的話幾乎完全能被聽懂。這一階段的孩子，父母可以教他們一些知識性的兒歌和故事，學習各種名詞、數量、色彩，及一些生活常規。幼兒的學習，固然必須顧及知識的啟蒙，但仍須在趣味的遊戲中潛移默化（註 27）。

(七) 六歲至八歲

這個階段的孩子，注意力逐漸集中，而且漸漸對時間有基本的概念，又正逢幼稚園大班到小學低年級的階段，自己可以認得一些字，喜歡說話，經常不停地說；喜歡編故事，也喜歡別人讀書給他聽，相當能領悟閱讀的樂趣。他們除了仍喜歡幻想豐富的童話之外，也能接受一些簡短有趣的故事。不過，由於他們認識的字彙還有限，父母可選擇一些七、八百字左右的簡短故事，讓他們一口氣看完，最能滿足他們的成就感（註 28）。

四、學齡前兒童適合閱讀的書與從事的活動

兒童生長發育期極長，每個階段所能欣賞或喜好的兒童文體也隨之改變。因此，了解不同年齡兒童適合閱讀的書與從事的活動極為重要，茲說明如下：

(一) 出生至一歲半

新生兒喜歡看簡單的圖畫、影像，會被移動的臉孔或物體吸引，因此可以在距離嬰兒臉部 10 至 15 英吋的地方，慢慢地移動玩具，鼓勵嬰兒用視線追蹤，但是太多或太少的刺激都會使嬰兒沮喪。此時嬰兒除了能夠分辨顏色，尤其是對明亮的顏色最容易產生反應之外，對音樂、聲音和歌聲亦有反應，並且很快的就開始牙牙學語，在會說話前就能理解意義，並且透過大人對他們說話、唱歌、或者大聲閱讀來學習文字。因此，父母或其照顧者應經常對嬰兒說話，或唱歌、唸書給他們聽（註 29）。

厚紙板書，因為耐摔、耐洗、也可以咬，因此非常適合當此階段的讀物；圖片宜選擇顏色鮮明，簡潔構圖者，避免一頁超過一個概念或文句太多、超出嬰兒世界範圍的書；宜選擇介紹家庭、食物、衣服或玩具、動物、車子、飛機或家中可見物體的書；勿將塑膠書放入水中，必須從小讓嬰兒了解，閱讀的書和浮在水上的玩具之區別。此階段，觸覺書和構造有趣的書是最好的選擇，可操作的洞洞書、有聲書、有節奏的書也是很適合的讀物。父母或其照顧者可與嬰兒玩簡單的四肢遊戲，唱兒歌、播放不同的音樂或收音機的聲音讓他們聽（註 30）。

(二) 一歲半至兩歲半

這個年齡的小孩喜歡看細節少、字少的彩色圖畫書，或是形狀有趣的書（註 31），兒歌、童詩、有關家庭、動物或民間故事，都是適合此階段兒童閱讀的書，唸書時可簡單交談、問問題，和小孩一起扮演故事中的角色，隨著故事節奏拍手，或者模仿故事中反覆出現的聲音。

可選擇教導大小、上下關係的概念書，以及有聲音、歌詞、節奏、押韻的書，以寓教於樂的心態和幼兒分享淺易資訊書，如顏色、概念、數數或字母書等。由於幼兒注意力較短，可將親子共讀分散在同一天中不同的時段，儘量變換不同類型的書，小自可攜帶的、大至可適合抱在膝上閱讀的書，讓幼兒可以幫忙翻書頁，也可自己選擇喜歡的書，如果小孩會拉拉鍊、打開口袋，就可以使用簡易的操作書。也可製作簡單的拼圖，或準備一些美勞用品，如大張的紙、蠟筆、鈍剪刀、布娃娃等（註 32）。

(三) 兩歲半至三歲半

此時幼兒的閱讀能力增加，能夠理解更多概念，應不斷提供內容豐富的書籍，培養其每天閱讀的習慣，並定期去圖書館，允許孩子有充裕的時間為自己選書（註 33）。選擇簡單的情節，反應兒童世界各年齡與種族特徵的書，簡單數數、

詩歌與動腦的書，也是極佳的選擇，應將書置於幼兒容易拿到的地方。模仿動物或參與戲劇表演的故事，最能激發幼兒的想像力，此時幼兒喜於假扮（Make-Believe），透過道具和戲服能更增樂趣。

此年齡的幼兒，雖然剛開始會怯於參與活動，且大部份希望父母或其照顧者的陪伴，然而卻很適合參加說故事之類的團體活動。父母及其照顧者可以準備簡單的樂器或唱歌給幼兒聽，播放可配合做動作的歌曲，幼兒可以理解 and 模仿基本的節奏，隨著音樂搖動身體（註 34）。

（四）三歲半至五歲半

此階段的兒童喜歡各式各樣的書，情節越趨複雜，而且主題不只與日常生活有關，也充滿冒險性或幽默感，關於恐龍、怪物、巨人、機器人或表達簡單事實的書，非常受四、五歲兒童的喜愛。他們喜歡複雜的圖畫，樂於尋找圖中的細目小節，以刺激並且滿足不段擴大的興趣及想像力（註 35）。此時兒童喜歡與別人一同扮演劇中角色，應充分運用創意的戲劇和偶戲，鼓勵兒童作想像式的表演，並鼓勵他從事戲劇表演和角色扮演。

兒童會要求一再地重複聽相同的故事，此時父母或其照顧者應盡量試著為他們重複朗讀，因為重讀能增進兒童記憶的發展與表達的能力。有些小孩會想要寫字，而父母通常也會訓練子女學勺勺口、數字、音標等，然而這卻是不適當的，因為此時的學習是機械式的背誦，並無法真正了解這些知識，最好的方式是讓其自由探索、體驗事物，從創造性活動中學習。

此時兒童樂於在一群小朋友中唱歌、拍手與行進，非常喜歡有節奏的樂器，由於運動技巧的成熟，能夠變化不同種類的手指遊戲，可準備紙、蠟筆、書籤、剪刀、粉筆、水彩、黏土等美術美勞工具，讓他們有機會自己創作而不只是著色，也能藉此提供精細的動作訓練（註 36）。

（五）六歲至八歲

此時閱讀的興趣很廣泛，有關動物、昆蟲的書籍最受歡迎，帶點神秘或刺激的故事書也很受到青睞，只要字不要太難、有精采的插圖，總會受到他們的喜愛（註 37）。

在閱讀方面，正處於過渡時期，他喜歡有人唸書給他聽，但隨著年紀增長，也喜歡自己閱讀，雖不能看懂書中的每一個字，但大多數的孩子都能了解故事的全貌。喜歡的圖書類別因人而異，但「謎語」或押韻式對答類的圖書，最能引發

其閱讀興趣。大多數孩子喜歡童話故事，尤其是故事裡變魔法懲治壞人的部分；男孩酷愛運動、戰爭類的內容，或有關飛機、太空、地球以及大自然等題材；女孩喜歡的，則是沒有暴力的幻想式童話故事，或者描述人物關係的故事內容（註 38）。

雖然此時孩子學習獨立閱讀，繼續親子共讀仍然是很重要的，因為想要閱讀和學習如何閱讀同等重要，閱讀時應加強書本的深度，使用章節較長的書，選擇各種主題、長度與複雜性的書籍，讓兒童自己選擇一些想看的書，一同觀賞優良的影片；也可繼續閱讀圖畫書，因為圖畫書中呈現的藝術，可以培養藝術的鑑賞力。較大的孩子可以唸給弟妹聽，或者與同齡小朋友互相說故事。

根據心理學家 Terman 的研究發現，兒童的閱讀興趣與年齡有很大的關係，他認為，六歲至七歲的孩子，愛看有關花、鳥、獸、風、雨的自然故事和動物故事，也喜愛閱讀神話故事，但篇幅不可過長；八歲的兒童，非常喜歡幻想類的故事，愈是奇特，愈容易被他們接受（註 39）。

五、學齡前兒童的閱讀行為

雖然閱讀需求在兒童的日常生活中並非佔第一位，但研究顯示，多數兒童仍然是喜歡閱讀的，學齡前的兒童認為閱讀是一項很有趣的活動（註 40）。Edwards 觀察幼稚園兒童發現，60%的兒童表示閱讀是一件很容易的事，其餘兒童表示閱讀很難，但他們可以應付（註 41）。在兒童閱讀的過程中，常因圖書內容很無聊或沒興趣而有始無終，有時書本太厚也是令兒童放棄閱讀的因素之一。幼兒因不識字，無法獨立閱讀，必須仰賴父母、家人，或幼稚園教師、兒童圖書館員朗讀給他們聽或協助其閱讀。

依據 Morrow 對幼稚園兒童的調查，發現閱讀的環境對兒童閱讀行為影響很大，兒童處在不強調閱讀的環境時，即使學習能力較佳的兒童，其閱讀興趣相對的也會變得較低，這裡所指的環境包括了家庭、學校、圖書館及書店等，其研究中也指出父母的學歷高低是影響兒童閱讀興趣高低的原因之一（註 42）。楊怡婷亦指出母親的教育程度、閱讀習慣及伴讀頻率是影響幼兒閱讀頻率的重要因素，愈是經常閱讀的母親，通常幼兒會每天閱讀且其閱讀頻率也較高（註 43）。依據專家所述，影響兒童閱讀行為的因素包括圖書內容、父母的學經歷、閱讀態度與閱讀環境等，所以要提升兒童的閱讀能力並養成閱讀習慣，除了提供良好的閱讀環境、選擇適合的讀物給兒童之外，父母的態度也是很重要的。

第二節 學齡前兒童家長的角色內涵

在兒童成長的過程中，家長是最具影響力的因素。王天中認為，父母是兒童成長過程中的「重要他人」(Significant Others)(註 44)，與子女的關係是持續一生的，對子女的影響更是深遠且無人能及。由於家長在孩子的成長過程中扮演著相當重要的角色，圖書館若能深入了解家長對圖書館的期望和需求，便能提供更周詳的服務。

綜上所述，圖書館要想提供一個適合學齡前兒童的活動與閱讀空間時，了解家長的角色及其資訊需求是不可或缺的考量要素之一。本節主要從學齡前兒童家長的角色與職責、家長的資訊需求與資訊尋求、公共圖書館對於學齡前兒童家長的意義等三方面來探討學齡前兒童家長的角色內涵。

一、學齡前兒童家長的角色與職責

Erikson 認為父母在養育子女的過程中，父母與子女皆可獲得心理方面的成長，此時父母扮演著四種角色(註 45)：

- (一) 創造的角色：將幼兒帶來這世界，予以幼兒人格的模塑。
- (二) 照顧的角色：提供幼兒營養並看顧其成長。
- (三) 參與的角色：影響父母原有的生活型態及心理上的影響。
- (四) 積極的角色：對於幼兒的成長及改變、父母的適應等方面擔任積極的角色。

成人在扮演親職角色時需要明確的發展任務，這些任務的完成有助於幼兒與成人的成長與發展。

兒童心理學家 Galinsky 曾設計了一項調查研究，訪問 228 位父母親，根據調查結果，將為人父母的歷程(Stages of Parenthood)分為如下六個階段(註 46)：

(一) 想像階段 (Image-Making Stage)

這個階段為懷孕期間，父母在心理上已有所準備，包括對本身及他人關係的改變。

（二）撫育階段（Nurturing Stage）

從孩子出生到一歲半、兩歲屬於這個階段，這段期間父母忙於照顧幼兒的起居，並不斷調整自己的行為，以平衡親子雙方的需求。

（三）權威階段（Authoritative Stage）

當孩子成長到二至四、五歲時，為能真正幫助子女健全的成長，他們的愛必須建築在一個有秩序及有原則的基礎上。

（四）溝通階段（Interpretive Stage）

孩子進入幼稚園至青少年時期，這段期間子女的能力與獨立性與日俱增，父母必須幫助子女認識人生，教導其應對進退、倫理道德以及價值標準，以為適應社會生活之準備。

（五）互依階段（Interdependent Stage）

當子女邁入青少年階段時，父母雖然是權威的象徵，然而由於子女的叛逆性，親子之間的互動方式必須是相互的，而非以往的單向。並且此階段父母必須常跟孩子溝通，以更加了解其想法。

（六）離家階段（Departure Stage）

此一階段，子女由於學業、工作或婚姻上的需要，而準備離家獨立生活，是所謂的「家庭空巢期」，父母在子女離家後，又回到只有配偶兩人的生活，並開始回顧自己的人生。

謝秀芬亦將家庭生活週期分為六個階段：(1) 婚姻調整期；(2) 養育學齡前子女期；(3) 有學齡子女期；(4) 有青少年子女期；(5) 子女準備離家期；(6) 父母受子女照顧期。每一階段皆可說明父母應當執行的職務與角色為何，其中在養育學齡前子女期，父母的職責與角色如下：(註 47)

（一）適應為人父母的角色及職責劃分。

（二）學習為人父母的各種技能。

（三）夫婦與父母角色的協調。

（四）對孩子的成長而失去隱私的適應。

（五）教導兒童新的技能：(1) 培養良好的飲食習慣；(2) 自我控制能力的

發展；(3) 建立自信及對雙親與周遭環境的信任；(4) 鼓勵其發展適當的生理及心智的技巧；(5) 教導如何合作，分擔責任；(6) 性別認同的建立，對同性父母的性認同，對異性父母角色的了解；(7) 教導性別的不同和出生的過程；(8) 健康的愛的能力之發展；(9) 社會化的發展；(10) 發展積極的態度和情感。

(六) 建立家庭規劃及標準。

父母的角色在成人的生命中佔了至少三十年的時間，父母期 (Parenthood) 對成人生活而言呈現的是成長與發展的意義時期，此時期成人除了專注於親職角色的扮演之外，並擔負自我成長的責任及為人父母的滿足。父母與子女的關係是雙向的模式 (Bidirectional Model)，不但父母可以影響孩子的行為，子女也會影響父母的行為 (註 48)，隨著孩子的成長，父母必須隨時調整自己，從幼兒的成長過程中了解自我並擔負起父母的職責。

二、 家長的資訊需求與資訊尋求

在養兒育女的過程中，父母面臨了許多的壓力，不但須養育子女，也需充實自己與子女一同成長，使得其對資訊的需求顯得更加多元。Nicholas 及 Marden 在其個案研究中得知，學齡前兒童家長的資訊需求包括：兒童的健康問題、兒童的教養、兒童的成長、學校的選擇、兒童的行為、教育與訓練等幾個議題。其中家長資訊需求的異同也因家長年齡、性別、教育程度、就業狀況、婚姻狀況、成為父母的年數或其成長背景等因素而有所不同 (註 49)。

Herr 利用 Appalachian 教育實驗室所發展的親職教育需求問卷，以美國明尼蘇達州的兒童父母為對象，了解父母對學習親職技能的需求及其偏好的教育方式。需求的內容包括八個層面 (註 50)：(1) 兒童的成長與發展；(2) 照顧嬰兒；(3) 尊重子女；(4) 照顧家庭；(5) 教導與訓練孩子；(6) 維持家人的健康與安全；(7) 安排居家生活；(8) 為人父母。

Cruse 對美國中西部 248 名父母之親職教育需求及親職資訊來源進行研究，其子女年齡包含嬰幼兒與學齡前幼兒、小學、中學。研究結果發現父母對親職教育資訊之需求普遍偏低，在親職教育來源方面以書籍為最多，而在養育過程中，則偏好向小兒科醫生、教師及其他父母尋求意見 (註 51)。

Radomski 針對 367 位幼稚園的學齡前兒童之父母調查其喜好的學習方式，研究結果得知，幼兒父母偏好的學習方式有三 (註 52)：(1) 在團體討論中與其他父母交談；(2) 觀看特定的系列電視節目；(3) 閱讀相關書籍。

Wright 以問卷方式針對佛羅里達的幼兒父母施測，以了解幼稚園至小學三年級的父母參與親職教育的情形。研究結果發現幼兒父母對親職教育實施方式的請求有研討會、進修會、資訊的宣傳、簡訊等；在內容方面則以兒童管理、兒童發展、親子關係、兒童健康、親職技能的發展等為需求之主題（註 53）。

Koepke 與 Williams 也以問卷調查及訪談的方式來了解幼兒父母使用養育資訊資源的情形，並探討零至六歲的幼兒父母關心的問題及實際獲取所需資訊的來源。研究結果發現幼兒父母關心的主題包括：子女的管教問題、父母的挫折及情緒管理、幼兒的衛生習慣、幼兒的教育方式及照顧等。此外，Koepke 和 Williams 將幼兒父母獲取幼兒養育資訊的來源分為三類：(1) 非專業的：如父母、親戚、朋友、鄰居等；(2) 專業的：如醫生、相關單位、機構等；(3) 大眾媒體：報章雜誌、電視、小冊子。研究發現幼兒父母最常從朋友或父母等非正式的管道來獲取資訊，其次為書籍及其他大眾媒體（註 54）。

三、 公共圖書館對於學齡前兒童家長的意義

1998 年，美國 Pennsylvania State 的 Clarion 大學就公立圖書館對日常生活影響為題，訪問 494 名成人使用者，其中有 61% 的成人認為有了圖書館，孩子們可從中獲得各種知識，使家長的生活更為輕鬆，另有 53% 的家長認為圖書館幫助他們將家長的角色扮演的更好（註 55），公共圖書館不僅協助家長瞭解自己所扮演的角色，同時也引導家長如何教導子女。以下就公共圖書館兒童服務對家長的重要性以及公共圖書館兒童服務與家長的互動關係來說明公共圖書館對於學齡前兒童家長的意義。

（一）公共圖書館兒童服務對家長的重要性（註 56、57）

1. 提供親職教育機會

兒童服務提供父母適當的親職教育方向，如親子共讀的重要性、說故事的技巧、兒童教育、兒童發展、飲食起居、父母效能訓練、情緒管理、如何與子女溝通等各種父母可能需要的教育子女方法與技巧，都能從兒童服務活動本身或者活動所提供的資訊中獲得。

2. 提供相關資訊

兒童服務可以提供父母有關兒童教育、兒童發展、兒童情緒、兒童興趣與兒童需求等所有與兒童有關的書籍與資訊。另外，與健康主題相關的專題演講與活動，更可以提供確切的資訊給不易取得醫藥資源的父母。

3. 示範角色模型

經由館員的示範，父母學習親子共讀過程中角色的扮演，與子女做有效的溝通，增進父母共讀與遊戲的經驗，鼓勵其繼續在家中提供子女類似的學習環境，以促進兒童語言及溝通能力各方面的正常發展。

4. 提供寶貴經驗

生活繁忙的現代社會，親子關係的疏離亦使家庭氣氛呈現緊張與壓力，圖書館的兒童活動，提供家庭一個活潑自然的場所，藉由親子遊戲的參與，舒緩緊張的親子關係，使家庭氣氛和諧融洽。

5. 增加生活價值

對於家庭及家庭生活的各種層面，父母需要正確、及時的資訊協助他們作決策。在今日的社會，極少數的家庭能夠完全自給自足，許多家庭需要答案解決生活問題，如果家庭問題嚴重到需要各類專家幫助時，如藥物及酒精濫用、身心疾病、家庭暴力、虐待等問題，除了必須知道處理這些問題的專家及機構外，受過訓練的兒童服務館員，也可以提供相關資訊，幫助他們與可靠的機構接觸。

6. 增進家庭和諧與互動

圖書館親子活動增加家人共同從事休閒、教育活動的選擇，成人與兒童彼此都需要一些刺激與創意活動，增進家庭生活樂趣。親子活動可以減少看電視的無聊、少與人接觸的冷漠，以及不良環境的負面影響。

7. 擴大家庭社會接觸

兒童服務使家庭擴大生活圈，結交新朋友，小孩子在學校學習社會化，父母與祖父母也需要機會彼此與彼此境況相似的其他父母結識，和面對學者專家相較，父母較易敞開胸懷與其他父母分享。

8. 為家庭的活動中心

圖書館兒童服務的許多活動，不僅邀請全家人共同參與，更是結合無數家庭的力量，實際參與圖書館的活動，逐漸消弭隔閡，而成為許多家庭的活動中心。

9. 增進親子間的了解

父母需要了解子女，才能善盡教養天職，而圖書館可以提供需要的知識與資訊，例如邀請專家講述以家庭為主題的系列研討會，並做相關主題資訊的展覽。兒童服務使家庭熟悉圖書館，各項親子活動伴隨孩子成長。

從活動中，父母可了解子女對其他成人角色的反應，以及對電視以外的多媒體、閱讀、同齡小孩的反應，從子女的動作、對話、與人格特質的觀察中，父母以迥異以往的眼光看待孩子。這些非正式的經驗，與其他團體中的經驗，如教會、學校、露營等並不相同，前述團體一般都以年齡、性別或興趣分組；圖書館兒童服務提供父母從不同的角度來觀察，更深入了解子女的需求，進而改變父母的行為。反之，圖書館親子活動也給予孩子機會，看到父母的智慧與社會層面，而非一貫的差使他們做事的父母。

10. 提供資訊與指南

兒童服務館員不僅要有親切的態度，而且要將知識和觀念傳遞給兒童、父母與照顧者。父母對於子女未來的知識能力，負有啟發與教育的責任，館員必須盡量提供資源幫助父母履行此責任。

綜言之，公共圖書館兒童服務提供全家人一個娛樂、休閒、與終身教育的場所，獲得有關健康、法律保護、福利機構、飲食等資訊。館藏範圍適用廣泛的年齡層、智力、興趣與需求，而有資優、學習障礙、身心障礙兒童之家庭，也能與正常家庭共享有趣的活動與資訊資源。

（二）公共圖書館兒童服務與家長的互動關係（註58）

1. 幫助父母盡教養之責

圖書館兒童服務可以提供家長教養方面的資訊與服務，增加家長教養子女的信心與能力，幫助父母完成天賦的職責。

2. 幫助父母了解子女

兒童服務使父母了解嬰幼兒的成長過程、睡眠、餵食等行為，以及了解兒童發展程序與個別差異，而對子女建立適當的期望。

3. 增進父母對圖書館資源與服務項目的了解

兒童服務增進父母對圖書館服務與資源的了解，增廣父母對兒童發展的知識，減低疏離感，進而支持圖書館的各項活動，塑造圖書館良好形象。

4. 提供父母所需相關資訊

提供父母幼兒健康與教育方面的資訊或轉介服務，如：如何選擇托兒所、幼稚園？如何給幼兒充分的飲食營養？可利用的社會服務機構有哪些？

5. 使父母了解親子共讀的重要性

使父母重視親子共讀以及親子時間，引導子女讀書、遊戲。鼓勵父母多關懷、讚美子女，享受溫馨親子情，並以適當的方法與技巧，提供子女優良、活潑的學習情境。

6. 使父母有機會分享自身的知識與經驗

經由親職角色與經驗的分享，父母獲得其他父母的寶貴經驗，豐富自己的能力，更有信心面對未來的挑戰。另一方面，也由於父母間溝通網路的建立，凝聚、強化社區意識。

7. 訓練父母親子共讀的技巧

由於許多父母於親子共讀時並未掌握學習的機會，也不懂得應用適當的技巧，往往不得其門而入，常導致事倍功半的結果，成為困擾父母的難題。因此館員可以提供父母親子共讀技巧的訓練與示範，舉辦兒童閱讀行為的研討會，指導父母對子女適時適量的教育與啟發，間接解決父母的困擾。

8. 增進對圖書館的支持

社區、家庭對圖書館活動的參與，給予圖書館很多的支持。成立圖書館學會

之友附屬機構，例如：“Friendly Parents”或“Library Families”是網羅家庭團體的一種方法，這些家庭團體可擔任圖書館的義工，為圖書館活動提供新構想，協助圖書館的活動，同時了解圖書館對整個社區的價值。

家長是孩子學習的協助者，透過圖書館，家長能從中獲得所需資訊，不論是相關書籍、各類親子活動、親職講座等，都是讓家長能扮演好引導孩子角色的重要資源。不少家長只重視孩子的飲食起居、學校教育，全然忽略了圖書館在孩子成長過中啟蒙的重要作用，家長可考慮把圖書館列入全家人休閒活動的場所中，讓圖書館的利用成為生活的一部分，使學齡前兒童能從認識圖書館開始，引發孩子閱讀的興趣與好奇心，培養孩子的閱讀能力與觀察力，一但孩子有了學習的動機和興趣自然會樂在其中。如此一來，圖書館將會是孩子很棒的學習樂園也是家長的重要後盾與資源。

第三節 公共圖書館對兒童及家長提供的服務與活動

兒童圖書館所設計的兒童活動，一方面讓家長能了解兒童成長過程中需求的多元性，另一方面也擴展了兒童生活的多種層面，並站在引導的立場，希望藉此培養出兒童親近圖書、喜歡閱讀的好習慣。

圖書館兒童服務具有目標與方向，能夠提供幼兒理想的成長環境。更由於傳統所賦予的冀望和認可，圖書館兒童服務是一個能供給兒童有絕對自由來選擇與使用豐富資源的環境，非家庭、學校可比擬。這些豐富的資源成為兒童自己的寶物，融入兒童的成長與生命中（註 59）。

一、公共圖書館兒童及家長服務概述

公共圖書館兒童服務主要目的就是引導兒童閱讀及利用其他媒體來增廣兒童的知識領域，滿足兒童的好奇心並培養兒童獨立思考的能力。因此，美國公共圖書館為提供兒童閱讀的機會，滿足兒童之閱讀需求，精心設計了各類動、靜態活動，有傳統的、創新的，如閱讀指導、讀者顧問服務、參考諮詢服務、說故事與暑期活動等，不但落實圖書館利用教育，並與學校密切結合，互補其不足。

Start Early for an Early Start : You and the Young Child是美國最早提出父母參與兒童活動概念的一本書（註 60），也是父母參與孩子說故事活動的理論基礎。1970年代末期開始至今，許多公共圖書館舉辦學步兒、嬰幼兒的說故事時間，並實際讓父母一同參與圖書館的兒童活動。

Moore 曾說「兒童圖書館是將兒童與圖書快樂地結合在一起的地方」，兒童圖書館員最重要的工作就是適時的把適當的書推薦給適當的兒童閱讀（註 61），並根據兒童的特質，及家長的需求提供服務與活動。

嚴智權認為，早日培養兒童利用圖書館的習慣，為日後圖書館文化推展的根基。因此，兒童活動在圖書館的活動項目中，佔有非常重要的地位；有關圖書館的兒童活動，可以區分為幼兒類與兒童類的活動。前者為目前圖書館服務中新興的領域，包括幼兒故事、親子活動、視聽、家長研習、諮詢與文學活動等；後者則以親子座談會、親子教育專題講座，以及綜合性的活動為主（由圖書館主辦兒童生活營、親子家庭之夜、兒童圖書館之旅等，使家長、成人、男女老少都有機會一起活動、共享樂趣）（註 62）。

高錦雪認為兒童圖書館最重要的目的在於「有助於兒童閱讀」，包括閱讀興趣的誘發、閱讀習慣的培養、閱讀需求的滿足，以及閱讀能力的指導等等（註 63）。兒童圖書館及館員在兒童與圖書的聯結上扮演了重要的角色，並排除經濟、種族或社會階層考量等因素，彌補社會所造成的不平等，確保所有的兒童都能在館內獲得相同的機會從事閱讀活動。由於兒童期的個體皆具有高度可塑性的特質，兒童圖書館透過所提供的服務，可對兒童產生正面而積極的影響，及早發展並培養兒童對閱讀的興趣，使兒童在成長的過程中養成使用圖書館的習慣，有助於未來成為終身讀者（註 64）。

兒童圖書館的服務項目眾多，最基本且重要的包括規劃並維持兒童在館內外利用印刷及非印刷館藏，並儘可能滿足其多方面的需求；除了提供參考諮詢服務、閱讀指導及舉辦推廣活動之外，更應加強圖書館利用教育、班訪、說故事活動、視聽資料欣賞及各種手工藝或藝文活動；並經由聯合目錄、館際互借、資料庫等管道提供使用者更廣泛的服務；另透過公共關係的運作，與學校、其他圖書館、社區團體及其他機構合作，以獲得社區資源及活動訊息，擴大資訊的來源，並造福讀者（註 65）。參考服務方面，學齡前兒童的參考服務方式主要以口頭指導、協助找尋資料及指導家長與幼兒利用玩具及資料外借的資訊服務等（註 66）。

由兒童圖書館的服務項目來看，可知其功能之廣泛，兼具了教育功能、文化功能、休閒與研究功能；除了兒童之外，其服務對象也包括家長、教師、相關學者、研究人員、機構等，其重要性不容忽視。

二、公共圖書館的兒童閱讀活動

圖書館為推動兒童閱讀，經常透過舉辦各種活動吸引讀者參與，這些多采多姿的活動是兒童圖書館的特色之一，較普遍的活動有以下幾類：

(一) 學前活動

為學齡前幼兒所設計的活動，人數控制在 15 至 20 人左右，配合簡單、美觀的圖畫書講故事，並穿插唱遊活動，將優良兒童讀物提早介紹給學齡前幼兒。茲將美國公共圖書館的相關學前活動介紹如下（註 67）：

1. 學前經驗活動計劃（Preschool Experience Program）

1978 年 Ohio 州的 Columbus 與 Franklin County Public Library 成立探索中心（Center for Discovery），並舉辦一項專為身心障礙與弱勢兒童服務的學前經驗活動計劃（Preschool Experience Program，簡稱 PEP）。

“PEP”提供感覺玩具，備有說故事區、偶戲劇場等。每日都有特殊的遊戲、偶戲表演，以及身體的運動，兒童可以體驗水、沙、泥等通常在家不可以玩的物質；另外也有角色扮演的活動，內容十分豐富。多數“PEP”計劃人員均為兒童發展之專家，不僅提供父母書籍與玩具的選擇，也提供相關的諮詢服務。

探索中心也為個別家庭與托兒所舉辦延伸計劃（Outreach Program），內容包括說故事時間、偶戲表演、玩具與故事書的提供，以及父母指導。

2. 幼兒計劃（Project Little Kids）

1976 年 South Carolina 州 Greenville County Library 成立之幼兒計劃是為發展學前幼兒學習能力的模範計劃，其目的主要是為了滿足成人希望瞭解幼兒早期發展與其閱讀、學習能力之間的關係之資訊需求，同時也提供兒童工作者此方面的資訊。此計劃提供親子活動及玩具出借，如刺激嬰兒的玩具借還、兒童照顧與親職教育的圖書、期刊、小冊子等，同時也贊助相關的研討會。

3. 全美閱讀挑戰計劃（American Reads Challenge）

美國前總統 Clinton 經常強調兒童教育的重要性，而有「教育總統」之美名。

1996年8月他提出「閱讀挑戰計劃」(American Reads Challenge)，以27億5000萬美金支援此項計劃，他呼籲全美父母應該從孩子一出生就開始唸書給孩子聽，每日應花30分鐘為子女朗讀書籍，希望全美能共同努力讓每一位兒童在升四年級以前，均已具備獨立閱讀的能力(註68)。全美閱讀挑戰計劃的主要內容為：(一)協助父母成為孩子的啟蒙老師；(二)提供四至五歲的孩童「Head Start」學習計劃；(三)全國閱讀團，為三百萬孩童指導閱讀；(四)閱讀的績效責任，對閱讀能力做評估(註69)。

4. 親子講座 (The Parent/Child Workshop) (註70)

The Parent/Child Workshop的實驗性計劃，是1979年紐約Middle County Public Library兒童服務部門開始的一項針對父母與嬰兒的服務。以整個家庭為一個服務對象，其目標在協助父母扮演好兒童早期教育者的角色，並鼓勵父母利用圖書館資源，擴展圖書館的兒童服務至嬰幼兒。

親子講座的對象為一至三歲兒童的父母或其照顧者，講座的場地內備有書、拼圖、積木、嬰兒玩具、美勞作品、與手工藝品、玩偶及娃娃等。一次大約22個家庭參與活動，每週均有專家以小團體或一對一的方式解說各種主題，例如：說話和語言、兒童發展、遊戲、營養等；具有幼教背景的專業人員則負責藝術活動區，此計劃舉辦的相當成功。

講座可以有許多有趣的主题，包括學前幼兒好書選讀、如何說故事、兩天活動、如何與子女觀賞電視、如何與子女談性、兒童玩具的安全性、簡易玩偶製作、兒童健康食譜等等。

5. 嬰幼兒服務計劃 (Lapsit Programs) (註71)

Lapsit這個名詞最早是於1987年，舊金山召開的美國圖書館學會預備會議中提出，是指舉辦六年的舊金山公共圖書館嬰幼兒服務計劃 (Infant/Toddler Program)。是為服務一歲至兩歲之嬰幼兒及其照顧者(通常是父母)的圖書館兒童服務計劃，主要是嬰幼兒與大人的說故事時間，另外也結合親職教育與圖書館利用指導。

6. 圖書起跑線 (Book Start) (註72)

「圖書起跑線」(Book Start)由英國公益組織圖書信託基金會(Book Trust)、伯明罕大學教育學院及伯明罕的衛生機構和圖書館共同推出，希望新一代的英國父母能在嬰兒出生後不久，就共享閱讀之樂。因此，伯明罕的保健人員在為七至

九個月大的嬰兒做例行健康檢查時，都會送父母親一份禮物，包含兩本免費童書、閱讀指南，以及圖書館的邀請函。結果發現，獲贈童書的家庭無論是全家人對圖書的興趣、親子共讀的頻率、父母買書給小孩當禮物或全家一起上圖書館的次數都增加了。等到這些從小接觸圖書的幼兒上小學後，他們在基本學力測驗的成績也優於其他小孩，不但語文程度好，連算術能力都較佳，可見閱讀習慣越早養成越佳。國內臺中縣文化局有鑑於此，特於民國 92 年 9 月與沙鹿鎮立深波圖書館、臺中縣衛生局、沙鹿鎮衛生所共同推動「圖書起跑線」(Book Start) 運動，並搭配親子閱讀等相關講座。

(二) 說故事活動

故事是帶領兒童進入圖書世界中不可或缺的第一步，尤其學齡前的小朋友，故事經由老師的描述，繪聲繪影的帶領兒童進入活潑的童話世界，啟發他們的心靈，愉快地進入圖書領域(註 73)。兒童心智科醫師陳質采表示，故事可以是一種陪伴，就像孩子床頭的布偶，讓人覺得不孤單；也可以是一種學習，讓人們可以更清楚自己或對方的感受，更可以是一種心情的分享，透過故事，讓彼此的心情不因關係的緊張而變得難以啟口(註 74)。

故事可以使兒童學習愉快，增進學習生活的快感，透過愉快的聽講，讓兒童發現聽覺的理解與對文學價值的評斷(註 75)。依據國外多位學者的研究(Irwin; Cazden; Wells; Garvin and Walter; Dombey)，均顯示學齡前兒童如果讓其朗讀、聽故事、討論故事內容，能增加兒童的語言能力，影響兒童未來的閱讀成效(註 76)。

聽故事對學齡前的幼兒有多方面的正面意義：刺激他的語言發展能力，啟發他的思考方式，增進他往後編述故事的想像力。館員舉辦說故事活動時，可以教導幼兒說故事的方法，利用各種方式做不同人物的表演，讓小朋友參與並融入故事中。

為兒童講故事是兒童圖書館的一大特色，亦為傳播兒童文學的重要途徑之一。目前美國公共圖書館兒童服務最典型的活動為學前故事時間(Preschool Storytime)，開始於 1930 年代，經過 1950 年代的發展，於 1970 年代普遍風行。1950 年代至 1970 年代的方式是兒童獨立參加說故事活動，然而在 1990 年代開始，由於強調幼兒與家人共享說故事時間的重要，兒童單獨參與說故事活動的例子反而少見。有了家長的參與，館員為家長示範並鼓勵其如何與幼兒共讀、分享故事、交談、唱兒歌等。

說故事活動不再將家長或照顧者與兒童隔開，而是積極地邀請他們共同參與說故事活動。此外館員也省思到，不應該將所有的時間和心力侷限於一個年齡層的兒童，圖書館應為各種不同年齡層與發展階段的兒童提供說故事活動，如嬰幼兒、學步兒、幼稚園早期之幼兒等，提供多樣而符合不同需求的活動（註 77）。

1. 美國說故事活動簡史

目前，美國公共圖書館最普遍的兒童閱讀活動為學齡前幼兒的說故事時間（The Preschool Storytime），始於 1930 年代，對象為三至五歲的幼兒。隨著兒童室與圖畫書數量的增加，以及體認嬰幼兒學前教育的重要性，學前計劃的觀念很快的普及。許多家長開始向圖書館要求舉辦學前活動，並且帶幼兒來參加學齡兒童的說故事時間，人數愈來愈多，使得館員開始學前故事計劃。至 1940 年代，出現許多有關學前說故事的文獻，而且已納入兒童圖書館員的訓練課程之一（註 78）。

1950 年代，學前故事時間已成為公共圖書館兒童定期活動的一部分，但是大部分的圖書館並未邀請家長一同參與。隨著社會的變遷、親子共讀的重視，圖書館開始邀請家長共同參與學齡前幼兒的說故事時間。

2. 美國說故事計劃

（1）嬰兒與照顧者說故事計劃（Infants/Caregivers Story Programs）（以下簡稱嬰兒計劃）（註 79）：

此計劃實際上是為嬰兒的照顧者所設計的活動，嬰兒一同參加方便大人練習。有些館員懷疑嬰兒計劃的價值，然而嬰兒也是圖書館服務的對象，嬰兒計劃能讓家長瞭解及早學習的重要性，熟悉親子共讀的技巧，因為有些父母不知如何與嬰幼兒分享字少的紙板書或布書。另外，嬰兒也可以開始學習「書」的概念與重要性，接觸語言並發展觀察與聽的技巧，對音樂和節奏產生反應。嬰兒計劃的目標為：確立父母瞭解的知識；示範親子共讀與親子遊戲；並鼓勵父母在家中練習親子共讀。

嬰兒計劃應用的圖畫書、音樂與活動必須配合新生兒發展上的需求。計劃種類不多，只需要一、兩項活動，能使不瞭解親子共讀重要性的家長及照顧者體認其重要性。

時間多安排在傍晚後、夜晚前，或是星期六，讓白天忙於工作的父母也能前來參與；或安排在白天並避開嬰兒午睡時間。於館內舉辦，需預先登記以掌握參加活動的人數，人數約為 15 對親子為限。

大人圍成一個圈圍，坐在地板或地毯上，配合嬰兒的視線高度，使每個人都可以看到館員。活動分兩個部分，第一部份是約為 20 分鐘的團體分享時間。由照顧者介紹自己和寶寶，並分享簡單的童謠和兒歌，館員示範唸故事書的技巧，並提供一份資料，記載活動所使用的以及其他適合分享的兒歌與童謠，讓參與者帶回家練習。活動的第二部份是展示區的自由分享時間，包括模型、親職相關書籍、刺激嬰兒觸摸探索的書等等。

(2) 學步兒與照顧者說故事計劃 I (Toddlers I /Caregivers Story Programs)
(以下簡稱學步兒計劃 I)：

此時的幼兒已經達到不同的發展階段，此計劃是為一歲半至兩歲半左右的幼兒所設計。其目標、特色、時間、方式與嬰兒計劃相同，不同的地方在於此時許多幼兒已能注視和聽館員在說什麼，較大的幼兒也能一同參與活動。圖書館是幼兒和其家長的娛樂場所，此計劃更是養成他們長大後使用圖書館習慣的第一步。

(3) 學步兒與照顧者說故事計劃 II (Toddlers I /Caregivers Story Programs)
(以下簡稱學步兒計劃 II)：

此計劃是為兩歲半至三歲半的幼兒說故事，同時針對幼兒照顧者提供相關協助。大部分幼兒將獲得一生中最早的團體說故事經驗，更積極融入創意劇、節奏、歌曲中，而且能更專注的聽故事。此外，館員也為照顧者示範親子共讀與分享學習活動的方法。

嬰幼兒可學習到書是什麼、如何閱讀、愛惜與重視它，並且讓嬰幼兒覺得圖書館是個有趣的地方。照顧者學習如何與幼兒分享故事、兒歌、短詩等，並鼓勵其在家持續這些活動。值得注意的是，有時嬰兒似乎沒有在聽，但事實上正以自己的方式學習說故事的經驗。

(4) 學前兒童與照顧者說故事計劃 (Preschool/Caregiver Story Programs)：

學前兒童說故事時間是圖書館最普遍的說故事計劃。通常兒童獨自來聽故事，沒有家長或照顧者在身邊，可以容納較多的兒童來參與，約 20 至 25 人，時間約 45 分鐘：包括團體時間、各自分享時間與藝術活動。

Morrow 在對幼稚園兒童理解力的影響研究中指出，重述故事（Story Retelling）除可增進幼稚園兒童的理解力之外，也令兒童了解主題，並提出故事中衝突的解決方法，也學會運用較複雜的句子結構（註 80）。

在美國，說故事活動（Storytime）是公共圖書館兒童室的主要活動，平均每週兩天，約四至五場次，暑假甚至增加場次，由兒童圖書館員自行設計說故事活動；利用暑假辦理較大型活動時，則以外聘人員的方式來進行。分年齡說故事，最小零歲，最大至 12 歲，也採家庭式（不限年齡），全家一起來聽故事。亦提供到校服務，只要學校來電要求，至圖書館填表並登記所需時間，屆時兒童室當班者即負責到該校說故事，Maryland 州 Prince George's County 公共圖書館柯林頓分館兒童館員將每次說故事的教材依類建檔，供日後說故事參考變化用，例如將兩年前曾說過的故事找出重複一次或加以變化（註 81）。

在美國，說故事活動是公共圖書館例行推廣活動之一，且多數圖書館均分年齡辦理，從 18 月大的幼兒至學齡兒童，現在更推廣至新生兒及其家長。

3. 國內說故事活動

在臺灣，公共圖書館推動兒童閱讀活動多以說故事及辦理兒童讀書會等形式實施，而說故事是最能吸引兒童的活動，尤其是幼兒，藉著說故事使兒童對文學及閱讀產生興趣，並強化幼兒的語言記憶，因此國內各公共圖書館多以定期與不定期方式辦理。

（1）臺北市立圖書館

民國 76 年，臺北市政府教育局為提供兒童正當有意義的休閒活動，提出辦理「說故事」活動的提案，同年七月臺北市立圖書館推出「林老師說故事」時間，負責說故事的義務林老師經過甄選、訓練後分發至各分館服務，深受兒童及家長們的喜愛，目前已成為臺北市立圖書館重要的定期活動之一。

（2）國立臺中圖書館

國立臺中圖書館於民國 38 年建立兒童閱覽室，並辦理「童話會」，每週日由四位國小教師輪流說故事給兒童聽（註 82），民國 81 年 10 月又更名為「大家說故事」，並函發各國小及師院徵求教師為兒童說故事，每次說故事的題材都是從入庫的新書中挑選，參加的小朋友年齡包括幼稚園中班到國小五年及兒童，父母陪同參加須徵求主講者同意，漸漸地，負責說故事已不限於國小教師，愈來愈多

熱心又有愛心的志工加入。

(3) 縣市立文化中心圖書館

依據周均育在民國 88 年 2 月電話調查國內 21 所縣市立文化中心，定期舉辦說故事活動者有基隆市、臺北縣、桃園縣、苗栗縣、臺中市、臺中縣、嘉義市、高雄縣、花蓮縣、宜蘭縣等合計 10 所文化中心；不定期舉辦的有新竹市、南投縣、雲林縣、臺南縣、臺東縣、合計五個；還沒有舉辦的有新竹縣、彰化縣、嘉義縣、臺南市、屏東縣（無兒童室）、澎湖縣合計六個。說故事的時間多集中在周三、周六、周日下午，主講者多為志工、國小（中）教師、大學社團學生。調查結果顯示近二分之一的文化中心已定期舉辦說故事活動。（註 83）

整體而言，美國公共圖書館說故事活動分齡辦理，且以學齡前兒童為主，甚至包括剛出生之嬰兒；國內目前並未分齡辦理，以國小兒童為主，亦包括幼稚園大班兒童，唯近年來民間團體積極推動「說故事媽媽」運動，透過培訓媽媽說故事，將說故事運動擴散至學校及社區中。

(三) 班訪

公共圖書館開放學校（包括幼稚園）以班級為單位來館，內容包括圖書館利用教育，介紹優良讀物、講故事、電影欣賞等。本活動預期能對年齡與閱讀程度相近的兒童做集體指導，並希望兒童養成課後及假期利用圖書館的習慣，同時增加學校教師與兒童圖書館員間的溝通。

宋豐雄探討拓展兒童圖書館經營的可行途徑，以班訪促使更多兒童了解圖書館兒童服務，並養成利用圖書館的習慣，增進教師、家長與兒童圖書館員的溝通機會、建立友好關係；促使家長鼓勵兒童利用圖書館，使公共圖書館與學校相輔相成，充分發揮教育功能（註 84）。

(四) 視聽節目

利用幻燈片、電影、錄影帶等作為媒介，吸引更多的讀者利用資料，並配合播放之節目內容，陳列相關圖書、資料供瀏覽及借閱。

（五）美勞活動

以美勞活動配合季節或館內資料而舉辦，參加者年齡因活動之繁簡而異，活動主持不限館員，可為教師、家長或其他義工。圖書館配合活動進行展示相關圖書資料，並可藉活動成品之展覽收宣傳之效。

（六）展覽

配合時令或相關活動設計各種展覽或展示，一來美化圖書館，同時可吸引更多讀者利用圖書館的資料與服務。

（七）親子活動

資深兒童圖書館員 Potter 強調：親子活動中，成人扮演著極重要的角色（通常是父母、祖父母或照顧者），他們可以從活動中觀察幼兒與幼兒間互動的情形、學習選擇適當的讀物、學習各種兒童歌謠和遊戲（註 85），家長不但可以陪伴兒童共同參與、學習，幼兒也可以有足夠的安全感。親子活動包括：

1. 親子共讀（Joint Book-Reading）

四歲是兒童對書面語言最感興趣的年齡，在幼稚園的語音知覺能力（敏感度），往往是他小學二年級閱讀能力最好的預測指標。父母常陪孩子共讀，從旁鼓勵、協助或示範，即會養成他們閱讀的好習慣。且親子共讀是一種享受，不僅讓成人與孩子保有快樂的童心，更可以幫助孩子在充滿緊張壓力的世界中，建立積極的自我形象和與人相處的重要性（註 86）。

1985 年，Iowa 州 Ames 市立公共圖書館特別為幼兒家長舉辦「家長、兒童與讀物研討會」（Parents、Kids and Books Workshops），鼓勵家長們建立和孩子大聲唸書的習慣，並提供他們有關幼兒讀物與活動方面的資訊（註 87）。

松居直認為親子共讀圖畫書是一顆幸福的種子，圖畫書不是讓孩子自己去讀的書，而是大人要讀給孩子聽的書（註 88）。透過父母親的語言表達，了解圖畫書的內容，親密的肢體接觸加上有韻律的文字，如此溫馨的親子共讀經驗對親子關係有很大的幫助。

從對胎兒唸書的研究資料顯示，新生兒對於在胎兒期聽過的書會有滿足感及安全感，對沒聽過的書則無此反應，所以從胎兒時期就可以實施閱讀胎教。李昆珊與郭恩惠認為親子共讀理由有三，包括情感性理由、知識性理由及啟發性理由；情感性理由是最原始、最自然，也是最持久最有價值的，當你成功地令兒童感受共讀是多麼愉快甜蜜時，共讀就能持續下去，讓兒童學習知識，並啟發其想法而達成知識性理由及啟發性理由的目的(註 89)。而親子共讀具有以下優點(註 90)：(1) 增進兒童與父母間的親密關係；(2) 幫助兒童學習自主性，尋求答案，並養成閱讀習慣；(3) 豐富兒童的聽覺字彙及理解能力；(4) 增進兒童的閱讀、寫作及說話能力；(5) 及早建立兒童對圖書和閱讀更多更完整的認識；(6) 為兒童開啟面對問題時可轉變的方向，並產生激勵的作用。

王嘉龍認為親子共讀可增進感情、增強語言能力、學習協調溝通能力、增加知識、提升寫作能力、經驗傳承交流、獨立思考及休閒娛樂方面都有莫大助益(註 91)。

國際閱讀協會理事長 Williams 表示父母是兒童生命中的第一位教師，四歲以前的閱讀經驗非常重要，如果父母喜歡閱讀，而且樂於追求閱讀的樂趣，對於孩子人生閱讀樂趣的養成具事半功倍的效果。所以要讓兒童喜歡閱讀，享受閱讀的樂趣，最重要的還是從父母、家庭做起(註 92)。

父母藉著陪伴兒童閱讀的過程中，幫助兒童養成閱讀習慣，加強兒童的理解能力，並提升其批判性思考及學習技巧。而教師與圖書館員則是協助父母伴讀的得力助手(註 93)。

因此，如果要小孩從小建立閱讀習慣，父母必須以身作則，要了解閱讀，喜歡閱讀，帶頭營造家庭的閱讀風氣，讓孩子的閱讀習慣自幼生根，增進其獨立思考的能力。

家庭是兒童認識自我、社會及世界的源頭，也是兒童第一個接觸到的閱讀環境，尤其對學齡前兒童閱讀能力的培養，具相當重要的影響。家庭是促使兒童閱讀成功的原動力，兒童從父母的閱讀習慣及家庭的閱讀氣氛來發展自己的閱讀行為(註 94)。

國內林勤敏在「從書香到書鄉」一文中，也提出培養家庭閱讀氣氛的重要，倡導讀書風氣為公共圖書館服務的新方向，進而建立書香社會，實現終身教育理想。書香家庭為書香社會的起點，父母若能營造溫馨的家庭氣氛，提供舒適的閱讀環境，經常抽出時間與孩子看書、討論，這樣的親子交流，不但能使家庭生活美滿，更可建立書香社會(註 95)。

黃迺毓表示「給孩子一本書，倒不如陪他讀一本書」(註 96)，透過童書以親子共讀的方式，教育孩童建立自我認識、愛護環境、體諒、信心等品格，並發揮生命教育的功能。童書的魔力無所匹敵，它能擴張兒童無限想像空間，影響兒童的價值觀，啟發孩子對事情的判斷力，它更能培養孩子閱讀的習慣，拉進親子之間的距離，藉由圖書讓孩子有更多元的思考空間。

現今的父母花在孩子身上的時間很少，如果希望孩子養成閱讀的習慣，就得有「親子共讀」的計劃，它的精髓在於陪伴，父母陪孩子一起讀書，對親子雙方都有好處。黃迺毓建議父母為自己買童書，自己先喜歡看，沈浸在童書天地中，與孩子分享，用行動告訴孩子閱讀的重要，孩子就會不自覺的跟進去。親子共讀以「分享」為原則，沒有任何目標需要達成，不是為了培養閱讀習慣而閱讀，而是為了喜歡閱讀而閱讀。父母以分享的態度與孩子共讀，坦然地將自己的想法告訴孩子，這樣的互動就能拉近孩子與父母的距離。

國立臺中圖書館為了協助父母與孩子享受親子共讀的樂趣，於民國 94 年 1 月 29 日舉辦「親子共讀美術」活動，帶領親子共同欣賞書本中另一種美學，激勵孩子想像力、觀察力及創造力，進而提倡親子共讀的閱讀風氣。此項活動是以家庭為單位，對象包括家長及足五歲至十歲之兒童(註 97)。

2. 親子學習中心 (The Parents/Child Learning Centers) (註 98)

Kansas 州 Johnson County Library System 的親子學習中心，是圖書館學前幼兒計劃的一種方式，此中心位於兒童圖書館的一區，父母與子女一同參與活動，增加互動機會。目標是增進正式閱讀前的技巧發展，並且讓父母參與小孩的學習過程，大部分的活動會配合兒童的語言發展階段和其識字前的學習能力，館員為父母示範如何讓孩子融入活動中，如何共享好書。不同於說故事計劃，學習中心和家長及照顧者有一對一的互動，時間也較有彈性，無年齡和團體大小的限制。

其他親子活動如美國聯邦政府，便以經費支助遍及全國的「重視閱讀俱樂部」(Reading is Fundamental Club, RIF Club) 及「兒童天地」(Child's Place)，前者不但鼓勵兒童閱讀，並提供兒童擁有自己圖書的機會，後者則使部分圖書館的功能擴大成學齡前兒童與父母的學習中心(註 99)。

(八) 特別活動

於特別節日，邀請兒童文學作家或插畫家做專題演講，或邀請音樂家、魔術

師、偶劇等演出。規模較大的活動則與社區或其他單位、機構合作，以節省人力及財力。

（九）好書推薦

兒童和其他類型的讀者一樣，也需要有在尋找讀物上的協助，因此書籤 (Bookmark)、書單 (Book- Lists)、推廣展示 (Promotional Display) 等方式便成了圖書館提供學齡前兒童及其家長最好的輔助工具。不但可以為父母在尋找合適讀物上提供助益，其設計也能以特定的主題為中心，針對特定型態的讀者來設計 (註 100)；藉由童書的封面、海報的展示，除了可以達到傳遞出版訊息的目的之外，也可刺激閱讀的興趣。

（十）讀書會

讀書會 (Book Club)、家庭讀書會 (Family Reading Groups)，這類活動的主要目的是在使父母、祖父母、照顧者、手足、監護人都得以參與兒童的閱讀，與兒童討論他們所讀過的書，並了解閱讀對兒童所造成的影響。最大的意義便是提供兒童的父母為子女選書的機會，了解有那些書可供選擇；也可使父母、兒童與館員之間互相接觸 (註 101)，使他們知道圖書館提供那些服務，進而利用圖書館。

著名的義大利插畫家 Battaglia 說：「小孩長大，一半是靠吃東西，一半是靠閱讀。」林美琴認為，兒童讀書會是引導孩子從閱讀開啟一扇重新看世界的窗口，學習自己開啟心靈的大門，走向篤定清醒的生命大道 (註 102)。國內外讀書會活動列舉如下：

1. 美國

在美國針對兒童、親子所舉辦的讀書會，例如 Prince George's County 公共圖書館 Spauldings 分館每月舉辦一次父子讀書會，並針對八至十一歲男孩與父親一起討論新書。而其 Glenarden 分館則舉辦家庭晚會 (Family Night)，指導父母與兒童如何處理家庭作業，並提供資源予未上學而在家自修的兒童 (註 103)。

2. 日本

日本在 1960 年代末期推行「讀書週」，透過學校、圖書館及民間組織策劃推

動，並在各社區組織親子讀書會，推動親子共讀運動，至今擴及全國四千多處（註 104）。更將西元 2000 年定為「兒童閱讀年」，藉由「校園晨間閱讀」、「好書推介」、「美化圖書館」等活動，提升兒童閱讀的樂趣（註 105），是為推動兒童閱讀的重要活動之一。

3. 臺灣

在臺灣推動讀書會最具代表性的是國立臺中圖書館及臺北市立圖書館。國立臺中圖書館所推動的小朋友讀書會，每四個月一期，每年七月招收新會員，對象為國小四年級兒童，每月聚會兩次。自民國 84 年推出以來，每期招生均立即額滿，頗獲好評；此外民國 88 年 6 月於黎明分館推出親子讀書會，一期約三個月，分自然科學、社會科學、藝術類，每月定期聚會兩次，參加對象為國小四至六年級兒童及其家長，每期招收 10 組（家長一名及兒童一至兩名）。臺北市立圖書館於民國 82 年 7 月起讀書會普設於各分館，稻香分館同時成立兒童讀書會，民國 86 年 6 月與民國 87 年 11 月分別於西湖分館及力行分館成立親子讀書會，目前總計成立 50 多個讀書會，鼓勵市民養成閱讀習慣（註 106）。

鄭雪玫在民國 80 年所做的「臺北市公私立兒童圖書館（室）現況調查研究」中，顯示當時僅信誼基金會幼兒館成立「媽媽讀書會」（註 107），當時的讀書會尚未推廣，更遑論兒童讀書會的成立，信誼基金會能掌握母親對兒童的影響力而成立媽媽讀書會，足見其先見之明。

在美國，親子讀書會並非每一所公共圖書館均辦理，相較之下，國內讀書會活動比較熱絡。可惜並未有針對學齡前兒童及其家長所舉辦的讀書會。

（十一）暑期閱讀活動

暑期閱讀活動是一項備受重視的活動，這項利用兒童暑假的期間從事閱讀推廣的活動，可追溯至 19 世紀末（註 108）：

1. 克利夫蘭圖書館聯盟（The Library League of Cleveland）

1897 年為強調對圖書的重視，以兒童為對象，大力提倡圖書館對兒童閱讀的重要性，在暑假期間為兒童準備適合的圖書，至當年秋天時，該聯盟已擁有 12,615 名會員。

2. 假期閱讀俱樂部 (Hewins' Vacation Reading Club)

1898 年公共圖書館兒童服務先驅 Carolyn Hewins 邀請兒童每週一次到圖書館參與圖書的討論，並鼓勵兒童借閱討論過的圖書，此活動影響了紐約、波士頓及丹佛等地的圖書館舉辦類似的活動。

3. 暑期遊戲場計劃 (The Carnegie Library of Pittsburgh's Summer Playground Program)

1898 年在暑假舉辦為期六週的活動，提供圖書借閱、說故事等服務，主要對象為幼稚園階段的兒童，此活動對當時甚少接觸到圖書的兒童造成許多正面的影響。

4. 相約在圖書館 (Meet Me at the Library)

TCCL (Tulsa City-County Library) 每年夏天舉辦的活動「相約在圖書館」(Meet Me at the Library)，都吸引了當地三分之一以上的三至十二歲兒童來參與，這項活動結合了該地區 21 個圖書館的力量，並根據活動經驗，提出活動規劃建議如下 (註 109)：

- (1) 及早計劃並仔細規劃組織。
- (2) 提供多樣化並吸引人的圖書資料，使讀者覺得值得。
- (3) 訂定新穎而具原創性的主題。
- (4) 鼓勵兒童閱讀應以達到自我目標為目的，而非競賽性的閱讀。
- (5) 活動的第一線館員應有服務的熱忱，並真心關懷所有參與活動的兒童。
- (6) 建立誘因，讓兒童在活動結束後能持續上圖書館。
- (7) 提供每位兒童獎項，以表揚其閱讀成就。
- (8) 蒐集所有與主題相關之資料，如圖書、小冊子等。
- (9) 募集足夠的基金。
- (10) 活動結束後須評鑑。

美國公共圖書館策劃暑期活動的重要特點之一，是其模式採合作的方式進行。先集中整體規劃，然後再分散推及至各個公共圖書館執行，由全州性活動逐漸推展成全國性的活動。這種模式起源於 1976 年美國 Illinois 州圖書館學會的兒童圖書館服務部門 (CLS/ILA: Children's Library Services/Illinois Library Association)，該館編製一系列的暑期活動資料，供該州或外州的兒童圖書館員參考利用，並與企業機構合作，大量編製活動手冊及海報等資料，有效地減輕圖書館設計活動時的人力與物力之負擔，詳盡的活動手冊作為舉辦活動的參考標準

(註 110)。

美國教育學者 Heyn 曾提出「兒童圖書館的暑期閱讀活動是讀一無二，對兒童最具影響的活動，無論從兒童閱讀圖書的量、閱讀圖書的時間，或常利用圖書館的行為等方面來衡量，指導兒童在暑假作有系統的閱讀，確實能增加他們開學後參加字彙測驗的成績。」因此，美國公共圖書館兒童部門常利用暑假期間設計各種閱讀活動，例如說故事、朗讀、閱讀俱樂部 (Summer Reading Club) 等 (註 111)，期盼兒童擁有一個快樂又充實的書香暑假。

國內公共圖書館每年都會利用寒暑假精心安排一系列的兒童閱讀活動，例如臺北市立圖書館於民國 88 年也仿效美國公共圖書館舉辦暑期閱讀活動「蟲書蟲語樂一夏」，並製作學習手冊，參加對象為國小一年級至六年級兒童，手冊中列出閱讀書目、網站資源與昆蟲影片資料，並規劃了 11 項活動內容，包括夏令營、導讀時間、說故事、導覽與幻燈片欣賞等活動。此一活動，臺北市立圖書館的 50 個分館都能執行，類似美國全州性的活動，不僅節省經費與人力，並結合了臺灣大學昆蟲系學會、成功高中與臺北市立動物園等社區資源 (註 112)。桃園文化局規劃的「快樂兒童·93 閱讀夏夏叫」活動，對象除了小朋友，也有師長；為了配合文建會辦理閱讀植根推廣工作計畫系列活動，特別於暑假舉辦延伸到全縣十三鄉鎮市圖書館的活動，包括「認識圖書館系列活動」、「發現文學桃花源系列活動」及「故事精靈成長學堂」說故事研習營，讓小朋友暑假生活不留白，也讓城鄉孩子都有機會參與活動 (註 113)。

(十二) 圖書館家庭之夜 (Family Night at the Library)

Ohio 州的 Hubbard 公共圖書館家庭圖書館計劃，舉辦一系列的家庭之夜活動，一開始是為了反應讀者希望活動不要有年齡限制的需求而提供的活動。館員為了因應需求，因此開始設計全家人都能一同來參與的活動，此項計劃並邀請了一位十分受歡迎的地方電視頻道體育播報員來為大家說故事 (註 114)。

(十三) 家庭製書計劃 (Family Book-Making Project)

製作書本是一項全家人可以共享的有趣活動，特別是一些設計別緻、又可拆解、移動的書。大部分幼兒喜歡設計精巧的書，如口袋書、洞洞書、可操作書等，都很適合好奇心強，喜歡以觸摸方式學習的幼兒。館員可示範書的幾種形式，像是摺書、形狀書、環行書或是車輪書，全家人一起編故事，然後決定書的形式。活動的時間超過兩個星期，館員先和家庭分享設計別緻的故事書，然後示範製作

的過程（註 115）。

（十四）隔代活動（Intergenerational Programming）

隔代活動是增進祖孫之間的溝通與合作分享的活動，包括彼此的技能、知識或經驗的分享。美國公共圖書館隔代活動的進行方式很多，例如：（註 116）

1. 爺爺、奶奶說故事與閱讀活動

圖書館員先訓練祖父母選擇故事書與說故事的技巧，通常於兒童放學後於圖書館進行活動。此方式不僅兒童受益，志願參與的爺爺奶奶也充分利用閒暇從事有意義的活動。

2. 祖父母的學習盒

圖書館提供符合兒童興趣與年齡的成套學習教材，祖父母可於空閒時為孫兒講故事。

3. 兒童活動的老人義工

年長義工幫忙準備活動細節，如製作說故事活動的名稱標語、佈置場地、幫忙製作教具、準備手工藝材料等。

由於意識到為幫助老人重新參與社會的需要，1987 年洛杉磯公共圖書館兒童服務部門為提供課後無人照顧的兒童其喜愛閱讀的需要，因此促成了隔代活動的舉辦，也獲得令人滿意的成果。此項活動的特色為事前對義工謹慎的選擇與訓練，並且加強推廣。

（十五）其他活動

近幾年來圖書館的發展趨向講求社會正義、公平的實現，因此對低收入戶的貧困兒童及身心障礙兒童等弱勢族群都有提供相關的服務與活動；另外更將服務對象擴張至嬰幼兒及其家長；同時為落實推廣普及至所有兒童，公共圖書館與學校之間的合作也逐步展開。

1. 聽覺障礙或語言障礙的兒童故事時間

美國 Illinois 州 Springfield 市的 Lincoln 圖書館為聽覺障礙或語言障礙的兒童提供手語故事時間 (Sign Language Story Hours)，大聲朗讀故事的同時也以手語呈現，並配合使用玩偶及實際演出故事內容，學習障礙的兒童亦能參與其中 (註 117)

2. 低收入兒童閱讀活動

美國 Oklahoma 郡的公共圖書館系統 (Metropolitan Library System) 為當地低收入戶的孩子設計了一系列的活動，如暑期的「閱讀真有趣」(Reading is Fun) 活動，每週兩次共計八週的活動；此外，「我的第一本書」(First Book) 活動不僅讓貧困家庭的孩子有機會閱讀，並且有機會擁有屬於自己的圖書；另有與學校合作的課程計劃，每週定一主題，鼓勵學生前往公共圖書館借閱相關圖書資料 (註 118)。

3. 公共圖書館與學校合作之計劃

「聯結圖書館與學校」計劃 (CLASP: Connecting Libraries and Schools Project of the New York Public Library) 是一個為期三年的學校與紐約公共圖書館合作之計劃，其目的在增進兒童實現終身學習的能力。活動內容包括：暑期閱讀、開放學校夜間教學、支援就讀幼稚園幼兒其父母的家庭閱讀計劃 (註 119)。另有「家長與圖書館」(Parents and Libraries) 計劃，讓家長了解公共圖書館的功能，進而促進家庭閱讀活動，鼓勵家長為孩子讀書、說故事，並為親子安排圖書館之旅 (註 120)。

4. 以家庭為對象的活動

為順應父母日益忙碌的時代，圖書館以家庭為對象提供相關服務，如 Ohio 州的 Kent 圖書館 (Kent Free Library) 「假期幫手」(Holiday Helper) 活動，於每年 12 月耶誕假期，為仍忙於工作無暇照顧孩子的家長提供兒童來館的活動 (註 121)；鑰匙兒童計劃 (Latchkey Enrichment Program) 這項服務反映了雙薪家庭與單親家庭的不斷增加，鑰匙兒童也相對增加，為了照顧這些放學後無處可去的學童，圖書館每天於學校放學後，請專人在館內協助兒童做功課，做完功課後，也可以參加不同的才藝班或電腦班 (註 122)。

從圖書館舉辦的活動對象來看，有對年紀更小的兒童，甚至是新生兒提供服務的趨勢，例如為新生兒與其父母規劃的套裝計劃、說故事活動，或以父母為對

象的教育計劃。以嬰幼兒為服務對象的起源，為 1978 年在紐約公共圖書館開放的「嬰幼兒資源與資訊中心」(ECRIC: Early Childhood Resource and Information Center)，以七歲以下嬰幼兒與其照顧者為對象，提供相關設備及服務，定期召開與嬰幼兒工作相關之專業人士的研討會，廣收嬰幼兒教育的資源為館藏，並提供家庭室給嬰幼兒與其家長使用，此項創舉吸引了各地的圖書館館員與教育者前來觀摩，1986 年後其他圖書館亦相繼辦理相關活動（註 123）。

早期的圖書館為幼兒提供的計劃大多屬短期，較缺乏嚴謹的架構，近來則有改進的趨勢。美國圖書館學會 1995 年拍攝「給嬰幼兒的圖書館」(Libraries Are for Babies) 錄影帶，內容即在倡導圖書館提供以嬰幼兒為對象的計劃，以培養嬰幼兒之學前閱讀經驗；另有「生而閱讀」(Born to Read) 計劃，由公共圖書館與健康照護機構合作，提倡養育身心健康幼兒的重要性；大英圖書館學會亦發表「給嬰幼兒的書」"Books for Your Baby and Toddler"一文，列出適合嬰幼兒閱讀的圖書，並指出書裡的樂趣可讓孩子在成長與發展的過程中與書本有緊密的接觸；在紐西蘭，H. B. Williams 紀念圖書館提供會員制的「幼兒圖書會員」(Baby Book Kits) 計劃，幫助家長了解並選擇適合嬰幼兒閱讀的書籍（註 124）。

在國內，信誼基金會為了協助偏遠地區或是經濟負擔沉重、失業、殘障等弱勢族群父母，定期將信誼出版之學齡前教育相關手冊送到各縣市政府相關單位，讓民眾免費索取；近年來臺灣有許多外籍新娘，信誼基金會更是將手冊翻譯為英文、越文、印尼文等語言，協助其了解嬰幼兒教養方面的知識。此外，在發生 921 大地震後，為了災區兒童的心理復健，信誼更派出專業的幼教老師進入災區，協助幼稚園老師進行孩子的心理輔導，並由小袋鼠劇團，深入災區為孩子說故事，免費提供教材及抒解孩子壓力的玩偶。（註 125）。臺北縣板橋市動態閱讀協會亦於民國 93 年推動「外籍配偶學習計畫」，協助新住民與新臺灣之子的語文學習、親子共讀和親職教育的知能發展；於民國 94 年更是為了照顧新住民、原住民、隔代教養、偏遠地區等文化弱勢、低資源的孩子們，推動了「生命關懷 創意閱讀」的年度計畫（註 126）。

在圖書館方面，國立臺中圖書館策劃許多活動，更邀集眾多企業捐贈書籍，提供偏遠地區教育資源較為匱乏的民眾更多好書閱覽；此外，由文建會指導、國立臺中圖書館主辦的「全國好書交換日」，目的是希望藉此提升閱讀風氣、鼓勵全民閱讀、重視閱讀價值，更推廣資源分享再利用的觀念，另一方面也藉由此活動捐贈好書縮短城鄉差距，落實全民平等閱讀權及提倡全民終身學習（註 127）。

借鏡國內外這些成功的經驗，可發現，服務對象不再只限於一般的學齡兒童，也包括嬰幼兒、家長與相關工作者，對於有特殊需求的弱勢兒童及家長也有不同的考量；同時活動的舉辦方式不再只限於館內，也會透過與學校、社區、企

業或社團的合作來進行，活動的推廣更能加速普及至所有兒童。

三、公共圖書館兒童服務與兒童的互動關係

曾淑賢在「臺北市立圖書館民生分館兒童室推廣活動」一文中提及：兒童服務是當前公共圖書館的重要工作，欲發揮其真正功能，應透過各種不同方式，誘導社區內的兒童充分認識圖書館，並利用各種活動刺激其閱讀興趣，以提高其閱讀能力，並擴展其知識領域（註 128）。公共圖書館兒童服務與兒童之間的互動關係如下（註 129）：

（一）發展閱讀能力的基礎

儘早讓兒童接觸語言與文學的世界，給予他們發展聽力與理解力的絕佳機會，奠定閱讀能力的基礎。

（二）學習平等與社會化

兒童在活動中可與同齡兒童自然相處，不因家庭因素而有所差別。在圖書館平等、多元的環境中與其他兒童進行良好互動，逐漸社會化，培養平等的價值觀與適當的人際溝通技巧。

（三）與其他成人互動經驗

兒童在圖書館活動中，接觸館員以及其他參與活動的成人，不僅與自己的家人互動，也看到其他親子的相處，可從中學習人際經驗，培養開闊的胸襟與圓融的處世態度。

（四）擴展兒童知識與經驗

說故事活動能夠增進兒童對文學的知識，進一步也幫助幼兒發展公開演說的技巧與練習這些技巧的機會。兒童文學中優美且富想像的故事情境，能豐富兒童的心靈，培養其創造力，增廣兒童的知識領域。

四、美國公共圖書館推廣兒童服務遭遇之困難（註 130）

（一）認知問題

貧窮與弱勢族群的家庭，不認為圖書館是為大眾而設置的，而是專為受過高等教育、有空閒或是白人中產階級等精英團體使用的。而館員在對擴大兒童服務範圍至嬰幼兒及父母方面的認知問題，則是館員自認為缺乏足夠的兒童發展知識，因此無法勝任。

（二）時間問題

時間因素常阻礙家庭參與圖書館活動、利用圖書館資源和服務。大部分的家長於白天工作，然而這段時間是圖書館最常舉辦活動的時間；許多圖書館已經調整時段，將家庭的圖書館活動舉辦在晚上或是週末。但由於預算不足，或遭刪減，圖書館管理者往往犧牲晚上和週末的活動，於是造成潛在讀者無法利用圖書館。

（三）人力不足問題

公共圖書館推廣兒童服務，往往面臨人力不足的問題。然而，根據美國的經驗，圖書館以訓練義工的方式來紓解人力不足的問題，這些義工通常是年長市民或圖書館之友的會員。

（四）經費問題

經費是美國公共圖書館兒童服務活動推廣面臨的問題之一，尤其是在面對更大規模的活動計劃時，就必須尋求企業或基金會的補助，才能順利舉辦活動。

（五）交通問題

許多照顧幼兒的人沒有交通工具能到圖書館來，有些圖書館會以圖書巡迴車（Bookmobile）的設置來解決此問題，不但下鄉服務，且觸及大都市中交通不便的偏遠地區。

（六）服務對象問題

有些父母與照顧者，不會選擇適當的兒童讀物，也不了解親子共讀的重要與技巧，這些最需要了解親子共讀重要性的使用者，他們卻很可能從未進入圖書

館，圖書館應積極推廣服務的對象。

(七) 兒童照顧者閱讀能力問題

有些兒童照顧者本身不識字無法閱讀，因此圖書館應藉由成人服務與兒童服務兩部門協調合作，在幼兒閱讀故事時，同時亦協助照顧者學習閱讀。

(八) 損壞賠償問題

許多低收入戶家庭因為害怕孩子損壞圖書無力賠償，因而不敢借閱圖書館的書；部分家長則是擔心付不起圖書逾期的罰金，而不願向圖書館借書。因此有些圖書館取消對小孩的逾期罰金來解決此問題，有些則以小孩幫忙整架或協助準備活動取代罰金；雖然解決了逾期罰金的問題，但害怕損壞書籍以及無力償還卻仍是無法得到真正的解決。

(九) 合作推廣問題

許多有關學前教育、兒童閱讀行為與親子關係的研究，多以大學為基礎、學校為中心，並未強調圖書館在扮演增進父母親職能力、奠定嬰幼兒學習基礎等角色。在互動方面，兒童服務館員、相關研究人員、兒童發展專家、甚至是館員之間的溝通、互動都十分缺乏。

第四節 國內其他相關私人機構對學齡前兒童及家長的服務

近年來，由私人企業與社會公益團體贊助所設置的私人兒童圖書館有日漸蓬勃的趨勢，例如宗教團體所設置的行天宮圖書館兒童及宗教部分館、天主教快樂兒童中心兒童圖書館等；工商企業所設置的私立元智兒童圖書館（遠東企業）、信誼基金會幼兒圖書館（永豐餘企業）及國語日報文化中心兒童圖書館等；民間社團除了設置宜蘭扶輪社兒童圖書館之外（註 131），於 1999 年在新竹成立的華婉兒童圖書館、2000 年在臺中的小大繪本館，以及 2001 年設於臺北市的貓頭鷹圖書館等（註 132），亦一一加入為兒童服務的行列，顯示了國內對兒童閱讀的日益重視。公私立圖書館雖各有其限制及優勢，也同樣面臨經濟短缺及專業人員不足等問題，但為讀者服務的熱忱與對兒童閱讀的推動，都是彼此相同努力的目標。

鄭雪玫曾分別於 1991 年及 1992 年，針對臺北市及臺灣地區省(市)、縣(市)公私立兒童圖書館一全面性調查。研究對象為臺北市 26 所公立與五所私立兒童

圖書館，臺灣地區部份則為 22 個縣市立文化中心圖書館總館及分館、15 個縣市立圖書館總館及分館和四個私立圖書館。透過基本資料、館舍設備、組織與人員、館藏資料、技術服務與讀者服務等六個構面評估各兒童室的經營現況。在讀者服務方面，臺灣地區兒童室的開放時間低於臺北市；臺北市兒童室較不限制兒童以外的讀者借閱圖書；臺灣地區有 17 所兒童室不允許外借，臺北市僅一所；就舉辦活動而言，臺北市次數較多、兒童參與情況較踴躍，臺灣地區則因各地環境差異較大，一般以文化中心舉辦活動次數較頻繁。整體而言，臺北市公共圖書館兒童室（區）之讀者服務優於臺灣地區（註 133）。

一、信誼基金會幼兒圖書館

（一）圖書館簡介

信誼基金會幼兒圖書館，是國內第一座專為二至八歲幼兒和家長所設計的圖書館，於民國 77 年 1 月 8 日成立。館藏包括國內外幼兒圖畫書、期刊、玩具書和兒童文學相關的專業書籍等，不僅引領父母一起進入親子共讀的好書世界，並定期舉辦兒童文學講座、讀書會、幼教老師研習會等，促使兒童文學工作者、專業的幼教老師以及學齡前兒童的家長們，能對兒童文學有更深更廣的認識與了解。

幼兒圖書館其館藏除了中文圖書、圖畫書外，精選的西文圖畫書是該館最大的特色。同時在館內闢有「得獎作品特藏區」，蒐集美國著名的 Caldecott 圖畫書獎（Randolph Caldecott Award）得獎作品及國內信誼幼兒文學獎得獎作品等，提供兒童文學工作者研究及參考。

除此之外，「玩具書特藏區」蒐藏了國內外特殊設計的玩具書，如：音樂書、布書、塑膠書、形狀書、觸覺書等，讓兒童快樂的操作與閱讀，體驗不同的閱讀樂趣。

該館的圖書採開架式陳列，為便於幼兒找書及歸架，特別設計了「圖畫書十大分類法」，依內容將圖畫書分成：概念、自然、童話民俗故事、幻想、動植物、家居生活、情緒經驗自我認識、四周環境、數學、語文等十大類，並分別用 10 種不同顏色的書標標示，對不識字的幼兒來說，用顏色的書標來辨別，可以讓他們知道如何將圖書歸架，對家長而言，也可以依孩子的發展與需求作為選書的參考。

除了一般圖書館的服務外，幼兒圖書館設計了許多活動，讓孩子與書快樂的

結合，也幫助孩子更瞭解書且愛書。並定期舉辦活動，活動包括：故事劇場、影片欣賞、爺爺奶奶講故事等，藉由這些活動吸引孩子進入圖畫書的世界(註 134)。

(二) 小袋鼠說故事劇團

為了推廣兒童文學，信誼基金會在民國 83 年成立「小袋鼠說故事劇團」，它是以兒童說故事為宗旨，並且結合演說者生動的聲音、表情技巧、並融合遊戲扮演、現場動手做道具偶、親子互動等創意點子，與孩子分享許多精采有趣的故事，引領孩子進入充滿想像力的故事王國，讓親子共享溫馨歡樂的說故事時光。

故事劇場演出可針對不同需求設計故事，以幻燈、紙影、采繪、各式的道具偶等多元化的呈現方式，為孩子說演無數精采的故事，並且定期舉辦故事研習課程，鼓勵父母為孩童說故事，學習故事技巧，除此之外也接受為文化中心、幼兒園、圖書館演出，推廣為孩子說故事的風氣。

(三) 親子遊戲空間--親子館

信誼為了提供親子互動的機會，提供學前幼兒身心發展特質的學習環境活動空間，聘請幼教專家精心設計親子遊戲天地「親子館」，在這裡可以達到玩遊戲、共享閱讀的親子歡樂天地，並依據兩歲半至學齡前幼兒規劃出遊戲化的學習空間，提供各種開發潛能的遊戲設施，讓孩子在遊戲中自由操作學習，享受探索過程的喜悅，和發現新事物的滿足感，以促進感覺統合發展。

而信誼基金會也安排專家針對二至三歲寶寶及其家長設計親子課程，安排有主題玩具操作、手指謠教唱、動作探索，以身體動作、感官探索、創造想像、社會互動的漸進式主題活動，踏出孩子社交行為的第一步。此外，並有創意的點名式和再見式豐富課程，主要的目的是引導家長觀察、陪伴孩子的技巧，了解孩子真正的需求與發展狀況。

(四) 玩具圖書館

在玩具圖書館部分，收藏許多國內外富啟發性的玩具，並依不同主題設計內容讓幼兒可以學習自由操作，以此發展幼兒的創造力和社會行為，這裡提供親子一個歡樂、安全且多功能的遊戲天地(註 135)。

二、貓頭鷹圖書館（註 136）

民國 89 年 3 月李苑芳憑著一股熱情和毅力，成立了「中華民國貓頭鷹親子教育協會」，同年七月設立「貓頭鷹圖書館」，並在各地定期培訓「貓頭鷹義工」，以整合社會資源為弱勢兒童說故事為主要目標。其設館之宗旨為：(1) 推動親子閱讀風氣；(2) 關懷弱勢兒童；(3) 鼓勵國人創作繪本，促進文化經驗傳承。除了持續推動圖書館的工作，最主要是以關懷弱勢兒童為主，由義工主動將說故事活動送到弱勢兒童面前，地點包括有兒童病房、育幼院、中途之家、少觀所等等。

該館蒐集了中、英、日等國內外八千多本精美圖畫書，並提供兒童和成人自由的接觸豐富的資源、欣賞精采的說故事活動，同時也有義工到學校、社區、醫院提供說故事活動。

貓頭鷹圖書館採會員制，一年繳交 1200 元會費，可無限次借書，每次可借五本，一人辦證全家都可以使用，會員每個月都不斷的增加中。

館內的空間規劃很溫馨，主要區分有：外文圖畫書區、中文圖畫書區、青少年文學書區、親子書區以及手繪書區。最特別的是手繪書區，鼓勵大家把自己的生活經驗以圖案的方式畫下來，同時保存民間文學並將其延續與傳遞。在這裡，不單是展示自己的作品，並且鼓勵大家可以創造自己的東西，以達到親子互動的效果。

此外，圖書館在暑假期間定期舉辦「說故事工作坊」、「繪本親子共讀坊」、「偶戲 DIY 親子營」、「兒童手繪本創作班」等課程，豐富兒童的生活。

三、華婉兒童圖書館（註 137）

位於新竹市的華婉兒童圖書館是一個專門為兒童所打造的圖書館，圖書館除了蒐集優良的兒童圖書供大眾借閱之外，並且塑造一個安全、舒適、寧靜的環境，讓來這裡的家長和兒童能夠安靜的選書、閱讀或查閱資料。

（一）創立緣起

華婉兒童圖書館設立於民國 88 年 8 月，為財團法人華婉文教基金會附設的一個私立兒童圖書館，宗旨以從事社會文化教育及參與公益事業，改善社會風氣，提升國人生活品質為主。

財團法人華婉文教基金會是由詹紹華先生及其夫人詹胡燕婉女士捐資，於民國 82 年 10 月成立的，期許可以對於文化藝術活動，社會教育普及化有導正之功效。詹紹華先生對於兒童教育非常重視，一直以經營一個專業的兒童圖書館為職志，並且期盼大家一同有心來為這個目標延續下去。

（二）館藏特色

華婉以專業的兒童圖書為主要館藏方向，選書的依據來自學者的介紹或是優良讀物的排行，以及知名作者的作品為主，也會針對館內較弱的藏書來加強。華婉的館藏包括有英文繪本、中文繪本、青少年文學小說、自然類圖書、史地類圖書、美術類圖書、兒童百科、漫畫等；適合兒童的有聲資料則包括錄音帶、錄影帶、VCD、DVD、CD；期刊雜誌包含國語日報、國語周刊、小牛頓、親親自然等。如此豐富的兒童圖書館對新竹地區之兒童而言，為非常值得珍惜之知識寶庫，其中尤以「英文繪本」最具特色。

（三）空間規劃的特色

空間規劃的特色是以孩童安全為第一考量，並以寬敞明亮為主要規劃方向；除了在一樓的中文繪本區提供孩童舒適的閱讀環境之外；二樓有為中高年級規劃的中文書區以及英文繪本區、期刊區；三樓為展示室、視聽教室、演講廳提供影片欣賞、研討會等活動，還有工藝教室可供書畫班等館內才藝課程使用的教室；五樓禮堂為較寬敞之彈性空間，可作為會議廳、展演場等用途；另外還有地下一樓的「親子活動區」。

（四）志工訓練

華婉志工團成員約 20 位，是由一群關心兒童教育及愛好童書之志工組成，成員大多為熱情之家庭主婦和學校老師。為了使志工對館務運作更加了解，華婉舉辦由志工協會主辦之基礎志工訓練，對象是以館內有辦理借閱證的讀者為主，並聘請有關專家舉辦特殊訓練。志工特殊訓練課程包括有建立新工作團隊、圖書館實務操作、圖書館視聽之旅--國外圖書館參觀經驗分享、繪本與兒童心理、沒錢的最大--志工價值與自我發展。

（五）經營之困難

王敦章指出由於華婉是一所私人圖書館，經費來源主要依賴各界人士對華婉文教基金會之捐款，以及基金會基金存款之孳息，還有辦理借閱證之讀者捐助本

館作為清潔維護費之款項，因此經費的預算不是很穩定，往往令一些理想中的計劃無法順利實現，待充實的設備無法購置等問題。

更困擾華婉的是許多人誤以為華婉是新竹商銀的附屬機構，非常有資金，往往對華婉有許多莫名的苛求，其實這是造成我們極大誤會，雖然華婉創辦人詹紹華先生是新竹商銀總裁，現任華婉董事長詹宣勇先生也是現任新竹商銀董事長，並且新竹商銀一直給予華婉很多的支持，但是華婉純為詹紹華先生與其夫人捐資設立的私人機構。

一所兒童圖書館的成立非常不容易，是非常值得珍惜的事情，要讓它永續維持運作，有賴於大家共同支持、鼓勵。

四、國語日報兒童圖書館（註 138）

國語日報兒童圖書館成立於民國 74 年 7 月，這裡的書籍都是經過專業人士精心選購，約有兩萬多冊藏書，包括有全系列的百科全書、可供高年級使用的珍貴資料。此外，為了訓練小朋友獨立自主，該館歡迎家長參觀，但不能留在館內，這是為了給兒童一個真正兒童自己的空間，進而提早培養同儕一體的相處模式。

國語日報是一個非營利機構，其經營宗旨為推動兒童的讀書風氣，所以在一百多坪大的廣大空間，規劃出活動區圖書區、列車讀書區等，使兒童可以自由的享受閱讀空間。兒童可以看書、看雜誌、聽錄音帶、做功課、做海報、查尋資料、參加活動、聽演講、玩玩具等；多元化的培養小朋友閱讀興趣、增廣見聞、充實休閒生活，提供兒童閱讀最廣義的選擇學習。

（一）國語日報兒童圖書館的任務

兒童圖書館對兒童服務的影響是不可忽視的，國語日報兒童圖書館的任務不僅在提供兒童所需的資訊，更重要的是透過兒童圖書館的服務來培養兒童閱讀習慣，這種教育功能正是彰顯其社會價值所在。

劉蕃也指出圖書館最重要的任務還有指導兒童如何利用圖書館、引領閱讀好書、建立終身學習的機會；因此，例如活動計畫的安排上，常按低、中、高年級不同的階段程度，施以不同的指導說明。

(二) 國語日報臺灣鄉土教育資源中心

成立於民國 84 年 7 月，提供有興趣的民眾或各界人士免費閱覽、查尋資料；館藏特色是針對臺灣鄉土部分的主題為主，約有五千冊關於臺灣歷史、考古、古蹟、環境教育、鄉土教材等；更針對中小學老師及一般民眾的需求，開辦植物、昆蟲、自然生態、古蹟、台灣鄉土藝術班等課程。

(三) 經營之困難

國內兒童圖書館工作人員的認真和辛勞值得肯定，但是兒童圖書館的經營，仍存在諸多問題有待解決。

相較於其他圖書館類型及圖書館服務領域，國內投入兒童圖書館教學及研究的學者專家較少，亦缺乏對兒童圖書館經營問題的探討，對兒童圖書館讀者服務、技術服務、資訊服務也鮮少做有系統的研究，以致於多年來我國兒童圖書館服務，多數仍停留在書籍閱覽、外借及推廣活動的舉辦，少有參考服務、閱讀指導及資訊檢索等專業服務。

國語日報兒童圖書館其會員人數每年都在萎縮中，加上網路的應用如此廣泛下，對圖書館也造成很大的衝突，但是圖書館也會以更多元化的型態來轉型和經營，更希望政府可以重視兒童圖書館的生存空間。

國語日報兒童圖書館在未來除了不斷加強專業兒童館員能力的培訓和閱讀指導技巧，並和學界及出版界等積極合作互動與溝通、結合社區與人力資源、編印優良兒童圖書選目、充實各國其他語文之圖書，共同協助培養兒童閱讀興趣而努力。

五、小大繪本館（註 139）

「小大繪本館」是由一群熱愛兒童圖畫書的朋友們，在全台推廣小大讀書會多年後，2000 年於臺中成立的一個「小大」據點，是對所有繪本愛好者開放的空間，小大繪本館除了推廣「親子共讀」、「繪本欣賞」外，對於環保、教育、社會正義等議題也付出相當的關心和參與。

小大繪本館坐落於綠意盎然的綠園道上，在五十多坪的空間裡，除了有定期展示繪本作家的主題作家區之外，繪本花園區是小大的圖書室，小大書鋪則提供經典書訊給讀者參考和購買；以及工作人員的辦公室和會議室。

（一）小大繪本館的名言與要素

「大大小小、沒大沒小、歡喜就好」、「大人大樹任你乘涼，小孩小草隨他逍遙」，這兩句小大的「名言」，也是繪本館建館的初衷，期盼有更多的小朋友、大朋友能在繪本花園裡找到他們喜歡的書。

在小大的三個要素為「小孩、繪本、大人」，缺一不可，大人除了忠實傳遞繪本之外，對於讀書會能否正常運作扮演舉足輕重的角色，小大讀書會本身是一個充滿「動態的、可變性、自主性高」的組織。

（二）推廣社區親子共讀

小大讀書會是致力於推廣社區親子共讀的組織，推廣繪本、親子共讀，主要由媽媽帶著小朋友一起參與，在客廳或社區內共享閱讀樂趣，從開始至今，小大讀書會在全國都有分館，小大園丁的林真美認為，每一本繪本都有它的生命和意義，如何去享受繪本豐富的閱讀饗宴，是讀書會致力的工作，而她的快樂也來自於：「從孩子們的眼神在告訴我，一本好的繪本，帶給他們的感動和滿足。」

雖然說在小大，大人所佔比率最高的是家庭主婦，卻絕非意味母親應當一人承擔栽培人類幼苗的重責大任，這促使小大讀書會也發展成有效率去幫助母親獨立自主，不斷充實她們自我發展與成長的機會，而且小大的媽媽有了自覺與成長之後，便有了勇氣與行動力挺身服務人群，例如已有不少的成員到幼稚園小學班級散播小大種子，以澆灌更多的幼苗，並影響到孩子身邊的老師和家長。

所有的小大讀書會根據不同的區域和想法，把讀書會發展成具有不同的特色和功能，並在讀書會中充分享受這份樂趣，這是非常可貴的意義，例如小大的繪本下鄉活動，就將繪本推廣到原住民的部落，讓部落的孩子也有親近繪本的機會；臺大醫院六A病房的小大則為癌症病房注入一股暖暖的書香等。

「小大」理念播種至今，從北到南，在學校、社區陸續開花結果，館裡除了珍藏質量兼具的繪本上千冊開放借閱外，並定期舉辦精采的繪本講座，及豐富有趣的親子活動，入館資格是不分年齡，不論是愛聽故事、愛說故事或是與孩子共讀的家長，是任何人都可以自由進入的繪本國度。

註釋

- 註 1：袁之琦、游恆山編譯，心理學名詞辭典（臺北市：五南圖書，民 75 年），頁 103。
- 註 2：黃志成、王淑芬合著，幼兒的發展與輔導（臺北市：揚智文化，民 90 年），頁 5。
- 註 3：劉明德、林大巧編著，兒童發展與輔導（臺北市：揚智文化，民 92 年），頁 6。
- 註 4：蘇建文，「學齡前兒童之心理發展」，兒童教育7 期（民 68 年），頁 1-9。
- 註 5：胡述兆總編輯，圖書館學與資訊科學大辭典（臺北市：漢美，民 84 年），頁 915。
- 註 6：徐貴蓮，「臺北市幼兒父母對親職教育需求之研究」（國立師範大學社會教育學系，碩士論文，民 83 年），頁 20。
- 註 7：同註 3，頁 12-13。
- 註 8：同註 3，頁 13。
- 註 9：黃焜璋編著，新生兒的照顧：生命的第一步（臺北市：健康世界，民 80 年），頁 92-93。
- 註 10：E. Eileen Allen、Lynn R. Marotz 合著；崔鮮泉譯，幼兒發展概貌—受孕至八歲兒童的發展（新加坡：亞洲湯姆生國際，民 91 年），頁 43。
- 註 11：同註 10，頁 52。
- 註 12：同註 10，頁 61。
- 註 13：同註 10，頁 70。
- 註 14：同註 9，頁 17-18。
- 註 15：Louise Bates Ames、Frances L. Ilg 合著；陳竹華譯，你的兩歲孩子：又好氣又惹人愛憐的年紀（臺北市：信誼，民 76 年），頁 16-22。
- 註 16：Louise Bates Ames、Frances L. Ilg 合著；游淑芬譯，你的三歲孩子：亦敵亦友的年齡（臺北市：信誼，民 76 年），頁 3-6。
- 註 17：同註 16，頁 7-12。
- 註 18：Louise Bates Ames、Frances L. Ilg 合著；許麗玉譯，你的四歲孩子：狂野而美妙的年齡（臺北市：信誼，民 75 年），頁 3-13。
- 註 19：Louise Bates Ames、Frances L. Ilg 合著；林柳君譯，你的六歲孩子：鍾情而反抗的年齡（臺北市：信誼，民 75 年），頁 3-11。
- 註 20：Louise Bates Ames、Frances L. Ilg 合著；林柳君譯，你的七歲孩子：保守而退卻的年齡（臺北市：信誼，民 76 年），頁 3-5。
- 註 21：同註 20，頁 6-8。
- 註 22：同註 10，頁 48。
- 註 23：同註 10，頁 56-57。
- 註 24：同註 10，頁 65。

- 註 25：同註 10，頁 73。
- 註 26：劉瑩，「如何作好啟蒙兒童心靈的良師：談父母與孩子共賞兒童文學的方法」，社教資料雜誌188 期 4 卷（民 83 年 3 月），頁 5-9。
- 註 27：同註 26，頁 5-9。
- 註 28：同註 26，頁 5-9。
- 註 29：Sue McCleaf. Nespeca., Library Programming for Families with Youth Children. (East Brunswick, N. Y.: Neal Schuman,1994)：14-16.
- 註 30：同註 29，頁 16-26。
- 註 31：同註 15，頁 65。
- 註 32：同註 29，頁 16-26。
- 註 33：同註 16，頁 57。
- 註 34：同註 29，頁 16-26。
- 註 35：同註 18，頁 57-61。
- 註 36：同註 29，頁 16-26。
- 註 37：同註 19，頁 56。
- 註 38：同註 20，頁 58-59。
- 註 39：游乾桂著，做孩子的心理學家（臺北市：遠流，民 78 年），頁 99。
- 註 40：Constance A. Mellon., "It's the Best Thing in the World! :Rural Children Talk About Reading." School Library Journal 38：8 (August 1992)：39-40.
- 註 41：Linda H. Edwards, "Kids Eye View of Reading: Kindergartners Talk About Learning How to Read." Childhood Education 70：3 (Spring 1994)：140-141.
- 註 42：Lesley Mandel Morrow, "Home and School Correlates of Early Interest in Literature." Journal of Educational Research 76：4 (March-April 1983)：225-228.
- 註 43：楊怡婷，「幼兒閱讀行為發展之研究」（國立師範大學家政教育研究所，碩士論文，民 84 年），摘要。
- 註 44：王天中著，生涯規劃概論（臺北市：桂冠，民 84 年），頁 23。
- 註 45：同註 6，頁 18。
- 註 46：李玉瑾，「談父母管教與幼兒教育」，社教資料雜誌188 期（民 83 年 3 月），頁 10-13。
- 註 47：謝秀芬，「親職教育在社區發展中的功能」，社區發展36 期（民 85 年 12 月），頁 16-18。
- 註 48：黃迺毓著，家庭教育（臺北市：五南圖書，民 88 年），頁 32-33。
- 註 49：David Nicholas and Mary Marden, "Parents and Their Information Needs. A Case Study :Parents of Children Under the Age of Five." Journal of Librarianship and Information Science 30：1 (March 1998)：39-41.
- 註 50：同註 6，頁 58。
- 註 51：同註 6，頁 59。
- 註 52：同註 6，頁 60-61。
- 註 53：同註 6，頁 61。

- 註 54：Jean E. Koepke & Cheri. Williams, “Child-Rearing Information: Resources Parents Use.” Family Relations 38：4 (Oct. 1989)：462-465.
- 註 55：于錢寧娜,「二十一世紀公共圖書館的趨勢及展望」, 新世紀.新理念：公共圖書館發展實務研討會 (臺中市：行政院文化建設委員會, 民 89 年), 頁 2-3。
- 註 56：Gail Terwilliger, “A Sampling of Parents Education Programs.” Public Libraries (Summer 1984)：54.
- 註 57：聞功沅,「臺北市立圖書館兒童服務推廣至家庭之研究」(國立臺灣大學圖書館資訊學研究所, 碩士論文, 民 85 年), 頁 28。
- 註 58：Linda L. Ernst., Lapsit Services For the Very Young Child : A How-to-Do-It Manual. (N.Y.: Neal-Schuman, 1995)：48.
- 註 59：胡懿琴,「略談美國公共圖書館對學齡前兒童之服務」, 臺北市立圖書館館訊 1 卷 3 期 (民 72 年 12 月), 頁 21。
- 註 60：同註 57, 頁 40。
- 註 61：曾琪淑,「兒童閱讀指導深析」, 書香季刊 8 期 (民 80 年 3 月), 頁 46-47。
- 註 62：嚴智權,「談圖書館的兒童活動」, 社教資料雜誌 187 期 (民 83 年 2 月), 頁 22-23。
- 註 63：高錦雪,「公共圖書館與兒童閱讀」, 臺北市立圖書館館訊 8 卷 2 期 (民 79 年 12 月), 頁 17-20。
- 註 64：R. M. Dougherty, “The Opportunity to Empower : ALA, Children and Reading.” American Libraries 22：2 (February 1991)：176-179.
- 註 65：鄭雪玫, 臺灣地區的兒童圖書館 (北市：漢美, 民 82 年), 頁 28-29。
- 註 66：周均育,「兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究」(國立中興大學圖書資訊學研究所, 碩士論文, 民 90 年), 頁 31。
- 註 67：Susan S. Cherry, “Youthreach Preschool Programs Stimulate Tots, Educate Adults.” American Libraries 10:4 (April 1979)：204-205.
- 註 68：曾淑賢,「推動兒童閱讀風氣奠定全民終身學習的基礎」, 新世紀.新理念 公共圖書館發展實務研討會 (臺中市：行政院文化建設委員會, 民 89 年), 頁 2-12。
- 註 69：劉慶仁, 美國教育改革研究 (臺北市：國立教育資料館, 民 89 年), 頁 26-29。
- 註 70：Sandra Feinberg, ”The Parent/Child Workshop : A Unique Program.” School Library Journal 31:8 (April 1985)：38-41.
- 註 71：同註 57, 頁 48。
- 註 72：陳月麗,「愛書, 惜書, 樂與書為伍」, 北縣文化 84 (民 94 年 3 月), 頁 100。
- 註 73：李明傑,「從台中市立文化中心兒童室—談如何經營兒童圖書館」, 臺北市立圖書館館訊 12 卷 2 期 (民 83 年 12 月), 頁 89。
- 註 74：陳昭伶,「在親子共讀中享受兒童文學的樂趣」, 全國新書資訊月刊 78 (民 94 年 6 月), 頁 5。
- 註 75：蘇國榮,「圖書館員協助兒童閱讀的策略」, 全國新書資訊月刊 22 期 (民

- 89年10月)，頁13。
- 註76：賴苑玲，「談閱讀活動在國民小學的推廣」，國家圖書館編，終身學習就從兒童閱讀開始-九十年全國兒童閱讀週專輯（臺北市：國家圖書館，民90年），頁26。
- 註77：同註29，頁vii-viii。
- 註78：同註57，頁41-45。
- 註79：同註29，頁66、69-71、75-77、83-92、92。
- 註80：洪慈雲、鄭宗諭，「影響學前兒童閱讀能力的因素及台灣未來的研究方向」，人文及社會學教學通訊7卷5期（民86年2月），頁73。
- 註81：周均育，「兒童圖書館的閱覽及活動規劃」（文化建設基金管理委員會補助文化機構專業人員出國研習研習心得報告，民88年7月10日-9月2日）（臺中市：國立臺中圖書館，民88年），頁26-27。
- 註82：馬廣亨，「我們還能做什麼？--省立臺中圖書館兒童閱覽的回顧與前瞻」，國教輔導20卷8期（民70年7月），頁1-3。
- 註83：周均育，「我們的圖書館是BABY的樂園嗎？」，社教資料雜誌249期（民88年4月），頁16-18。
- 註84：宋豐雄，「論如何拓展兒童服務的新課題」，臺北市立圖書館館訊1卷3期（民72年12月），頁15。
- 註85：Jo K. Potter, "Two Times Tow." Illinois Libraries 67 (Jan 1985): 60-61.
- 註86：賴苑玲，「談閱讀活動在國民小學的推廣」；全國新書資訊月刊27期（民90年3月），頁5。
- 註87：Carol A. Elbert, "Patents、Kids and Books: A Literature Workshop for Parents of Preschoolers." Illinois Libraries 67 (Jan 1985): 80-82.
- 註88：松居直著；劉滌昭譯，幸福的種子：親子共讀圖畫書（臺北市：臺灣英文雜誌，民國84年），頁86。
- 註89：國立臺灣師範大學家庭教育中心執行編撰，閱讀四季：親子閱讀指導手冊（臺北市：教育部，民90年），頁9-10，17。
- 註90：同註89，頁11-13。
- 註91：王嘉龍，「從教育部發起『全國兒童閱讀週』活動：談家庭親子閱讀活動」；宋建成主編。終身學習就從兒童閱讀開始：九十年全國兒童閱讀週專輯（臺北市：國家圖書館，民90年），頁49。
- 註92：同註89，頁16，21。
- 註93：同註66，頁29。
- 註94：同註66，頁27。
- 註95：林勤敏，「從書香到書鄉：論公共圖書館的角色和功能」，社教資料雜誌150期（民80年1月），頁4。
- 註96：林際翔，「家庭會客室-遇見圖畫書系列」，2004/03。
www.goodtv.com.tw/letter.phtml?let_id=259&action=view&let_num=111
- 註97：陳家詡，「親子共讀大小朋友一起成長」，書香遠傳22（民94年3月），頁16。

- 註 98：同註 29，頁 54。
- 註 99：鄭雪玫，兒童圖書館理論/實務（臺北市：臺灣學生，民 72 年），頁 140-154。
- 註 100：吳紹群，「兒童閱讀運動中圖書館的參與和角色」，國立中央圖書館臺灣分館館刊 7 卷 2 期（民 90 年 6 月），頁 78。
- 註 101：同註 100，頁 78。
- 註 102：林美琴，「新閱讀文化：從兒童讀書會的閱讀功能談起」；國立臺中圖書館編，第四屆全國讀書會博覽會實錄（臺中市：行政院文化建設委員會，民 89 年），頁 49。
- 註 103：同註 81，頁 27-28。
- 註 104：廣瀨恆子，「引導孩子閱讀興趣的日本『兒童讀書週』」，精湛 17 期（民 81 年 11 月），頁 50-51。
- 註 105：林美琴，兒童讀書會 DIY（臺北市：天衛文化，民 88 年），頁 23。
- 註 106：同註 66，頁 22。
- 註 107：同註 65，頁 101。
- 註 108：Jill L. Locke, "Summer Reading Activities-Way Back When." Journal of Youth Services in Libraries 6:1 (Fall 1992): 72-78.
- 註 109：Nan Sturdivant and Cathy Audley, "Meet Me at the Library." Wilson Library Bulletin 63: 8 (April 1989): 52-54.
- 註 110：鄭雪玫，「公共圖書館兒童暑期活動淺探」，臺北市立圖書館館訊 8 卷 2 期（民 79 年 12 月），頁 9-10。
- 註 111：同註 110，頁 9-10。
- 註 112：臺北市立圖書館主編，「蟲書蟲語樂一夏」，臺北市立圖書館暑期閱讀活動手冊（臺北市：臺北市立圖書館，民國 88 年），頁 1-3。
- 註 113：成漢，「閱讀夏夏叫 鼓勵兒童暑假讀好書」，民生報（民 93 年 6 月 12 日）：CR2 版，桃竹苗新聞。
- 註 114：同註 29，頁 116。
- 註 115：同註 29，頁 117。
- 註 116：同註 57，頁 53-54。
- 註 117：Peggy Barber, 68 Great Ideas, the Library Awareness Handbook. (Chicago: American Library Association, 1982): 20.
- 註 118：Julia Fresonke, "Sharing the Library with Children at Risk." Public Libraries 38: 4 (July/August 1999): 254-256.
- 註 119：Dearstyne Susan Vecchio, "Connecting Libraries and Schools with CLASP." Wilson Library Bulletin 68:1 (September 1993): 38-40.
- 註 120：同註 119，頁 38-40。
- 註 121：同註 117，頁 24。
- 註 122：同註 55，頁 2-5。
- 註 123：Bernice E. Cullinan, Ellin G. & M. J. Angel, "Books, Babies, and Libraries: the Librarian's Role in Literacy Development." Language Arts 67 (November 1990): 750-755.
- 註 124：Kathleen M. Flatow, "Programs for Babies in Public Libraries." Illinois

Libraries 79 : 3 (Summer 1997) : 107-109.

- 註 125：萬中一，「信宜基金會：守護孩子唯一的童年」，經濟日報（民 92 年 3 月 17 日）：第 39 版，企業暖流。
- 註 126：林秀兒，「圖書館—社團的關係與意義：回顧臺北縣立圖書館與動態閱讀的發展」，北縣文化 84（民 94 年 3 月），頁 66。
- 註 127：吳維豪，「好書拿出來分享：全國好書交換日，鼓勵民眾參與」，民生報（民 94 年 7 月 5 日）：C6 版，活動特刊。
- 註 128：曾淑賢，「臺北市立圖書館民生分館兒童室推廣活動」，臺北市立圖書館館訊 2 卷 1 期（民 73 年 9 月），頁 21。
- 註 129：Linda L. Ernst., Lapsit Services for the Very Young Child : A How-To-Do-It Manual. (N.Y. : Neal-Schuman, 1995) : 48.
- 註 130：同註 57，頁 57-59。
- 註 131：同註 99，頁 31-32。
- 註 132：凌夙慧，「公共圖書館推動兒童閱讀活動之調查研究」（臺東師範學院兒童文學研究所，碩士論文，民 91 年），頁 28。
- 註 133：鄭雪攻計畫主持，臺灣地區省（市）縣（立）公私立兒童圖書館（室）現況調查研究（臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民 81 年），頁 75-87。
- 註 134：蕭淑韻，「溫馨的幼兒園--信誼基金會幼兒圖書館」，臺北市立圖書館館訊 12 卷 2 期（民 83 年 12 月），頁 91-92。
- 註 135：陳家詡，「兒童圖書館：信誼 永遠的孩子王」，書香遠傳 2 期（民 92 年 7 月），頁 35-38。
- 註 136：陳家詡，「貓頭鷹兒童圖書館相招來讀冊」，書香遠傳 3 期（民 92 年 8 月），頁 38-41。
- 註 137：陳家詡，「華婉兒童圖書館 陪伴新竹囡仔」書香遠傳 6 期（民 92 年 11 月），頁 28-31。
- 註 138：陳家詡，「國語日報兒童圖書館 小朋友的大觀園」，書香遠傳 4 期（民 92 年 9 月），頁 36-37。
- 註 139：陳家詡，「帶著小朋友一起讀繪本」，書香遠傳 2 期（民 92 年 7 月），頁 44-47。

第三章 研究設計與實施

本章將研究方法、研究對象、研究工具、資料處理與分析以及研究程序等部份，分節逐項說明如後：

第一節 研究方法

本研究所採行的研究方法包括文獻分析法及問卷調查法。

一、文獻分析法

蒐集國內外相關文獻，了解學齡前兒童的特質與需求及家長的角色內涵、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之重要性，以及國內外公共圖書館學齡前兒童及家長服務之發展情形。經由資料的分析、歸納及整理，回答第一個研究問題，並作為問卷設計之參考依據。

二、問卷調查法

以問卷調查臺灣地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務發展現況。問卷內容包括：兒童圖書館員之基本資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容、兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見等四個部分。研究者挑選三所公共圖書館於民國 93 年 10 月間進行問卷前測及專家效度，並根據前測的結果及專家的意見修訂問卷題目完成正式問卷，並於民國 93 年 11 月間正式進行問卷預試，以電子公文附上問卷檔案的方式進行資料的蒐集，並將回收之問卷，進行問卷資料之補遺與校正，將受訪者回答不足及遺漏或是對問卷中不詳之處，以電話聯絡方式補正；資料分析則以社會科學統計套裝軟體 SPSS 進行之。

第二節 研究對象

本研究以臺灣地區 25 縣市之公共圖書館為研究對象，並依據國家圖書館之線上版「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」（民國 93 年 9 月 17 日啟用）所統計之資料（註 1），以縣（市）級以上政府所設置之公立公共圖書館之總館為主，

不包含民眾閱覽室、專門圖書館、私立公共圖書館等，合計為 31 所公共圖書館。研究者在發放問卷之前，先以電話方式確認，篩選出館內設有兒童室或兒童部門者，合計為 29 所公共圖書館，並以其為本研究之發放問卷對象。

因此，本研究之問卷調查對象以兩所國立公共圖書館、三所省（市）立公共圖書館及 25 所各縣市文化局（文化中心）圖書館之總館為主，總計研究對象有 29 所公共圖書館，詳見表 3-2-1。

問卷填答者為公共圖書館實際負責兒童室或兒童部門業務之兒童圖書館員，共計 29 人。

表 3-2-1 受訪公共圖書館一覽表

區域	編號	館名
北部	1	國立中央圖書館臺灣分館
	2	臺北市立圖書館（總館）
	3	基隆市政府文化局圖書館
	4	臺北縣政府文化局圖書館
	5	桃園縣政府文化局圖書館
	6	新竹市政府文化局圖書館
	7	新竹縣政府文化局圖書館
	8	苗栗縣政府文化局圖書館
中部	9	國立臺中圖書館
	10	臺中市政府文化局圖書館
	11	臺中縣立文化中心圖書館
	12	臺灣省政府圖書館
	13	南投縣政府文化局圖書館
	14	彰化縣政府文化局圖書館
	15	雲林縣政府文化局圖書館
	16	嘉義市政府文化局圖書館
	17	嘉義縣政府文化局圖書館
南部	18	臺南市立圖書館
	19	臺南縣政府文化局圖書館
	20	高雄市立圖書館（鹽埕分館）
	21	高雄市政府文化中心圖書館
	22	高雄縣政府文化局圖書館
	23	屏東縣政府文化局圖書館
東部及離島	24	宜蘭縣政府文化局圖書館
	25	花蓮縣政府文化局圖書館
	26	臺東縣政府文化局圖書館
	27	澎湖縣政府文化局圖書館
	28	連江縣政府文化局附屬圖書館
	29	金門縣政府文化局圖書館

第三節 研究工具

本研究主要的研究方法是採問卷調查法，研究者依據研究目的並參酌國內外相關文獻，綜合本研究之目的及文獻分析歸納相關事項之結果，設計「公共圖書館學齡前兒童及家長服務現況之調查問卷」(參見附錄)，並作為本研究之調查工具。以下就問卷設計以及問卷內容兩部分說明之：

一、問卷設計

本研究問卷是歸納、彙整國內外相關文獻，藉以了解學齡前兒童及家長的需求及公共圖書館的任務，整理出適合本研究之議題。問卷題目的設計主要參酌國外 Thoeni 碩士論文”Provision of Library Services to Preschool Students and Their Parents In Missouri Public Schools.”(註2)之問卷，及國內王嘉鈴碩士論文「臺灣地區公共圖書館青少年服務現況與發展之探討」(註3)之問卷。

二、問卷內容

問卷內容包含四大部分：兒童圖書館員之基本資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容、兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見。

(一) 兒童圖書館員之基本資料

基本資料共有五題，包括館員的學科背景、編制情形、兒童室工作累積年資、任職之圖書館之所屬層級、任職之圖書館所在地區等題項。

(二) 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料

第二部分共有 10 題，包括公共圖書館對學齡前兒童年齡之界定、兒童室業務負責人、兒童室開放時間、兒童館藏資料排架方式、學齡前兒童圖書資料之館藏情形、活動方式、活動頻率、活動時間、分齡辦理情形、活動宣傳方式等題項。

(三) 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容

此部份分為四個題項，內容是為了解公共圖書館提供給學齡前兒童及家長服

務之內容，以及相關活動之參與度，有無針對弱勢族群兒童及家長提供相關服務，並以館員平日的觀察來了解學齡前兒童及家長的需求。

(四) 兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務之意見

此部份共分為六個題項，目的是為了解受訪館員對學齡前兒童及家長服務的意見及看法。題項一至四之內容包括：公共圖書館具備了哪些條件能夠吸引學齡前兒童及家長到館使用相關資源並參與活動？學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之因素？公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務時，所遇到的困難為何？以及公共圖書館未來應努力的方向等四個構面，研擬 40 項問題屬性，並以 Likert 五等第態度量表進行量測，1 表示「非常不同意」；2 表示「不同意」；3 表示「沒意見」；4 表示「同意」；5 表示「非常同意」。

題項五則就服務內容的完整性，詢問受訪館員對館內學齡前兒童及家長服務的完整程度看法，同樣以五等第量表進行量測，1 表示「非常不完整」；2 表示「不完整」；3 表示「沒意見」；4 表示「完整」；5 表示「非常完整」。最後就服務的必要性，了解兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的看法。

以上問卷經專家學者檢視後進行預試，並以預試結果修正不合適之題項後正式進行問卷調查。

第四節 資料處理與分析

本研究以 29 所國內公共圖書館實際負責兒童室或兒童部門業務之兒童圖書館員為研究對象，預計發放問卷數為 31 份，實際發放問卷為 29 份，實際回收問卷為 26 份，合計有效問卷為 26 份，回收率為 89.66%。(詳見表 3-4-1)

表 3-4-1 公共圖書館問卷回收情形一覽表

區域	編號	館名	發放 問卷數	回收 問卷數	有效 問卷數	各區域有 效樣本數
北部	1	國立中央圖書館臺灣分館	1	1	1	7
	2	臺北市立圖書館（總館）	1	1	1	
	3	基隆市政府文化中心圖書館	1	0	0	
	4	臺北縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	5	桃園縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	6	新竹市政府文化局圖書館	1	1	1	
	7	新竹縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	8	苗栗縣政府文化局圖書館	1	1	1	
中部	9	國立臺中圖書館	1	1	1	9
	10	臺中市政府文化局圖書館	1	1	1	
	11	臺中縣立文化中心圖書館	1	1	1	
	12	臺灣省政府圖書館	1	1	1	
	13	南投縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	14	彰化縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	15	雲林縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	16	嘉義市政府文化局圖書館	1	1	1	
	17	嘉義縣政府文化局圖書館	1	1	1	
南部	18	臺南市立圖書館	1	1	1	5
	19	臺南縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	20	高雄市立圖書館（鹽埕分館）	1	1	1	
	21	高雄市政府文化中心圖書館	1	1	1	
	22	高雄縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	23	屏東縣政府文化局圖書館	1	0	0	
東部 及 離 島	24	宜蘭縣政府文化局圖書館	1	1	1	5
	25	花蓮縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	26	臺東縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	27	澎湖縣政府文化局圖書館	1	1	1	
	28	連江縣政府文化局附設圖書館	1	1	1	
	29	金門縣政府文化局圖書館	1	0	0	
合計			29	26	26	26

本研究之問卷調查資料回收後，經過查檢、確認及補正後，以社會科學統計套裝軟體 SPSS 進行次數分配與交叉分析。

並將公共圖書館以”地區”及”層級”兩種方式加以比較：(1) 地區別：北部地區、中部地區、南部地區及東部、外島地區；(2) 層級別：國立級、省(市)立級、縣(市)立級。藉以了解公共圖書館學齡前兒童及家長服務在地區與層級上之差異，並且，希望透過調查之結果了解城鄉之間的差異。主要分析變項包括：公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容、館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見等。

第五節 研究程序

一、蒐集並研讀相關文獻

蒐集國內外相關文獻，包括圖書、期刊論文、博碩士論文、報紙專論及各類統計資料，加以整理、分析，建立本研究之概念與理念基礎。藉以了解學齡前兒童及其家長的需求及公共圖書館的任務，歸納整理出公共圖書館學齡前兒童及家長服務的重要性及發展現況。

二、擬訂研究目的與範圍

依據研究目的，擬訂研究架構，提出研究問題及研究限制後，選擇合適之研究方法。

三、設計研究工具

綜合本研究之目的及文獻分析、歸納之結果，設計問卷題目，完成問卷初稿。

四、問卷預試與修正

問卷預試於民國 93 年 11 月間進行，研究者邀請四名臺北市立圖書館館員(含本館及分館)進行預試，並根據預試結果修訂問卷題目完成正式問卷。

五、實施問卷調查

正式問卷自民國 93 年 11 月 23 日開始發放，以電子郵件或郵寄的方式進行回收，約為一個月陸續回收。

六、回收之問卷資料補遺與校正

將受訪館員回答不足及遺漏或是對問卷中不詳之處，研究者以電話聯絡的方式補正之。

七、資料整理

將回收之問卷資料加以整理並予以編碼。

八、統計分析

統計分析是利用社會科學統計套裝軟體 SPSS 進行之。

九、撰寫論文

綜合文獻分析、問卷調查資料分析之結果，撰寫研究報告，並提出結論與具體建議。

十、印製論文

本研究之研究程序以流程圖（圖 3-5-1）示之如下：

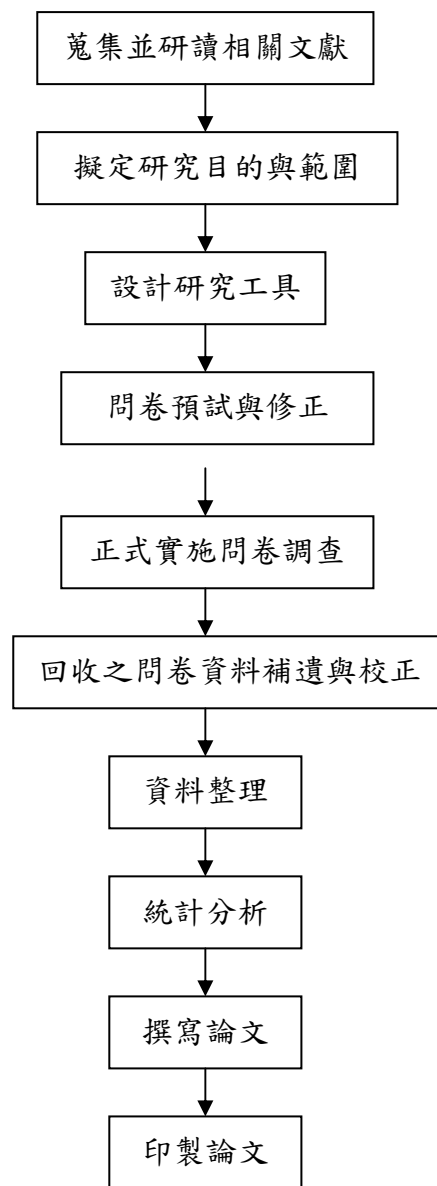


圖 3-5-1 研究步驟流程

註釋

註 1：國家圖書館線上「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」

<http://www2.ncl.edu.tw/libdir/index.asp>（2004 年 10 月 25 查詢）

註 2：Angie R. Thoeni, "Provision of Library Services to Preschool Students and Their Parents In Missouri Public Schools." (MS. Diss., Central Missouri State University, 1998) .

註 3：王嘉鈴，「臺灣地區公共圖書館青少年服務現況與發展之探討」（國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 90 年）。

第四章 調查結果分析

本章將針對「臺灣地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務現況調查問卷」所蒐集到的資料進行分析。本問卷寄發時，為提高問卷回覆資料之正確性，特指明由兒童圖書館員或實際負責兒童室業務之館員來回覆此份問卷，以普查的方式共發放問卷 29 份，於民國 93 年 11 月 23 日發放問卷至各館（國立中央圖書館臺灣分館、臺北市立圖書館總館、基隆市文化局圖書館、臺北縣政府文化局圖書館、桃園縣政府文化局圖書館、新竹市文化局圖書館、新竹縣政府文化局圖書館、苗栗縣政府文化局圖書館、國立臺中圖書館、臺中市文化局圖書館、臺中縣立文化中心圖書館、臺灣省政府圖書館、南投縣政府文化局圖書館、彰化縣政府文化局圖書館、雲林縣政府文化局圖書館、嘉義市文化局圖書館、嘉義縣政府文化局圖書館、臺南市立圖書館、臺南縣政府文化局圖書館、高雄市立圖書館鹽埕分館、高雄市政府文化中心圖書館、高雄縣政府文化局圖書館、屏東縣政府文化局圖書館、宜蘭縣政府文化局圖書館、花蓮縣政府文化局圖書館、臺東縣政府文化局圖書館、澎湖縣政府文化局圖書館、福建省連江縣政府文化局附設圖書館、金門縣政府文化局圖書館），至民國 93 年 12 月 7 日為止僅回收七份，研究者以電話聯絡之方式進行催收並確認問卷補寄事宜，再次以郵寄及電子郵件兩種方式補發問卷。然而仍有少數公共圖書館的問卷未予以回覆，其中有館員以該館兒童室運作情形不佳為由拒絕回覆問卷。因此，截至民國 94 年 1 月 31 日，共計回收 26 份問卷，問卷回收率為 89.66%。26 所圖書館中，共計有兩所國立圖書館，三所省(市)立圖書館，21 所縣(市)立圖書館。

本章依據問卷實際回收結果進行統計分析，並綜合各項分析結果，分別就受訪兒童圖書館員之基本資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容、兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見等四個部分加以分析、探討。

第一節 臺灣地區公共圖書館兒童圖書館員之基本資料

本節依調查結果進行兒童圖書館員個人基本資料分析。主要分析項目包括：兒童圖書館員之學科背景、編制情形，及館員於兒童室之服務累積年資等項目，依序說明如下：

一、公共圖書館兒童圖書館員之學科背景

依問卷分析結果可以清楚發現，負責兒童室業務之館員其學科背景多為非圖書資訊學系、所畢（肄）業，佔全體受訪圖書館的 92.3%，其中有兩位為幼教相關學科畢業；而圖書資訊學系、所畢（肄）業者，僅佔全題受訪圖書館的 7.7%；全體受訪圖書館中沒有館員兼具有圖書資訊學與其他學科學位背景。

以圖書館所在地區分析，北部地區七位館員中僅有一位館員為圖書資訊學系、所畢（肄）業；南部地區五位館員中亦僅有一位館員為圖書資訊學系、所畢（肄）業；而中部地區、東部離島地區之兒童圖書館員則均為非圖書資訊學系、所畢（肄）業。（詳見表 4-1-1）

表 4-1-1 各地區公共圖書館兒童圖書館員之學科背景

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
圖資系、所畢肄業	1	14.3%	0	0%	1	20%	0	0%	2	7.7%
非圖資系、所畢肄業	6	85.7%	9	100%	4	80%	5	100%	24	92.3%

以圖書館所屬層級分析，國立級公共圖書館兩位兒童圖書館員均為非圖書資訊學系、所畢（肄）業；而省（市）立級公共圖書館三位館員中有一位館員為圖書資訊學系、所畢（肄）業；縣（市）立級公共圖書館 21 位館員中亦僅有一位館員為圖書資訊學系、所畢（肄）業，其餘兒童圖書館員則均為非圖書資訊學系、所畢（肄）業。（詳見表 4-1-2）

表 4-1-2 各層級公共圖書館兒童圖書館員之學科背景

層級別 項目	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
圖資系、所畢肄業	0	0%	1	33.3%	1	4.8%	2	7.7%
非圖資系、所畢肄業	2	100%	2	66.7%	20	95.2%	24	92.3%

二、公共圖書館兒童圖書館員之編制

以全體受訪公共圖書館而言，兒童圖書館員屬於正式編制人員者佔 42.3%；屬於非正式編制人員（包含約聘僱人員及臨時人員）者則佔了 57.7%，兩者所佔比例相近，以非正式編制人員人數稍多。

但若是以公共圖書館所在地區分析，可以發現北部地區兒童圖書館員多屬於正式編制人員，該地區七位兒童圖書館員中有五位為正式編制人員；中部地區之兒童圖書館員之正式編制人員與非正式編制人員比例相近，但以正式編制人員稍多，該地區九位兒童圖書館員中有五位為正式編制人員；而南部地區兒童圖書館員則多屬於非正式編制人員，該地區五位兒童圖書館員中有四位為非正式編制人員；東部離島地區的五位兒童圖書館員則全部屬於非正式編制人員。北部地區與中部地區之正式編制人員比例較高，此兩個地區有一半以上的兒童圖書館員屬於正式編制人員，而南部地區僅有一位兒童圖書館員屬於正式編制人員，東部離島地區則沒有任何兒童圖書館員屬於正式編制人員，各地區差異性極大。（詳見表 4-1-3）

表 4-1-3 各地區公共圖書館兒童圖書館員之編制情形

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
正式編制人員	5	71.4%	5	55.6%	1	20%	0	0%	11	42.3%
非正式編制人員	2	28.6%	4	44.4%	4	80%	5	100%	15	57.7%

再就公共圖書館所屬層級來做比較，亦可以發現國立級和省（市）立級公共圖書館其兒童圖書館員均屬於正式編制人員；而縣（市）立級公共圖書館 21 位兒童圖書館員中僅有六位屬於正式編制人員。（詳見表 4-1-4）

表 4-1-4 各層級公共圖書館兒童圖書館員之編制情形

層級別 項目	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
正式編制人員	2	100%	3	100%	6	28.6%	11	42.3%
非正式編制人員	0	0%	0	0%	15	71.4%	15	57.7%

三、兒童圖書館員於兒童室之服務累積年資

兒童圖書館員於兒童室之服務累積年資達五年以上者，佔全體受訪公共圖書館員的 57.7%；服務累積年資為一年以內者，佔 15.4%；服務累積年資為一至二年者亦佔全體的 15.4%；而服務累積年資為三至四年者，佔全體的 11.5%。

以受訪公共圖書館所在地區分析，可以發現各地區公共圖書館兒童圖書館員其於兒童室之服務累積年資多達五年以上，此現象尤以南部地區及東部離島地區最為顯著，其中南部地區的五位受訪館員其於兒童室之服務累積年資均在五年以上，而東部離島地區五位受訪館員中有四位於兒童室之服務累積年資達五年以上。（詳見表 4-1-5）

表 4-1-5 各地區兒童圖書館員於兒童室之服務累積年資

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
1 年以內	2	28.6%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4	15.4%
1-2 年	1	14.3%	2	22.2%	0	0%	1	20%	4	15.4%
3-4 年	1	14.3%	2	22.2%	0	0%	0	0%	3	11.5%
5 年以上	3	42.8%	3	33.4%	5	100%	4	80%	15	57.7%

而就公共圖書館所屬層級來分析，國立級公共圖書館的兩位受訪館員其於兒童室之服務累積年資都在兩年以內；而省（市）立級公共圖書館的三位受訪館員其於兒童室之服務累積年資則都在三年以上；縣（市）立級公共圖書館之受訪館員其於兒童室之服務累積年資則多集中在五年以上，該層級 21 位受訪館員中有 13 位館員服務累積年資達五年以上。（詳見表 4-1-6）

表 4-1-6 各層級兒童圖書館員於兒童室之服務累積年資

層級別 項目	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
1 年以內	1	50%	0	0%	3	14.3%	4	15.4%
1-2 年	1	50%	0	0%	3	14.3%	4	15.4%
3-4 年	0	0%	1	33.3%	2	9.5%	3	11.5%
5 年以上	0	0%	2	66.7%	13	61.9%	15	57.7%

第二節 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料

一、學齡前兒童年齡的界定

在服務政策上有明確界定學齡前兒童之年齡者佔全體受訪公共圖書館的42.3%，其餘有半數以上的公共圖書館並未將學齡前兒童此使用族群之年齡加以界定，且大多僅將服務之對象界定為成人與兒童。有將學齡前兒童年齡加以界定的公共圖書館中，有七所圖書館將其年齡界定為零至六歲；有兩所圖書館則界定為三至六歲；有一所圖書館則將其界定為四至六歲；另有一所圖書館則將其界定為五至六歲，並且規定學齡前兒童雖能辦理借書證但仍須由家長幫忙外借書籍。

以公共圖書館所在地區分析，北部及東部離島地區的公共圖書館有將學齡前兒童之年齡加以界定者所佔比例稍多，北部地區七所圖書館當中有四所圖書館有將學齡前兒童之年齡加以界定、而東部離島地區五所圖書館當中則有三所圖書館有將學齡前兒童之年齡加以界定；而中部、南部地區圖書館則多沒有將學齡前兒童之年齡做界定，中部地區九所圖書館當中有五所圖書館未將學齡前兒童之年齡加以界定，南部地區的五所受訪圖書館均未對學齡前兒童做年齡的界定。（詳見表 4-2-1）

表 4-2-1 各地區公共圖書館兒童室年齡界定情形

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
有做年齡 界定	4	57.1%	4	44.4%	0	0%	3	60%	11	42.3%
未做年齡 界定	3	42.9%	5	56.6%	5	100%	2	40%	15	57.7%

就公共圖書館所屬層級而言，國立、縣（市）立級公共圖書館以未將學齡前兒童之年齡做界定者居多，國立級的兩所圖書館均未對學齡前兒童做年齡的界定；縣（市）立級的21所圖書館當中有12所圖書館未將學齡前兒童之年齡做界定；省（市）立級圖書館則是以有提供學齡前兒童年齡界定者為多，該層級三所圖書館當中有兩所圖書館有對學齡前兒童做年齡的界定。（詳見表 4-2-2）

表 4-2-2 各層級公共圖書館兒童室年齡界定情形

項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
有做年齡的界定	0	0%	2	66.7%	9	42.9%	11	42.3%
未做年齡的界定	2	100%	1	33.3%	12	57.1%	15	57.7%

二、學齡前兒童及家長服務之業務負責人

全體受訪的公共圖書館中，有 80.8% 的公共圖書館表示該館學齡前兒童及家長服務之業務是由專職的兒童圖書館員來負責；其次有 11.5% 的公共圖書館表示該館學齡前兒童及家長服務之業務是由服務一般成人讀者的館員輪流負責之；其餘 7.7% 的公共圖書館，有的表示是以平常日及假日來區分，平日由專職的兒童圖書館員來負責相關業務，假日再由所有館員輪流負責之；有的圖書館則是因人員不足的因素，因此並無人專職於兒童室之業務。

以公共圖書館所在地區分析，除東部離島地區有三位館員表示該館學齡前兒童及家長服務之業務是由服務一般成人讀者的館員輪流負責之外，其他各地區的受訪公共圖書館則表示多有專職的兒童圖書館員來負責相關業務，其中北部地區有六所圖書館是由專職的兒童圖書館員來負責，南部地區則有四所圖書館表示由專職的兒童圖書館員來負責相關業務，而中部地區各館均有專職的館員來負責學齡前兒童及家長服務之業務。(詳見表 4-2-3)

表 4-2-3 各地區公共圖書館相關服務之業務負責人

項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
專職兒童館員負責	6	85.7%	9	100%	4	80%	2	40%	21	80.8%
所有館員輪流負責	0	0%	0	0%	0	0%	3	60%	3	11.5%
其他	1	14.3%	0	0%	1	20%	0	0%	2	7.7%

再以公共圖書館所屬層級來做分析，各館仍是以由專職的兒童圖書館員來負責相關業務者居多。國立級圖書館均由專職的兒童圖書館員負責學齡前兒童及家長服務之業務；省(市)立圖書館有兩所圖書館是由專職的館員來負責相關業務；而縣(市)立級圖書館則有 17 所圖書館是由專職的館員來負責相關業務，比例

相當高。(詳見表 4-2-4)

表 4-2-4 各層級公共圖書館相關服務之業務負責人

層級別 項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
專職兒童館員負責	2	100%	2	66.7%	17	80.9%	21	80.8%
所有館員輪流負責	0	0%	0	0%	3	14.3%	3	11.5%
其他	0	0%	1	33.3%	1	4.8%	2	7.7%

三、公共圖書館兒童室開放時間

全體受訪的公共圖書館兒童室其每週平均之開放時間為 44.5 小時，其中開放時間最少者為 21 小時，最多者為 72 小時。以所佔比例來說，各館兒童室開放時間以 40 至 49 小時最多，佔全體受訪圖書館的 38.5%；其次為 30 至 39 小時，佔全體受訪圖書館的 23.1%；每週平均開放時間為 50 至 59 小時者，則佔全體受訪圖書館的 15.3%。為了方便家長與兒童使用公共圖書館，多數的兒童室於週六、週日的平均開放時間較平日之平均開放時間長一些；此外，有 26.9% 的公共圖書館表示其兒童室於週二是完全不開放的。整體而言，相較於一般成人閱覽室的部分，兒童室的開放時間普遍較短，週末開放的時間又較週一至週五長。

以公共圖書館所在地區來做分析，北部地區七所公共圖書館中有五所其每週平均開放時數超過 40 小時，且以 40 至 49 小時所佔的比例最多（三所）；而南部地區各館兒童室每週平均開放時間均達 40 小時以上，其中亦以 40 至 49 小時所佔的比例較高（三所）；中部地區有五所圖書館兒童室每週平均開放時間在 40 小時以上，由調查結果亦可得知該區各館每週平均開放時間多集中於 30 至 39 小時（四所）；東部離島地區各館兒童室的開放時間則顯得分散，各館情形雖不盡相同，但亦有三所圖書館兒童室每週平均開放時間達 40 小時以上。整體而言，各地區公共圖書館兒童室每週平均開放時數都至少達 40 個小時，平均時數最長者為北部地區，其平均時數為 48.4 小時；時數最少者則為中部地區，其平均時數為 41.4 小時。(詳見表 4-2-5)

表 4-2-5 各地區公共圖書館兒童室每週平均開放時數

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
20-29 小時	1	14.3%	0	0%	0	0%	1	20%	2	7.7%
30-39 小時	1	14.3%	4	44.4%	0	0%	1	20%	6	23.1%
40-49 小時	3	42.8%	3	33.4%	3	60%	1	20%	10	38.5%
50-59 小時	0	0%	2	22.2%	2	40%	0	0%	4	15.3%
60-69 小時	1	14.3%	0	0%	0	0%	1	20%	2	7.7%
70-79 小時	1	14.3%	0	0%	0	0%	1	20%	2	7.7%
最大值	71 小時		53 小時		54 小時		72 小時		72 小時	
最小值	28 小時		30 小時		40 小時		21 小時		21 小時	
平均數	48.43 小時		41.44 小時		46.60 小時		46.80 小時		45.35 小時	

再以公共圖書館所屬層級來做分析，國立及省（市）立級公共圖書館其各館兒童室每週平均開放時數均在 40 小時以上；縣（市）立級圖書館有 13 所圖書館兒童室每週平均開放時間達 40 小時以上，且多集中於 40 至 49 小時（8 所）。由調查結果顯示，國立及省（市）立級公共圖書館各館兒童室每週平均開放時數偏長，分別為 50.5 小時和 52 小時；而縣（市）立圖書館各館兒童室每週平均開放時數稍短，為 43.9 小時。（詳見表 4-2-6）

表 4-2-6 各層級公共圖書館兒童室每週平均開放時數

層級別 項目	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
20-29 小時	0	0%	0	0%	2	9.5%	2	7.7%
30-39 小時	0	0%	0	0%	6	28.6%	6	23.1%
40-49 小時	1	50%	1	33.3%	8	38.1%	10	38.5%
50-59 小時	1	50%	1	33.3%	2	9.5%	4	15.3%
60-69 小時	0	0%	1	33.3%	1	4.8%	2	7.7%
70-79 小時	0	0%	0	0%	2	9.5%	2	7.7%
最大值	53 小時		61 小時		72 小時		72 小時	
最小值	48 小時		44 小時		21 小時		21 小時	
平均數	50.5 小時		52 小時		43.90 小時		45.35 小時	

四、兒童室館藏排架方式

整體來說，全體受訪的公共圖書館兒童室館藏資料的排架方式仍是以分類法為依據，有 88.5% 的兒童室是以中國圖書分類法的方式排架；其次有 26.9% 的兒童室是以圖書資料的顏色來做排架的依據；另有 15.4% 的兒童室是按圖書資料適合閱讀的年齡來排架，其中有一所圖書館是將學齡前兒童適合閱讀的圖書資料另置一個專櫃，與學齡兒童讀物加以區隔，也有圖書館是直接規劃一個「親子共讀區」，將學齡前兒童讀物置放於該區域，不僅讓親子能自在的共讀不受到侷限，也不會影響到其他讀者的使用權利；此外，有 15.4% 的兒童室是按出版社或是依照套書編列的方式來排架，例如將圖書資料區分為海豚出版社、風車圖書出版社、螢火蟲出版社等不同出版社來排架；有 7.7% 的兒童室則是依圖書資料的大小來排架；同樣有 7.7% 的兒童室是依圖書資料的類型排架，例如將圖書資料的類型區分為參考區、漫畫區、繪本區等。

就公共圖書館所在地區而言，北部地區有六所圖書館兒童室是以中國圖書分類法為主要之排架依據，有一所圖書館兒童室是按照圖書資料的大小來排架，此外，該地區同樣有一所圖書館兒童室是以圖書資料的顏色為排架的依據；中部地區有八所圖書館兒童室是以中國圖書分類法為排架依據，有兩所圖書館兒童室是以圖書資料的顏色為排架依據，亦有兩所圖書館兒童室是按照圖書資料適合閱讀的年齡來排架，另外各有一所圖書館兒童室是依圖書資料的大小以及圖書資料的類型為排架依據，有三所圖書館兒童室是以其他方式（如出版社、套書編列、色標等方式）為排架依據；南部地區各館兒童室除了均以中國圖書分類法為排架依據之外，分別各有一所圖書館兒童室是以圖書資料的類型、圖書資料的大小以及圖書資料適合閱讀的年齡為排架依據；東部離島地區有四所圖書館兒童室是依中國圖書分類法為排架依據，有三所圖書館兒童室是依圖書資料的顏色為排架依據，而依據圖書資料適合閱讀的年齡為排架依據者則有一所。（詳見表 4-2-7）

表 4-2-7 各地區公共圖書館兒童室館藏排架方式

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
分類法	6	85.7%	8	88.9%	5	100%	4	80%	23	88.5%
圖書資料 大小	1	14.3%	1	11.1%	0	0%	0	0%	2	7.7%
圖書資料 類型	0	0%	1	11.1%	1	20%	0	0%	2	7.7%
圖書資料 顏色	1	14.3%	2	22.2%	1	20%	3	60%	7	26.9%
適合閱讀 的年齡	0	0%	2	22.2%	1	20%	1	20%	4	15.4%
其他	0	0%	3	33.3%	0	0%	1	20%	4	15.4%

註：此表為複選分析

以公共圖書館所屬層級分析，可以發現國立級公共圖書館各館兒童室除了均以中國圖書分類法為排架之依據外，分別各有一所圖書館兒童室是按照圖書資料的類型、圖書資料的顏色、圖書資料適合閱讀的年齡以及圖書資料之出版社為排架依據；省（市）立級圖書館各館兒童室除了均以中國圖書分類法為排架依據之外，分別各有一所圖書館兒童室是按照圖書資料的大小及套書的方式來排架；縣（市）立級圖書館有 18 所圖書館兒童室是以中國圖書分類法為排架依據，有六所圖書館兒童室是依圖書資料的顏色為排架依據，有三所圖書館兒童室是依圖書資料適合閱讀的年齡為排架依據，有兩所圖書館兒童室是以其他方式，例如出版社、套書編列、圖書資料之色標等排架依據，此外，分別各有一所圖書館兒童室是依圖書資料的大小及圖書資料的類型為排架依據。（詳見表 4-2-8）

表 4-2-8 各層級公共圖書館兒童室館藏排架方式

層級別 項目	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
分類法	2	100%	3	100%	18	85.7%	23	88.5%
圖書資料大小	0	0%	1	33.3%	1	4.8%	2	7.7%
圖書資料類型	1	50%	0	0%	1	4.8%	2	7.7%
圖書資料顏色	1	50%	0	0%	6	28.6%	7	26.9%
適合閱讀的年齡	1	50%	0	0%	3	14.3%	4	15.4%
其他	1	50%	1	33.3%	2	9.5%	4	15.4%

註：此表為複選分析

五、學齡前兒童相關圖書資料之館藏情形

學齡前兒童圖書資料之館藏情形，整體而言是以與一般學齡兒童館藏陳列一起者所佔的比例較多，佔全體受訪圖書館的 53.8%；其餘 46.2% 的受訪圖書館則表示，其學齡前兒童館藏資料於兒童室設置有獨立的陳列空間，例如：學齡前兒童圖書專區、學齡前兒童圖書專櫃、親子共讀區等。在所有受訪的圖書館中，雖然各館均表示該館擁有學齡前兒童相關館藏，但仍有少數圖書館表示該館學齡前兒童相關館藏量極少。

以受訪公共圖書館所在地區分析，北部地區與南部地區的公共圖書館學齡前兒童館藏情形較為類似，都是以擁有獨立的陳列空間者所佔的比例稍多；而中部地區公共圖書館學齡前兒童館藏情形則是與東部離島地區的公共圖書館較為類似，是以與一般學齡兒童館藏陳列在一起的比例較高。此外，其中陳列方式差異較大地區為中部地區的受訪圖書館，該地區有六所圖書館將學齡前兒童館藏與一般學齡兒童館藏陳列在一起，有三所圖書館則是擁有獨立的陳列空間。（詳見表 4-2-9）

表 4-2-9 各地區公共圖書館學齡前兒童相關圖書資料之館藏情形

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
擁有獨立的陳列空間	4	57.1%	3	33.3%	3	60%	2	40%	12	46.2%
與學齡館藏陳列一起	3	42.9%	6	66.7%	2	40%	3	60%	14	53.8%

再以公共圖書館所屬層級來做分析，除了國立級公共圖書館分別各有一所圖書館將學齡前兒童館藏設置獨立的陳列空間以及與一般學齡兒童館藏陳列在一起之外，省（市）立級及縣（市）立級公共圖書館學齡前兒童館藏均以與一般學齡兒童館藏陳列一起者所佔的比例稍多，但兩者所佔的比例亦是相當接近。（詳見表 4-2-10）

表 4-2-10 各層級公共圖書館學齡前兒童相關圖書資料之館藏情形

項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
擁有獨立的陳列空間	1	50%	1	33.3%	10	47.6%	12	46.2%
與學齡館藏陳列一起	1	50%	2	66.7%	11	52.4%	14	53.8%

六、公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動之情形

目前全體受訪公共圖書館中有 84% 的公共圖書館是將學齡前兒童及家長相關活動併入一般學齡兒童的活動中，並未特別將兒童活動加以分齡辦理；而有專為學齡前兒童及家長舉辦活動的圖書館僅佔全體受訪公共圖書館的 8%；此外，有 4% 的公共圖書館表示是將兒童活動搭配成人活動來進行；另有 4% 的公共圖書館表示，該館沒有為學齡前兒童及家長辦理任何活動。

以受訪公共圖書館所在地區來分析，研究發現，北部地區有五所圖書館將學齡前兒童及家長活動併入一般的學齡兒童活動之中，有兩所圖書館有專為學齡前兒童及家長舉辦活動；中部地區有一所公共圖書館表示該館並未對學齡前兒童及家長辦理相關活動，該區其餘八所公共圖書館則均將學齡前兒童及家長相關活動併入一般學齡兒童的活動中；南部地區各館舉辦學齡前兒童及家長相關活動的方式皆為併入一般學齡兒童的活動中；東部離島地區有一所公共圖書館表示，其兒童活動是與成人活動搭配進行的，該區其餘四所公共圖書館則都表示其活動方式是併入一般學齡兒童活動中。(詳見表 4-2-11)

表 4-2-11 各地區公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動之情形

項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=4)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
沒有辦理	0	0%	1	11.1%	0	0%	0	0%	1	4%
併入學齡兒童活動	5	71.4%	8	88.9%	4	100%	4	80%	21	84%
有專為其舉辦活動	2	28.6%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
其他	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	1	4%
未填答	0		0		1		0		1	

以公共圖書館所屬層級分析之，國立及省(市)立級公共圖書館各館皆將學

齡前兒童及家長的活動併入一般學齡兒童的活動中；而縣（市）立級圖書館則是有 16 所圖書館將相關活動併入一般學齡兒童的活動中，有兩所圖書館表示該館有專為學齡前兒童及家長辦理活動，此外，有一所圖書館表示該館沒有辦理相關活動，亦有一所圖書館表示該館相關活動是搭配成人活動來進行的。（詳見表 4-2-12）

表 4-2-12 各層級公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動之情形

層級別 項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=20)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
沒有辦理	0	0%	0	0%	1	5%	1	4%
併入學齡兒童活動	2	100%	3	100%	16	80%	21	84%
有專為其舉辦活動	0	0%	0	0%	2	10%	2	8%
其他	0	0%	0	0%	1	5%	1	4%
未填答	0		0		1		1	

七、公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動的頻率

在全體受訪的公共圖書館中，除了有一所公共圖書館表示該館並未提供學齡前兒童及家長任何相關的活動之外，其他各館即使沒有專為學齡前兒童及家長舉辦活動，也會將其併入一般學齡兒童及家長的活動中。因此，在此部分，研究者所探討的公共圖書館為學齡前兒童及家長辦理活動的頻率是指包含將學齡前兒童及家長併入一般學齡兒童及家長的活動在內。

整體而言，公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動的頻率多集中於每週一次，佔全體受訪公共圖書館的 42.3%；其次為選擇其他選項者，佔全體受訪公共圖書館的 30.8%，這些圖書館有的表示除了每週有常態性的固定活動之外，還會搭配節慶來舉辦活動，有的圖書館則表示其活動的頻率是依照該館經費多寡來增減，也有部分圖書館表示其活動是視情況（包括：學齡前兒童及家長參與活動的情形、對活動的需求情形等）不定期舉辦；頻率最高者為每週二至三次，佔全體受訪公共圖書館的 23.1%。

以公共圖書館所在地區分析，北部地區圖書館其活動頻率多集中於每週二至三次，七所圖書館當中有四所圖書館的活動頻率為每週二至三次；中部地區圖書館則以選擇其他選項的比例最多，九所圖書館當中有四所圖書館選擇此選項，他們表示除了固定辦理常態性的活動之外，還會搭配節慶來舉辦活動，也有圖書館表示該館的相關活動並沒有固定的時間；南部地區圖書館活動頻率則以每週一次

居多，五所圖書館中有四所圖書館表示其舉辦相關活動的頻率為每週一次；東部離島地區五所圖書館中有兩所圖書館表示該館相關活動的頻率為每週一次，另外亦有兩所圖書館勾選其他。整體而言，北部地區公共圖書館的兒童活動最為頻繁。(詳見表 4-2-13)

表 4-2-13 各地區公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動的頻率

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
每週 1 次	2	28.6%	3	33.3%	4	80%	2	40%	11	42.3%
每週 2-3 次	4	57.1%	1	11.1%	0	0%	1	20%	6	23.1%
沒有辦理	0	0%	1	11.1%	0	0%	0	0%	1	3.8%
其他	1	14.3%	4	44.4%	1	20%	2	40%	8	30.8%

再以公共圖書館所屬層級分析，以國立級圖書館的活動頻率較高，兩所圖書館當中有一所圖書館其相關活動的頻率為每週二至三次，另外一所圖書館更是表示每日均有安排不同的活動；三所省(市)立級圖書館當中有兩所圖書館其相關活動的頻率為每週一次，另一所圖書館則表示該館相關活動頻率為每週二至三次；縣(市)立級則有九所圖書館表示其相關活動頻率為每週一次，有四所圖書館表示其相關活動頻率達每週二至三次，此外，有七所圖書館表示其學齡前兒童及家長活動為不定期舉辦，或視圖書館經費來增減活動頻率，可知經費仍是影響圖書館舉辦活動頻率的主要因素之一。(詳見表 4-2-14)

表 4-2-14 各層級公共圖書館為學齡前兒童及家長舉辦活動的頻率

層級別 項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
每週 1 次	0	0%	2	66.7%	9	42.9%	11	42.3%
每週 2-3 次	1	50%	1	33.3%	4	19%	6	23.1%
沒有辦理	0	0%	0	0%	1	4.8%	1	3.8%
其他	1	50%	0	0%	7	33.3%	8	30.8%

八、公共圖書館舉辦學齡前兒童及家長活動的時間

在此部分，研究者所探討的公共圖書館舉辦學齡前兒童及家長活動的時間是指包含將學齡前兒童及家長併入一般學齡兒童及家長的活動在內。

整體而言，為配合學齡前兒童及家長的作息，公共圖書館多將學齡前兒童及家長活動安排在週六及週日時段，佔全體受訪公共圖書館的 87.5%；其次有 50% 的受訪公共圖書館會利用寒、暑假的時間來舉辦相關活動；勾選其他選項的 20.8% 的圖書館中，有兩所圖書館表示其活動固定安排在週三下午，有一所圖書館表示其活動是安排於週五晚上七點至九點，有一所圖書館表示該館活動的時間是配合館內的計劃來安排。

以公共圖書館所在地區分析，北部地區的七所公共圖書館中有五所圖書館將學齡前兒童及家長活動安排在週六及週日；其次有三所公共圖書館是於非假日時進行相關活動；此外，同樣有三所公共圖書館表示，該館固定於週三下午舉辦活動，或是配合館內計劃不定期辦理並安排活動的時間。中部地區各館除了均於週六、週日時安排活動外，有六所公共圖書館還會利用寒、暑假的時間舉辦安排活動。南部地區各館除了均將學齡前兒童及家長的活動安排在週六、週日外，該區還有三所公共圖書館表示也會於寒、暑假期間安排相關活動。東部離島地區同樣是以週六、日舉辦活動者所佔的比例最高，四所圖書館當中有三所圖書館於週六、日舉辦相關活動；其次分別有兩所圖書館是利用節慶假日以及寒、暑假時間來安排相關活動。（詳見表 4-2-15）

表 4-2-15 各地區公共圖書館舉辦學齡前兒童及家長活動的時間

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=8)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=4)		全體圖書館 (N=24)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
週六週日	5	71.4%	8	100%	5	100%	3	75%	21	87.5%
非假日	3	42.9%	2	25%	0	0%	1	25%	6	25%
節慶假日	0	0%	4	50%	1	20%	2	50%	7	29.2%
寒假暑假	1	14.3%	6	75%	3	60%	2	50%	12	50%
其他	3	42.9%	1	12.5%	0	0%	1	25%	5	20.8%
未填答	0		1		0		1		2	

註：此表為複選分析

以公共圖書館所屬層級分析，國立、省（市）立級公共圖書館辦理學齡前兒童及家長活動的時間較為多元，除了週六、週日各館均有舉辦活動之外，其餘的時間，例如非假日、節慶、寒暑假期間，各館亦會安排相關活動。而縣（市）立級公共圖書館仍是以週六、週日辦理活動的比例最高，該層級有 16 所圖書館於週六、週日舉辦相關活動，其次有九所圖書館於寒、暑假期間舉辦相關活動。（詳見表 4-2-16）

表 4-2-16 各層級公共圖書館舉辦學齡前兒童及家長活動的時間

項目	層級別		國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=19)		全體圖書館 (N=24)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
週六、週日	2	100%	3	100%	16	76.2%	21	87.5%		
非假日	1	50%	0	0%	5	23.8%	6	25%		
節慶假日	1	50%	1	33.3%	5	23.8%	7	29.2%		
寒假、暑假	1	50%	2	66.7%	9	42.9%	12	50%		
其他	1	50%	1	33.3%	3	14.3%	5	20.8%		
未填答	0		0		2		2			

註：此表為複選分析

九、學齡前兒童活動分齡辦理情形

全體受訪的公共圖書館中，除了有一所圖書館表示該館沒有為學齡前兒童及家長舉辦任何相關活動之外，其餘 96% 的公共圖書館皆表示有為學齡前兒童及家長舉辦活動，不論是併入一般學齡兒童的活動中，或是有專為學齡前兒童及家長舉辦活動者，均沒有再進一步將活動細分成不同年齡層適合參與的活動。(詳見表 4-2-17、表 4-2-18)

表 4-2-17 各地區公共圖書館學齡前兒童活動分齡辦理情形

項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=4)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
未再細分年齡層	7	100%	8	88.9%	4	100%	5	100%	24	96%
未辦理學齡前兒童活動	0	0%	1	11.1%	0	0%	0	0%	1	4%
未填答	0		0		1		0		1	

表 4-2-18 各層級公共圖書館學齡前兒童活動分齡辦理情形

項目	層級別		國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=20)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
未再細分年齡層	2	100%	3	100%	19	95%	24	96%		
未辦理學齡前兒童活動	0	0%	0	0%	1	5%	1	4%		
未填答	0		0		1		1			

十、公共圖書館學齡前兒童及家長服務與活動之宣傳方式

依據調查顯示，全體受訪的公共圖書館中，除了一所圖書館未予填答之外，其餘各館均利用該館的網頁刊登學齡前兒童及家長的服務與活動等相關訊息；此外，尚利用圖書館海報來宣傳活動者佔全體受訪公共圖書館的 72%；以寄發宣傳單方式者佔全體受訪公共圖書館的 68%；在報紙上刊登相關活動訊息者佔全體受訪公共圖書館的 60%；利用圖書館刊物宣傳活動者佔全體受訪公共圖書館的 44%；尚有 12% 的圖書館使用其他方式宣傳活動，包括由館員直接告知、製作圖書館每月藝文活動表，或透過電台廣播等方式來宣傳活動。（詳見表 4-2-19、表 4-2-20）受訪的公共圖書館中，除了一所圖書館僅以一種方式（圖書館網頁刊登活動訊息）宣傳活動之外，其餘 24 所圖書館均至少以兩種方式來宣傳活動。

表 4-2-19 各地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務與活動之宣傳方式

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=8)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
海報	6	85.7%	5	62.5%	3	60%	4	80%	18	72%
宣傳單	5	71.4%	6	75%	3	60%	3	60%	17	68%
館刊	3	42.9%	5	62.5%	2	40%	1	20%	11	44%
該館網頁	7	100%	8	100%	5	100%	5	100%	25	100%
報紙	2	28.6%	6	75%	4	80%	3	60%	15	60%
其他	1	14.3%	1	12.5%	1	20%	0	0%	3	12%
未填答	0		1		0		0		1	

註：此表為複選分析

表 4-2-20 各層級公共圖書館學齡前兒童及家長服務與活動之宣傳方式

層級別 項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=20)		全體圖書館 (N=25)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
海報	1	50%	3	100%	14	70%	18	72%
宣傳單	1	50%	3	100%	13	65%	17	68%
館刊	1	50%	3	100%	7	35%	11	44%
該館網頁	2	100%	3	100%	20	100%	25	100%
報紙	1	50%	1	33.3%	13	65%	15	60%
其他	0	0%	1	33.3%	2	10%	3	12%
未填答	0		0		1		1	

註：此表為複選分析

第三節 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容

一、公共圖書館實際提供學齡前兒童及家長之服務項目

公共圖書館為學齡前兒童及家長提供的服務項目，各館情形不盡相同。就全體受訪的公共圖書館來說，以說故事活動所佔的比例最高，有 96.2% 的公共圖書館提供說故事的活動；其次有 92.3% 的圖書館提供幼稚園班訪活動；而提供影片欣賞活動的圖書館則佔 80.8%。另一方面，所佔比例較低的服務項目則包括：提供遊戲空間及玩具，僅佔全體受訪公共圖書館的 7.7%、分齡辦理說故事活動亦僅佔全體受訪公共圖書館的 7.7%、家長研習活動則佔 19.2%。由調查結果可以發現，公共圖書館為學齡前兒童及家長提供的服務項目中，是以學齡前兒童為主要的服務對象，專門為家長提供相關服務項目的圖書館明顯較少；而說故事活動雖然為所有服務項目中比例最高的項目，但分齡辦理說故事活動卻是比例最少的項目，可知分齡活動的情形明顯不足；而兒童室空間的限制，也讓大多數的公共圖書館無法提供遊戲空間給予學齡前兒童來使用。

以公共圖書館所在地區分析，北部地區的七所圖書館均提供幼稚園班訪活動及說故事活動；此外，該區並沒有任何圖書館有提供遊戲空間以及館際互借此兩項服務。中部地區的九所圖書館除了均提供說故事活動外，所佔比例較高的服務還包括：幼稚園班訪活動（八所）、影片欣賞（八所）；該地區圖書館提供服務比例較低之項目包括：遊戲空間及玩具（一所）、分齡辦理說故事活動（一所）。南部地區的五所圖書館均提供幼稚園班訪活動及說故事活動；至於分齡辦理說故事活動以及館際互借等項目則無圖書館提供。東部離島地區的五所圖書館則是均提供展覽及影片欣賞等服務；而其未予提供的服務項目較其他地區的受訪圖書館多，包括遊戲空間及玩具、分齡辦理說故事、主題演講、研討會等活動。（詳見表 4-3-1）

表 4-3-1 各地區公共圖書館實際提供學齡前兒童及家長之服務項目

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
幼稚園班訪	7	100%	8	88.9%	5	100%	4	80%	24	92.3%
各項展覽	5	71.4%	6	66.7%	3	60%	5	100%	19	73.1%
相關書籍	5	71.4%	5	55.6%	4	80%	4	80%	18	69.2%
相關雜誌	5	71.4%	4	44.4%	2	40%	4	80%	15	57.7%
家長研習活動	1	14.3%	2	22.2%	1	20%	1	20%	5	19.2%
美勞活動	4	57.1%	5	55.6%	1	20%	2	40%	12	46.2%
參考服務	4	57.1%	4	44.4%	2	40%	3	60%	13	50%
推薦書單	5	71.4%	6	66.7%	2	40%	2	40%	15	57.7%
寒、暑假閱讀活動	4	57.1%	6	66.7%	3	60%	3	60%	16	61.5%
視聽資料	5	71.4%	7	77.8%	2	40%	4	80%	18	69.2%
遊戲空間	0	0%	1	11.1%	1	20%	0	0%	2	7.7%
圖書館之旅	2	28.6%	5	55.6%	2	40%	3	60%	12	46.2%
圖書館利用教育	4	57.1%	5	55.6%	3	60%	3	60%	15	57.7%
說故事活動	7	100%	9	100%	5	100%	4	80%	25	96.2%
分齡辦理說故事活動	1	14.3%	1	11.1%	0	0%	0	0%	2	7.7%
影片欣賞	5	71.4%	8	88.9%	3	60%	5	100%	21	80.8%
家長主題演講演討會	1	14.3%	2	22.2%	3	60%	0	0%	6	23.1%
讀書會	4	57.1%	4	44.4%	2	40%	3	60%	13	50%
親子活動	5	71.4%	6	66.7%	3	60%	3	60%	17	65.4%
館際互借	0	0%	4	44.4%	0	0%	2	40%	6	23.1%
戲劇表演	4	57.1%	3	33.3%	1	20%	3	60%	11	42.3%
其他	0	0%	3	33.3%	1	20%	0	0%	4	15.4%

註：此表為複選分析

以公共圖書館所屬層級分析，國立級的兩所公共圖書館均提供幼稚園班訪、美勞活動、推薦書單、說故事活動、影片欣賞等服務；至於均未提供的服務項目則包括：遊戲空間及玩具、分齡辦理說故事活動。省（市）立級圖書館的三所公共圖書館中除家長研習活動、遊戲空間及玩具、分齡辦理說故事、館際互借、戲劇表演等活動之外，其餘各項服務均至少有兩所圖書館有予以提供服務。縣（市）立級圖書館則以說故事活動所佔的比例最高，該層級的 21 所圖書館中有 20 所圖書館提供說故事活動；所佔比例最低的活動項目則為提供遊戲空間、分齡辦理說故事等項目，此兩項服務分別僅有兩所圖書館有予以提供。（詳見表 4-3-2）

有館員表示在說故事活動這個項目，該館故事志工每回都會準備數個故事，再依現場參與活動的小朋友來做調整；也有圖書館表示該館影片欣賞活動學齡前兒童需要家長陪同才能觀賞。其他特別的活動項目則包括：主題創作板，每月搭配不同的節慶、主題，提供小朋友一個抒發自己想法和創作的園地；設置兒童網際網路區，供小朋友上網瀏覽；以及戶外巡禮導覽活動、小博士信箱等活動。

表 4-3-2 各層級公共圖書館實際提供學齡前兒童及家長之服務項目

項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
幼稚園班訪	2	100%	3	100%	19	90.5%	24	92.3%
各項展覽	1	50%	3	100%	15	71.4%	19	73.1%
相關書籍	1	50%	3	100%	14	66.7%	18	69.2%
相關雜誌	1	50%	3	100%	11	52.4%	15	57.7%
家長研習活動	1	50%	1	33.3%	3	14.3%	5	19.2%
美勞活動	2	100%	3	100%	7	33.3%	12	46.2%
參考服務	1	50%	2	66.7%	10	47.6%	13	50%
推薦書單	2	100%	3	100%	10	47.6%	15	57.7%
寒、暑假閱讀活動	1	50%	3	100%	12	57.1%	16	61.5%
視聽資料	1	50%	3	100%	14	66.7%	18	69.2%
遊戲空間	0	0%	0	0%	2	9.5%	2	7.7%
圖書館之旅	1	50%	3	100%	8	38.1%	12	46.2%
圖書館利用教育	1	50%	3	100%	11	52.4%	15	57.7%
說故事活動	2	100%	3	100%	20	95.2%	25	96.2%
分齡辦理說故事活動	0	0%	0	0%	2	9.5%	2	7.7%
影片欣賞	2	100%	2	66.7%	17	81%	21	80.8%
家長主題演講演討會	1	50%	2	66.7%	3	14.3%	6	23.1%
讀書會	1	50%	2	66.7%	10	47.6%	13	50%
親子活動	1	50%	3	100%	13	61.9%	17	65.4%
館際互借	1	50%	1	33.3%	4	19%	6	23.1%
戲劇表演	1	50%	1	33.3%	9	42.9%	11	42.3%
其他	0	0%	0	0%	4	19%	4	15.4%

註：此表為複選分析

二、高參與度的圖書館活動項目

依據館員平日的觀察及實際活動的情形，全體受訪公共圖書館兒童室活動中，兒童及家長參與度較高的活動項目包括：說故事活動（佔 76.9%）、影片欣賞（佔 38.5%）、幼稚園班訪活動（佔 26.9%）、寒暑假閱讀活動（佔 26.9%）。顯示說故事活動為國內公共圖書館兒童室活動的核心。

以公共圖書館所在地區分析，北部地區七所受訪圖書館當中其參與度較高的服務項目包括：說故事活動（六所）、影片欣賞活動（四所）、寒暑假閱讀活動（三

所);中部地區九所受訪圖書館當中參與度較高的項目包括:說故事活動(六所)、相關書籍的借閱(三所);南部地區的五所受訪圖書館當中其參與度最高的服務項目為說故事活動(四所);東部及離島地區五所受訪圖書館當中參與度較高的服務項目包括:說故事活動(四所)以及影片欣賞活動(四所)。(詳見表 4-3-3)

表 4-3-3 各地區公共圖書館參與度較高的活動項目

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
幼稚園班訪	2	28.6%	2	22.2%	2	40%	1	20%	7	26.9%
各項展覽	1	14.3%	0	0%	1	20%	1	20%	3	11.5%
相關書籍	1	14.3%	3	33.3%	2	40%	0	0%	6	23.1%
相關雜誌	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
家長研習活動	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
美勞活動	1	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3.8%
參考服務	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
推薦書單	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
寒、暑假閱讀活動	3	42.9%	2	22.2%	2	40%	0	0%	7	26.9%
視聽資料	0	0%	2	22.2%	1	20%	1	20%	4	15.4%
遊戲空間	0	0%	1	11.1%	1	20%	0	0%	2	7.7%
圖書館之旅	0	0%	2	22.2%	0	0%	1	20%	3	11.5%
圖書館利用教育	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	1	3.8%
說故事活動	6	85.7%	6	66.7%	4	80%	4	80%	20	76.9%
分齡辦理說故事活動	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
影片欣賞	4	57.1%	2	22.2%	0	0%	4	80%	10	38.5%
家長主題演講演討會	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
讀書會	1	14.3%	1	11.1%	0	0%	1	20%	3	11.5%
親子活動	1	14.3%	1	11.1%	2	40%	0	0%	4	15.4%
館際互借	0	0%	1	11.1%	0	0%	0	0%	1	3.8%
戲劇表演	0	0%	2	22.2%	0	0%	1	20%	3	11.5%
其他	0	0%	2	22.2%	0	0%	0	0%	2	7.7%

註：此表為複選分析

以公共圖書館所屬層級分析，國立級的兩所圖書館其參與度最高的活動均不相同，包括：美勞活動、寒暑假閱讀活動、視聽資料、圖書館之旅、說故事活動、影片欣賞等項目；省（市）立級圖書館的三所圖書館均表示說故事活動為參與度最高的項目，其他參與度較高的項目尚包括：寒暑假閱讀活動（兩所）、各項展覽（一所）、相關書籍的借閱（一所）、讀書會（一所）、親子活動（一所）；縣（市）立級的 21 所圖書館中參與度較高的服務項目則包括：說故事活動（16 所）、影片欣賞（九所）、幼稚園班訪活動（七所）。（詳見表 4-3-4）

表 4-3-4 各層級公共圖書館參與度較高的活動項目

項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
幼稚園班訪	0	0%	0	0%	7	33.3%	7	26.9%
各項展覽	0	0%	1	33.3%	2	9.5%	3	11.5%
相關書籍	0	0%	1	33.3%	5	23.8%	6	23.1%
相關雜誌	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
家長研習活動	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
美勞活動	1	50%	0	0%	0	0%	1	3.8%
參考服務	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
推薦書單	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
寒、暑假閱讀活動	1	50%	2	66.7%	4	19%	7	26.9%
視聽資料	1	50%	0	0%	3	14.3%	4	15.4%
遊戲空間	0	0%	0	0%	2	9.5%	2	7.7%
圖書館之旅	1	50%	0	0%	2	9.5%	3	11.5%
圖書館利用教育	0	0%	0	0%	1	4.8%	1	3.8%
說故事活動	1	50%	3	100%	16	76.2%	20	76.9%
分齡辦理說故事活動	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
影片欣賞	1	50%	0	0%	9	42.9%	10	38.5%
家長主題演講演討會	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
讀書會	0	0%	1	33.3%	2	9.5%	3	11.5%
親子活動	0	0%	1	33.3%	3	14.3%	4	15.4%
館際互借	0	0%	0	0%	1	4.8%	1	3.8%
戲劇表演	0	0%	0	0%	3	14.3%	3	11.5%
其他	0	0%	0	0%	1	4.8%	2	7.7%

註：此表為複選分析

三、公共圖書館對弱勢兒童及家長提供相關服務與活動之情形

就調查結果顯示，全體受訪的公共圖書館中有 29.2% 的公共圖書館表示該館有對身心障礙者、外籍配偶、偏遠地區等弱勢兒童及家長提供相關服務，但大多數圖書館兒童室僅提供一般的公共圖書館服務，例如辦理借書證、借還書、參考服務等。經研究者過濾後，真正有為弱勢族群之學齡前兒童及家長提供合適的相關活動與服務者僅佔全體受訪公共圖書館的 12.5%，其服務內容包括設置視障資料室、視障者專用電腦、林老師至花蓮、苗栗及新店等偏遠地區說故事等服務。

以公共圖書館所在地區分析，此三所提供弱勢族群學齡前兒童及家長服務之圖書館位於北部地區者有兩所，位於中部地區者則有一所；若以層級別來區分，國立、省（市）立、縣（市）立級圖書館各有一所圖書館提供弱勢族群之學齡前兒童及家長相關服務。

表 4-3-5 各地區公共圖書館對弱勢兒童及家長提供相關活動與服務情形

地區別	北部地區 (N=6)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=4)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=24)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
有提供	3	50%	3	33.3%	0	0%	1	20%	7	26.9%
沒有提供	3	50%	6	66.7%	4	100%	4	80%	17	70.8%
未填答	1		0		1		0		2	

表 4-3-6 各層級公共圖書館對弱勢兒童及家長提供相關活動與服務情形

地區別	國立 (N=2)		省（市）立 (N=3)		縣（市）立 (N=19)		全體圖書館 (N=24)	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
有提供	1	50%	2	66.7%	4	21.1%	7	29.2%
沒有提供	1	50%	1	33.3%	15	78.9%	17	70.8%
未填答	0		0		2		2	

四、學齡前兒童及家長的圖書館服務需求

依據全體受訪兒童圖書館員的觀察以及平日學齡前兒童及家長使用公共圖書館的情形，學齡前兒童及家長需要的圖書館服務所佔比例較高的項目依序為：幼稚園班訪活動（佔 80.8%）、親子活動（佔 80.8%）、說故事活動（佔 73.1%）、相關書籍（佔 65.4%）。此外，有館員特別表示，學齡前兒童需要安全的遊戲及

活動空間，公共圖書館應設置泡棉軟墊等安全措施。

就公共圖書館所在地區分析，北部地區受訪的七位兒童圖書館員認為學齡前兒童及家長需要的服務項目依序為：幼稚園班訪活動（七所）、說故事活動（六所）、相關雜誌（五所）、推薦書單（五所）；中部地區受訪的九位兒童圖書館員認為學齡前兒童及家長需要的圖書館服務項目依序為：親子活動（七所）、幼稚園班訪活動（六所）、相關書籍（六所）；南部地區受訪的五位兒童圖書館員當中，認為學齡前兒童及家長需要的服務項目依序為：幼稚園班訪活動（五所）、說故事活動（五所）、親子活動（五所），以及相關書籍（四所）；東部離島地區受訪的五位兒童圖書館員則認為學齡前兒童及家長需要的服務項目依序為：親子活動（五所）、圖書館之旅（四所），以及說故事活動（四所）。

差異較大的項目則包括：相關雜誌、美勞活動、參考服務、推薦書單、圖書館利用教育等項目，僅北部地區的圖書館所佔的比例超過半數；寒暑假閱讀活動、視聽資料、圖書館之旅、影片欣賞等四個項目則是以中部地區及東部離島地區所佔的比例較高，均達半數以上；讀書會則是以北部地區、東部離島地區所佔的比例超過半數；遊戲空間的提供則僅以南部地區所佔比例達半數以上；展覽活動則僅以東部離島地區所佔的比例超過半數；值得一提的是，說故事活動僅以中部地區所佔的比例未達半數，其餘各地區公共圖書館均達 80% 以上。（詳見表 4-3-7）

表 4-3-7 各地區公共圖書館學齡前兒童及家長的圖書館服務需求

地區別 項目	北部地區 (N=7)		中部地區 (N=9)		南部地區 (N=5)		東部離島 (N=5)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	排序	數量	排序	數量	排序	數量	排序	數量	排序
幼稚園班訪	7	1	6	2	5	1	3	3	21	1
各項展覽	2	6	4	4	2	4	3	3	11	6
相關書籍	4	4	6	2	4	2	3	3	17	3
相關雜誌	5	3	2	6	2	4	2	4	11	6
家長研習活動	3	5	3	5	0	6	1	5	7	8
美勞活動	4	4	3	5	2	4	2	4	11	6
參考服務	4	4	1	7	1	5	1	5	7	8
推薦書單	5	3	3	5	2	4	2	4	12	5
寒、暑假閱讀活動	3	5	5	3	2	4	3	3	13	4
視聽資料	3	5	5	3	1	5	3	3	12	5
遊戲空間	2	6	4	4	3	3	1	5	10	7
圖書館之旅	2	6	5	3	1	5	4	2	12	5
圖書館利用教育	4	4	4	4	2	4	2	4	12	5
說故事活動	6	2	4	4	5	1	4	2	19	2
分齡辦理說故事活動	3	5	4	4	2	4	1	5	10	7
影片欣賞	3	5	5	3	2	4	3	3	13	4
家長主題演講演討會	2	6	0	8	1	5	1	5	4	10
讀書會	4	4	4	4	1	5	3	3	12	5
親子活動	4	4	7	1	5	1	5	1	21	1
館際互借	1	7	1	7	0	6	1	5	3	11
戲劇表演	3	5	4	4	2	4	2	4	11	6
弱勢族群	2	6	2	6	2	4	0	6	6	9
其他	0	8	1	7	0	6	0	6	1	12

註：此表為複選分析

以公共圖書館所屬層級分析，國立級的兩所公共圖書館均認為幼稚園班訪活動、相關雜誌、美勞活動、遊戲空間與玩具、圖書館利用教育、分齡辦理說故事活動、讀書會、親子活動等項目為學齡前兒童及家長所需要的服務；省（市）立級的三所公共圖書館均認為學齡前兒童及家長所需要的服務則包括：幼稚園班訪活動、推薦書單及好書介紹、說故事活動、讀書會、親子活動等項目；而在縣（市）立級公共圖書館的部分，幼稚園班訪活動、相關書籍、說故事活動、親子活動等項目均有半數以上的兒童圖書館員認為該項目為學齡前兒童及家長所需要的服務。（詳見表 4-3-8）

表 4-3-8 各層級公共圖書館學齡前兒童及家長的圖書館服務需求

層級別 項目	國立 (N=2)		省(市)立 (N=3)		縣(市)立 (N=21)		全體圖書館 (N=26)	
	數量	排序	數量	排序	數量	排序	數量	百分比
幼稚園班訪	2	1	3	1	16	1	21	80.8%
各項展覽	1	2	2	2	8	5	11	42.3%
相關書籍	1	2	2	2	14	3	17	65.4%
相關雜誌	2	1	2	2	7	6	11	42.3%
家長研習活動	1	2	1	3	5	8	7	26.9%
美勞活動	2	1	2	2	7	6	11	42.3%
參考服務	1	2	2	2	4	9	7	26.9%
推薦書單	1	2	3	1	8	5	12	46.2%
寒、暑假閱讀活動	1	2	2	2	10	4	13	50%
視聽資料	1	2	1	3	10	4	12	46.2%
遊戲空間	2	1	1	3	7	6	10	38.5%
圖書館之旅	0	3	2	2	10	4	12	46.2%
圖書館利用教育	2	1	2	2	8	5	12	46.2%
說故事活動	1	2	3	1	15	2	19	73.1%
分齡辦理說故事活動	2	1	2	2	6	7	10	38.5%
影片欣賞	1	2	2	2	10	4	13	50%
家長主題演講演討會	0	3	1	3	3	10	4	15.4%
讀書會	2	1	3	1	7	6	12	46.2%
親子活動	2	1	3	1	16	1	21	80.8%
館際互借	0	3	1	3	2	11	3	11.5%
戲劇表演	1	2	2	2	8	5	11	42.3%
弱勢族群	0	3	2	2	4	9	6	23.1%
其他	0	3	0	4	1	12	1	3.8%

註：此表為複選分析

第四節 兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務之意見

本節主要為分析兒童圖書館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務之意見與看法，調查項目包括：公共圖書館具備的條件與優勢、學齡前兒童及家長不使用公共圖書館的可能因素、推動相關服務時面臨的困難、未來應努力的方向、相關服務的完整性及服務之必要性等六個面向。調查結果分述如下：

一、公共圖書館具備的條件與優勢

研究者依據兒童圖書館員的角度來分析公共圖書館具備哪些條件與優勢，以吸引學齡前兒童及家長前來使用相關館藏資源並參與活動。

依據調查結果顯示，兒童圖書館員認為公共圖書館所具備的條件與優勢以「提供親子共讀區」之同意度最高，其同意度之平均數為 4.31，趨向「同意」；其次依序為「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」、「公共圖書館開放的時間能配合兒童及家長的作息」、「館員具備提供兒童及家長適當資料的能力」、「相關館藏、資源豐富」、「館員的服務態度良好」，以上六個項目其同意度之平均數皆介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」。其餘三個測量項目其同意度之平均數則介於 3.00 至 4.00 之間，趨向「沒意見」，其中以「活動符合學齡前兒童及家長需求」此題項之同意度之平均數最低，其同意度之平均數為 3.71，此外，有 8.3% 的館員對此題項持「不同意」之意見，顯示部分館員認為公共圖書館所提供的服務並不符合學齡前兒童及家長的需求。（詳見表 4-4-1）

表 4-4-1 全體受訪館員認為公共圖書館具備的條件與優勢

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富(N=24)	5	19.2%	16	61.5%	3	11.5%	0	0%	0	0%	0	0%	4.08	6
活動多元(N=24)	6	23.1%	10	38.5%	8	30.8%	0	0%	0	0%	0	0%	3.92	7
符合需求(N=24)	3	12.5%	13	54.2%	6	25%	2	8.3%	0	0%	0	0%	3.71	9
開放時間(N=25)	6	24%	17	68%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.16	4
活動時間(N=25)	8	32%	15	60%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.24	2
親子共讀(N=26)	9	34.6%	16	61.5%	1	3.8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.31	1
館員能力(N=25)	5	20%	18	72%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.12	5
服務態度(N=25)	7	28%	16	64%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.20	3
活動能力(N=24)	2	8.3%	16	66.7%	6	25%	0	0%	0	0%	0	0%	3.83	8

以公共圖書館所在地區分析，北部地區以「提供親子共讀區」之同意度最高，其次依序為「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」、「相關館藏、資源豐富」、「館員的服務態度良好」、「公共圖書館其開放時間能配合兒童及家長的作息」、「館員具備提供兒童及家長適當資料的能力」，以上各項目其同意度之平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」；而同意度最低的題項為「活動符合學齡前兒童及家長需求」，其同意度之平均數為 3.29，趨向「沒意見」，另有 28.6%（2 所）的館員對此題項持不同意之態度。（詳見表 4-4-2）

表 4-4-2 公共圖書館具備的條件與優勢（北部地區）

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富(N=7)	1	14.3%	6	85.7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14	3
活動多元(N=7)	1	14.3%	4	57.1%	2	28.6%	0	0%	0	0%	0	0%	3.86	5
符合需求(N=7)	0	0%	4	57.1%	1	14.3%	2	28.6%	0	0%	0	0%	3.29	7
開放時間(N=7)	1	14.3%	5	71.4%	1	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	4
活動時間(N=6)	2	33.3%	3	50%	1	16.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.17	2
親子共讀(N=7)	2	28.6%	5	71.4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.29	1
館員能力(N=7)	1	14.3%	5	71.4%	1	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	4
服務態度(N=7)	2	28.6%	4	57.1%	1	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14	3
活動能力(N=7)	0	0%	4	57.1%	3	42.9%	0	0%	0	0%	0	0%	3.57	6

而中部地區所有題項其同意度之平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」，其中並以「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」、「提供親子共

讀」並列為同意度最高之項目，該區多數館員對於公共圖書館所具備的條件具有相當的信心。(詳見表 4-4-3)

表 4-4-3 公共圖書館具備的條件與優勢 (中部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=9)	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.22	4
活動多元 (N=9)	4	44.4%	3	33.3%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4.22	4
符合需求 (N=8)	3	37.5%	4	50%	1	12.5%	0	0%	0	0%	4.25	3
開放時間 (N=9)	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.22	4
活動時間 (N=9)	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.44	1
親子共讀 (N=9)	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.44	1
館員能力 (N=9)	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.22	4
服務態度 (N=9)	4	44.4%	4	44.4%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.33	2
活動能力 (N=9)	1	11.1%	7	77.8%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.00	5

南部地區同意度最高的項目則包括：「公共圖書館開放時間能配合兒童及家長作息」、「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」、「提供親子共讀區」、「館員具備提供兒童及家長適當資料的能力」以及「館員的服務態度良好」，以上各題項之同意度均趨向「同意」，而其餘四個測量項目之同意度則趨於「沒意見」，並以「活動符合學齡前兒童及家長需求」為同意度最低之題項，其同意度之平均數為 3.40。(詳見表 4-4-4)

表 4-4-4 公共圖書館具備的條件與優勢 (南部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=4)	0	0%	3	60%	1	20%	0	0%	0	0%	3.75	3
活動多元 (N=4)	0	0%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	3.50	4
符合需求 (N=5)	0	0%	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	3.40	5
開放時間 (N=4)	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
活動時間 (N=5)	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
親子共讀 (N=5)	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
館員能力 (N=5)	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
服務態度 (N=5)	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
活動能力 (N=5)	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	3.80	2

東部離島地區以「公共圖書館開放時間能配合兒童及家長作息」及「提供親子共讀區」此兩個題項之同意度最高，其同意度之平均數均為 4.40，其次依序為「館員具備提供兒童及家長適當資料的能力」、「館員的服務態度良好」、「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」、「相關館藏、資源豐富」、「館員舉辦活動的能力良好」，以上各測量題項之同意度平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨於「同意」，同意度最低之項目則為「活動多元、內容生動活潑」及「活動符合學齡前兒童及家長需求」，其同意度之平均數為 3.75，趨向「沒意見」。(詳見表 4-4-5)

表 4-4-5 公共圖書館具備的條件與優勢 (東部離島地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=4)	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	4.00	4
活動多元 (N=4)	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	3.75	5
符合需求 (N=4)	0	0%	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	3.75	5
開放時間 (N=5)	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	4.40	1
活動時間 (N=5)	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%	4.20	3
親子共讀 (N=5)	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	4.40	1
館員能力 (N=4)	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%	4.25	2
服務態度 (N=4)	1	%	3	%	0	0%	0	0%	0	0%	4.25	2
活動能力 (N=3)	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	0	0%	4.00	4

以公共圖書館所屬層級區分，國立級圖書館除了以「館員舉辦活動的能力良好」此項目之同意度趨向「沒意見」之外，其餘各題項其同意度之平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」，其中並以「相關館藏、資源豐富」、「館員的服務態度良好」此兩個測量項目之同意度最高，其同意度之平均數均為 4.50。(詳見表 4-4-6)

表 4-4-6 公共圖書館具備的條件與優勢（國立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=2)	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4.50	1
活動多元 (N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
符合需求 (N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
開放時間 (N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
活動時間 (N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
親子共讀 (N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2
館員能力 (N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2
服務態度 (N=2)	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4.50	1
活動能力 (N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	3

省（市）立級圖書館各個題項之同意度平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」，其中並以「館員具備提供兒童及家長適當資料的能力」、「館員的服務態度良好」為同意度最高之測量項目，其同意度之平均數為 4.67。（詳見表 4-4-7）

表 4-4-7 公共圖書館具備的條件與優勢（省市立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	2
活動多元 (N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
符合需求 (N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
開放時間 (N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
活動時間 (N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	2
親子共讀 (N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	2
館員能力 (N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1
服務態度 (N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1
活動能力 (N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3

縣（市）立級圖書館則以「提供親子共讀區」為同意度最高之測量項目，其同意度之平均數為 4.33，而同意度最低的測量項目為「活動符合學齡前兒童及家長需求」，其同意度之平均數為 3.63，趨向「沒意見」，其中有兩位館員對此題項持「不同意」之態度。（詳見表 4-4-8）

表 4-4-8 公共圖書館具備的條件與優勢（縣市立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏豐富 (N=19)	3	14.3%	13	61.9%	3	14.3%	0	0%	0	0%	4.00	6
活動多元 (N=19)	5	23.8%	7	33.3%	7	33.3%	0	0%	0	0%	3.89	7
符合需求 (N=19)	2	10.5%	10	52.6%	5	26.3%	2	10.5%	0	0%	3.63	9
開放時間 (N=20)	5	25%	14	70%	1	5%	0	0%	0	0%	4.20	3
活動時間 (N=20)	6	30%	13	65%	1	5%	0	0%	0	0%	4.25	2
親子共讀 (N=21)	8	38.1%	12	57.1%	1	4.8%	0	0%	0	0%	4.33	1
館員能力 (N=20)	3	15%	15	75%	2	10%	0	0%	0	0%	4.05	5
服務態度 (N=20)	4	20%	14	70%	2	10%	0	0%	0	0%	4.10	4
活動能力 (N=19)	2	10.5%	12	63.2%	5	26.3%	0	0%	0	0%	3.84	8

二、學齡前兒童及家長不使用公共圖書館資源與服務之可能因素

整體而言，全體受訪兒童圖書館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館資源與服務的各项可能因素中，以「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」此項目之同意度最高，其同意度之平均數為 3.70；其次依序為「適合學齡前兒童及家長參與的活動較少」、「相關館藏不夠新穎」、「公共圖書館的宣傳活動做的不夠」、「學齡前兒童及家長對公共圖書館所提供的服務、資源、活動沒有興趣」，以上各個測量項目其同意度均趨於「沒意見」；而同意度最低的測量項目為「館舍位置偏遠、交通不便」，其同意度之平均數為 2.25，顯示多數的公共圖書館其館舍位置位於交通便利之處，但也有 16.7%的館員認為館舍位置偏遠、交通不便；其他如「其他相關服務機構、團體所提供的服務較圖書館好」、「館員的專業背景不足」、「場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間」等項目之同意度均趨於「不同意」。(詳見表 4-4-9) 此外，有館員表示學齡前兒童及家長不使用圖書館資源的因素是由於民眾保留對舊有公共圖書館的印象，使得會使用公共圖書館的族群仍是以學生居多，並多僅限於使用閱覽室或到館來 K 書，其次就是家庭主婦到館借閱食譜、雜誌等。

表 4-4-9 全體受訪館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=25)	1	4%	9	36%	7	28%	7	28%	1	4%	3.08	3
適合活動 (N=24)	1	41.2%	11	45.8%	6	25%	4	16.7%	2	8.3%	3.21	2
館舍偏遠 (N=24)	1	4.2%	3	12.5%	3	12.5%	11	45.8%	6	25%	2.25	8
相關機構 (N=24)	0	0%	1	4.2%	8	33.3%	13	54.2%	2	8.3%	2.33	7
沒有興趣 (N=24)	2	8.3%	6	25%	8	33.3%	7	29.2%	1	4.2%	3.04	4
了解不夠 (N=23)	4	17.4%	12	52.2%	3	13.0%	4	17.4%	0	0%	3.70	1
宣傳活動 (N=24)	1	4.2%	10	41.7%	4	16.7%	8	33.3%	1	4.2%	3.08	3
場地不佳 (N=25)	3	12%	5	20%	4	16%	11	44%	2	8%	2.84	5
專業背景 (N=25)	0	0%	4	16%	11	44%	7	28%	3	12%	2.64	6

以公共圖書館所在地區分析，北部地區受訪館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館資源與服務的可能因素，以「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」此項目之同意度最高，其同意度之平均數為 3.29；其次依序為「公共圖書館的宣傳活動做的不夠」、「學齡前兒童及家長對公共圖書館所提供的服務、資源、活動沒有興趣」、「場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間」、「館員的專業背景不足」，以上各測量項目之同意度皆趨向「沒意見」；另一方面，同意度最低的項目則為「其他相關服務機構、團體所提供的服務較圖書館好」，其同意度之平均數為 2.29；其他如「相關館藏不夠新穎」、「館舍位置偏遠、交通不便」、「適合學齡前兒童及家長參與的活動較少」等項目之同意度亦趨向「不同意」。(詳見表 4-4-10)

表 4-4-10 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素 (北部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=7)	0	0%	1	14.3%	1	14.3%	5	71.4%	0	0%	2.43	5
適合活動 (N=7)	1	14.3%	1	14.3%	2	28.6%	2	28.6%	1	14.3%	2.86	4
館舍偏遠 (N=7)	1	14.3%	0	0%	1	14.3%	4	57.1%	1	14.3%	2.43	5
相關機構 (N=7)	0	0%	0	0%	2	28.6%	5	71.4%	0	0%	2.29	6
沒有興趣 (N=7)	1	14.3%	1	14.3%	2	28.6%	3	42.9%	0	0%	3.00	3
了解不夠 (N=7)	1	14.3%	3	42.9%	0	0%	3	42.9%	0	0%	3.29	1
宣傳活動 (N=7)	0	0%	4	57.1%	0	0%	3	42.9%	0	0%	3.14	2
場地不佳 (N=7)	1	14.3%	2	28.6%	1	14.3%	2	28.6%	1	14.3%	3.00	3
專業背景 (N=7)	0	0%	2	28.6%	3	42.9%	2	28.6%	0	0%	3.00	3

中部地區同意度最高的項目為「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」，其同意度之平均數為 4.22，趨於「同意」；該地區館員對其餘項目之同意度均表示「沒意見」或「不同意」，其中同意度最低之項目為「館舍位置偏遠、交通不便」，其同意度之平均數為 2.11，趨於「不同意」。(詳見表 4-4-11)

表 4-4-11 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素 (中部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=9)	1	11.1%	5	55.6%	3	33.3%	0	0%	0	0%	3.78	2
適合活動 (N=9)	0	0%	7	77.8%	1	11.1%	0	0%	1	11.1%	3.56	3
館舍偏遠 (N=9)	0	0%	2	22.2%	1	11.1%	2	22.2%	4	44.4%	2.11	8
相關機構 (N=9)	0	0%	1	11.1%	4	44.4%	3	33.3%	1	11.1%	2.56	6
沒有興趣 (N=9)	1	11.1%	3	33.3%	4	44.4%	1	11.1%	0	0%	3.44	4
了解不夠 (N=9)	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.22	1
宣傳活動 (N=9)	1	11.1%	4	44.4%	3	33.3%	0	0%	1	11.1%	3.44	4
場地不佳 (N=9)	2	22.2%	1	11.1%	3	33.3%	2	22.2%	1	11.1%	3.11	5
專業背景 (N=9)	0	0%	1	11.1%	4	44.4%	1	11.1%	3	33.3%	2.33	7

南部地區除了以「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」此項目之同意度趨於「沒意見」之外，其餘各項之同意度皆趨於「不同意」，其中同意度最低之項目為「場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間」，其同意度之平均數為 2.00。(詳見表 4-4-12)

表 4-4-12 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素 (南部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=5)	0	0%	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	2.80	2
適合活動 (N=5)	0	0%	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	2.80	2
館舍偏遠 (N=5)	0	0%	1	20%	0	0%	4	80%	0	0%	2.40	4
相關機構 (N=5)	0	0%	0	0%	2	40%	3	60%	0	0%	2.40	4
沒有興趣 (N=5)	0	0%	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	2.80	2
了解不夠 (N=5)	0	0%	2	50%	1	25%	1	25%	0	0%	3.25	1
宣傳活動 (N=5)	0	0%	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	2.60	3
場地不佳 (N=5)	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%	0	0%	2.00	5
專業背景 (N=5)	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	2.60	3

東部離島地區同意度最高的項目為「適合學齡前兒童及家長參與的活動較少」以及「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」等項目，其同意度之平均數為 3.67；其次依序為「相關館藏不夠新穎」、「場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間」，同意度皆趨向「沒意見」；而同意度最低的項目為「其他相關服務機構、團體所提供的服務較公共圖書館好」，其同意度之平均數為 1.67，趨向「非常不同意」，其餘項目如「館員的專業背景不足」、「公共圖書館的宣傳活動做的不夠」、「學齡前兒童及家長對公共圖書館所提供的服務、資源、活動沒有興趣」、「館舍位置偏遠、交通不便」等項目之同意度皆趨向「不同意」。(詳見表 4-4-13)

表 4-4-13 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素 (東部離島地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=4)	0	0%	2	50%	1	25%	0	0%	1	25%	3.00	2
適合活動 (N=3)	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.67	1
館舍偏遠 (N=3)	0	0%	0	0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	2.00	6
相關機構 (N=3)	0	0%	0	0%	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	1.67	7
沒有興趣 (N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	1	33.3%	1	33.3%	2.33	5
了解不夠 (N=3)	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.67	1
宣傳活動 (N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	4
場地不佳 (N=4)	0	0%	2	50%	0	0%	2	50%	0	0%	3.00	2
專業背景 (N=4)	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%	2.75	3

以公共圖書館所屬層級分析，國立級圖書館其同意度最高的測量項目包括：「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」、「公共圖書館的宣傳活動做的不夠」、「場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間」，其同意度之平均數皆為 4.00，趨於「同意」；而「館員的專業背景不足」為同意度最低的項目，其同意度之平均數為 2.00，趨向「不同意」。(詳見表 4-4-14)

表 4-4-14 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素（國立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新(N=2)	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	3.00	3
適合活動(N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	2
館舍偏遠(N=2)	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	3.00	3
相關機構(N=2)	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	3.00	3
沒有興趣(N=2)	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2.50	4
了解不夠(N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
宣傳活動(N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
場地不佳(N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	1
專業背景(N=2)	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	2.00	5

省（市）立級圖書館其同意度最高的項目為「公共圖書館的宣傳活動做的不夠」，其同意度之平均數為 3.33，趨於「沒意見」，但其中仍有兩位館員同意其圖書館宣傳活動做的不夠。同意度最低的項目則為「館舍位置偏遠、交通不便」，其同意度之平均數為 1.33，趨於「非常不同意」，顯示該層級圖書館之館舍位置多處交通便利之處。（詳見表 4-4-15）

表 4-4-15 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素（省市立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新(N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	3
適合活動(N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	1	33.3%	1	33.3%	2.33	4
館舍偏遠(N=3)	0	0%	0	0%	0	0%	1	33.3%	2	66.7%	1.33	6
相關機構(N=3)	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	2.00	5
沒有興趣(N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	3
了解不夠(N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	3
宣傳活動(N=3)	0	0%	2	66.7%	0	0%	1	33.3%	0	0%	3.33	1
場地不佳(N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	3
專業背景(N=3)	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3.00	2

縣（市）立級圖書館同意度最高的項目為「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」，其同意度之平均數為 3.83，趨向「沒意見」；而同意度最低的項目則包括：「館舍位置偏遠、交通不便」、「其他相關服務機構、團體所提供的服務較圖書館好」，其同意度之平均數皆為 2.32，趨

向「不同意」，但其中亦有三位館員對館舍所處位置交通不便是持「同意」的態度；有一位館員同意其他相關的團體、機構提供較好的服務。(詳見表 4-4-16)

表 4-4-16 學齡前兒童及家長不使用公共圖書館之可能因素 (縣市立級)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
館藏不新 (N=20)	1	5%	7	35%	7	35%	4	20%	1	5%	3.15	4
適合活動 (N=19)	1	5.3%	9	47.4%	5	26.3%	3	15.8%	1	5.3%	3.32	2
館舍偏遠 (N=19)	1	5.3%	2	10.5%	3	15.8%	9	47.4%	4	21.1%	2.32	8
相關機構 (N=19)	0	0%	1	5.3%	6	31.6%	10	52.6%	2	10.5%	2.32	8
沒有興趣 (N=19)	2	10.5%	5	26.3%	7	36.8%	4	21.1%	1	5.3%	3.16	3
了解不夠 (N=18)	4	22.2%	9	50%	3	16.7%	2	11.1%	0	0%	3.83	1
宣傳活動 (N=19)	1	5.3%	6	31.6%	4	21.1%	7	36.8%	1	5.3%	2.95	5
場地不佳 (N=20)	2	10%	4	20%	3	15%	9	45%	2	10%	2.75	6
專業背景 (N=20)	0	0%	4	20%	7	35%	7	35%	2	10%	2.65	7

三、公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難

整體而言，館員認為公共圖書館在推動學齡前兒童及家長服務時所面臨的困難中，以「人力資源不足」此項目之同意度最高，其同意度之平均數為 4.40，趨向「同意」，然而，當中亦有 4% 的館員認為人力資源是足夠的；而「經費問題」、「館內空間不足」此兩個測量項目之同意度亦趨向「同意」；「缺乏具備幼教相關學科背景的館員」、「家長的支持度、參與度不高」、「館藏、資源損壞的問題」等項目之同意度平均數則趨向「沒意見」；而同意度最低的項目為「公共圖書館開放時間的限制」，其同意度之平均數為 2.50，趨向「不同意」，但其中仍有 4.2% 的館員對此題項持「非常同意」之態度，顯示各館兒童室(區)開放時間有所差異；至於「主管的支持度低」、「圖書館地點、交通的限制」等項目，其同意度之平均數亦是趨向「不同意」。(詳見表 4-4-17)

表 4-4-17 全體受訪館員認為公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=25)	13	52%	10	40%	1	4%	1	4%	0	0%	4.40	1		
空間不足 (N=25)	9	36%	10	40%	3	12%	3	12%	0	0%	4.00	3		
主管支持 (N=23)	1	4.3%	3	13.0%	4	17.4%	14	60.9%	1	4.3%	2.52	4		
開放時間 (N=24)	1	4.2%	4	16.7%	3	12.5%	14	58.3%	2	8.3%	2.50	5		
經費問題 (N=25)	9	36%	9	36%	6	24%	1	4%	0	0%	4.04	2		
地點限制 (N=25)	0	0%	6	24%	4	16%	14	56%	1	4%	2.60	6		
缺乏背景 (N=25)	1	4%	11	44%	6	24%	5	20%	2	8%	3.16	9		
家長支持 (N=25)	2	8%	9	36%	6	24%	8	32%	0	0%	3.20	8		
損壞問題 (N=24)	1	4.2%	10	41.7%	8	33.3%	4	16.7%	1	4.2%	3.25	7		

以公共圖書館所在地區分析，北部地區公共圖書館其同意度最高的項目為「人力資源不足」，其同意度之平均數為 4.14，趨於「同意」；其次依序為「經費問題」、「館內空間不足」、「缺乏具備幼教相關學科背景的館員」、「館藏、資源損壞問題」、「家長的支持度、參與度低」，以上各測量項目之同意度均趨向「沒意見」；而同意度最低的項目則為「主管的支持度低」，其同意度之平均數為 2.00，趨於「不同意」；「公共圖書館開放時間的限制」與「公共圖書館地點、交通的限制」之同意度平均數則均趨向「不同意」。(詳見表 4-4-18)

表 4-4-18 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難 (北部地區)

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=7)	3	42.9%	3	42.9%	0	0%	1	14.3%	0	0%	4.14	1		
空間不足 (N=7)	2	28.6%	2	28.6%	1	14.3%	2	28.6%	0	0%	3.57	3		
主管支持 (N=7)	0	0%	0	0%	1	14.3%	5	71.4%	1	14.3%	2.00	8		
開放時間 (N=7)	0	0%	1	14.3%	0	0%	5	71.4%	1	14.3%	2.14	7		
經費問題 (N=7)	1	14.3%	5	71.4%	0	0%	1	14.3%	0	0%	3.86	2		
地點限制 (N=7)	0	0%	1	14.3%	2	28.6%	3	42.9%	1	14.3%	2.43	6		
缺乏背景 (N=7)	0	0%	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%	0	0%	3.57	3		
家長支持 (N=7)	0	0%	3	42.9%	1	14.3%	3	42.9%	0	0%	3.00	5		
損壞問題 (N=7)	0	0%	4	57.1	2	28.6	0	0%	1	14.3%	3.29	4		

中部地區公共圖書館同意度最高的項目為「館內空間不足」，其同意度之平均數為 4.56，趨向「同意」，其次依序為「人力資源不足」、「經費問題」等項目，

均趨向「同意」；同意度最低的項目則包括「公共圖書館開放時間的限制」、「公共圖書館地點、交通的限制」，同意度皆趨向「不同意」。(詳見表 4-4-19)

表 4-4-19 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難 (中部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=9)	4	44.4%	4	44.4%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.33	2
空間不足 (N=9)	5	55.6%	4	44.4%	0	0%	0	0%	0	0%	4.56	1
主管支持 (N=8)	1	12.5%	3	37.5%	2	25%	2	25%	0	0%	3.38	4
開放時間 (N=9)	1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%	4	44.4%	1	11.1%	2.67	7
經費問題 (N=9)	4	44.4%	2	22.2%	3	33.3%	0	0%	0	0%	4.11	3
地點限制 (N=9)	0	0%	2	22.2%	2	22.2%	5	55.6%	0	0%	2.67	7
缺乏背景 (N=9)	1	11.1%	3	33.3%	2	22.2%	2	22.2%	1	11.1%	3.11	6
家長支持 (N=9)	1	11.1%	2	22.2%	3	33.3%	3	33.3%	0	0%	3.11	6
損壞問題 (N=9)	0	0%	4	44.4%	3	33.3%	2	22.2%	0	0%	3.22	5

南部地區公共圖書館同意度最高的項目為「人力資源不足」，其同意度之平均數為 4.60，趨向「同意」；同意度最低的項目則為「主管的支持度低」，其同意度之平均數為 2.20，趨於「不同意」；「公共圖書館開放時間的限制」及「公共圖書館地點、交通的限制」等項目亦趨於「不同意」；其餘項目之同意度平均數則均趨於「沒意見」。(詳見表 4-4-20)

表 4-4-20 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難 (南部地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=5)	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	4.60	1
空間不足 (N=5)	1	20%	2	40%	1	20%	1	20%	0	0%	3.60	3
主管支持 (N=5)	0	0%	0	0%	1	20%	4	80%	0	0%	2.20	8
開放時間 (N=5)	0	0%	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	2.60	6
經費問題 (N=5)	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	3.80	2
地點限制 (N=5)	0	0%	1	20%	0	0%	4	80%	0	0%	2.40	7
缺乏背景 (N=5)	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	3.20	4
家長支持 (N=5)	0	0%	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	3.00	5
損壞問題 (N=5)	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	3.20	4

東部離島地區同意度最高的項目為「人力資源不足」，其同意度之平均數為

4.75，趨於「同意」；其次依序為「經費問題」、「館內空間不足」、「家長的支持度、參與度不高」，以上各項之同意度皆趨於「同意」；同意度最低的項目為「缺乏具備幼教相關學科背景的館員」，其同意度之平均數為 2.50，趨向「不同意」，然而，其中仍有一位館員對此題項持「同意」之態度。(詳見表 4-4-21)

表 4-4-21 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難 (東部離島地區)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=4)	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	4.75	1
空間不足 (N=4)	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4.00	3
主管支持 (N=3)	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	2.52	6
開放時間 (N=3)	0	0%	1	33.3%	0	0%	2	66.7%	0	0%	2.67	5
經費問題 (N=4)	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	4.50	2
地點限制 (N=4)	0	0%	2	50%	0	0%	2	50%	0	0%	3.00	4
缺乏背景 (N=4)	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%	1	25%	2.50	7
家長支持 (N=4)	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4.00	3
損壞問題 (N=3)	1	33.3%	0	0%	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	3.33	3

以公共圖書館所屬層級區分，國立級圖書館同意度最高的測量項目為「人力資源不足」以及「館內空間不足」，其同意度之平均數為 4.00，趨向「同意」；同意度最低的項目為「缺乏具備幼教相關學科背景的館員」及「家長的支持度、參與度不高」，其同意度之平均數為 2.50，趨向「不同意」；其餘各項目之同意度皆趨向「沒意見」。(詳見表 4-4-22)

表 4-4-22 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難 (國立級)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足 (N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	1
空間不足 (N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	1
主管支持 (N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	2
開放時間 (N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	2
經費問題 (N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	2
地點限制 (N=2)	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	3.00	3
缺乏背景 (N=2)	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	2.50	4
家長支持 (N=2)	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2.50	4
損壞問題 (N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	2

省（市）立級圖書館同意度最高的項目為「人力資源不足」，其同意度之平均數為 4.67，趨向「同意」，「經費問題」亦是另一個趨於「同意」的項目，其餘各項目之同意度平均數皆趨於「沒意見」。（詳見表 4-4-23）

表 4-4-23 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難（省市立級）

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足(N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1
空間不足(N=3)	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.67	3
主管支持(N=3)	1	33.3%	0	0%	0	0%	2	66.7%	0	0%	0	0%	3.00	5
開放時間(N=3)	0	0%	2	66.7%	0	0%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.33	4
經費問題(N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2
地點限制(N=3)	0	0%	2	66.7%	0	0%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.33	4
缺乏背景(N=3)	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	3.67	3
家長支持(N=3)	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	3.67	3
損壞問題(N=3)	0	0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.00	5

縣（市）立級圖書館同意度最高的項目亦為「人力資源不足」，其同意度之平均數為 4.40，其次依序為「經費問題」、「館內空間不足」等項目，其同意度之平均數均趨於「同意」；同意度最低的項目為「公共圖書館開放時間的限制」，其同意度之平均數為 2.26，趨向「不同意」，其中有一位館員對此測量項目持「非常同意」之態度。（詳見表 4-4-24）

表 4-4-24 公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務所面臨的困難（縣市立級）

項目	同意度		非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
人力不足(N=20)	11	55%	7	35%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	4.40	1
空間不足(N=20)	7	35%	9	45%	2	10%	2	10%	0	0%	0	0%	4.05	3
主管支持(N=18)	0	0%	2	11.1%	3	16.7%	12	66.7%	1	5.6%	0	0%	2.33	8
開放時間(N=19)	1	5.3%	1	5.3%	2	10.5%	13	68.4%	2	10.5%	0	0%	2.26	9
經費問題(N=20)	9	45%	5	25%	5	25%	1	5%	0	0%	0	0%	4.10	2
地點限制(N=20)	0	0%	4	20%	2	10%	13	65%	1	5%	0	0%	2.45	7
缺乏背景(N=20)	1	5%	8	40%	5	25%	5	25%	1	5%	0	0%	3.15	6
家長支持(N=20)	2	10%	7	35%	4	20%	7	35%	0	0%	0	0%	3.20	5
損壞問題(N=19)	1	5.3%	8	42.1%	6	31.6%	3	15.8%	1	5.3%	0	0%	3.26	4

四、未來應努力之方向

兒童圖書館員認為公共圖書館在推動學齡前兒童及家長的服務上，未來應努力的方向以「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」的同意度最高，其同意度之平均數為 4.31，其次依序為「擴充活動空間」、「加強與其他機構團體的合作關係」、「需有一定的經費比例在學齡前兒童及家長的服務上」、「加強學齡前兒童及家長服務的人力資源」、「開闢單獨的學齡前兒童讀物區或親子共讀區」，以上各項目之同意度平均數皆趨向「同意」；同意度最低的項目為「分齡辦理活動」，其同意度之平均數為 3.65，趨向「沒意見」，另外有 60.8%的館員對於分齡辦理活動持贊同的態度，而 8.7%的館員則對分齡辦理活動持不贊同之意見；其他如「多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動」、「聘用具有幼教相關學科背景的專業館員」等項目，其同意度之平均數皆趨向「沒意見」。(詳見表 4-4-25)

表 4-4-25 全體受訪館員認為公共圖書館未來應努力之方向

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=23)	3	13.0%	11	47.8%	7	30.4%	2	8.7%	0	0%	3.65	8
館員訓練(N=26)	9	34.6%	16	61.5%	1	3.8%	0	0%	0	0%	4.31	1
幼教背景(N=25)	4	16%	15	60%	6	24%	0	0%	0	0%	3.92	7
擴充空間(N=25)	9	36%	12	48%	4	16%	0	0%	0	0%	4.20	2
合作關係(N=26)	7	26.9%	16	61.5%	3	11.5%	0	0%	0	0%	4.15	3
加強人力(N=25)	4	16%	17	68%	4	16%	0	0%	0	0%	4.00	5
適合活動(N=25)	2	8%	20	80%	3	12%	0	0%	0	0%	3.96	6
經費比例(N=25)	6	24%	15	60%	4	16%	0	0%	0	0%	4.08	4
共讀區域(N=25)	7	28%	12	48%	5	20%	1	4%	0	0%	4.00	5

以公共圖書館所在地區分析，北部地區九個測量項目其同意度之平均數皆介於 3.00 至 4.00 之間，同意度最高的項目為「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」，其同意度之平均數為 4.43，其次依序為「加強學齡前兒童及家長服務的人力資源」、「加強與其他機構團體的合作關係」、「需有一定經費比例在學齡前兒童及家長的服務上」、「多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動」，以上各項目之同意度皆趨向「同意」；而同意度最低的項目為「分齡辦理活動」，其同意度之平均數為 3.43，趨向「沒意見」，另有 57.2%的館員對分齡辦理活動表示贊同，28.6%的館員則持不贊同的態度。(詳見表 4-4-26)

表 4-4-26 公共圖書館未來應努力之方向（北部地區）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=7)	1	14.3%	3	42.9%	1	14.3%	2	28.6%	0	0%	3.43	6
館員訓練(N=7)	3	42.9%	4	57.1%	0	0%	0	0%	0	0%	4.43	1
幼教背景(N=7)	0	0%	6	85.7%	1	14.3%	0	0%	0	0%	3.86	4
擴充空間(N=7)	0	0%	4	57.1%	3	42.9%	0	0%	0	0%	3.57	5
合作關係(N=7)	0	0%	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
加強人力(N=7)	1	14.3%	6	85.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14	2
適合活動(N=7)	0	0%	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
經費比例(N=7)	0	0%	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
共讀區域(N=7)	0	0%	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%	0	0%	3.57	5

中部地區除了「分齡辦理活動」之同意度平均數為 3.63，趨向「沒意見」之外，其餘的八個測量項目之同意度平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」，其中同意度最高的項目為「擴充活動空間、閱讀空間」。(詳見表 4-4-27)

表 4-4-27 公共圖書館未來應努力之方向（中部地區）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=8)	1	12.5%	3	37.5%	4	50%	0	0%	0	0%	3.63	6
館員訓練(N=9)	2	22.2%	7	77.8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.22	3
幼教背景(N=9)	3	33.3%	4	44.4%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4.11	4
擴充空間(N=9)	7	77.8%	2	22.2%	0	0%	0	0%	0	0%	4.78	1
合作關係(N=9)	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	0	0%	0	0%	4.44	2
加強人力(N=9)	3	33.3%	3	33.3%	3	33.3%	0	0%	0	0%	4.00	5
適合活動(N=9)	2	22.2%	5	55.6%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4.00	5
經費比例(N=9)	3	33.3%	4	44.4%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4.11	4
共讀區域(N=9)	4	44.4%	3	33.3%	2	22.2%	0	0%	0	0%	4.22	3

南部地區同意度最高的項目則為「需有一定經費比例在學齡前兒童及家長的服務上」，其同意度之平均數為 4.00，趨向「同意」；其餘八個測量項目之同意度平均數均介於 3.00 至 4.00 之間，趨向「沒意見」，其中並以「分齡辦理活動」、「聘用具有幼教相關學科背景的專業館員」及「加強與其他機構團體的合作關係」等項目之同意度最低，其同意度之平均數均為 3.60。(詳見表 4-4-28)

表 4-4-28 公共圖書館未來應努力之方向（南部地區）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=5)	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	3.60	3
館員訓練(N=5)	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	3.80	2
幼教背景(N=5)	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	3.60	3
擴充空間(N=5)	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	3.80	2
合作關係(N=5)	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	3.60	3
加強人力(N=5)	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	3.80	2
適合活動(N=5)	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	3.80	2
經費比例(N=5)	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	4.00	1
共讀區域(N=5)	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	3.80	2

東部離島地區受訪館員對於九個測量項目之同意度均持「同意」的態度，其中並以「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」的同意度最高，其同意度平均數為 4.80；同意度最低的項目則包括：「聘用具有幼教相關學科背景的專業館員」、「加強學齡前兒童及家長服務的人力資源」、「多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動」，其同意度之平均數皆為 4.00。（詳見表 4-4-29）

表 4-4-29 公共圖書館未來應努力之方向（東部離島地區）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	4
館員訓練(N=5)	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	4.80	1
幼教背景(N=4)	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4.00	6
擴充空間(N=4)	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4.50	2
合作關係(N=5)	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	4.40	3
加強人力(N=4)	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	6
適合活動(N=4)	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	6
經費比例(N=4)	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%	4.25	5
共讀區域(N=4)	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4.50	2

以公共圖書館所屬層級分析，國立級圖書館其同意度最高的項目為「聘用具有幼教相關學科背景的專業館員」，其同意度之平均數為 4.50，趨向「同意」；同意度最低的項目則包括：「加強學齡前兒童及家長服務的人力資源」、「多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動」、「需有一定經費比例在學齡前兒童及家長的服務

上」，其同意度之平均數皆為 3.50，趨向「沒意見」；其餘各個項目之同意度均趨向「同意」。(詳見表 4-4-30)

表 4-4-30 公共圖書館未來應努力之方向 (國立級)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
館員訓練(N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2
幼教背景(N=2)	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4.50	1
擴充空間(N=2)	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	4.00	2
合作關係(N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2
加強人力(N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	3
適合活動(N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	3
經費比例(N=2)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	3.50	3
共讀區域(N=2)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	2

省(市)立級圖書館除了「分齡辦理活動」之同意度平均數為 3.67，趨向「沒意見」之外，其餘八個測量項目之平均數均介於 4.00 至 5.00 之間，趨向「同意」，其中同意度最高的項目為「加強學齡前兒童及家長服務的人力資源」、「需有一定經費比例在學齡前兒童及家長的服務上」、「開闢單獨的學齡前兒童讀物區或親子共讀區」，其同意度之平均數均為 4.67，趨向「同意」。(詳見表 4-4-31)

表 4-4-31 公共圖書館未來應努力之方向 (省市立級)

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=3)	0	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	3.67	4
館員訓練(N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	2
幼教背景(N=3)	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	0	0%	4.00	3
擴充空間(N=3)	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	0	0%	4.00	3
合作關係(N=3)	1	33.3%	2	66.7%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	2
加強人力(N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1
適合活動(N=3)	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00	3
經費比例(N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1
共讀區域(N=3)	2	66.7%	1	33.3%	0	0%	0	0%	0	0%	4.67	1

縣(市)立級圖書館各項平均數在 3.00 至 4.00 之間，同意度最高的項目為

「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」，其同意度之平均數為 4.33，趨向「同意」；而同意度最低的項目則為「分齡辦理活動」，其同意度之平均數為 3.61，趨向「沒意見」，在此測量項目中另有 11 位館員持贊同的態度，有兩位館員則持不贊同的態度（詳見表 4-4-32）。

表 4-4-32 公共圖書館未來應努力之方向（縣市立級）

項目	非常同意		同意		沒意見		不同意		非常不同意		平均數	排序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
分齡辦理(N=18)	2	11.1%	9	50%	5	27.8%	2	11.1%	0	0%	3.61	9
館員訓練(N=21)	8	38.1%	12	57.1%	1	4.8%	0	0%	0	0%	4.33	1
幼教背景(N=20)	2	10%	13	65%	5	25%	0	0%	0	0%	3.85	8
擴充空間(N=20)	7	35%	11	55%	2	10%	0	0%	0	0%	4.25	2
合作關係(N=21)	6	28.6%	12	57.1%	3	14.3%	0	0%	0	0%	4.14	3
加強人力(N=20)	2	10%	15	75%	3	15%	0	0%	0	0%	3.95	6
適合活動(N=20)	2	10%	16	80%	2	10%	0	0%	0	0%	4.00	5
經費比例(N=20)	4	20%	13	65%	3	15%	0	0%	0	0%	4.05	4
共讀區域(N=20)	5	25%	9	45%	5	25%	1	5%	0	0%	3.90	7

五、學齡前兒童及家長服務之完整性

整體而言，全體受訪的兒童圖書館員認為該館對學齡前兒童及家長所提供的服務內容之完整性情形如下：有 3.8% 的館員表示該館之相關服務「非常完整」；34.6% 的館員表示該館之相關服務「完整」；23.1% 的館員則對此表示「沒意見」；34.6% 的館員表示該館之相關服務「不完整」；而表示該館相關服務為「非常不完整」的則佔全體受訪者的 3.8%。

就公共圖書館所在地區分析，以中部地區的受訪館員認為公共圖書館所提供的相關服務完整性最高，其完整性之平均數為 3.22，此測量題項中有五位館員表示該館相關服務「完整」，但該區亦有一位館員表示該館相關服務為「非常不完整」；完整性之排序其次依序為北部地區、東部離島地區，而南部地區受訪館員則認為公共圖書館所提供的相關服務之完整性最低，其完整性之平均數為 2.40，趨向「不完整」。（詳見表 4-4-33）

表 4-4-33 各地區公共圖書館館員認為相關服務之完整性

同意度 地區別	非常完整		完整		沒意見		不完整		非常 不完整		平均 數	排 序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
北部地區	1	14.3%	2	28.6%	1	14.3%	3	42.9%	0	0%	3.14	2
中部地區	0	0%	5	55.6%	2	22.2%	1	11.1%	1	11.1%	3.22	1
南部地區	0	0%	0	0%	2	40%	3	60%	0	0%	2.40	4
東部離島	0	0%	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	3.00	3
整體(N=26)	1	3.8%	9	34.6%	6	23.1%	9	34.6%	1	3.8%	3.00	

註：北部地區 N=7，中部地區 N=9，南部地區 N=5，東部離島地區 N=5

以公共圖書館所屬的層級分析，以省（市）立級圖書館之受試館員認為公共圖書館所提供的相關服務之完整性最高，其完整性之平均數為 3.67，其中有兩位館員持正面之態度，另外一位館員則持負面之態度；其次為縣（市）立級圖書館，其完整性之平均數為 3.05；而完整性最低者為國立級圖書館館員，其完整性之平均數為 1.50，趨向「非常不完整」。（詳見表 4-4-34）

表 4-4-34 各層級公共圖書館館員認為相關服務之完整性

同意度 層級別	非常完整		完整		沒意見		不完整		非常 不完整		平均 數	排 序
	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比	量	百分比		
國立	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	1.50	3
省市立	1	33.3%	1	33.3%	0	0%	1	33.3%	0	0%	3.67	1
縣市立	0	0%	8	38.1%	6	28.6%	7	33.3%	0	0%	3.05	2
整體 (N=26)	1	3.8%	9	34.6%	6	23.1%	9	34.6%	1	3.8%	3.00	

註：國立級 N=2，省（市）立級 N=3，縣（市）立級 N=21

六、學齡前兒童及家長服務之必要性

整體而言，有 80.8% 的受訪館員認為公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務有其必要性，19.2% 的受訪館員則對此表示沒意見。（詳見表 4-4-35）

而以受訪公共圖書館所在地區來分析，同樣有較高比例之館員認為該服務有其必要性，各地區均有 75% 以上的館員對此表示贊同；北部地區七位館員中有一位館員對此表示沒意見，中部地區九位館員中有兩位館員對此表示沒意見，南部的五位館員中有一位館員對此表示沒意見，東部離島地區的五位館員中亦有一位館員對此表示沒意見。（詳見表 4-4-35）

表 4-4-35 各地區公共圖書館館員認為學齡前兒童及家長服務之必要性

地區別	有必要性		無必要性		沒意見	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
北部地區 (N=7)	6	85.7%	0	0%	1	14.3%
中部地區 (N=9)	7	77.8%	0	0%	2	22.2%
南部地區 (N=5)	4	80%	0	0%	1	20%
東部離島 (N=5)	4	80%	0	0%	1	20%
整體 (N=26)	21	80.8%	0	0%	5	19.2%

以公共圖書館所屬層級分析，國立級的兩位受訪館員以及省（市）立級的三位受訪館員均對此測量題項持贊同的態度，認為學齡前兒童及家長的服務是有其必要性的；而縣（市）立級圖書館受試的 21 位館員中則有 16 位館員認為此服務是有其必要性的，其餘五位館員則對此表示沒意見。（詳見表 4-4-36）

表 4-4-36 各層級公共圖書館館員認為學齡前兒童及家長服務之必要性

層級別	有必要性		無必要性		沒意見	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
國立級 (N=2)	2	100%	0	0%	0	0%
省市立級 (N=3)	3	100%	0	0%	0	0%
縣市立級 (N=21)	16	76.2%	0	0%	5	23.8%
整體 (N=26)	21	80.8%	0	0%	5	19.2%

在此測量題項中，受訪的兒童圖書館員除了對學齡前兒童及家長服務之必要性表示其意見之外，部分館員亦以文字說明其看法。除了多數館員對此持正面態度之外，有部分館員則認為公共圖書館雖有為學齡前兒童及家長服務的必要，但仍得視公共圖書館的人力、經費、空間而為之。也有館員認為為了避免干擾閱讀的秩序與環境品質，學齡前兒童的圖書館應與一般的兒童室有所區別，否則會相互影響閱讀秩序。

館員對於公共圖書館學齡前兒童及家長服務之看法大致可分為四個面向，包括：提供學齡前兒童家長所需資訊、從小培養兒童閱讀習慣、應妥善規劃兒童活動空間、應視圖書館人力與經費提供相關服務。詳細內容請見表 4-4-37。

表 4-4-37 館員對公共圖書館學齡前兒童及家長服務之看法

提供學齡前兒童家長所需資訊：

- 1、家長普遍缺發對幼兒教育的認知，然而幼兒教育及由家庭做起，都是不容忽視的，因此圖書館盡可能提供這方面的服務是非常切合需要的。
- 2、親子兩方面本來就應一同成長，尤其在新手父母方面，更需要由圖書館方面提供一些資訊(如活動.圖書...)。
- 3、可協助提供學齡前教育之準備工作。
- 4、期能加強親職教育，做好紮根工作，培養健全國民。
- 5、親子共讀可提昇家庭社會祥和。

從小培養兒童閱讀習慣：

- 1、從小培養閱讀風氣。
- 2、從小愛閱讀，長大必幸福。
- 3、圖書館就像是大家的另一間大書房，並且也是終身學習的好地方，因此從小培養閱讀的習慣是非常重要的。
- 4、提供安全舒適的閱讀空間，可增進親子關係，建立幼兒良好的團體生活基礎，對其未來社會生活有潛移默化的作用。
- 5、閱讀是一切學習的基礎，而從小培養幼兒的閱讀習慣及興趣，可為未來的學習帶來莫大的助益，並養成利用圖書館資源的好習慣。
- 6、閱讀的年齡層降低，坊間都流傳所謂的零歲教育，公共圖書館基於服務大眾的精神，擴大服務對象實屬必要。

應妥善規劃兒童活動空間：

- 1、兒童室與學齡前幼兒的圖書館(幼兒或兒福館)應有區別，否則會相互影響，干擾了閱讀的秩序與環境品質。
- 2、成長中的幼苗需要愛心去灌溉(幼兒年齡小，無法獨自閱讀，而且喜歡吵鬧定性不夠，需家長或家人陪同，另闢專區與學齡兒童分開以避免吵到其他的讀者)。
- 3、尚待空間改善規劃。

應視圖書館人力與經費提供相關服務：

- 1、如有足夠的空間、人力及經費，應有此規劃。
- 2、非假日時段，進入圖書館的讀者多以家長及學齡前小朋友居多，其中也不乏外籍配偶及其小孩，因此是有必要對這個族群多提供一些服務，不過，一個家庭的成員，不可能只有學齡前小孩，多數都是有學齡兒童的家庭，假日多為一起到圖書館來，且公共圖書館讀者群很廣泛，所提供的服務也不一樣，還是得視圖書館的人力、經費，再來談服務的層面可能比較實際。

第五節 綜合討論

本節主要在將前四節所分析之各項內容加以歸納整理，試圖藉此對國內公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務之現況以及館員對相關服務之意見與看法作一呈現。

一、公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況

(一) 兒童圖書館員

目前臺灣地區公共圖書館兒童圖書館員之學科背景主要為非圖書資訊學系、所畢(肄)業，具有幼教相關學科背景者僅佔 7.7%，在編制情形方面又以非正式編制的人員較多，佔整體的 57.7%，由調查結果中也可以發現，全體受訪的兒童圖書館員中有 57.7% 的館員其服務累積年資達 5 年以上，其餘 42.3% 則集中在四年以內，其中又以兩年以內的館員比例較高。

以公共圖書館所屬地區及層級來分析，兒童圖書館員的編制情形各館差異性較大，北部地區兒童圖書館員多為正式編制人員(71.4%)，中部地區之正式編制人員與非正式編制人員所佔的比例相當，南部及東部離島地區則以非正式編制人員居多；國立級及省(市)立級圖書館其兒童圖書館員均為正式編制人員，而縣(市)立級圖書館則以非正式編制人員所佔的比例較高(57.7%)。而各地區公共圖書館及各層級公共圖書館其兒童圖書館員在學科背景以及服務累積年資的部分，依據調查結果可以發現其差異性並不大。

(二) 學齡前兒童族群年齡的界定

全體受訪的公共圖書館中，有 42.3% 的公共圖書館其服務政策有明確界定學齡前兒童的年齡，而其界定的年齡範圍均為零歲至六歲之間，此與美國學者 Erikson 在人格發展中所指的「學前期」之兒童(註 1)、Lee 及 Phillips 所定義的學齡前幼兒期(註 2)，以及國內學者王淑芬(註 3)、劉明德與林大巧(註 4)、蘇建文(註 5) 等人所定義的幼兒期之年齡範圍均是相吻合的。

公共圖書館將學齡與學齡前兒童之年齡加以區隔並界定，有助於館員了解、並分析不同年齡層兒童的特性與需求，進而提供服務與活動。舉凡親子活動、說故事活動、讀書會、好書推薦...等，均可以適當的予以分齡舉辦，以提升服務的品質與成效。

（三）業務負責人

整體而言，公共圖書館兒童室業務負責人大多是由專職的兒童圖書館員來負責（80.8%），其次是由服務一般成人讀者的館員輪流負責（11.5%）。其餘有的館員則表示其業務平日由專職的兒童圖書館員負責，假日再由所有館員輪流負責；有的則因公共圖書館人員不足，因此並無人專職於兒童室業務。

以公共圖書館所在地區來分析，學齡前兒童及其家長服務的業務負責人會因公共圖書館所在地區而有所差異。由調查結果發現，北部、中部及南部地區均有相當高比例（80%以上）的圖書館是由專職的兒童圖書館員來負責，但東部及離島地區僅有40%的圖書館是由專職的兒童圖書館員來負責相關業務。

（四）兒童室開放時間

依據教育部於民國91年10月28日發佈、生效之「公共圖書館設立及營運基準」第28條規定：「公共圖書館開放時間除別有規定外，每週以不少於44小時為原則。週六、週日及夜間宜盡量開放。」（註6）但對於兒童室的開放時間卻未有明確的規定。

調查結果顯示國內公共圖書館兒童室每週平均開放時間為44.5小時，平均開放時間最短的為21小時，最長的為72小時，在開放時數上相差了51小時。由於目前兒童室並未有統一的標準規範其開放時間，以致各館開放時間差距懸殊。

各地區受訪公共圖書館兒童室之每週平均開放時數介於41至48小時之間；以公共圖書館所屬層級而言，各層級公共圖書館兒童室之每週平均開放時數介於43至52小時之間。

相較於一般成人閱覽室的部分，兒童室的開放時間普遍較短，但為了配合兒童及其家長使用公共圖書館的時間，依據調查結果可以發現，兒童室於週六、週日之平均開放時數普遍較週一至週五之平均開放時數來的長。此外，兒童圖書館員認為目前兒童室的開放時間大都能配合兒童及家長的作息，且活動舉辦的時間亦能與兒童及家長能到館的時間相配合。

兒童室的開放時間，會影響家長及學齡前兒童使用公共圖書館的意願，活動時間的安排也應盡可能配合家長與學齡前兒童的作息，如此一來才能提升活動的參與度與成效。

（五）兒童館藏資料

兒童館藏資料的排架方式，仍是以分類法為主要依據，按中國圖書分類法排架的公共圖書館佔 88.5%。此外，還會加上色標或按照圖書資料的顏色來區別排架，或是再依照出版社、套書編列、適合閱讀的年齡、圖書資料的類型、大小等方式來排架。

兒童室館藏排架方式應以易於兒童使用為原則，讓小朋友能輕鬆自在的瞭解圖書分類的方式及其目的，進而找到自己喜歡閱讀的書籍。因此，兒童圖書館員應了解兒童資訊利用時所遇到的困難與其使用特性，進而提供符合需求的服務。

在學齡前兒童的館藏情形部分，目前兒童室將學齡前兒童館藏以獨立的空間方式陳列者（例如：設置學齡前兒童資料專區、專櫃等）並未超過半數（46.2%），多數公共圖書館（53.8%）仍是選擇將學齡前兒童館藏與學齡兒童館藏陳列一起。但有館員表示該館將遷至新館舍，屆時會成立學齡前兒童專區，供親子共讀使用，顯示學齡前兒童及其家長逐漸受到公共圖書館的重視。依據調查結果可以發現，館員認為開闢單獨的學齡前兒童讀物區或親子共讀區是公共圖書館未來應努力的方向之一，此外，應以使用者的需求為導向，將兒童館藏按適合閱讀的年齡加以區分，以利不同年齡的兒童及家長使用。

（六）活動方式、頻率與時間

目前國內公共圖書館舉辦學齡前兒童相關活動的方式仍是以併入一般學齡兒童活動中為主（84%），並未特別分齡辦理，有專為學齡前兒童及家長舉辦活動者僅佔 8%，甚至也有圖書館表示該館完全未提供學齡前兒童及家長任何相關活動。

國內公共圖書館由於經費短缺及人力不足等因素的限制，使得學齡前兒童及家長的活動進行方式均趨於保守，大多選擇併入一般學齡兒童的活動之中來進行。但分齡辦理活動確實有其必要性。研究者從文獻中發現，國外許多公共圖書館不但細分兒童的年齡層（如嬰幼兒、學步兒、幼稚園階段、小學階段之學齡兒童等），為不同年齡層的兒童舉辦各種相關的活動，亦為不同年齡層孩子的家長舉辦適合的講座、研討會，這樣的活動方式大大的滿足不同使用者的需求。因此，兒童的服務與活動亦應視服務對象而異，分析、了解不同年齡層兒童之特性，以滿足個人化之需求。

在活動的頻率方面，多為每週舉辦一次，佔 42.3%；頻率最高為每週辦理 2

至 3 次，其比例僅佔 23.1%；也有部分館員表示該館活動頻率是依經費多寡來決定，以不定期的方式辦理。相較於國外，臺灣地區公共圖書館舉辦兒童活動的頻率低了許多。

由問卷回收的結果可以發現，國內多數公共圖書館為配合兒童及家長的作息，將活動時間多安排在週六、日（87.5%），甚至有三所公共圖書館其活動只在週六、日時進行。以目前的社會型態而言，以雙薪家庭為主，家長能帶著小朋友到館利用的時間雖然以週末居多，但是非假日時的讀者群所帶給公共圖書館的影響也是不容忽視的，例如帶著孫子上公共圖書館的祖父母、幼兒嫗母，甚至是外籍配偶，這些族群之兒童多屬於學齡前兒童階段，因此，公共圖書館可以以分時分段的經營概念，與社區、幼兒園密切合作，建立穩定的讀者群，於非假日時段為學齡前兒童及其家長打造一個專屬於他們的活動與空間，如此一來，不僅能以漸進的方式擴大服務對象的範圍，活動的參與情形也能大大的提昇。

（七）分齡辦理活動情形

目前國內公共圖書館對於學齡前兒童活動並未再予以分齡辦理，甚至有圖書館表示該館並未對學齡前兒童及家長提供任何相關的活動。在國外，公共圖書館不僅將兒童區分為學齡前兒童以及學齡兒童，更依不同年齡層的需求，將學齡前兒童細分成不同的階段，提供個別化的服務與活動。

例如，美國紐約 Queens Borough 公共圖書館在說故事活動方面，就依兒童年齡的不同，每週規劃四個時段的說故事活動，活動包括：Parents/Child Story & Craft（專為 4 至 7 歲兒童及家長提供每月一次的主題故事和各種活動）、Timeless Tales（專為 3 至 5 歲兒童提供每週一次的說故事時間）、Toddler Time（專為 18 至 35 個月大兒童設計的活動）、Mother Goose Time（專為 6 至 17 個月大兒童提供每週三十分鐘活動）；此外，加拿大 Vancouver 公共圖書館在說故事活動方面也依兒童年齡區分為四種，包括：Babytime Storytimes（為 18 個月大以下的嬰兒提供的活動）、Toddler Tales（為 18 個月大至 3 歲兒童提供的活動）、Preschool Storytime（為 3 至 5 歲兒童提供的說故事活動）、Family Stories（提供家庭成員的說故事活動）。紐西蘭的 Wellington 公共圖書館各分館為學齡前兒童舉辦每週兩次的說故事活動，大多安排在上午時段，參加對象不限於兒童，家長也能參與（註 7）。相較之下，國內公共圖書館不僅每週舉辦兒童活動的頻率較低，分齡辦理活動觀念也不夠普及。

雖然以國內目前的情況而言，公共圖書館尚無法做到如同國外公共圖書館將兒童服務再細分為嬰幼兒、學步兒、幼稚園階段、學齡兒童等不同層級的服務，但是將活動分為學齡兒童與學齡前兒童兩個基本的分層仍是有其必要性的，以說

故事活動來說，學齡兒童與學齡前兒童因其理解力的差異，其適合的故事內容就有所不同，不論是活動進行的方式、或是活動進行的時間長度也都不相同。因此，分齡活動不僅能提昇活動的品質，也能讓參與活動的小朋友及家長獲得最適當的服務。

（八）活動的宣傳

相關活動的宣傳方式，除了有 4% 的受訪公共圖書館僅以一種方式（公共圖書館網頁刊登活動訊息）宣傳活動之外，其餘 96% 的受訪公共圖書館均以兩種以上的方式來宣傳活動。各館除了均以公共圖書館網頁刊登活動訊息的方式之外，還會配合其他方式來達到宣傳的目的，所佔比例較高的方式其次依序為圖書館海報、寄發宣傳單、報紙上刊登相關活動訊息、利用公共圖書館刊物宣傳活動，其他方式則包括：由館員直接告知、製作圖書館每月藝文活動表，或透過電台廣播等方式來達到活動宣傳的效果。

活動的宣傳是非常重要的，倘若館員們用心設計的活動無法給予適當的宣傳，實在是非常可惜。因此，加強公共圖書館活動的宣傳，有助於提昇活動的參與度，許多民眾對於公共圖書館的活動內容並不是很瞭解，藉由適當的宣傳，可以讓民眾更了解公共圖書館的服務項目，進而參與活動。

二、服務內容

（一）提供學齡前兒童及家長的服務項目

全體受訪的公共圖書館為學齡前兒童及家長提供的服務項目中，以說故事活動所佔的比例最高（96.2%），除了一所圖書館未提供此項服務之外，其餘各館均有辦理說故事活動。說故事活動可以說是公共圖書館兒童室活動的主要核心，然而，由調查結果中可以發現，有提供分齡辦理說故事活動的公共圖書館僅佔 7.7%，可知分齡辦理說故事活動目前在國內尚未普及；其次依序為幼稚園班訪活動、影片欣賞活動、各項展覽、相關書籍、視聽資料、親子活動、寒暑假閱讀活動、相關雜誌、推薦書單、圖書館利用教育、參考服務、讀書會，以上 13 項活動均有 50% 以上的公共圖書館有提供該項服務。

另一方面，所佔比例偏低的項目則包括：遊戲空間、分齡辦理說故事活動、家長研習活動等項目。由調查結果可以發現，國內公共圖書館兒童室由於受到空間的限制，大多數的公共圖書館並無法提供遊戲空間給予學齡前兒童使用。反觀國內其他相關私人機構在此方面就佔了較大的優勢，例如：信誼基金會所設置之

親子館（親子遊戲空間）、玩具圖書館；華婉兒童圖書館設置的親子活動區等，均提供學齡前兒童及其家長較寬敞的活動空間。

此外，國內公共圖書館兒童室的服務多只偏重在兒童的部分，對其家長之相關服務反而較為忽略，然而，家長是兒童學習的協助者，透過公共圖書館，家長能從中獲得所需資訊，使其增進對公共圖書館的服務與資源的了解，進而支持公共圖書館之各項活動。因此，公共圖書館應多舉辦親子活動、家長研習活動、親子座談會、親子教育專題演講等活動，以協助家長扮演好兒童早期教育者的角色。

在各館實際提供的服務項目中，擁有高參與度的服務項目包括：說故事活動、影片欣賞、幼稚園班訪活動、寒暑假閱讀活動等項目。由調查結果可以發現，不論是國內或國外，說故事活動都是兒童室極重要的服務項目之一。

（二）學齡前兒童及家長的圖書館服務需求

依據受訪公共圖書館兒童圖書館員的觀察，以及平日學齡前兒童及家長使用公共圖書館的情形，館員認為學齡前兒童及家長需要的公共圖書館服務項目包括：幼稚園班訪活動、親子活動、說故事活動、相關書籍、寒暑假閱讀活動、影片欣賞。以上六項活動，均有半數以上的館員認為是學齡前兒童及家長需要的服務，且此六個項目均與公共圖書館實際提供所佔比例較高的服務項目相吻合，顯示以兒童圖書館員的觀察，以及平日學齡前兒童及家長使用公共圖書館的情形來分析，公共圖書館提供的服務項目大多滿足學齡前兒童及家長對圖書館服務的需求。

（三）弱勢族群

由調查結果得知，受訪的公共圖書館中有為弱勢族群之兒童及家長提供相關活動與服務者僅佔 12.5%，其服務內容包括設置視障資料室、視障者專用電腦、林老師至花蓮、苗栗及新店等偏遠地區提供說故事等服務。

在國外，公共圖書館對於低收入戶的貧困兒童及身心障礙兒童等弱勢族群都有主動為其提供閱讀的機會及其他相關的服務與活動，例如 Illinois 州 Springfield 市的 Lincoln 公共圖書館為聽覺障礙或語言障礙的兒童提供手語故事時間（Sign Language Story Hours），讓有學習障礙的兒童也能參與其中（註 8）。陳書梅的文章中也提到，臺灣已進入多元文化族群的社會，公共圖書館應掌握臺灣社會發展的脈動與新趨勢，落實服務弱勢族群、提昇其閱讀素養的任務。如公共圖書館可為外籍新娘等新移民施行生涯資訊服務，推薦有關親職教育、法律及適合新移民閱讀之館藏資源，並指導其閱讀方法與技巧，以協助其解決異國生活可能遭逢之

問題（註9）。

公共圖書館為社會教育機構，應提供多元化的學習管道，滿足不同兒童的資訊需求，以確實保障每個兒童的學習權力。對於弱勢族群如身心障礙者、偏遠地區、低收入戶之兒童，以及外籍配偶等，都應提供其更多更妥善更完備的圖書館相關服務，真正予以弱勢族群公平的服務，公共圖書館是可以為他們盡一份心力的。

三、館員之意見與看法

（一）公共圖書館具備的條件與優勢

整體而言，兒童圖書館員認為公共圖書館所具備的條件與優勢以「提供親子共讀區」此項目之同意度最高，其同意度之平均數為 4.31，其次為「活動舉辦的時間與兒童及家長能到館時間配合」，其同意度之平均數為 4.24，均趨向「同意」。

（二）學齡前兒童及家長不使用公共圖書館的可能因素

整體而言，受訪的兒童圖書館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館資源與服務的可能因素中，以「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」此項目之同意度最高，其同意度之平均數為 3.70，同意度趨向「沒意見」；同意度最低的項目則為「館舍位置偏遠、交通不便」，其同意度之平均數為 2.25，趨於「不同意」，顯示多數館員認為公共圖書館之館舍位於交通便利之處，但亦有 16.7%的受訪館員認為該館位置偏遠、交通不方便。

各地區公共圖書館兒童圖書館員對於學齡前兒童及家長不使用該館資源與服務的可能因素中，以「相關館藏不夠新穎」此項目之差異最大，其中以中部地區公共圖書館館員對於相關館藏不夠新穎的同意度最高，並以北部地區館員的同意度最低。

（三）面臨的困難

整體而言，兒童圖書館員認為公共圖書館在推動學齡前兒童及家長服務時所面臨的困難中，以「人力資源不足」的同意度最高，其同意度之平均數為 4.40，趨向「同意」；「經費問題」、「館內空間不足」此兩個項目之同意度亦趨向「同意」；而同意度最低的項目則為「公共圖書館開放時間的限制」，其同意度之平均數為 2.50，趨向「不同意」，其他如：「主管的支持度低」、「公共圖書館地點、交通的

限制」等項目之同意度亦是趨向「不同意」。

各地區公共圖書館兒童圖書館員對於該館在推動學齡前兒童及家長服務時所面臨困難中，僅以「主管的支持度低」此項目的差異較大，北部、東部離島、南部地區的館員態度相似，對於此項目之同意度均低於中部地區，中部地區館員對此項目擁有較高的同意度，中部地區館員在推動學齡前兒童及家長服務時主管的支持度普遍較其他地區低。

（四）未來應努力的方向

整體而言，兒童圖書館員認為公共圖書館在推動學齡前兒童及家長的服務上，未來應努力的方向以「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」的同意度最高，其同意度之平均數為 4.31，趨向「同意」；而同意度最低的項目為「分齡辦理活動」，其同意度之平均數為 3.65，趨向「沒意見」。

各地區公共圖書館兒童圖書館員對於該館在學齡前兒童及家長服務上，未來應努力方向中，以「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」、「擴充活動空間、閱讀空間」兩個測量項目之差異較大，館員對於此兩項目之同意度會因公共圖書館所在地區而有所差異，但並不會因圖書館所屬層級而有所差異。

在「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」此項目中，南部地區館員對此項目之同意度最低，又以東部離島地區之同意度最高，東部離島地區館員對於「加強館員相關訓練，舉辦研習活動」的同意度之平均數較其他地區高。

在「擴充活動空間、閱讀空間」此項目中，東部離島地區與中部地區館員對「擴充活動空間、閱讀空間」之同意度的平均數較北部及南部地區高，東部離島、中部地區的館員認為應擴充活動空間與閱讀的空間。

（五）服務的完整性

整體而言，受訪館員對於該館服務的完整性情形，依所佔百分比依序說明如後：有 34.6%的受訪館員表示該館所提供的相關服務完整；同樣有 34.6%的受訪館員表示該館所提供的相關服務並不完整；其次有 23.1%的受訪館員對此表示沒意見；而 3.8%的受訪館員表示該館為學齡前兒童及家長所提供的服務內容非常完整；另外，表示該館相關服務為非常不完整者亦佔 3.8%。此外，由調查結果亦可得知，館員對於公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務之完整性並未因公共圖書館所在地區或所屬層級而有所差異。

（六）服務的必要性

整體而言，有 80.8% 的受訪館員認為公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務有其必要性，有 19.2% 的受訪館員則對此表示沒意見。此外，由調查結果亦可得知，館員對於公共圖書館提供學齡前兒童及家長服務之必要性並未因公共圖書館所屬地區別或層級別而有所差異。

註釋

- 註 1：劉明德、林大巧編著，兒童發展與輔導（臺北市：揚智文化，民 92 年），頁 12-13。
- 註 2：徐貴蓮，「臺北市幼兒父母對親職教育需求之研究」（國立師範大學社會教育學系，碩士論文，民 83 年），頁 20。
- 註 3：黃志成、王淑芬著，幼兒的發展與輔導（臺北市：揚智文化，民 90 年），頁 5。
- 註 4：同註 1，頁 6。
- 註 5：蘇建文，「學齡前兒童之心理發展」，兒童教育 7 期（民 68 年），頁 1-9。
- 註 6：公共圖書館設立及營運基準，台（九一）社（三）字第九一一五六一一八號令，民國 91 年 10 月 28 日發佈生效。
- 註 7：林怡心，「公共圖書館推行說故事活動之研究—以臺北市立圖書館為例」（私立淡江大學資訊與圖書館學研究所，碩士論文，民 91 年），頁 18-21。
- 註 8：Peggy Barber, 68 Great Ideas, the Library Awareness Handbook. (Chicago: American Library Association, 1982) : 20.
- 註 9：陳書梅，「後『誠品化』的公共圖書館營運管理之思考--從閱讀的角度探討」，北縣文化 84（民 94 年 3 月），頁 55-56。

第五章 結論與建議

本研究的目的是為了解臺灣地區公共圖書館對於學齡前兒童及家長服務之現況，並探討館員對目前及未來國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之相關意見與看法。研究過程蒐集國內外相關文獻，綜合其理論基礎，闡述學齡前兒童的定義與特質及其閱讀需求以及家長的角色內涵，藉以了解學齡前兒童及家長的資訊需求；並利用問卷調查法，調查臺灣地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況、館員對公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務的意見與看法。並根據調查的結果歸納出結論，提出建議以作為公共圖書館推動學齡前兒童及家長服務之參考，茲將研究結論、建議與進一步研究建議列述於本章。

第一節 結論

一、人力資源問題仍是公共圖書館提供兒童服務的主要困難

在受訪的公共圖書館中，有五成以上的兒童圖書館員屬非正式編制人員（包含約聘僱人員及臨時人員）。此外，有九成以上的受訪兒童圖書館員為非圖書資訊學系、所畢（肄）業，其中為幼教相關學科畢業者僅有兩人；而圖書資訊學系、所畢（肄）業者所佔的比例更是不到一成。除了兒童圖書館員缺乏專業背景之外，亦顯示公共圖書館在推動學齡前兒童及家長服務時面臨人力不足的困難。

國內其他相關研究如：兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究（註1）、臺北市兒童圖書館與兒童書店合作之可行性研究與合作模式之建構（註2）等研究也都顯示兒童圖書館員之專業背景普遍不足，且多由非正式編制的人員任職。

二、學齡前兒童及家長不常使用公共圖書館的因素仍以缺乏瞭解為主

根據調查結果發現，兒童圖書館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館的各項可能因素中，「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」為最主要的因素。有館員表示，由於一般民眾多保留對舊有公共圖書館的印象，使得使用公共圖書館的族群仍是以學生居多，再加上公共圖書館的宣傳活動一旦做的不夠，家長便無法獲取相關活動訊息，如此一來，便無法提升學齡前兒童及家長主動參與公共圖書館活動，並使用公共圖書館各項資源

與服務的意願。

三、兒童室對學齡前兒童及家長服務的重視程度不及學齡兒童

國內公共圖書館對於學齡兒童所提供的服務與活動可說是包羅萬象，但目前國內公共圖書館對學齡前兒童及家長的服務普遍較為匱乏，舉辦學齡前兒童相關活動的方式仍是以併入一般學齡兒童活動中為主，並未特別分齡辦理，有專為學齡前兒童及家長舉辦活動的公共圖書館所佔的比例不到一成，甚至也有館員表示完全未提供學齡前兒童及家長相關活動，有為家長提供服務與活動的圖書館更是少之又少，各館仍是以國小的學齡兒童為主要的服務對象。

根據統計結果發現，館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館的因素除了學齡前兒童及家長不知道如何使用公共圖書館，對公共圖書館服務的瞭解不夠之外，還包括公共圖書館所舉辦的活動中適合學齡前兒童及家長參與的活動普遍較少，然而，館員卻對「多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動」持較低的同意度，顯示學齡前兒童及家長的服務普遍未受到公共圖書館的重視。

歐、美幼教學者專家的研究結果都證實了幼兒階段發展的重要性；而 Freeman 及 Wasserman 在研究中也發現，父母對兒童早期閱讀能力及興趣的培養具有很高的相關性（註3）。因此，培養學齡前兒童使用圖書館的習慣，並且指導家長如何選擇兒童讀物及引導兒童閱讀的技巧，是兒童圖書館館員的重要職責。

四、公共圖書館兒童室普遍存在活動空間不足的問題

兒童圖書館員認為「館內空間不足」為目前公共圖書館在推動學齡前兒童及家長服務時所面臨的主要困難之一，其中又以中部地區及東部離島地區之公共圖書館兒童室的活動空間與閱讀空間較為不足。

由於學齡前兒童及家長對親子共讀區的使用需求極高，加上各項活動舉辦時所需要的空間，國內兒童室的空間明顯不足。然而面對空間的不足，多數的公共圖書館只能透過延伸服務的方式向外發展，例如與社區、幼稚園，或是企業合作，以此取得活動的場地。

有館員認為為了避免干擾閱讀的秩序與環境品質，提供學齡前兒童服務的空間應與一般的兒童室有所區別，否則會相互影響閱讀秩序，干擾其他使用者的閱讀權利。然而如何在有限的人力、經費及空間裡，規劃有效的活動空間並維持閱

讀環境的品質，為未來公共圖書館需努力的目標。

第二節 建議

一、重視兒童圖書館員的培訓

由調查結果可以發現，目前國內公共圖書館兒童室之服務人員以非圖書資訊相關學科背景者為主，其中又以非正式編制人員為多（包含約聘僱人員及臨時人員），公共圖書館在面對經費短缺、組織不全、人員流動率高、且專業館員不足的情形之下，公共圖書館應積極辦理各項研習活動，主動提供館員相關培訓課程。對外可以尋求外界專業人士的協助，透過舉辦研習營、研討會或講座等方式進行集體培訓，並鼓勵館員以自我學習的方式來彌補專業不足之缺失；對內則以在相關服務上成效優異的公共圖書館為範本（例如台北市立圖書館總館），以經驗分享的方式，了解他館在學齡前兒童及家長相關服務上之心得及相關活動之情形，透過仿效及學習來提昇兒童圖書館員提供相關服務與活動的能力。

二、依情形分齡辦理活動

就目前國內公共圖書館的經費與人力而言，分齡辦理兒童室之各項服務與活動確實有其困難，更遑論仿效國外的作法將學齡前兒童及家長的服務再進一步細分年齡層來進行活動，但分齡辦理活動確實能讓相關服務與活動獲得更好的效果。由於不同年齡層兒童理解力的差異，家長的需求也不相同，公共圖書館可以選擇參與情形踴躍的服務項目與活動（如說故事活動、影片欣賞），並視情形予以增加活動場次，進而達到分齡辦理活動的目的，以符合不同年齡層兒童及家長的需求。

三、加強與其他機構團體的合作關係

幼稚園班訪活動為各項服務與活動中參與度最高的項目之一，公共圖書館應把握此現況，積極加強與社區幼稚園之合作關係，讓公共圖書館與社區幼稚園間維持良好的互動，不僅能讓學齡前兒童及早奠定終身學習的能力及利用公共圖書館的習慣，幼稚園也能透過公共圖書館來支援家長學習親子共讀的技巧；公共圖書館也在合作的關係中達到推廣的目的，讓家長了解公共圖書館的功能，促使學齡前兒童及家長使用公共圖書館資源、參與公共圖書館的活動。在幼教專業人員

與公共圖書館相關資源的雙重努力之下，勢必能提供學齡前兒童及家長一個優良的學習環境，同時增加幼稚園老師與館員的溝通，建立友好關係，以了解更多學齡前兒童及其家長的需求，彼此彌補自身之不足，充分發揮教育功能。此外，以國外發展經驗來看，公共圖書館透過與其他企業團體、基金會的合作關係，能舒緩公共圖書館經費短缺的窘境。

對於公共圖書館空間不足的問題，透過與社區活動中心或是其他機構的合作，能提供學齡前兒童及家長較兒童室寬敞的活動空間，也讓公共圖書館舉辦的活動不再侷限於館內，向外延伸服務。較大的活動空間，能讓更多的兒童及家長來參與活動，也使兒童活動、親子活動的進行較不少到干擾，相對的，也降低影響其他成人讀者使用公共圖書館的權益。

四、加強公共圖書館對弱勢兒童的服務

國內公共圖書館對於身心障礙者、偏遠地區、低收入戶、外籍配偶等弱勢族群之兒童及家長提供的服務相當有限，僅有少數公共圖書館提供相關服務，其內容包括視障者所需之軟硬體資料與資源的提供，以及為偏遠地區兒童說故事等服務。倘若公共圖書館能藉由與其他單位的合作如醫療機構、兒童福利機構、家扶中心等，便能了解弱勢族群兒童及家長的特殊需求，進而提供弱勢族群兒童及家長所需資源，保障弱勢兒童及家長能享有相同之權益。

以外籍配偶為例，目前臺灣地區外籍配偶人數逐年增加，文化上的差異，使得外籍配偶家庭及其子女面臨許多困難，公共圖書館可以透過相關單位，了解外籍配偶家庭及其子女對公共圖書館的需求，藉由活動的舉辦，指導外籍配偶親子共讀的技巧，如此一來，不僅提供外籍配偶學習中文的機會，同時也協助其解決子女教養問題；此外，也讓外籍配偶家庭的子女能從小培養閱讀的習慣，避免成長過程中有學習障礙的情形發生。

在國外，公共圖書館會為聽覺障礙或語言障礙的兒童提供手語故事時間（Sign Language Story Hours）的服務，讓有學習障礙的兒童也能參與公共圖書館的活動（註 3），此外，也會主動為低收入戶的兒童提供閱讀的機會。國內民間組織提供資金贊助購買書籍，改善偏遠地區的閱讀環境，拉近城鄉知識的落差，如國語日報、金車教育基金會、富邦文教基金會結合企業力量自 92 年發起「送報到山巔」活動，希望將優良讀物帶給偏遠地區的學童閱讀，透過讀報教育，提昇小朋友的閱讀風氣（註 4）。

相形之下，國內公共圖書館對弱勢族群的服務較為缺乏，在受訪的公共圖書

館中亦僅有 23.1% 的館員認為提供弱勢族群相關服務是有其需要的，顯示弱勢族群的權益較受到公共圖書館的忽略。

五、招募志工舒緩經費及人員短缺問題

由於公共圖書館面臨經費與人員不足的問題，使得各項服務與活動的推廣對兒童室館員來說是相當大的負擔，為了讓有限的人力與經費也能提供滿足學齡前兒童及家長的需求，可以由公共圖書館提供訓練課程，以招募志工的方式來舒緩經費及人員短缺的問題。

除了透過志工，也可以由社區年長者、青少年或家庭主婦來擔任協助活動進行或活動訊息傳遞的角色，協助館員專業性之外的工作。招募志工雖然是改善圖書館人力不足的目的之一，但更重要的是能夠拉近公共圖書館與社區之間的距離，使其互動關係更為密切。

在處處談資源共享、時時找合作對象的年代裡，結合社區資源推動公共圖書館的各項服務是必然趨勢。只要結合得宜，圖書館就能做得輕鬆，同時獲得社區的肯定（註 5）。

六、加強圖書館兒童服務的宣導與推廣

依據調查結果可以發現，館員認為學齡前兒童及家長不使用公共圖書館所提供的資源與服務的最大因素為「學齡前兒童及家長不知如何使用公共圖書館，對公共圖書館的服務了解不夠」，顯示一般大眾對於公共圖書館的功能仍不夠了解。其實很多家長對於公共圖書館的印象仍停留在借閱書籍、閱讀報章雜誌的傳統認知上，對於公共圖書館所提供的親子活動並不了解，甚至有家長以為參與各項活動是需要付費的，學齡前兒童及家長對公共圖書館服務的不了解，使得公共圖書館錯失了許多真正需要服務的潛在使用者，這些潛在的使用者尚待公共圖書館館員來開發。

因此，除了將圖書館利用教育向下紮根、從小培養兒童利用公共圖書館的習慣之外，對於家長，公共圖書館可以透過公共關係，例如學校、社區、企業、地方傳播媒體（如地區性報章雜誌、電視台與廣播電台）等管道，加強宣導公共圖書館的功能與服務的內涵，加深大眾對公共圖書館兒童服務的印象，進而參與公共圖書館活動。

第三節 進一步研究之建議

本研究以探討臺灣地區公共圖書館對學齡前兒童及家長服務現況為主，屬初探性之研究，研究內容尚有不足之處，未來研究可依據下列建議加以延伸。

一、擴大研究對象至鄉鎮圖書館

本研究之研究對象僅包含縣市級以上之公共圖書館總館，其餘各分館及鄉鎮圖書館因時間及能力之限制而無法顧及，然而鄉鎮圖書館與一般民眾之關係更為密切，故未來可將研究對象延伸至鄉鎮圖書館，更能突顯出不同層級之公共圖書館在對學齡前兒童及家長服務上之差異。

二、深入研究國內其他私人機構團體

本研究以公共圖書館為主，文獻中僅概略述及有提供學齡前兒童及家長服務的團體，而這些私人機構大多都需要付費才能參與，其服務的內容為何？提供的活動、環境與公共圖書館又有何差異？其服務與活動的成效如何？為何家長願意付費參與這些私人機構的活動？進一步探討其現況，以提供公共圖書館在相關服務上之參考。

三、以學齡前兒童及家長的角度來探討公共圖書館所提供的服務

本研究是以兒童圖書館員的角度，並依其平日觀察學齡前兒童及家長參與公共圖書館相關服務與活動的情形，來探討公共圖書館提供相關服務的現況及學齡前兒童及家長對公共圖書館的需求情形。未來研究可以朝使用者的角度，探討學齡前兒童家長的資訊行為，以及對公共圖書館各項服務的滿意度。

四、外籍配偶家庭及其子女對公共圖書館的需求

研究者透過問卷前測訪談發現，目前臺灣地區外籍配偶利用公共圖書館的情形很普及，但他們大多不了解公共圖書館的功能，也不知道如何使用公共圖書館的各項服務與活動。因此，未來研究可探討外籍配偶家庭及其子女的資訊需求，並就公共圖書館提供相關服務的現況做進一步的研究。

註釋

- 註 1：周均育，「兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究」，國立中興大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 90 年。
- 註 2：李媽紅，「臺北市兒童圖書館與兒童書店合作之可行性研究與合作模式之建構」，國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 89 年。
- 註 3：Peggy Barber, 68 Great Ideas, the Library Awareness Handbook. (Chicago: American Library Association, 1982) : 20.
- 註 4：劉偉瑩，「送報到山巔」，國語日報（民 93 年 2 月 19 日），第 15 版。
- 註 5：周倩如，「灌溉公共圖書館的閱讀種籽：和社區手牽手撒下閱讀種籽」，書香遠傳 23 期（民 94 年 4 月），頁 39-41。

參考書目

壹、中文部分

一、圖書

- Allen, E. Eileen、Marotz, Lynn R. 合著；崔鮮泉譯。幼兒發展概貌：受孕至八歲兒童的發展。新加坡：亞洲湯姆生國際，民 91 年。
- Ames, Louise Bates、Ilg, Frances L. 合著；林柳君譯。你的七歲孩子：保守而退卻的年齡。臺北市：信誼，民 76 年。
- Ames, Louise Bates、Ilg, Frances L. 合著；林柳君譯。你的六歲孩子：鍾情而反抗的年齡。臺北市：信誼，民 75 年。
- Ames, Louise Bates、Ilg, Frances L. 合著；許麗玉譯。你的四歲孩子：狂野而美妙的年齡。臺北市：信誼，民 75 年。
- Ames, Louise Bates、Ilg, Frances L. 合著；陳竹華譯，你的兩歲孩子：又好氣又惹人愛憐的年紀。臺北市：信誼，民 76 年。
- Ames, Louise Bates、Ilg, Frances L. 合著；游淑芬譯，你的三歲孩子：亦敵亦友的年齡。臺北市：信誼，民 76 年。
- 于錢寧娜。「二十一世紀公共圖書館的趨勢及展望」。林勤敏、施慧如編輯。新世紀.新理念:公共圖書館發展實務研討會。臺中市：行政院文化建設委員會，民 89 年：頁 2-3-2-10。
- 王天中。生涯規劃概論。臺北市：桂冠，民 84 年。
- 王嘉鈴。「臺灣地區公共圖書館青少年服務現況與發展之探討」。國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 90 年。
- 王嘉龍。「從教育部發起『全國兒童閱讀週』活動：談家庭親子閱讀活動」。國家圖書館編。終身學習就從兒童閱讀開始：九十年度全國兒童閱讀週專輯。臺北市：國家圖書館，民 90 年：頁 48-53。
- 李媽紅。「臺北市兒童圖書館與兒童書店合作之可行性研究與合作模式之建構」。國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 89 年。
- 周均育。「兒童圖書館的閱覽及活動規劃」（文化建設基金管理委員會補助文化機構專業人員出國研習研習心得報告，民 88 年 7 月 10 日-9 月 2 日）。臺中市：國立臺中圖書館，民 88 年：頁 26-27。
- 周均育。「兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究」。國立中興大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 90 年。
- 林良等著。張湘君主編。認識幼兒讀物。臺北市：天衛文化，民 84 年。

- 林怡心。「公共圖書館推行說故事活動之研究—以臺北市立圖書館為例」。私立淡江大學資訊與圖書館學研究所，碩士論文，民91年。
- 林美琴。「新閱讀文化：從兒童讀書會的閱讀功能談起」。國立臺中圖書館編。第四屆全國讀書會博覽會實錄。臺北市：行政院文化建設委員會，民89年：頁48-50。
- 林美琴。兒童讀書會DIY。臺北市：天衛文化，民88年。
- 松居直著；劉滌昭譯。幸福的種子：親子共讀圖畫書。臺北市：臺灣英文雜誌，民國84年。
- 凌夙慧。「公共圖書館推動兒童閱讀活動之調查研究」。臺東師範學院兒童文學研究所，碩士論文，民91年。
- 徐貴蓮。「臺北市幼兒父母對親職教育需求之研究」。國立師範大學社會教育學系，碩士論文，民83年。
- 袁之琦、游恒山編譯。心理學名詞辭典。臺北市：五南圖書，民75年。
- 國立臺灣師範大學家庭教育中心執行編撰。閱讀四季：親子閱讀指導手冊。臺北市：教育部，民90年。
- 國立編譯館主編。圖書館學與資訊科學大辭典。臺北市：漢美，民84年。
- 曾淑賢。「推動兒童閱讀風氣奠定全民終身學習的基礎」。新世紀新理念：公共圖書館發展實務研討會。臺中市：行政院文化建設委員會，民89年：頁2-11-2-41。
- 游乾桂。做孩子的心理學家。臺北市：遠流，民78年。
- 黃志成、王淑芬合著。幼兒的發展與輔導。臺北市：揚智文化，民90年。
- 黃志成。兒童發展。臺北市：啟英文化，民86年。
- 黃迺毓。家庭教育。臺北市：五南圖書，民88年。
- 黃焜璋。新生兒的照顧：生命的第一步。臺北市：健康世界，民80年。
- 楊怡婷。「幼兒閱讀行為發展之研究」。國立師範大學，碩士論文，民84年。
- 聞功沅。「臺北市立圖書館兒童服務推廣至家庭之研究」。國立臺灣大學圖書館資訊學研究所，碩士論文，民85年。
- 臺北市立圖書館主編。「蟲書蟲語樂一夏」。臺北市立圖書館暑期閱讀活動手冊。臺北市：臺北市立圖書館，民國88年。
- 劉明德、林大巧編著。兒童發展與輔導。臺北市：揚智文化，民92年。
- 劉慶仁。美國教育改革研究。臺北市：國立教育資料館，民89年。
- 鄭雪玫。兒童圖書館理論/實務。臺北市：臺灣學生書局，民72年。
- 鄭雪玫。臺灣地區的兒童圖書館。臺北市：漢美，民82年。
- 鄭雪玫計畫主持。臺灣地區省（市）縣（立）公私立兒童圖書館（室）現況調查研究。臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民81年。
- 盧素碧。幼兒的發展與輔導。臺北市：文景，民82年。

賴苑玲。「談閱讀活動在國民小學的推廣」。國家圖書館編。終身學習就從兒童閱讀開始：九十年全國兒童閱讀週專輯。臺北市：國家圖書館，民90年：頁26-33。

魏美惠。近代幼兒教育思潮。臺北市：心理，民84年。

二、期刊論文

吳紹群。「兒童閱讀運動中圖書館的參與和角色」。國立中央圖書館臺灣分館館刊7卷2期(民90年6月)：頁76-89。

宋豐雄。「論如何拓展兒童服務的新課題」。臺北市立圖書館館訊1卷3期(民72年12月)：頁13-17。

李玉瑾。「談父母管教與幼兒教育」。社教資料雜誌188期(民83年3月)：頁10-13。

李明傑。「從臺中市立文化中心兒童室談如何經營兒童圖書館」。臺北市立圖書館館訊12卷2期(民83年12月)：頁87-90。

周均育。「我們的圖書館是BABY的樂園嗎?」。社教資料雜誌249期(民88年4月)：頁16-18。

林秀兒。「圖書館—社團的關係與意義：回顧臺北縣立圖書館與動態閱讀的發展」。北縣文化84(民94年3月)：頁57-67。

周倩如。「灌溉公共圖書館的閱讀種籽：和社區手牽手撒下閱讀種籽」。書香遠傳23期(民94年4月)：頁39-41。

林勤敏。「從書香到書鄉：論公共圖書館的角色和功能」。社教資料雜誌150期(民80年1月)：頁10-15。

邱淑蘋。「美國兒童圖書館之發展演進及其服務理念」。書苑26期(民84年10月)：頁44-53。

洪慈雲、鄭宗諭。「影響學前兒童閱讀能力的因素及台灣未來的研究方向」。人文及社會學教學通訊7卷5期(民86年2月)：頁72-80。

胡懿琴。「略談美國公共圖書館對學齡前兒童之服務」。臺北市立圖書館館訊1卷3期(民72年12月)：頁18-22。

馬廣亨。「我們還能做什麼?--省立台中圖書館兒童閱覽的回顧與前瞻」。國教輔導20卷8期(民70年7月)：頁1-3。

高錦雪。「公共圖書館與兒童閱讀」。臺北市立圖書館館訊8卷2期(民79年12月)：頁17-20。

陳月麗。「愛書，惜書，樂與書為伍」。北縣文化84(民94年3月)：頁99-105。

陳昭伶。「在親子共讀中享受兒童文學的樂趣」。全國新書資訊月刊78(民94年6月)：頁4-6。

- 陳家詡。「兒童圖書館：信誼 永遠的孩子王」。《書香遠傳》2期(民92年7月)：頁35-38。
- 陳家詡。「國語日報兒童圖書館 小朋友的大觀園」。《書香遠傳》4期(民92年9月)：頁36-37。
- 陳家詡。「帶著小朋友一起讀繪本」。《書香遠傳》2期(民92年7月)。
- 陳家詡。「華婉兒童圖書館 陪伴新竹囡仔」。《書香遠傳》6期(民92年11月)：頁28-31。
- 陳家詡。「親子共讀大小朋友一起成長」。《書香遠傳》22(民94年3月)：頁16-17。
- 陳家詡。「貓頭鷹兒童圖書館相招來讀冊」。《書香遠傳》3期(民92年8月)：頁38-41。
- 陳書梅。「後『誠品化』的公共圖書館營運管理之思考--從閱讀的角度探討」。《北縣文化》(民94年3月)：頁49-56。
- 曾淑賢。「臺北市立圖書館民生分館兒童室推廣活動」。《臺北市立圖書館館訊》2卷1期(民73年9月)：頁21-22。
- 曾琪淑。「兒童閱讀指導深析」。《書香季刊》8期(民80年3月)：頁45-59。
- 劉瑩。「如何作好啟蒙兒童心靈的良師--談父母與孩子共賞兒童文學的方法」。《社教資料雜誌》188期4卷(民83年3月)：頁5-9。
- 廣瀨恆子。「引導孩子閱讀興趣的日本『兒童讀書週』」。《精湛》17期(民81年11月)：頁50-51。
- 鄭雪玫。「公共圖書館兒童暑期活動淺探」。《臺北市立圖書館館訊》8卷2期(民79年12月)：頁9-16。
- 蕭淑韻。「溫馨的幼兒園--信誼基金會幼兒圖書館」。《臺北市立圖書館館訊》12卷2期(民83年12月)頁91-92。
- 賴苑玲。「談閱讀活動在國民小學的推廣」。《全國新書資訊月刊》27期(民90年3月)：頁3-5。
- 謝秀芬。「親職教育在社區發展中的功能」。《社區發展》36期(民75年12月)：頁16-18。
- 嚴智權。「談圖書館的兒童活動」。《社教資料雜誌》187期(民83年2月)：頁22-23。
- 蘇建文。「學齡前兒童之心理發展」。《兒童教育》7期(民68年)：頁1-9。
- 蘇國榮。「圖書館員協助兒童閱讀的策略」。《全國新書資訊月刊》22期(民89年10月)：頁12-14。

三、網路資源

林際翔，「家庭會客室：遇見圖畫書系列」

www.goodtv.com.tw/letter.phtml?let_id=259&action=view&let_n

um=111 (2004/03)

國家圖書館線上「臺閩地區圖書館暨資料單位名錄」

<http://www2.ncl.edu.tw/libdir/index.asp> (2004/10/25 查詢)

四、其他

公共圖書館設立及營運基準，台（九一）社（三）字第九一一五六一一八號令，民國 91 年 10 月 28 日發佈生效。

成漢。「閱讀夏夏叫 鼓勵兒童暑假讀好書」。民生報（民 93 年 6 月 12 日）：CR2 版，桃竹苗新聞。

吳維豪。「好書拿出來分享：全國好書交換日，鼓勵民眾參與」。民生報（民 94 年 7 月 5 日）：C6 版，活動特刊。

萬中一。「信宜基金會：守護孩子唯一的童年」。經濟日報（民 92 年 3 月 17 日）：第 39 版，企業暖流。

劉偉瑩。「送報到山巔」。國語日報（民 93 年 2 月 19 日）：第 15 版。

貳、西文部分

一、圖書

Barber, Peggy. 68 Great Ideas, the Library Awareness Handbook. Chicago: American Library Association, 1982.

Ernst, Linda L. Lapsit Services for the Very Young Child : A How-to-Do-It Manual. N.Y. : Neal-Schuman, 1995.

Nespeca, Sue McCleaf. Library Programming for Families with Youth Children. East Brunswick, N. J. : Neal Schuman, 1994.

Thoeni, Angie R. "Provision of Library Services to Preschool Students and Their Parents In Missouri Public Schools." MS. Diss., Central Missouri State University, 1998.

二、期刊論文

Cherry, Susan S. "Youthreach Preschool Programs Stimulate Tots, Educate Adults." American Libraries 10:4 (April 1979) : 204-205.

- Cullinan, Bernice E., Ellin G., and Angel, M. J. "Books, Babies, and Libraries: the Librarian's Role in Literacy Development." Language Arts 67 (November 1990) : 750-755.
- Dougherty, R. M. "The Opportunity to Empower : ALA, Children and Reading." American Libraries 22 : 2 (February 1991) : 176-179.
- Edwards, Linda H. "Kids Eye View of Reading: Kindergartners Talk About Learning How to Read." Childhood Education 70 (Spring 1994) : 137-141.
- Elbert, Carol "Patents 、 Kids and Books: A Literature Workshop for Parents of Preschoolers." Illinois Libraries 67 (Jan 1985) : 80-82.
- Feinberg, Sandra "The Parent/Child Workshop : A Unique Program." School Library Journal 31:8 (April 1985) : 38-41.
- Flatow, K. M. "Programs for Babies in Public Libraries." Illinois Libraries 79 : 3 (Summer 1997) : 107-109.
- Freeman, E. B. and Wasserman, V. "A Will Before There's A Way : Preschoolers and Books." Reading Horizons 27 : 2 (1986) : 112-122.
- Fresonke, Julia "Sharing the Library with Children at Risk." Public Libraries (July/August 1999) : 254-256.
- Hildebrand, V. L. and Bader, L. A. "An Exploratory Study of Parents' Involvement in Their Child's Emerging Literacy Skills." Reading Improvement 29 : 3 (1992) : 163-170.
- Koepke, Jean E. and Williams, Cheri. "Child-Rearing Information: Resources Parents Use." Family Relations 38 : 4 (Oct. 1989) : 462-465.
- Locke, J. L. "Summer Reading Activities-Way Back When." Journal of Youth Services in Libraries 6:1 (Fall 1992) : 72-78.
- Mellon, Constance A. "It's the Best Thing in the World! : Rural Children Talk About Reading." School Library Journal 38 : 8 (August 1992) : 37-40.
- Morrow, Lesley Mandel "Home and School Correlates of Early Interest in Literature." Journal of Educational Research 76(March-April 1983) : 221-230.
- Nicholas, David and Marden, Mary "Parents and Their Information Needs. A Case Study : Parents of Children Under the Age of Five." Journal of Librarianship and Information Science 30 : 1 (March 1998) : 35-47.
- Potter, Jo K. "Two Times Tow." Illinois Libraries 67 (Jan 1985) : 60-64.
- Scarborough, Hollis S., Dobrich, W., and Hager, M. "Preschool Literacy Experience and Later Reading Achievement." Journal of Learning Disabilities 24 (1991) : 508-511.
- Sturdivant, Nan and Audley, Cathy "Meet Me at the Library." Wilson Library Bulletin 63 : 8 (April 1989) : 52-54.

Terwilliger, Gail "A Sampling of Parents Education Programs." Public Libraries
(Summer 1984) : 54.

Vecchio, Dearstyne Susan "Connecting Libraries and Schools with CLASP." Wilson
Library Bulletin 68:1 (September 1993) : 38-40.

附錄一

臺灣地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務現況調查問卷

敬啟者：

您好!本人是輔仁大學圖書資訊學研究所碩士班學生，目前正進行碩士論文「公共圖書館學齡前兒童及家長服務之調查研究」。本研究的目的是希望能了解臺灣地區公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況，並綜合文獻資料與調查結果，在論文中提出說明與建議，以作為日後公共圖書館規劃、發展學齡前兒童及家長服務之參考。

此次調查中，您的意見將是研究進行的關鍵，請您依照貴館對學齡前兒童及家長服務的實際業務狀況逐一填答。本問卷僅供學術研究，您的個人資料絕對保密，敬請安心填答。並請於12月7日前將問卷擲回，承蒙配合，不勝感激!

敬祝

工作愉快 身體健康!

輔仁大學圖書資訊學研究所

指導教授 蘇 諤

研究生 蘇盈甄 敬啟

民國九十三年十一月

*問卷填答說明

- 本問卷請由負責兒童圖書館員，或實際負責兒童室業務之館員來填答。
- 本問卷共分為四個部分，懇請詳予填答。除特別標示(可複選)之題項外，其餘題項均為單選，請於合適之【】內打「○」即可，若無合適之選項，請圈選「其他」選項並就實際狀況予以填答；問卷中需要數字填答之處請以阿拉伯數字在（）表示；需要說明之處也請在（）中作補充。謝謝您。
- 若您在問卷填答時有任何意見、疑問，請隨時提出指教。謝謝您的協助。

填表人任職之圖書館全名：（）

第一部分 個人基本資料

1、您的學科背景：

【】圖書資訊學系、所畢（肄）業

【】非圖書資訊學系、所畢（肄）業，請說明：（）

【】兼有圖書資訊學和其他學科學位，請說明：（）

2、您是正式編制的人員嗎？

是 否

3、您在兒童室之服務累積年資？

1年以內 1-2年 3-4年 5年以上

4、請問您所任職的公共圖書館是隸屬於圖書館的哪一個層級？

國立圖書館 省市立圖書館 縣市立圖書館

5、請問您所任職的公共圖書館位於臺灣地區的哪一個區域？

北部地區 中部地區 南部地區 東部、離島地區

第二部分 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之背景資料

1、請問貴館之兒童室在服務的政策上是否有對「學齡前兒童」此使用族群做年齡的界定？

是，從（）歲到（）歲

否。

2、請問貴館的學齡前兒童及家長服務的業務是由誰來負責？

由專職的兒童圖書館員來負責

由服務一般成人讀者的館員輪流負責

其他，請說明：（）

3、請問在一般的情況下，貴館的兒童室每天開放時間為何？

星期一，（）點到（）點；星期二，（）點到（）點；

星期三，（）點到（）點；星期四，（）點到（）點；

星期五，（）點到（）點；星期六，（）點到（）點；

星期日，（）點到（）點。

4、請問貴館的兒童館藏資料其排架方式為何？（可複選）

- 依照分類法，請說明分類法：（）
- 依照書名筆劃
- 依照圖書資料的大小
- 依照圖書資料的類型
- 依照圖書資料的顏色
- 依照適合閱讀的年齡
- 其他，請說明：（）

5、請問貴館學齡前兒童圖書資料之館藏情形如何？（如圖畫書、音樂書、布書、塑膠書、形狀書、觸覺書或其他類型資料等等）

- 有，於兒童室另置獨立之陳列空間，如學齡前兒童圖書資料專區、專櫃
- 有，與一般成人館藏陳列在一起
- 有，與學齡兒童館藏陳列在一起
- 沒有

6、請問貴館為學齡前兒童及家長辦理相關活動的情形如何？

- 有辦理，併入一般學齡兒童活動中，沒有特別分齡辦理
- 有辦理，且有專為學齡前兒童及家長舉辦活動
- 沒有辦理
- 其他，請說明：（）

7、請問貴館為學齡前兒童及家長舉辦活動的頻率為何？（包含將其併入一般學齡兒童及家長的活動在內）

- 每週 1 次 每週 2-3 次 每週 4 次以上 沒有辦理
- 其他，請說明：（）

8、請問貴館舉辦學齡前兒童及家長活動的時間為何？（包含將其併入一般學齡兒童及家長的活動在內）（可複選）

- 週六、日 非假日 節慶假日 寒、暑假
- 其他，請說明：（）

9、請問貴館舉辦的學齡前兒童活動是否還有再細分年齡層辦理？（例如細分：嬰兒、學步兒、四至六歲的學齡前兒童……等）

是，請說明：（）

否

沒有為學齡前兒童辦理相關活動

10、請問貴館所辦理的「學齡前兒童及家長的服務、活動」如何宣傳？

圖書館海報

寄發宣傳單

圖書館刊物

本館網頁刊登活動訊息

報紙

其他，請說明：（）

第三部分 公共圖書館學齡前兒童及家長服務之內容

1、下列對學齡前兒童及家長的服務項目中，請依貴館實際提供的服務項目於

內圈選。（可複選）

1. 幼稚園班訪活動

2. 各項展覽（如：優良圖書書展、每月一書、畫展）

3. 相關書籍（如：圖畫書、觸覺書、親職教育等相關書籍）

4. 相關雜誌

5. 家長研習活動

6. 美勞活動

7. 參考服務

8. 推薦書單、好書介紹、陳列好書書目

9. 寒、暑假閱讀活動

10. 視聽資料（如：錄音帶、錄影帶、CD、VCD、DVD）

11. 遊戲空間

12. 圖書館之旅

13. 圖書館利用教育

14. 說故事活動

15. 分齡辦理說故事活動

16. 影片欣賞

17. 學齡前兒童家長有興趣之相關主題演講或研討會

18. 讀書會（如：親子讀書會、兒童讀書會）

19. 親子活動

- 20.館際互借
- 21.戲劇表演
- 22.其他，請說明：()
- 23.其他，請說明：()
- 24.其他，請說明：()

2、承上題，根據您平日的觀察與實際活動的情形，請填選出**參與度最高**的三個服務項目，請依上題活動名稱前之阿拉伯數字 1-24，在 () 中表示之。

- 1、()
- 2、()
- 3、()

3、請問貴館是否有為身心障礙者、外籍配偶、偏遠地區、低收入戶等弱勢族群之學齡前兒童及家長提供合適的相關服務與活動？

- 是，請說明服務項目：()
- 否

4、依據您平日的觀察與活動之情形，請問學齡前兒童及家長需要的圖書館服務有哪些？(可複選)

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 幼稚園班訪活動 | <input type="checkbox"/> 各項展覽 | <input type="checkbox"/> 相關書籍 |
| <input type="checkbox"/> 相關雜誌 | <input type="checkbox"/> 家長研習活動 | <input type="checkbox"/> 美勞活動 |
| <input type="checkbox"/> 參考服務 | <input type="checkbox"/> 推薦書單、好書介紹 | <input type="checkbox"/> 寒暑假閱讀活動 |
| <input type="checkbox"/> 視聽資料 | <input type="checkbox"/> 遊戲空間 | <input type="checkbox"/> 圖書館之旅 |
| <input type="checkbox"/> 圖書館利用教育 | <input type="checkbox"/> 說故事活動 | <input type="checkbox"/> 分齡辦理說故事活動 |
| <input type="checkbox"/> 影片欣賞 | <input type="checkbox"/> 主題演講或研討會 | <input type="checkbox"/> 讀書會 |
| <input type="checkbox"/> 親子活動 | <input type="checkbox"/> 館際互借 | <input type="checkbox"/> 戲劇表演 |
| <input type="checkbox"/> 身心障礙、外籍配偶、弱勢族群之兒童及家長服務 | | |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明：() | | |

第四部份 您對貴館推動學齡前兒童及家長服務的意見

本部分題目採單選方式，請依據原因程度在【】中打「○」。程度等級分為：「非常同意」、「同意」、「沒意見」、「不同意」與「非常不同意」。

1、請問您認為貴館具備哪些條件與優勢能夠吸引學齡前兒童及家長到館使用相關資源並參與活動？

非 同 沒 不 非
常 意 意 同 常
同 見 意 不
意 同 意 同
意 意 意 意

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01 相關館藏、資源豐富 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 活動多元、內容生動活潑 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 活動符合學齡前兒童及家長的需求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 貴館開放時間能配合兒童及家長的作息 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 活動舉辦的時間與兒童及家長能到館的時間相配合 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 提供親子共讀區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 館員具備提供兒童及家長適當資料的能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 館員的服務態度良好 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 館員舉辦活動的能力良好 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 其他， | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

請說明：()

2、請問您認為在貴館所服務的社區中，學齡前兒童及家長不使用貴館所提供的資源與服務其可能因素為何？

非 同 沒 不 非
常 意 意 同 常
同 見 意 不
意 同 意 同
意 意 意 意

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11 相關館藏不夠新穎 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 適合學齡前兒童及家長參與的活動較少 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 館設位置偏遠、交通不便 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 其他相關服務機構、團體所提供的服務較圖書館好 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 其對圖書館所提供的服務、資源、活動等沒有興趣 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 不知如何使用圖書館，對圖書館的服務了解不夠 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 圖書館宣傳活動做的不夠 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 場地不佳，無法提供寬敞的閱讀、活動空間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 館員的專業背景不足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 其他， | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

請說明：()

3、請問您認為貴館在推動學齡前兒童及家長服務時，所面臨的困難為何？

非 同 沒 不 非
 常 意 意 同 常
 同 見 意 不
 意 同 意
 意

- 21 人力資源不足
- 22 館內空間不足
- 23 主管的支持度低
- 24 圖書館開放時間的限制
- 25 經費問題
- 26 圖書館地點、交通的限制
- 27 缺乏具備幼教相關學科背景的館員
- 28 家長的支持度、參與度不高
- 29 館藏、資源損壞的問題
- 30 其他，

請說明：()

4、請問您認為貴館在學齡前兒童及家長的服務上，未來應努力之方向為何？

非 同 沒 不 非
 常 意 意 同 常
 同 見 意 不
 意 同 意
 意

- 31 分齡辦理活動
- 32 加強館員相關訓練，舉辦研習活動
- 33 聘用具有幼教相關學科背景的專業館員
- 34 擴充活動空間、閱讀空間
- 35 加強與其他機構團體的合作關係
- 36 加強學齡前兒童及家長服務的人力資源
- 37 多舉辦學齡前兒童及家長適合的活動
- 38 需有一定的經費比例在學齡前兒童及家長的服務上
- 39 開闢單獨的學齡前兒童讀物區或親子共讀區
- 40 其他，

請說明：()

5、 整體而言請問您認為貴館對學齡前兒童及家長所提供的服務內容完整性為何？

非常完整 完整 沒意見 不完整 非常不完整

6、 請問您認為圖書館提供學齡前兒童及家長服務是否有其必要性？

是，請說明：

否，請說明：

沒意見

*若您對本論文研究或是公共圖書館對學齡前兒童及家長服務上有任何的意見，敬請不吝賜教，並將您寶貴的意見填寫於下列欄位中。

--

問卷到此結束，再次感謝您的協助